

データマーケティングを
もっと **スマート** に

! b→dash

機能紹介

カスタマーウォッチ

データマーケティングツール
業界シェア **No.1**





カスタマーウォッチ

顧客一人ひとりの
属性情報や行動履歴を
可視化し、最適な
マーケティング施策を実現

画像検索 31歳 女

メールアドレス xx09@gmail.com

電話番号 070-0000-0008

LINE ID xxc04-009

push通知 ID 10029

ビジターID V-1009 会員ステータス シルバー

行動履歴

行動日時	行動タイプ	商品名	受注金額
2023/05/16 13:30	来店		2,200
2023/05/16 14:30	購入		
2023/05/18 12:00	メール配信		
2023/05/18 15:23	メール配信		
2023/05/18 13:38	リンククリック		
2023/05/18 14:45	閲覧		
2023/05/18 14:50	閲覧		
2023/05/18 15:08	購入		
2023/05/23 14:55	メール配信		
2023/05/26 21:13			
2023/05/26 21:13			
2023/05/23 12:00	メール配信		
2023/05/23 18:29	メール配信		

カスタマーウォッチ

顧客ID	氏名	年齢	性別	メールアドレス
423008	野村 雄	47	男	sayu102@post.fujitsu.com
423010	野村 雄	20	男	sayu102@post.fujitsu.com
423026	野村 雄	41	男	sayu102@post.fujitsu.com
423028	野村 雄	55	男	sayu102@post.fujitsu.com
423029	野村 雄	44	男	sayu102@post.fujitsu.com
423031	野村 雄	46	男	sayu102@post.fujitsu.com
423036	野村 雄	29	男	sayu102@post.fujitsu.com
423040	野村 雄	49	男	sayu102@post.fujitsu.com
423043	野村 雄	51	男	sayu102@post.fujitsu.com
423048	野村 雄	40	男	sayu102@post.fujitsu.com

【随時更新】集客メモ2023/9/2

2023/09/20
- 担当: 田中様
【集客内容】
商品に興味を示してくださった。9月末までに商品の詳細資料を送付。
XXの資料に関して質問が多かった。
- 次回集客予定日: 2023年9月25日

2023/09/25
- 担当: 田中様
【集客内容】
以前送付したXXの資料に関して再度の質問があった。
資料が揃ったかの確認。

2023/09/27
田中様、お問い合わせあり。詳しくのしる。
※来月から担当職になる人の担当の方が変わる
→今後の担当: 田中-田中様

b→dash で提供するアプリケーション

データパレット
(CDP)



メール/MA



Push通知



LINE連携



SMS配信



BI



web接客



レコメンド



CMS



カスタマー
ウォッチ



b→dash で提供するアプリケーション

データパレット
(CDP)



メール/MA



Push通知



LINE連携



SMS配信



BI



web接客



レコメンド



CMS



カスタマー
ウォッチ



カスタマーウォッチとは

顧客一人ひとりの年齢や性別などの**属性情報**、
webサイトへのアクセスやメールの開封履歴といった**行動履歴**を**可視化**することができる

The screenshot displays the 'b>dash' customer watch interface. The top navigation bar includes the 'b>dash' logo, a search icon, and a settings icon. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'カスタマーウォッチ > カスタマー詳細'. The main content area is divided into two sections: '属性情報' (Attribute Information) and '行動履歴' (Action History).

属性情報 (Attribute Information):

- 名前: 斎藤綾香
- 年齢: 31歳
- メールアドレス: xx09@mail.com
- 電話番号: 070-0000-0008
- LINE ID: xxcd4-009
- push通知 ID: 10029
- ビジターID: V-1009
- 会員ステータス: シルバー

行動履歴 (Action History):

開始日なし ~ 終了日なし

行動日時	行動タイプ	施策名	受注金額
2023/05/16 13:30	来店		
2023/05/16 14:30	購入		2,200
2023/05/18 12:00	メール配信	タイムセール開催中	
2023/05/18 13:23	メール開封	タイムセール開催中	
2023/05/18 13:38	リンククリック	タイムセール開催中	
2023/05/18 14:45	閲覧	タイムセール開催中	
2023/05/18 14:50	閲覧	タイムセール開催中	
2023/05/18 15:08	購入		4,500
2023/05/23 14:55	メール開封	今月のおすすめ商品	
2023/05/26 21:13	閲覧	梅雨対策グッズを紹介	
2023/05/26 21:13	リンククリック	梅雨対策グッズを紹介	
2023/06/23 12:00	LINE配信	対象の商品を買うとポイン...	

機能一覧

NO	機能	機能詳細
1	カスタマーデータの作成	<ul style="list-style-type: none">● 顧客データと行動履歴データを選択し、カスタマーデータを作成できる
2	昇順/降順の並び替え	<ul style="list-style-type: none">● カスタマーデータの昇順/降順の表示切替ができる
3	属性情報/行動履歴の確認	<ul style="list-style-type: none">● 顧客一人ひとりの属性情報や行動情報を可視化できる
4	メモの追加	<ul style="list-style-type: none">● ユーザーのデータにメモを追加し情報を確認できる

● 機能詳細 : NO.1 カスタマーデータの作成

機能
詳細

顧客データと行動履歴データを用いて、カスタマーデータを**作成**できる

機能
イメージ

顧客

顧客データ

ステータス 処理完了

カラム 7

レコード 17件

サイズ 4.0KB

行動履歴

行動履歴データ

ステータス 処理完了

カラム 9

レコード 24件

サイズ 4.5KB

b+dash

カスタマーウォッチ

キーワードで検索

新規作成

顧客ID	氏名	年齢	性別	メールアドレス	携帯電話	
423008	野沢沙耶	47	女	saya302@jlpqxq.ejsu.jc	09071298956	E423008
423010	芦田星純	20	男	iashida@wlsovcgcpcn.hak	09055882864	E423010
423026	浜田三平	41	男	sampeio55@onfuhbct.ywkr...	09032184629	E423026
423028	安達博司	53	男	hiroshi5703@aytzu.gntn.c...	09039991961	E423028
423029	濱田盛夫	44	男	ohamada@kktbzifbfu.pa	09078135812	E423029
423031	西原三喜	46	男	mikinishihara@gqqgzcfyhf...	09018093220	E423031
423036	喜多郁子	29	女	ikukokita@dzmd.gg	09021555816	E423036
423040	今野明里	49	女	akari5958@vhtozxkfq.mbs...	08041661367	E423040
423043	岩城聡子	51	女	satokoiwaki@tsvwtige.jw	08072579813	E423043
423048	神保清香	40	女	sayaka0077@omsewnjia.olo	09047543483	E423048
423050	三上翔太	45	男	amikami@lshsvq.cwtcu.ah	08018031953	E423050
423051	前田洋次	29	男	imaeda@cfhn.it	09052692887	E423051
423053	浜口袖	20	女	tsumugihaguchi@shpwm...	08070327128	E423053
423056	福田慶治	58	男	keiji219@iwod.onf	09059355524	E423056
423061	戸田麻巳子	29	女	xmggo-tlmamiko870@mdcj...	09044663385	E423061
423066	亀井遥佳	45	女	haruka5019@ixzwkry.bmq	09083334994	E423066

カスタマーデータを作成

● 機能詳細 : NO.2 昇順/降順の並び替え

機能
詳細

任意の項目の「**タブ**」をクリックすると**昇順/降順に並び替える**ことができる

機能
イメージ

顧客ID	氏名	年齢	性別	メールアドレス	携帯電話	LINE ID
424471	仲村衣音	20		ra@vzpzqxouk.vq	09057280868	E424471
424299	百瀬結依	20		redsapg.cxm	0	E424299
240192	本村文子	20	女	omotomura@kemiun.jqkb.wc	08061568919	E240192
271193	恩田琴乃羽	20	女	xncbevkonoha977@uidugyz...	08022926842	E271193
240674	玉本草平	20	男	souhei63402@iiqilxwrh.fh...	09078412728	E240674
423276	平松栄三郎	20	男	Eizaburo_Hiramatsu@trilq...	08039690010	E423276
180798	島本正道	20	男	masamichishimamoto@eaxg...	08030502658	E180798
		20	男	motomutsuda@nwfjncq.lt	08090887742	E273587
		20	男	kaito65720@voefku.ys	09057172773	E423084
272635	岡部栄二	20	男	pssmxaeiji075@sguvq.tjp.cnb	08054374026	E272635
424641	今泉美涼	20	女	misuzu21642@tjoume.cy	09060373112	E424641
241940	宇田川衣音	20	女	ion_udagawa@kgpbbeehj.dfh	09096247011	E241940
423100	寺島義哉	20	男	yoshiya88169@xupof.xs	09068023769	E423100
244734	内山月	20	女	akari4017@ezuwtpj.wj	09040756018	E244734
181639	大津佳穂	20	女	kaho191@sdux.vb	09031672373	E181639
424534	渡部晴雄	20	男	owatanabe@zdrehtrvk.adz	08089684020	E424534

● 機能詳細 : NO.3 属性情報/行動履歴の確認

機能
詳細

選択したユーザーの属性情報/行動履歴を一目で確認できる

機能
イメージ

The screenshot shows the 'b-dash' customer profile page. The left side displays the customer's basic information, and the right side shows their activity history. Two callout boxes highlight the '属性情報の表示' (Display of Attribute Information) and '行動履歴の表示' (Display of Activity History) sections.

属性情報の表示

名前	高藤綾香	年齢	31歳	性別	女
メールアドレス	xx09@mail.com				
電話番号	070-0000-0008				
LINE ID	xxcd4-009				
push通知 ID	10029				
ビジターID	V-1009	会員ステータス	シルバー		

行動履歴の表示

行動日時	行動タイプ	施策名	受注金額
2023/05/16 13:30	来店		
2023/05/16 14:30	購入		2,200
2023/05/18 12:00	メール配信	タイムセール開催中	
2023/05/18 13:23	メール開封	タイムセール開催中	
2023/05/18 13:38	リンククリック	タイムセール開催中	
2023/05/18 14:45	閲覧	タイムセール開催中	
2023/05/18 14:50	閲覧	タイムセール開催中	
2023/05/18 15:08	購入		4,500
2023/05/23 14:55	メール開封	今月のおすすめ商品	
2023/05/26 21:13	閲覧	梅雨対策グッズを紹介	
2023/05/26 21:13	リンククリック	梅雨対策グッズを紹介	
2023/06/23 12:00	メール配信	対象の商品を買うとポイン...	
2023/06/23 12:00	メール開封	LINE配信	

● 参考：起動タイミング設定の機能一覧

画面

The screenshot shows the b-dash interface for a customer profile and activity history. The profile section on the left includes a name card for 斎藤綾香 (31 years old, female) and various contact details: 電話番号 (070-0000-0008), LINE ID (xxcd-009), push通知 ID (10029), and ビジターID (V-1009). The activity history table on the right shows a list of actions with columns for 行動日時 (Action Date/Time), 行動タイプ (Action Type), 施策名 (Campaign Name), and 受注金額 (Order Amount).

行動日時	行動タイプ	施策名	受注金額
2023/05/16 13:30	来店		
2023/05/16 14:30	購入		2,200
2023/05/18 12:00	メール配信	タイムセール開催中	
2023/05/18 13:23	メール開封	タイムセール開催中	
2023/05/18 13:38	リンククリック	タイムセール開催中	
2023/05/18 14:45	閲覧	タイムセール開催中	

属性情報

属性情報には**顧客データ**が反映

顧客データ

共通の**顧客ID**で紐づける

行動履歴

行動履歴にはあらゆるデータを**統合**して作成した**履歴データ**が反映

履歴データ

統合

受注データ

メール配信
ログデータ

LINE配信
ログデータ

来店データ

b→dashで
管理する
参照データ

● 機能詳細：NO.4 メモを追加

機能
詳細

ユーザーのデータに**メモを追加**できる

機能
イメージ

b→dash

← カスタマーウォッチ > カスタマー詳細 基本情報 メモ 新規作成

タイトル	更新日時	更新者
【随時更新】架電メモ2023/9/2...	2023/09/27 18:55	

メモの追加

【随時更新】架電メモ2023/9/2... 更新日時 2023/09/27 18:55 更新者

2023/09/20
・初架電
・担当者：田中様
【架電内容】
商品に興味を示してくださった。9月末までに商品の詳細資料を送付。
XXの商材に関して質問が多かった。
・次回架電予定日：2023年9月25日

2023/9/25
・担当者：田中様
【架電内容】
以前説明したXXの商材に関して再度ご確認のご連絡。
資料が届いたかの旨確認。

2023/09/27
田中様 お問い合わせあり 折り返しのご連絡
※来月から部署異動となるため担当の方が変わる
→今後の担当：鈴木 一郎 様



b→dash



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。