



施策/分析一覧

金融(保険_オンライン)事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『web接客』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





web接客 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照 ページ
個人の契約を増やしたい	新規契約の獲得	1	資料請求促進(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P7~13
		2	見積促進(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P14~20
		3	資料請求からの契約促進(個人向け)	資料請求をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P21~27
		4	見積からの契約促進(個人向け)	見積をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P28~34
		5	閲覧ページからの離脱防止(個人向け)	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申込入力 (ページ上部閲覧時)	P35~41
		6	代理店案内(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、代理店の案内ページに誘導し、契約を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P42~48
		7	人気商品紹介(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P49~55
		8	よくあるご質問ページ誘導(個人向け)	webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P56~62
個人の契約後の利用率を上げたい	顧客育成の促進	9	生命保険契約者へのクロスセル促進(個人向け)	生命保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P64~70
		10	損害保険契約者へのクロスセル促進(個人向け)	損害保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P71~77
		11	付属商品購入促進(個人向け)	保険を契約しているユーザーに対して、付属商品を訴求し、購入を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P78~84
		12	契約更新促進(個人向け)	契約更新間際のユーザーに対して、契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P85~91
		13	キャンペーン特典利用促進(個人向け)	キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P92~98



web接客 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照 ページ
法人の契約を増やしたい	新規契約の獲得	14	資料請求促進(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P100~106
		15	見積促進(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P107~113
		16	資料請求からの契約促進(法人向け)	資料請求をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P114~120
		17	見積からの契約促進(法人向け)	見積をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P121~127
		18	閲覧ページからの離脱防止(法人向け)	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申入入力 (ページ上部閲覧時)	P128~134
		19	代理店案内(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、代理店の案内ページに誘導し、契約を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P135~141
		20	人気商品紹介(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P142~148
		21	よくあるご質問ページ誘導(法人向け)	webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P149~155
法人の契約後の利用率を上げたい	顧客育成の促進	22	生命保険契約者へのクロスセル促進(法人向け)	生命保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P157~163
		23	損害保険契約者へのクロスセル促進(法人向け)	損害保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P164~170
		24	付属商品購入促進(法人向け)	保険を契約しているユーザーに対して、付属商品を訴求し、購入を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P171~177
		25	契約更新促進(法人向け)	契約更新間際のユーザーに対して、契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P178~184
		26	キャンペーン特典利用促進(法人向け)	キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P185~191

web接客



目的ごとに、各web接客の詳細をご説明致します



web接客 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照 ページ
個人の契約を増やしたい	新規契約の獲得	1	資料請求促進(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P7~13
		2	見積促進(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P14~20
		3	資料請求からの契約促進(個人向け)	資料請求をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P21~27
		4	見積からの契約促進(個人向け)	見積をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P28~34
		5	閲覧ページからの離脱防止(個人向け)	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申込入力 (ページ上部閲覧時)	P35~41
		6	代理店案内(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、代理店の案内ページに誘導し、契約を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P42~48
		7	人気商品紹介(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P49~55
		8	よくあるご質問ページ誘導(個人向け)	webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P56~62
個人の契約後の利用率を上げたい	顧客育成の促進	9	生命保険契約者へのクロスセル促進(個人向け)	生命保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P64~70
		10	損害保険契約者へのクロスセル促進(個人向け)	損害保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P71~77
		11	付属商品購入促進(個人向け)	保険を契約しているユーザーに対して、付属商品を訴求し、購入を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P78~84
		12	契約更新促進(個人向け)	契約更新間際のユーザーに対して、契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P85~91
		13	キャンペーン特典利用促進(個人向け)	キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P92~98

施策分類	#	施策名
新規契約の獲得	1	資料請求促進(個人向け)



実現できること



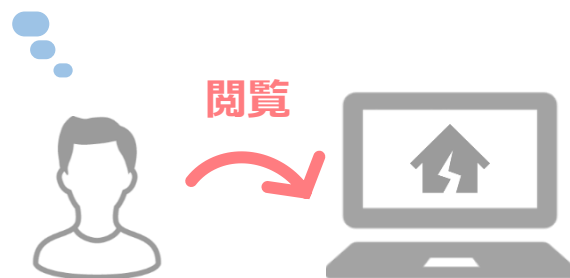
webサイトに訪れたユーザーに対して、
資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
資料請求意欲が向上

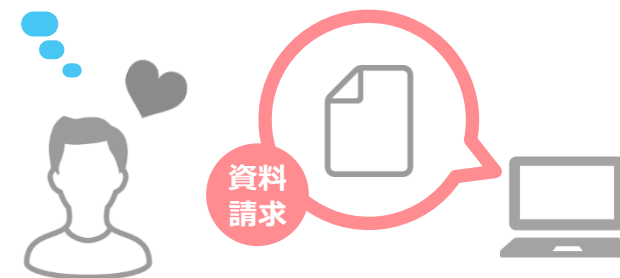
資料請求すると
特典がもらえるんだ！



対象ページへ移動し
資料請求する

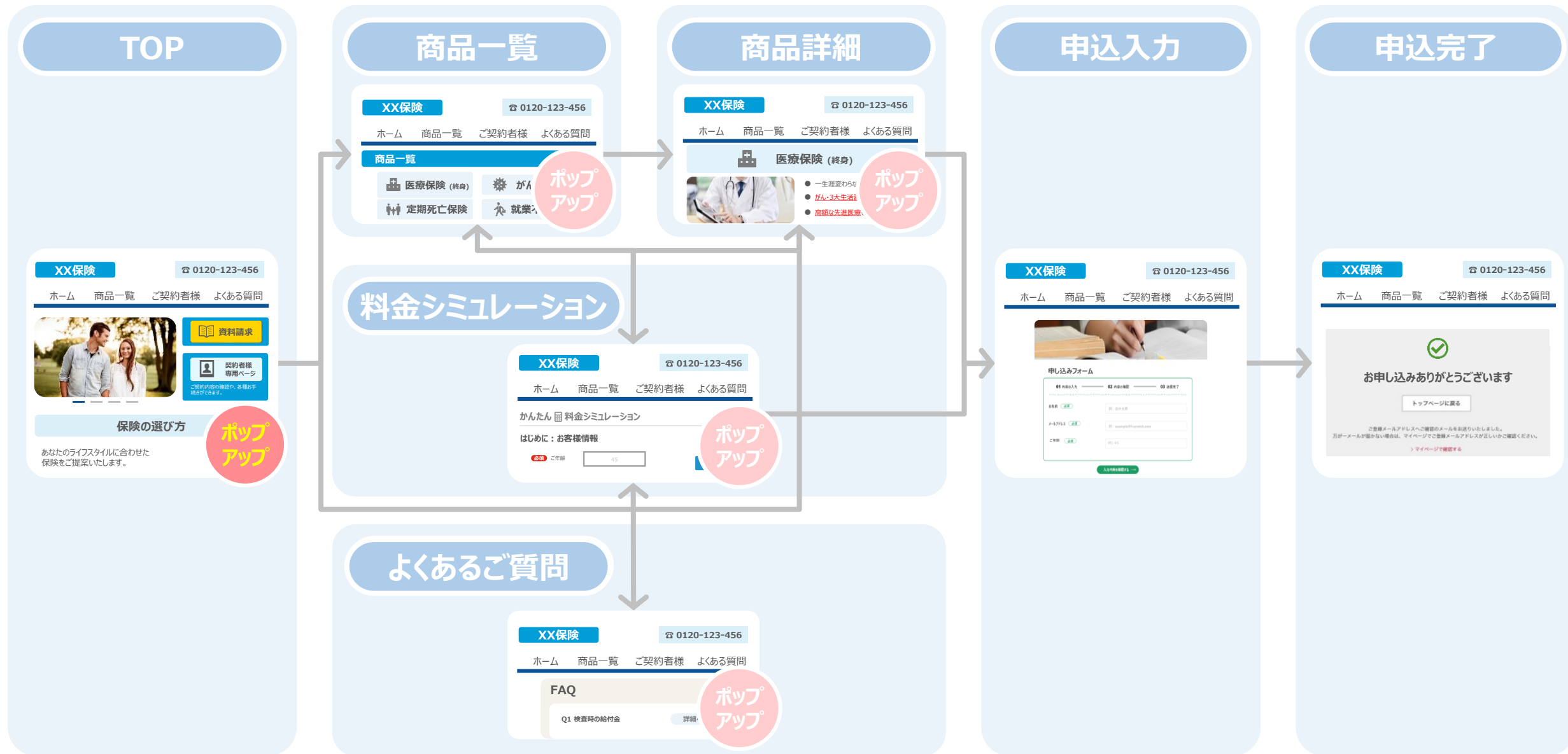
資料請求完了

資料請求しよう！



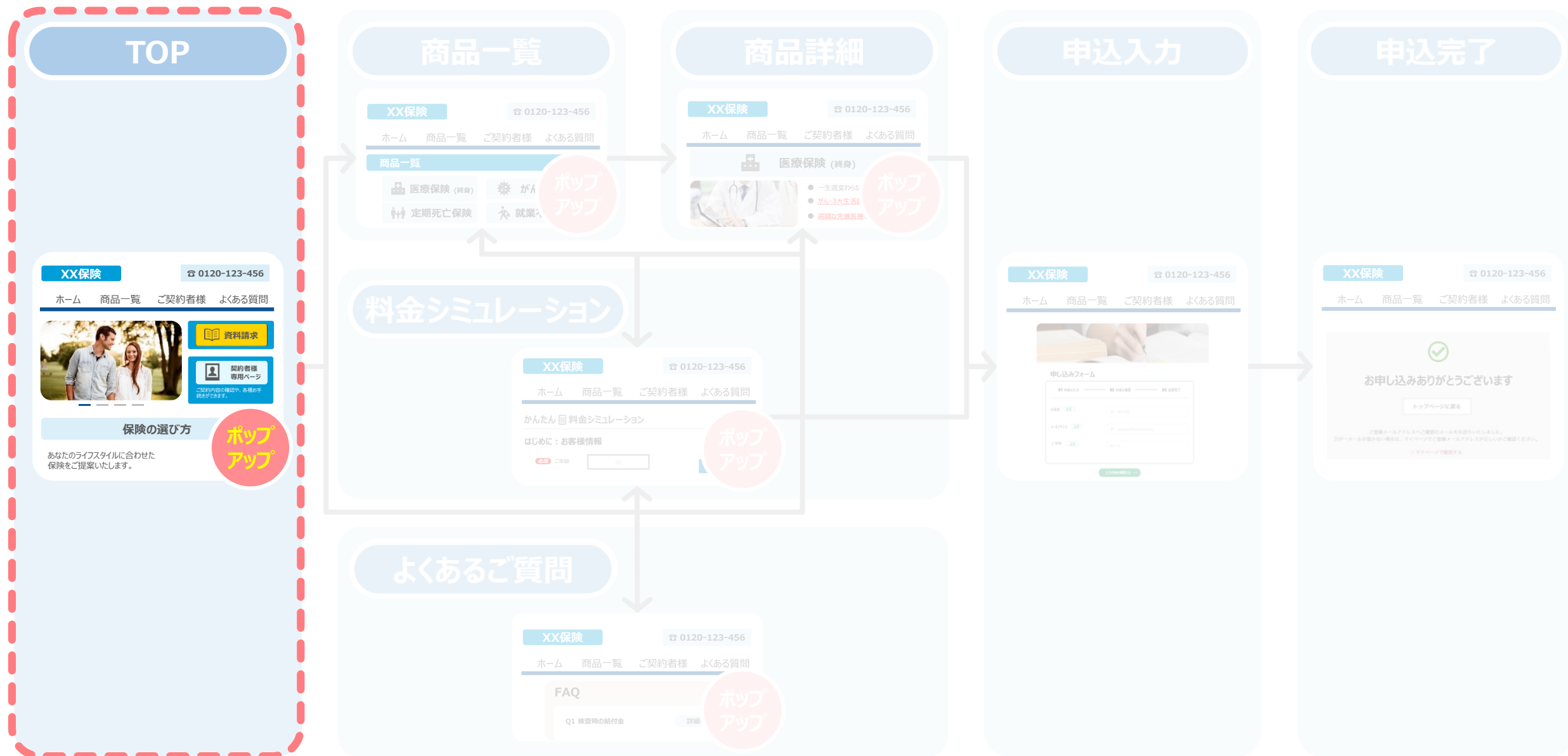


表示箇所





表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

資料請求をしていないユーザー

資料請求有無



資料請求をした



資料請求をしていない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

資料請求促進コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

資料請求すると
特典がもらえるんだ…！
請求しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	●
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	○
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	●
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	2	<u>見積促進(個人向け)</u>



実現できること



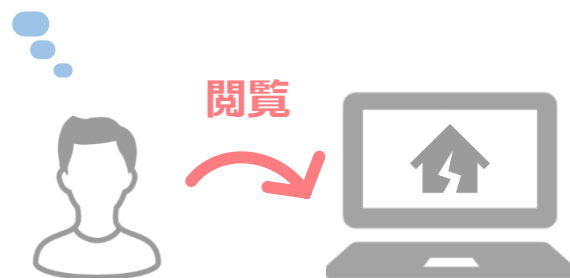
webサイトに訪れたユーザーに対して、
見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
見積意欲が向上

見積をすると
特典がもらえるんだ！



対象ページへ移動し
見積をする

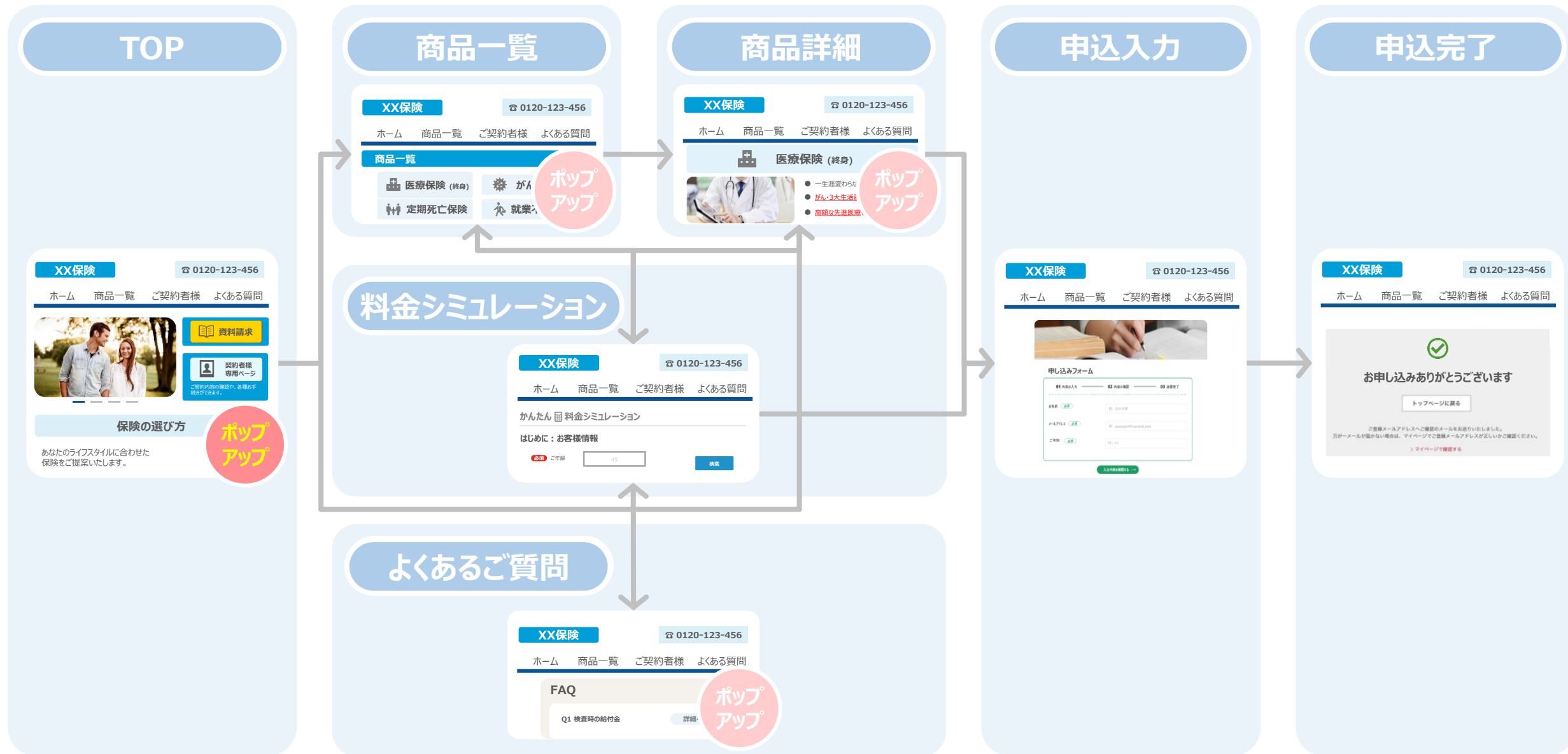
見積完了

特典もあるし
見積をしようかな！



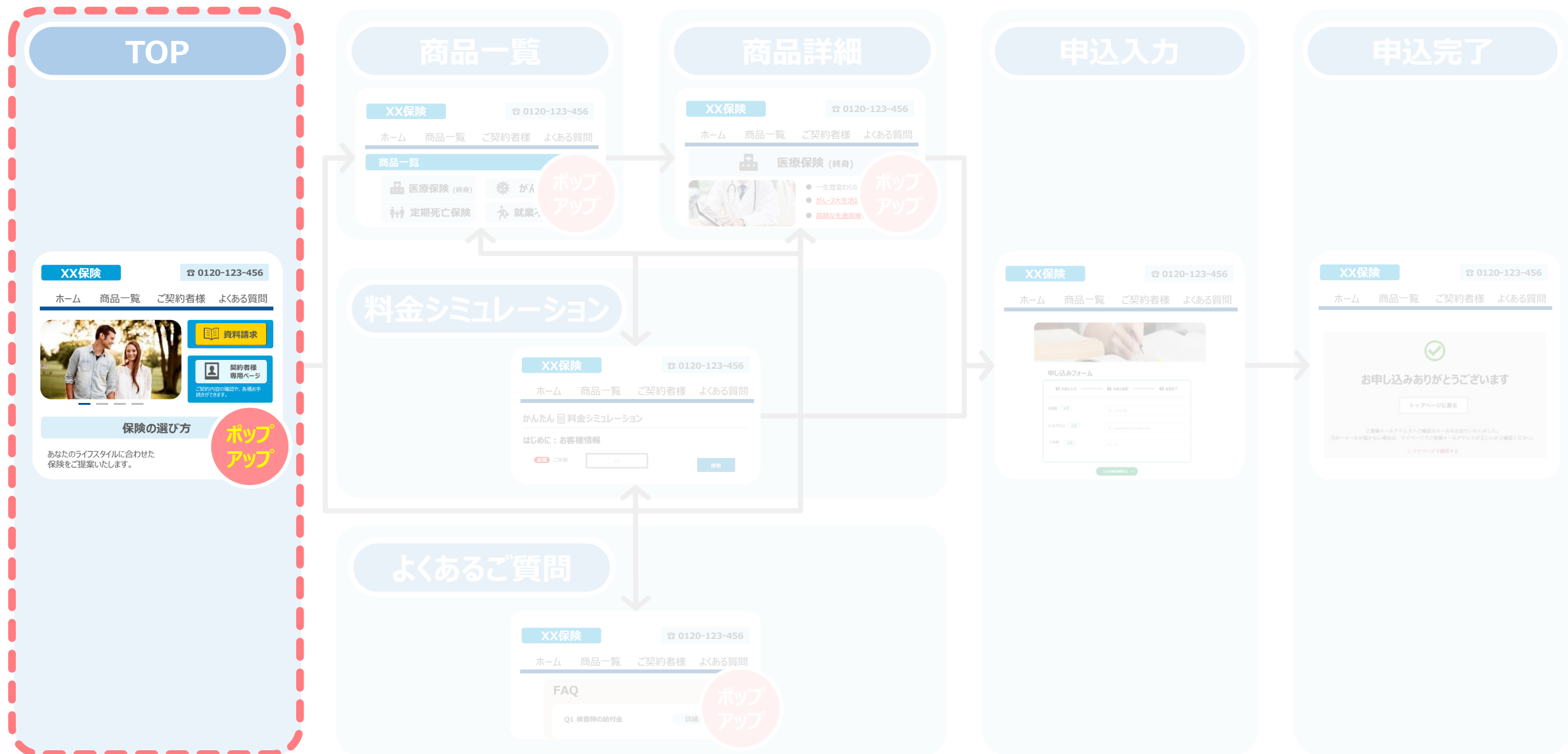


表示箇所





表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

見積をしていないユーザー

見積有無



見積をした



見積をしていない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

見積促進コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

見積すると
特典がもらえるんだ…！
見積しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生月	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	●
27		契約フラグ	○
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	●
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	3	資料請求からの契約促進 (個人向け)



実現できること



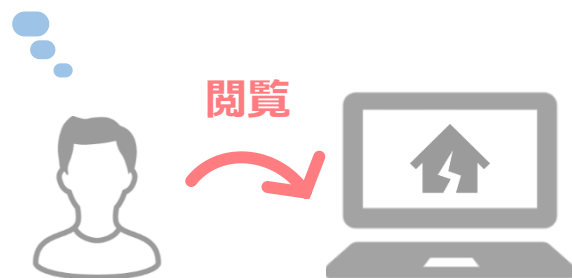
資料請求をしたユーザーに対して、
保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

今契約するとお得なんだ！



対象ページへ移動し
契約する

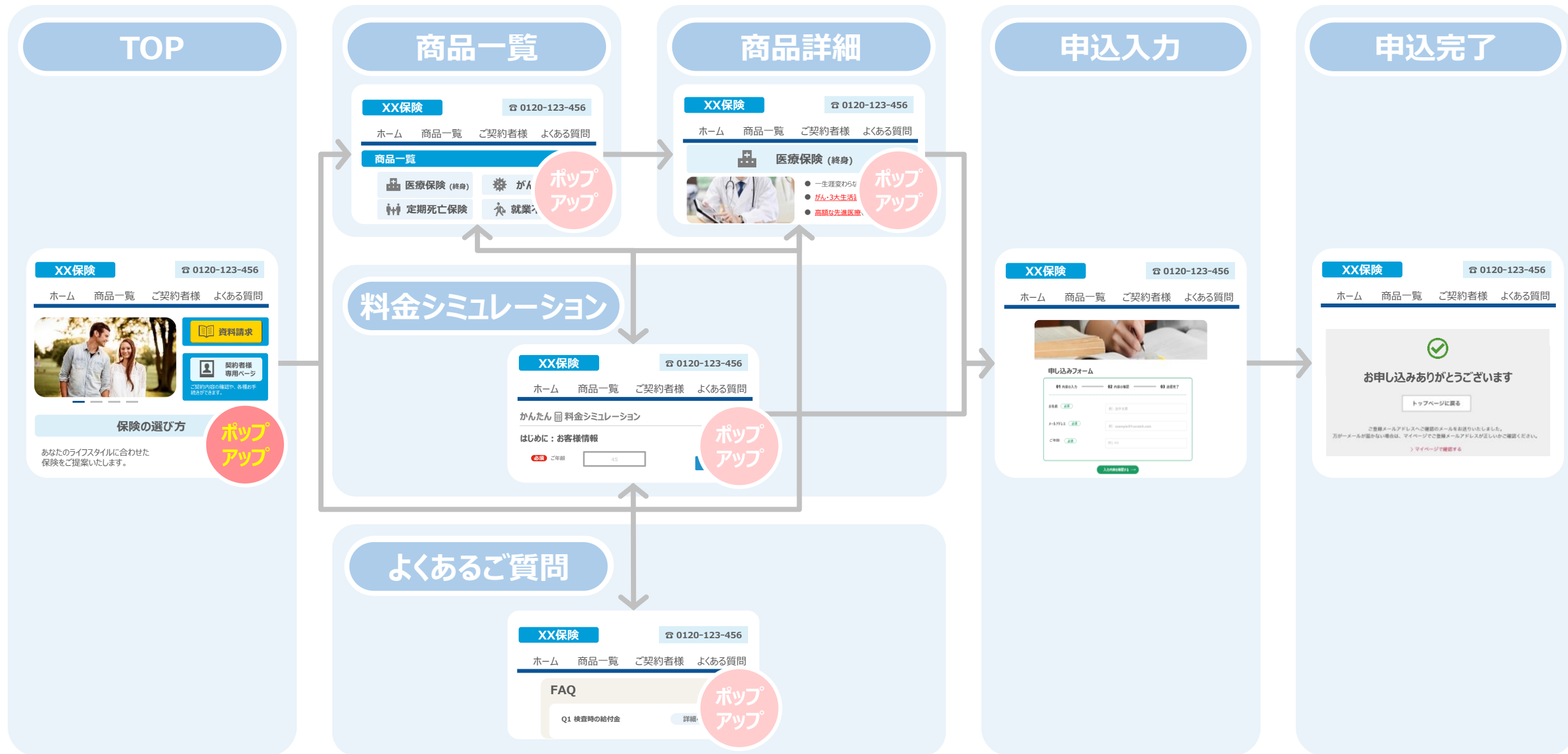
契約完了

お得だし契約しよう！



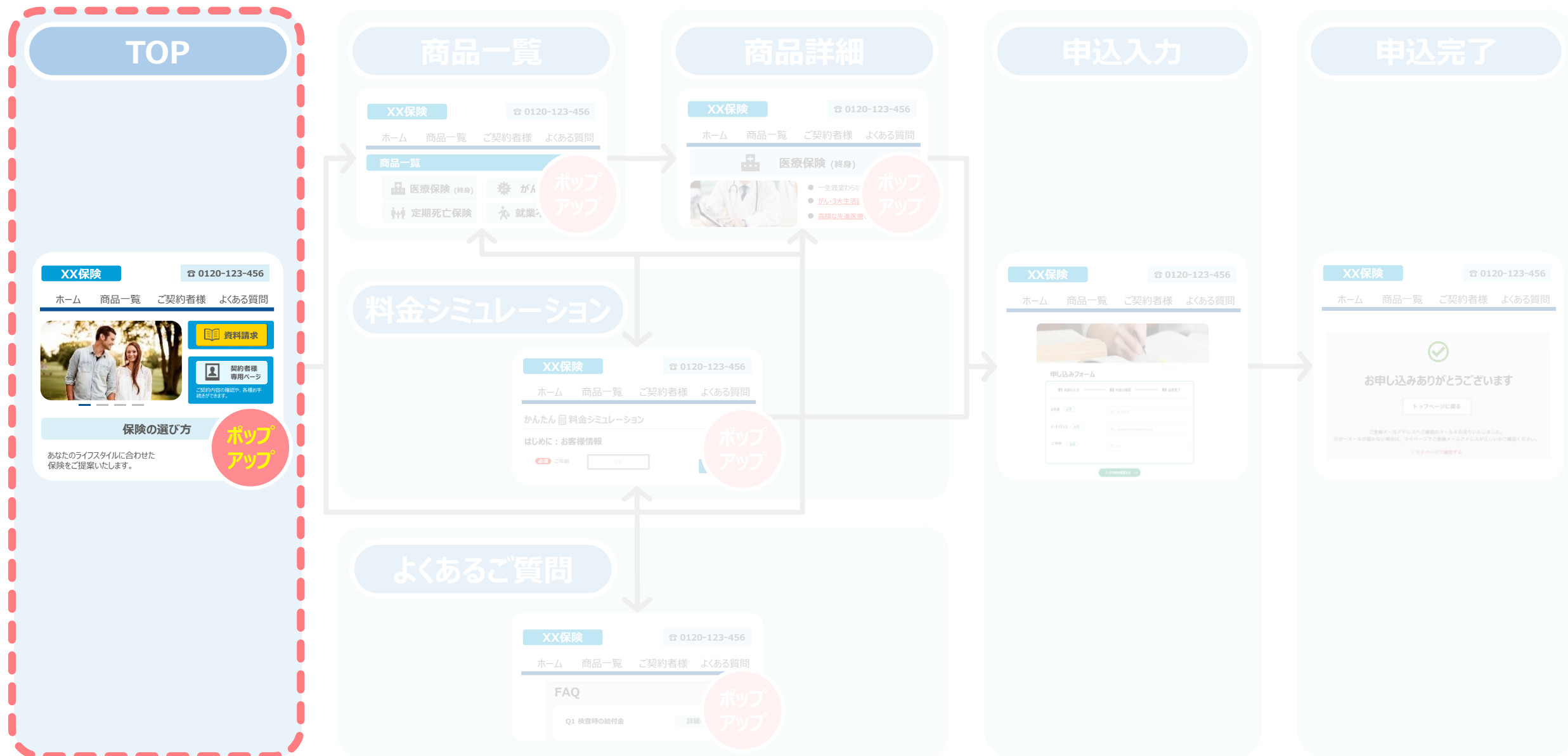


表示箇所





表示箇所

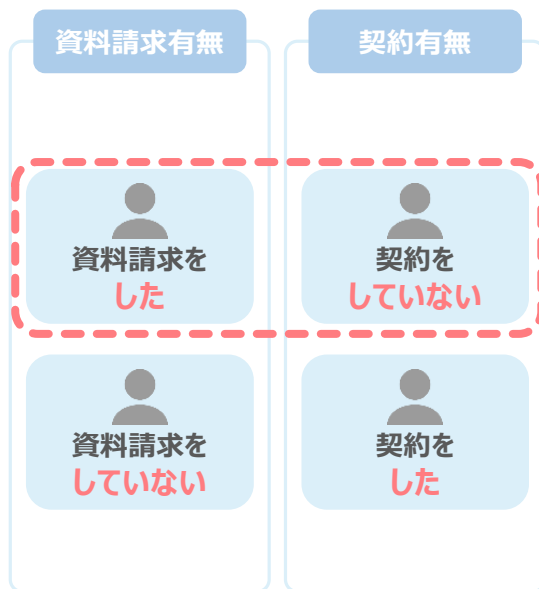




『TOP』への表示例

配信セグメント

資料請求をしたものの
契約をしていないユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

契約促進コンテンツを表示



キャンペーン中なんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	●
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	●
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	4	見積からの契約促進 (個人向け)



実現できること



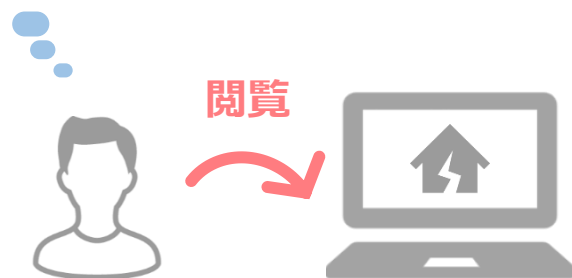
見積をしたユーザーに対して、
保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

今契約するとお得なんだ！



対象ページへ移動し
契約する

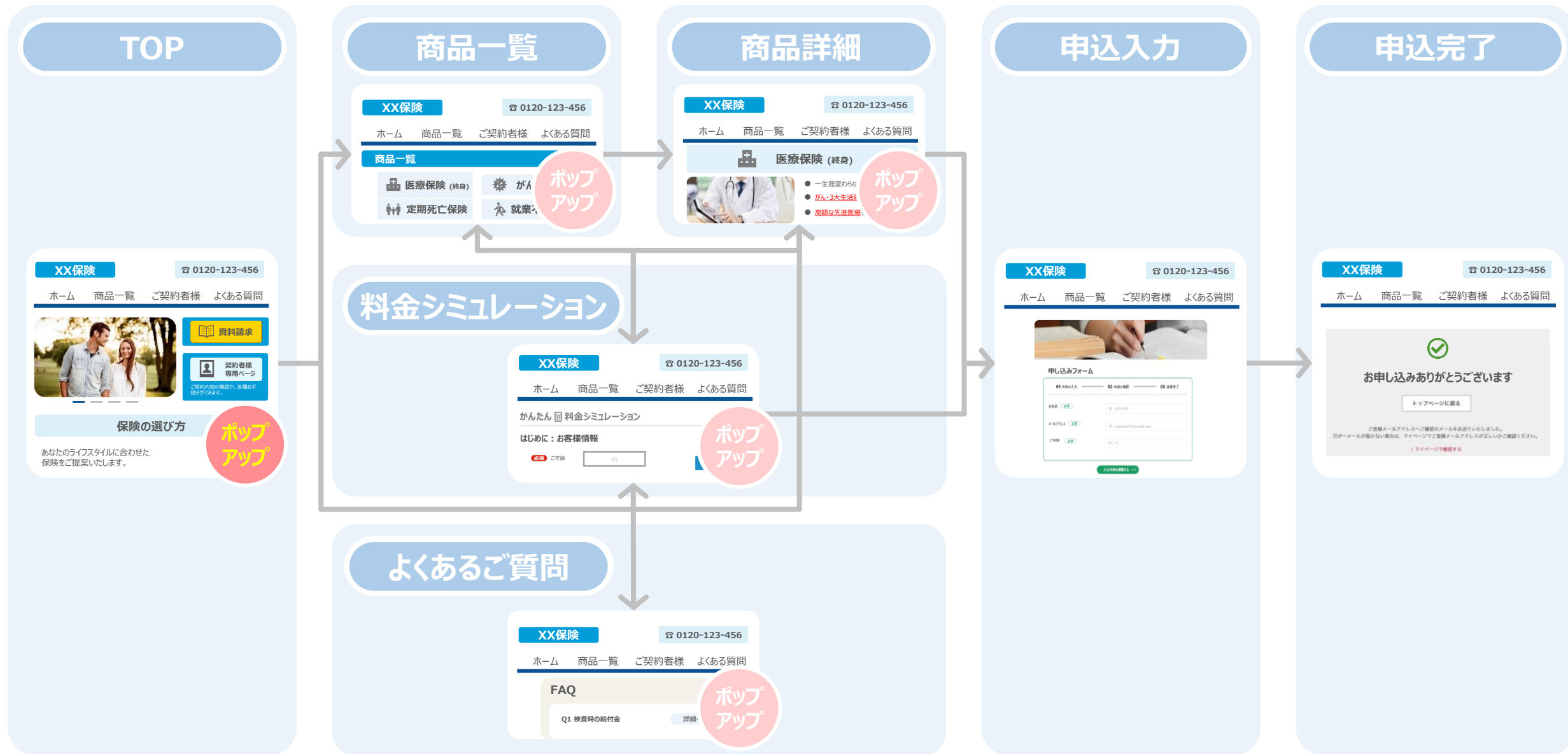
契約完了

お得だし契約しよう！



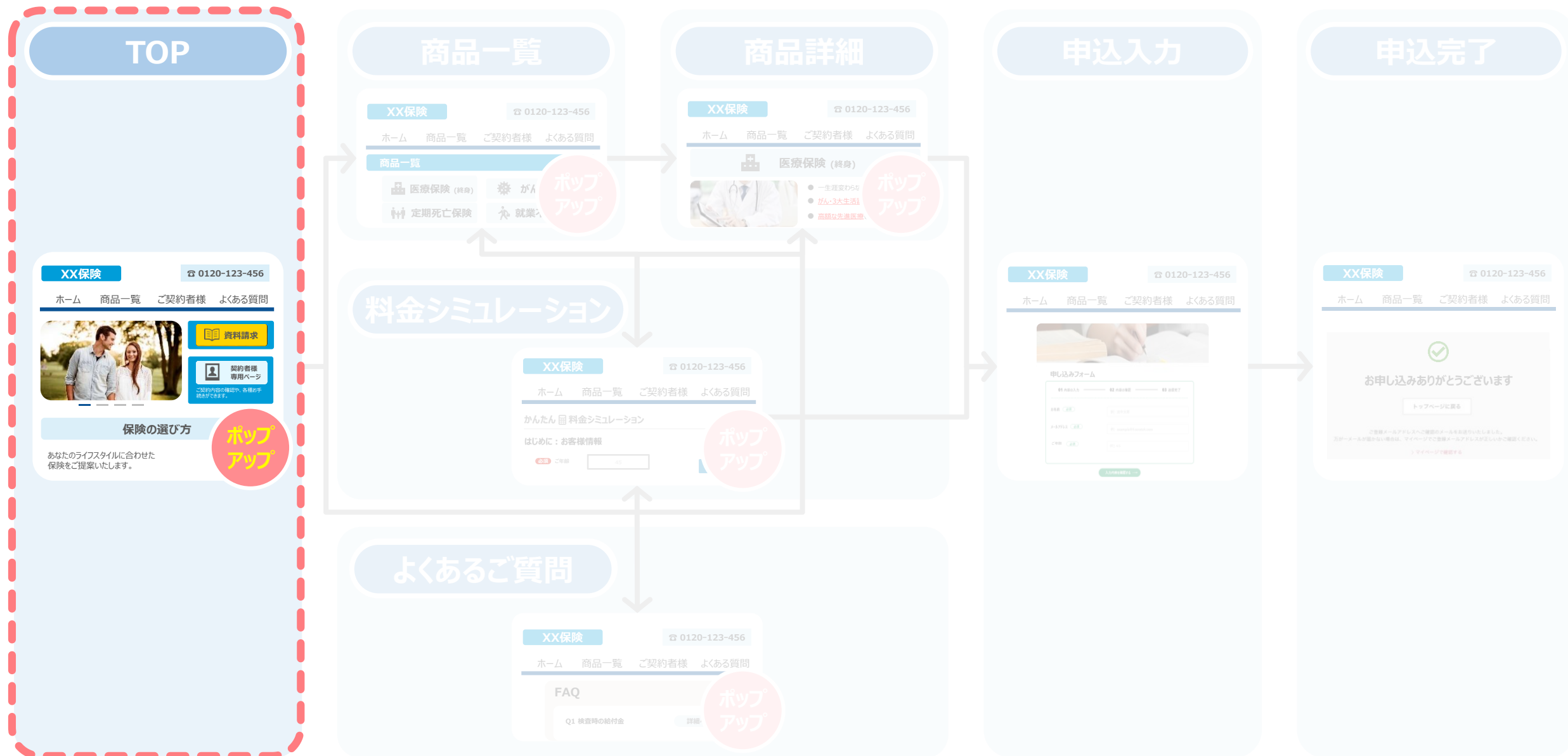


表示箇所





表示箇所

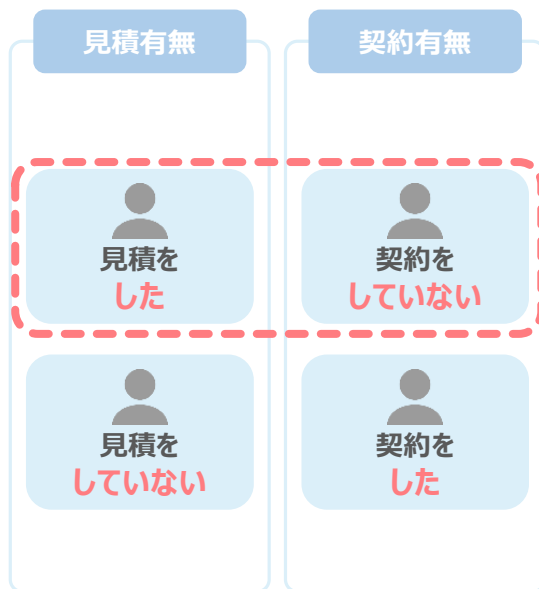




『TOP』への表示例

配信セグメント

見積をしたものの
契約をしていないユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



配信コンテンツ

契約促進コンテンツを表示





利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	●
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	●
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	5	<u>閲覧ページからの離脱防止</u> <u>(個人向け)</u>



実現できること



webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、
離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す

ユーザーの変化

webサイトから
離脱しようとしている

webサイト**離脱間際**

また後で入力しようかな…



ポップアップを
確認する

お得な情報を確認し
契約意欲が向上

申込すると
特典がもらえるんだ！



ページに滞在し
閲覧を続ける

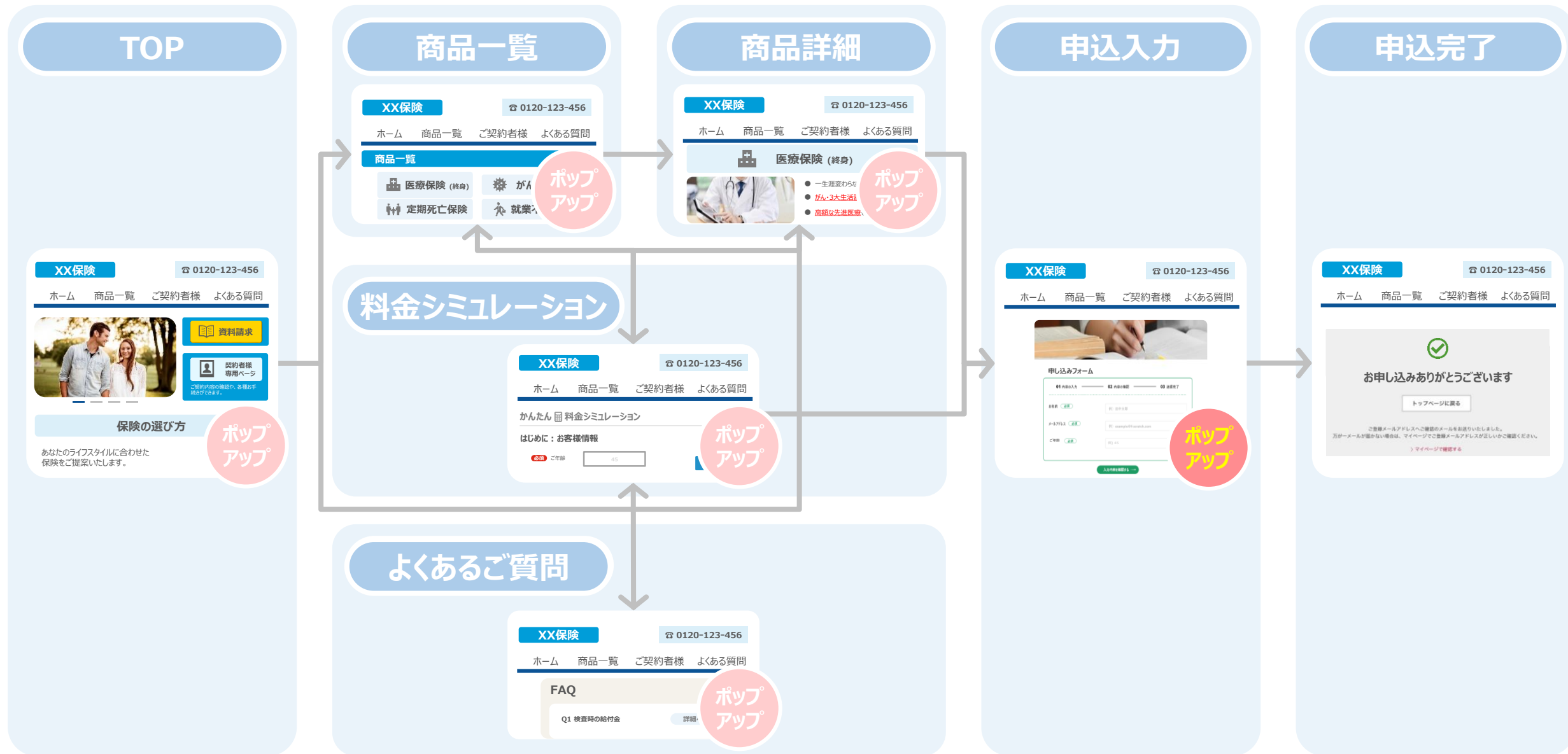
ページに滞在

やっぱり入力しよう！





表示箇所





表示箇所

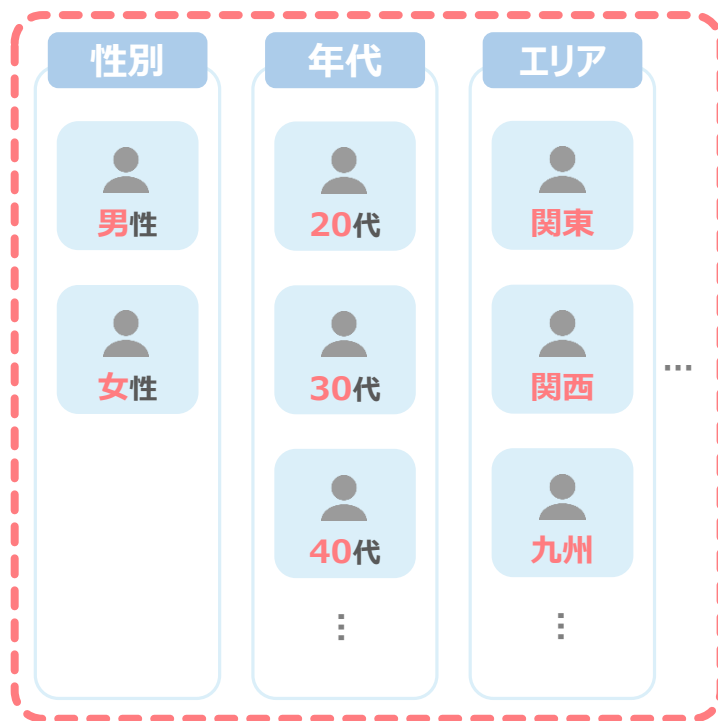




『申込入力』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**



配信条件

ブラウザを閉じる**直前**に表示



配信コンテンツ

離脱防止コンテンツを表示





利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生月	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	○
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	●
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	○
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	6	<u>代理店案内(個人向け)</u>



実現できること



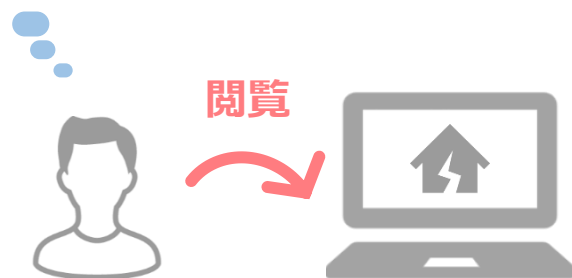
webサイトに訪れたユーザーに対して、
代理店の案内ページに誘導し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

商品一覧ページを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

代理店の案内を確認し
契約意欲が向上

代理店があるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

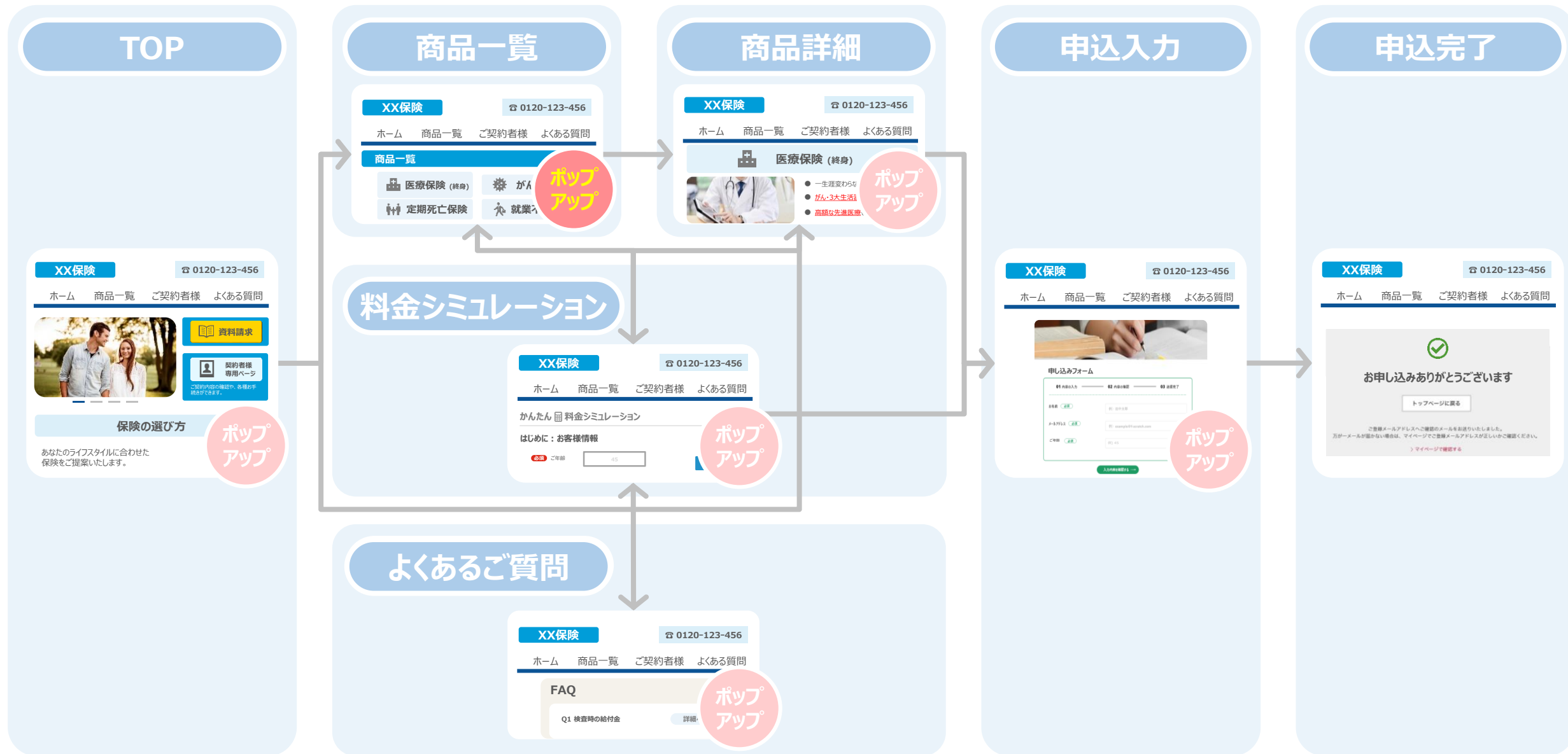
契約完了

代理店に相談して
契約しよう！



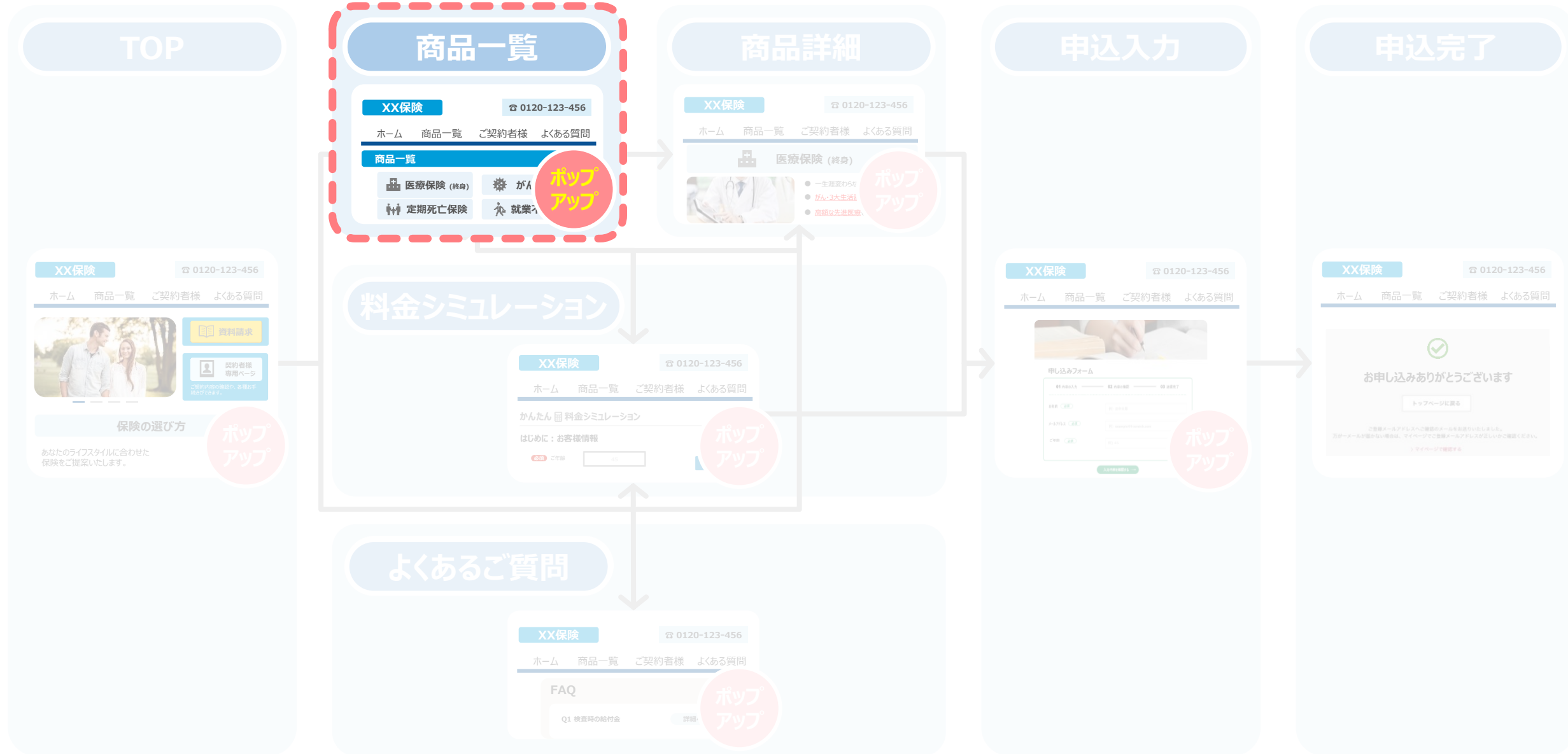


表示箇所





表示箇所





『商品一覧』への表示例

配信セグメント

契約していないユーザー

契約有無



契約した



契約していない

配信条件

ページに10秒以上滞在した場合



サイト閲覧中のユーザー

いろいろな保険があって
どれがいいのか迷うな…

配信コンテンツ

代理店案内コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

代理店があるんだ！
相談してみよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	●
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	○
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の獲得	7	<u>人気商品紹介(個人向け)</u>



実現できること



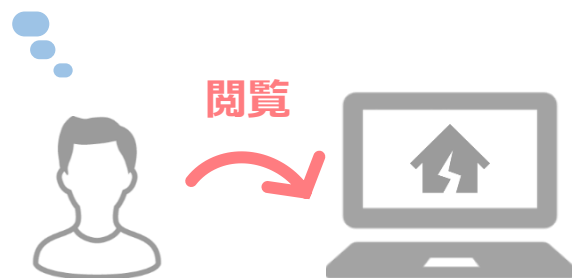
webサイトに訪れたユーザーに対して、
人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

商品一覧ページを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

人気商品を確認し
資料請求意欲が向上

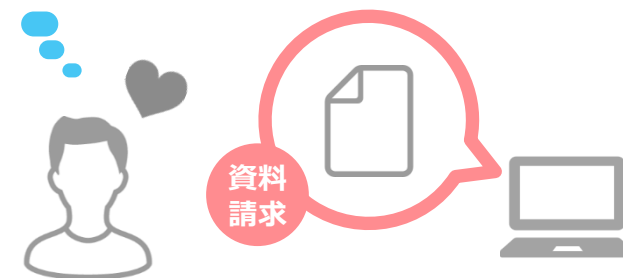
この保険が人気なんだ！
気になるな…

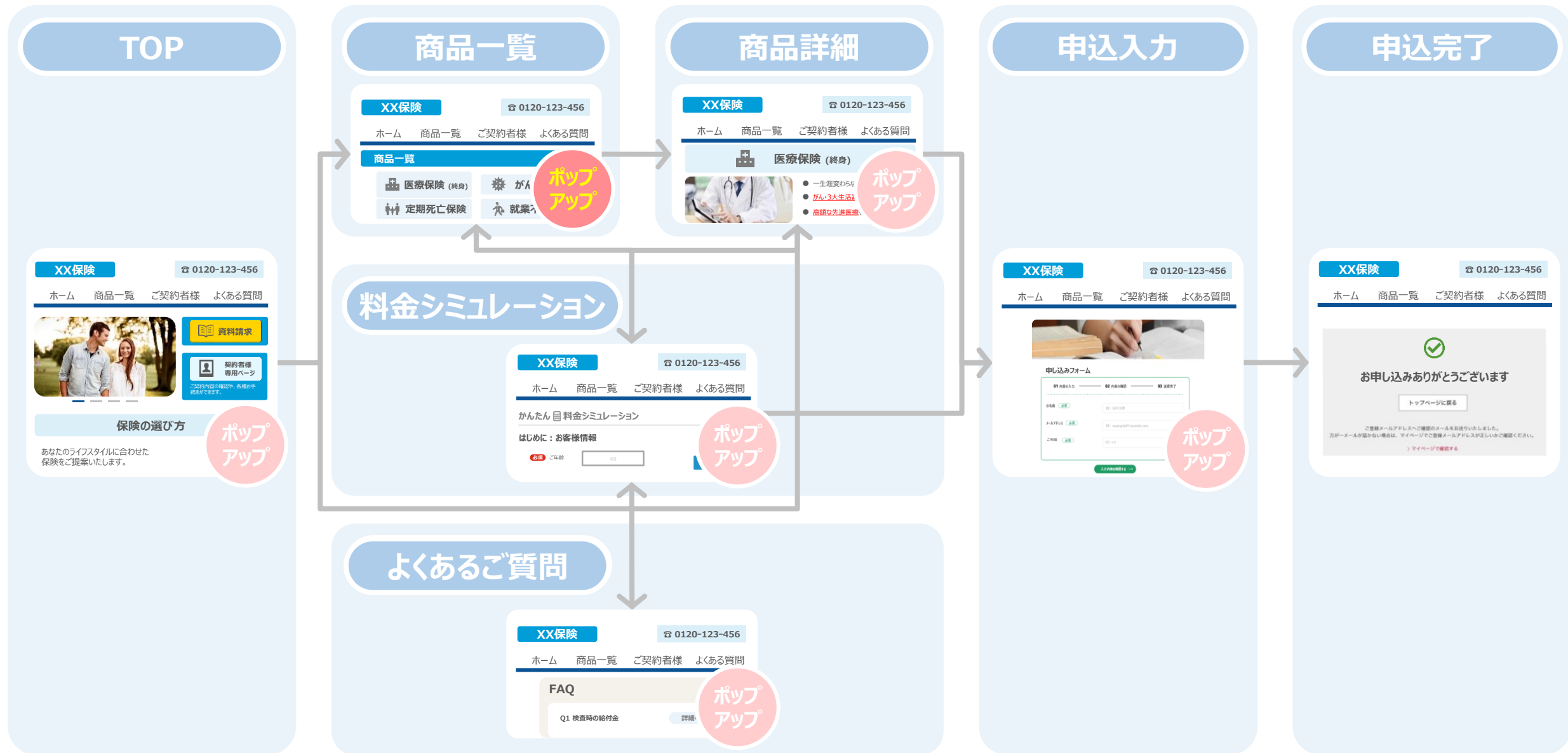


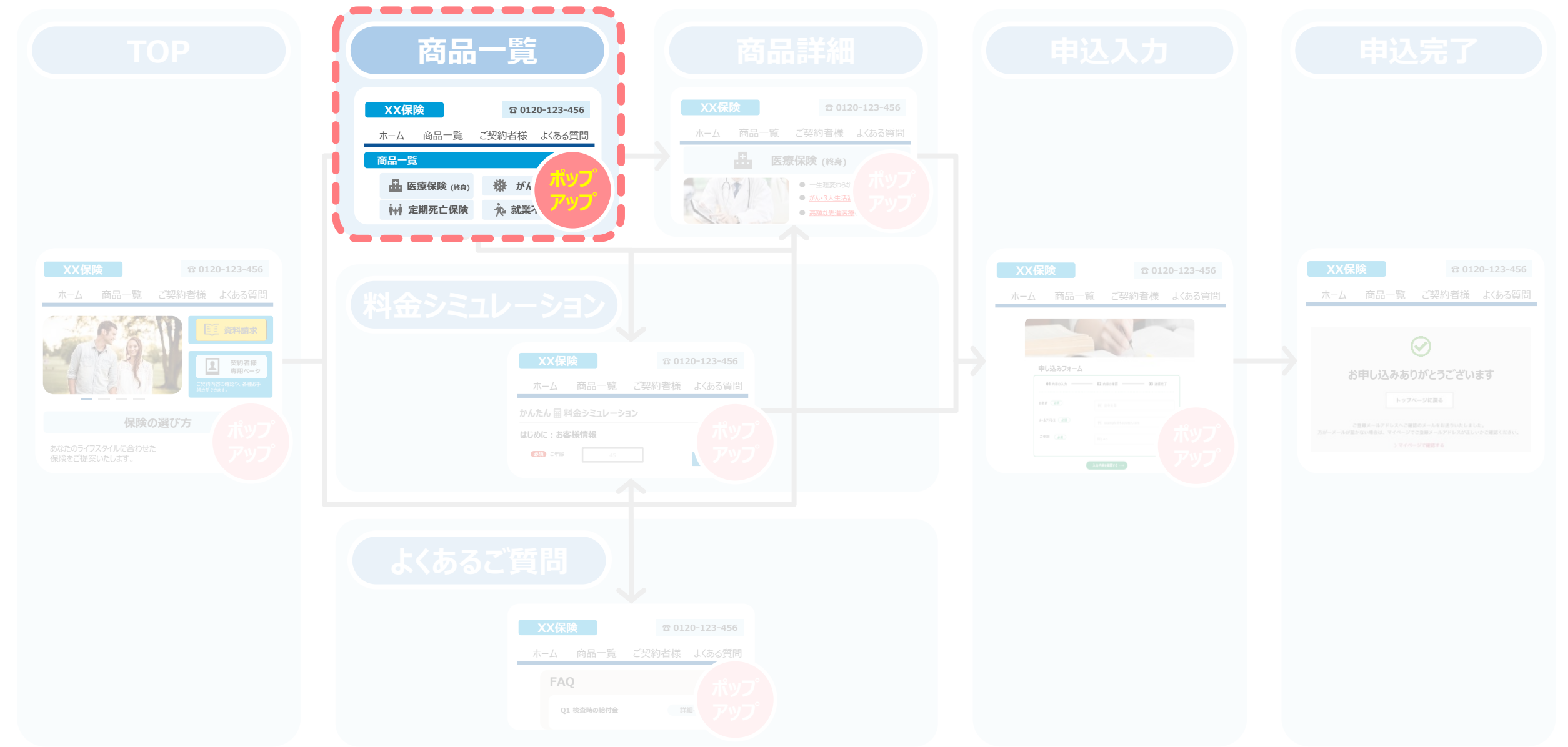
対象ページへ移動し
資料請求する

資料請求完了

資料請求しよう！









『商品一覧』への表示例

配信セグメント

契約していないユーザー

契約有無



契約した



契約していない

配信条件

ページに10秒以上滞在した場合



サイト閲覧中のユーザー

いろいろな保険があって
どれがいいのか迷うな…

配信コンテンツ

人気商品紹介コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

この保険が人気なんだ！
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	●
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	○
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	8	よくあるご質問ページ誘導 (個人向け)



実現できること



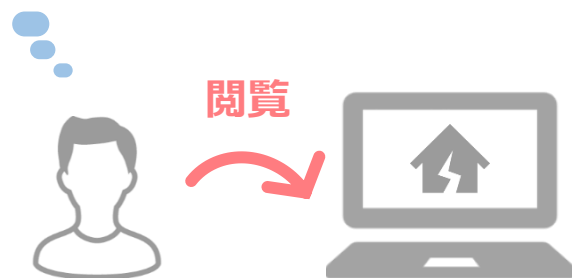
webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、
よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

商品一覧ページを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

よくあるご質問の案内を確認し
遷移意欲が向上

よくあるご質問ページが
あるんだ！

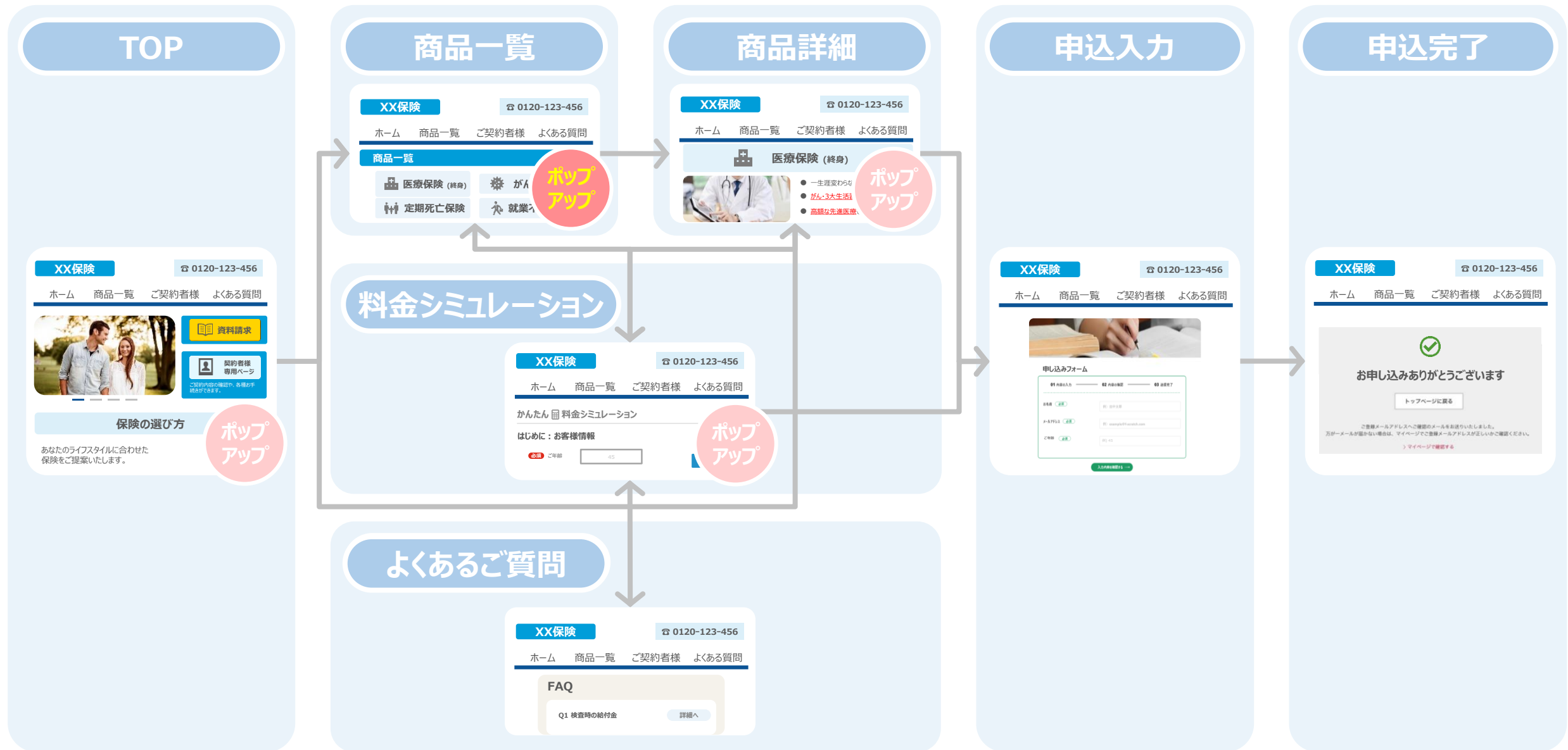


よくあるご質問ページへ
遷移する

遷移完了

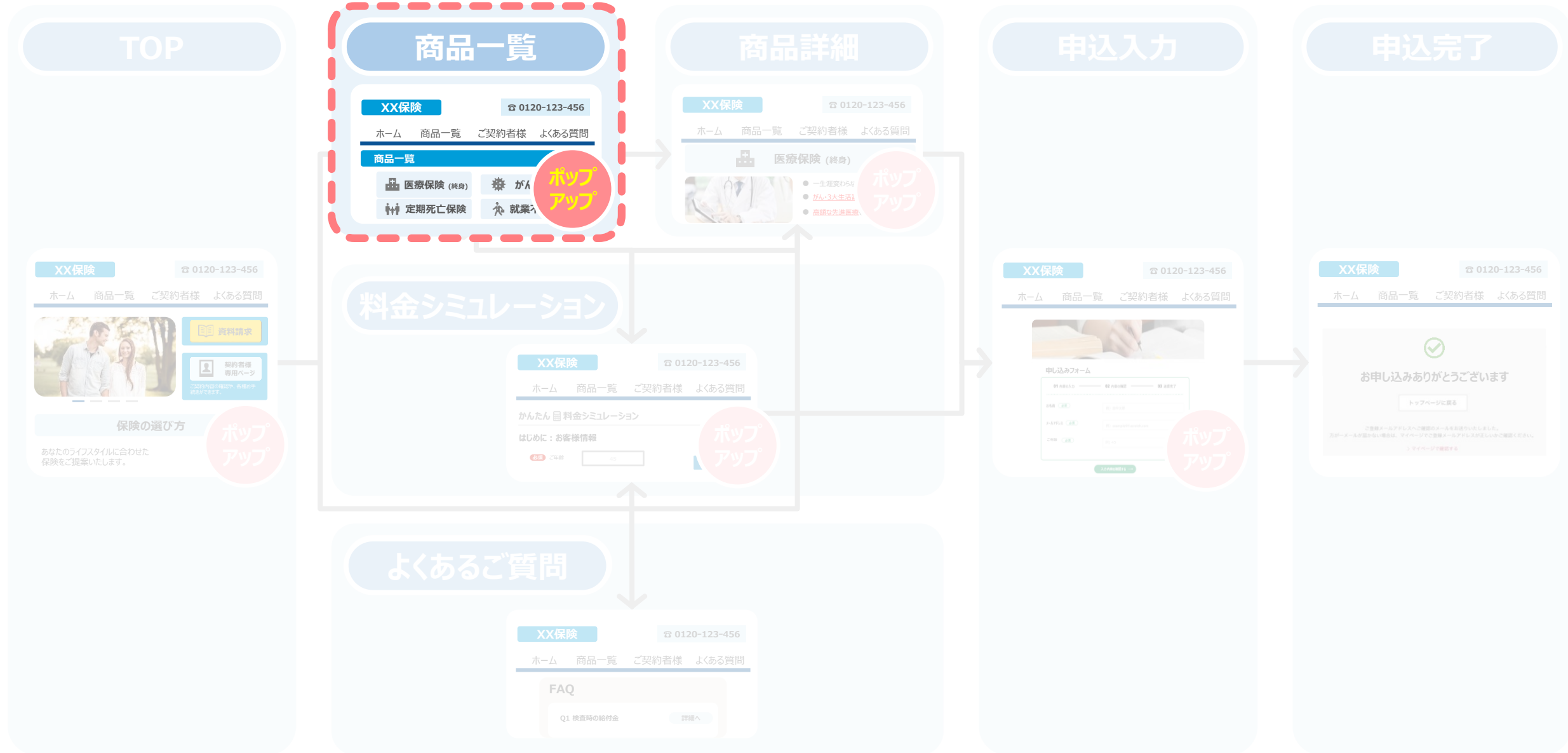
疑問点を解消したいし
見てみよう！







表示箇所





『商品一覧』への表示例

配信セグメント

契約していないユーザー

契約有無



契約した



契約していない

配信条件

ページに10秒以上滞在した場合

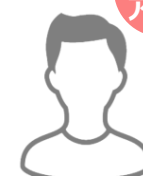
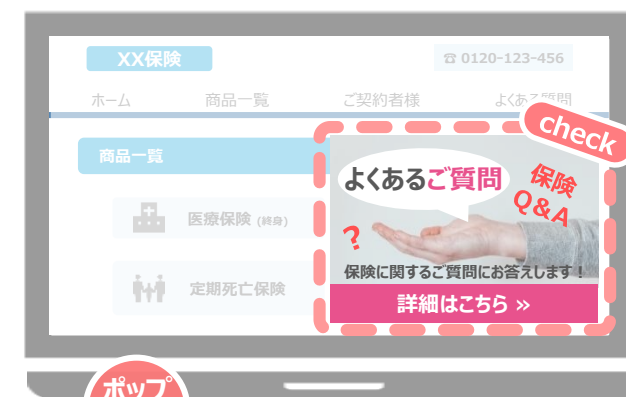


サイト閲覧中のユーザー

いろいろな保険があって
どれがいいのか迷うな…

配信コンテンツ

よくあるご質問ページ誘導
コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

疑問点を解消したいし
見てみよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	●
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	○
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



web接客 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照 ページ
個人の契約を増やしたい	新規契約の獲得	1	資料請求促進(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P7~13
		2	見積促進(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P14~20
		3	資料請求からの契約促進(個人向け)	資料請求をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P21~27
		4	見積からの契約促進(個人向け)	見積をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P28~34
		5	閲覧ページからの離脱防止(個人向け)	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申込入力 (ページ上部閲覧時)	P35~41
		6	代理店案内(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、代理店の案内ページに誘導し、契約を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P42~48
		7	人気商品紹介(個人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P49~55
		8	よくあるご質問ページ誘導(個人向け)	webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P56~62
個人の契約後の利用率を上げたい	顧客育成の促進	9	生命保険契約者へのクロスセル促進(個人向け)	生命保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P64~70
		10	損害保険契約者へのクロスセル促進(個人向け)	損害保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P71~77
		11	付属商品購入促進(個人向け)	保険を契約しているユーザーに対して、付属商品を訴求し、購入を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P78~84
		12	契約更新促進(個人向け)	契約更新間際のユーザーに対して、契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P85~91
		13	キャンペーン特典利用促進(個人向け)	キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P92~98

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	9	生命保険契約者への クロスセル促進(個人向け)



実現できること



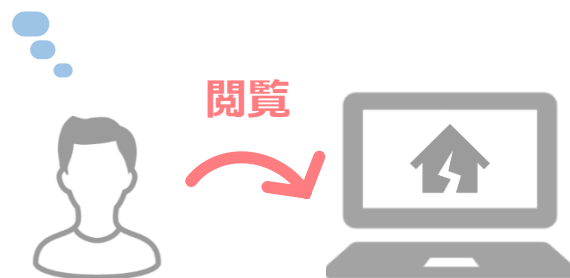
生命保険を契約しているユーザーに対して、
他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
お得なんだ！

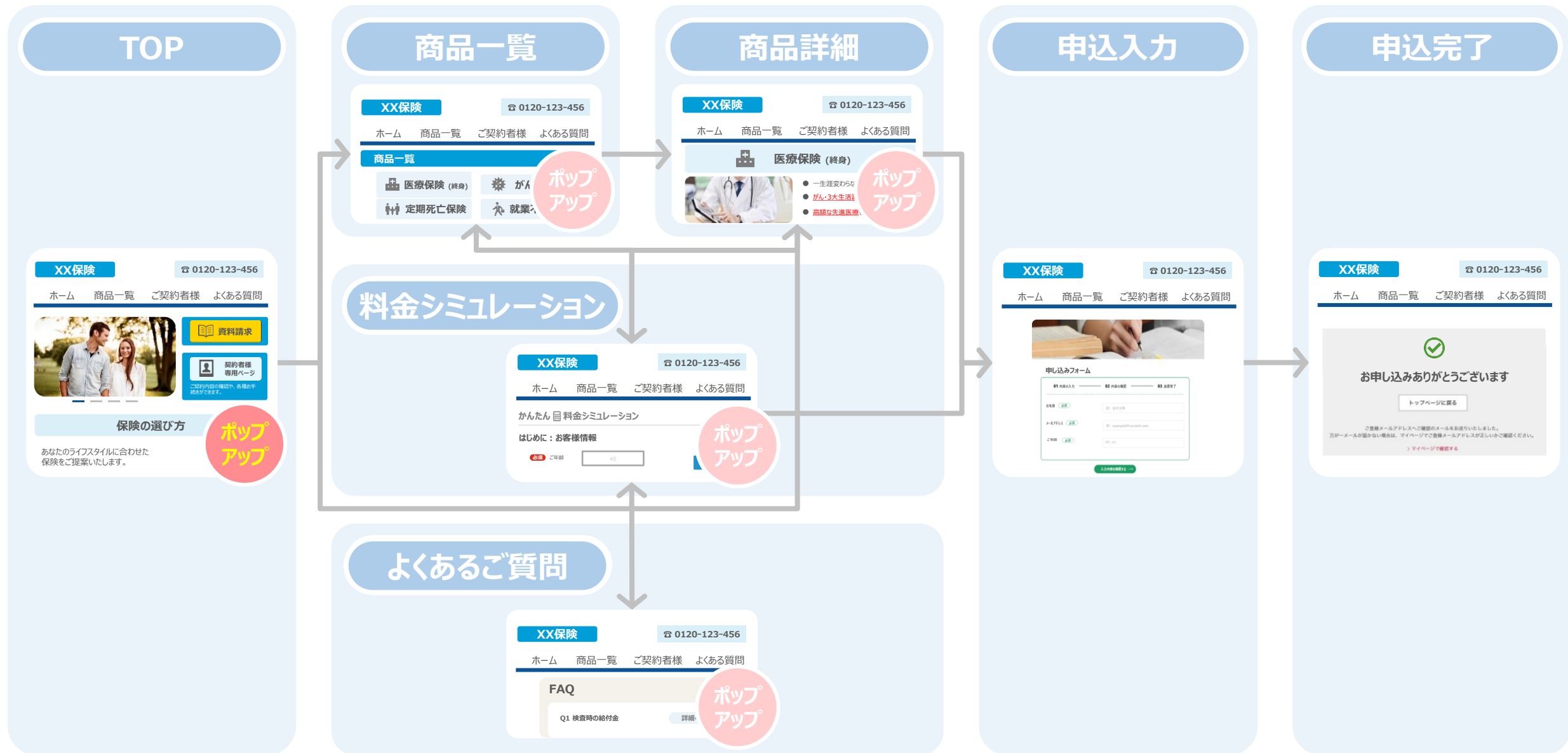


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

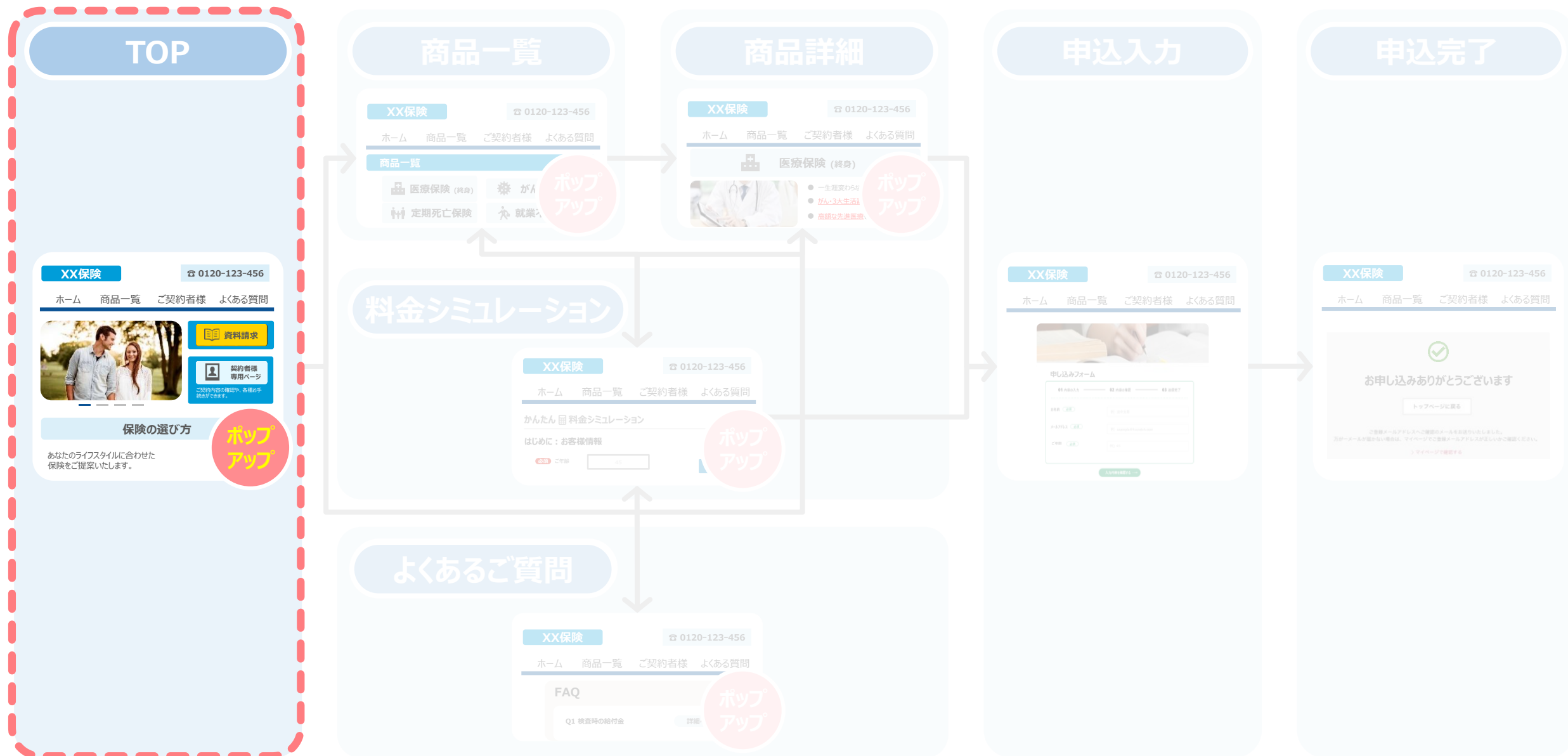
お得だし契約しよう！







表示箇所

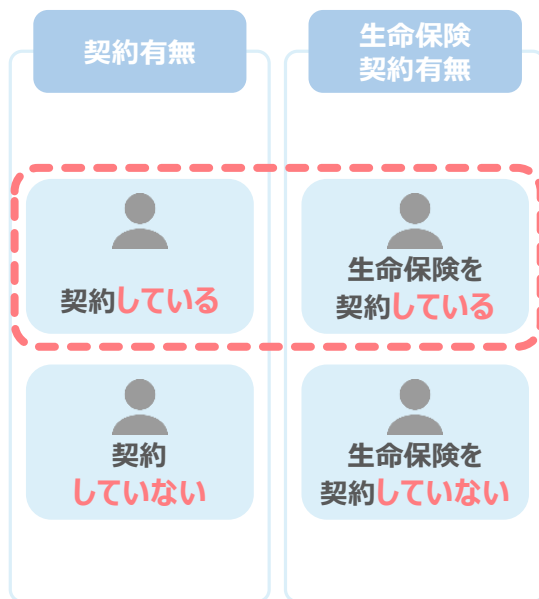




『TOP』への表示例

配信セグメント

生命保険を契約をしている
ユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



契約している保険の他に
どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

生命保険契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



まとめて契約すると
お得なんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	●
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	●
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	10	損害保険契約者への クロスセル促進(個人向け)



実現できること



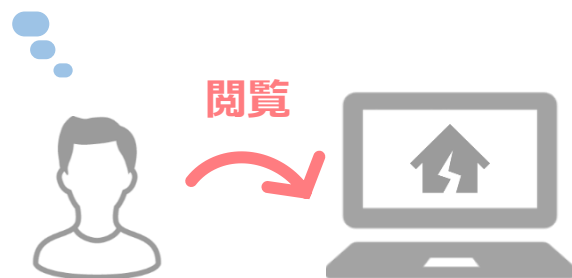
損害保険を契約しているユーザーに対して、
他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
お得なんだ！

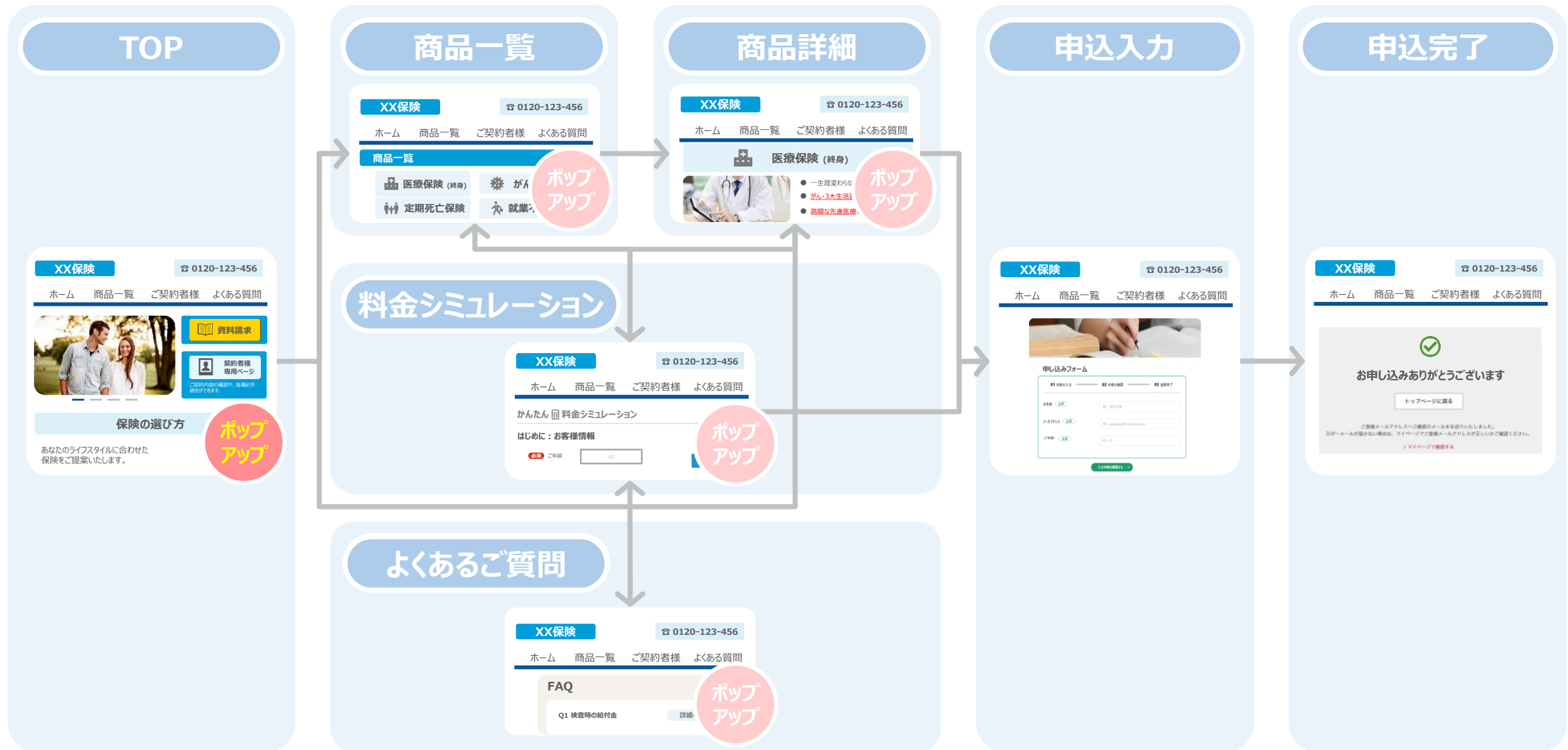


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

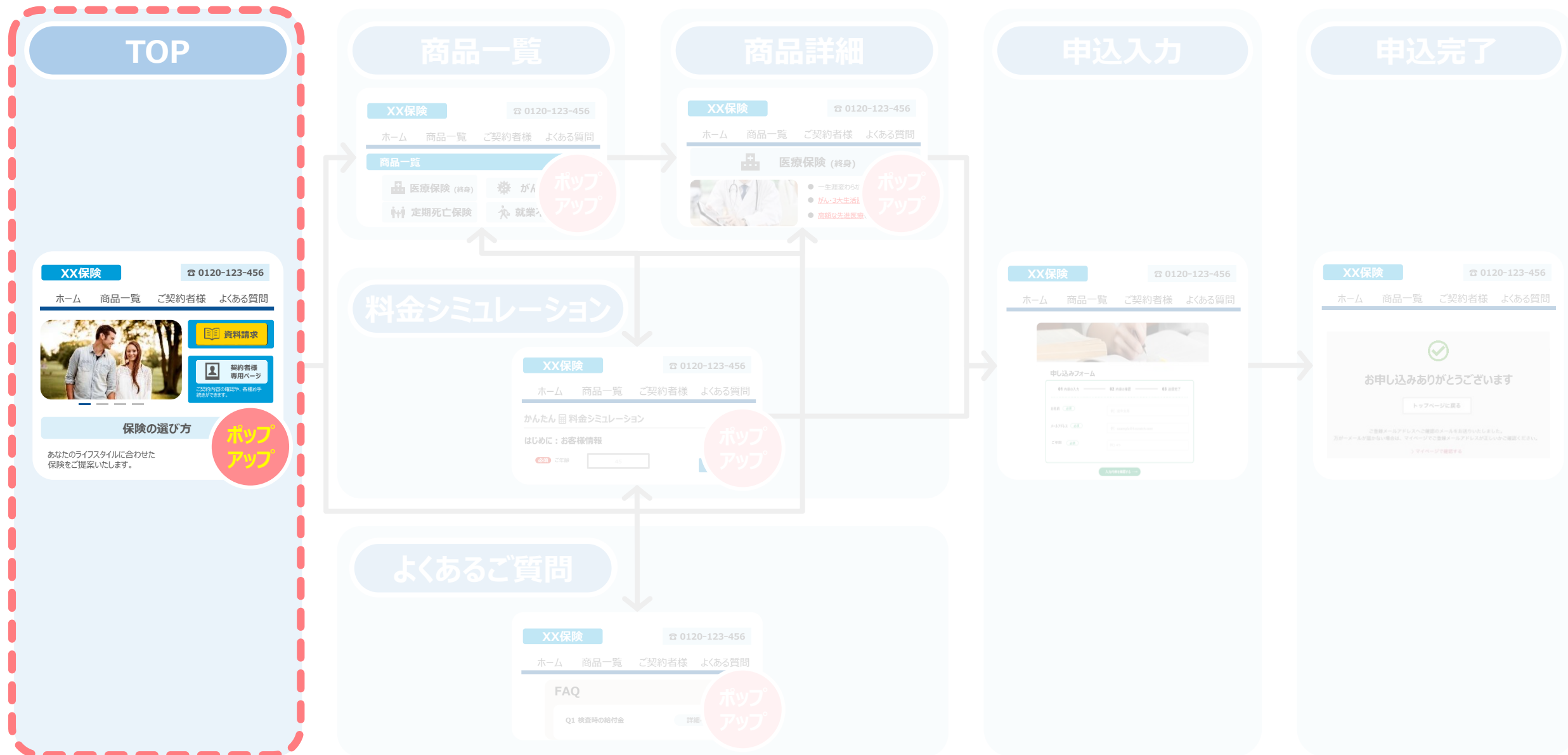
お得だし契約しよう！







表示箇所

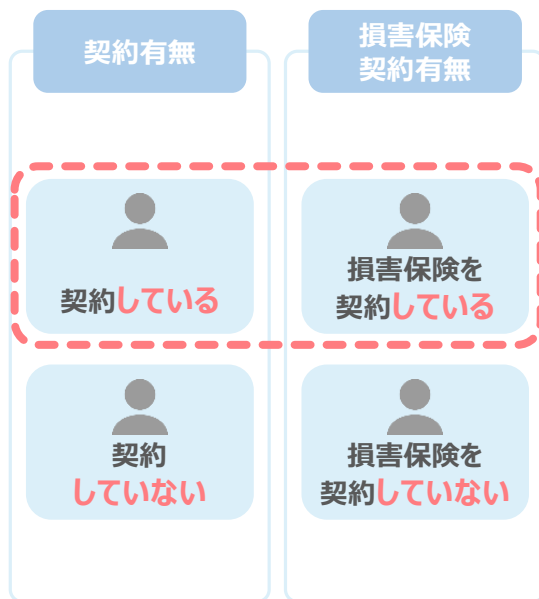




『TOP』への表示例

配信セグメント

損害保険を契約をしている
ユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



契約している保険の他に
どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

損害保険契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



まとめて契約すると
お得なんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	●
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	●
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類

#

施策名

顧客育成の
促進

11

付属商品購入促進(個人向け)

[一覧へ戻る](#)



実現できること



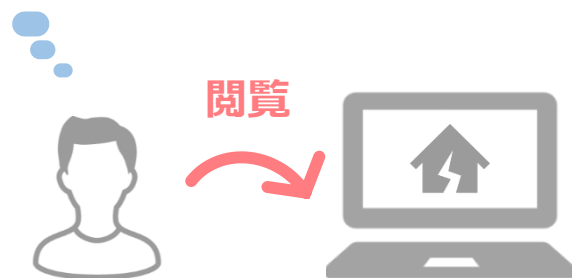
保険を契約しているユーザーに対して、
付属商品を訴求し、購入を促す

ユーザーの
変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

付属商品を確認し
購入意欲が向上

付属商品があるんだ！



対象ページへ移動し
購入する

購入完了

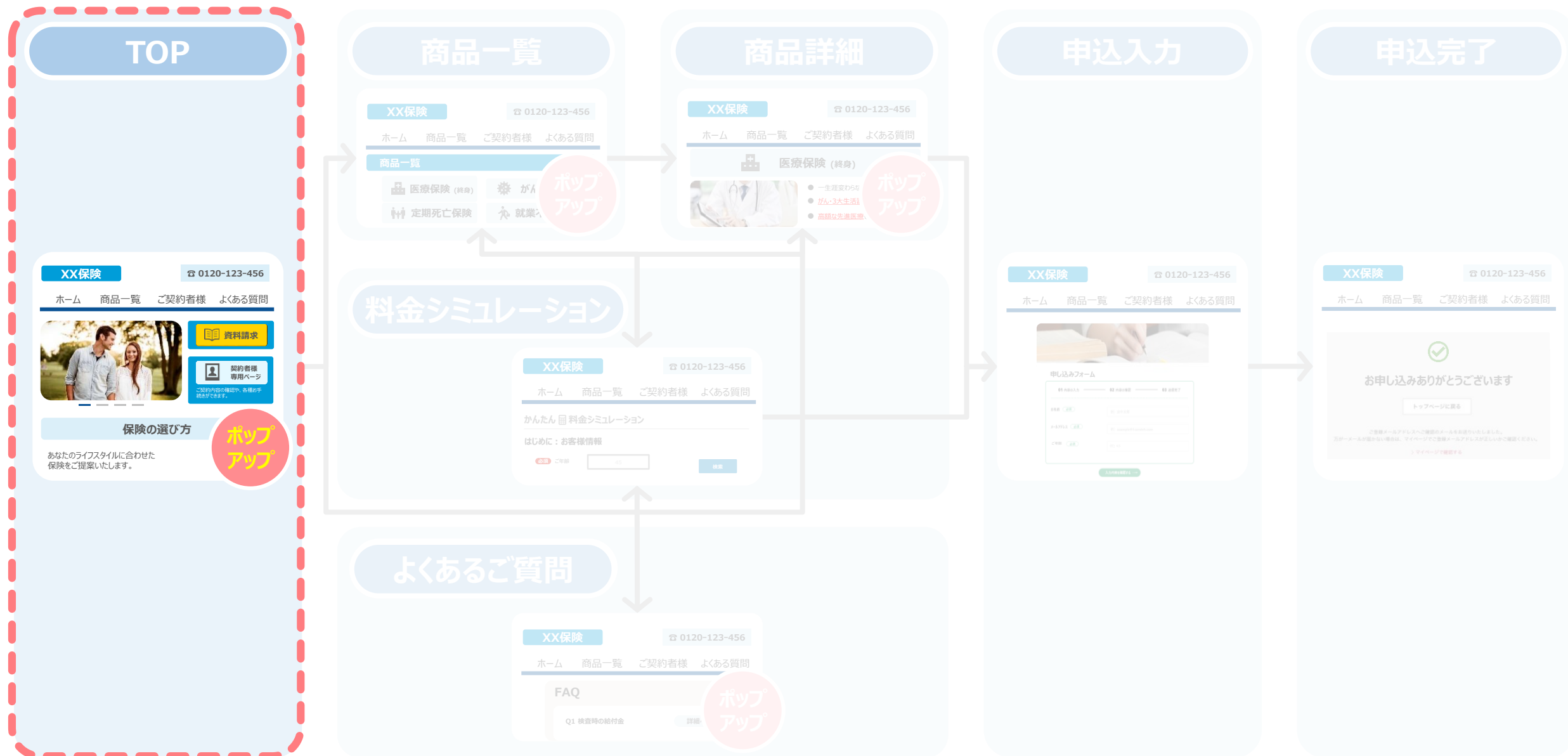
急なパンクに備えて
購入しよう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

契約しているユーザー

契約有無



契約している



契約していない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

契約している保険の他に
どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

付属商品購入促進コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

急なパンクに備えて
スペアタイヤも欲しいな！
購入しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	●
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	○
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	●
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	12	<u>契約更新促進(個人向け)</u>



実現できること



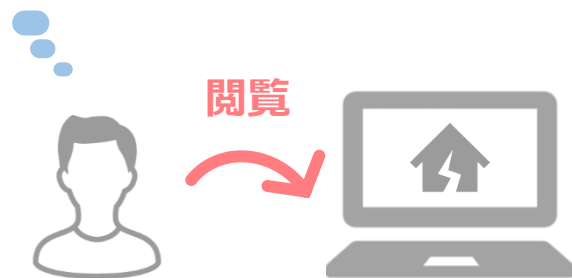
契約更新間際のユーザーに対して、
契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

契約を更新するメリットを確認し
更新意欲が向上

更新しても
保険料は変わらないんだ！

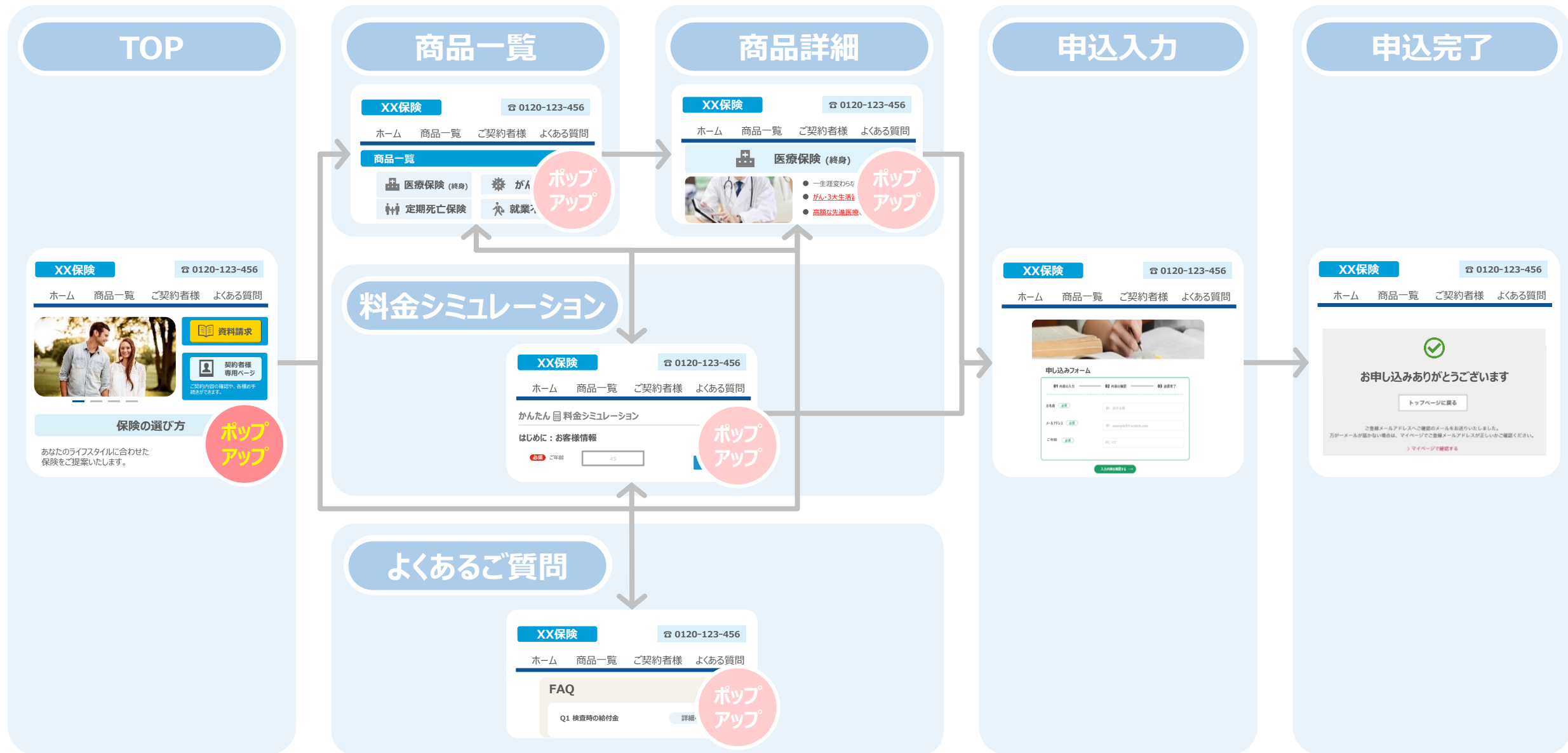


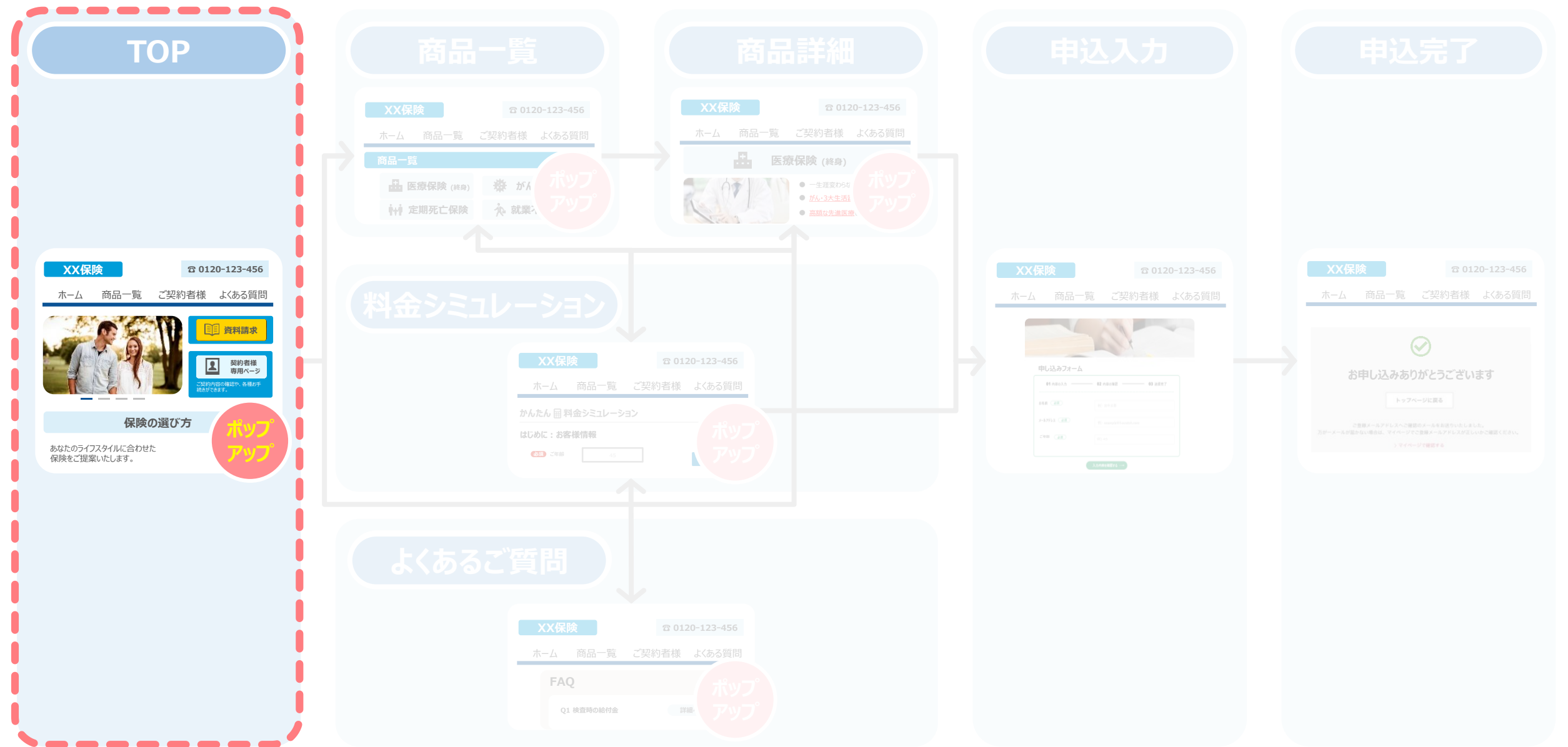
対象ページへ移動し
契約を更新する

更新完了

更新しよう！







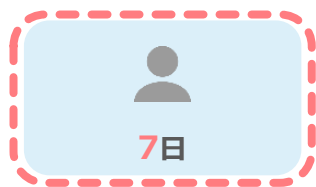


『TOP』への表示例

配信セグメント

次回更新日までの残日数が
7日のユーザー

次回更新日までの残日数



⋮

配信条件

契約更新促進メール経由で
webサイトに訪れた場合



サイト閲覧中の
ユーザー

契約更新するか
迷うな…！

配信コンテンツ

契約更新促進コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

更新しても保険料が
変わらないんだ…！
更新しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	○
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	○
31		キャンペーン利用フラグ	○
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	●
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	●
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	○
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	13	キャンペーン特典利用促進 (個人向け)



実現できること



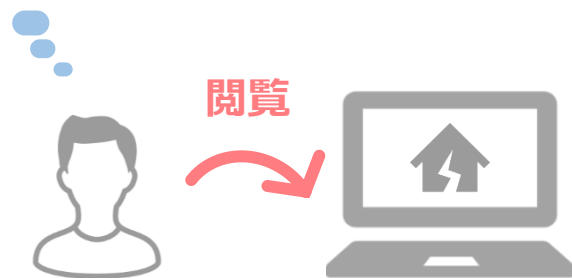
キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、
特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

特典の内容やメリットを確認し
利用意欲が向上

こんな特典があるんだ！

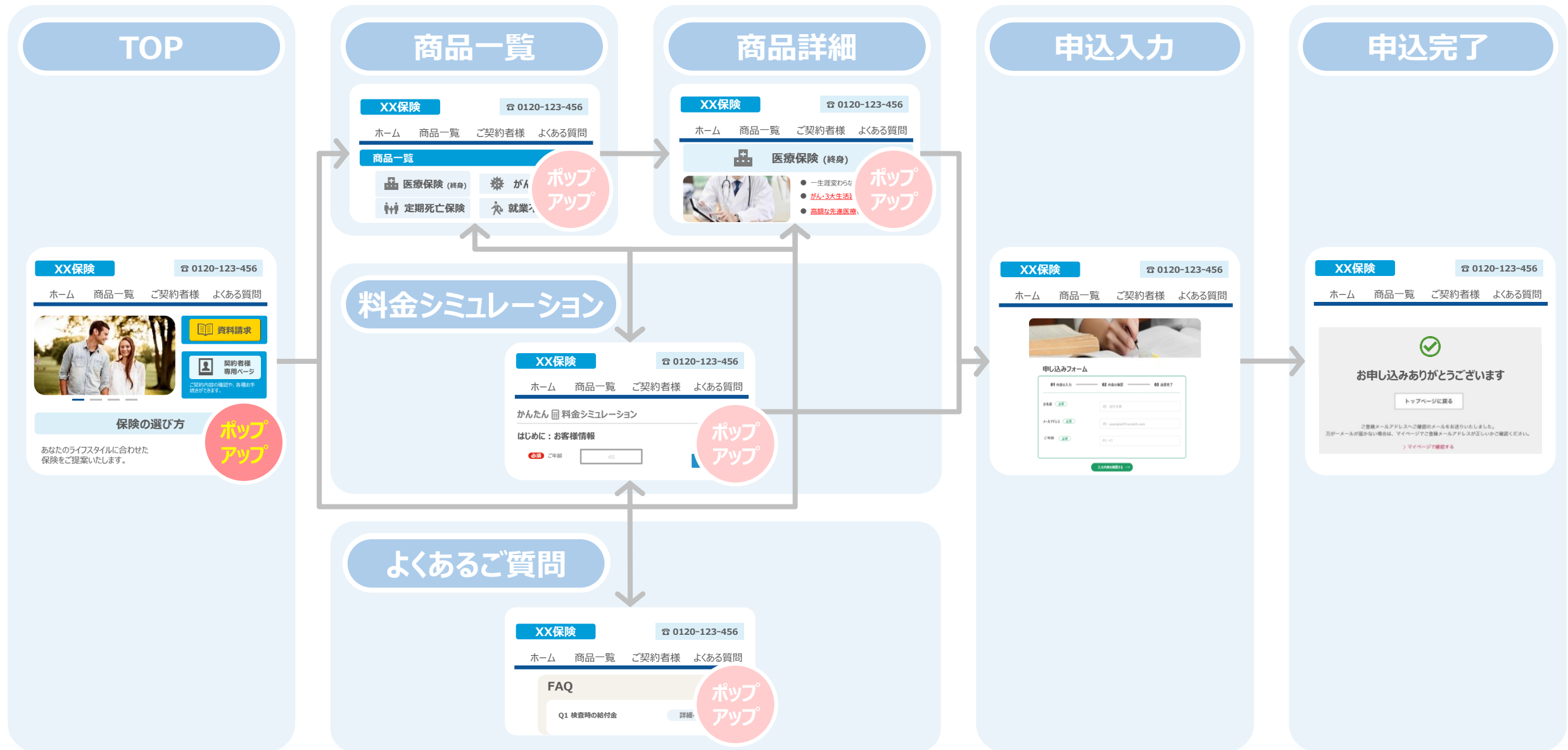


対象ページへ移動し
利用する

利用完了

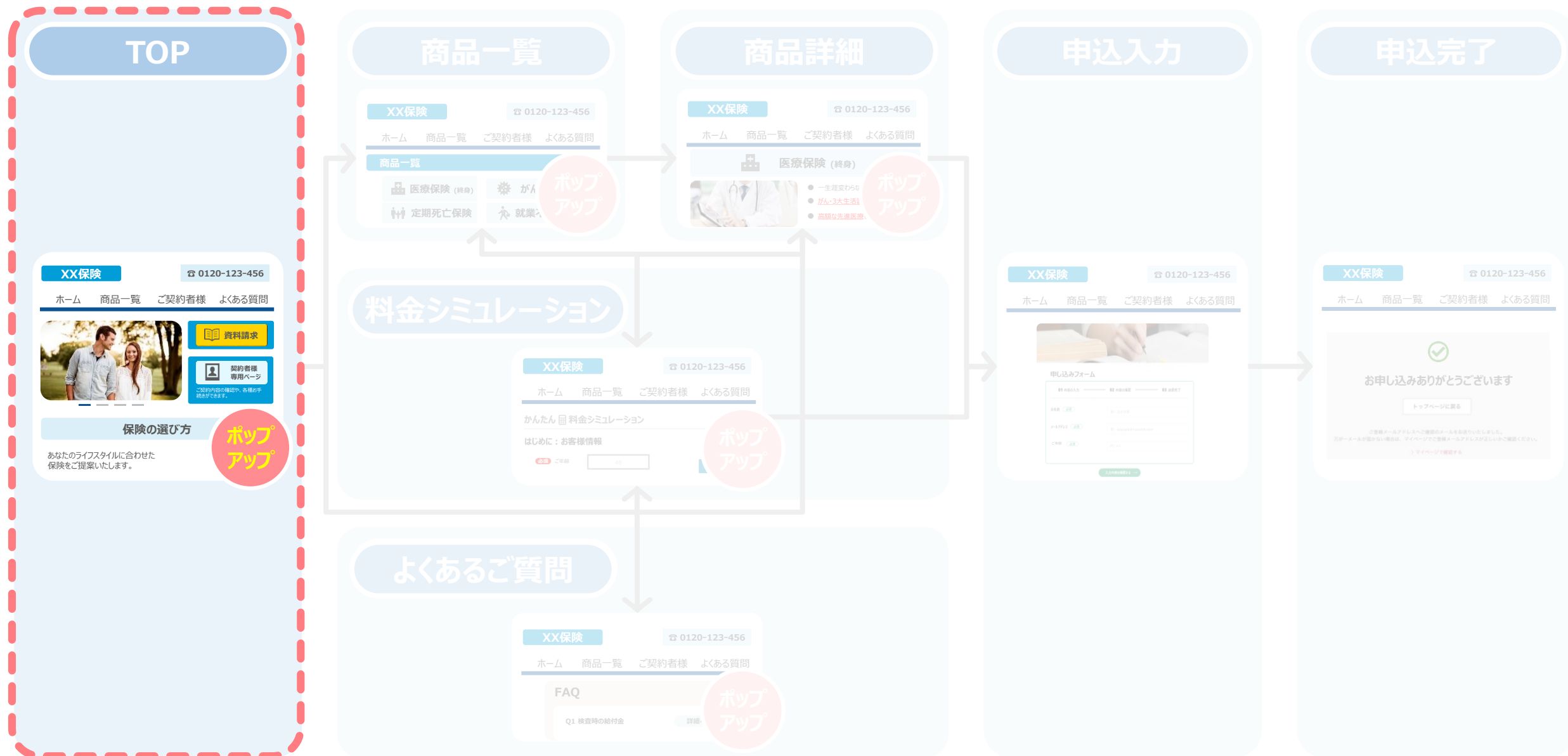
特典を利用しよう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

キャンペーン特典を 利用していないユーザー

キャンペーン 特典付与有無	キャンペーン 特典利用有無
所持している	利用していない
所持していない	利用している

配信条件

キャンペーン特典利用促進メール 経由でwebサイトに訪れた場合



どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

キャンペーン特典利用促進 コンテンツを表示



こんなにお得な
特典があるんだ！
利用しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		性別	○
5		年代	○
6		年齢	○
7		当月誕生日フラグ	○
8		当日誕生日フラグ	○
9		翌月誕生日フラグ	○
10		本年_誕生日	○
11		本年_誕生日	○
12		誕生日-月	○
13		誕生日-日	○
14		エリア	○
15		都道府県	○
16		会員種別	○
17		会員ランク	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
18	ビジネスデータ	姓	○
19		名	○
20		累計資料請求回数	○
21		累計見積回数	○
22		累計契約回数	○
23		累計更新回数	○
24		累計支払金額	○
25		資料請求フラグ	○
26		見積フラグ	○
27		契約フラグ	○
28		生命保険契約フラグ	○
29		損害保険契約フラグ	○
30		キャンペーン付与フラグ	●
31		キャンペーン利用フラグ	●
32		契約ステータス	○
33		初回資料請求日	○
34		初回資料請求日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
35	ビジネスデータ	最終資料請求日	○
36		最終資料請求日からの経過日数	○
37		初回見積日	○
38		初回見積日からの経過日数	○
39		最終見積日	○
40		最終見積日からの経過日数	○
41		初回契約開始日	○
42		初回契約開始からの経過日数	○
43		最終契約開始日	○
44		最終契約開始からの経過日数	○
45		初回契約終了日	○
46		初回契約終了日からの経過日数	○
47		次回契約更新日	○
48		次回契約更新日までの残日数	○
49		最終契約更新日	○
50		最終契約更新日からの経過日数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
51	ビジネスデータ	現在契約中の保険種別ID	○
52		現在契約中の保険種別名	○
53		現在契約中の保険ID	○
54		現在契約中の保険名	○
55		解約した保険種別ID	○
56		解約した保険種別名	○
57		解約した保険ID	○
58		解約した保険名	○
59		メールアドレス取得フラグ	○
60		LINEID 利用フラグ	○
61		スマホアプリ利用フラグ	○
62	webデータ	閲覧ページURL	○
63		閲覧ページタイトル	○
64		閲覧ページドメイン	○
65		閲覧ページ数	○
66		訪問回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
67	webデータ	前ページURL	○
68		ランディングページ	○
69		パラメータ	○
70		ブラウザ操作	○
71		お気に入り	○
72		カート	○
73		ページ内滞在時間	○
74		セッション内滞在時間	○
75		滞在合計時間	○
76		セッション流入パラメータ	●
77		流入チャネル/自然検索	○
78		流入チャネル/別サイト	○
79		流入チャネル/直接流入	○
80		流入元URL	○
81		配信からの流入	○
82		デバイスカテゴリ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
83	webデータ	OS	○
84		ブラウザ	○
85		国	○
86		都道府県	○
87		カスタム	○
88		HTMLタグ	○
89		Cookie	○
90		顧客毎の表示回数	○
91		セッション毎の表示回数	○
92		施策毎の表示回数	○
93		顧客毎のクリック回数	○
94		セッション毎のクリック回数	○
95		施策毎のクリック回数	○
96		顧客毎のクローズ回数	○
97		セッション毎のクローズ回数	○
98		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



web接客 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照 ページ
法人の契約を増やしたい	新規契約の獲得	14	資料請求促進(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P100~106
		15	見積促進(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P107~113
		16	資料請求からの契約促進(法人向け)	資料請求をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P114~120
		17	見積からの契約促進(法人向け)	見積をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P121~127
		18	閲覧ページからの離脱防止(法人向け)	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申込入力 (ページ上部閲覧時)	P128~134
		19	代理店案内(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、代理店の案内ページに誘導し、契約を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P135~141
		20	人気商品紹介(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P142~148
		21	よくあるご質問ページ誘導(法人向け)	webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P149~155
法人の契約後の利用率を上げたい	顧客育成の促進	22	生命保険契約者へのクロスセル促進(法人向け)	生命保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P157~163
		23	損害保険契約者へのクロスセル促進(法人向け)	損害保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P164~170
		24	付属商品購入促進(法人向け)	保険を契約しているユーザーに対して、付属商品を訴求し、購入を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P171~177
		25	契約更新促進(法人向け)	契約更新間際のユーザーに対して、契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P178~184
		26	キャンペーン特典利用促進(法人向け)	キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P185~191

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	14	<u>資料請求促進(法人向け)</u>



実現できること



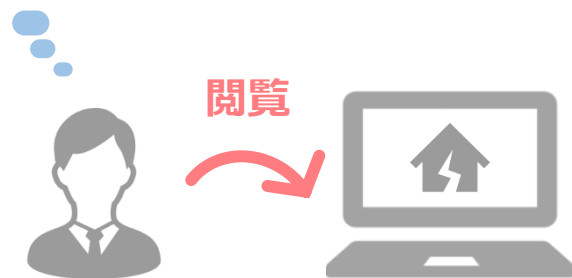
webサイトに訪れたユーザーに対して、
資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
資料請求意欲が向上

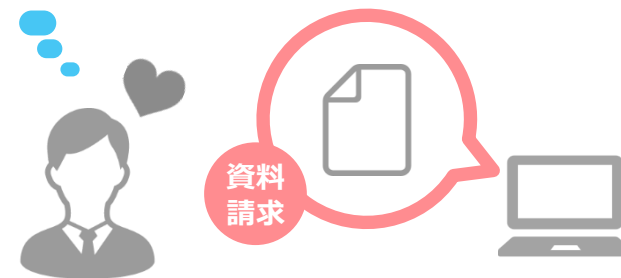
資料請求すると
特典がもらえるんだ！

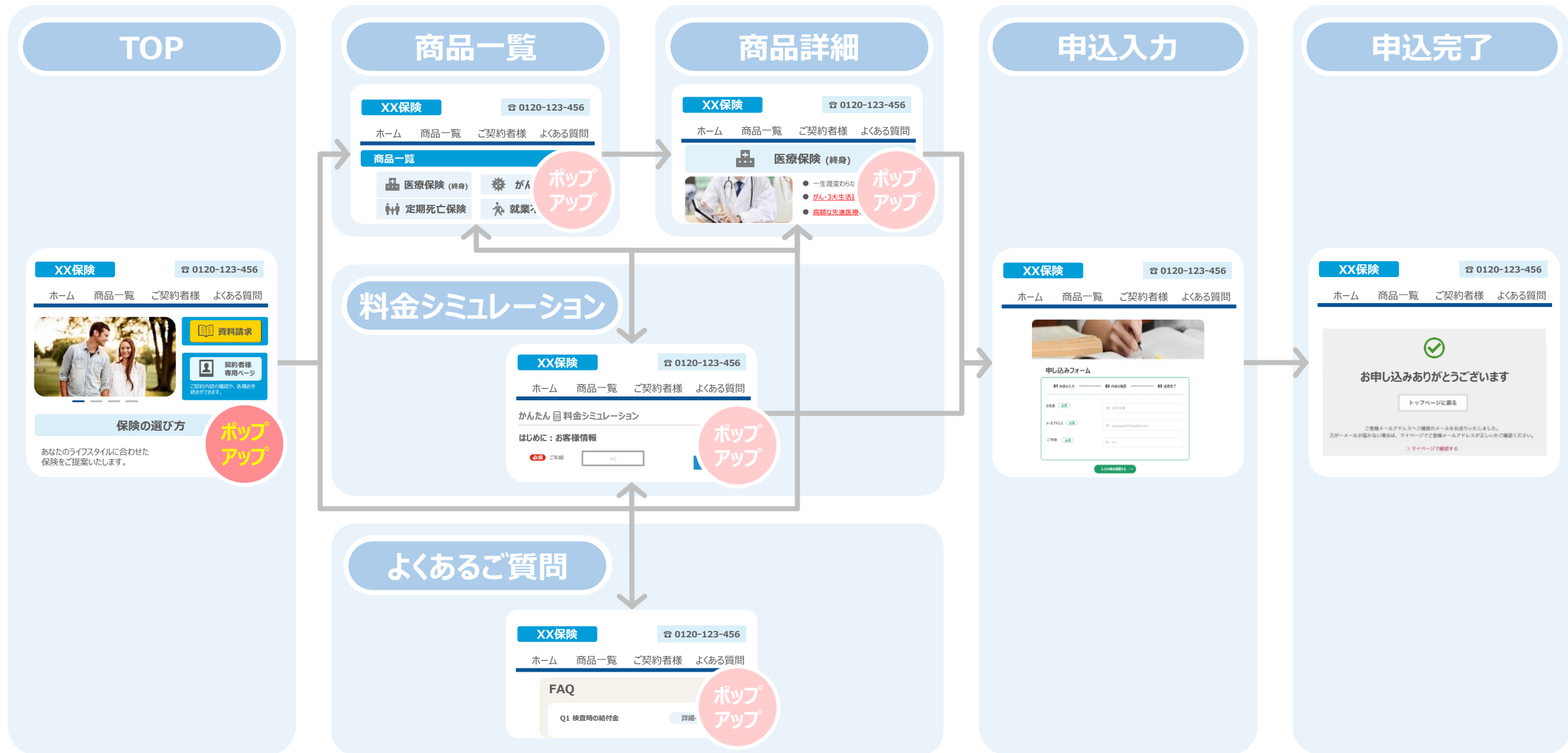


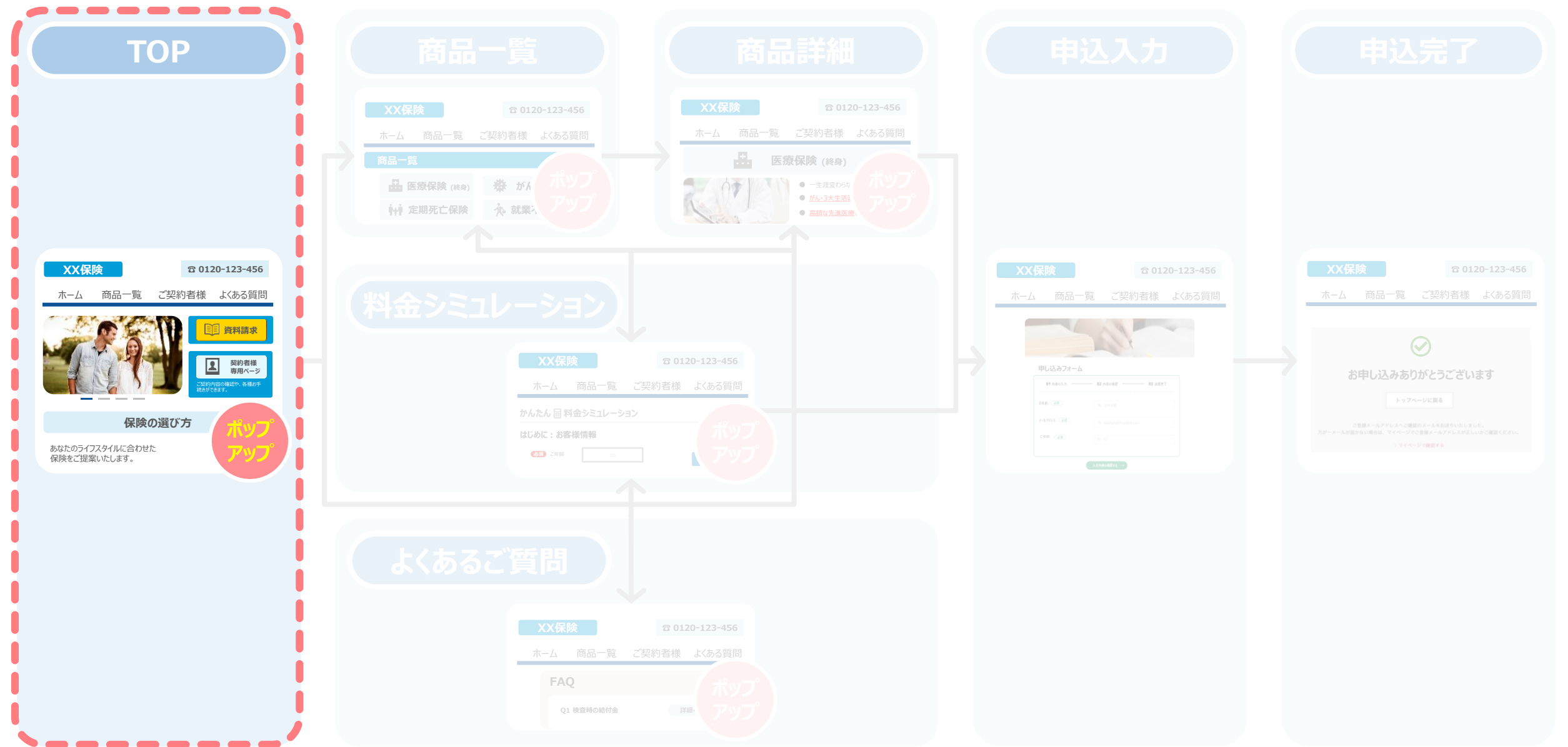
対象ページへ移動し
資料請求する

資料請求完了

資料請求しよう！









『TOP』への表示例

配信セグメント

資料請求をしていないユーザー

資料請求有無



資料請求をした



資料請求をしていない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

資料請求促進コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

資料請求すると
特典がもらえるんだ…！
とりあえず**請求しよう！**



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	●

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	○
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	●
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の獲得	15	見積促進(法人向け)



実現できること



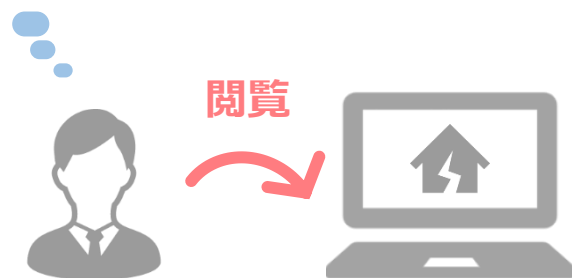
webサイトに訪れたユーザーに対して、
見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
見積意欲が向上

見積をすると
特典がもらえるんだ！



対象ページへ移動し
見積をする

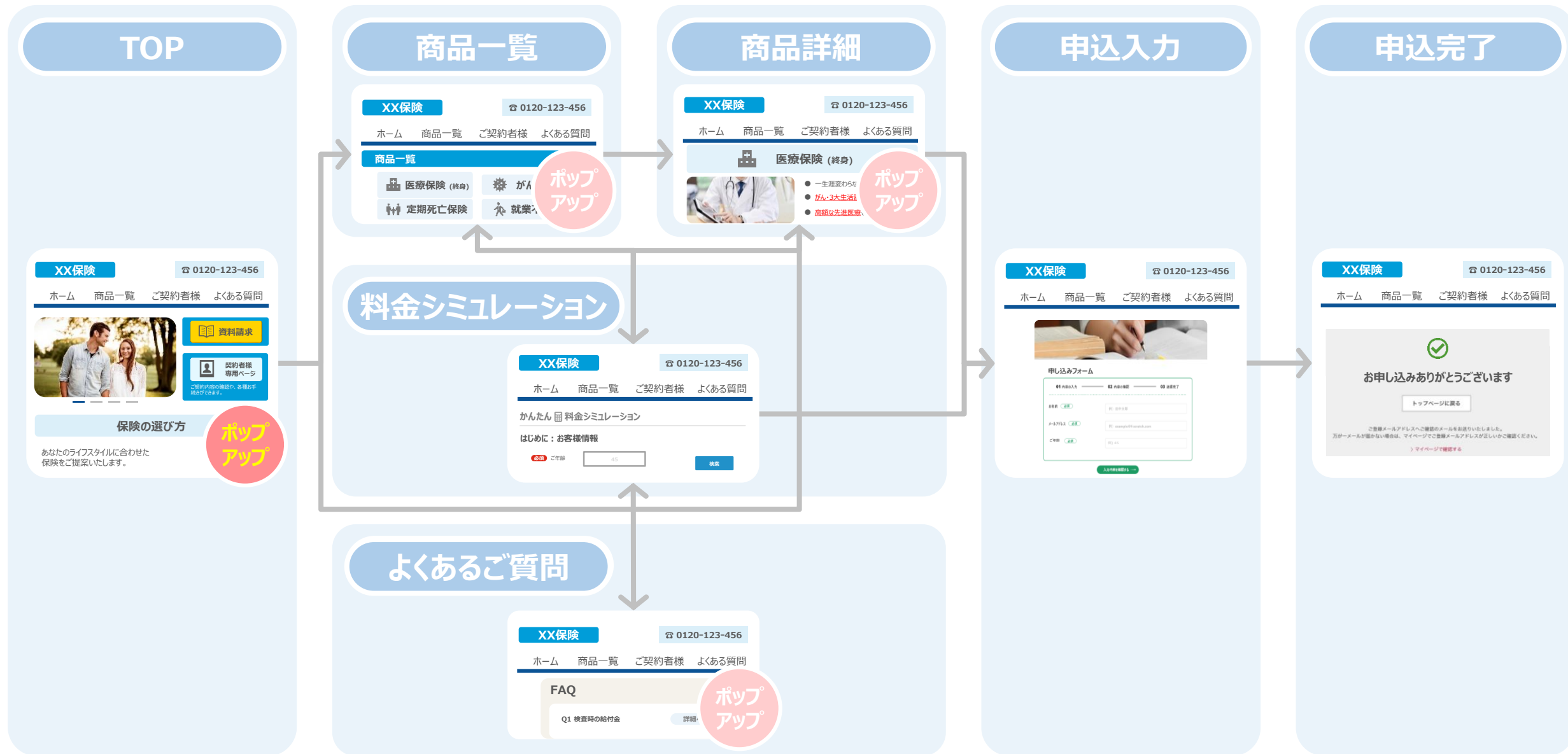
見積完了

特典もあるし
見積をしようかな！



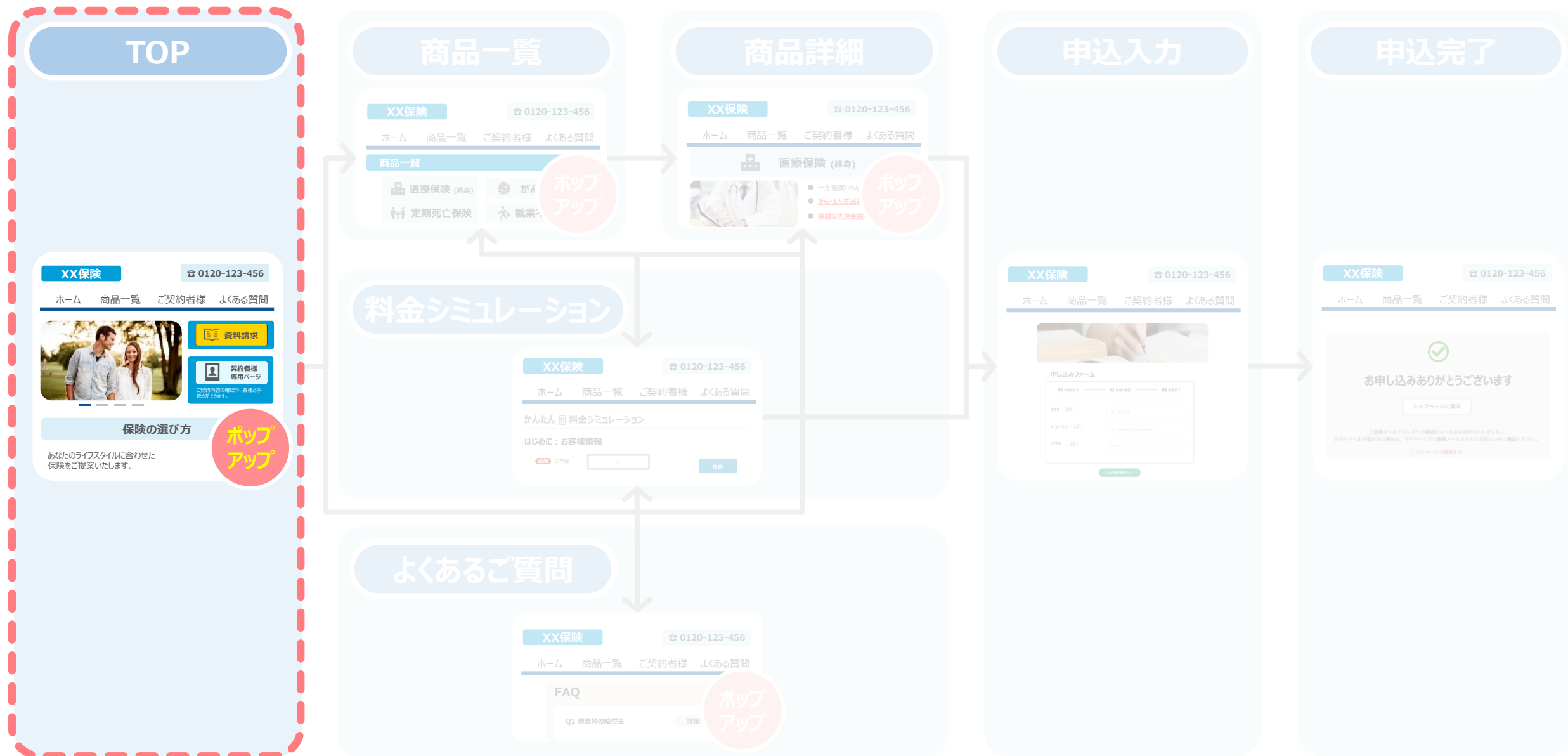


表示箇所





表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

見積をしていないユーザー

見積有無



見積をした



見積をしていない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

見積促進コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

見積すると
特典がもらえるんだ…！
見積しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	●
17		契約フラグ	○
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	●
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の獲得	16	資料請求からの契約促進 (法人向け)



実現できること



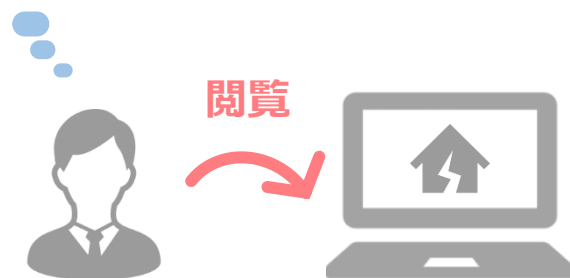
資料請求をしたユーザーに対して、
保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

今契約するとお得なんだ！

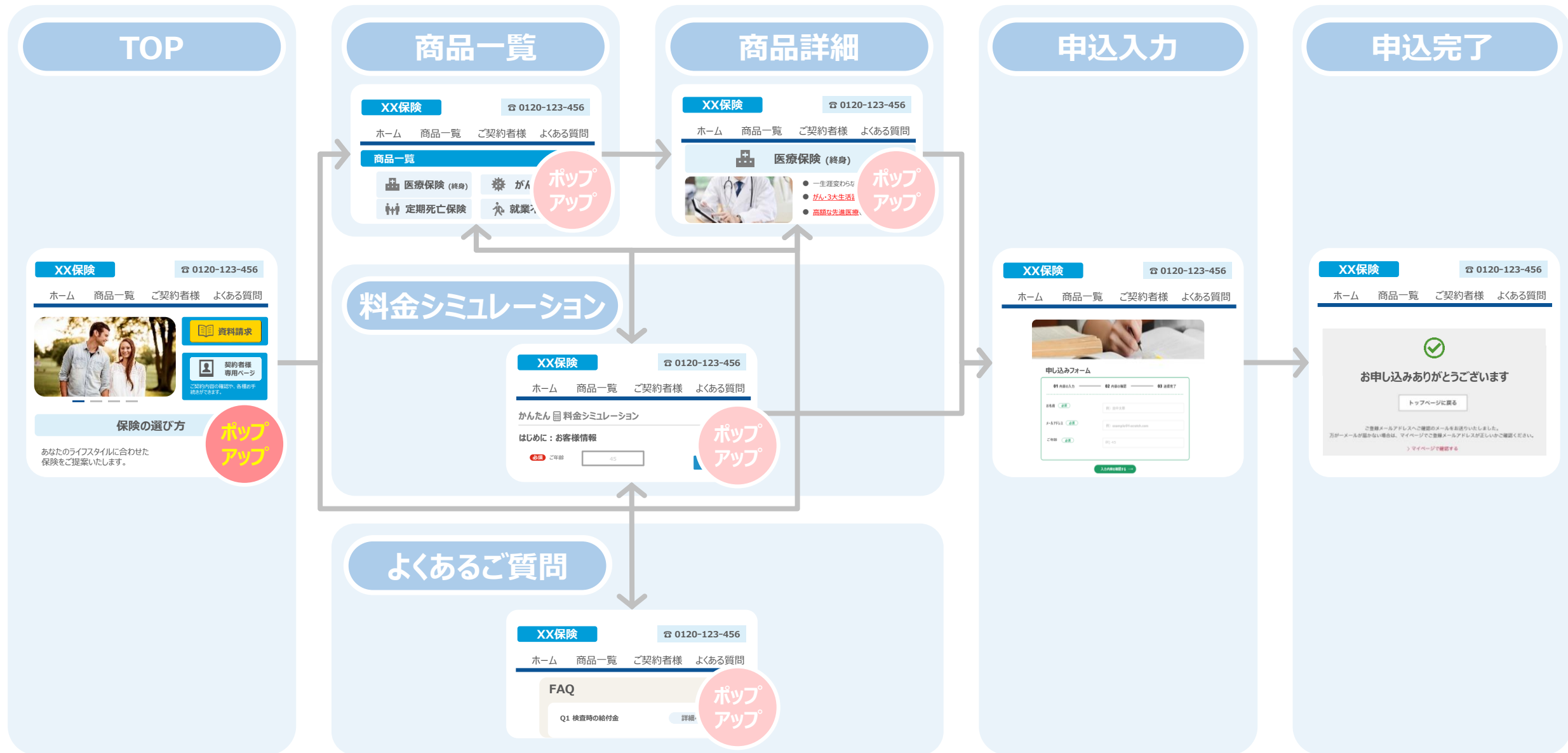


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

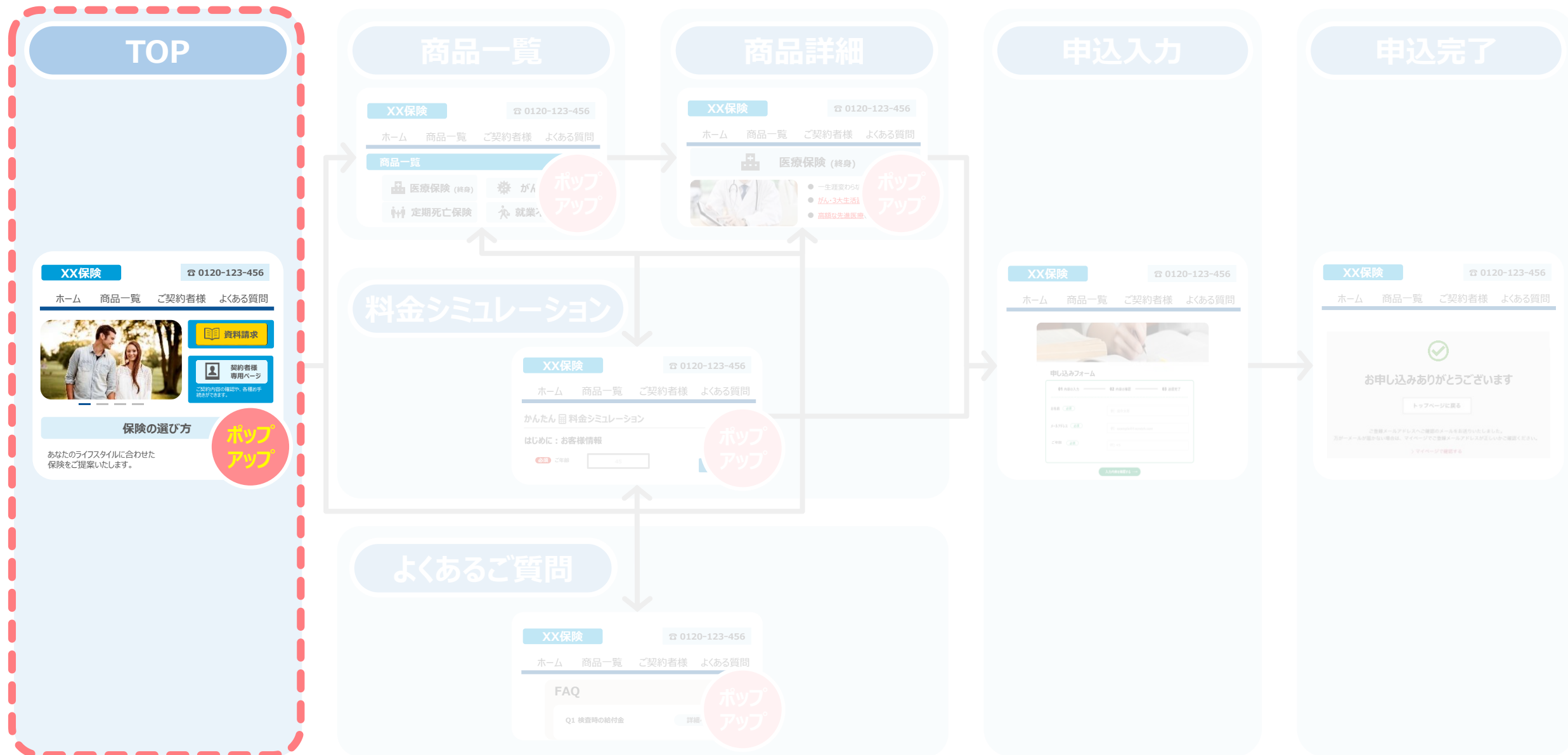
お得だし契約しよう！







表示箇所

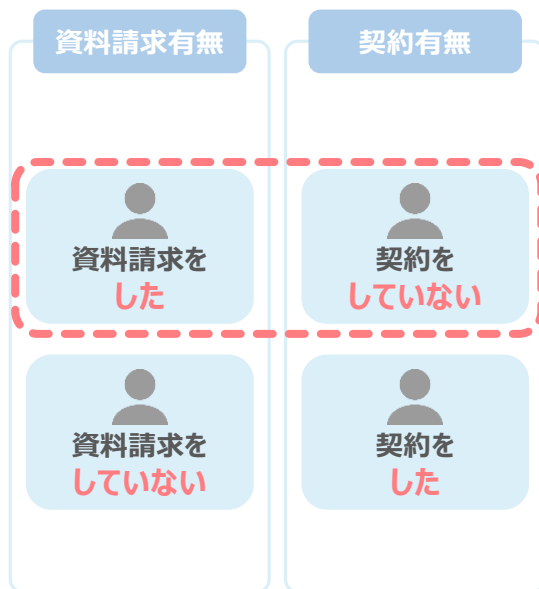




『TOP』への表示例

配信セグメント

資料請求をしたが、
契約をしていないユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



配信コンテンツ

契約促進コンテンツを表示





利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	●

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	●
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の獲得	17	<u>見積からの契約促進</u> <u>(法人向け)</u>



実現できること



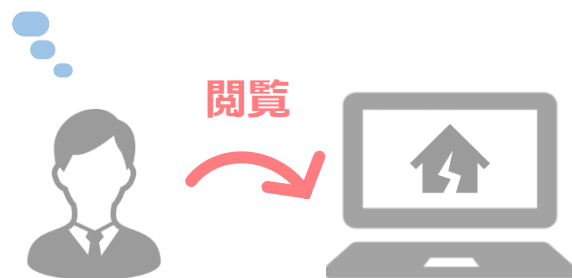
見積をしたユーザーに対して、
保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

今契約するとお得なんだ！

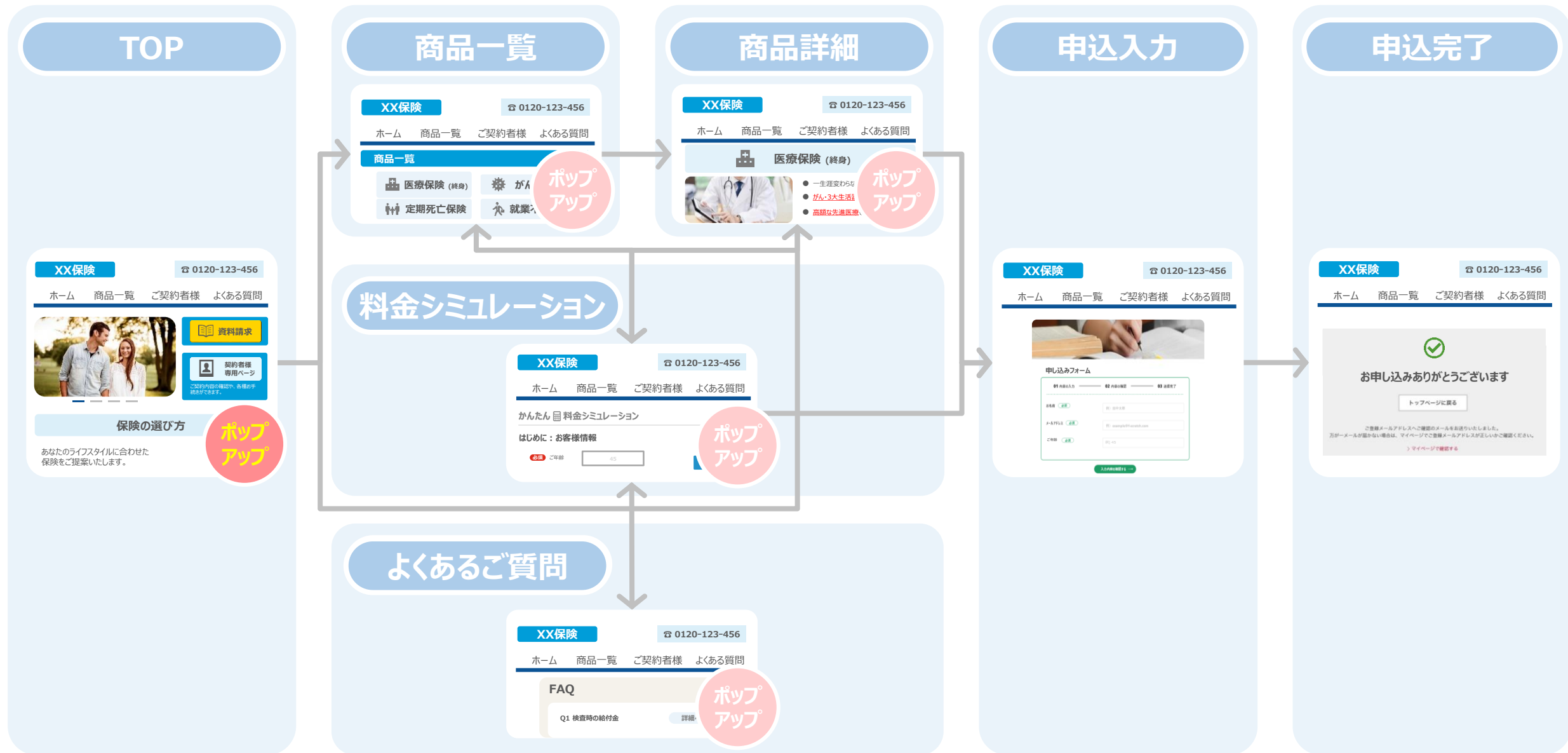


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

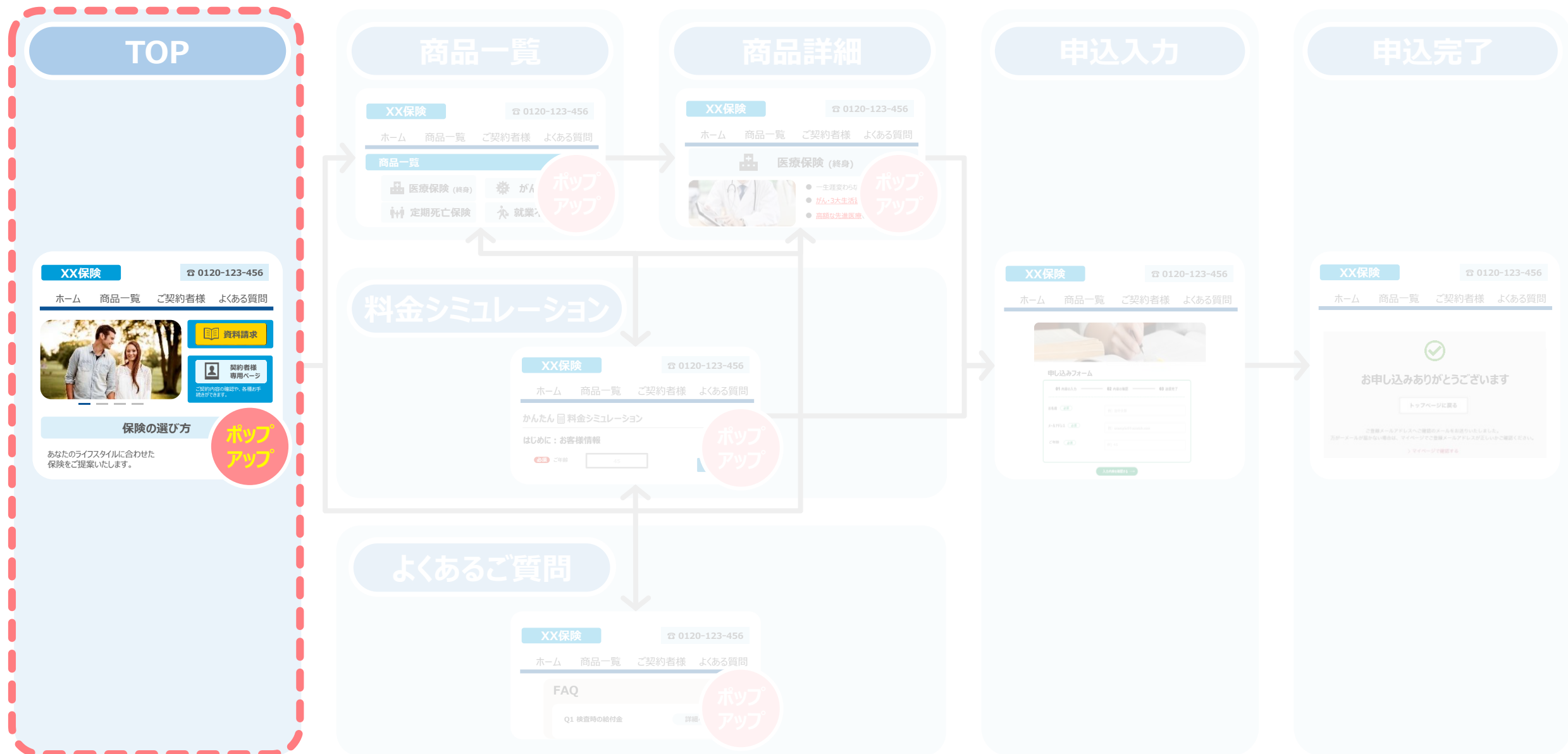
お得だし契約しよう！







表示箇所

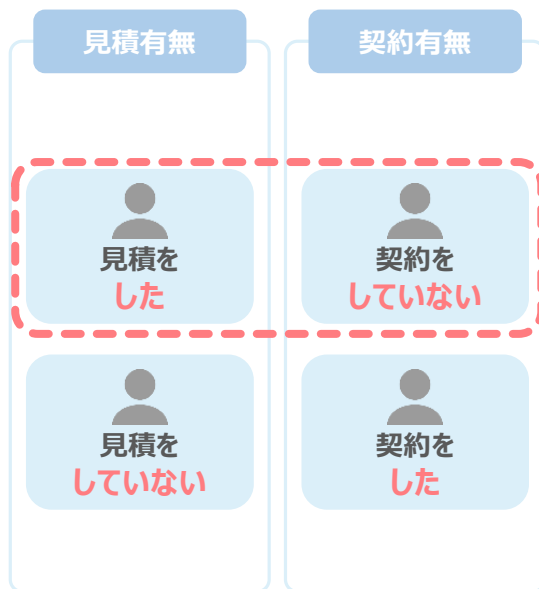




『TOP』への表示例

配信セグメント

見積をしたものの
契約をしていないユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



配信コンテンツ

契約促進コンテンツを表示





利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	●
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	●
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の獲得	18	<u>閲覧ページからの離脱防止</u> <u>(法人向け)</u>



実現できること



webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、
離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す

ユーザーの変化

webサイトから
離脱しようとしている

webサイト**離脱間際**

また後で見ようかな…



ポップアップを
確認する

お得な情報を確認し
契約意欲が向上

今ならお得に
契約できるんだ！

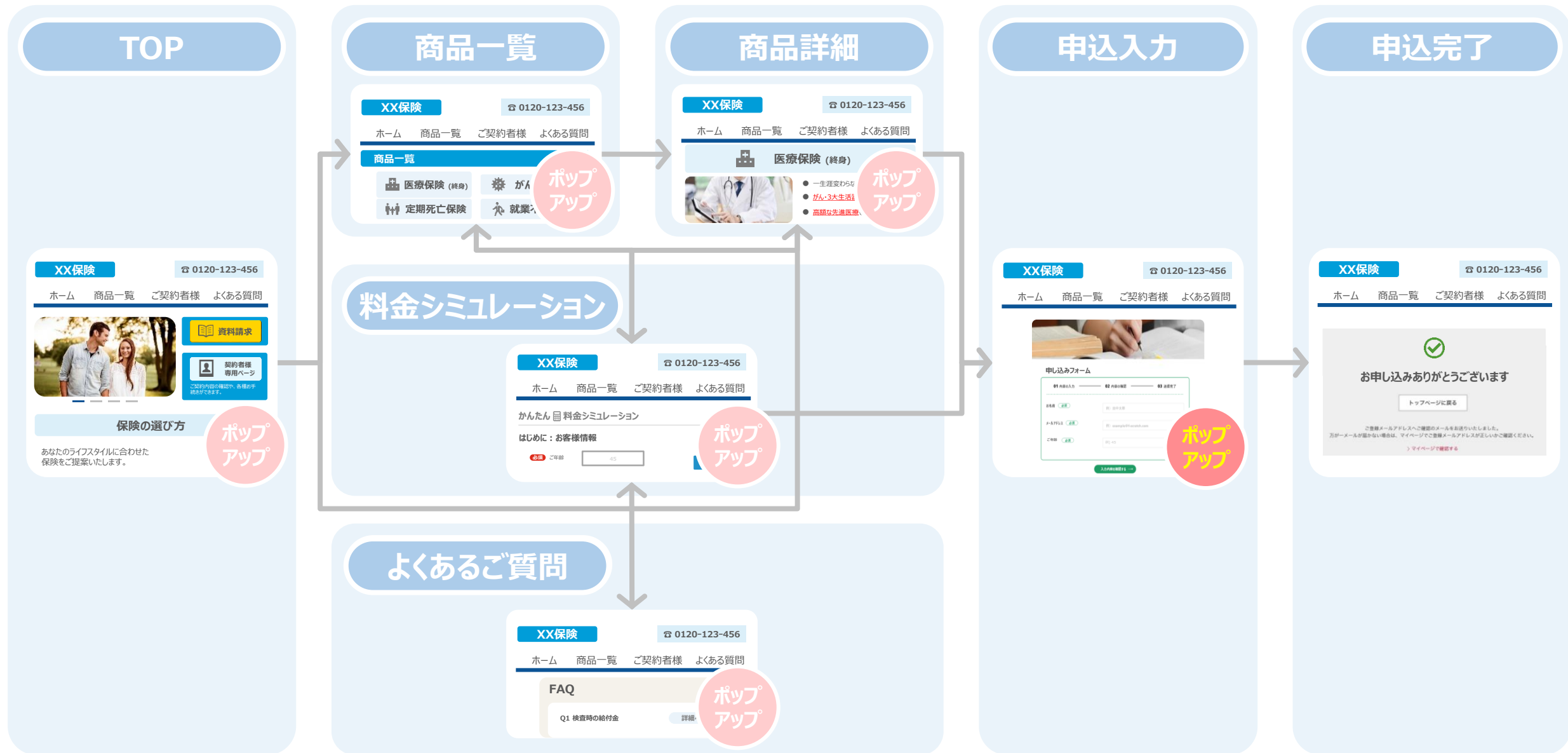


ページに滞在し
閲覧を続ける

ページに滞在

もう少し見てみよう！！







表示箇所





『申込入力』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

ブラウザを閉じる**直前**に表示



時間がかかりそうだし
やっぱり後で申し込もう！

配信コンテンツ

離脱防止コンテンツを表示



今ならお得なんだ！
やっぱり今
申し込もう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	○
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	●

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	○
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	19	<u>代理店案内(法人向け)</u>



実現できること



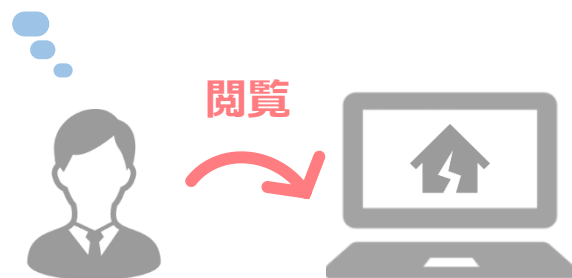
webサイトに訪れたユーザーに対して、
代理店の案内ページに誘導し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

商品一覧ページを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

代理店の案内を確認し
契約意欲が向上

代理店があるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

契約完了

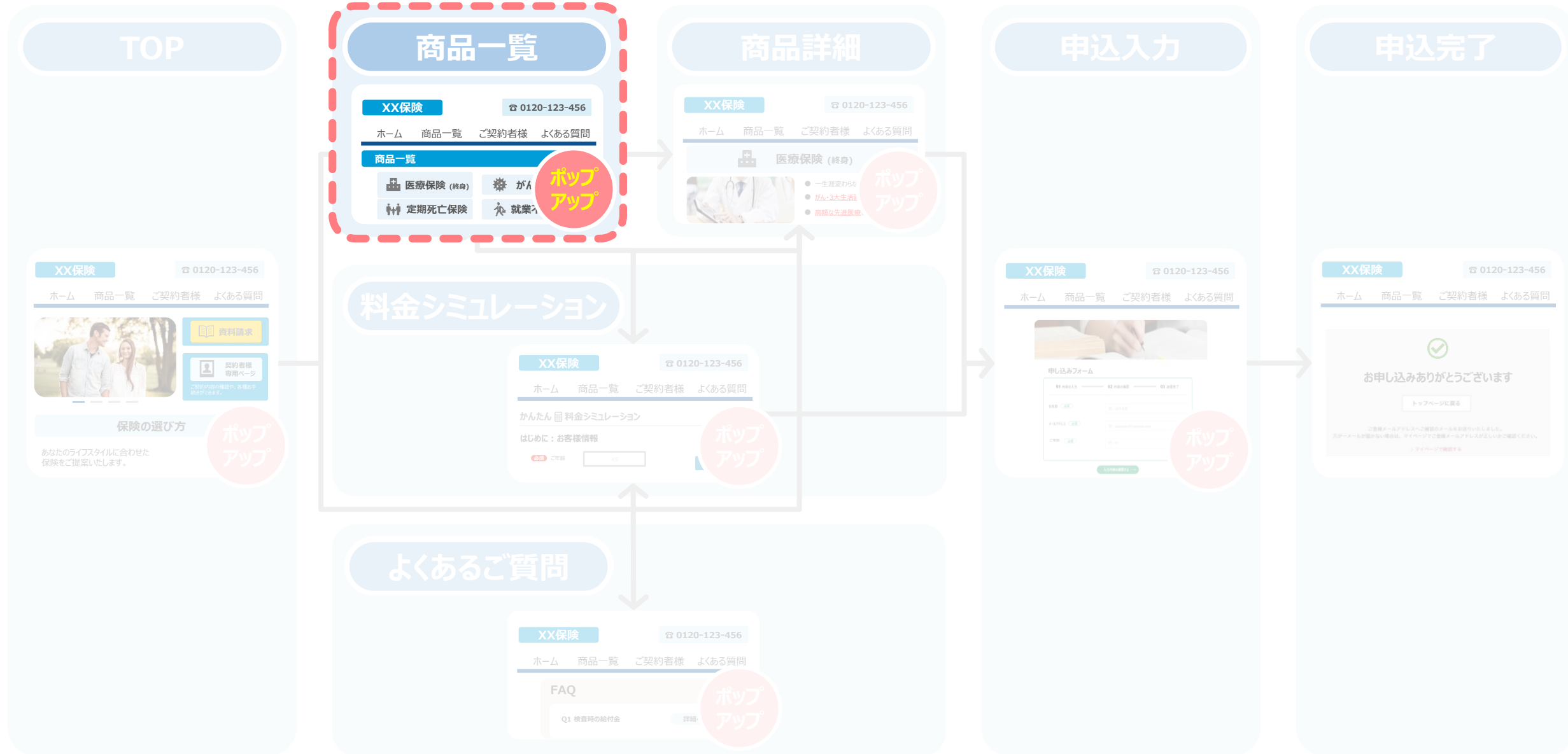
代理店に相談して
契約しよう！







表示箇所





『商品一覧』への表示例

配信セグメント

契約していないユーザー

契約有無



契約した



契約していない

配信条件

ページに10秒以上滞在した場合



サイト閲覧中のユーザー

いろいろな保険があって
どれがいいのか迷うな…

配信コンテンツ

代理店案内コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

代理店があるんだ！
相談してみよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	●
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	○
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	20	<u>人気商品紹介(法人向け)</u>



実現できること



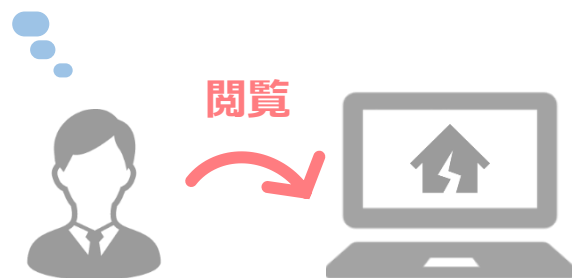
webサイトに訪れたユーザーに対して、
人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

商品一覧ページを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

人気商品を確認し
資料請求意欲が向上

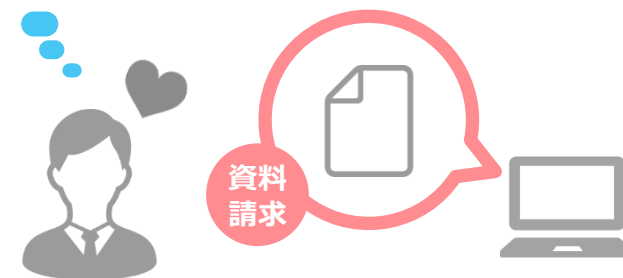
この保険が人気なんだ！
気になるな…



対象ページへ移動し
資料請求する

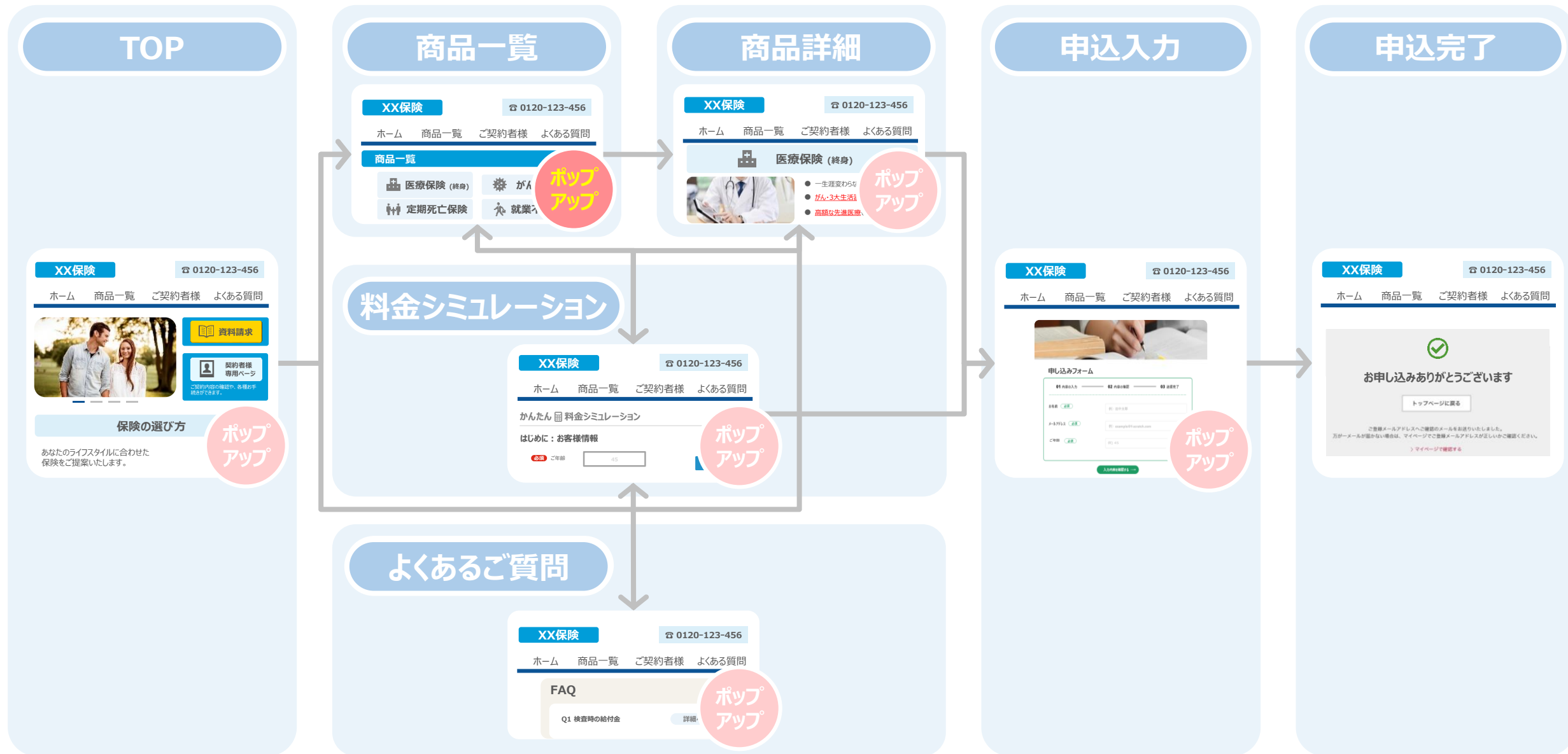
資料請求完了

資料請求しよう！



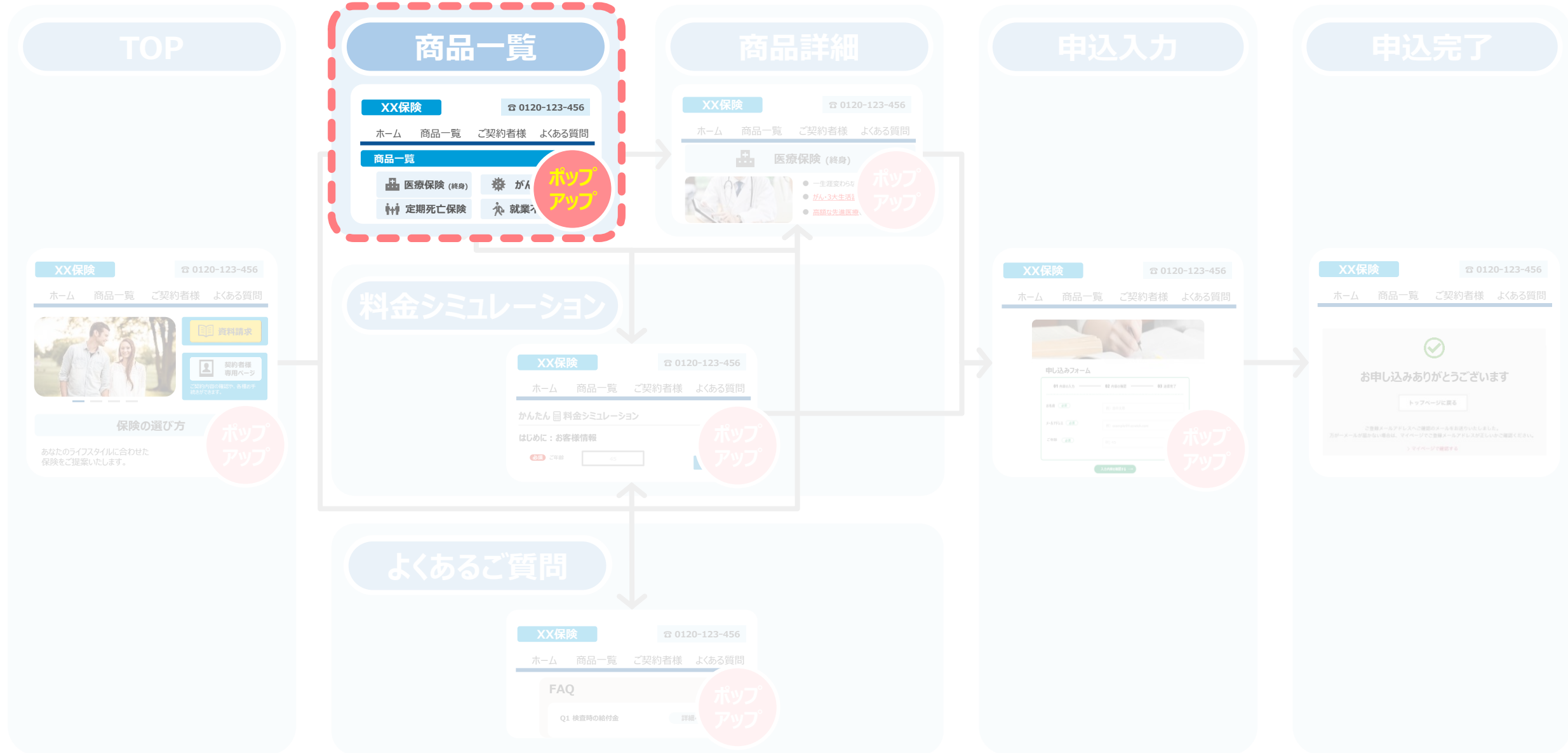


表示箇所





表示箇所





『商品一覧』への表示例

配信セグメント

契約していないユーザー

契約有無



契約した



契約していない

配信条件

ページに10秒以上滞在した場合



サイト閲覧中のユーザー

いろいろな保険があって
どれがいいのか迷うな…

配信コンテンツ

人気商品紹介コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

この保険が人気なんだ！
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	●
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	○
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の獲得	21	<u>よくあるご質問ページ誘導</u> <u>(法人向け)</u>



実現できること



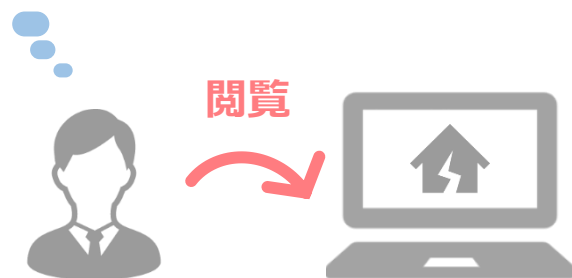
webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、
よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

商品一覧ページを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

よくあるご質問の案内を確認し
遷移意欲が向上

よくあるご質問ページが
あるんだ！



よくあるご質問ページへ
遷移する

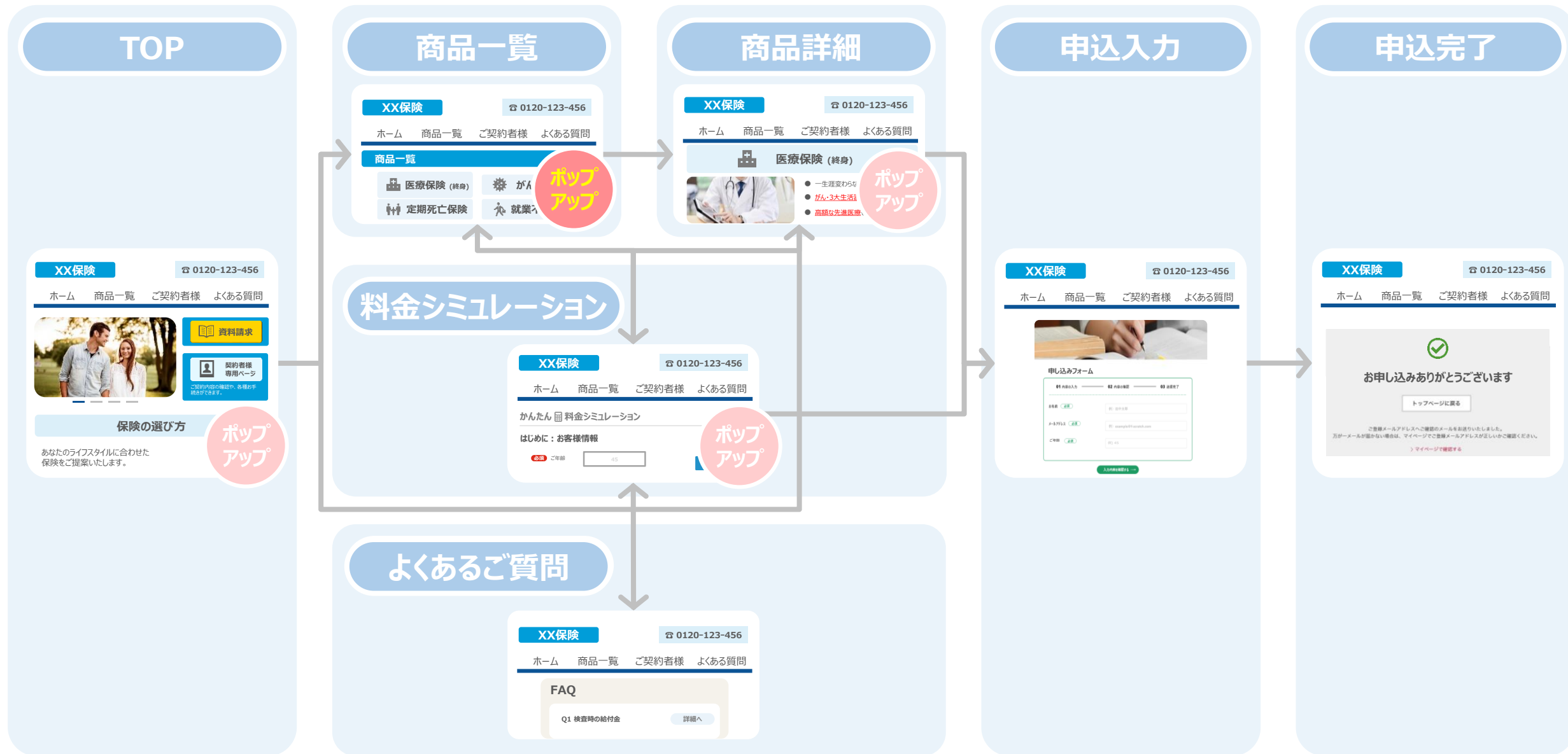
遷移完了

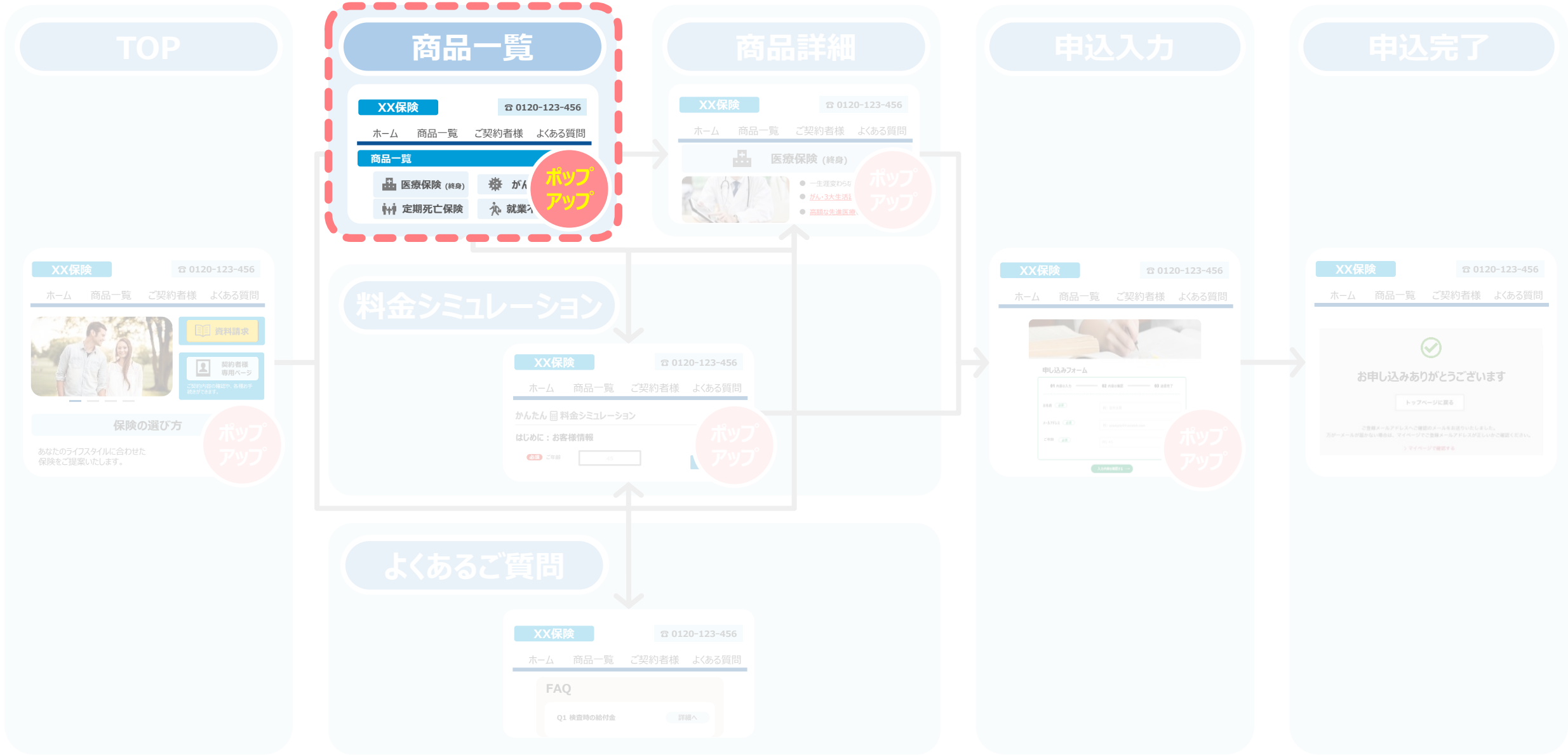
疑問点を解消したいし
見てみよう！





表示箇所







『商品一覧』への表示例

配信セグメント

契約していないユーザー

契約有無



契約した



契約していない

配信条件

ページに10秒以上滞在した場合

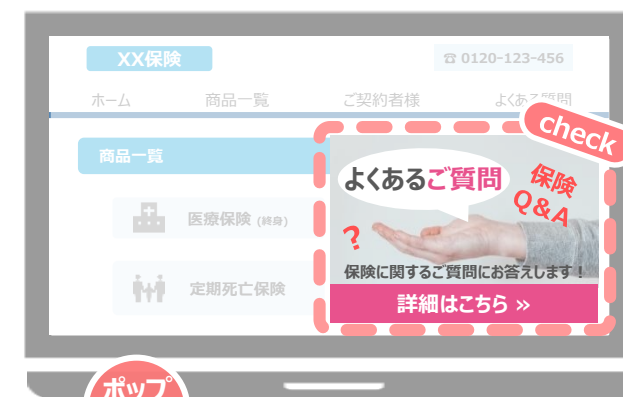


サイト閲覧中のユーザー

いろいろな保険があって
どれがいいのか迷うな…

配信コンテンツ

よくあるご質問ページ誘導
コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

疑問点を解消したいし
見てみよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	●
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	○
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



web接客 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照 ページ
法人の契約を増やしたい	新規契約の獲得	14	資料請求促進(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求者限定のキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P100~106
		15	見積促進(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、見積申込者限定のキャンペーン情報を訴求し、見積を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P107~113
		16	資料請求からの契約促進(法人向け)	資料請求をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P114~120
		17	見積からの契約促進(法人向け)	見積をしたユーザーに対して、保険加入のメリットやキャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P121~127
		18	閲覧ページからの離脱防止(法人向け)	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申入入力 (ページ上部閲覧時)	P128~134
		19	代理店案内(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、代理店の案内ページに誘導し、契約を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P135~141
		20	人気商品紹介(法人向け)	webサイトに訪れたユーザーに対して、人気商品を訴求し、資料請求や見積を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P142~148
		21	よくあるご質問ページ誘導(法人向け)	webサイトに長時間滞在しているユーザーに対して、よくあるご質問ページへ誘導し、遷移を促す	商品一覧 (ページ下部閲覧時)	P149~155
法人の契約後の利用率を上げたい	顧客育成の促進	22	生命保険契約者へのクロスセル促進(法人向け)	生命保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P157~163
		23	損害保険契約者へのクロスセル促進(法人向け)	損害保険を契約しているユーザーに対して、他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P164~170
		24	付属商品購入促進(法人向け)	保険を契約しているユーザーに対して、付属商品を訴求し、購入を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P171~177
		25	契約更新促進(法人向け)	契約更新間際のユーザーに対して、契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P178~184
		26	キャンペーン特典利用促進(法人向け)	キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P185~191

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	22	<u>生命保険契約者への クロスセル促進(法人向け)</u>



実現できること



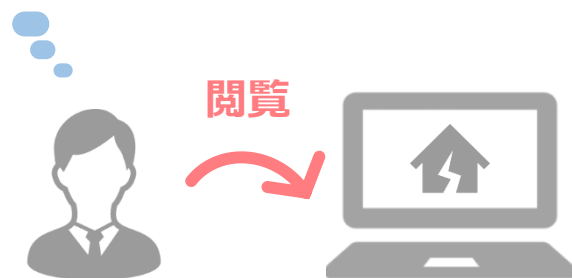
生命保険を契約しているユーザーに対して、
他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
お得なんだ！

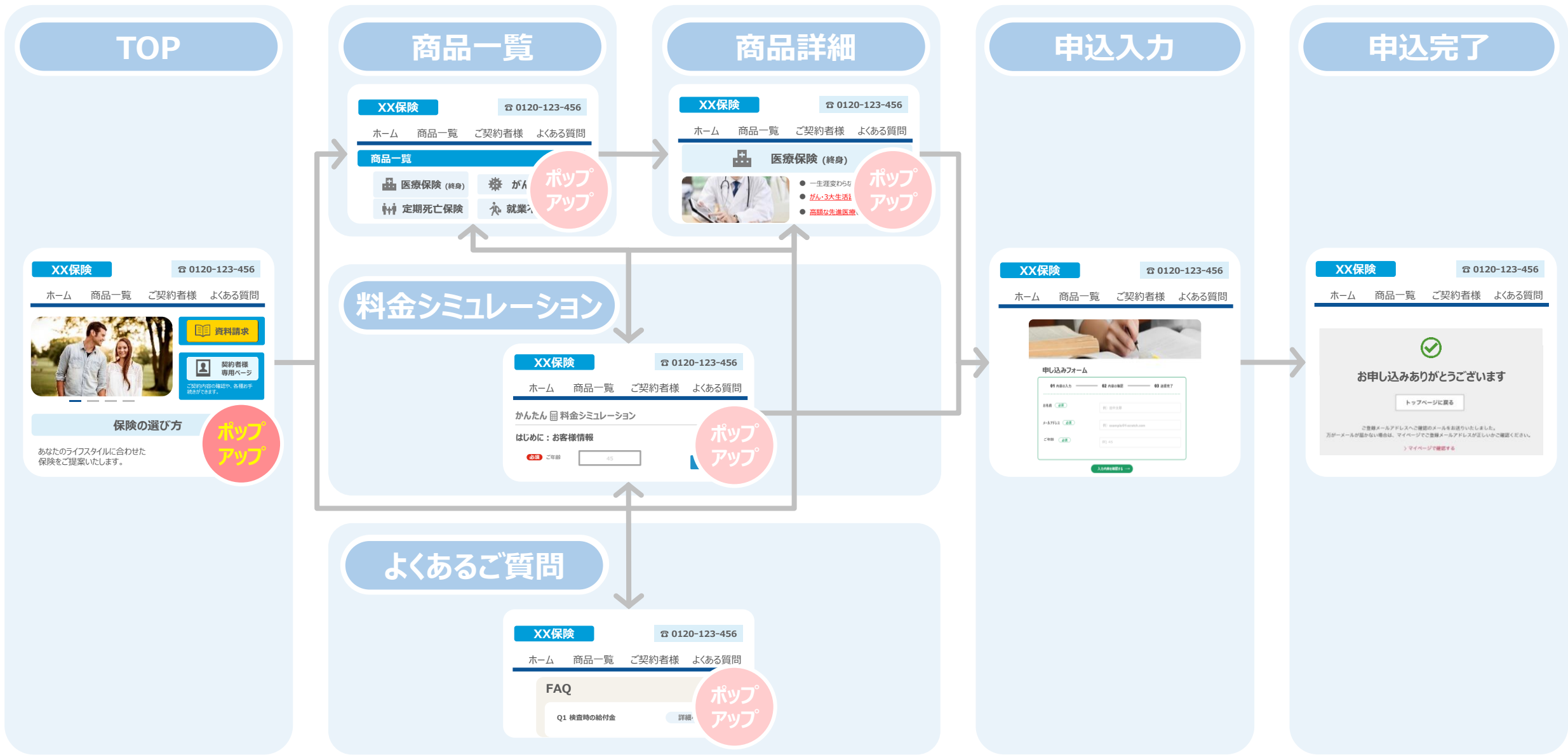


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

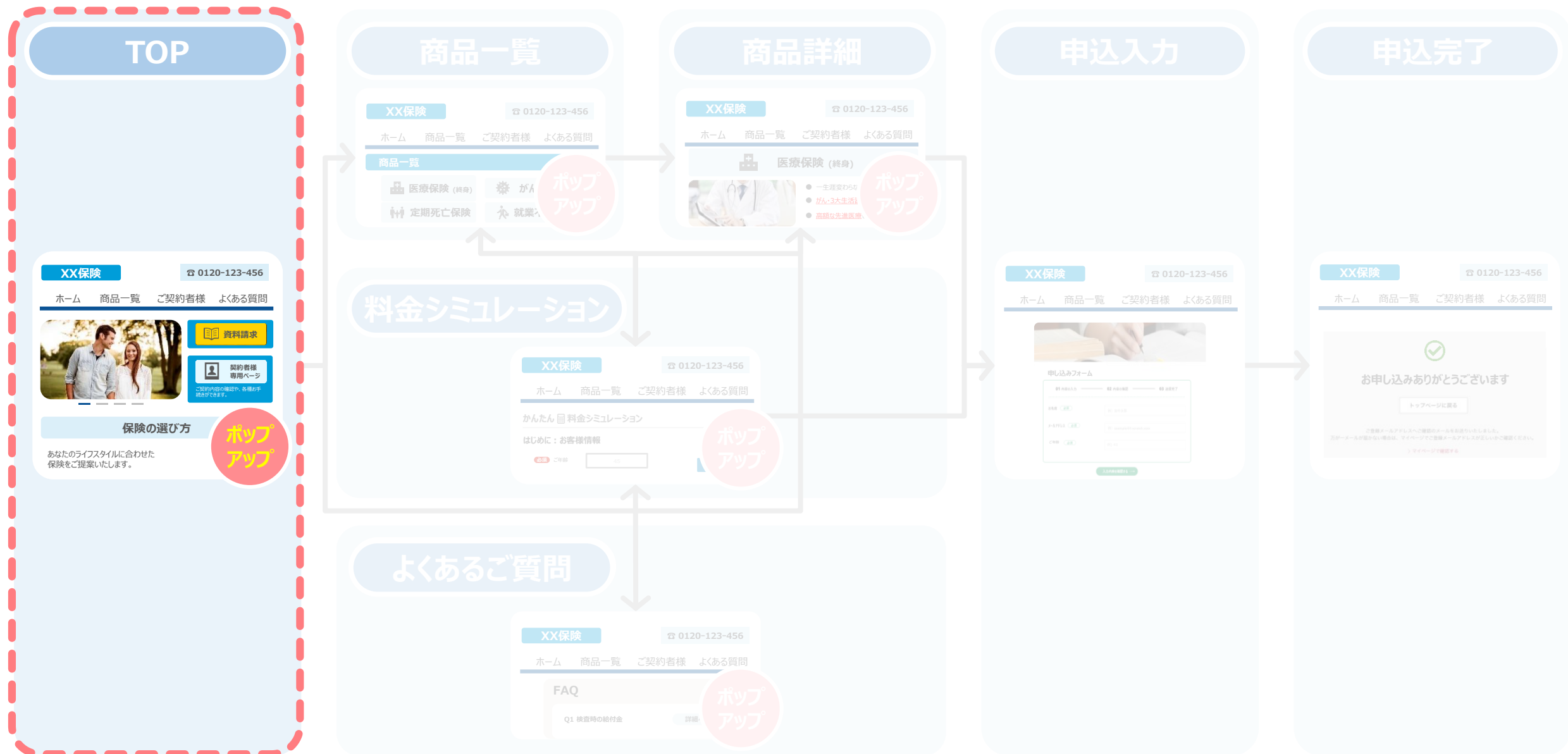
お得だし契約しよう！







表示箇所

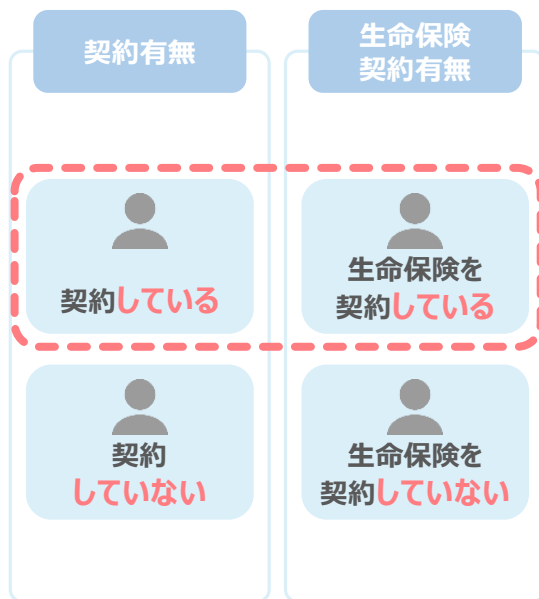




『TOP』への表示例

配信セグメント

生命保険を契約をしている
ユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



契約している保険の他に
どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

生命保険契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



まとめて契約すると
お得なんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	●
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	●
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	23	損害保険契約者への クロスセル促進(法人向け)



実現できること



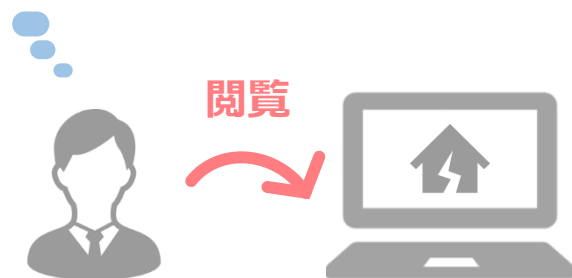
損害保険を契約しているユーザーに対して、
他の未契約の保険とまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
お得なんだ！

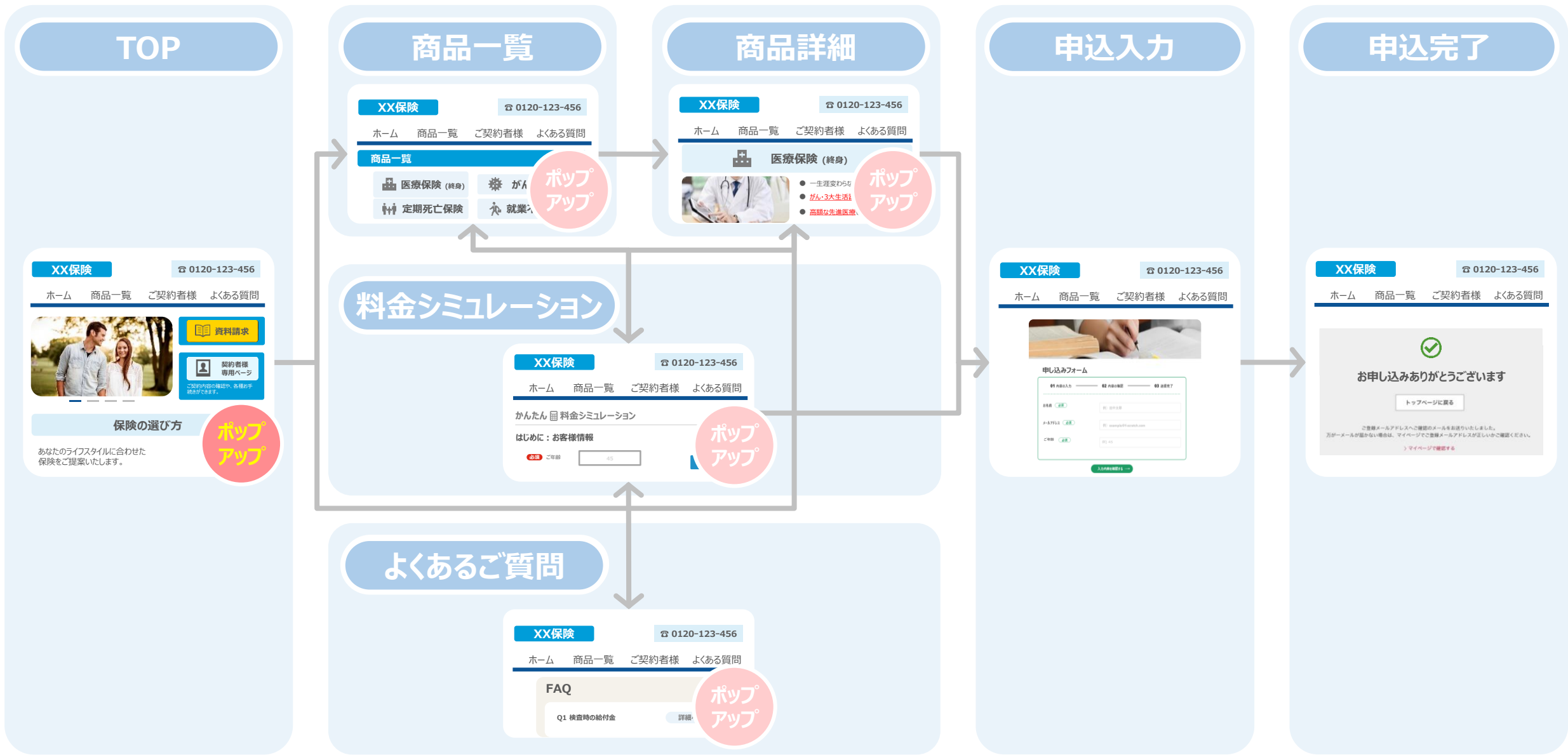


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

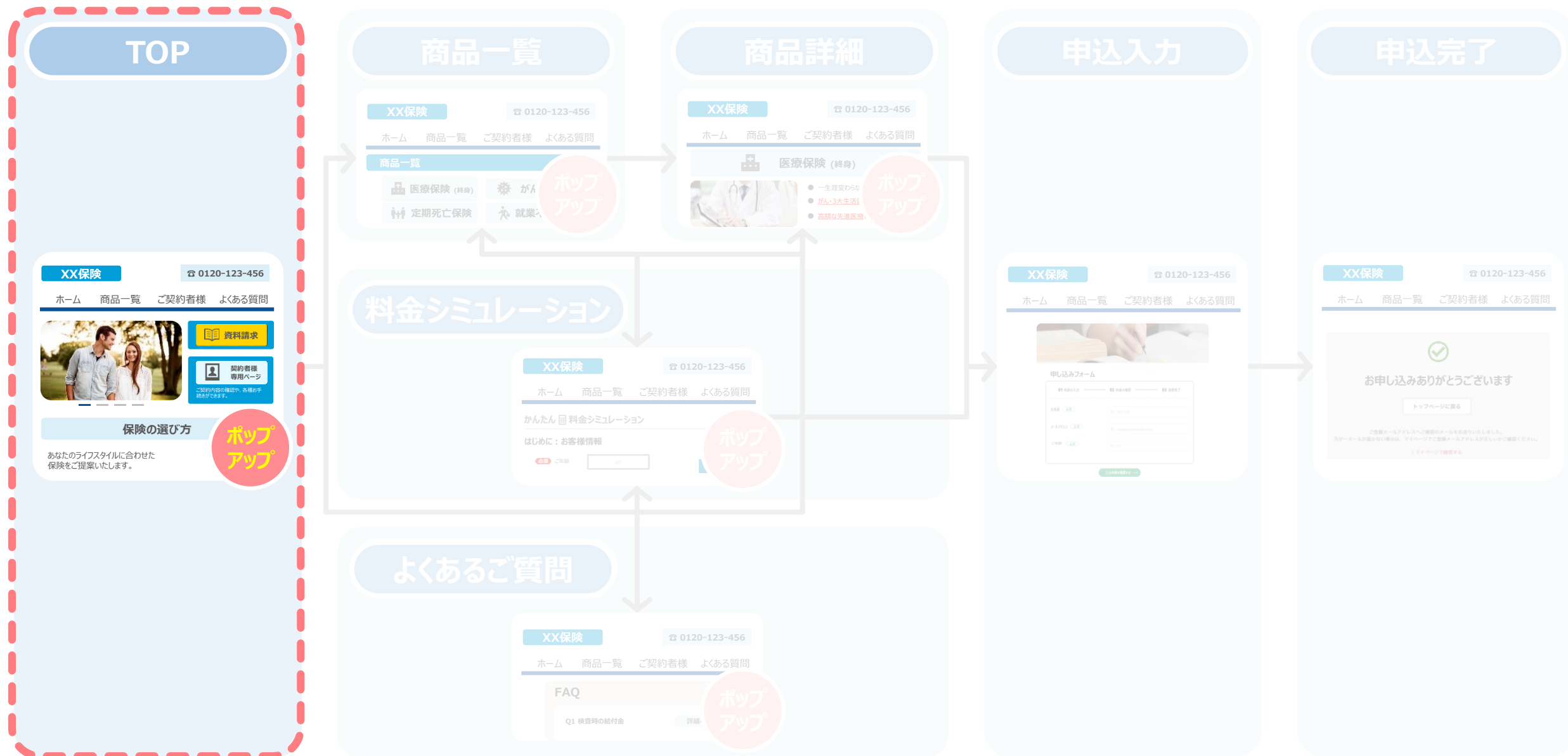
お得だし契約しよう！







表示箇所

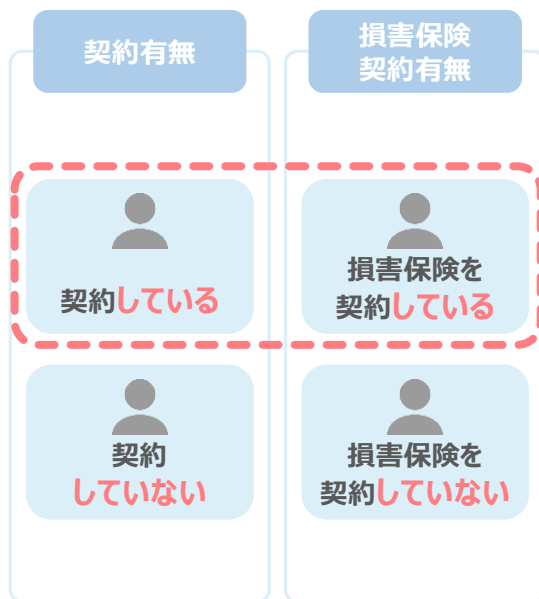




『TOP』への表示例

配信セグメント

損害保険を契約をしている
ユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



契約している保険の他に
どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

損害保険契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



まとめて契約すると
お得なんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	●
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	●
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	24	<u>付属商品購入促進(法人向け)</u>



実現できること



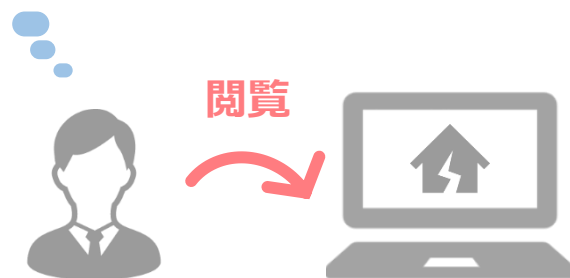
保険を契約しているユーザーに対して、
付属商品を訴求し、購入を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

付属商品を確認し
購入意欲が向上

付属商品があるんだ！

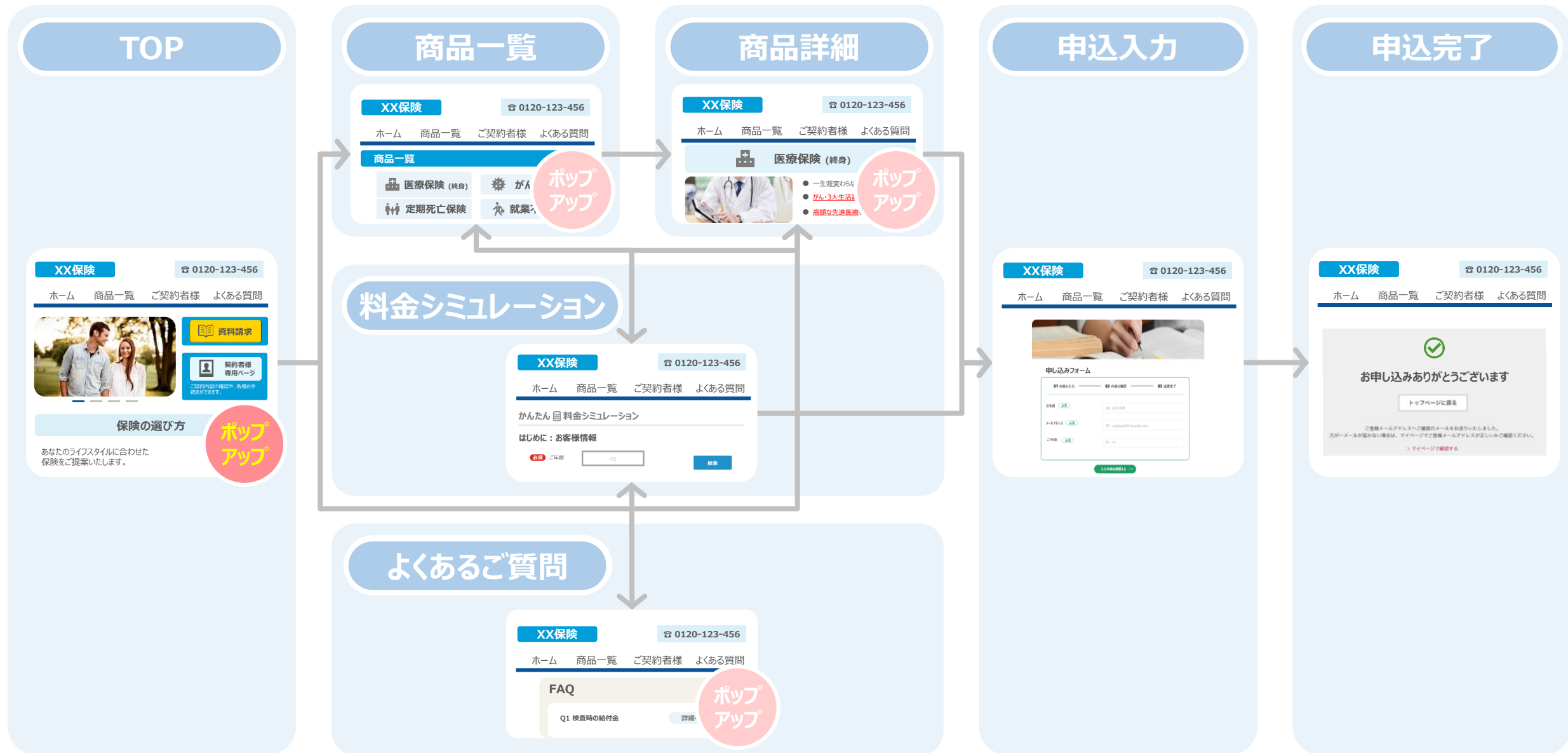


対象ページへ移動し
購入する

購入完了

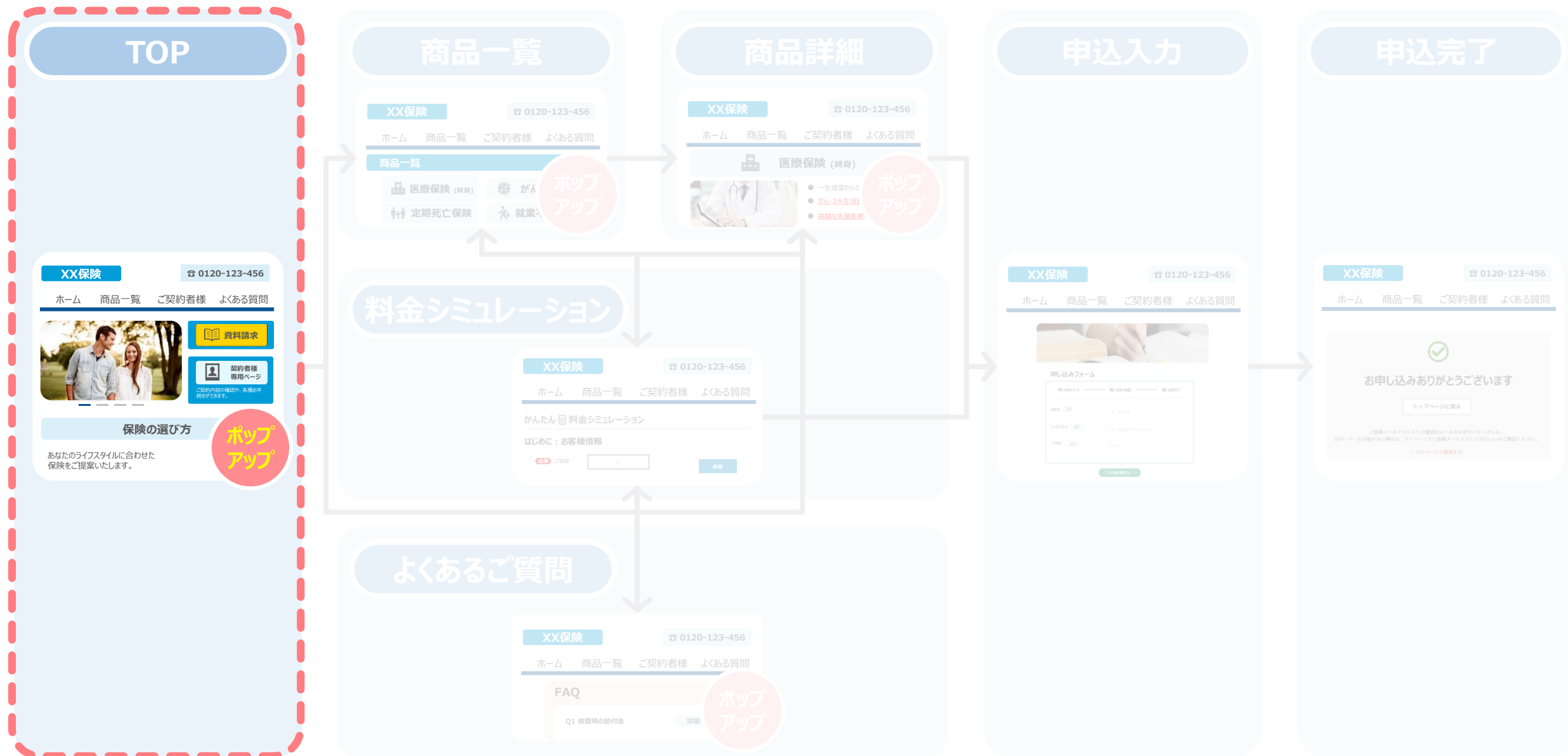
急なパンクに備えて
購入しよう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

契約しているユーザー

契約有無



契約している



契約していない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

どんな保険があるか
見てみよう！

配信コンテンツ

付属商品購入促進コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

急なパンクに備えて
スペアタイヤも欲しいな！
購入しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	●
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	○
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	●
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	25	<u>契約更新促進(法人向け)</u>



実現できること



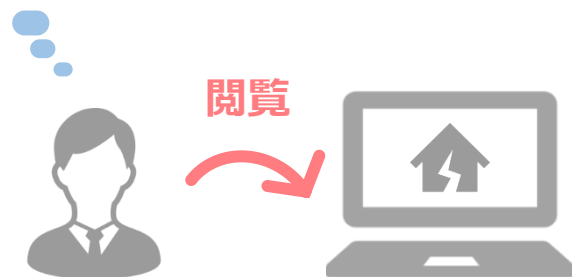
契約更新間際のユーザーに対して、
契約を更新するメリットを訴求し、更新を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

契約を更新するメリットを確認し
更新意欲が向上

更新しても
保険料は変わらないんだ！

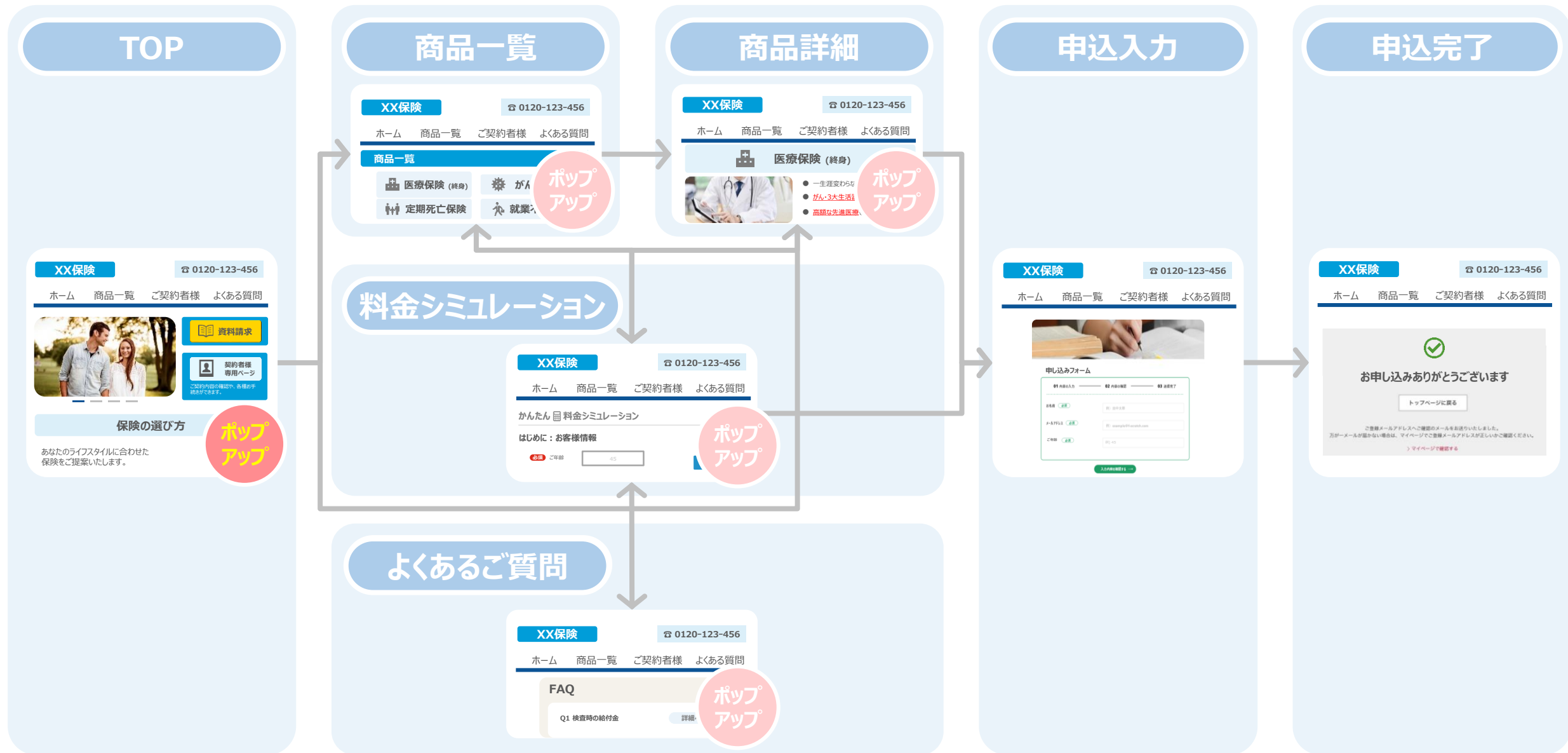


対象ページへ移動し
契約を更新する

更新完了

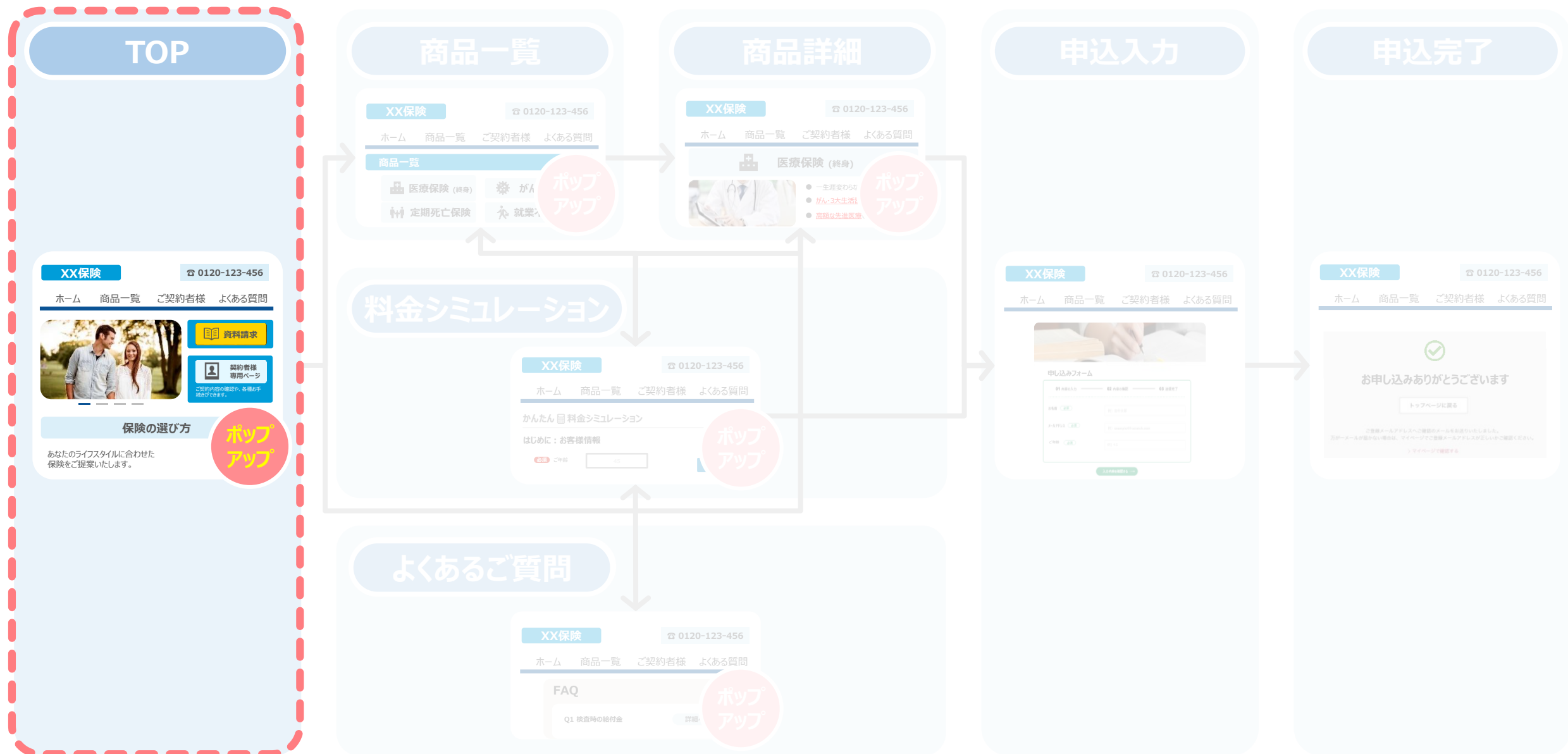
更新しよう！







表示箇所



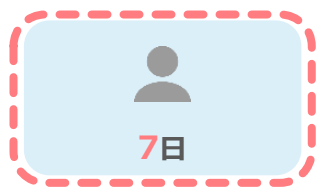


『TOP』への表示例

配信セグメント

次回更新日までの残日数が
7日のユーザー

次回更新日までの残日数



⋮

配信条件

契約更新促進メール経由で
webサイトに訪れた場合



閲覧



サイト閲覧中の
ユーザー

契約更新するか
迷うな…！

配信コンテンツ

契約更新促進コンテンツを表示



ポップ
アップ



サイト閲覧中の
ユーザー

更新しても保険料が
変わらないんだ…
更新しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	○
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	○
21		キャンペーン利用フラグ	○
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	●
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	●
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	○
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	26	キャンペーン特典利用促進 (法人向け)



実現できること



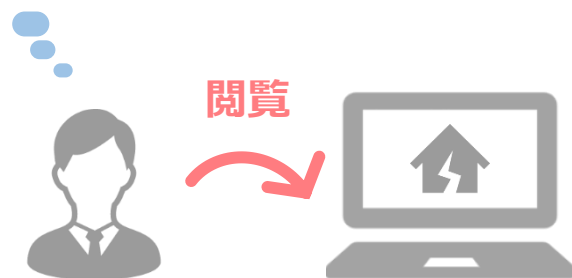
キャンペーン特典を利用していないユーザーに対して、
特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな保険があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

特典の内容やメリットを確認し
利用意欲が向上

こんな特典があるんだ！



対象ページへ移動し
利用する

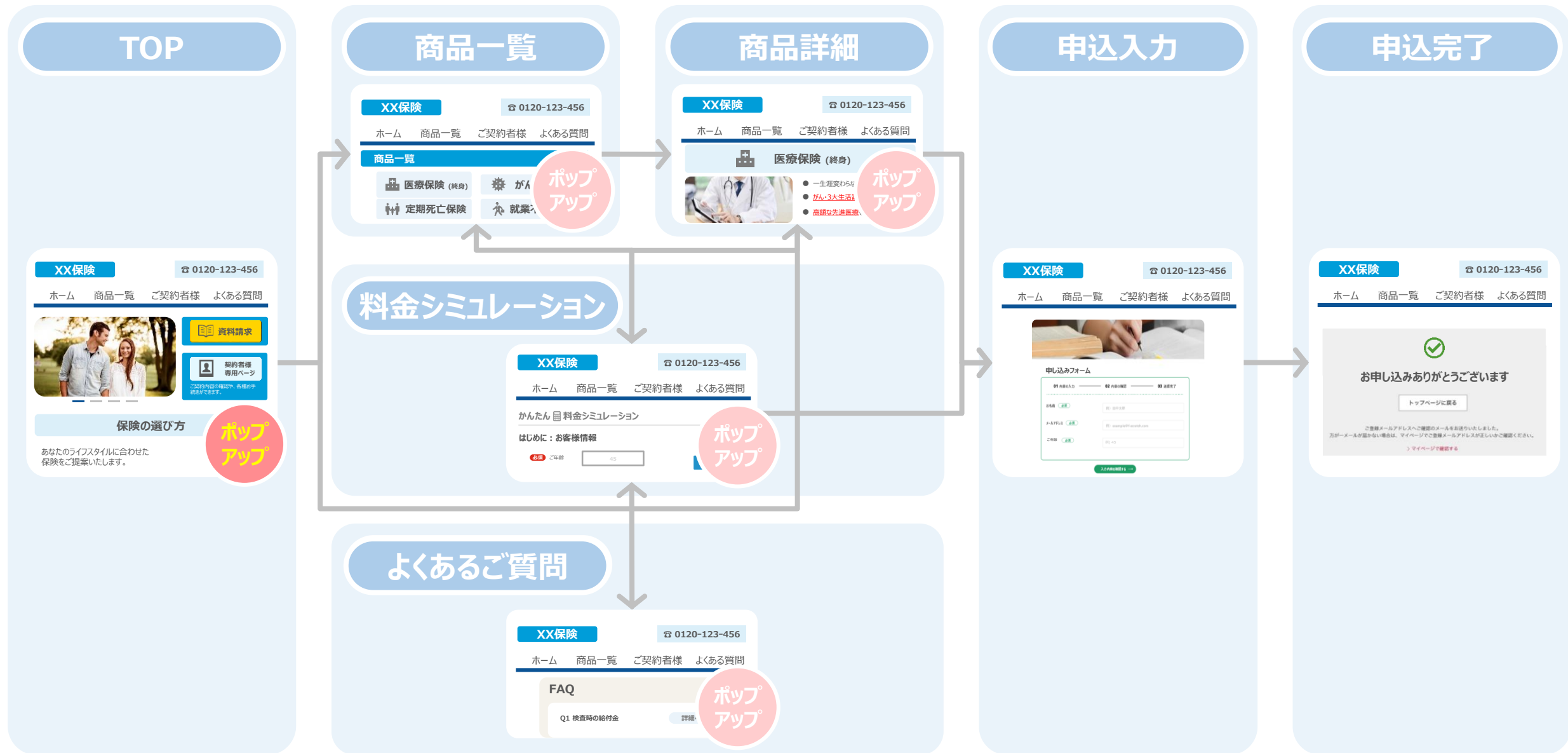
利用完了

特典を利用しよう！



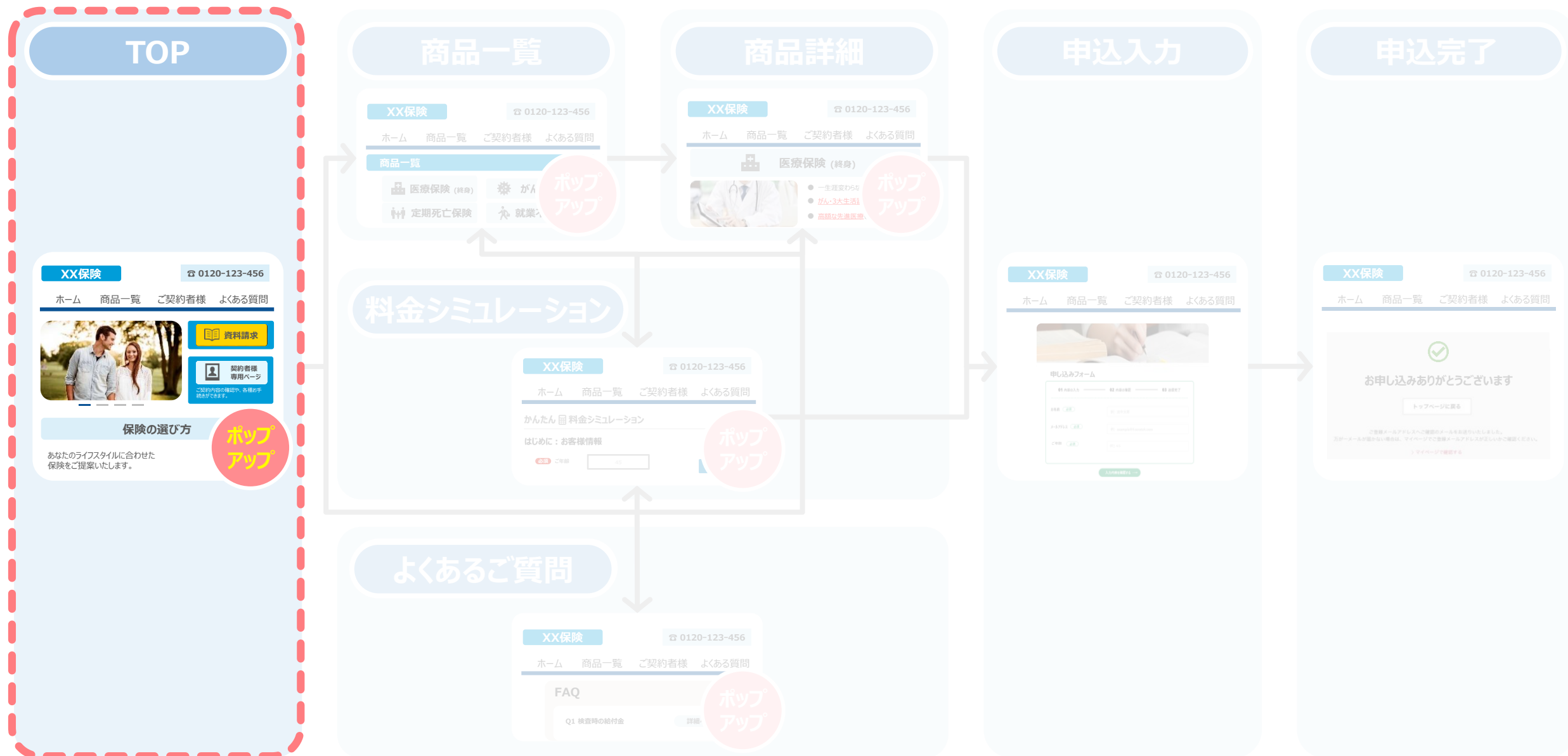


表示箇所





表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

キャンペーン特典を 利用していないユーザー

キャンペーン 特典付与有無	キャンペーン 特典利用有無
所持している	利用していない
所持していない	利用している

配信条件

キャンペーン特典利用促進メール 経由でwebサイトに訪れた場合



どんなキャンペーンが
あるのかな…！
見てみよう！

配信コンテンツ

キャンペーン特典利用促進 コンテンツを表示



こんなにお得な
特典があるんだ！
利用しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		電話番号	○
4		郵便番号	○
5		住所	○
6		従業員人数区分	○
7		業種	○
8		会員種別	○
9		会員ランク	○
10		累計資料請求回数	○
11		累計見積回数	○
12		累計契約回数	○
13		累計更新回数	○
14		累計支払金額	○
15		資料請求フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
16	ビジネスデータ	見積フラグ	○
17		契約フラグ	○
18		生命保険契約フラグ	○
19		損害保険契約フラグ	○
20		キャンペーン付与フラグ	●
21		キャンペーン利用フラグ	●
22		契約ステータス	○
23		初回資料請求日	○
24		初回資料請求日からの経過日数	○
25		最終資料請求日	○
26		最終資料請求日からの経過日数	○
27		初回見積日	○
28		初回見積日からの経過日数	○
29		最終見積日	○
30		最終見積日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
31	ビジネスデータ	初回契約開始日	○
32		初回契約開始からの経過日数	○
33		最終契約開始日	○
34		最終契約開始からの経過日数	○
35		初回契約終了日	○
36		初回契約終了日からの経過日数	○
37		次回契約更新日	○
38		次回契約更新日までの残日数	○
39		最終契約更新日	○
40		最終契約更新日からの経過日数	○
41		現在契約中の保険種別ID	○
42		現在契約中の保険種別名	○
43		現在契約中の保険ID	○
44		現在契約中の保険名	○
45		解約した保険種別ID	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
46	ビジネスデータ	解約した保険種別名	○
47		解約した保険ID	○
48		解約した保険名	○
49		メールアドレス取得フラグ	○
50		LINEID 利用フラグ	○
51		スマホアプリ利用フラグ	○
52	webデータ	閲覧ページURL	○
53		閲覧ページタイトル	○
54		閲覧ページドメイン	○
55		閲覧ページ数	○
56		訪問回数	○
57		前ページURL	○
58		ランディングページ	○
59		パラメータ	○
60		ブラウザ操作	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
61	webデータ	お気に入り	○
62		セッション流入パラメータ	●
63		カート	○
64		ページ内滞在時間	○
65		セッション内滞在時間	○
66		滞在合計時間	○
67		流入チャネル/自然検索	○
68		流入チャネル/別サイト	○
69		流入チャネル/直接流入	○
70		流入元URL	○
71		配信からの流入	○
72		デバイスカテゴリ	○
73		OS	○
74		ブラウザ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
75	webデータ	国	○
76		都道府県	○
77		カスタム	○
78		HTMLタグ	○
79		Cookie	○
80		顧客毎の表示回数	○
81		セッション毎の表示回数	○
82		施策毎の表示回数	○
83		顧客毎のクリック回数	○
84		セッション毎のクリック回数	○
85		施策毎のクリック回数	○
86		顧客毎のクローズ回数	○
87		セッション毎のクローズ回数	○
88		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



【参考】表示方法

全施策共通して推奨する表示方法は以下になります

分類	項目	推奨	詳細
エフェクト	フェードイン	○	普通(2秒)
	スライドイン	-	-
	フロートイン	-	-
	ズームイン	-	-
	エフェクト無し(イン)	-	-
	フェードアウト	○	普通(2秒)
	スライドアウト	-	-
	フロートアウト	-	-
	ズームアウト	-	-
	エフェクト無し(アウト)	-	-
表示位置	-	右下を起点に表示	右から20px/下から20px
表示エリア	-	全エリアで表示	0~100%



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。