



施策/分析一覧

金融(カード)事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『シナリオ』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
個人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	1	申込後のフォローアップシナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P7~13
		2	審査結果通知シナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P14~20
個人のカード利用者数を増やしたい	カード発行者へのアプローチ	3	カード発行後通知シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、発行したことを通知し、カードの受け取りを促す	P22~28
		4	カード発行者への利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P29~35
		5	カード発行後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P36~42
		6	初回利用後の2回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを初回利用した顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P43~49
		7	初回利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P50~56
		8	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを2回利用した顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P57~63
		9	2回目利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P64~70
		10	利用頻度減少顧客への利用促進シナリオ(個人向け)	直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P71~77
		11	ポイント通知シナリオ(個人向け)	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す	P78~84
		12	ポイント期限リマインドシナリオ(個人向け)	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す	P85~91
		13	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ(個人向け)	特定のカードランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す	P92~98
		14	カードランクアップ促進シナリオ(個人向け)	カードランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す	P99~105
		15	カードランクアップ結果通知シナリオ(個人向け)	カードランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す	P106~112
		16	カード発行者への追加カード申込促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す	P113~119
		17	公共料金/携帯料金支払い促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用することによるメリットを訴求し、公共料金や携帯料金への利用を促す	P120~126
		18	キャンペーン特典利用促進シナリオ(個人向け)	キャンペーン特典を未利用の顧客に対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	P127~131
		19	オプションサービス利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、オプションサービスを利用することによるメリットを訴求し、利用を促す	P132~138
		20	バースデー特典通知シナリオ(個人向け)	誕生日の顧客に対して、利用できる特典を訴求し、カードの利用を促す	P139~145
		21	サイト訪問者への訴求シナリオ(個人向け)	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す	P146~150
法人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	22	申込後のフォローアップシナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P152~157
		23	審査結果通知シナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P158~163



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
法人のカード利用者数を増やしたい	カード発行者へのアプローチ	24	カード発行後通知シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、発行したことを通知し、カードの受け取りを促す	P165~170
		25	カード発行者への利用促進シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P171~176
		26	カード発行後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P177~182
		27	初回利用後の2回目利用促進シナリオ(法人向け)	カードを初回利用した顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P183~188
		28	初回利用後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P189~194
		29	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ(法人向け)	カードを2回利用した顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P195~200
		30	2回目利用後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P201~206
		31	利用頻度減少顧客への利用促進シナリオ(法人向け)	直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P207~212
		32	ポイント通知シナリオ(法人向け)	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す	P213~218
		33	ポイント期限リマインドシナリオ(法人向け)	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す	P219~224
		34	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ(法人向け)	特定のカードランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す	P225~230
		35	カードランクアップ促進シナリオ(法人向け)	カードランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す	P231~236
		36	カードランクアップ結果通知シナリオ(法人向け)	カードランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す	P237~242
		37	カード発行者への追加カード申込促進シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す	P243~248
		38	サイト訪問者への訴求シナリオ(法人向け)	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す	P249~253
アプローチ可能な顧客/チャネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	39	特別キャンペーン紹介シナリオ	全顧客に対して、特別キャンペーンを訴求し、利用を促す	P255~261
		40	友だち紹介キャンペーンシナリオ	全顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規申込を促す	P262~268
	アプローチ可能なチャネルの拡大	41	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P269~273
		42	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P274~280
		43	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P281~287

シナリオ



目的ごとに、各シナリオの詳細をご説明致します



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
個人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	1	申込後のフォローアップシナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P7~13
		2	審査結果通知シナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P14~20
個人のカード利用者数を増やしたい	カード発行者へのアプローチ	3	カード発行後通知シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、発行したことを通知し、カードの受け取りを促す	P22~28
		4	カード発行者への利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P29~35
		5	カード発行後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P36~42
		6	初回利用後の2回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを初回利用した顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P43~49
		7	初回利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P50~56
		8	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを2回利用した顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P57~63
		9	2回目利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P64~70
		10	利用頻度減少顧客への利用促進シナリオ(個人向け)	直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P71~77
		11	ポイント通知シナリオ(個人向け)	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す	P78~84
		12	ポイント期限リマインドシナリオ(個人向け)	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す	P85~91
		13	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ(個人向け)	特定のカードランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す	P92~98
		14	カードランクアップ促進シナリオ(個人向け)	カードランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す	P99~105
		15	カードランクアップ結果通知シナリオ(個人向け)	カードランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す	P106~112
		16	カード発行者への追加カード申込促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す	P113~119
		17	公共料金/携帯料金支払い促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用することによるメリットを訴求し、公共料金や携帯料金への利用を促す	P120~126
		18	キャンペーン特典利用促進シナリオ(個人向け)	キャンペーン特典を未利用の顧客に対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	P127~131
		19	オプションサービス利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、オプションサービスを利用することによるメリットを訴求し、利用を促す	P132~138
		20	バースデー特典通知シナリオ(個人向け)	誕生日の顧客に対して、利用できる特典を訴求し、カードの利用を促す	P139~145
		21	サイト訪問者への訴求シナリオ(個人向け)	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す	P146~150
法人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	22	申込後のフォローアップシナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P152~157
		23	審査結果通知シナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P158~163

施策分類	#	施策名
申込者への アプローチ	1	<u>申込後のフォローアップシナリオ(個人向け)</u>



実現できること



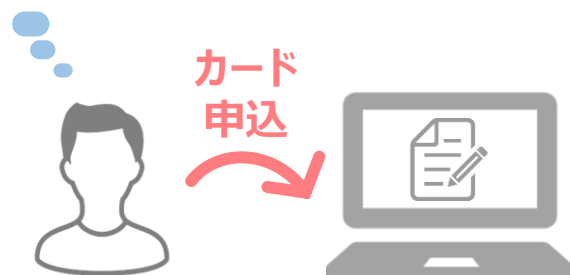
申込をした顧客に対して、**翌日フォローアップメールを訴求し、
申込後のアフターフォローを行う**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

フォローアップメールを確認し
利用意欲が向上

こんな使い方ができるんだ！



カードを利用する

利用

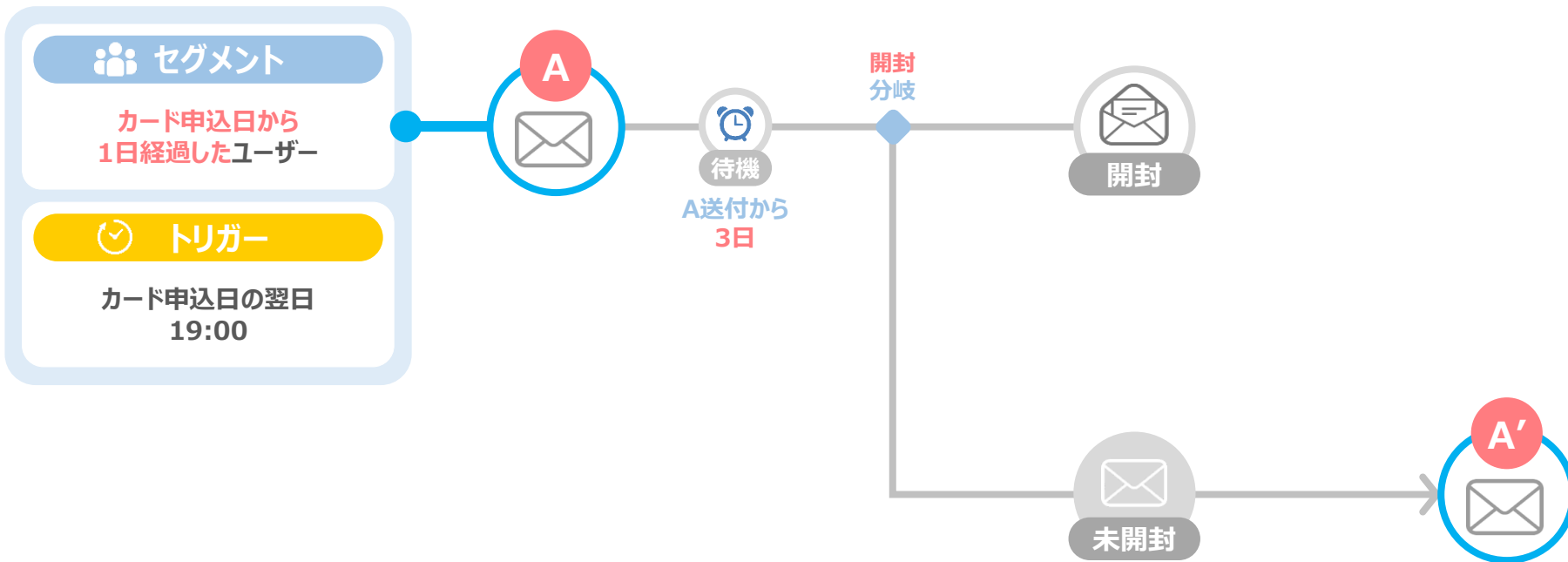
使ってみよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

カード発行申込の御礼と
カード発行のメリットをご紹介します



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	●	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カード申込日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード申込日から経過日数	●	『1』と等しい	カード申込日から1日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カード申込日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
申込者への アプローチ	2	<u>審査結果通知シナリオ(個人向け)</u>



実現できること



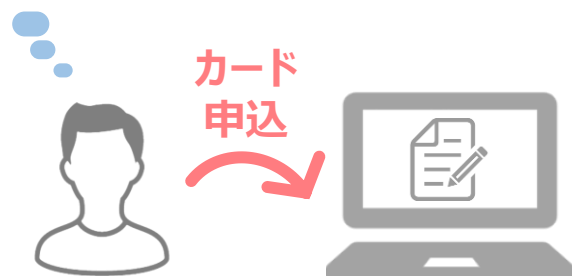
申込をした顧客に対して、**審査結果を通知し、カードの受け取りを促す**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

審査結果通知を確認し
受取意欲が向上

審査が通ったんだ！



カードを受け取る

受取完了

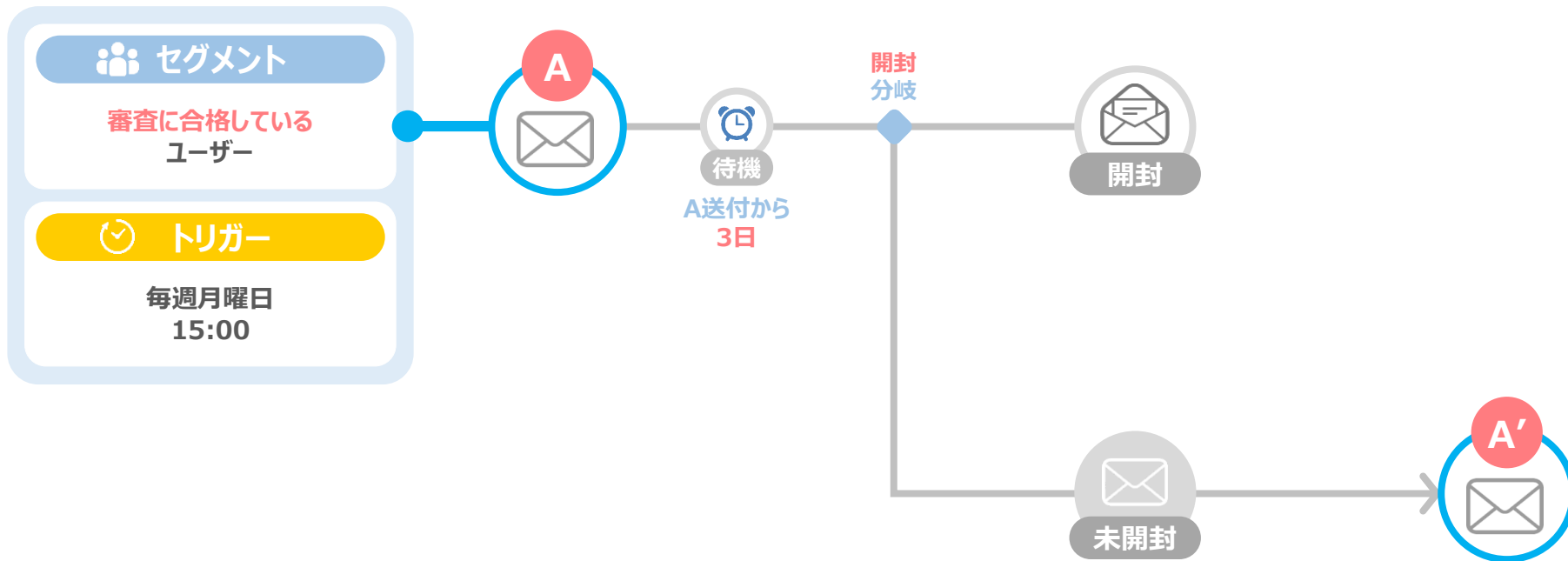
受け取れてよかったな！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



カード発行申込の御礼と
審査結果をお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	●	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

審査に合格しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
審査合格フラグ	●	真	審査に合格しているユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

審査に合格しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
個人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	1	申込後のフォローアップシナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P7~13
		2	審査結果通知シナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P14~20
個人のカード利用者数を増やしたい	カード発行者へのアプローチ	3	カード発行後通知シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、発行したことを通知し、カードの受け取りを促す	P22~28
		4	カード発行者への利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P29~35
		5	カード発行後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P36~42
		6	初回利用後の2回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを初回利用した顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P43~49
		7	初回利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P50~56
		8	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを2回利用した顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P57~63
		9	2回目利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P64~70
		10	利用頻度減少顧客への利用促進シナリオ(個人向け)	直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P71~77
		11	ポイント通知シナリオ(個人向け)	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す	P78~84
		12	ポイント期限リマインドシナリオ(個人向け)	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す	P85~91
		13	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ(個人向け)	特定のカードランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す	P92~98
		14	カードランクアップ促進シナリオ(個人向け)	カードランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す	P99~105
		15	カードランクアップ結果通知シナリオ(個人向け)	カードランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す	P106~112
		16	カード発行者への追加カード申込促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す	P113~119
		17	公共料金/携帯料金支払い促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用することによるメリットを訴求し、公共料金や携帯料金への利用を促す	P120~126
		18	キャンペーン特典利用促進シナリオ(個人向け)	キャンペーン特典を未利用の顧客に対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	P127~131
		19	オプションサービス利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、オプションサービスを利用することによるメリットを訴求し、利用を促す	P132~138
		20	バースデー特典通知シナリオ(個人向け)	誕生日の顧客に対して、利用できる特典を訴求し、カードの利用を促す	P139~145
		21	サイト訪問者への訴求シナリオ(個人向け)	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す	P146~150
法人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	22	申込後のフォローアップシナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P152~157
		23	審査結果通知シナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P158~163

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	3	<u>カード発行後通知シナリオ(個人向け)</u>



実現できること



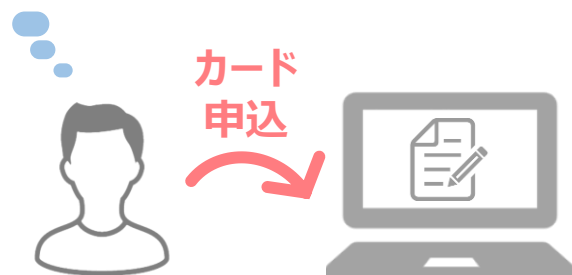
カードを発行した顧客に対して、
発行したことを通知し、カードの受け取りを促す

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

発行通知を確認し
受取意欲が向上

カードが発行されたんだ！



カードを受け取る

受取完了

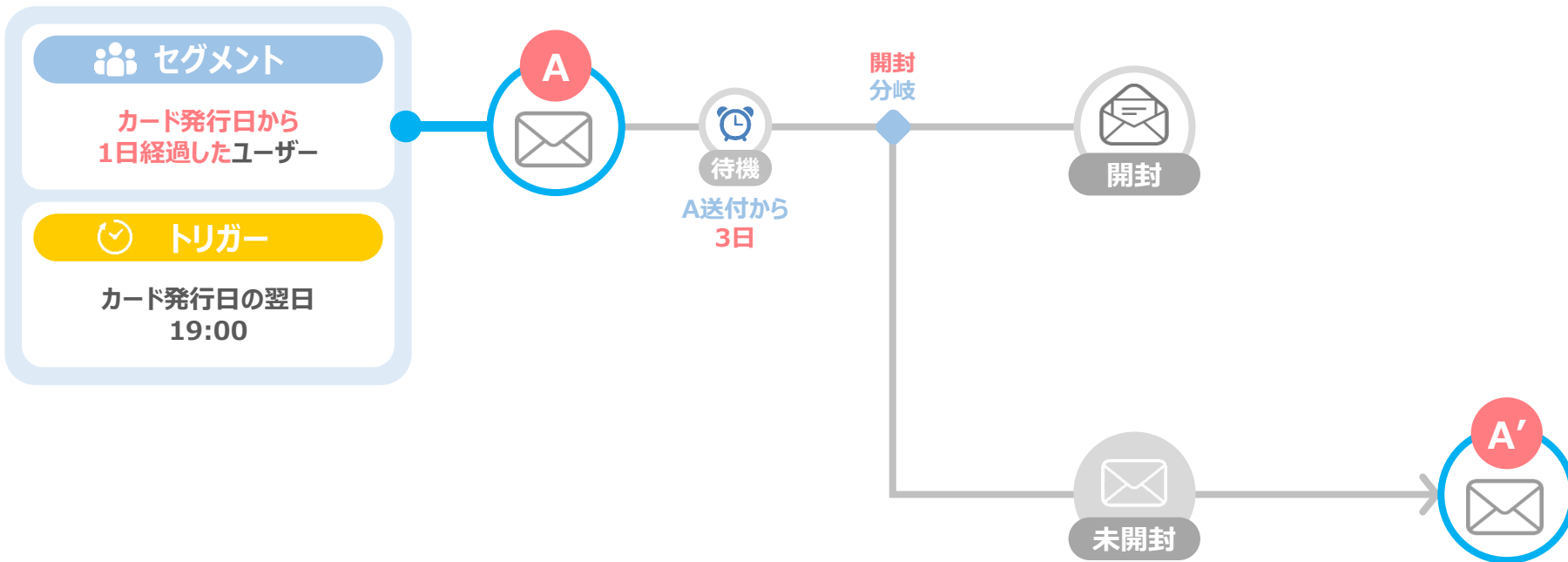
受け取れてよかったな！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



カード発行が完了したことをお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カード発行日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA, LINE連携, Push通知, SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『1』と等しい	カード発行日から1日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カード発行日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	4	カード発行者への利用促進シナリオ (個人向け)



実現できること



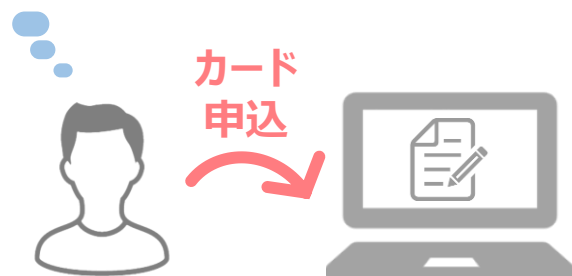
カードを発行した顧客に対して、**利用によるメリットを訴求し、利用を促す**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

利用によるメリットを確認し
利用意欲が向上

こんなメリットがあるんだ！

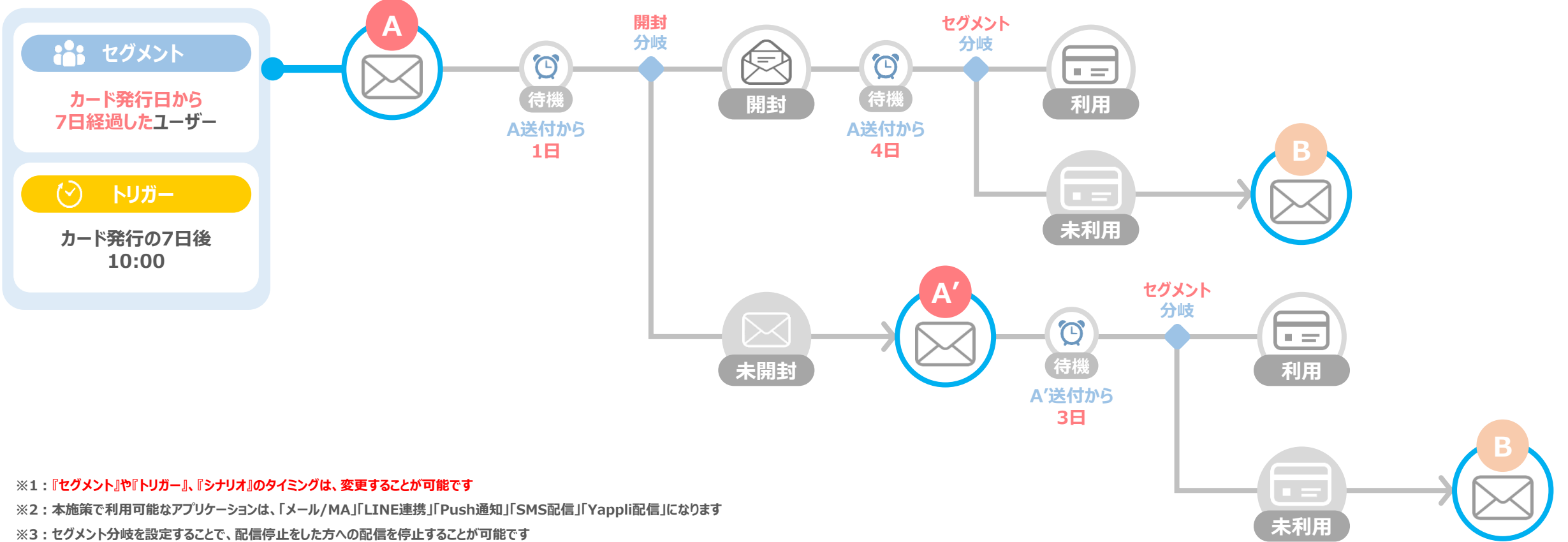


カードを利用する

利用

メリットもあるみたいだし
利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

カード発行のお礼と
利用方法を紹介

B

カード利用のメリットと
よくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カード発行日から7日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA, LINE連携, Push通知, SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『7』と等しい	カード発行日から7日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カード発行日から7日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	5	カード発行後の休眠顧客引き上げシナリオ (個人向け)



実現できること



カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、
利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

カードを申し込んだものの
利用していない

一定期間未利用

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

利用によるメリットを確認し
利用意欲が向上

こんなメリットがあるんだ！

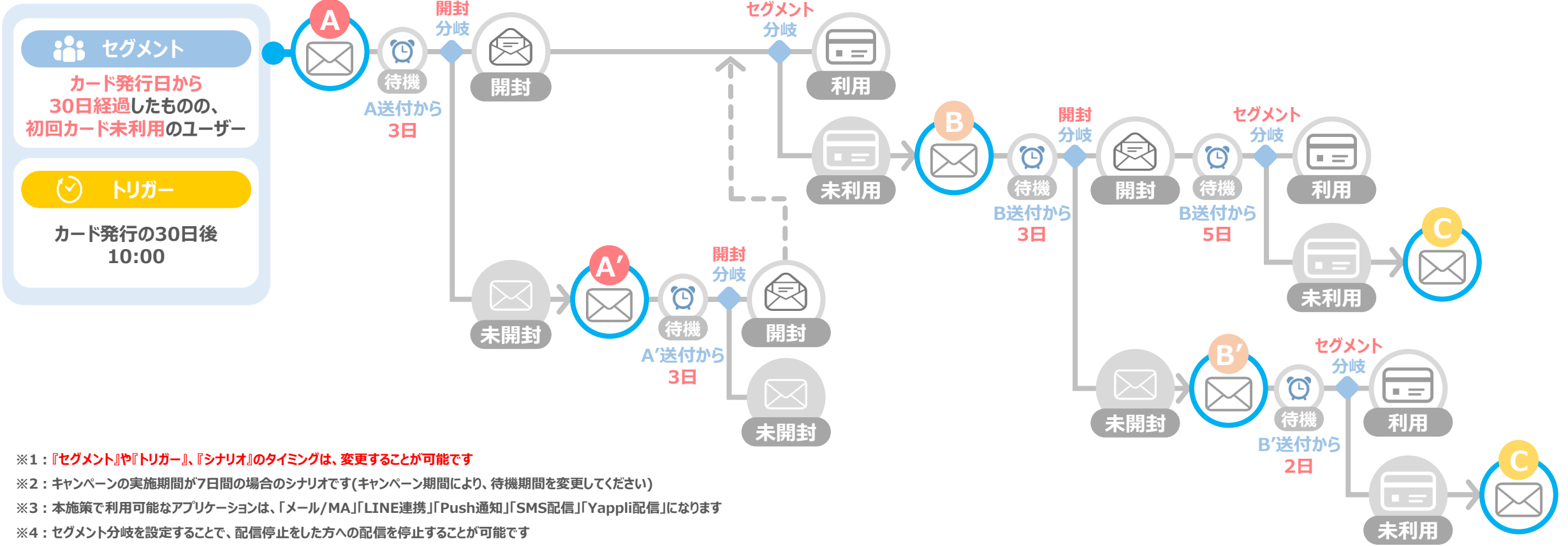


カードを利用する

利用

メリットもあるみたいだし
利用しよう！





A

ご状況のお伺いと
利用方法を案内

B

期間限定キャンペーンの案内と
利用によるメリットを紹介

C

キャンペーン終了3日前のお知らせと
利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	●	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カード発行日から30日経過しても、カード未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
カード利用フラグ	●	偽	カード利用していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『30』と等しい	カード発行日から30日経過したユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日から経過日数が指定した日数のユーザー
				カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
				初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カード発行日から30日経過しても、カード未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	6	初回利用後の2回目利用促進シナリオ (個人向け)



実現できること



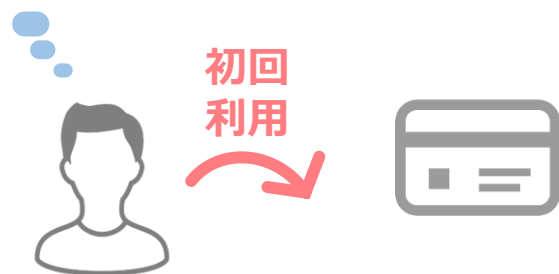
カードを初回利用した顧客に対して、
2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

初回利用する

初回**利用**

使ってよかったな！



企業から
お知らせが届く

2回目利用によるメリットを
確認し**利用意欲**が**向上**

こんなメリットがあるんだ！



2回目利用する

利用

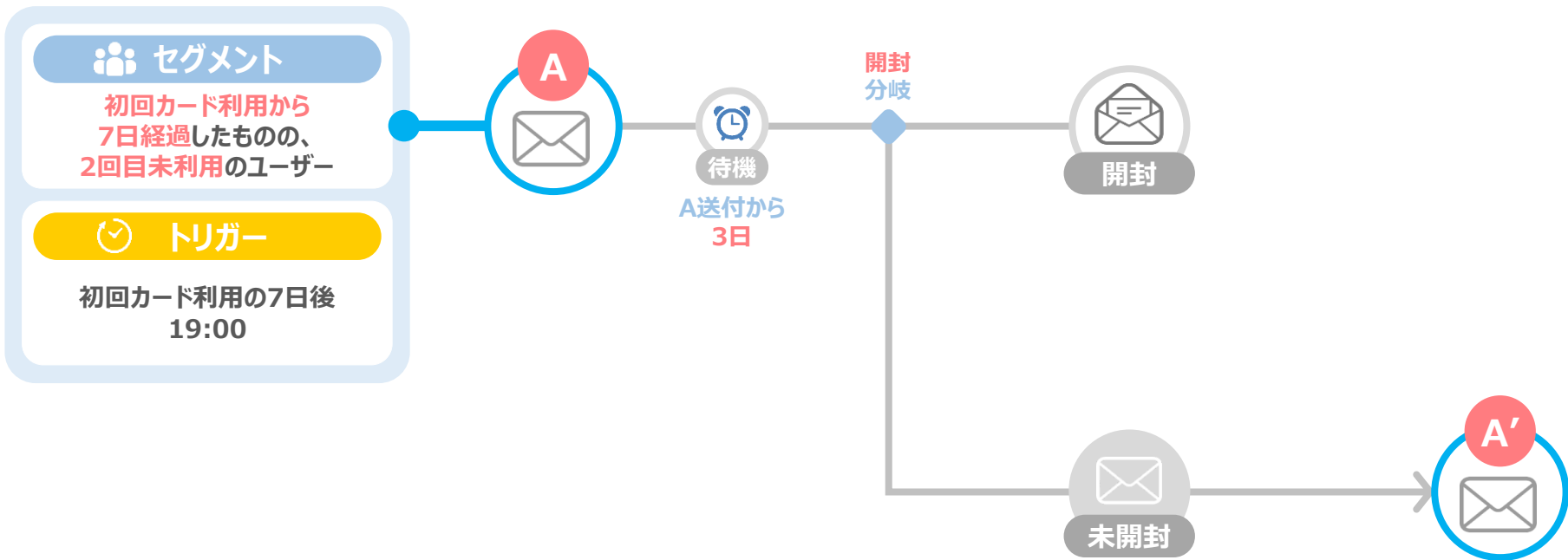
メリットもあるみたいだし
今回も利用しよう！





シナリオ

b→dash



※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



利用方法の案内と
2回目カード利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	●	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

初回カード利用から7日経過したものの、2回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
累計カード利用回数	●	『1』と等しい	累計カード利用回数が1回のユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	●	『7』と等しい	初回カード利用日から7日経過したユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
				カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

初回カード利用から7日経過したもの、2回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	7	初回利用後の休眠顧客引き上げシナリオ (個人向け)



実現できること



カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、
2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

初回利用したものの
2回目利用していない

一定期間未利用

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

2回目利用によるメリットを
確認し**利用意欲**が**向上**

こんなメリットがあるんだ！

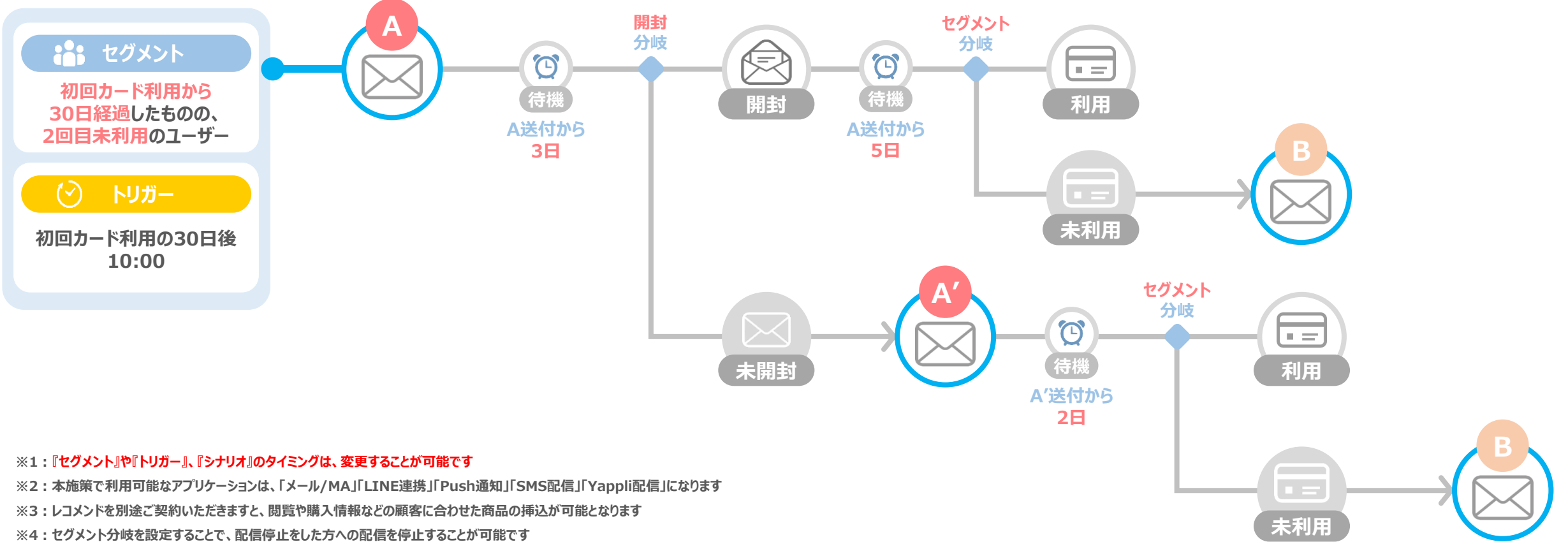


2回目利用する

利用

メリットもあるみたいだし
また利用しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3: レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧や購入情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

期間限定キャンペーンのお知らせ

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
2回目利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	●	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

初回カード利用から30日経過したものの、2回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
累計カード利用回数	●	『1』と等しい	累計カード利用回数が1回のユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	●	『30』と等しい	初回カード利用日から30日経過したユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
				カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

初回カード利用から30日経過したものの、2回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	8	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ (個人向け)



実現できること



カードを2回利用した顧客に対して、
3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

2回目利用する

2回目利用はしたものの
3回目未利用

使ってよかったな！



企業から
お知らせが届く

3回目利用によるメリットを
確認し**利用意欲**が**向上**

こんなメリットがあるんだ！



3回目利用する

利用

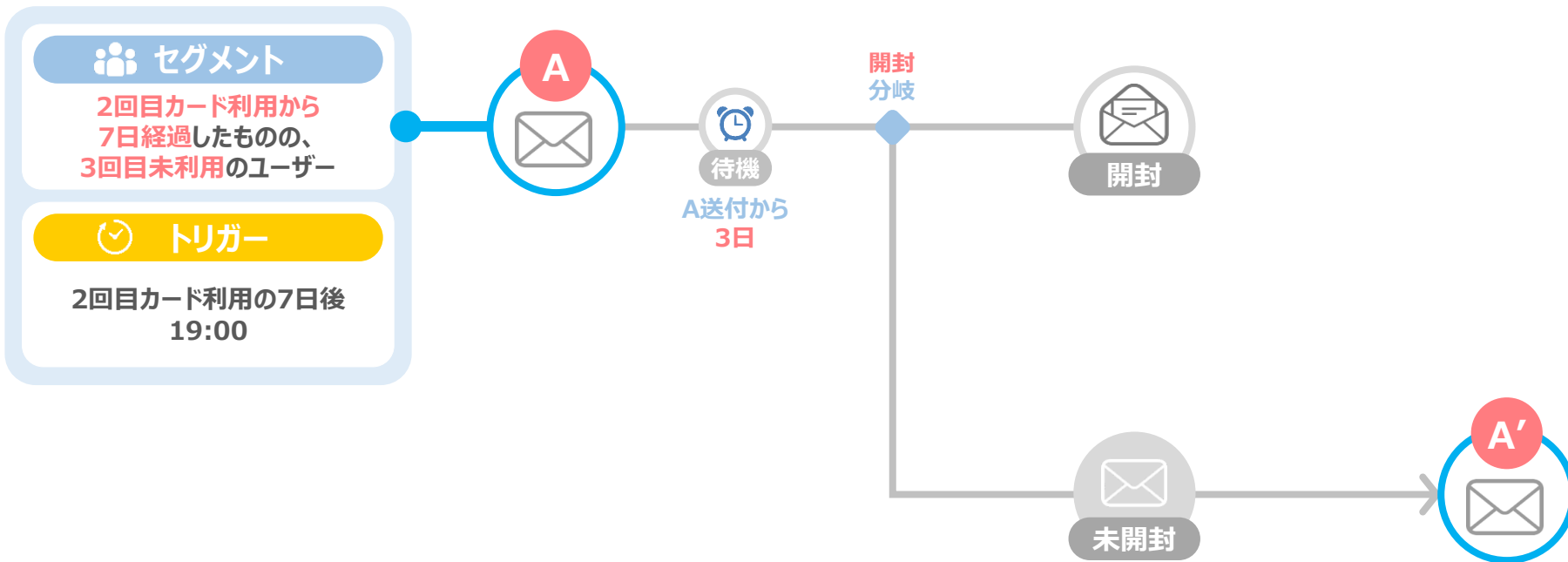
メリットもあるみたいだし
今回も利用しよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



利用方法の案内と
3回目カード利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	○	-	-
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	-	-	●
5	LINE連携	LINEID	-	○	-	-
6		LINE配信許可フラグ	-	●	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	●	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

2回目カード利用から7日経過したものの、3回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
累計カード利用回数	●	『2』と等しい	累計カード利用回数が2回のユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『7』と等しい	最終カード利用日から7日経過したユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
				カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

2回目カード利用から7日経過したもの、3回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	9	2回目利用後の休眠顧客引き上げシナリオ (個人向け)



実現できること



カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、
3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

2回利用したものの
3回目利用していない

一定期間未利用

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

3回目利用によるメリットを
確認し**利用意欲**が**向上**

こんなメリットがあるんだ！

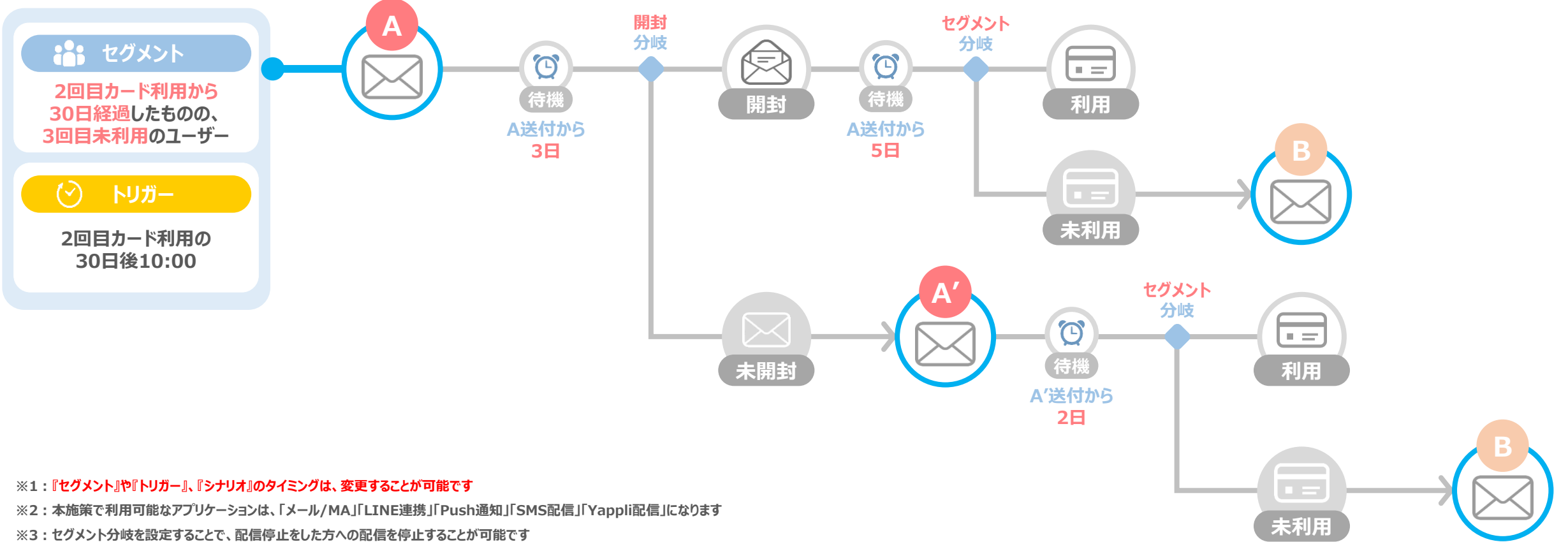


3回目利用する

利用

メリットもあるみたいだし
また利用しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

期間限定キャンペーンのお知らせ

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
3回目利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	●	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

2回目カード利用後、30日経過しても、3回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
累計カード利用回数	●	『2』と等しい	累計カード利用回数が2回のユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『30』と等しい	最終カード利用日から30日経過したユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
				カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

2回目カード利用後、30日経過しても、3回目未利用のユーザー

＜作成方法＞

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	10	利用頻度が減少した顧客への利用促進 シナリオ(個人向け)



実現できること



直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、
利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

カードをあまり
利用していない

直近1ヶ月の利用頻度が
一定数以下

あまり利用する機会ないな…



企業から
お知らせが届く

利用によるメリットを確認し
利用意欲が向上

こんなメリットがあるんだ！

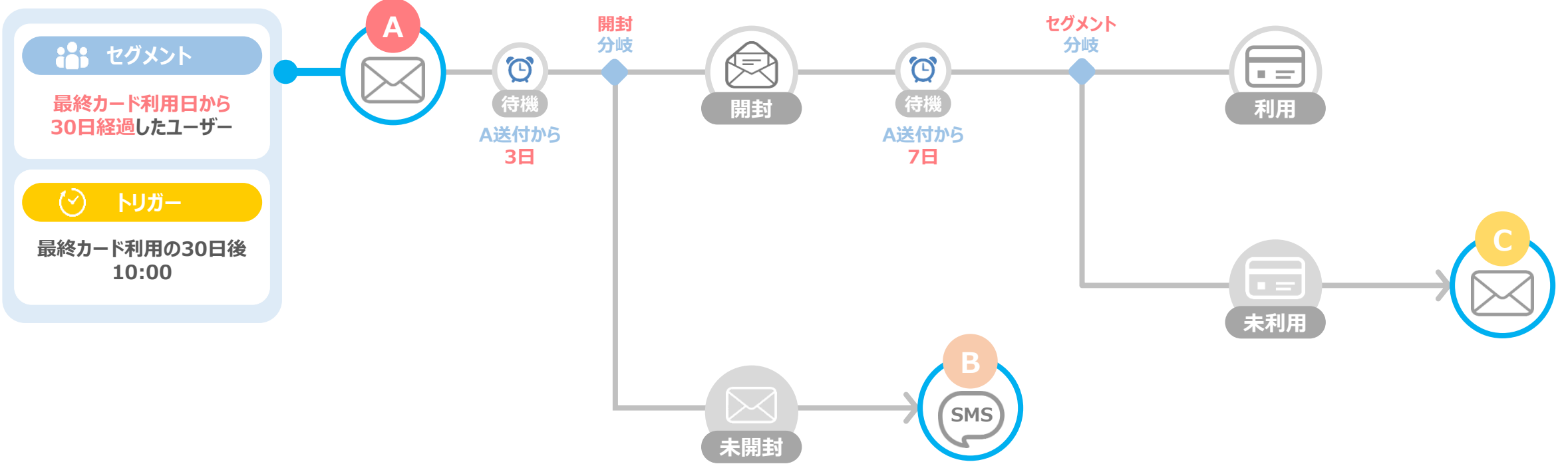


カードを利用する

利用

メリットもあるみたいだし
利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：キャンペーンの実施期間が14日間のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)
- ※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

期間限定キャンペーンのお知らせと
カード利用によるメリットをメールで案内

B

期間限定キャンペーンのお知らせと
カード利用によるメリットをSMSで案内

C

キャンペーン終了4日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

最終カード利用日から30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『30』と等しい	最終カード利用日から30日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

最終カード利用日から30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	11	<u>ポイント通知シナリオ(個人向け)</u>



実現できること



ポイントを保有している顧客に対して、
定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

ポイントを保有している

ポイントを**保有中**

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

ポイントを保有していることを
確認し**利用意欲**が**向上**

ポイントもたまっているし
利用しようかな…！



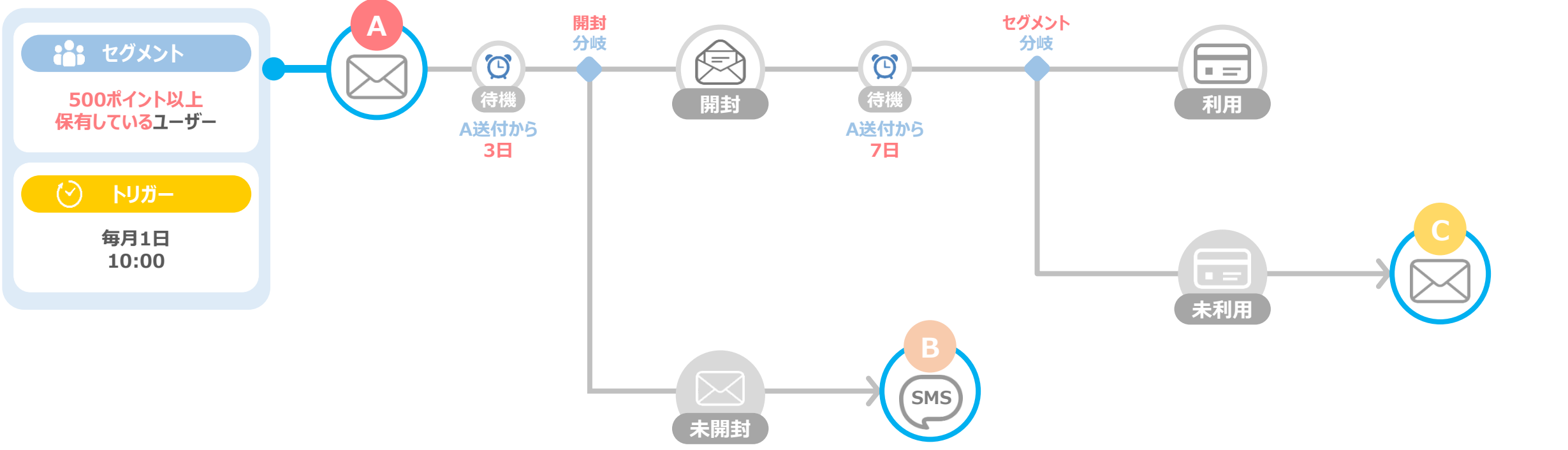
カードを利用する

利用

ポイントがあるし
利用しよう！



シナリオ



- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

保有ポイント数をメールで案内

B

保有ポイントをSMSで案内

C

保有ポイント数のお知らせと
利用方法を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	●	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

500ポイントを保持しているユーザー

＜作成方法＞

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
保持ポイント	●	『500』と等しい	500ポイントを保持しているユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

500ポイントを保持しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者へのアプローチ	12	<u>ポイント期限リマインドシナリオ(個人向け)</u>



実現できること



ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、
ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

ポイントの利用期限が
迫っている

ポイントを**保有中**

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

ポイントの利用期限を確認し
利用意欲が向上

期限が切れそうだし
利用しようかな…！

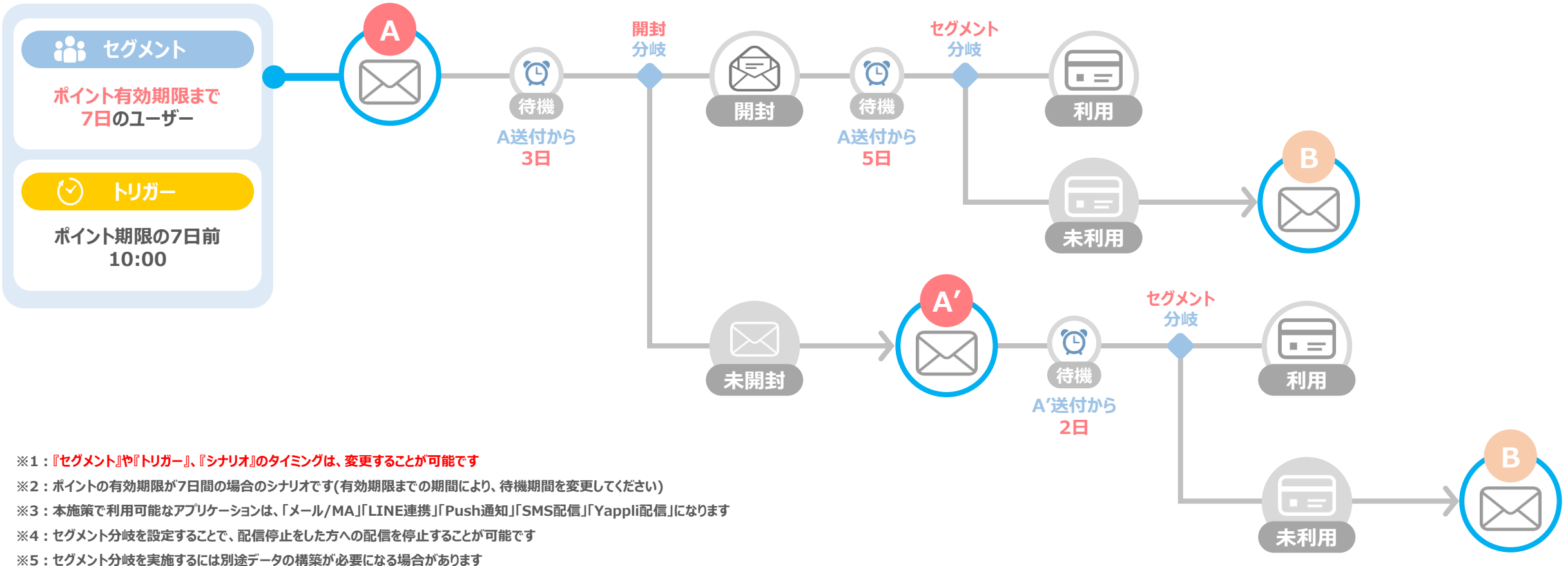


カードを利用する

利用

ポイントを使いたいし
利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：ポイントの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
- ※3：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要になる場合があります

A

ポイント期限7日前のお知らせ

B

ポイント有効期限2日前のお知らせと
利用方法を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	●	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ポイント有効期限日まで7日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
ポイント有効期限日までの残日数	●	『7』と等しい	ポイント有効期限日まで7日のユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日から経過日数	○	指定した日数	カード申込日から経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カード発行日から経過日数	○	指定した日数	カード発行日から経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ポイント有効期限日まで7日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	13	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ (個人向け)



実現できること



特定のカードランクの顧客に対して、
限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

特定のカードランクに
該当する

対象のランク

また機会があったら
利用しよう！



企業から
お知らせが届く

限定キャンペーンを確認し
利用意欲が向上

今なら限定キャンペーンが
やってるんだ！

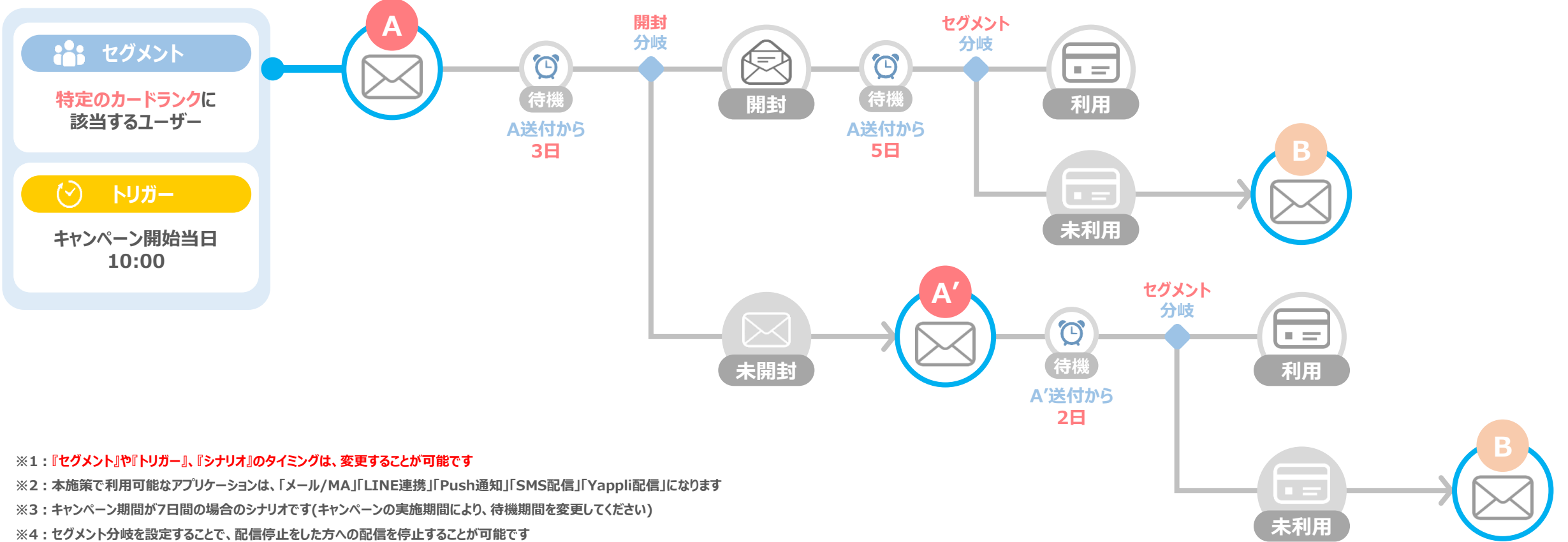


カードを利用する

利用

せっかくだから利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：キャンペーン期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーンの実施期間により、待機期間を変更してください)

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※5：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

特定のカードランク限定キャンペーンの案内

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	●	-	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

特定のカードランクに該当するユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カードランク	●	『特定の値(ゴールド など)』に完全一致	カードランクが特定の値(ゴールドなど)のユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

特定のカードランクに該当するユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	14	<u>カードランクアップ促進シナリオ(個人向け)</u>



実現できること



カードランクがアップする間際の顧客に対して、
ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

定期的にご利用する

定期的にご利用しており
ランクアップ**間際**

今回も利用してよかったな！
また利用しよう！



企業から
お知らせが届く

会員ランクアップによる特典を
確認し**利用意欲**が**向上**

ランクアップすると
こんな特典があるんだ！

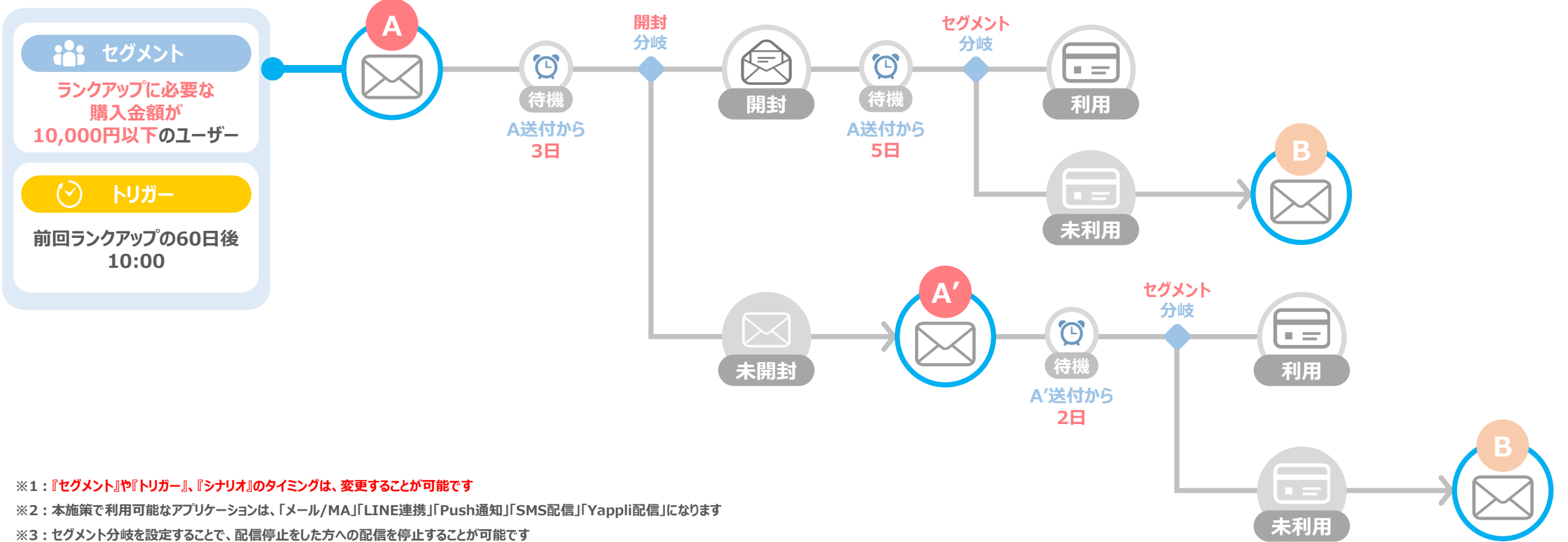


カードを利用する

利用

今回でランクアップできるし
お得だから利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

ランクアップまでの残り金額と
ランクアップ特典を紹介

B

ランクアップまでの残り金額と
よくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	●	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	●	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ランクアップに必要な購入金額が10,000円より小さいユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
前回カードランクアップからの 経過日数	●	『7』と等しい	前回カードランクアップから7日経過したユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
カードランクアップまで 必要な購入金額	●	『10,000』より小さい	カードランクアップまで必要な購入金額が 10,000円より小さいユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
				カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ランクアップに必要な購入金額が10,000円より小さいユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	15	カードランクアップ結果通知シナリオ (個人向け)



実現できること



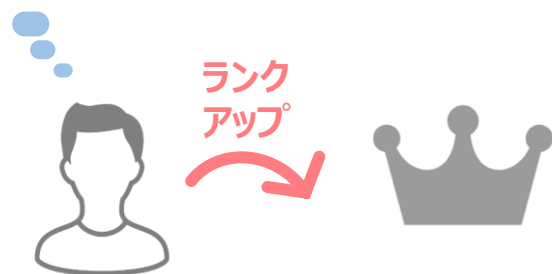
カードランクの変更があった顧客に対して、
ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

カードランクが
アップする

前回の利用で基準に達し
ランクアップ

ランクが上がったぞ！



企業から
お知らせが届く

会員ランクアップによる特典を
確認し**利用意欲**が**向上**

ランクが1つ上がるだけで
いろんな特典があるんだな！

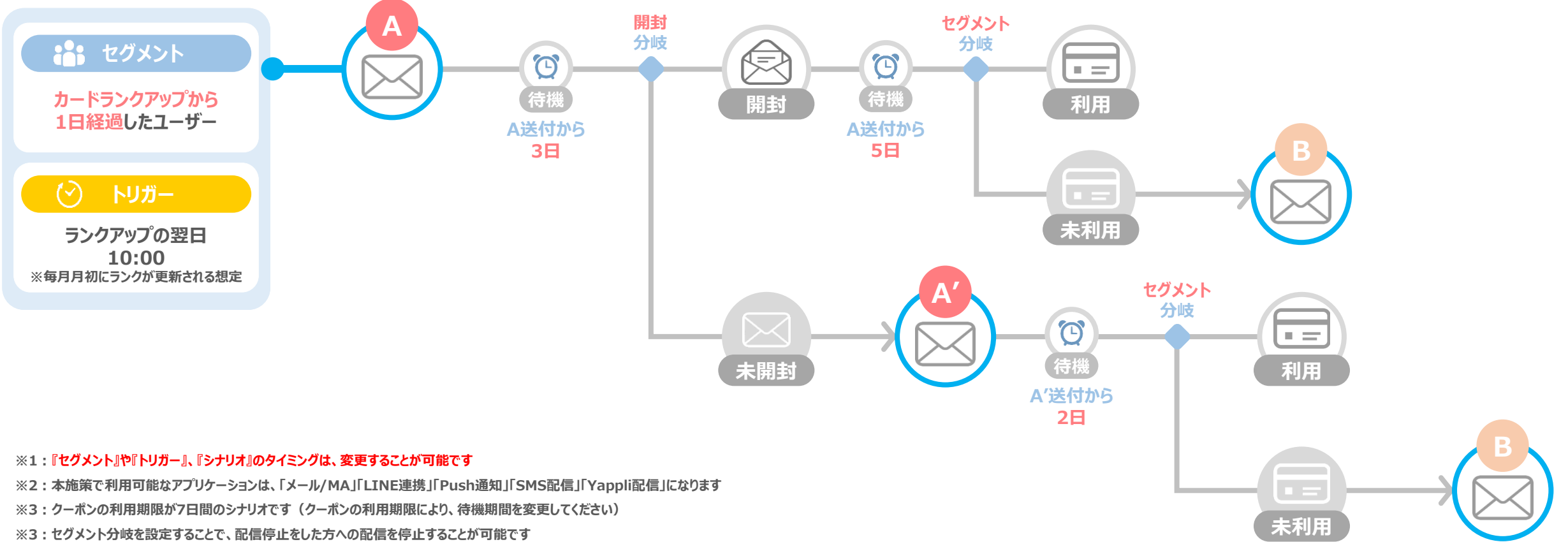


カードを利用する

利用

ランクの特典も使えるし
また利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：クーポンの利用期限が7日間のシナリオです（クーポンの利用期限により、待機期間を変更してください）

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

現状のカードランクのお知らせと
ランクアップ特典クーポンを送付

B

クーポン期限2日前のお知らせと
利用方法を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	●	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カードランクがアップしたユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
前回カードランクアップからの 経過日数	●	『1』と等しい	前回カードランクアップから1日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カードランクがアップしたユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者へのアプローチ	16	カード発行者への追加カード申込促進 シナリオ(個人向け)



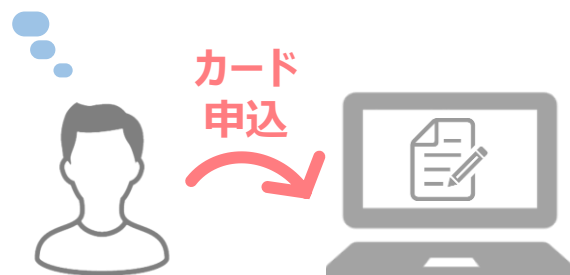
カードを発行した顧客に対して、
別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

別カードの情報を確認し
申込意欲が向上

こんなカードもあるんだ！



追加カードを申し込む

申込完了

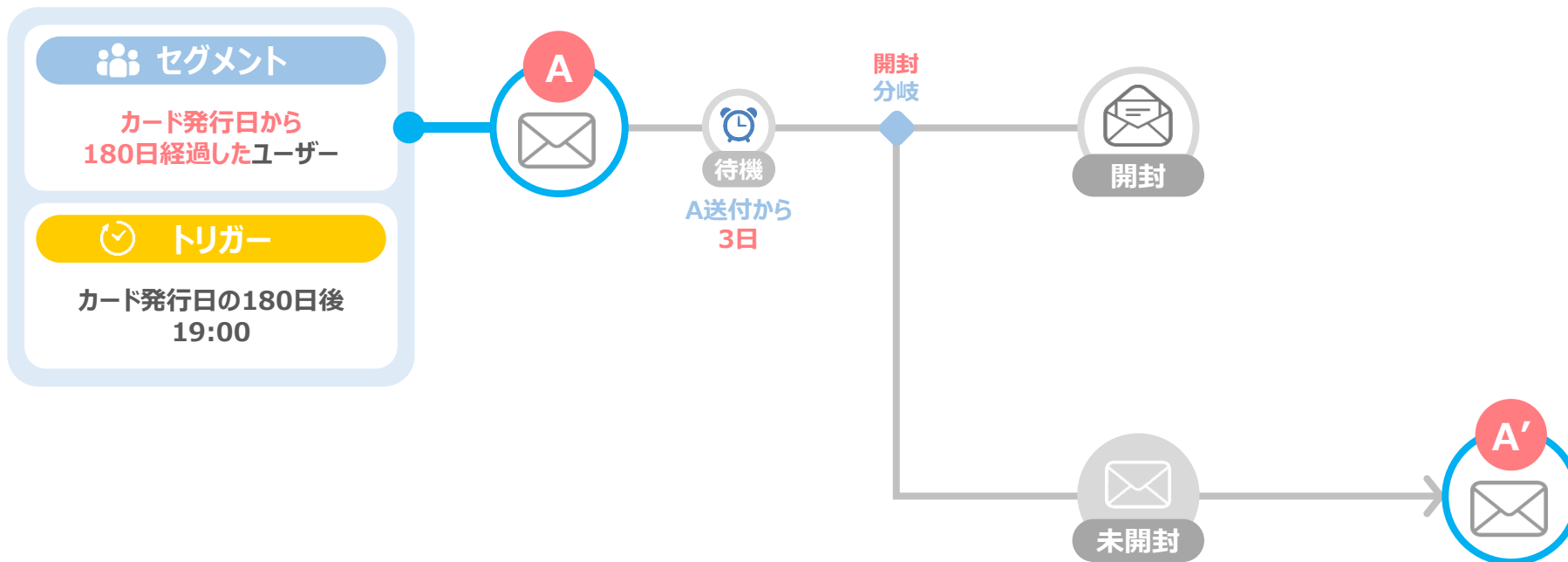
追加で申し込もう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



追加カード発行のメリットと
申込方法を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カード発行日から180日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『180』と等しい	カード発行日から180日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カード発行日から180日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	17	公共料金/携帯料金支払い促進シナリオ (個人向け)



実現できること



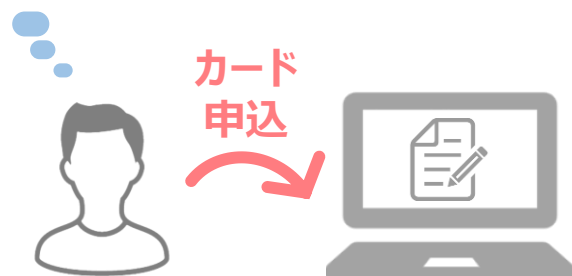
カードを発行した顧客に対して、**利用することによるメリットを訴求し、
公共料金や携帯料金の利用を促す**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

公共料金等への利用メリットを
確認し**利用意欲が向上**

こんなメリットがあるんだ！

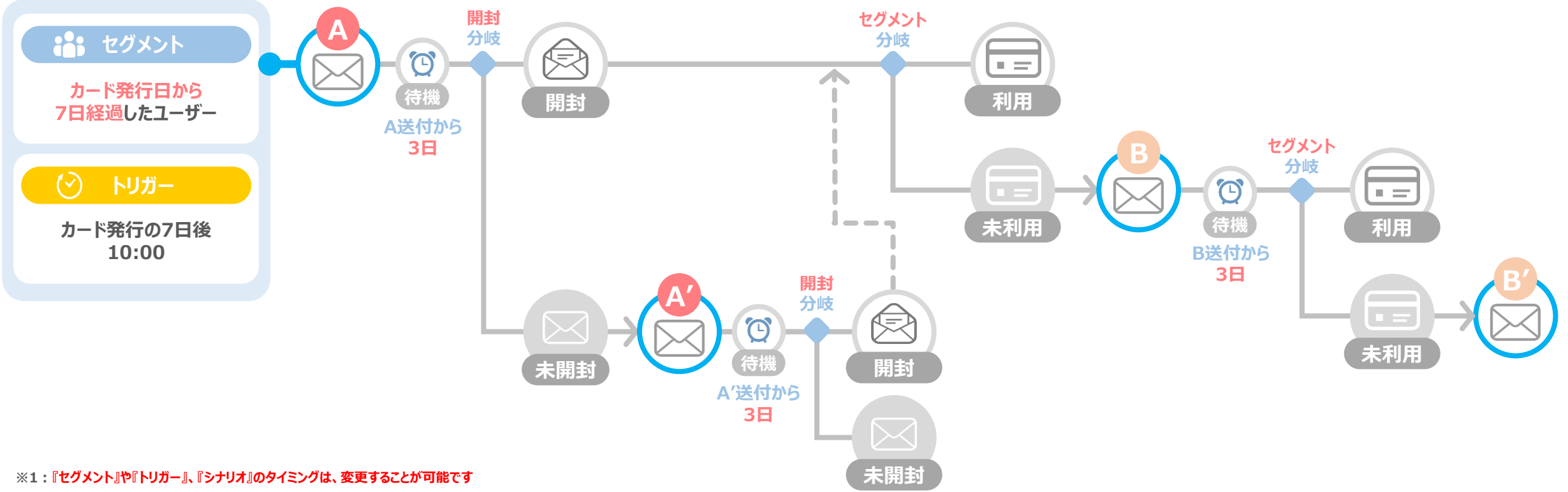


カードを利用する

利用

メリットがあるみたいだし
利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

公共料金や携帯料金に
カードを利用するメリットをお知らせ

B

利用申込キャンペーンの案内と
利用によるメリットを再度お知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カード発行日から7日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『7』と等しい	カード発行日から7日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カード発行日から7日経過したユーザー

＜作成方法＞

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	18	キャンペーン特典利用促進シナリオ (個人向け)



実現できること



キャンペーン特典を未利用の顧客に対して、
特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

キャンペーン特典を
利用していない

キャンペーン特典**未利用**

キャンペーンはあまり
興味ないな…



企業から
お知らせが届く

特典の内容やメリットを確認し
利用意欲が向上

こんな特典があるんだ！！



キャンペーン特典を
利用する

利用

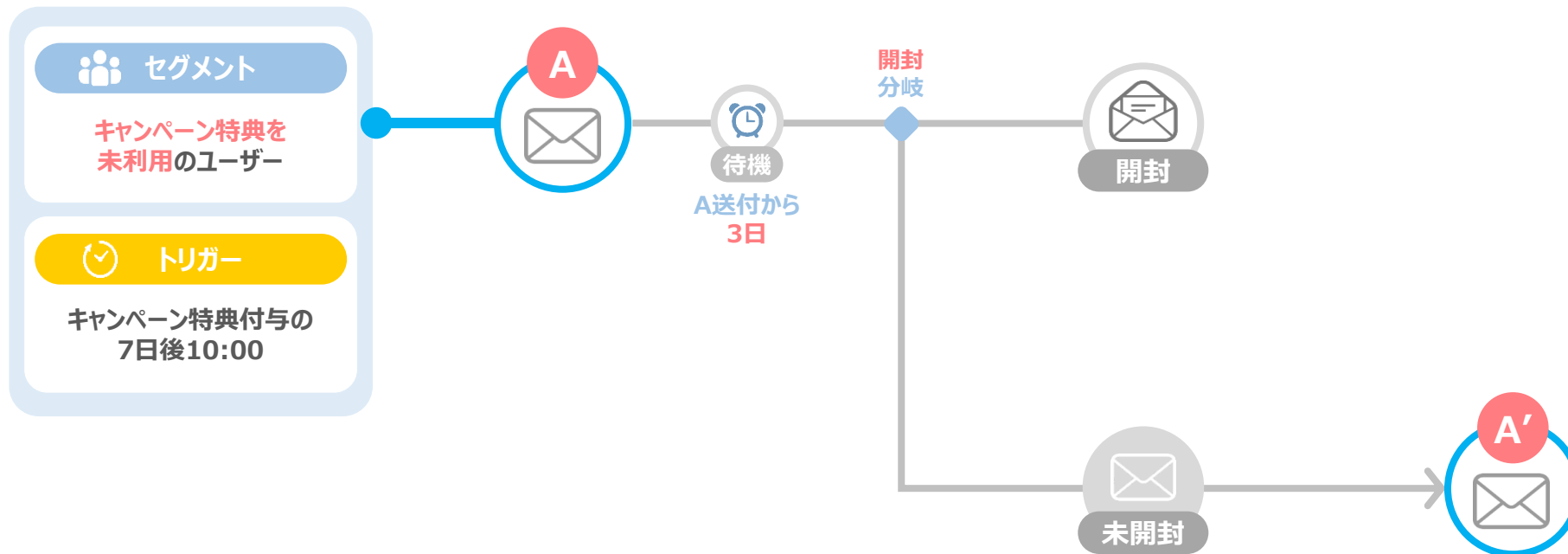
せっかくだし
利用しよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



キャンペーン特典の詳細と
利用方法を案内



利用するデータファイル

データファイル名

キャンペーン特典利用促進配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID-キャンペーンID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID(個人)		-	○	-	-
14	キャンペーンID		-	○	-	-
15	キャンペーン名		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
16	キャンペーン付与日		-	○	-	-
17	キャンペーン付与日からの経過日数		-	●	-	-
18	キャンペーン利用日		-	○	-	-
19	キャンペーン特典付与フラグ		-	●	-	-
20	キャンペーン利用フラグ		-	●	-	-
21	年齢		-	○	-	-
22	当月誕生日フラグ		-	-	○	-
23	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
24	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
25	本年_誕生日		-	○	-	-
26	本年_誕生日		-	○	-	-
27	誕生日-月		-	○	-	-
28	誕生日-日		-	-	○	-
29	性別		-	○	-	-
30	年代		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

キャンペーン特典を未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	キャンペーン名	○	指定したキャンペーン名	指定したキャンペーンのユーザー
				キャンペーン付与日	○	指定した日付	キャンペーン付与日が指定した日付のユーザー
キャンペーン付与日からの経過日数	●	『7』と等しい	キャンペーン付与日から7日経過したユーザー	キャンペーン利用日	○	指定した日付	キャンペーン利用日が指定した日付のユーザー
				年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
キャンペーン特典付与フラグ	●	真	キャンペーン特典を付与しているユーザー	当日誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー
				翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー
キャンペーン利用フラグ	●	偽	キャンペーンを利用していないユーザー	本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日月のユーザー
				本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	誕生日-月	○	指定した月	指定した誕生日月のユーザー
キャンペーンID	○	指定したキャンペーンID	指定したキャンペーンのユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	19	オプションサービス利用促進シナリオ (個人向け)



実現できること



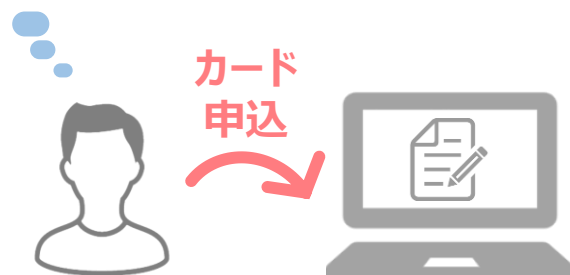
カードを発行した顧客に対して、**オプションサービスを
利用することによるメリットを訴求し、利用を促す**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

サービスの利用メリットを確認し
利用意欲が向上

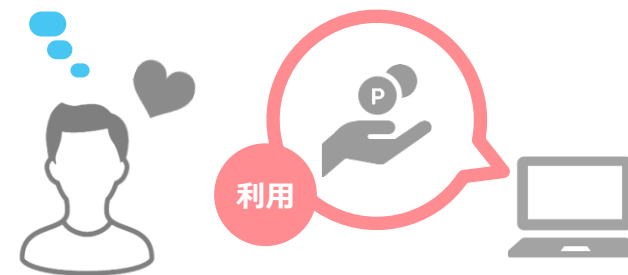
このサービスよさそうだな！



サービスを利用する

利用

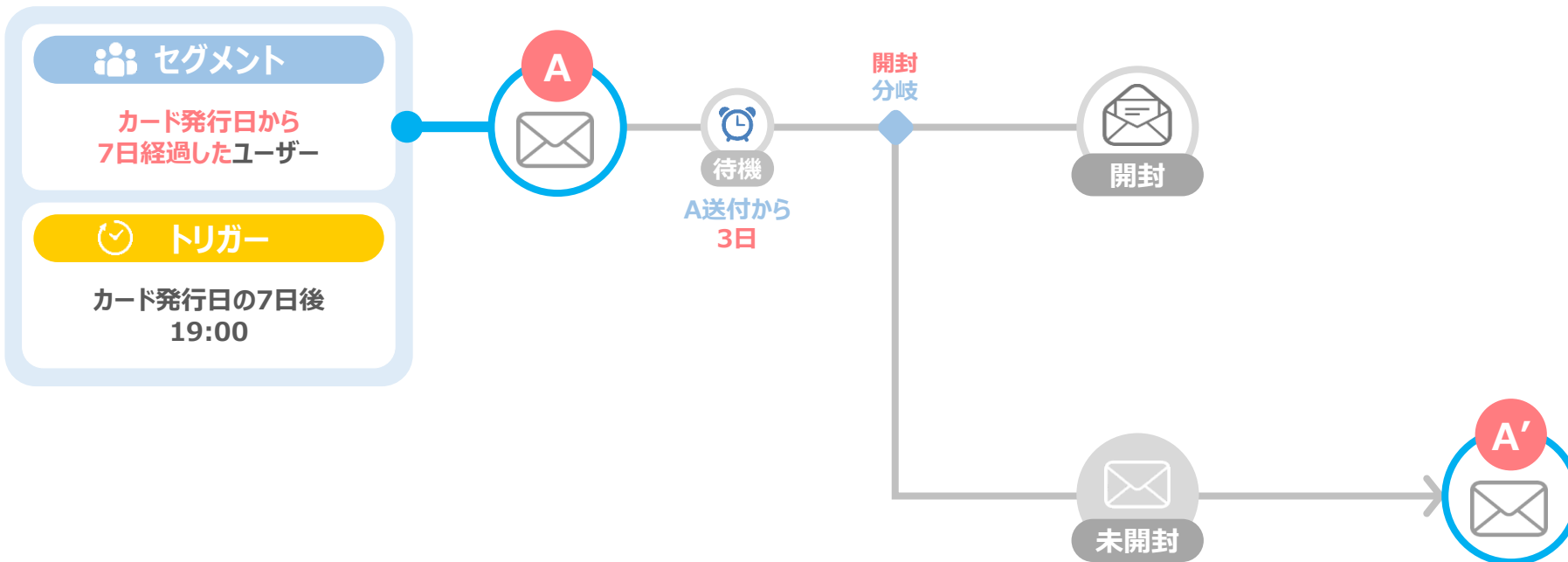
利用しよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



オプションサービスを利用することによるメリットをお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINEID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カード名		-	○	-	-
14	顧客ID(個人)		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード利用回数		-	○	-	-
31	累計カード利用金額		-	○	-	-
32	審査合格フラグ		-	○	-	-
33	カード申込フラグ		-	○	-	-
34	カード発行フラグ		-	○	-	-
35	カード利用フラグ		-	○	-	-
36	会員登録日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
38	カード申込日	-	○	-	-
39	カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
40	カード発行日	-	○	-	-
41	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
42	初回カード利用日	-	○	-	-
43	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
44	最終カード利用日	-	○	-	-
45	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
46	初回利用種別	-	○	-	-
47	最終利用種別	-	○	-	-
48	カードランク	-	-	○	-
49	カードランク更新日	-	○	-	-
50	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
51	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
52	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
53	仮会員登録日	-	○	-	-
54	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	LINE会員登録日	-	○	-	-
56	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
57	アプリ会員登録日	-	○	-	-
58	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
59	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
60	性別記載フラグ	-	○	-	-
61	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
62	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
63	契約オプションサービス1	-	○	-	-
64	契約オプションサービス2	-	○	-	-
65	契約オプションサービス3	-	○	-	-
66	保持ポイント	-	○	-	-
67	ポイント有効期限日	-	○	-	-
68	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
69	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
70	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
71	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

カード発行日から7日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA, LINE連携, Push通知, SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『7』と等しい	カード発行日から7日経過したユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

カード発行日から7日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	20	<u>バースデー特典通知シナリオ(個人向け)</u>



実現できること



誕生日の顧客に対して、
利用できる特典を訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

誕生日をむかえる

誕生日**当日**

今日は誕生日だ…！



企業から
お知らせが届く

バースデー通知を確認し
利用意欲が向上

バースデー特典が
利用できるのか！

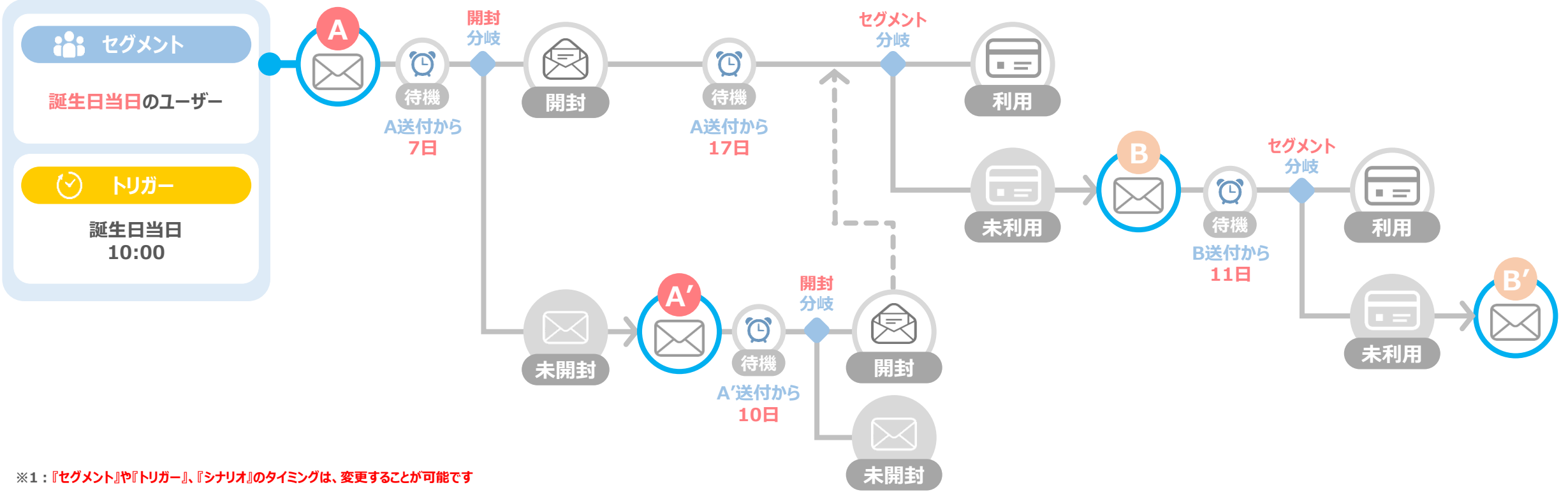


カードを利用する

利用

せっかくだし
利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

誕生日の特典のお知らせ

B

特典利用期限の案内と
利用方法をお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	カードID(個人)		-	○	-	-
14	カード名		-	○	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	-	○
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	当日誕生日フラグ		-	●	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	○	-	-
23	誕生日-月		-	-	○	-
24	誕生日-日		-	-	○	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	-	○	-
29	名		-	-	○	-
30	累計カード申込回数		-	○	-	-
31	累計カード発行回数		-	○	-	-
32	累計カード利用回数		-	○	-	-
33	累計カード利用金額		-	○	-	-
34	審査合格フラグ		-	○	-	-
35	カード申込フラグ		-	○	-	-
36	カード発行フラグ		-	○	-	-
37	カード利用フラグ		-	○	-	-
38	会員登録日		-	○	-	-
39	会員登録からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
40	初回カード申込日	-	○	-	-
41	初回カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
42	最終カード申込日	-	○	-	-
43	最終カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
44	初回カード発行日	-	○	-	-
45	初回カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
46	最終カード発行日	-	○	-	-
47	最終カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回カード利用日	-	○	-	-
49	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終カード利用日	-	○	-	-
51	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回利用種別	-	○	-	-
53	最終利用種別	-	○	-	-
54	カードランク	-	○	-	-
55	カードランク更新日	-	○	-	-
56	前回カードランクアップからの経過日数	-	-	○	-
57	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
58	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
59	仮会員登録日	-	○	-	-
60	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
61	LINE会員登録日	-	○	-	-
62	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
63	アプリ会員登録日	-	○	-	-
64	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
65	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
66	性別記載フラグ	-	○	-	-
67	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
68	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
69	契約オプションサービス1	-	○	-	-
70	契約オプションサービス2	-	○	-	-
71	契約オプションサービス3	-	○	-	-
72	保持ポイント	-	○	-	-
73	ポイント有効期限日	-	○	-	-
74	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
75	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
76	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
77	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

当日誕生日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー
当日誕生日フラグ	●	真	当日誕生日であるユーザー	累計カード申込回数	○	指定した回数	累計カード申込回数が指定した回数のユーザー
				累計カード発行回数	○	指定した回数	累計カード発行回数が指定した回数のユーザー
カードID(個人)	○	指定したカードID	指定したカードのユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
				累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー
カード名	○	指定したカード名	指定したカードのユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回カード申込日	○	指定した日付	初回カード申込日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終カード申込日	○	指定した日付	最終カード申込日が指定した日付のユーザー
				最終カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回カード発行日	○	指定した日付	初回カード発行日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

当日誕生日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード発行日	○	指定した日付	最終カード発行日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者へのアプローチ	21	<u>サイト訪問者への訴求シナリオ(個人向け)</u>



実現できること



サイトに訪れた顧客に対して、
人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの
変化

webサイトに訪れる

webサイトに**訪問**

どんなサービスがあるかな！
ゆっくり見てみよう…！



企業から
お知らせが届く

通知により
利用意欲が向上

このサービスが人気なんだ！

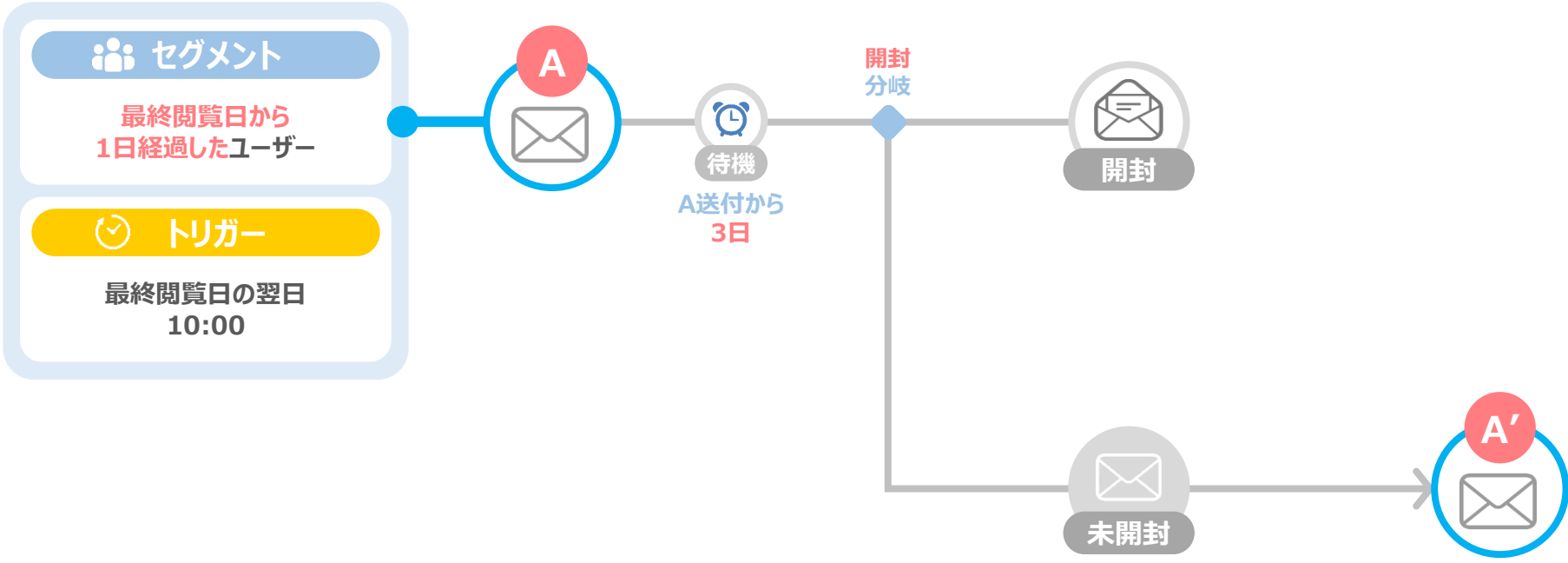


カードを利用する

利用

サービスもあるみたいだし
利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

人気のサービスをご紹介します



利用するデータファイル

データファイル名

サイト訪問者への訴求シナリオ用(個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	○	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS連携	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
11	ビジターID		-	○	-	-
12	最終閲覧ページURL		-	○	-	-
13	最終閲覧日		-	○	-	-
14	最終閲覧日からの経過日数		-	●	-	-
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	○	-	-
17	都道府県		-	○	-	-
18	カードランク		-	○	○	-
19	姓		-	-	○	-
20	名		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

最終閲覧日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー
最終閲覧日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終閲覧日から1日経過したユーザー
顧客ID	○	指定した顧客ID	指定した顧客IDのユーザー
ビジターID	○	指定したビジターID	ビジターIDが指定したIDのユーザー
最終閲覧ページURL	○	指定したURL	最終閲覧ページURLが指定したURLのユーザー
PV/click	○	指定した行動	PV/clickしたユーザー
最終閲覧日	○	指定した日付	最終閲覧日が指定した日付のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
個人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	1	申込後のフォローアップシナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P7~13
		2	審査結果通知シナリオ(個人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P14~20
個人のカード利用者数を増やしたい	カード発行者へのアプローチ	3	カード発行後通知シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、発行したことを通知し、カードの受け取りを促す	P22~28
		4	カード発行者への利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P29~35
		5	カード発行後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P36~42
		6	初回利用後の2回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを初回利用した顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P43~49
		7	初回利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P50~56
		8	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ(個人向け)	カードを2回利用した顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P57~63
		9	2回目利用後休眠顧客引き上げシナリオ(個人向け)	カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P64~70
		10	利用頻度減少顧客への利用促進シナリオ(個人向け)	直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P71~77
		11	ポイント通知シナリオ(個人向け)	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す	P78~84
		12	ポイント期限リマインドシナリオ(個人向け)	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す	P85~91
		13	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ(個人向け)	特定のカードランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す	P92~98
		14	カードランクアップ促進シナリオ(個人向け)	カードランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す	P99~105
		15	カードランクアップ結果通知シナリオ(個人向け)	カードランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す	P106~112
		16	カード発行者への追加カード申込促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す	P113~119
		17	公共料金/携帯料金支払い促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用することによるメリットを訴求し、公共料金や携帯料金への利用を促す	P120~126
		18	キャンペーン特典利用促進シナリオ(個人向け)	キャンペーン特典を未利用の顧客に対して、特典の内容やメリットを訴求し、利用を促す	P127~131
		19	オプションサービス利用促進シナリオ(個人向け)	カードを発行した顧客に対して、オプションサービスを利用することによるメリットを訴求し、利用を促す	P132~138
		20	バースデー特典通知シナリオ(個人向け)	誕生日の顧客に対して、利用できる特典を訴求し、カードの利用を促す	P139~145
		21	サイト訪問者への訴求シナリオ(個人向け)	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す	P146~150
法人のカード発行者数を増やしたい	申込者へのアプローチ	22	申込後のフォローアップシナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、翌日フォローアップメールを訴求し、申込後のアフターフォローを行う	P152~157
		23	審査結果通知シナリオ(法人向け)	申込をした顧客に対して、審査結果を通知し、カードの受け取りを促す	P158~163

施策分類	#	施策名
申込者への アプローチ	22	<u>申込後のフォローアップシナリオ(法人向け)</u>



実現できること



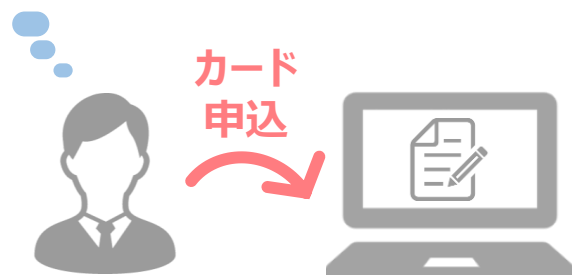
申込をした顧客に対して、**翌日フォローアップメールを訴求し、
申込後のアフターフォローを行う**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

フォローアップメールを確認し
利用意欲が向上

こんな使い方ができるんだ！



カードを利用する

利用

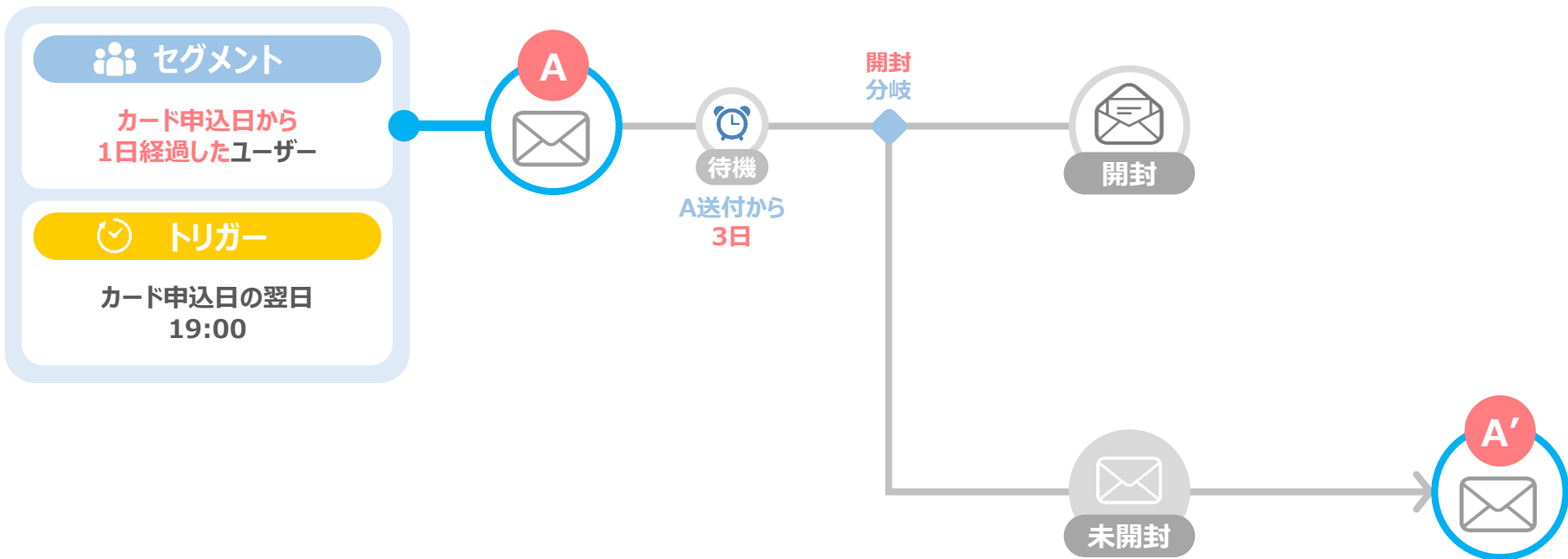
使ってみよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

カード発行申込の御礼と
カード発行のメリットをご紹介します



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	●	-	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

カード申込日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
カード申込日から経過日数	●	『1』と等しい	カード申込日から1日経過したユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
申込者への アプローチ	23	<u>審査結果通知シナリオ(法人向け)</u>



実現できること



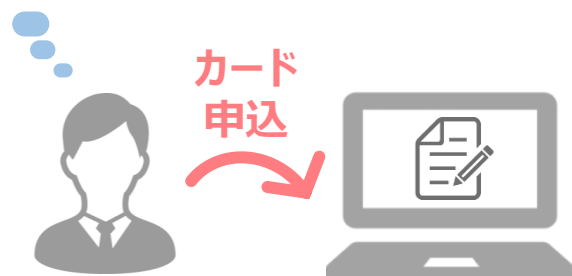
申込をした顧客に対して、**審査結果を通知し、カードの受け取りを促す**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

審査結果通知を確認し
受取意欲が向上

審査が通ったんだ！

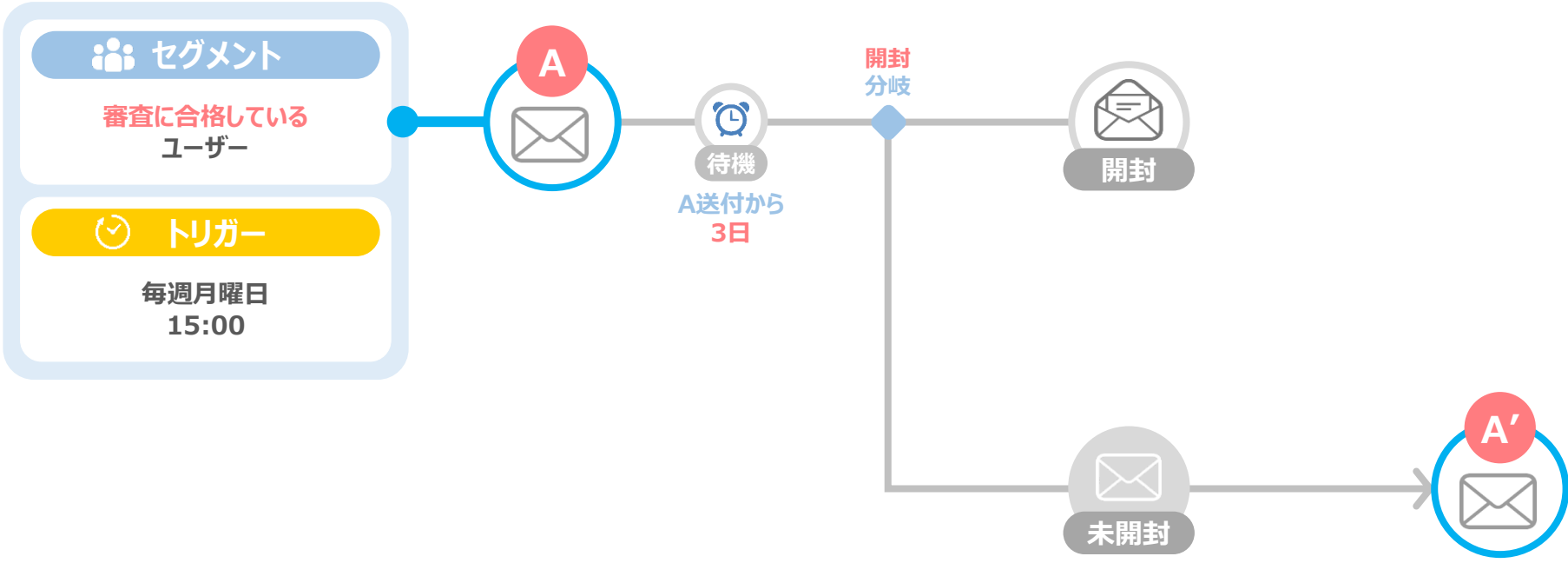


カードを受け取る

受取完了

カードが届いた！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

申込の御礼と
審査結果をお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	●	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

審査に合格しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
審査合格フラグ	●	真	審査に合格しているユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
				カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
				仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
法人のカード利用者数を増やしたい	カード発行者へのアプローチ	24	カード発行後通知シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、発行したことを通知し、カードの受け取りを促す	P165~170
		25	カード発行者への利用促進シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P171~176
		26	カード発行後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P177~182
		27	初回利用後の2回目利用促進シナリオ(法人向け)	カードを初回利用した顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P183~188
		28	初回利用後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P189~194
		29	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ(法人向け)	カードを2回利用した顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P195~200
		30	2回目利用後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P201~206
		31	利用頻度減少顧客への利用促進シナリオ(法人向け)	直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P207~212
		32	ポイント通知シナリオ(法人向け)	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す	P213~218
		33	ポイント期限リマインドシナリオ(法人向け)	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す	P219~224
		34	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ(法人向け)	特定のカードランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す	P225~230
		35	カードランクアップ促進シナリオ(法人向け)	カードランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す	P231~236
		36	カードランクアップ結果通知シナリオ(法人向け)	カードランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す	P237~242
		37	カード発行者への追加カード申込促進シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す	P243~248
		38	サイト訪問者への訴求シナリオ(法人向け)	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す	P249~253
アプローチ可能な顧客/チャネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	39	特別キャンペーン紹介シナリオ	全顧客に対して、特別キャンペーンを訴求し、利用を促す	P255~261
		40	友だち紹介キャンペーンシナリオ	全顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規申込を促す	P262~268
	アプローチ可能なチャネルの拡大	41	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P269~273
		42	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P274~280
		43	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P281~287

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	24	<u>カード発行後通知シナリオ(法人向け)</u>



実現できること



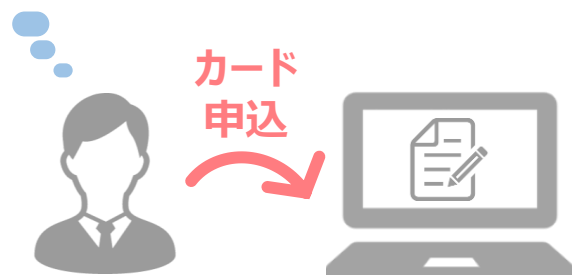
カードを発行した顧客に対して、
発行したことを通知し、カードの受け取りを促す

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

発行通知を確認し
受取意欲が向上

カードが発行されたんだ！



カードを受け取る

受取完了

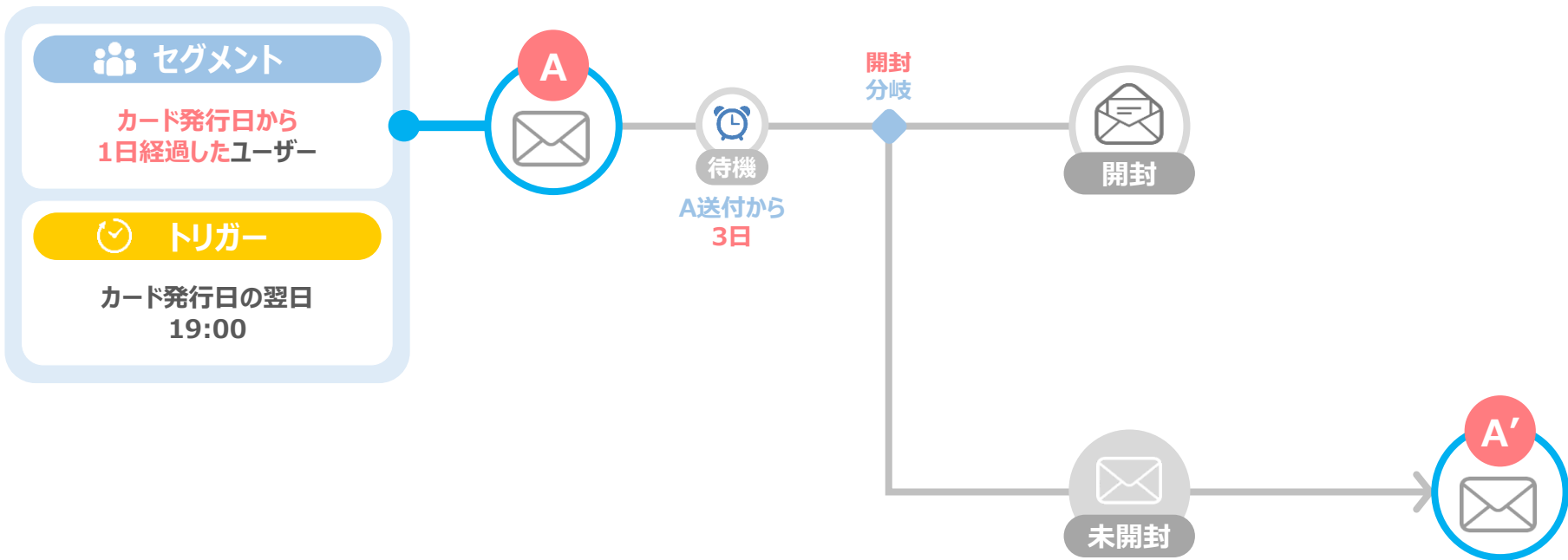
受け取れてよかったな！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



カード発行が完了したことをお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

カード発行日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『1』と等しい	カード発行日から1日経過したユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
				メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者へのアプローチ	25	カード発行者への利用促進シナリオ (法人向け)



実現できること



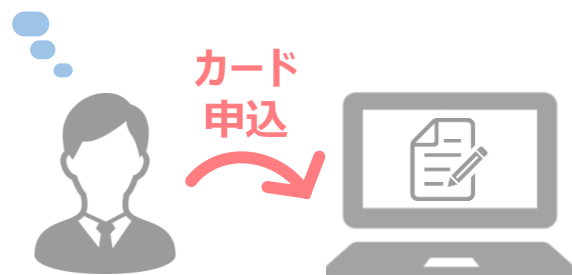
カードを発行した顧客に対して、**利用によるメリットを訴求し、利用を促す**

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

利用によるメリットを確認し
利用意欲が向上

こんなメリットがあるんだ！

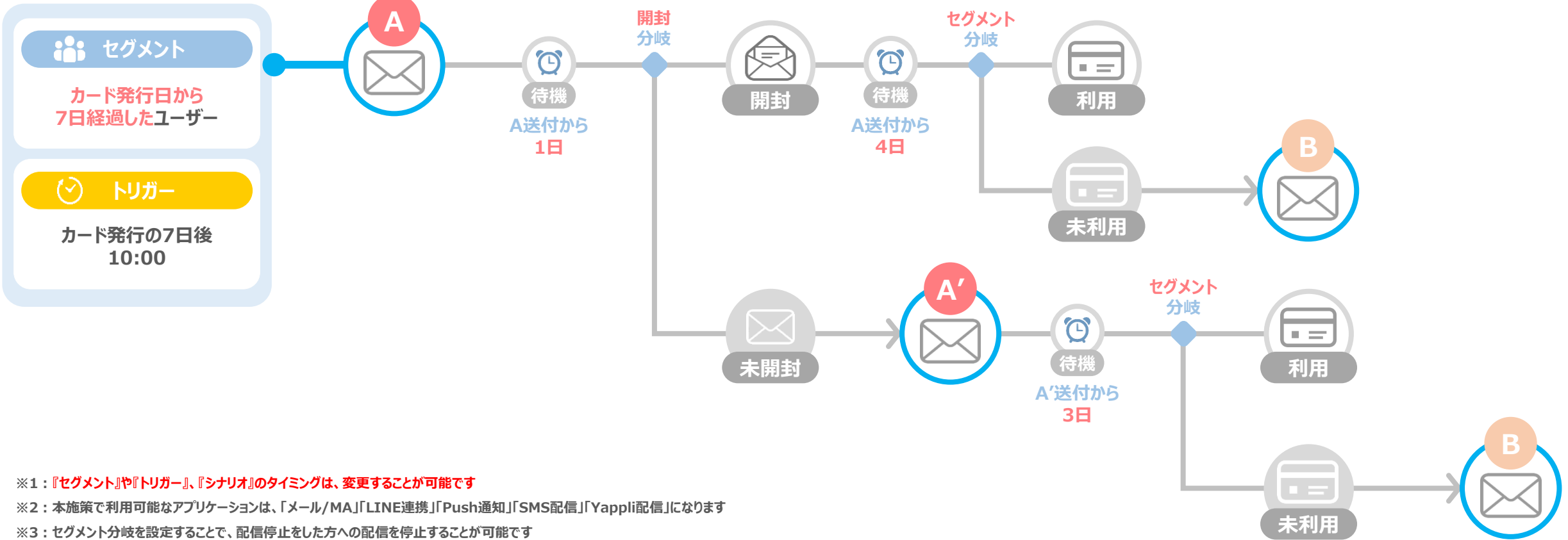


カードを利用する

利用

メリットもあるみたいだし
利用しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

カード発行のお礼と
利用方法を紹介

B

カード利用のメリットと
よくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	○	-	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

カード発行日から7日経過しても、カード未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
カード発行日から経過日数	●	『7』と等しい	カード発行日から7日経過したユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カードを利用している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	26	カード発行後の休眠顧客引き上げシナリオ (法人向け)



実現できること



カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、
利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

カードを申し込んだものの
利用していない

一定期間未利用

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

利用によるメリットを確認し
利用意欲が向上

こんなメリットがあるんだ！



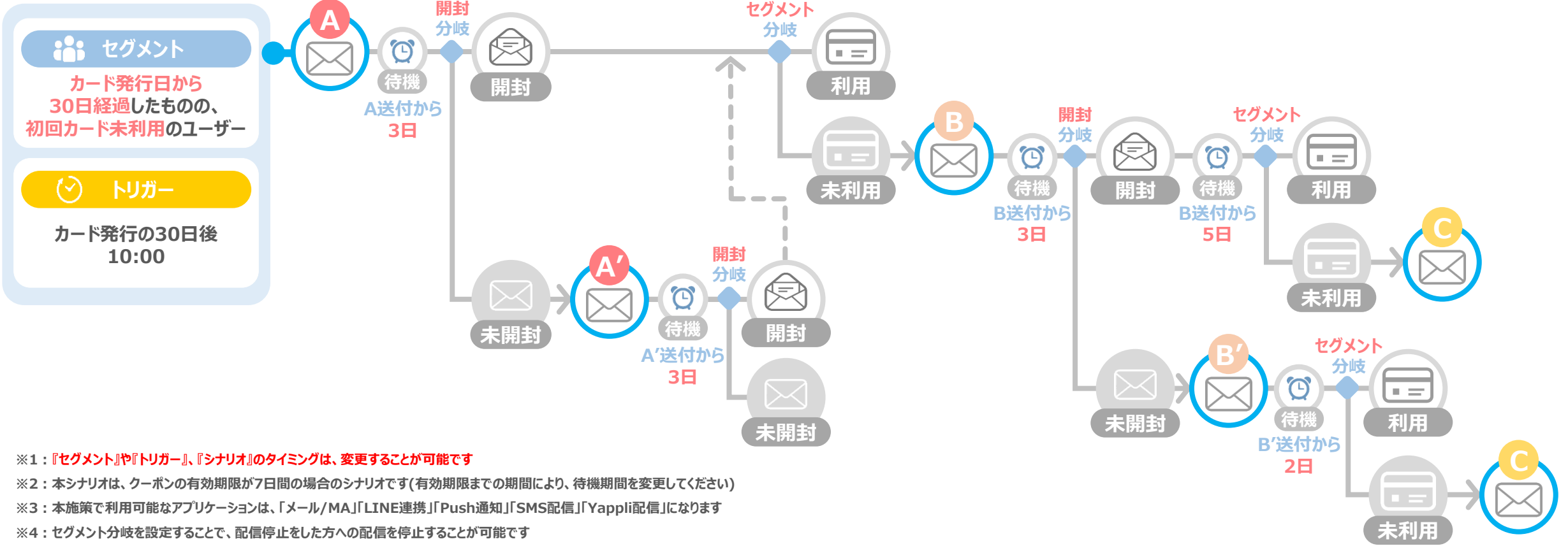
カードを利用する

利用

メリットもあるみたいだし
利用しよう！



シナリオ



A

ご状況のお伺いと
利用方法を案内

B

期間限定キャンペーンの案内と
利用によるメリットを紹介

C

キャンペーン終了3日前のお知らせと
利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	●	-	-
24	会員登録日		-	○	-	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

カード発行日から30日経過しても、カード未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
カード利用フラグ	●	偽	カードを利用していないユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『30』と等しい	カード発行日から30日経過したユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	27	<u>初回利用後の2回目利用促進シナリオ</u> <u>(法人向け)</u>



実現できること



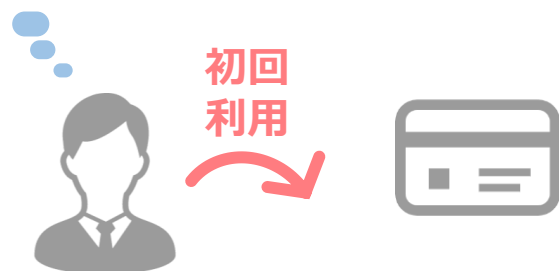
カードを初回利用した顧客に対して、
2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

初回利用する

初回**利用**

使ってよかったな！



企業から
お知らせが届く

2回目利用によるメリットを
確認し**利用意欲**が**向上**

こんなメリットがあるんだ！

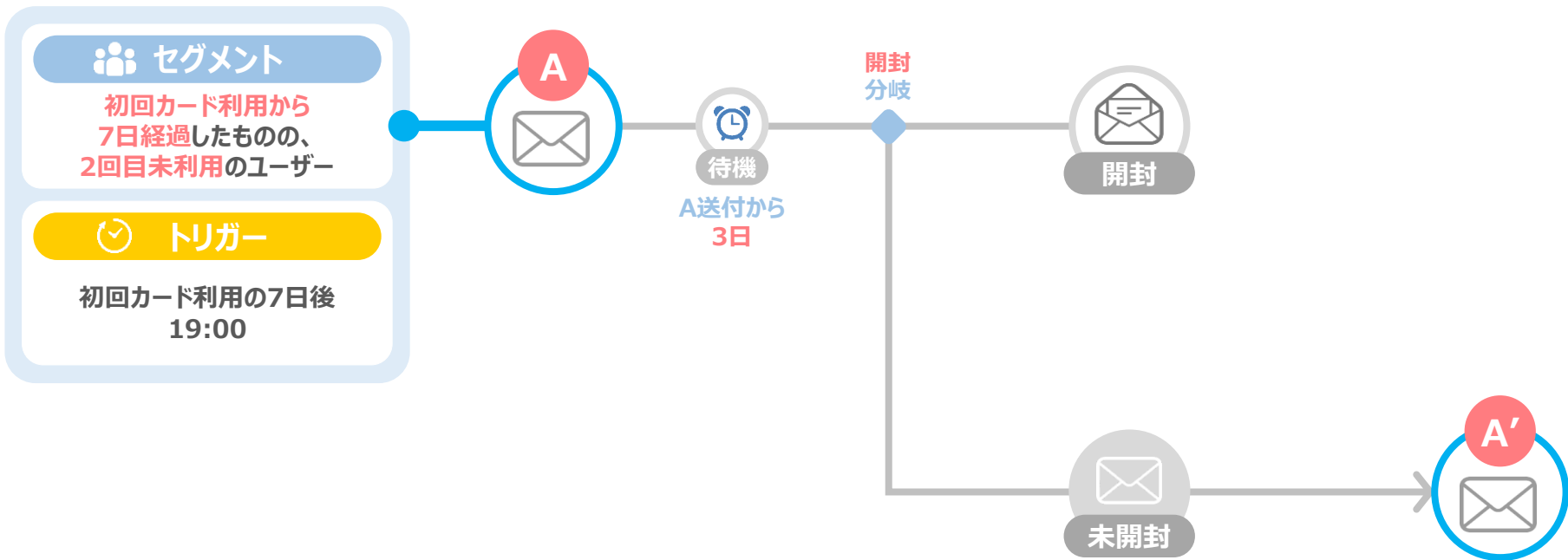


2回目利用する

利用

メリットもあるみたいだし
今回も利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



利用方法の案内と
2回目カード利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	●	-	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

初回カード利用から7日経過したものの、2回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
累計カード利用回数	●	『1』と等しい	累計カード利用回数が1回のユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『7』と等しい	カード発行日から7日経過したユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	28	初回利用後の休眠顧客引き上げシナリオ (法人向け)



実現できること



カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、
2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

初回利用したものの
2回目利用していない

一定期間未利用

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

2回目利用によるメリットを
確認し**利用意欲**が**向上**

こんなメリットがあるんだ！

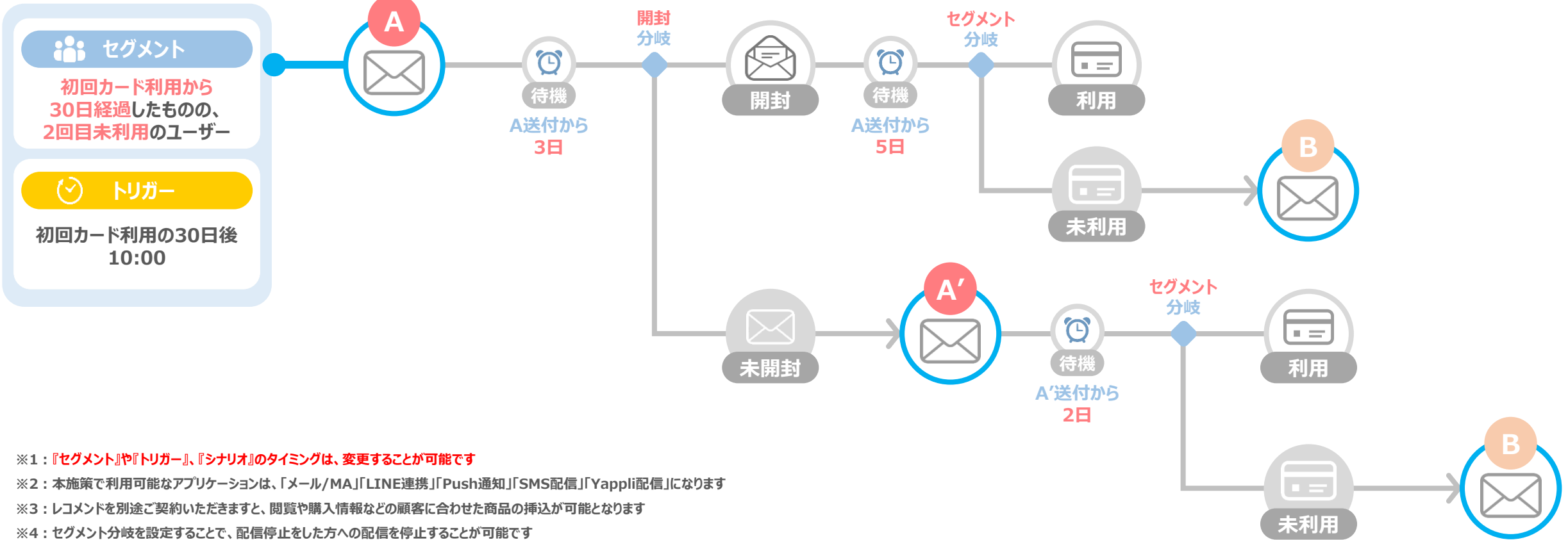


2回目利用する

利用

メリットもあるみたいだし
また利用しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3: レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧や購入情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

期間限定キャンペーンのお知らせ

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
2回目利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	●	-	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

初回カード利用から30日経過したものの、2回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
累計カード利用回数	●	『1』と等しい	累計カード利用回数が1回のユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『30』と等しい	カード発行日から30日経過したユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	29	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ (法人向け)



実現できること



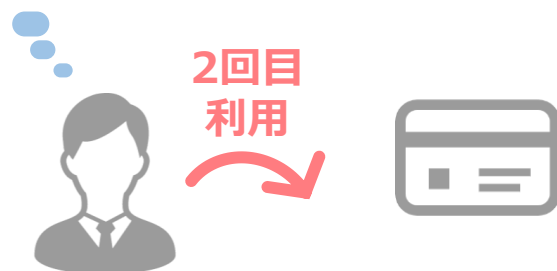
カードを2回利用した顧客に対して、
3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

2回目利用する

2回目利用はしたものの
3回目未利用

使ってよかったな！



企業から
お知らせが届く

メリットを確認し
利用意欲が向上

こんなメリットがあるんだ！



3回目利用する

利用

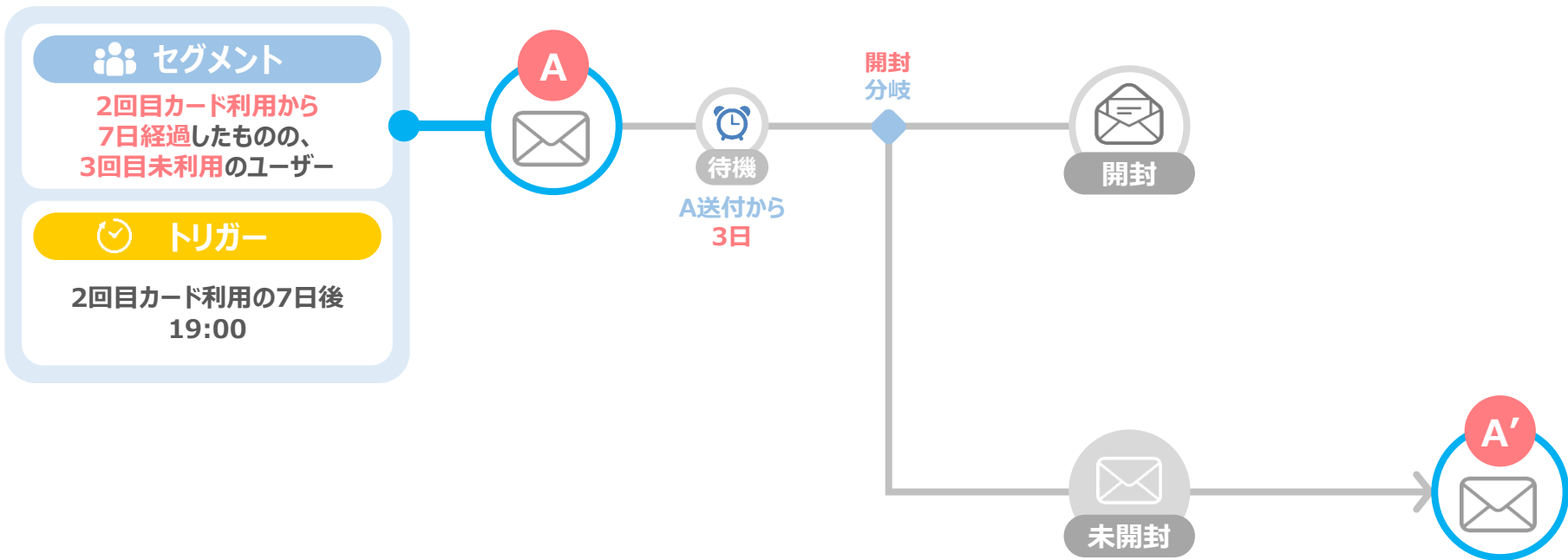
メリットもあるみたいだし
今回も利用しよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



利用方法の案内と
3回目カード利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	●	-	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

2回目カード利用から7日経過したものの、3回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
累計カード利用回数	●	『2』と等しい	累計カード利用回数が2回のユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『7』と等しい	カード発行日から7日経過したユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	30	2回目利用後の休眠顧客引き上げシナリオ (法人向け)



実現できること



カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、
3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

2回利用したものの
3回目利用していない

一定期間未利用

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

3回目利用によるメリットを
確認し**利用意欲**が**向上**

こんなメリットがあるんだ！

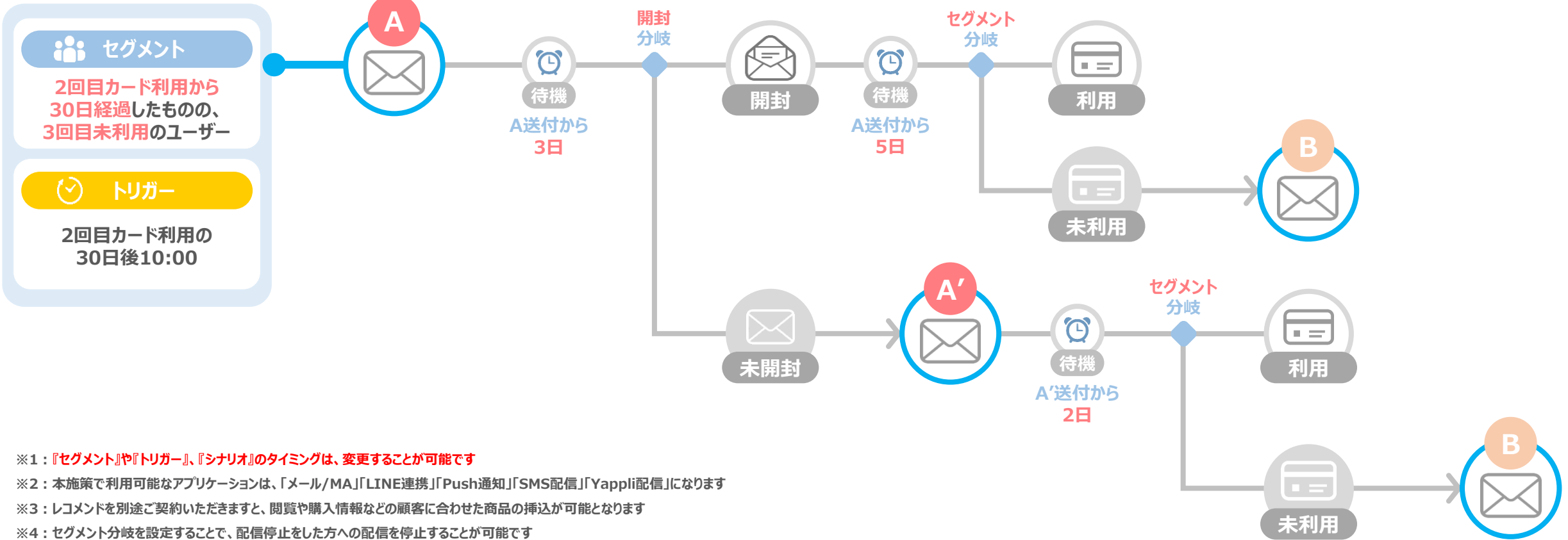


3回目利用する

利用

メリットもあるみたいだし
また利用しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3: レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧や購入情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

期間限定キャンペーンのお知らせ

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
3回目利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	●	-	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

2回目カード利用から30日経過したものの、3回目未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
累計カード利用回数	●	『2』と等しい	累計カード利用回数が2回のユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『30』と等しい	カード発行日から30日経過したユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	31	利用頻度が減少した顧客への利用促進 シナリオ(法人向け)



実現できること



直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、
利用によるメリットを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

カードをあまり
利用していない

直近1ヶ月の利用頻度が
一定数以下

あまり利用する機会ないな…



企業から
お知らせが届く

利用によるメリットを確認し
利用意欲が向上

こんなメリットがあるんだ！

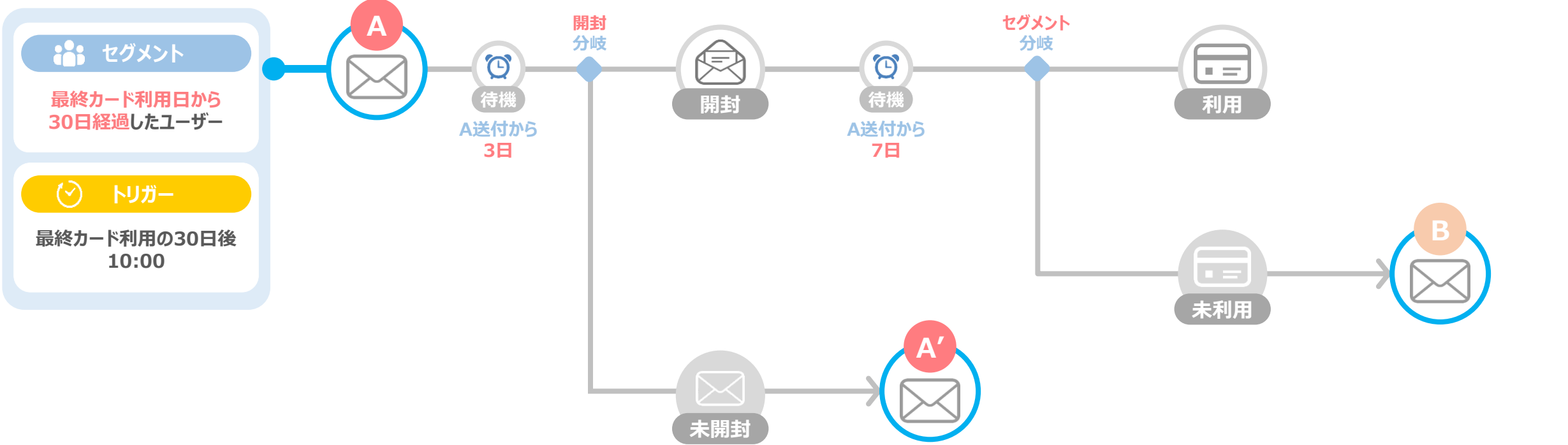


カードを利用する

利用

メリットもあるみたいだし
利用しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3: キャンペーンの実施期間が14日間のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)

※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

期間限定キャンペーンのお知らせと
カード利用によるメリットを案内

B

キャンペーン終了4日前のお知らせと
利用方法を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	●	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

最終カード利用日から30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
最終カード利用日からの経過日数	●	『30』と等しい	最終カード利用日からの30日経過したユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
				カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者へのアプローチ	32	<u>ポイント通知シナリオ(法人向け)</u>



実現できること



ポイントを保有している顧客に対して、
定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

ポイントを保有している

ポイントを**保有中**

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

ポイントを保有していることを
確認し**利用意欲**が**向上**

ポイントもたまっているし
利用しようかな…！

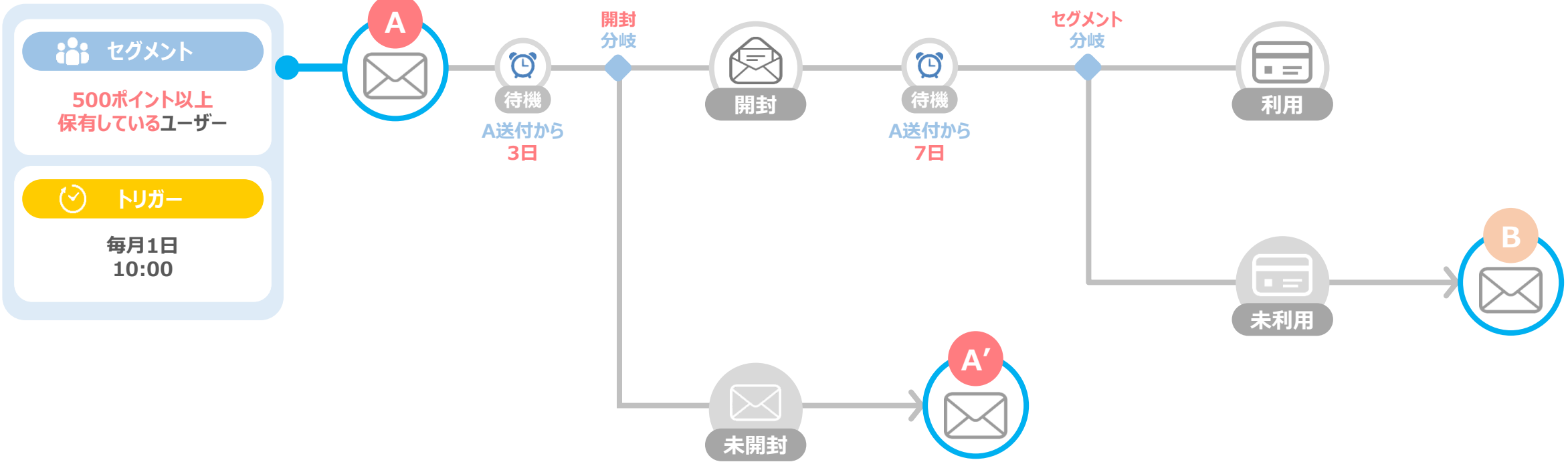


カードを利用する

利用

ポイントがあるし
利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

利用可能な保有ポイント数のお知らせ

B

利用可能な保有ポイント数のお知らせと
利用方法を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	●	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

500ポイントを保持しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー
保持ポイント	●	『500』と等しい	500ポイントを保持しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
				前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
				ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	33	<u>ポイント期限リマインドシナリオ(法人向け)</u>



実現できること



ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、
ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

ポイントの利用期限が
迫っている

ポイントを**保有中**

また機会があったら
利用しよう…！



企業から
お知らせが届く

ポイントの利用期限を確認し
利用意欲が向上

期限が切れそうだし
利用しようかな…！

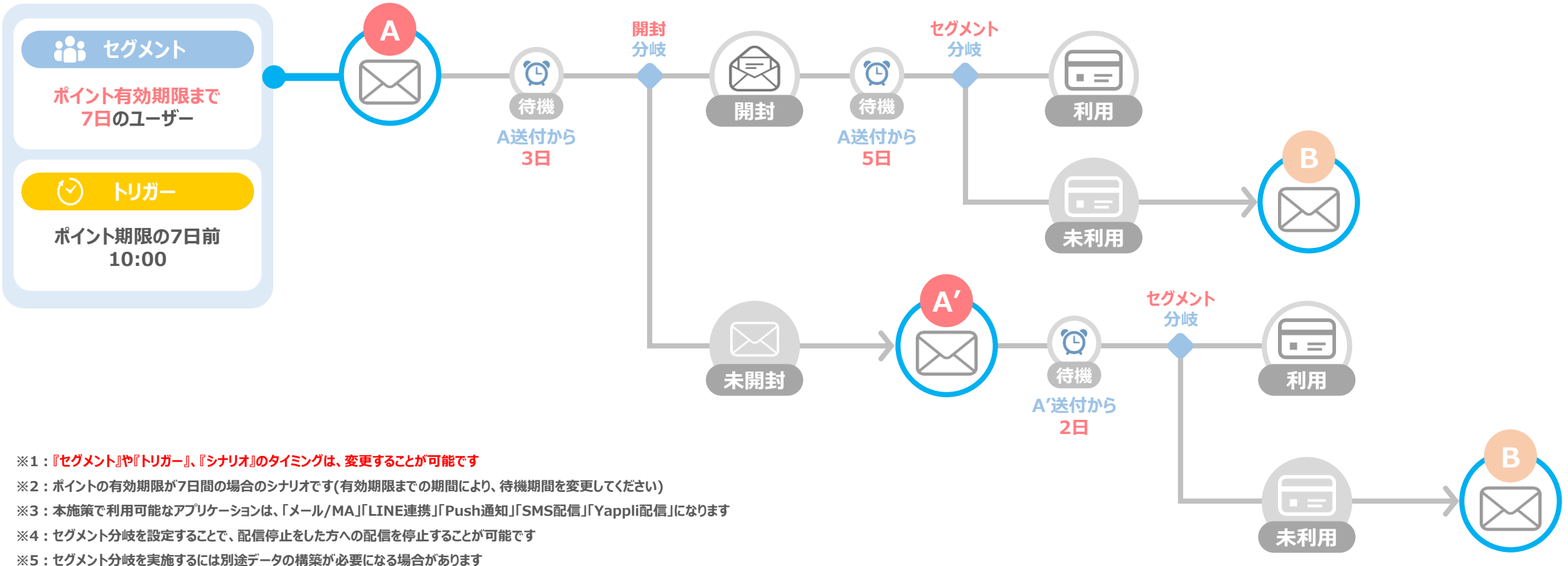


カードを利用する

利用

ポイントを使いたいし
利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：ポイントの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
- ※3：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要になる場合があります

A

ポイント期限7日前のお知らせ

B

ポイント有効期限2日前のお知らせと
利用方法を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	●	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

ポイント有効期限日まで7日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー
ポイント有効期限日までの残日数	●	『7』と等しい	ポイント有効期限日まで7日のユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
				メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	34	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ (法人向け)



実現できること



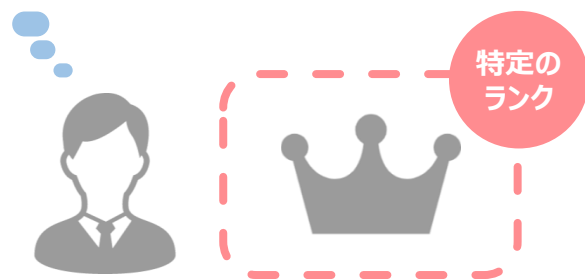
特定のカードランクの顧客に対して、
限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

特定のカードランクに
該当する

一定期間**未利用**

また機会があったら
利用しよう！



企業から
お知らせが届く

限定キャンペーンを確認し
利用意欲が向上

今なら限定キャンペーンが
やってるんだ！

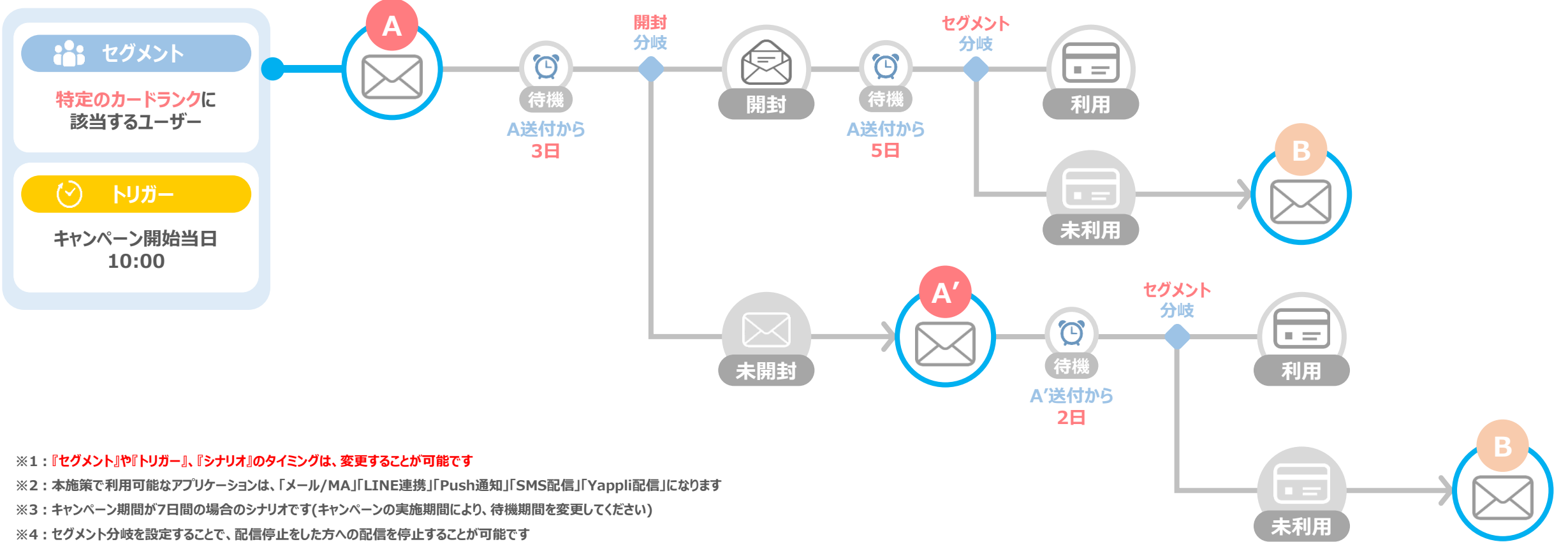


カードを利用する

利用

せっかくだから
利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：キャンペーン期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーンの実施期間により、待機期間を変更してください)

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※5：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

特定のカードリンク限定キャンペーンの案内

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
利用によるメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	●	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

特定のカードランクに該当するユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー
カードランク	●	『特定の値(ゴールド など)』に完全一致	カードランクが特定の値(ゴールドなど)のユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
				カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	35	<u>カードランクアップ促進シナリオ(法人向け)</u>



実現できること



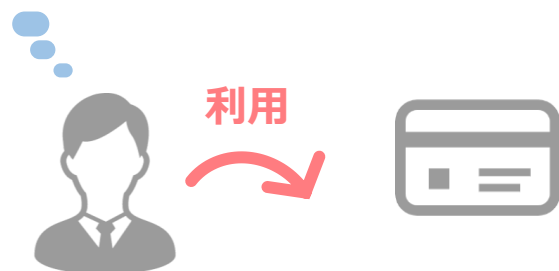
カードランクがアップする間際の顧客に対して、
ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

定期的にご利用する

定期的にご利用しており
ランクアップ**間際**

今回も利用してよかったな！
また利用しよう！



企業から
お知らせが届く

会員ランクアップによる特典を
確認し**利用意欲**が**向上**

ランクアップすると
こんな特典があるんだ！

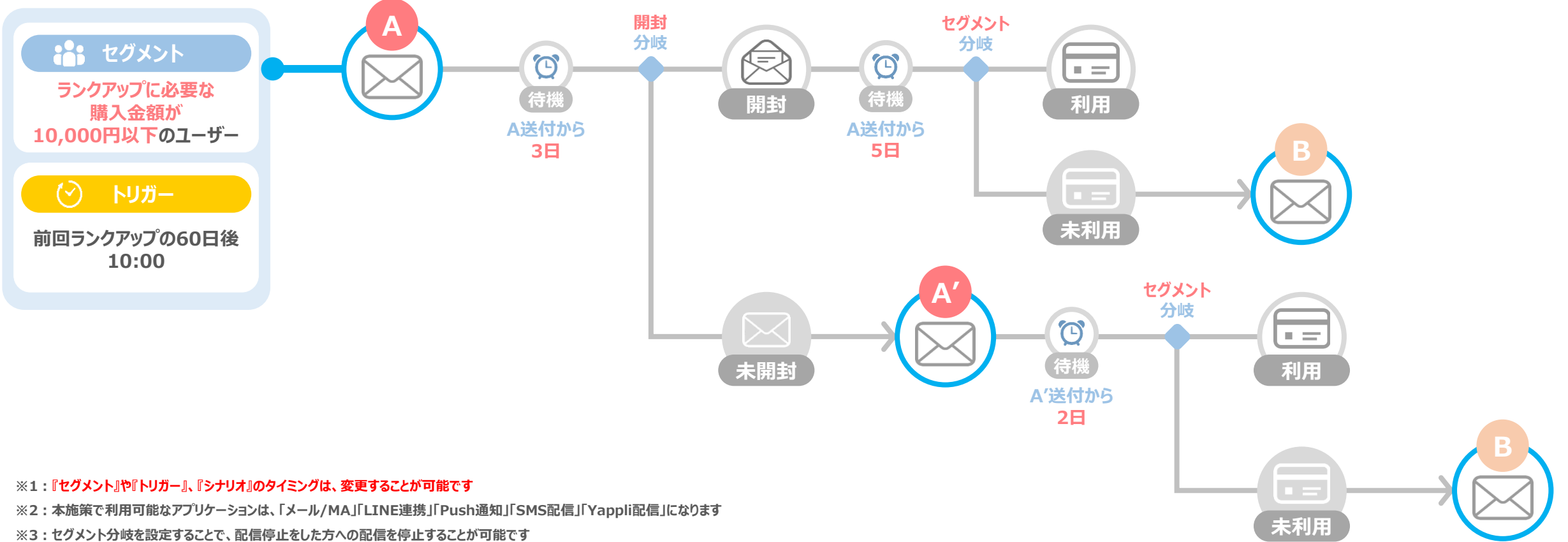


カードを利用する

利用

今回でランクアップできるし
お得だから利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

ランクアップまでの残り金額と
ランクアップ特典を紹介

B

ランクアップまでの残り金額と
よくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	●	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	●	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

ランクアップに必要な購入金額が10,000円より小さいユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	●	『7』と等しい	前回カードランクアップから7日経過したユーザー	最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	●	『10,000』より小さい	カードランクアップまで必要な購入金額が10,000円より小さいユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
				メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者 へのアプローチ	36	カードランクアップ結果通知シナリオ (法人向け)



実現できること



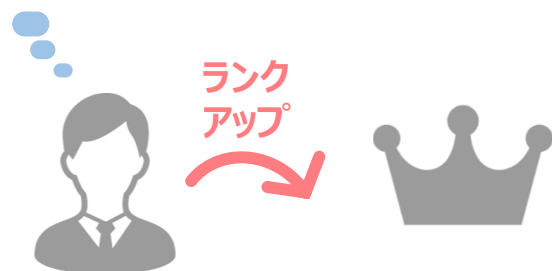
カードランクの変更があった顧客に対して、
ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの変化

カードランクが
アップする

前回の利用で基準に達し
ランクアップ

ランクが上がったぞ！



企業から
お知らせが届く

会員ランクアップによる特典を
確認し**利用意欲**が**向上**

ランクが1つ上がるだけで
いろんな特典があるんだな！

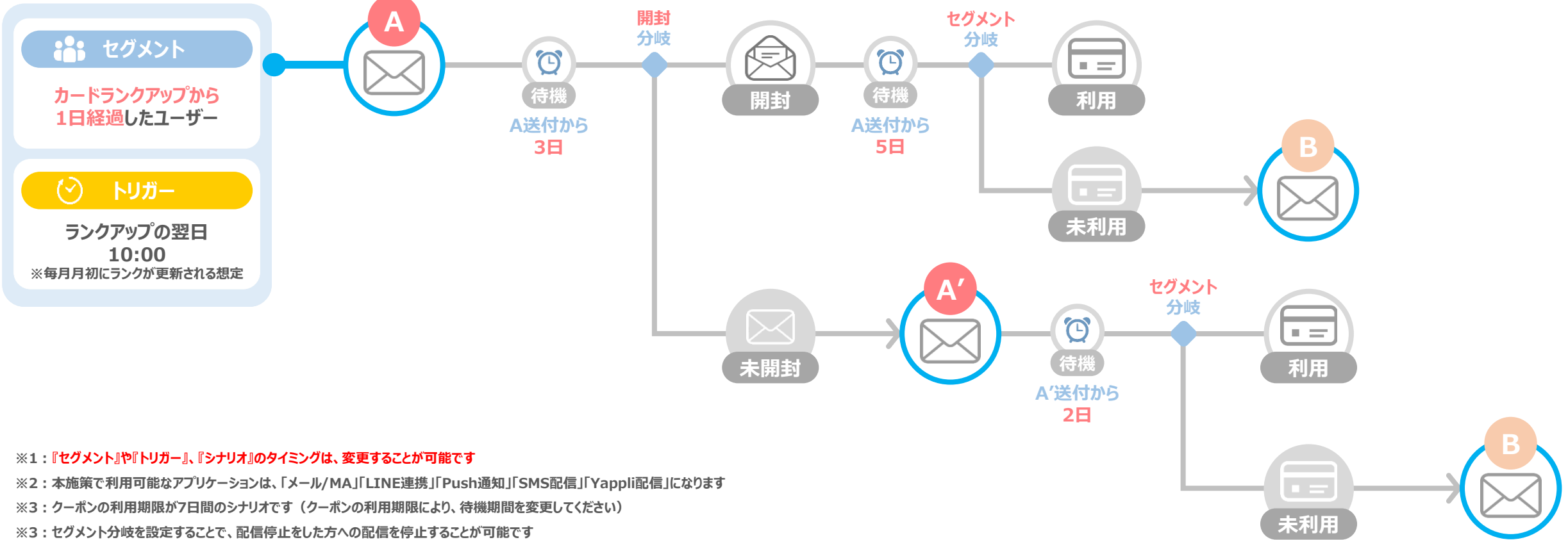


カードを利用する

利用

ランクの特典も使えるし
また利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：クーポンの利用期限が7日間のシナリオです（クーポンの利用期限により、待機期間を変更してください）

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

現状のカードランクのお知らせと
ランクアップ特典クーポンを送付

B

クーポン期限2日前のお知らせと
利用方法を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	●	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

カードランクがアップしたユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー
前回カードランクアップからの 経過日数	●	『1』と等しい	前回カードランクアップから1日経過したユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
				メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者へのアプローチ	37	カード発行者への追加カード申込促進 シナリオ(法人向け)



実現できること



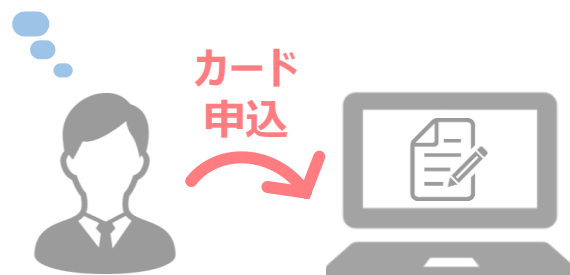
カードを発行した顧客に対して、
別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す

ユーザーの変化

カードを申し込む

申込完了

申し込めた…！



企業から
お知らせが届く

別カードの情報を確認し
申込意欲が向上

こんなカードもあるんだ！



追加カードを申し込む

申込完了

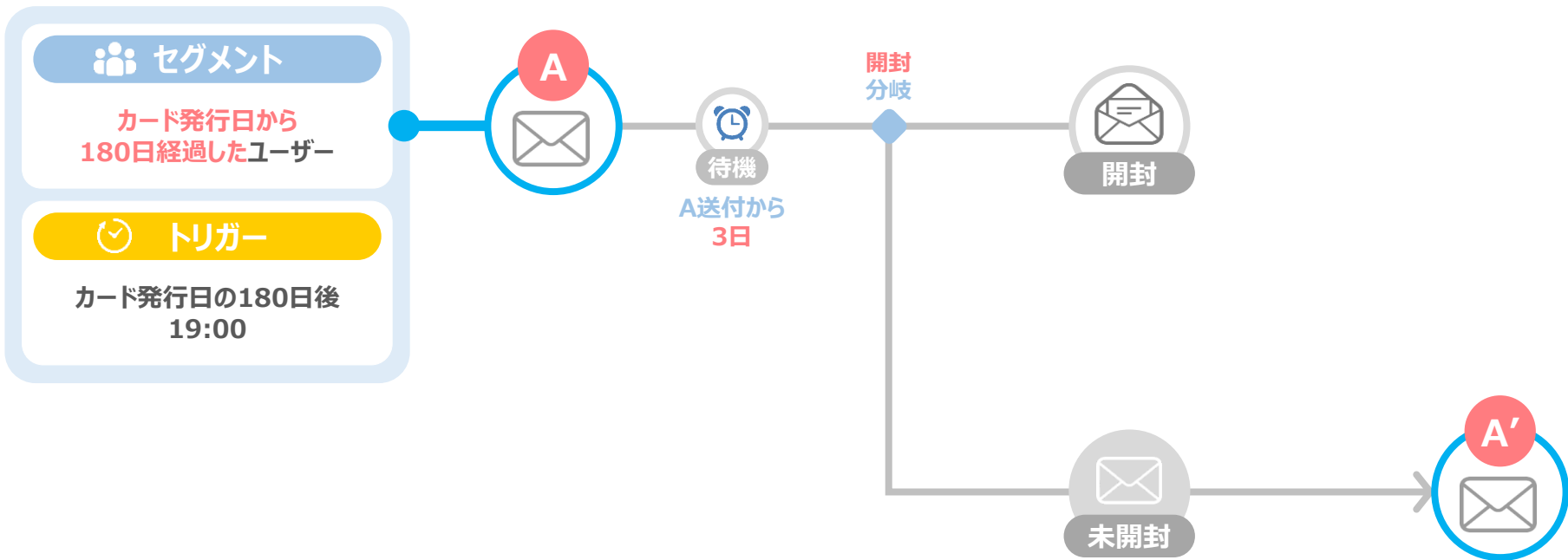
追加で申し込もう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



追加カード発行のメリットと
申込方法を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	カードID(法人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	○	-	-
12		Yappli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カード名		-	-	-	○
14	顧客ID(法人)		-	-	-	○

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	会員種別		-	○	-	-
18	累計カード利用回数		-	-	○	-
19	累計カード利用金額		-	○	-	-
20	審査合格フラグ		-	○	-	-
21	カード申込フラグ		-	-	○	-
22	カード発行フラグ		-	○	-	-
23	カード利用フラグ		-	○	-	-
24	会員登録日		-	-	○	-
25	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
26	カード申込日		-	○	-	-
27	カード申込日からの経過日数		-	-	○	-
28	カード発行日		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(カード単位/法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
29	カード発行日からの経過日数	-	●	-	-
30	初回カード利用日	-	-	○	-
31	初回カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
32	最終カード利用日	-	○	-	-
33	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
34	初回利用種別	-	-	○	-
35	最終利用種別	-	○	-	-
36	カードランク	-	○	-	-
37	カードランク更新日	-	-	○	-
38	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
39	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
40	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-
41	仮会員登録日	-	○	-	-
42	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	アプリ会員登録日	-	○	-	-
44	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
45	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
46	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
47	契約オプションサービス1	-	○	-	-
48	契約オプションサービス2	-	○	-	-
49	契約オプションサービス3	-	○	-	-
50	保持ポイント	-	○	-	-
51	ポイント有効期限日	-	○	-	-
52	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
53	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
54	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
55	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

カード発行日から180日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー
カード発行日からの経過日数	●	『180』と等しい	カード発行日から180日経過したユーザー	前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した会員種別のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
累計カード利用金額	○	指定した金額	累計カード利用金額が指定した金額のユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
カード発行フラグ	○	真/偽	カード発行している/していないユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カード申込日	○	指定した日付	カード申込日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
カード発行日	○	指定した日付	カード発行日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
初回カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
				メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
				LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
				スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
カード発行者へのアプローチ	38	<u>サイト訪問者への訴求シナリオ(法人向け)</u>



実現できること



サイトに訪れた顧客に対して、
人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す

ユーザーの
変化

webサイトに訪れる

webサイトに**訪問**

どんなサービスがあるかな！
ゆっくり見てみよう…！



企業から
お知らせが届く

通知により
利用意欲が向上

このサービスが人気なんだ！

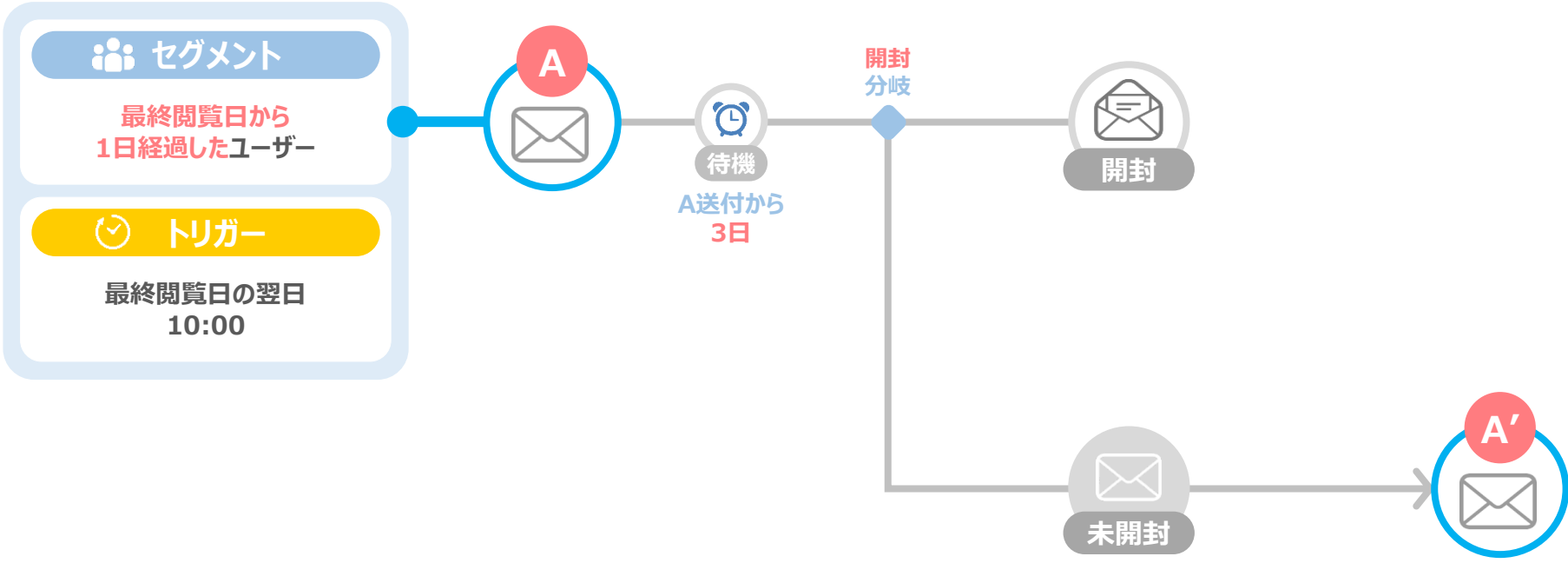


カードを利用する

利用

サービスもあるみたいだし
利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



人気のサービスをご紹介します



利用するデータファイル

データファイル名

サイト訪問者への訴求シナリオ用(法人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	会員ID		●	○	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS連携	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
11	ビジターID		-	○	-	-
12	最終閲覧ページURL		-	○	-	-
13	最終閲覧日		-	○	-	-
14	最終閲覧日からの経過日数		-	●	-	-
15	企業名		-	-	○	-
16	従業員人数区分		-	○	-	-
17	業種		-	-	○	-
18	都道府県		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

最終閲覧日から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー
最終閲覧日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終閲覧日から1日経過したユーザー
会員ID	○	指定した会員ID	指定した会員のユーザー
ビジターID	○	指定したビジターID	指定したビジターIDのユーザー
最終閲覧ページURL	○	指定したURL	最終閲覧ページURLが指定したURLのユーザー
PV/click	○	指定した行動	PV/clickしたユーザー
最終閲覧日	○	指定した日付	最終閲覧日が指定した日付のユーザー
従業員人数区分	○	指定した区分	従業員人数区分が指定した区分のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
法人のカード利用者数を増やしたい	カード発行者へのアプローチ	24	カード発行後通知シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、発行したことを通知し、カードの受け取りを促す	P165~170
		25	カード発行者への利用促進シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P171~176
		26	カード発行後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを発行後、初回利用をしていない顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P177~182
		27	初回利用後の2回目利用促進シナリオ(法人向け)	カードを初回利用した顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P183~188
		28	初回利用後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを初回利用後、2回目利用をしていない顧客に対して、2回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P189~194
		29	2回目利用後の3回目利用促進シナリオ(法人向け)	カードを2回利用した顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P195~200
		30	2回目利用後休眠顧客引き上げシナリオ(法人向け)	カードを2回利用後、3回目利用をしていない顧客に対して、3回目利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P201~206
		31	利用頻度減少顧客への利用促進シナリオ(法人向け)	直近1ヶ月のカード利用頻度が一定数以下の顧客に対して、利用によるメリットを訴求し、利用を促す	P207~212
		32	ポイント通知シナリオ(法人向け)	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、カードの利用を促す	P213~218
		33	ポイント期限リマインドシナリオ(法人向け)	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、カードの利用を促す	P219~224
		34	特定カードランク限定キャンペーンシナリオ(法人向け)	特定のカードランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、カードの利用を促す	P225~230
		35	カードランクアップ促進シナリオ(法人向け)	カードランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、カードの利用を促す	P231~236
		36	カードランクアップ結果通知シナリオ(法人向け)	カードランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、カードの利用を促す	P237~242
		37	カード発行者への追加カード申込促進シナリオ(法人向け)	カードを発行した顧客に対して、別カードの情報を訴求し、追加カードの申込を促す	P243~248
		38	サイト訪問者への訴求シナリオ(法人向け)	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、カードの利用を促す	P249~253
アプローチ可能な顧客/チャネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	39	特別キャンペーン紹介シナリオ	全顧客に対して、特別キャンペーンを訴求し、利用を促す	P255~261
		40	友だち紹介キャンペーンシナリオ	全顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規申込を促す	P262~268
	アプローチ可能なチャネルの拡大	41	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P269~273
		42	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P274~280
		43	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P281~287

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な顧客の 拡大	39	<u>特別キャンペーン紹介シナリオ</u>



実現できること



全顧客に対して、**特別キャンペーンを訴求し、利用を促す**

ユーザーの変化

カードを利用している

カードを**利用中**

今は特に
利用することないな…



企業から
お知らせが届く

特別キャンペーンを確認し
利用意欲が向上

特別キャンペーンが
やっているんだ！

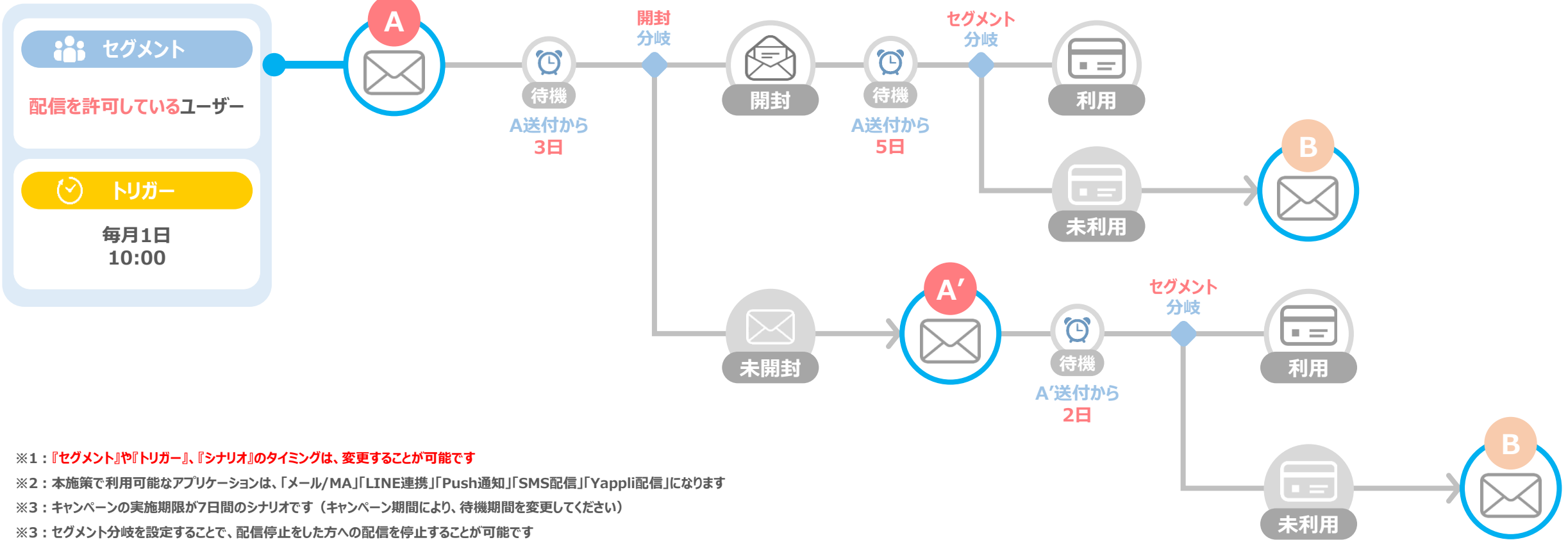


特別キャンペーンを
利用する

利用

せっかくだし
利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：キャンペーンの実施期限が7日間のシナリオです（キャンペーン期間により、待機期間を変更してください）

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

特別キャンペーン実施のお知らせ

B

キャンペーン終了3日前の案内と
利用によるメリットを再度お知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	○	-	-
12		Yapli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カードID(個人)		-	-	-	●
14	カード名		-	-	-	○
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	○	-
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	-	○	-
23	誕生日-月		-	○	-	-
24	誕生日-日		-	○	-	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	○	-	-
29	名		-	○	-	-
30	累計カード申込回数		-	-	○	-
31	累計カード発行回数		-	○	-	-
32	累計カード利用回数		-	○	-	-
33	累計カード利用金額		-	-	○	-
34	審査合格フラグ		-	○	-	-
35	カード申込フラグ		-	○	-	-
36	カード発行フラグ		-	-	○	-
37	カード利用フラグ		-	○	-	-
38	会員登録日		-	○	-	-
39	会員登録からの経過日数		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
40	初回カード申込日	-	○	-	-
41	初回カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
42	最終カード申込日	-	-	○	-
43	最終カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
44	初回カード発行日	-	○	-	-
45	初回カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
46	最終カード発行日	-	-	○	-
47	最終カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回カード利用日	-	○	-	-
49	初回カード利用日からの経過日数	-	-	○	-
50	最終カード利用日	-	○	-	-
51	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回利用種別	-	○	-	-
53	最終利用種別	-	○	-	-
54	カードランク	-	○	-	-
55	カードランク更新日	-	○	-	-
56	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
57	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
58	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
59	仮会員登録日	-	○	-	-
60	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
61	LINE会員登録日	-	○	-	-
62	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
63	アプリ会員登録日	-	○	-	-
64	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
65	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
66	性別記載フラグ	-	○	-	-
67	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
68	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
69	契約オプションサービス1	-	○	-	-
70	契約オプションサービス2	-	○	-	-
71	契約オプションサービス3	-	○	-	-
72	保持ポイント	-	○	-	-
73	ポイント有効期限日	-	○	-	-
74	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
75	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
76	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
77	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

配信を許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	名	○	指定した名	指定した名のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	累計カード発行回数	○	指定した回数	累計カード発行回数が指定した回数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
誕生日-月	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回カード申込日	○	指定した日付	初回カード申込日が指定した日付のユーザー
誕生日-日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日	○	指定した日付	初回カード発行日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
姓	○	指定した姓	指定した姓のユーザー	最終カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

配信を許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したサービス	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な顧客の 拡大	40	<u>友だち紹介キャンペーンシナリオ</u>



実現できること



全顧客に対して、**友だち紹介キャンペーン**を
お知らせし、**友だち紹介による新規申込を促す**

ユーザーの変化

カードを利用している

カードを**利用中**

今は特に
利用することないな…



企業から
お知らせが届く

友だち紹介キャンペーンを確認し
紹介意欲が向上

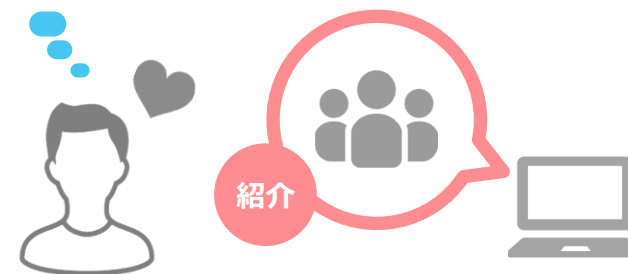
紹介すると特典があるのか！

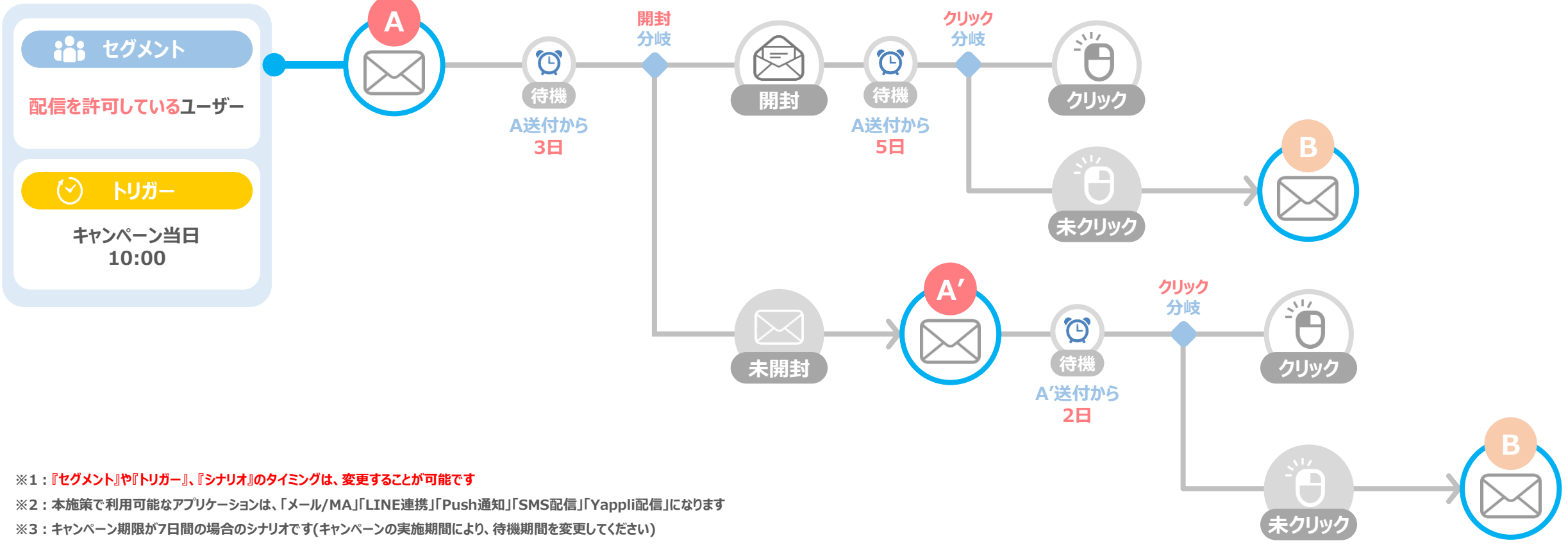


友だちを紹介する

紹介完了

特典もあるし
友だちを紹介しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：キャンペーン期限が7日間の場合のシナリオです(キャンペーンの実施期間により、待機期間を変更してください)

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

友だち紹介キャンペーンの紹介と
紹介方法を案内

B

キャンペーン終了3日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	○	-	-
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	○	-	-
12		Yapli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カードID(個人)		-	-	-	●
14	カード名		-	-	-	○
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	○	-
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	-	○	-
23	誕生日-月		-	○	-	-
24	誕生日-日		-	○	-	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	○	-	-
29	名		-	○	-	-
30	累計カード申込回数		-	-	○	-
31	累計カード発行回数		-	○	-	-
32	累計カード利用回数		-	○	-	-
33	累計カード利用金額		-	-	○	-
34	審査合格フラグ		-	○	-	-
35	カード申込フラグ		-	○	-	-
36	カード発行フラグ		-	-	○	-
37	カード利用フラグ		-	○	-	-
38	会員登録日		-	○	-	-
39	会員登録からの経過日数		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
40	初回カード申込日	-	○	-	-
41	初回カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
42	最終カード申込日	-	-	○	-
43	最終カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
44	初回カード発行日	-	○	-	-
45	初回カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
46	最終カード発行日	-	-	○	-
47	最終カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回カード利用日	-	○	-	-
49	初回カード利用日からの経過日数	-	-	○	-
50	最終カード利用日	-	○	-	-
51	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回利用種別	-	○	-	-
53	最終利用種別	-	○	-	-
54	カードランク	-	○	-	-
55	カードランク更新日	-	○	-	-
56	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
57	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
58	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
59	仮会員登録日	-	○	-	-
60	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
61	LINE会員登録日	-	○	-	-
62	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
63	アプリ会員登録日	-	○	-	-
64	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
65	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
66	性別記載フラグ	-	○	-	-
67	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
68	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
69	契約オプションサービス1	-	○	-	-
70	契約オプションサービス2	-	○	-	-
71	契約オプションサービス3	-	○	-	-
72	保持ポイント	-	○	-	-
73	ポイント有効期限日	-	○	-	-
74	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
75	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
76	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
77	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

配信を許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	名	○	指定した名	指定した名のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	累計カード発行回数	○	指定した回数	累計カード発行回数が指定した回数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
誕生日-月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回カード申込日	○	指定した日付	初回カード申込日が指定した日付のユーザー
誕生日-日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日	○	指定した日付	初回カード発行日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
姓	○	指定した姓	指定した姓のユーザー	最終カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

配信を許可しているユーザー

＜作成方法＞

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したサービス	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能なチャネル の拡大	41	<u>LINE連携促進シナリオ</u>



実現できること



LINE連携をしていない顧客に対して、
連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す

ユーザーの変化

LINE連携を
していない

LINE ID**未連携**

LINE ID連携は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

特典情報を確認し
連携意欲が向上

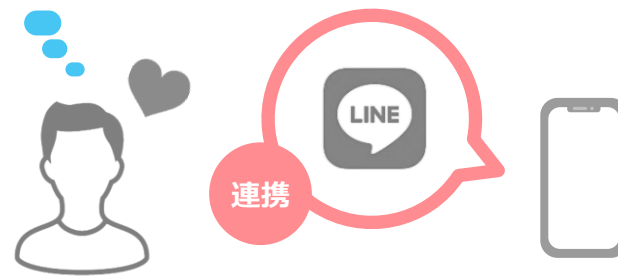
連携すると
特典があるのか！

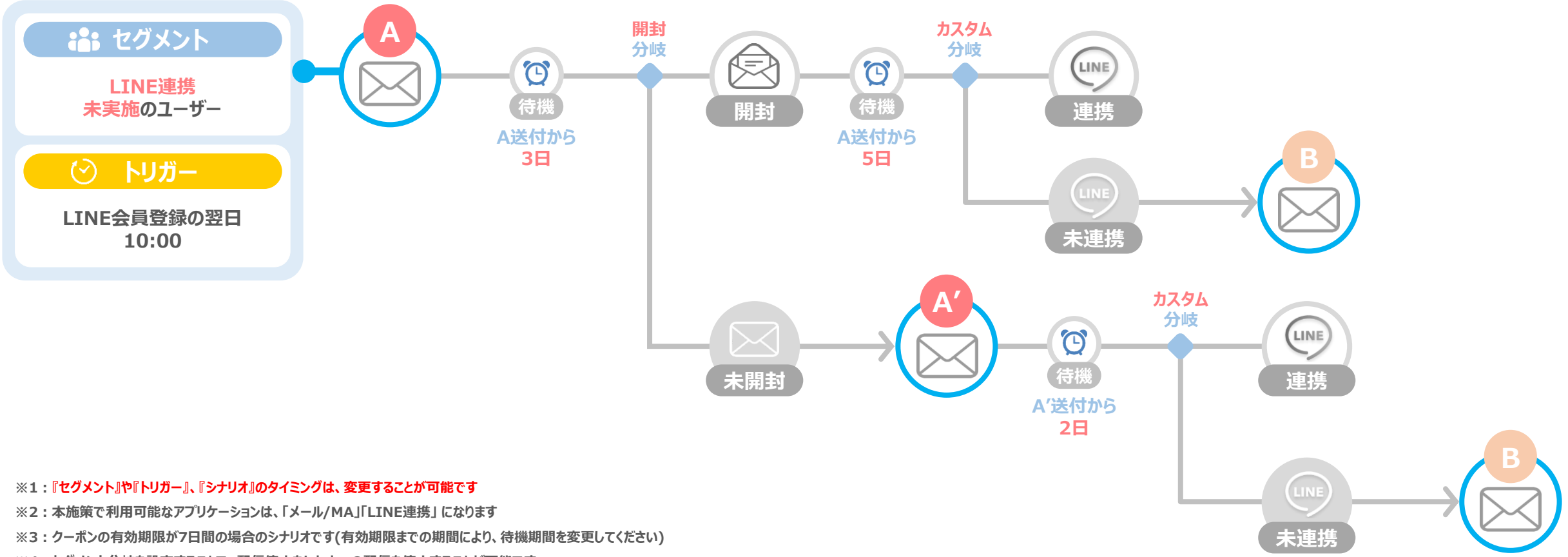


webサイトに訪問し
連携する

LINE連携完了

特典もほしいから
LINE連携しよう！





A

LINE連携限定クーポンの配布と
LINE連携のメリットをご紹介

B

クーポン期限2日前のお知らせ



利用するデータファイル

データファイル名

LINE連携促進用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	LINE 連携	LINE ID(主キー)	●	-	-	●
2		LINE配信許可フラグ	-	●	-	-
3	メール /MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	○
4		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
5		メルマガ許可フラグ	-	○	-	-
6	顧客ID(個人)		-	○	-	-
7	LINE ID連携フラグ		-	●	-	-
8	姓		-	-	○	-
9	名		-	-	○	-
10	LINE会員登録日		-	-	○	-
11	LINE会員登録からの経過日数		-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

LINE連携未実施のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー
LINE ID連携フラグ	●	偽	LINE ID連携していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	LINE会員登録から1日経過したユーザー
顧客ID(個人)	○	指定した顧客ID	指定した顧客ID(個人)のユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能なチャネル の拡大	42	<u>LINE利用促進シナリオ</u>



実現できること



LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、
LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す

ユーザーの変化

LINEの友だち登録を
していない

LINE友だち**未登録**

友だち登録は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

特典情報を確認し
登録意欲が向上

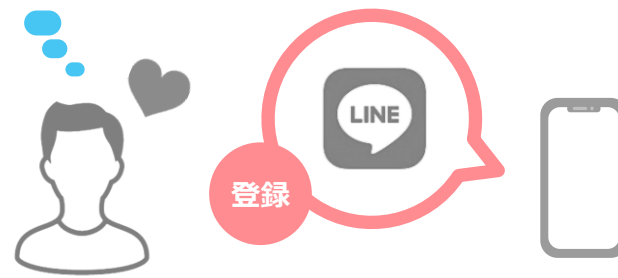
友だち登録すると
特典があるんだ！

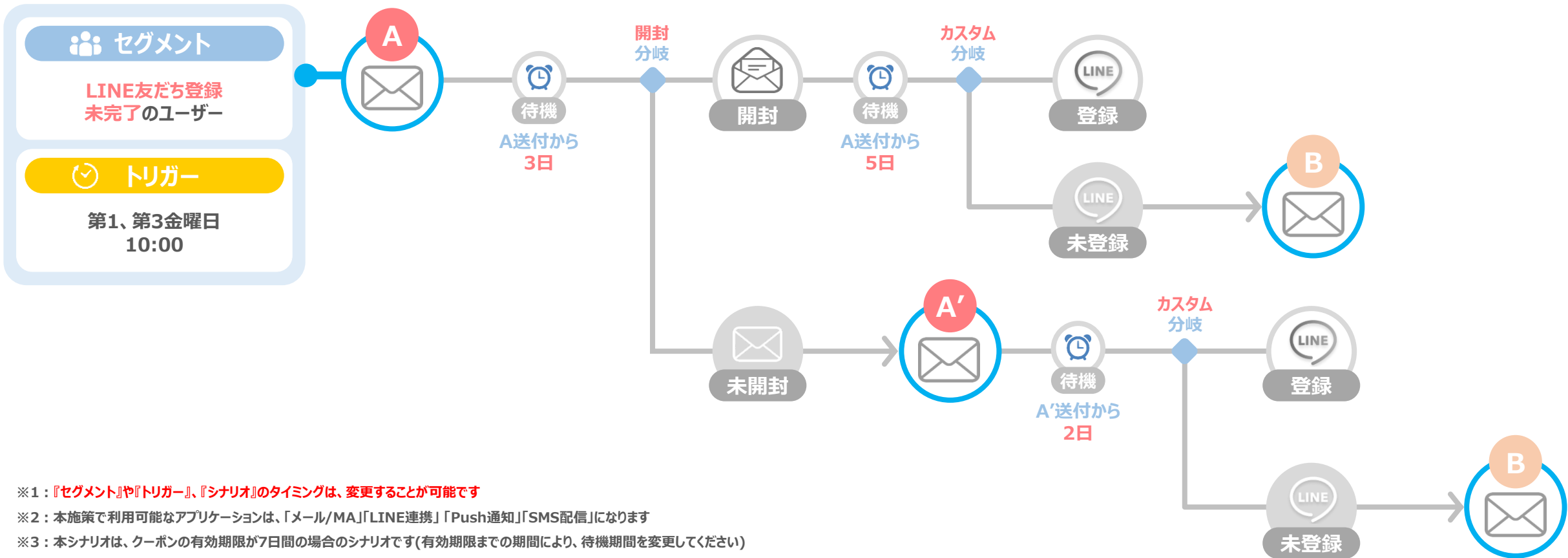


LINEに移動し
友だち登録をする

友だち登録完了

特典もほしいから
登録しておこう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
- ※3: 本シナリオは、クーポンの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



LINE友だち限定クーポンの配布と
LINE友だち登録のメリットをご紹介します



クーポン期限3日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	○	-	-
12		Yapli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カードID(個人)		-	-	-	○
14	カード名		-	-	-	○
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	○	-
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	-	○	○
23	誕生日-月		-	○	-	-
24	誕生日-日		-	○	-	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	○	-	-
29	名		-	○	-	-
30	累計カード申込回数		-	-	○	-
31	累計カード発行回数		-	○	-	-
32	累計カード利用回数		-	○	-	-
33	累計カード利用金額		-	-	○	-
34	審査合格フラグ		-	○	-	-
35	カード申込フラグ		-	○	-	-
36	カード発行フラグ		-	-	○	-
37	カード利用フラグ		-	○	-	-
38	会員登録日		-	○	-	-
39	会員登録からの経過日数		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
40	初回カード申込日	-	○	-	-
41	初回カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
42	最終カード申込日	-	-	○	-
43	最終カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
44	初回カード発行日	-	○	-	-
45	初回カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
46	最終カード発行日	-	-	○	-
47	最終カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回カード利用日	-	○	-	-
49	初回カード利用日からの経過日数	-	-	○	-
50	最終カード利用日	-	○	-	-
51	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回利用種別	-	○	-	-
53	最終利用種別	-	○	-	-
54	カードランク	-	○	-	-
55	カードランク更新日	-	○	-	-
56	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
57	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
58	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
59	仮会員登録日	-	○	-	-
60	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
61	LINE会員登録日	-	○	-	-
62	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
63	アプリ会員登録日	-	○	-	-
64	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
65	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
66	性別記載フラグ	-	○	-	-
67	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
68	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
69	契約オプションサービス1	-	○	-	-
70	契約オプションサービス2	-	○	-	-
71	契約オプションサービス3	-	○	-	-
72	保持ポイント	-	○	-	-
73	ポイント有効期限日	-	○	-	-
74	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
75	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
76	LINEID利用フラグ	-	●	-	-
77	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

LINE友だち登録未完了のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	姓	○	指定した姓	指定した姓のユーザー
LINEID利用フラグ	●	偽	LINE IDを利用していないユーザー	名	○	指定した名	指定した名のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	累計カード発行回数	○	指定した回数	累計カード発行回数が指定した回数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
誕生日-月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回カード申込日	○	指定した日付	初回カード申込日が指定した日付のユーザー
誕生日-日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日	○	指定した日付	初回カード発行日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

LINE友だち登録未完了のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したサービス	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能なチャネル の拡大	43	<u>アプリ利用促進シナリオ</u>



実現できること



アプリを一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、
アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す

ユーザーの変化

アプリに流入していない

アプリ**未利用**

アプリは使わなくてもいいかな…



企業から
お知らせが届く

特典情報を確認し
利用**意欲**が**向上**

アプリ利用で
特典があるのか！

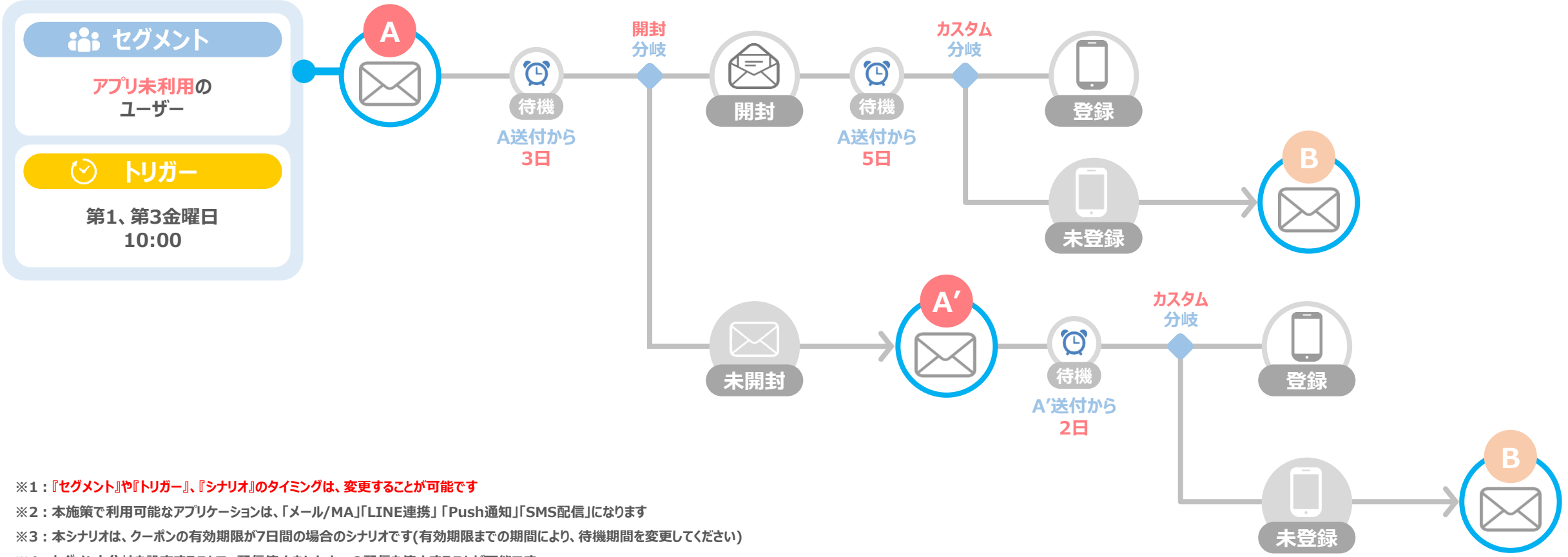


アプリにログインする

インストール/
ログイン完了

お得な情報もありそうだし
アプリを利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
※3：本シナリオは、クーポンの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アプリ会員限定クーポンの配布と
アプリ利用のメリットをご紹介

B

クーポン期限2日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID(個人)		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	○	-	-
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	○	-	-
12		Yapli配信許可フラグ	-	-	○	-
13	カードID(個人)		-	-	-	○
14	カード名		-	-	-	○
15	性別		-	○	-	-
16	年代		-	-	○	-
17	年齢		-	○	-	-
18	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
20	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	本年_誕生日		-	○	-	-
22	本年_誕生日		-	-	○	-
23	誕生日-月		-	○	-	-
24	誕生日-日		-	○	-	-
25	エリア		-	○	-	-
26	都道府県		-	○	-	-
27	会員種別		-	○	-	-
28	姓		-	○	-	-
29	名		-	○	-	-
30	累計カード申込回数		-	-	○	-
31	累計カード発行回数		-	○	-	-
32	累計カード利用回数		-	○	-	-
33	累計カード利用金額		-	-	○	-
34	審査合格フラグ		-	○	-	-
35	カード申込フラグ		-	○	-	-
36	カード発行フラグ		-	-	○	-
37	カード利用フラグ		-	○	-	-
38	会員登録日		-	○	-	-
39	会員登録からの経過日数		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用(個人単位/個人向け)

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
40	初回カード申込日	-	○	-	-
41	初回カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
42	最終カード申込日	-	-	○	-
43	最終カード申込日からの経過日数	-	○	-	-
44	初回カード発行日	-	○	-	-
45	初回カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
46	最終カード発行日	-	-	○	-
47	最終カード発行日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回カード利用日	-	○	-	-
49	初回カード利用日からの経過日数	-	-	○	-
50	最終カード利用日	-	○	-	-
51	最終カード利用日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回利用種別	-	○	-	-
53	最終利用種別	-	○	-	-
54	カードランク	-	○	-	-
55	カードランク更新日	-	○	-	-
56	前回カードランクアップからの経過日数	-	○	-	-
57	カードランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
58	ランクアップ後カードランク	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
59	仮会員登録日	-	○	-	-
60	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
61	LINE会員登録日	-	○	-	-
62	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
63	アプリ会員登録日	-	○	-	-
64	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
65	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
66	性別記載フラグ	-	○	-	-
67	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
68	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
69	契約オプションサービス1	-	○	-	-
70	契約オプションサービス2	-	○	-	-
71	契約オプションサービス3	-	○	-	-
72	保持ポイント	-	○	-	-
73	ポイント有効期限日	-	○	-	-
74	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
75	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
76	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
77	スマホアプリ利用フラグ	-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	姓	○	指定した姓	指定した姓のユーザー
スマホアプリ利用フラグ	●	偽	スマホアプリを利用していないユーザー	名	○	指定した名	指定した名のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	累計カード発行回数	○	指定した回数	累計カード発行回数が指定した回数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	累計カード利用回数	○	指定した回数	累計カード利用回数が指定した回数のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	審査合格フラグ	○	真/偽	審査合格している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	カード申込フラグ	○	真/偽	カード申込している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	カード利用フラグ	○	真/偽	カード利用している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
誕生日-月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回カード申込日	○	指定した日付	初回カード申込日が指定した日付のユーザー
誕生日-日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終カード申込日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日	○	指定した日付	初回カード発行日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	指定した都道府県のユーザー	初回カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	初回カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終カード発行日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード発行日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回カード利用日	○	指定した日付	初回カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終カード利用日	○	指定した日付	最終カード利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終カード利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終カード利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用種別	○	指定した種別	初回利用種別が指定した種別のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終利用種別	○	指定した種別	最終利用種別が指定した種別のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
カードランク	○	指定したランク	カードランクが指定したランクのユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
カードランク更新日	○	指定した日付	カードランク更新日が指定した日付のユーザー	契約オプションサービス1	○	指定したサービス	契約オプションサービス1が指定したサービスのユーザー
前回カードランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回カードランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー	契約オプションサービス2	○	指定したサービス	契約オプションサービス2が指定したサービスのユーザー
カードランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	カードランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー	契約オプションサービス3	○	指定したサービス	契約オプションサービス3が指定したサービスのユーザー
ランクアップ後カードランク	○	指定したランク	ランクアップ後カードランクが指定したランクのユーザー	保持ポイント	○	指定したサービス	指定したポイント数を保持しているユーザー
仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に入力している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に入力している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。