



施策/分析一覧

来店型事業者様向け

本資料の目的

本資料では、貴社の業界で実施すべき『シナリオ』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を向上させたい	資料請求者へのアプローチ	1	資料請求後の体験予約促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、体験予約フォームを案内し、体験予約を促す	P6~10
		2	資料請求後休眠顧客引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、体験のメリットを訴求し、体験予約を促す	P11~15
	体験予約者へのアプローチ	3	体験予約後の体験リマインドシナリオ	体験予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、体験を促す	P16~20
		4	体験キャンセル後の再予約促進シナリオ	体験予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P21~25
	体験参加者へのアプローチ	5	体験後の引き上げシナリオ	体験したものの契約していない顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P26~30
		6	体験後休眠顧客の再体験予約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、再体験のメリットやお得な情報を訴求し、再体験を促す	P31~35
		7	体験後休眠顧客の契約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P36~40
契約後のフォローを強化したい	契約者へのアプローチ	8	初回来店の予約促進シナリオ	契約したものの初回来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P42~50
		9	初回来店予約後の来店参加リマインドシナリオ	初回来店予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P51~59
		10	来店予約促進シナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P60~68
		11	予約空き枠お知らせシナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、予約の空き枠を案内し、来店予約を促す	P69~75
		12	来店予約後の予約日リマインドシナリオ	来店予約をしている顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P76~84
		13	契約後の離脱顧客引き上げシナリオ	契約したものの離脱した顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P85~93
	契約満了/解約者へのアプローチ	14	契約満了後の追加契約促進シナリオ	契約が満了した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P94~102
		15	解約後の再契約促進シナリオ	解約した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P103~111
	付属商品購入の促進	16	物販購入促進シナリオ	付属商品を購入していない顧客に対して、付属商品利用によるメリットを訴求し、購入を促す	P112~120
	満足度調査	17	体験後の満足度調査シナリオ	体験に参加した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P121~125
		18	来店後の満足度調査シナリオ	来店した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P126~134
		19	契約満了後の満足度調査シナリオ	契約が満了した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P135~143
アプローチ可能な顧客/チャネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	20	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガを許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P145~153
	アプローチ可能なチャネルの拡大	21	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを登録していない顧客に対して、登録に伴う特典を訴求し、メールアドレスの登録を促す	P154~162
		22	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴う特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P163~167
		23	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P168~176
		24	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P177~185

シナリオ



目的ごとに、各シナリオの詳細をご説明致します



シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を向上させたい	資料請求者へのアプローチ	1	資料請求後の体験予約促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、体験予約フォームを案内し、体験予約を促す	P6~10
		2	資料請求後休眠顧客引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、体験のメリットを訴求し、体験予約を促す	P11~15
	体験予約者へのアプローチ	3	体験予約後の体験リマインドシナリオ	体験予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、体験を促す	P16~20
		4	体験キャンセル後の再予約促進シナリオ	体験予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P21~25
	体験参加者へのアプローチ	5	体験後の引き上げシナリオ	体験したものの契約していない顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P26~30
		6	体験後休眠顧客の再体験予約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、再体験のメリットやお得な情報を訴求し、再体験を促す	P31~35
		7	体験後休眠顧客の契約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P36~40
契約後のフォローを強化したい	契約者へのアプローチ	8	初回来店の予約促進シナリオ	契約したものの初回来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P42~50
		9	初回来店予約後の来店参加リマインドシナリオ	初回来店予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P51~59
		10	来店予約促進シナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P60~68
		11	予約空き枠お知らせシナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、予約の空き枠を案内し、来店予約を促す	P69~75
		12	来店予約後の予約日リマインドシナリオ	来店予約をしている顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P76~84
		13	契約後の離脱顧客引き上げシナリオ	契約したものの離脱した顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P85~93
		14	契約満了後の追加契約促進シナリオ	契約が満了した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P94~102
	契約満了/解約者へのアプローチ	15	解約後の再契約促進シナリオ	解約した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P103~111
		16	付属商品購入促進シナリオ	付属商品を購入していない顧客に対して、付属商品利用によるメリットを訴求し、購入を促す	P112~120
	満足度調査	17	体験後の満足度調査シナリオ	体験に参加した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P121~125
		18	来店後の満足度調査シナリオ	来店した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P126~134
		19	契約満了後の満足度調査シナリオ	契約が満了した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P135~143
アプローチ可能な顧客/チャネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	20	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガを許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P145~153
		21	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを登録していない顧客に対して、登録に伴う特典を訴求し、メールアドレスの登録を促す	P154~162
	アプローチ可能なチャネルの拡大	22	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴う特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P163~167
		23	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P168~176
		24	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P177~185

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	1	資料請求後の 体験予約促進シナリオ



実現できること



資料請求をした顧客に対して、
体験予約フォームを案内し、体験予約を促す

ユーザーの変化

資料を請求する

資料請求**完了**

まずは資料を
請求してみよう…！



企業から
お知らせが届く

予約フォームの案内を確認し
体験意欲が向上

ここから予約できるんだ！

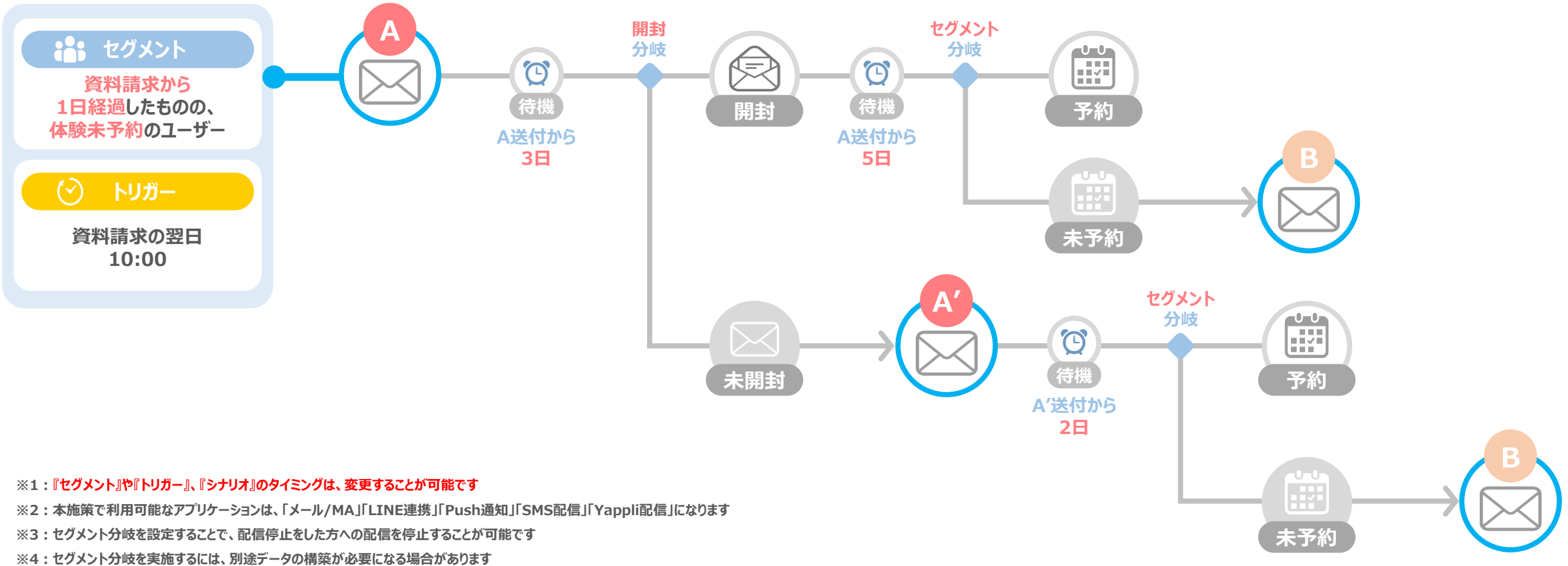


webサイトへ移動し
体験予約をする

体験予約完了

体験するメリットも
たくさんあるし予約しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4: セグメント分岐を実施するには、別途データの構築が必要になる場合があります

A

体験に伴うメリットの紹介と
体験予約フォームを案内

B

体験時の流れの説明と
体験予約フォームを再度案内



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験予約フラグ		-	●	-	-
15	資料請求日		-	○	-	-
16	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
17	体験予約日		-	○	-	-
18	性別		-	○	-	-
19	年代		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	年齢		-	○	-	-
21	エリア		-	○	-	-
22	都道府県		-	○	-	-
23	会員種別		-	○	-	-
24	会員ランク		-	○	○	-
25	姓		-	-	○	-
26	名		-	-	○	-
27	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
28	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
29	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
30	コースカテゴリID		-	○	-	-
31	コースカテゴリ名		-	○	-	-
32	コースID		-	○	-	-
33	コース名		-	○	-	-
34	店舗ID		-	○	-	-
35	店舗名		-	○	-	-
36	スタッフID		-	○	-	-
37	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、体験未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
体験予約フラグ	●	偽	体験予約をしていないユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	コースID	○	指定したID	資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	コース名	○	指定したコース名	資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	店舗ID	○	指定したID	資料請求時に、指定した店舗を選択したユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	店舗名	○	指定した店舗名	資料請求時に、指定した店舗を選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	資料請求時に、指定したスタッフを選択したユーザー
				スタッフ名	○	指定したスタッフ名	資料請求時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	2	<u>資料請求後休眠顧客 引き上げシナリオ</u>



実現できること



資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、
体験のメリットを訴求し、体験予約を促す

ユーザーの変化

資料請求をしたものの
離脱する

資料請求後**離脱**

資料請求はしたけど
今は忙しいから後にしよう...



企業から
お知らせが届く

体験のメリットを確認し
体験意欲が向上

こんなにメリットがあるんだ！

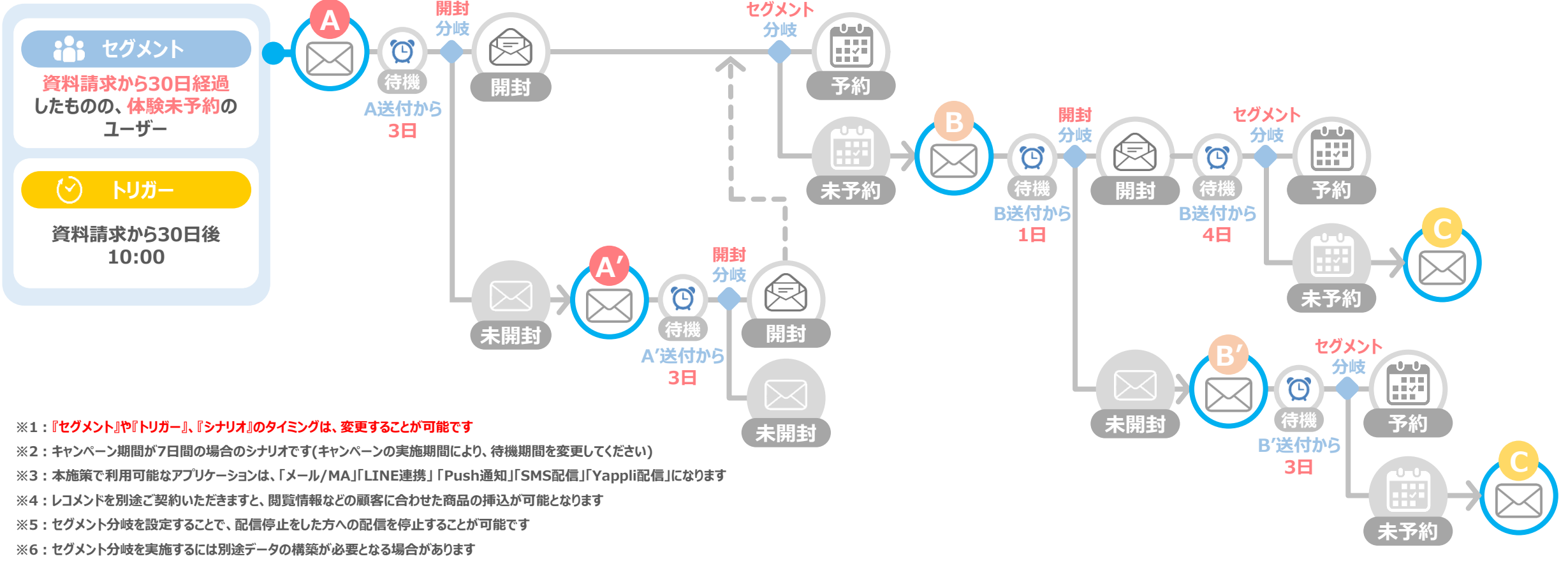


webサイトへ移動し
体験予約をする

体験予約完了

とりあえず
気になるコースを予約しよう！





A

体験に伴うメリットの紹介と
体験予約フォームを案内

B

初回限定キャンペーンの案内と
体験者の声を紹介

C

キャンペーン終了3日前のお知らせと
体験予約フォームを案内



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験予約フラグ		-	●	-	-
15	資料請求日		-	○	-	-
16	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
17	体験予約日		-	○	-	-
18	性別		-	○	-	-
19	年代		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	年齢		-	○	-	-
21	エリア		-	○	-	-
22	都道府県		-	○	-	-
23	会員種別		-	○	-	-
24	会員ランク		-	○	○	-
25	姓		-	-	○	-
26	名		-	-	○	-
27	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
28	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
29	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
30	コースカテゴリID		-	○	-	-
31	コースカテゴリ名		-	○	-	-
32	コースID		-	○	-	-
33	コース名		-	○	-	-
34	店舗ID		-	○	-	-
35	店舗名		-	○	-	-
36	スタッフID		-	○	-	-
37	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から30日経過したものの、体験未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
体験予約フラグ	●	偽	体験予約をしていないユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
資料請求からの経過日数	●	『30』と等しい	資料請求から30日経過したユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	コースID	○	指定したID	資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	コース名	○	指定したコース名	資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	店舗ID	○	指定したID	資料請求時に、指定した店舗を選択したユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	店舗名	○	指定した店舗名	資料請求時に、指定した店舗を選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	資料請求時に、指定したスタッフを選択したユーザー
				スタッフ名	○	指定したスタッフ名	資料請求時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
体験予約者への アプローチ	3	体験予約後の 体験リマインドシナリオ



実現できること



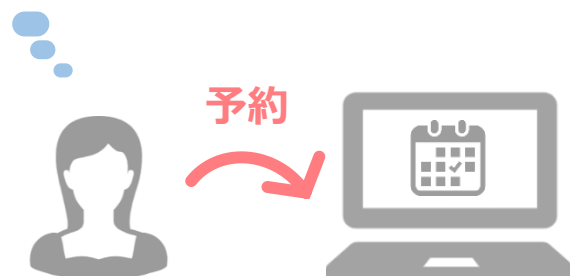
体験予約をした顧客に対して、
予約日をリマインドし、体験を促す

ユーザーの変化

体験予約をする

体験予約**完了**

予約できた！楽しみだな！



企業から
お知らせが届く

リマインドを確認し
体験意欲が向上

ちゃんと予約できてるな！
忘れずにお店に行こう！



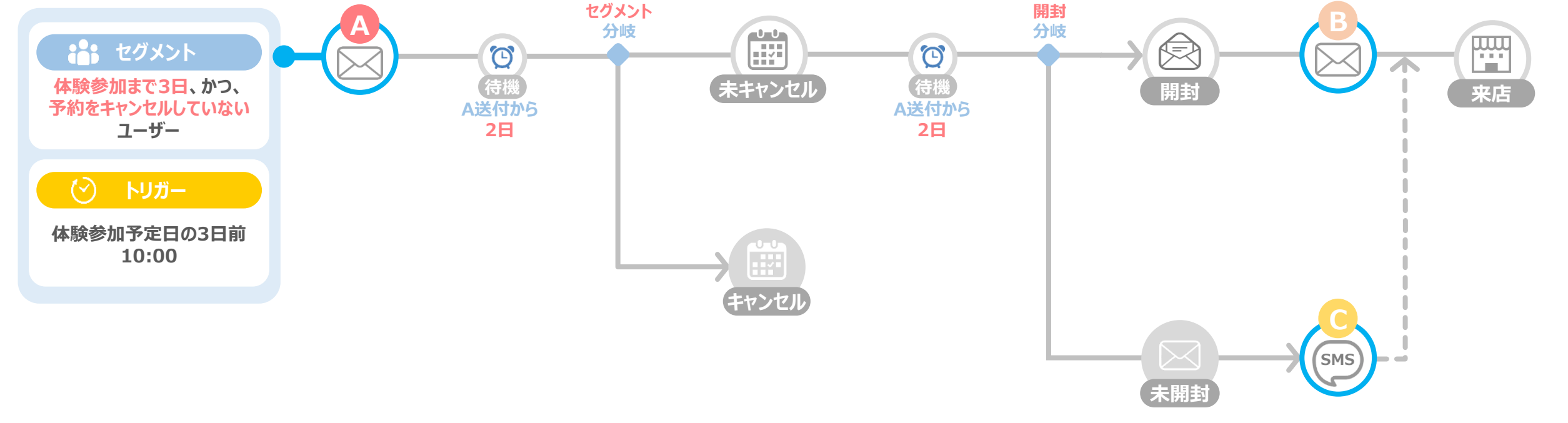
体験に参加する

体験完了

予定通り
体験できてよかったな！



シナリオ



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A 体験3日前のお知らせと
日程変更可能の案内をメールで送付

B 前日のお知らせと
当日の詳細をメールで送付

C 前日のお知らせと
日程変更可能の案内をSMSで送付

利用するデータファイル

データファイル名

体験予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	体験予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験参加フラグ		-	○	-	-
15	体験予約キャンセルフラグ		-	●	-	-
16	体験再予約フラグ		-	○	-	-
17	契約フラグ		-	○	-	-
18	体験予約日		-	○	-	-
19	体験予約からの経過日数		-	○	-	-
20	体験参加予定日		-	○	-	-
21	体験参加までの残日数		-	●	-	-
22	体験参加日		-	○	-	-
23	体験参加からの経過日数		-	○	-	-
24	体験予約キャンセル日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
25	体験予約キャンセルからの経過日数		-	○	-	-
26	体験再予約日		-	○	-	-
27	体験再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	会員ランク		-	○	○	-
35	姓		-	-	○	-
36	名		-	-	○	-
37	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
39	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
40	コースカテゴリID		-	○	-	-
41	コースカテゴリ名		-	○	-	-
42	コースID		-	○	-	-
43	コース名		-	○	-	-
44	店舗ID		-	○	-	-
45	店舗名		-	○	-	-
46	スタッフID		-	○	-	-
47	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

体験参加まで3日、かつ、予約をキャンセルしていないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
体験予約キャンセルフラグ	●	偽	体験予約をキャンセルしていないユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
体験参加までの残日数	●	『3』と等しい	体験参加まであと3日のユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
体験再予約フラグ	○	真/偽	体験再予約をした/していないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
体験予約からの経過日数	○	指定した日数	体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
体験参加予定日	○	指定した日付	体験参加予定日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験参加日	○	指定した日付	体験参加日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験参加からの経過日数	○	指定した日数	体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験予約キャンセル日	○	指定した日付	体験予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	コースID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験予約キャンセルからの経過日数	○	指定した日数	体験予約キャンセルからの経過日数が指定した日数のユーザー	コース名	○	指定したコース名	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験再予約日	○	指定した日付	体験再予約日が指定した日付のユーザー	店舗ID	○	指定したID	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
体験再予約からの経過日数	○	指定した日数	体験再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	店舗名	○	指定した店舗名	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー
				スタッフ名	○	指定したスタッフ名	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
体験予約者への アプローチ	4	体験キャンセル後の 再予約促進シナリオ



実現できること



体験予約をキャンセルした顧客に対して、
予約フォームを案内し、再予約を促す

ユーザーの変化

体験予約を
キャンセルする

体験予約**キャンセル**

予定が合わなくなったから
キャンセルしよう...



企業から
お知らせが届く

予約フォームの案内を確認し
再予約意欲が向上

お！この日なら行ける！

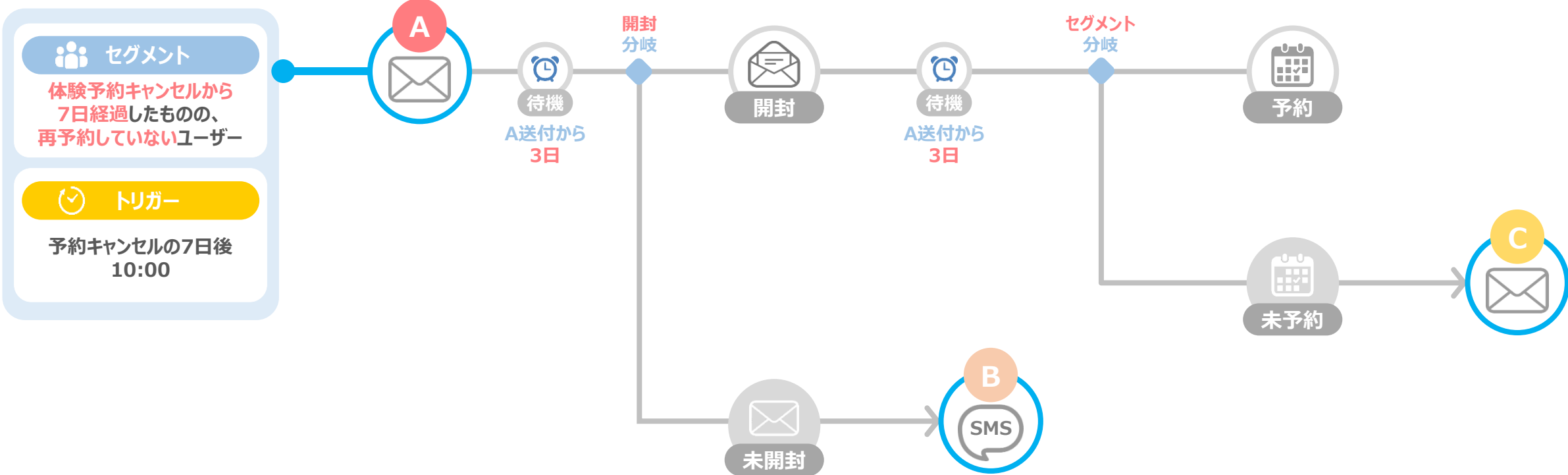


webサイトへ移動し
再予約をする

再予約完了

再度予約できて良かった！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要になる場合があります

A

体験のメリットの紹介と
予約フォームをメールで案内

B

体験のメリットの紹介と
予約フォームをSMSで案内

C

実施中のキャンペーンのお知らせと
予約フォームを案内



利用するデータファイル

データファイル名

体験予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	体験予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験参加フラグ		-	○	-	-
15	体験予約キャンセルフラグ		-	●	-	-
16	体験再予約フラグ		-	●	-	-
17	契約フラグ		-	○	-	-
18	体験予約日		-	○	-	-
19	体験予約からの経過日数		-	○	-	-
20	体験参加予定日		-	○	-	-
21	体験参加までの残日数		-	○	-	-
22	体験参加日		-	○	-	-
23	体験参加からの経過日数		-	○	-	-
24	体験予約キャンセル日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
25	体験予約キャンセルからの経過日数		-	●	-	-
26	体験再予約日		-	○	-	-
27	体験再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	会員ランク		-	○	○	-
35	姓		-	-	○	-
36	名		-	-	○	-
37	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
39	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
40	コースカテゴリID		-	○	-	-
41	コースカテゴリ名		-	○	-	-
42	コースID		-	○	-	-
43	コース名		-	○	-	-
44	店舗ID		-	○	-	-
45	店舗名		-	○	-	-
46	スタッフID		-	○	-	-
47	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

体験予約キャンセルから7日経過したものの、再予約していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	体験再予約からの経過日数	○	指定した日数	体験再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
体験予約キャンセルフラグ	●	真	体験予約をキャンセルしたユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
体験再予約フラグ	●	偽	体験再予約をしていないユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
体験予約キャンセルからの経過日数	●	『7』と等しい	体験予約キャンセルから7日経過したユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
体験予約からの経過日数	○	指定した日数	体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
体験参加予定日	○	指定した日付	体験参加予定日が指定した日付のユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
体験参加までの残日数	○	指定した日数	体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験参加日	○	指定した日付	体験参加日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験参加からの経過日数	○	指定した日数	体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験予約キャンセル日	○	指定した日付	体験予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	コースID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験再予約日	○	指定した日付	体験再予約日が指定した日付のユーザー	コース名	○	指定したコース名	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
				店舗ID	○	指定したID	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				店舗名	○	指定した店舗名	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー
				スタッフ名	○	指定したスタッフ名	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
体験参加者への アプローチ	5	<u>体験後の引き上げシナリオ</u>



実現できること



体験したものの契約していない顧客に対して、
契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

契約していない

体験したものの**未契約**

契約はもう少し検討しよう…



企業から
お知らせが届く

契約のメリットやお得な情報を
確認し**契約意欲**が**向上**

キャンペーン中なんだ…！

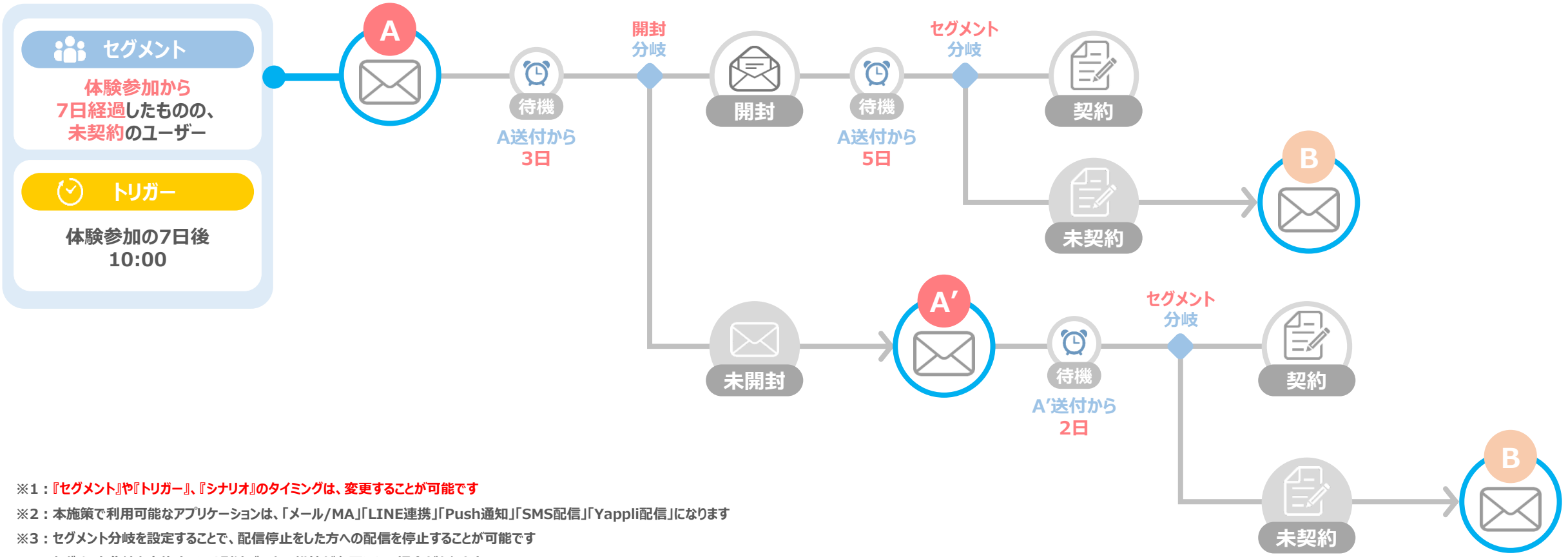


webサイトへ移動し
契約する

契約完了

メリットも沢山あるし
契約しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要になる場合があります



体験のお礼と
契約のメリットを紹介



体験者限定キャンペーンを紹介



利用するデータファイル

データファイル名

体験予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	体験予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験参加フラグ		-	○	-	-
15	体験予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
16	体験再予約フラグ		-	○	-	-
17	契約フラグ		-	●	-	-
18	体験予約日		-	○	-	-
19	体験予約からの経過日数		-	○	-	-
20	体験参加予定日		-	○	-	-
21	体験参加までの残日数		-	○	-	-
22	体験参加日		-	○	-	-
23	体験参加からの経過日数		-	●	-	-
24	体験予約キャンセル日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
25	体験予約キャンセルからの経過日数		-	○	-	-
26	体験再予約日		-	○	-	-
27	体験再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	会員ランク		-	○	○	-
35	姓		-	-	○	-
36	名		-	-	○	-
37	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
39	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
40	コースカテゴリID		-	○	-	-
41	コースカテゴリ名		-	○	-	-
42	コースID		-	○	-	-
43	コース名		-	○	-	-
44	店舗ID		-	○	-	-
45	店舗名		-	○	-	-
46	スタッフID		-	○	-	-
47	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

体験参加から7日経過したものの、未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約していないユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
体験参加からの経過日数	●	『7』と等しい	体験参加から7日経過したユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
体験予約キャンセルフラグ	○	真/偽	体験予約をキャンセルした/していないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
体験再予約フラグ	○	真/偽	体験再予約をした/していないユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
体験予約からの経過日数	○	指定した日数	体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
体験参加予定日	○	指定した日付	体験参加予定日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験参加までの残日数	○	指定した日数	体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験参加日	○	指定した日付	体験参加日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験予約キャンセル日	○	指定した日付	体験予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	コースID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験予約キャンセルからの経過日数	○	指定した日数	体験予約キャンセルからの経過日数が指定した日数のユーザー	コース名	○	指定したコース名	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験再予約日	○	指定した日付	体験再予約日が指定した日付のユーザー	店舗ID	○	指定したID	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
体験再予約からの経過日数	○	指定した日数	体験再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	店舗名	○	指定した店舗名	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー
				スタッフ名	○	指定したスタッフ名	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
体験参加者への アプローチ	6	体験後休眠顧客の 再体験予約促進シナリオ



実現できること



体験したものの離脱した顧客に対して、
再体験のメリットやお得な情報を訴求し、再体験を促す

ユーザーの変化

体験したものの
離脱する

体験参加後**離脱**

とりあえず
体験できてよかったな！



企業から
お知らせが届く

再体験のメリットやお得な情報を
確認し**再体験意欲**が**向上**

今だけもう一度
無料体験できるんだ…！

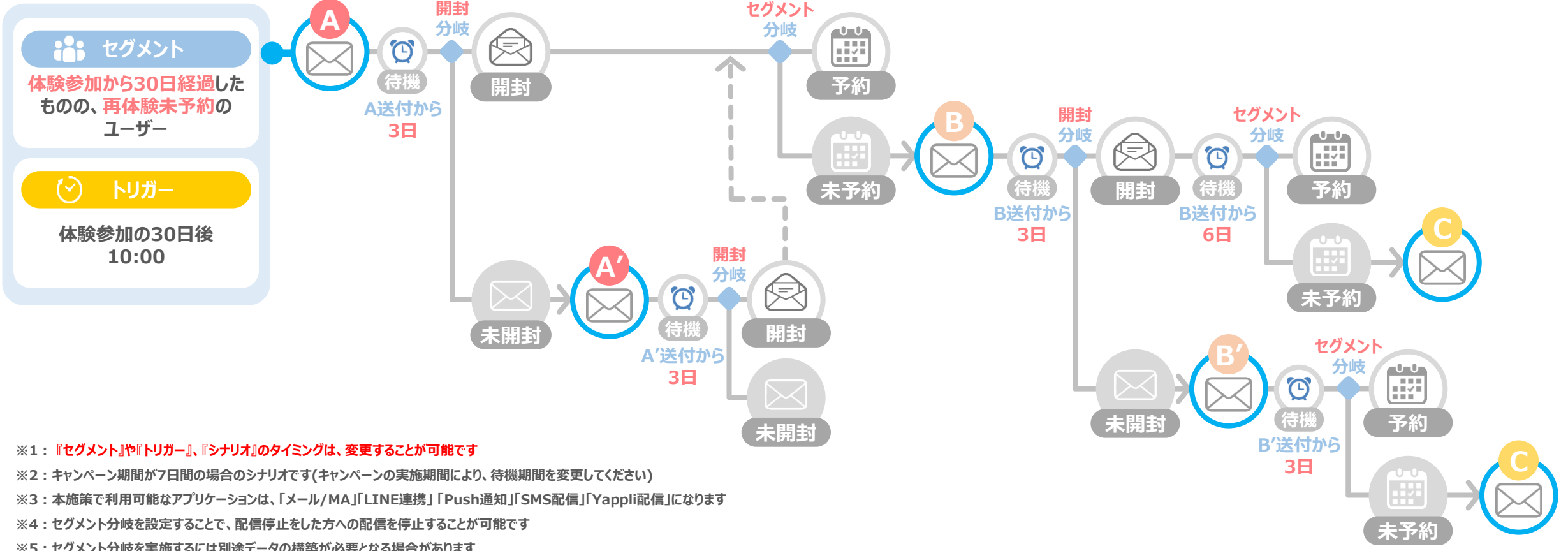


再度
体験に参加する

再体験完了

せっかくだから
再度体験してみよう！





A

体験参加のお知らせと
予約フォームを案内

B

体験者限定特典と
期間限定キャンペーンのお知らせ

C

キャンペーン終了1日前のお知らせ



利用するデータファイル

データファイル名

体験予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	体験予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験参加フラグ		-	○	-	-
15	体験予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
16	体験再予約フラグ		-	●	-	-
17	契約フラグ		-	●	-	-
18	体験予約日		-	○	-	-
19	体験予約からの経過日数		-	○	-	-
20	体験参加予定日		-	○	-	-
21	体験参加までの残日数		-	○	-	-
22	体験参加日		-	○	-	-
23	体験参加からの経過日数		-	●	-	-
24	体験予約キャンセル日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
25	体験予約キャンセルからの経過日数		-	○	-	-
26	体験再予約日		-	○	-	-
27	体験再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	会員ランク		-	○	○	-
35	姓		-	-	○	-
36	名		-	-	○	-
37	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
39	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
40	コースカテゴリID		-	○	-	-
41	コースカテゴリ名		-	○	-	-
42	コースID		-	○	-	-
43	コース名		-	○	-	-
44	店舗ID		-	○	-	-
45	店舗名		-	○	-	-
46	スタッフID		-	○	-	-
47	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

体験参加から30日経過したものの、再体験未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	体験再予約からの経過日数	○	指定した日数	体験再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
体験再予約フラグ	●	偽	体験再予約をしていないユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約していないユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
体験参加からの経過日数	●	『30』と等しい	体験参加から30日経過したユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
体験予約キャンセルフラグ	○	真/偽	体験予約をキャンセルした/していないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
体験予約からの経過日数	○	指定した日数	体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
体験参加予定日	○	指定した日付	体験参加予定日が指定した日付のユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
体験参加までの残日数	○	指定した日数	体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験参加日	○	指定した日付	体験参加日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験予約キャンセル日	○	指定した日付	体験予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験予約キャンセルからの経過日数	○	指定した日数	体験予約キャンセルからの経過日数が指定した日数のユーザー	コースID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験再予約日	○	指定した日付	体験再予約日が指定した日付のユーザー	コース名	○	指定したコース名	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
				店舗ID	○	指定したID	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				店舗名	○	指定した店舗名	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー
				スタッフ名	○	指定したスタッフ名	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
体験参加者への アプローチ	7	体験後休眠顧客の 契約促進シナリオ



実現できること



体験したものの離脱した顧客に対して、
契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

体験したものの
離脱する

体験参加後**離脱**

今は忙しいから
契約は後にしよう



企業から
お知らせが届く

契約のメリットやお得な情報を
確認し**契約意欲**が**向上**

今だけキャンペーン中なんだ！



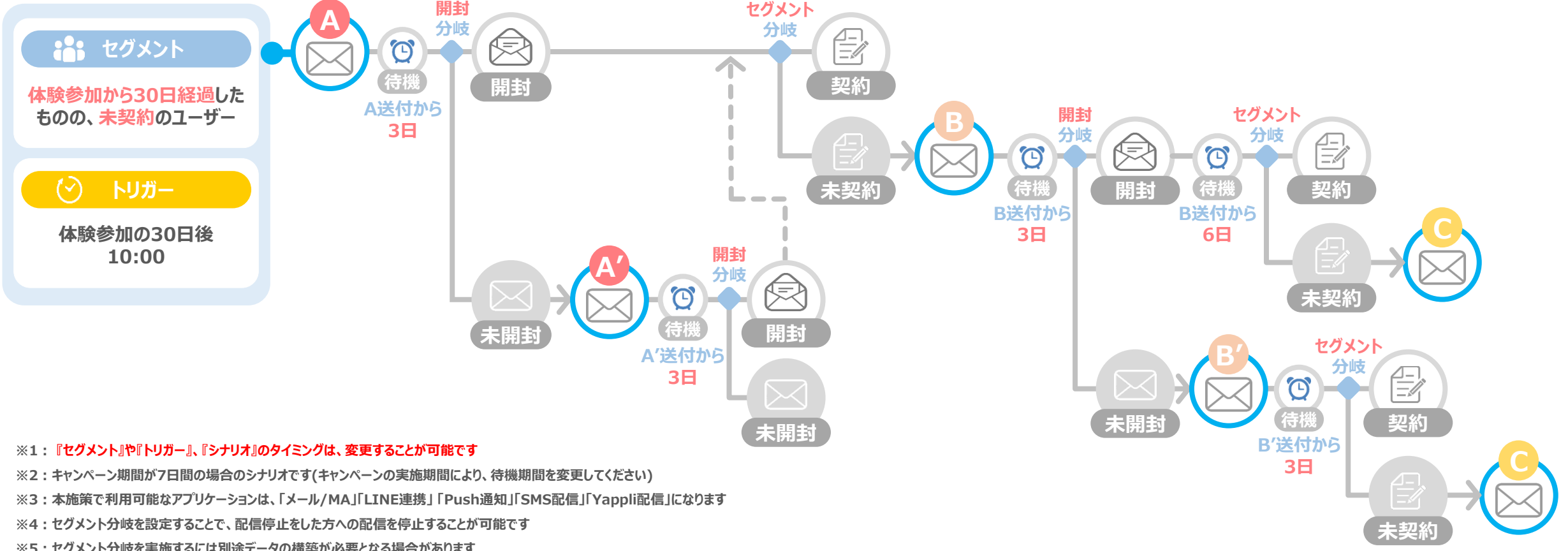
webサイトへ移動し
契約する

契約完了

体験もよかったし
キャンペーン中に契約しよう！



シナリオ



A

契約による**メリット**を訴求

B

期間限定**キャンペーン**の送付

C

キャンペーン終了**1日前**のお知らせ



利用するデータファイル

データファイル名

体験予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	体験予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験参加フラグ		-	○	-	-
15	体験予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
16	体験再予約フラグ		-	○	-	-
17	契約フラグ		-	●	-	-
18	体験予約日		-	○	-	-
19	体験予約からの経過日数		-	○	-	-
20	体験参加予定日		-	○	-	-
21	体験参加までの残日数		-	○	-	-
22	体験参加日		-	○	-	-
23	体験参加からの経過日数		-	●	-	-
24	体験予約キャンセル日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
25	体験予約キャンセルからの経過日数		-	○	-	-
26	体験再予約日		-	○	-	-
27	体験再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	会員ランク		-	○	○	-
35	姓		-	-	○	-
36	名		-	-	○	-
37	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
39	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
40	コースカテゴリID		-	○	-	-
41	コースカテゴリ名		-	○	-	-
42	コースID		-	○	-	-
43	コース名		-	○	-	-
44	店舗ID		-	○	-	-
45	店舗名		-	○	-	-
46	スタッフID		-	○	-	-
47	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

体験参加から30日経過したものの、未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約していないユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
				年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
体験参加からの経過日数	●	『30』と等しい	体験参加から30日経過したユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
				都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
体験予約キャンセルフラグ	○	真/偽	体験予約をキャンセルした/していないユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
体験再予約フラグ	○	真/偽	体験再予約をした/していないユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験予約からの経過日数	○	指定した日数	体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験参加予定日	○	指定した日付	体験参加予定日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験参加までの残日数	○	指定した日数	体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー	コースID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験参加日	○	指定した日付	体験参加日が指定した日付のユーザー	コース名	○	指定したコース名	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験予約キャンセル日	○	指定した日付	体験予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	店舗ID	○	指定したID	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
体験予約キャンセルからの経過日数	○	指定した日数	体験予約キャンセルからの経過日数が指定した日数のユーザー	店舗名	○	指定した店舗名	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
体験再予約日	○	指定した日付	体験再予約日が指定した日付のユーザー	スタッフID	○	指定したID	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー
体験再予約からの経過日数	○	指定した日数	体験再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	スタッフ名	○	指定したスタッフ名	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー



シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を向上させたい	資料請求者へのアプローチ	1	資料請求後の体験予約促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、体験予約フォームを案内し、体験予約を促す	P6~10
		2	資料請求後休眠顧客引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、体験のメリットを訴求し、体験予約を促す	P11~15
	体験予約者へのアプローチ	3	体験予約後の体験リマインドシナリオ	体験予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、体験を促す	P16~20
		4	体験キャンセル後の再予約促進シナリオ	体験予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P21~25
	体験参加者へのアプローチ	5	体験後の引き上げシナリオ	体験したものの契約していない顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P26~30
		6	体験後休眠顧客の再体験予約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、再体験のメリットやお得な情報を訴求し、再体験を促す	P31~35
		7	体験後休眠顧客の契約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P36~40
契約後のフォローを強化したい	契約者へのアプローチ	8	初回来店の予約促進シナリオ	契約したものの初回来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P42~50
		9	初回来店予約後の来店参加リマインドシナリオ	初回来店予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P51~59
		10	来店予約促進シナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P60~68
		11	予約空き枠お知らせシナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、予約の空き枠を案内し、来店予約を促す	P69~75
		12	来店予約後の予約日リマインドシナリオ	来店予約をしている顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P76~84
		13	契約後の離脱顧客引き上げシナリオ	契約したものの離脱した顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P85~93
		14	契約満了後の追加契約促進シナリオ	契約が満了した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P94~102
	契約満了/解約者へのアプローチ	15	解約後の再契約促進シナリオ	解約した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P103~111
	付属商品購入の促進	16	物販購入促進シナリオ	付属商品を購入していない顧客に対して、付属商品利用によるメリットを訴求し、購入を促す	P112~120
		17	体験後の満足度調査シナリオ	体験に参加した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P121~125
	満足度調査	18	来店後の満足度調査シナリオ	来店した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P126~134
		19	契約満了後の満足度調査シナリオ	契約が満了した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P135~143
アプローチ可能な顧客/チャネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	20	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガを許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P145~153
		21	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを登録していない顧客に対して、登録に伴う特典を訴求し、メールアドレスの登録を促す	P154~162
	アプローチ可能なチャネルの拡大	22	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴う特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P163~167
		23	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P168~176
		24	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P177~185

施策分類	#	施策名
契約者への アプローチ	8	<u>初回来店の予約促進シナリオ</u>



実現できること



契約したものの初回来店予約をしていない顧客に対して、
来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す

ユーザーの変化

初回来店予約を
していない

契約したものの
初回来店**未予約**

契約したけど
予約は後でいいか...



企業から
お知らせが届く

来店予約のメリットを確認し
予約意欲が向上

今予約すると
お得なんだ...!

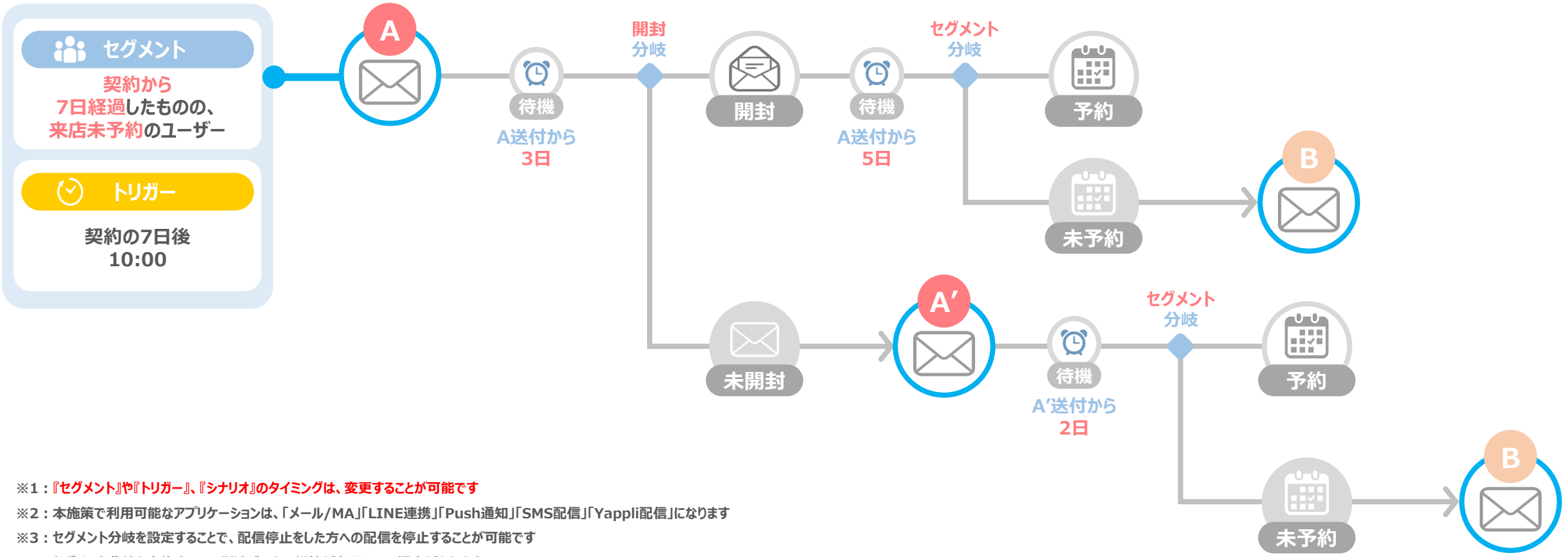


webサイトへ移動し
来店予約をする

来店予約完了

お得なうちに予約しよう!





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要になる場合があります

A

来店予約のメリットを紹介

B

契約者限定キャンペーンを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5		LINE ID	-	-	-	○
6	LINE連携	LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生月		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	●	-	-
41	来店予約フラグ		-	●	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	●	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

契約から7日経過したものの、来店未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー
解約フラグ	●	偽	解約していないユーザー	累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー
来店予約フラグ	●	偽	来店予約をしていないユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
最終契約日からの経過日数	●	『7』と等しい	最終契約日から7日経過したユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
				初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
				最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

契約から7日経過したものの、来店未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

契約から7日経過したものの、来店未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者への アプローチ	9	初回来店予約後の 来店参加リマインドシナリオ



実現できること



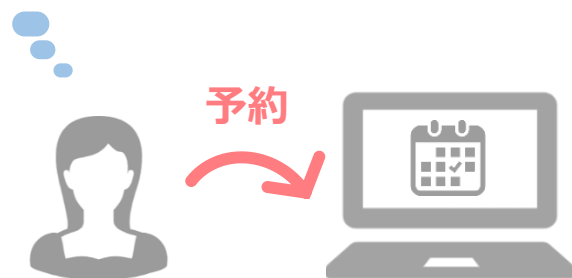
初回来店予約をした顧客に対して、
予約日をリマインドし、来店を促す

ユーザーの変化

初回来店予約をする

初回来店予約**完了**

予約できた！楽しみだな！



企業から
お知らせが届く

リマインドを確認し
来店意欲が向上

ちゃんと予約できてるな！
忘れずにお店に行こう！



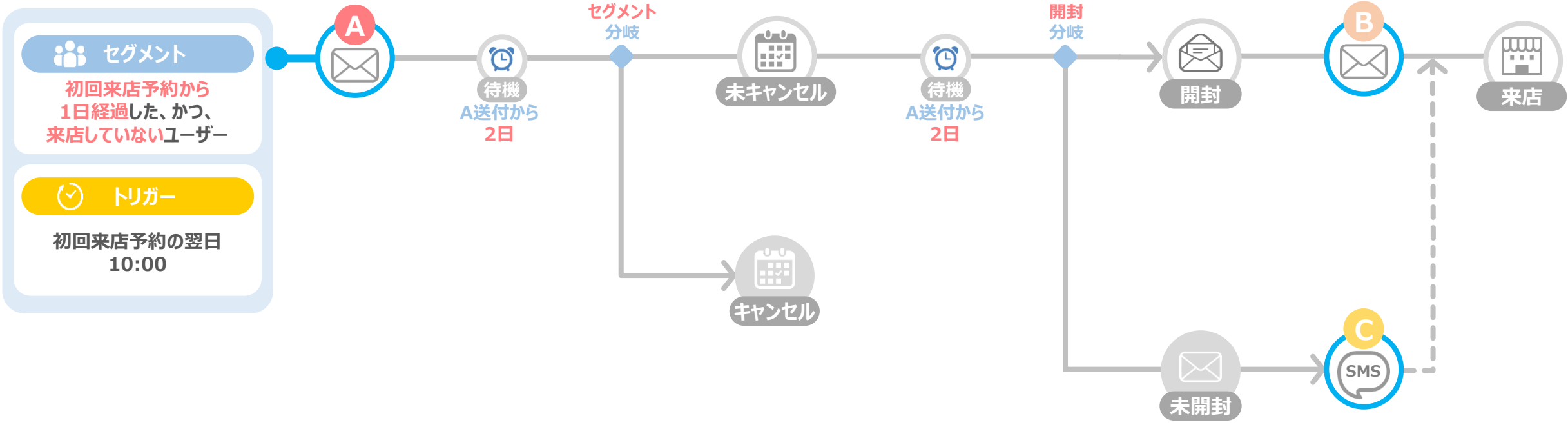
来店する

予定通り**来店**

予定通り行けてよかった！



シナリオ



- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

体験3日前のお知らせと
日程変更可能の案内をメールで送付

B

前日のお知らせと
当日の詳細をメールで送付

C

前日のお知らせと
日程変更可能の案内をSMSで送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	●	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	●	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	●	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

初回来店予約から1日経過した、かつ、来店していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー
				累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー
解約フラグ	●	偽	解約していないユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
				累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
来店フラグ	●	偽	来店していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
				資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
初回来店予約日からの経過日数	●	『1』と等しい	初回来店予約日から1日経過したユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
				体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

初回来店予約から1日経過した、かつ、来店していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

初回来店予約から1日経過した、かつ、来店していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者への アプローチ	10	<u>来店予約促進シナリオ</u>



実現できること



契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、
来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す

ユーザーの変化

契約したものの
来店予約をしていない

来店予約**未完了**

契約したけど
なかなか予定が合わないな...



企業から
お知らせが届く

来店予約のメリットを確認し
予約意欲が向上

今予約するとお得なんだ！

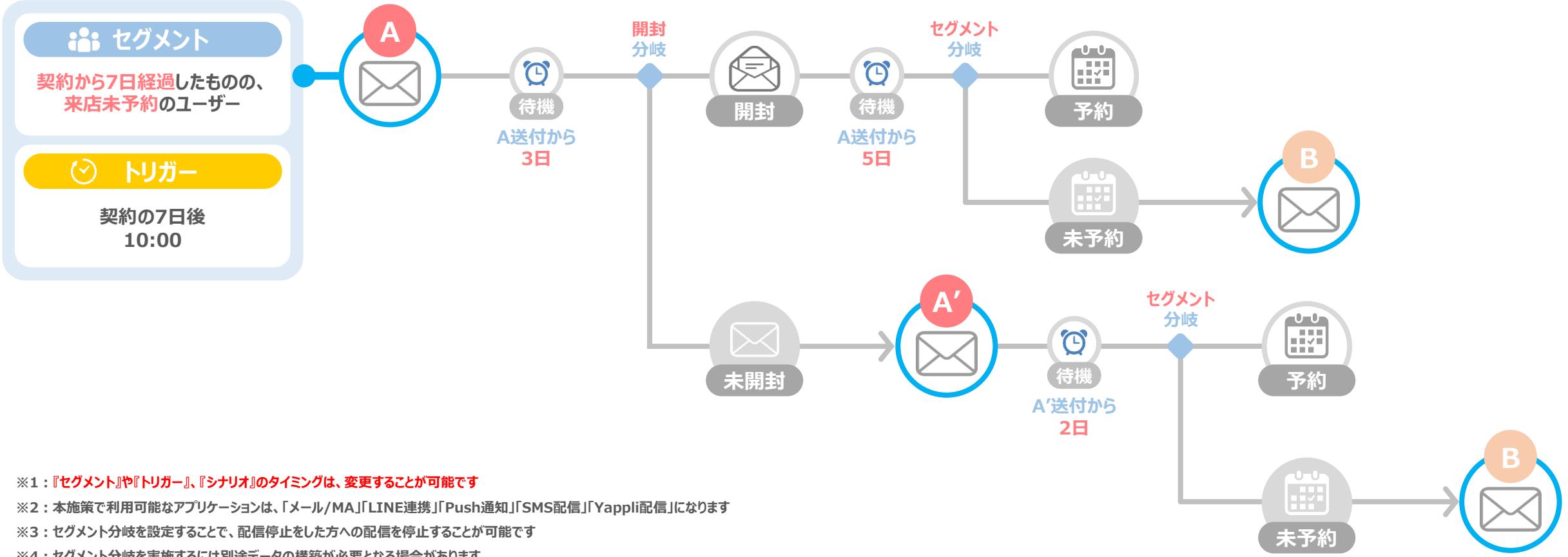


webサイトへ移動し
来店予約をする

来店予約**完了**

お得なうちに予約しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

来店予約のメリットを紹介

B

来店予約者限定キャンペーンを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5		LINE ID	-	-	-	○
6	LINE連携	LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	●	-	-
41	来店予約フラグ		-	●	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	●	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

契約から7日経過したものの、来店未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー
解約フラグ	●	偽	解約していないユーザー	累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー
来店予約フラグ	●	偽	来店予約をしていないユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
最終契約日からの経過日数	●	『7』と等しい	最終契約日から7日経過したユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
				初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
				最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

契約から7日経過したものの、来店未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

契約から7日経過したものの、来店未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者への アプローチ	11	<u>予約空き枠お知らせシナリオ</u>



実現できること



契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、
予約の空き枠を案内し、来店予約を促す

ユーザーの変化

契約したものの
来店予約をしていない

来店予約**未完了**

契約したけど
なかなか予定が合わないな...



企業から
お知らせが届く

空き枠を確認し
予約意欲が向上

この日空いてるんだ...！

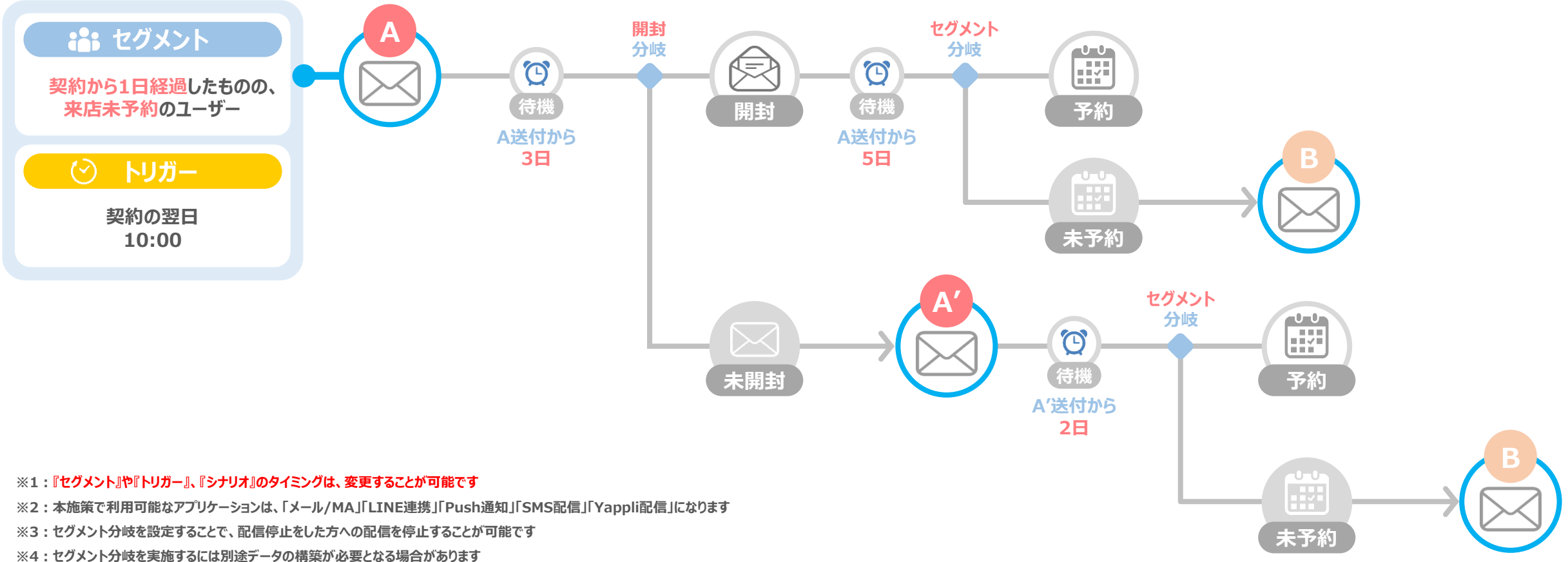


webサイトへ移動し
来店予約をする

来店予約**完了**

空いているうちに
予約しよう！





A

現在の空き枠をお知らせ

B

来店予約者限定キャンペーンを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

予約空き枠配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	契約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	契約ステータス		-	○	-	-
15	契約終了フラグ		-	●	-	-
16	解約フラグ		-	○	-	-
17	来店予約フラグ		-	●	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
18	契約終了日		-	○	-	-
19	契約終了日からの経過日数		-	○	-	-
20	解約日		-	○	-	-
21	解約日からの経過日数		-	○	-	-
22	契約日		-	○	-	-
23	契約からの経過日数		-	●	-	-
24	来店予約日		-	○	-	-
25	来店予約からの経過日数		-	○	-	-
26	来店予定日		-	○	-	-
27	来店予定時間		-	○	-	-
28	来店予定までの残日数		-	○	-	-
29	累計来店回数		-	○	-	-
30	来店日		-	○	-	-
31	来店日からの経過日数		-	○	-	-
32	性別		-	○	-	-
33	年代		-	○	-	-
34	年齢		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

予約空き枠配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
35	エリア	-	○	-	-
36	都道府県	-	○	-	-
37	会員種別	-	○	-	-
38	会員ランク	-	○	○	-
39	姓	-	-	○	-
40	名	-	-	○	-
41	店舗ID	-	○	-	-
42	店舗名	-	-	○	-
43	コースカテゴリID	-	○	-	-
44	コースカテゴリ名	-	-	○	-
45	コースID	-	○	-	-
46	コース名	-	-	○	-
47	スタッフID	-	○	-	-
48	スタッフ名	-	-	○	-
49	1_空き枠 年(登録店舗)	-	-	○	-
50	1_空き枠 月(登録店舗)	-	-	○	-
51	1_空き枠 日(登録店舗)	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
52	1_空き枠 曜日(登録店舗)	-	-	○	-
53	1_空き枠時間(登録店舗)	-	-	○	-
54	1_空き枠店舗名(登録店舗)	-	-	●	-
55	1_空き枠コースカテゴリ名(登録店舗)	-	-	○	-
56	1_空き枠コース名(登録店舗)	-	-	○	-
57	1_空き枠スタッフ名(登録店舗)	-	-	○	-
58	2_空き枠 年(登録店舗)	-	-	○	-
59	2_空き枠 月(登録店舗)	-	-	○	-
60	2_空き枠 日(登録店舗)	-	-	○	-
61	2_空き枠 曜日(登録店舗)	-	-	○	-
62	2_空き枠時間(登録店舗)	-	-	○	-
63	2_空き枠店舗名(登録店舗)	-	-	○	-
64	2_空き枠コースカテゴリ名(登録店舗)	-	-	○	-
65	2_空き枠コース名(登録店舗)	-	-	○	-
66	2_空き枠スタッフ名(登録店舗)	-	-	○	-
67	3_空き枠 年(登録店舗)	-	-	○	-
68	3_空き枠 月(登録店舗)	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

予約空き枠配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
69	3_空き枠 日(登録店舗)	-	-	○	-
70	3_空き枠 曜日(登録店舗)	-	-	○	-
71	3_空き枠時間(登録店舗)	-	-	○	-
72	3_空き枠店舗名(登録店舗)	-	-	○	-
73	3_空き枠コースカテゴリ名(登録店舗)	-	-	○	-
74	3_空き枠コース名(登録店舗)	-	-	○	-
75	3_空き枠スタッフ名(登録店舗)	-	-	○	-
76	1_空き枠 年(登録店舗外)	-	-	○	-
77	1_空き枠 月(登録店舗外)	-	-	○	-
78	1_空き枠 日(登録店舗外)	-	-	○	-
79	1_空き枠 曜日(登録店舗外)	-	-	○	-
80	1_空き枠時間(登録店舗外)	-	-	○	-
81	1_空き枠店舗名(登録店舗外)	-	-	○	-
82	1_空き枠コースカテゴリ名(登録店舗外)	-	-	○	-
83	1_空き枠コース名(登録店舗外)	-	-	○	-
84	1_空き枠スタッフ名(登録店舗外)	-	-	○	-
85	2_空き枠 年(登録店舗外)	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
86	2_空き枠 月(登録店舗外)	-	-	○	-
87	2_空き枠 日(登録店舗外)	-	-	○	-
88	2_空き枠 曜日(登録店舗外)	-	-	○	-
89	2_空き枠時間(登録店舗外)	-	-	○	-
90	2_空き枠店舗名(登録店舗外)	-	-	○	-
91	2_空き枠コースカテゴリ名(登録店舗外)	-	-	○	-
92	2_空き枠コース名(登録店舗外)	-	-	○	-
93	2_空き枠スタッフ名(登録店舗外)	-	-	○	-
94	3_空き枠 年(登録店舗外)	-	-	○	-
95	3_空き枠 月(登録店舗外)	-	-	○	-
96	3_空き枠 日(登録店舗外)	-	-	○	-
97	3_空き枠 曜日(登録店舗外)	-	-	○	-
98	3_空き枠時間(登録店舗外)	-	-	○	-
99	3_空き枠店舗名(登録店舗外)	-	-	○	-
100	3_空き枠コースカテゴリ名(登録店舗外)	-	-	○	-
101	3_空き枠コース名(登録店舗外)	-	-	○	-
102	3_空き枠スタッフ名(登録店舗外)	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

契約から1日経過したものの、来店未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	来店予定日	○	指定した日付	来店予定日が指定した日付のユーザー
契約終了フラグ	●	偽	契約終了していないユーザー	来店予定時間	○	指定した時間	来店予定時間が指定した時間のユーザー
来店予約フラグ	●	偽	来店予約をしていないユーザー	来店予定までの残日数	○	指定した日数	来店予定までの残日数が指定した日数のユーザー
契約からの経過日数	●	『1』と等しい	契約から1日経過したユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	来店日	○	指定した日付	来店日が指定した日付のユーザー
契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー	来店日からの経過日数	○	指定した日数	来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
契約終了日	○	指定した日付	契約終了日が指定した日付のユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
解約日	○	指定した日付	解約日が指定した日付のユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
解約日からの経過日数	○	指定した日数	解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
契約日	○	指定した日付	契約日が指定した日付のユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
来店予約日	○	指定した日付	来店予約日が指定した日付のユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
来店予約からの経過日数	○	指定した日数	来店予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	店舗ID	○	指定したID	予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				コースカテゴリID	○	指定したID	予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
				コースID	○	指定したID	予約時に、指定したコースを選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
契約者への アプローチ	12	来店予約後の 予約日リマインドシナリオ



実現できること



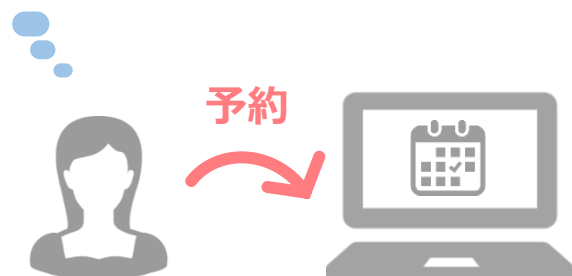
来店予約をしている顧客に対して、
予約日をリマインドし、来店を促す

ユーザーの変化

来店予約をする

来店予約**完了**

予約できた！楽しみだな！



企業から
お知らせが届く

リマインドを確認し
来店意欲が向上

ちゃんと予約できてるな！
忘れずにお店に行こう！



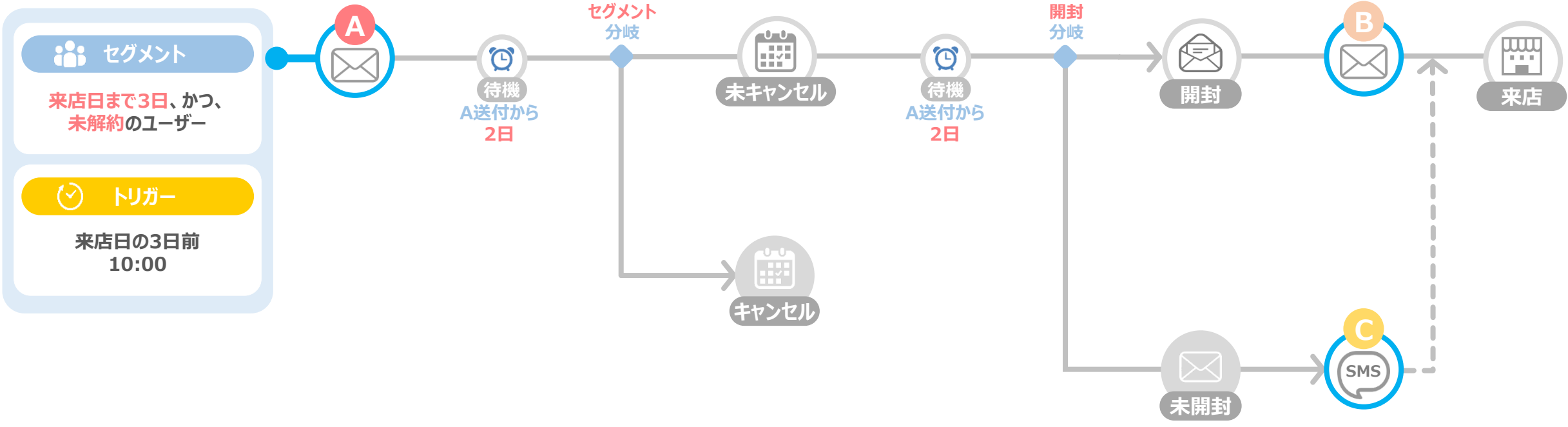
来店する

予定通り**来店**

予定通り行けてよかった！



シナリオ



- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

来店3日前のお知らせと
日程変更可能な案内をメールで送付

B

前日のお知らせと
当日の詳細をメールで送付

C

前日のお知らせと
日程変更可能な案内をSMSで送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5		メルマガ許可フラグ	-	-	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	●	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	●	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

来店日まで3日、かつ、未解約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
				累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
解約フラグ	●	偽	解約していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
				資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
次回来店日までの残日数	●	『3』と等しい	次回来店日まであと3日のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
				体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー
累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー				



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

来店日まで3日、かつ、未解約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

来店日まで3日、かつ、未解約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者への アプローチ	13	契約後の離脱顧客 引き上げシナリオ



実現できること



契約したものの離脱した顧客に対して、
来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す

ユーザーの変化

契約したものの
離脱する

契約後**離脱**

契約したけど
予約は後にしよう...



企業から
お知らせが届く

来店予約のメリットを確認し
予約意欲が向上

今予約するとお得なんだ！

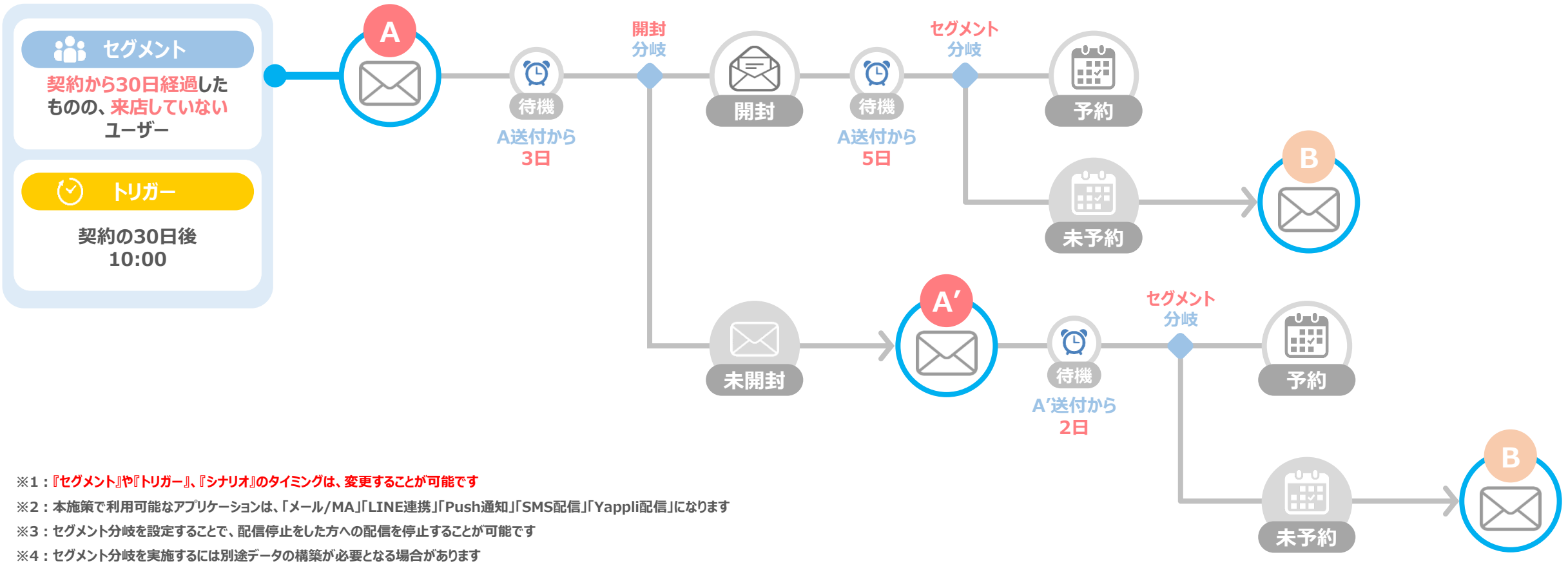


webサイトへ移動し
来店予約をする

来店予約完了

お得なうちに予約しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります



空き枠状況のお知らせ
予約フォームを案内



期間限定キャンペーンのお知らせと
予約フォームを再度案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	●	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	●	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	●	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

契約から30日経過したものの、来店していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー
				累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー
解約フラグ	●	偽	解約していないユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
				累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
来店フラグ	●	偽	来店していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
				資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	●	『30』と等しい	最終契約日から30日経過したユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
				体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

契約から30日経過したものの、来店していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

契約から30日経過したものの、来店していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約満了/ 解約者への アプローチ	14	契約満了後の 追加契約促進シナリオ



実現できること



契約が満了した顧客に対して、
他コースを訴求し、再契約を促す

ユーザーの変化

契約が満了する

契約満了

このコースよかったな…



企業から
お知らせが届く

他コースの案内を確認し
再契約意欲が向上

他のコースもあるんだ！
気になるな…



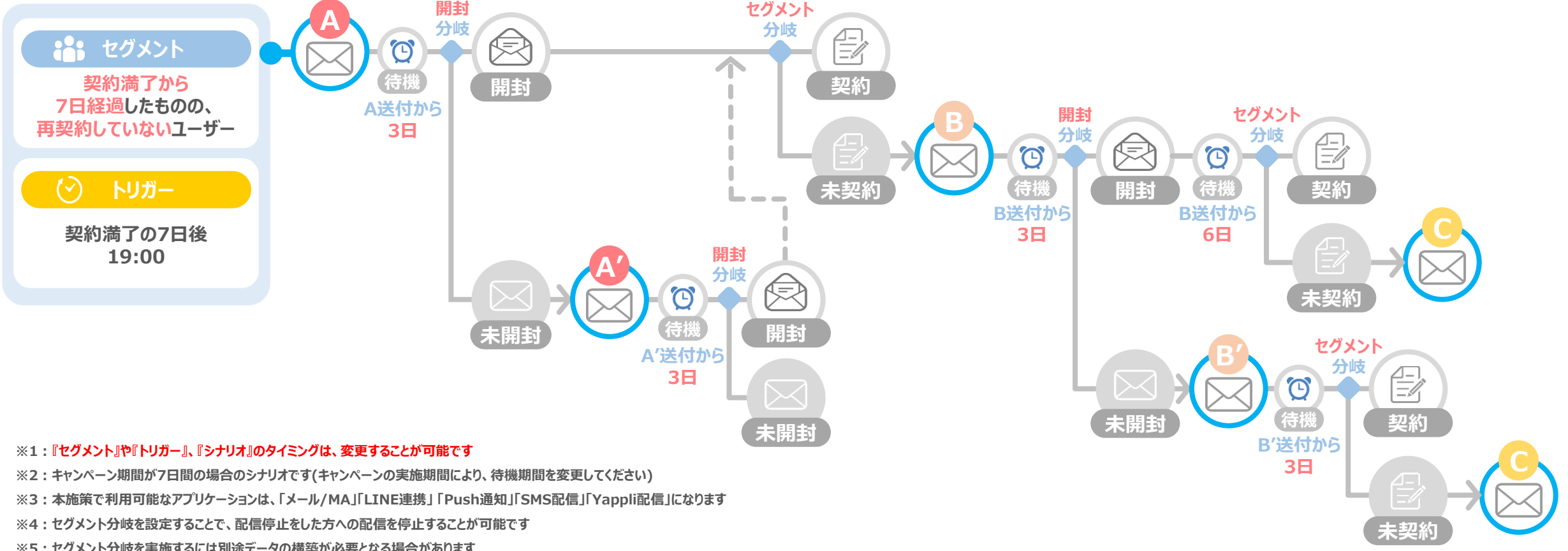
webサイトへ移動し
再契約をする

再契約完了

せっかくだから
このコースも契約してみよう！



シナリオ



A

他コースのメリットの紹介

B

追加契約限定キャンペーンの送付

C

キャンペーン終了1日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	●	-	-
40	解約フラグ		-	○	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	●	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	●	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

契約満了から7日経過したものの、再契約していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー
				累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー
契約終了フラグ	●	真	契約終了しているユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
				累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
再契約フラグ	●	偽	再契約していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
				資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
最終契約終了日からの経過日数	●	『7』と等しい	最終契約終了日から7日経過したユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
				体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

契約満了から7日経過したものの、再契約していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

契約満了から7日経過したものの、再契約していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約満了/ 解約者への アプローチ	15	<u>解約後の再契約促進シナリオ</u>



実現できること



解約した顧客に対して、
他コースを訴求し、再契約を促す

ユーザーの変化

解約する

解約

なかなか都合が合わないから
解約しよう...



企業から
お知らせが届く

他コースの案内を確認し
再契約意欲が向上

他のコースなら
行けそうだな...!

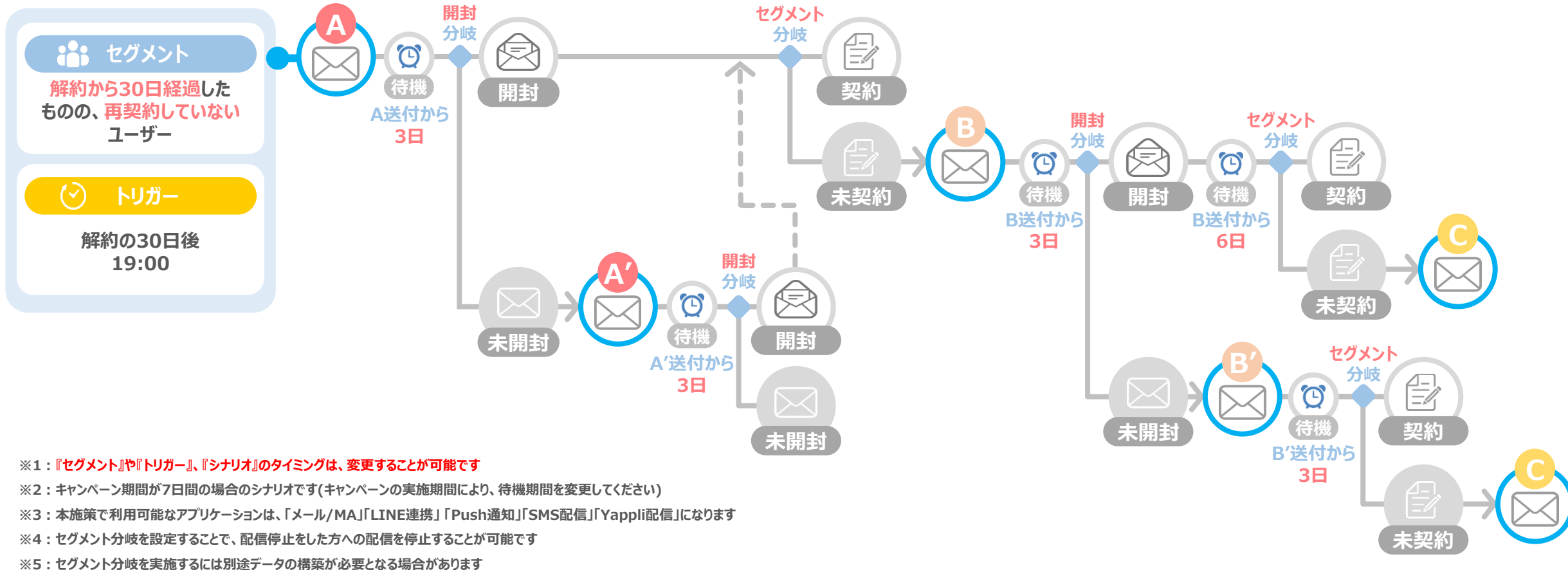


webサイトへ移動し
再契約をする

再契約完了

内容も気になるし
契約してみよう!





※5：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

状況のお伺い^①と他コースの紹介

再契約限定キャンペーンの送付

キャンペーン終了1日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	●	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	●	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	●	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

解約から30日経過したものの、再契約していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー
				累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー
解約フラグ	●	真	解約したユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
				累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
再契約フラグ	●	偽	再契約していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
				資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
最終解約日からの経過日数	●	『30』と等しい	最終解約日から30日経過したユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
				体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

解約から30日経過したものの、再契約していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

解約から30日経過したものの、再契約していないユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
付属商品 購入の促進	16	<u>物販購入促進シナリオ</u>



実現できること



付属商品を購入していない顧客に対して、
付属商品利用によるメリットを訴求し、購入を促す

ユーザーの変化

付属商品を
購入していない

付属商品**未購入**

付属商品は
買わなくていいかな...



企業から
お知らせが届く

付属商品利用のメリットを確認し
購入意欲が向上

合わせて使うと
こんな効果があるんだ！

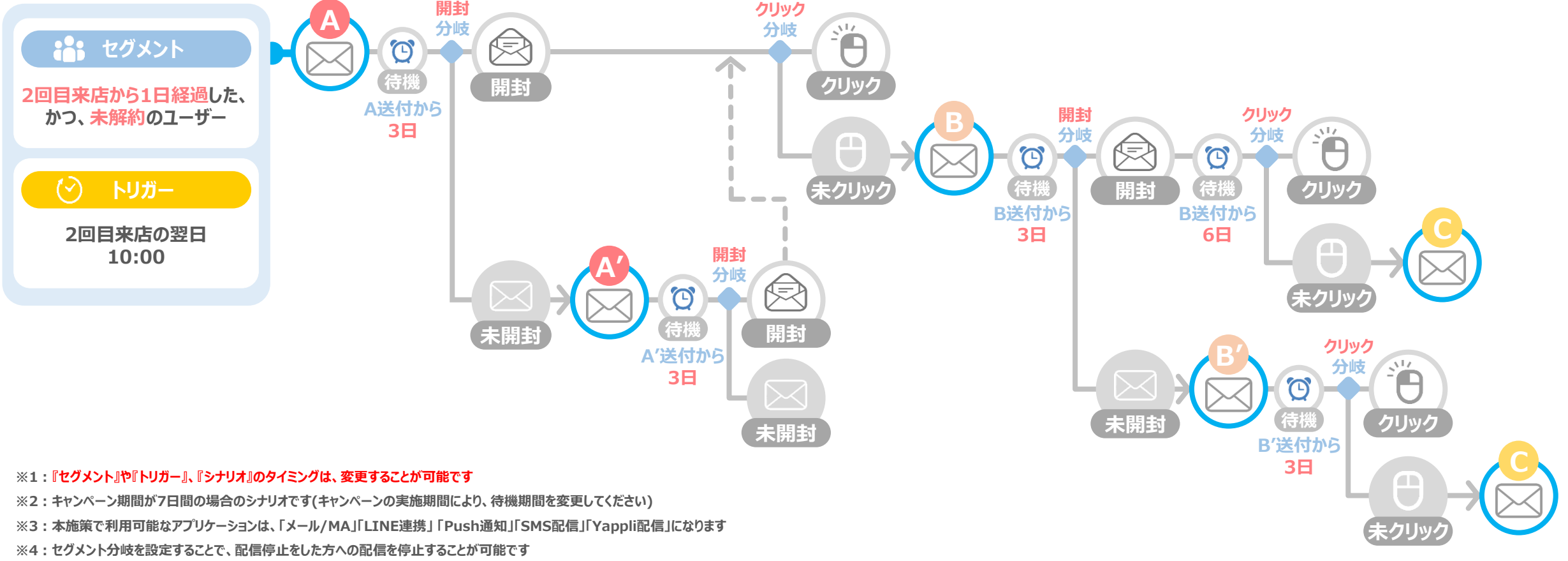


webサイトへ移動し
購入をする

購入完了

購入しよう！！





A

付属商品の紹介

B

追加購入限定キャンペーンの送付

C

キャンペーン終了1日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	●	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	●	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	●	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	●	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

2回目来店から1日経過した、かつ、未解約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
累計来店回数	●	『2』と等しい	累計来店回数が2回のユーザー	累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー
解約フラグ	●	偽	解約していないユーザー	累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー
最終来店日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終来店日から1日経過したユーザー	累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー
最終契約コース名	●	『特定のコース』に 完全一致	最終契約コース名が特定のコースのユーザー	累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
				初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

2回目来店から1日経過した、かつ、**未解約**のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約日から経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日から経過日数が指定した日数のユーザー	次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー
初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー	次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加日から経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日から経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日から経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日から経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約日から経過日数	○	指定した日数	初回契約日から経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日から経過日数	○	指定した日数	最終契約日から経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回契約終了日から経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日から経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終契約終了日から経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日から経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日から経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日から経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日から経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日から経過日数が指定した日数のユーザー				



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

2回目来店から1日経過した、かつ、**未解約**のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
満足度調査	17	<u>体験後の満足度調査シナリオ</u>



実現できること



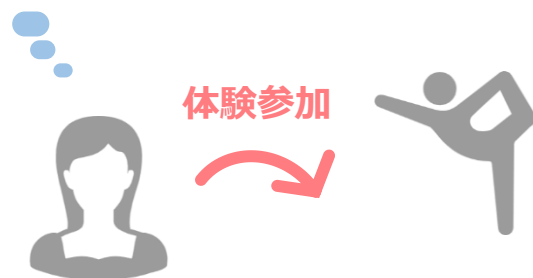
体験に参加した顧客に対して、
アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す

ユーザーの変化

体験に参加する

体験参加**完了**

体験できてよかったな！



企業から
お知らせが届く

アンケート回答のメリットを確認し
回答意欲が向上

アンケートに回答すると
特典があるのか！

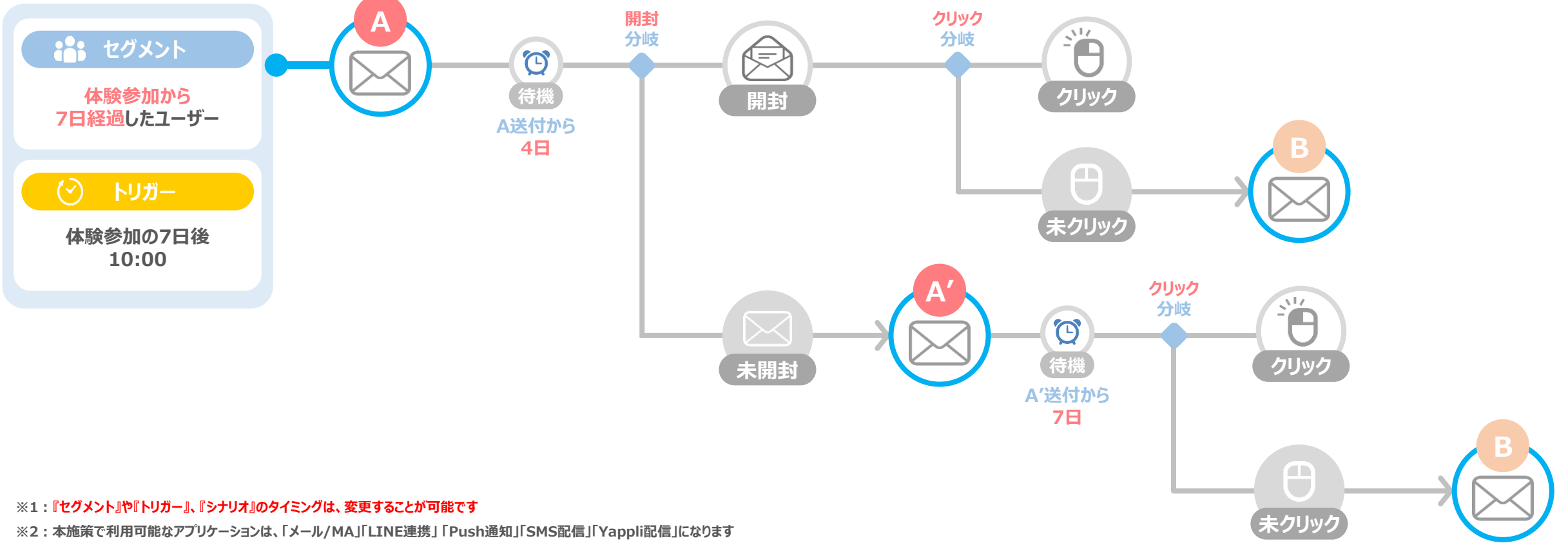


webサイトへ移動し
回答する

回答完了

せっかくだから
アンケートに回答しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アンケート回答に伴う特典の紹介と
回答フォームを送付

B

アンケート回答期限のお知らせと
回答フォームを再度送付



利用するデータファイル

データファイル名

体験予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	体験予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	体験参加フラグ		-	○	-	-
15	体験予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
16	体験再予約フラグ		-	○	-	-
17	契約フラグ		-	○	-	-
18	体験予約日		-	○	-	-
19	体験予約からの経過日数		-	○	-	-
20	体験参加予定日		-	○	-	-
21	体験参加までの残日数		-	○	-	-
22	体験参加日		-	○	-	-
23	体験参加からの経過日数		-	●	-	-
24	体験予約キャンセル日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
25	体験予約キャンセルからの経過日数		-	○	-	-
26	体験再予約日		-	○	-	-
27	体験再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	会員ランク		-	○	○	-
35	姓		-	-	○	-
36	名		-	-	○	-
37	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
39	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
40	コースカテゴリID		-	○	-	-
41	コースカテゴリ名		-	○	-	-
42	コースID		-	○	-	-
43	コース名		-	○	-	-
44	店舗ID		-	○	-	-
45	店舗名		-	○	-	-
46	スタッフID		-	○	-	-
47	スタッフ名		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

体験参加から7日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
体験参加からの経過日数	●	『7』と等しい	体験参加から7日経過したユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
体験予約キャンセルフラグ	○	真/偽	体験予約をキャンセルした/していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
体験再予約フラグ	○	真/偽	体験再予約をした/していないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー	会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
体験予約日	○	指定した日付	体験予約日が指定した日付のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
体験予約からの経過日数	○	指定した日数	体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
体験参加予定日	○	指定した日付	体験参加予定日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
体験参加までの残日数	○	指定した日数	体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー	コースカテゴリID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験参加日	○	指定した日付	体験参加日が指定した日付のユーザー	コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
体験予約キャンセル日	○	指定した日付	体験予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	コースID	○	指定したID	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験予約キャンセルからの経過日数	○	指定した日数	体験予約キャンセルからの経過日数が指定した日数のユーザー	コース名	○	指定したコース名	体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
体験再予約日	○	指定した日付	体験再予約日が指定した日付のユーザー	店舗ID	○	指定したID	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
体験再予約からの経過日数	○	指定した日数	体験再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	店舗名	○	指定した店舗名	体験予約時に、指定した店舗を選択したユーザー
				スタッフID	○	指定したID	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー
				スタッフ名	○	指定したスタッフ名	体験予約時に、指定したスタッフを選択したユーザー

施策分類	#	施策名
満足度調査	18	<u>来店後の満足度調査シナリオ</u>



実現できること



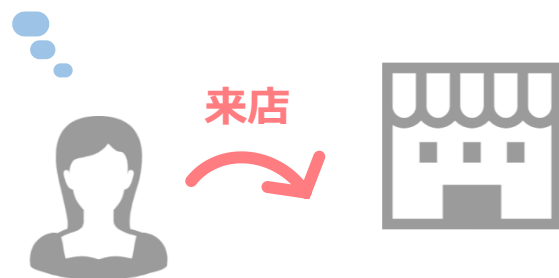
来店した顧客に対して、
アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す

ユーザーの変化

来店する

来店

行ってよかったな！



企業から
お知らせが届く

アンケート回答のメリットを確認し
回答意欲が向上

アンケートに回答すると
特典があるのか！

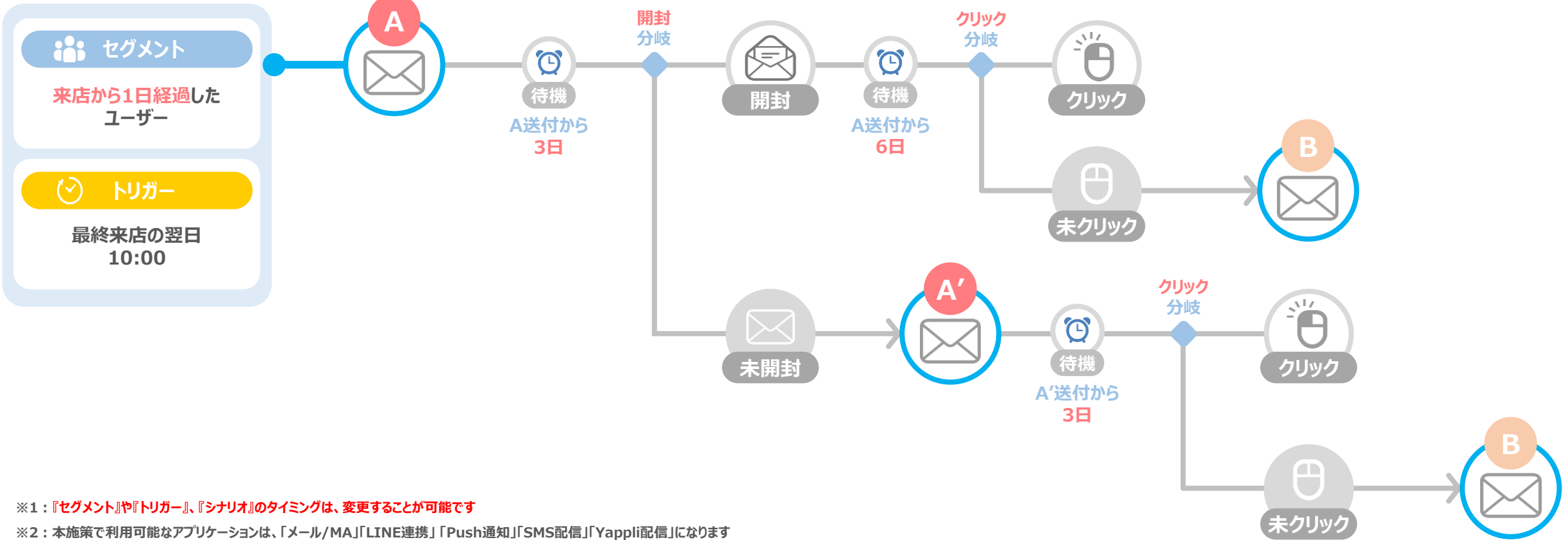


webサイトへ移動し
回答する

回答完了

せっかくだから
アンケートに回答しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アンケート回答に伴う特典の紹介と回答フォームを送付

B

アンケート回答期限のお知らせと回答フォームを再度送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	○	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	●	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

来店から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
				累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
最終来店日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終来店日から1日経過したユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
				体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

来店から1日経過したユーザー

＜作成方法＞

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

来店から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
満足度調査	19	契約満了後の 満足度調査シナリオ



実現できること



契約が満了した顧客に対して、
満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す

ユーザーの変化

契約が満了する

契約**満了**

このコースよかったな…



企業から
お知らせが届く

アンケート回答のメリットを確認し
回答意欲が向上

アンケートに回答すると
特典があるのか！

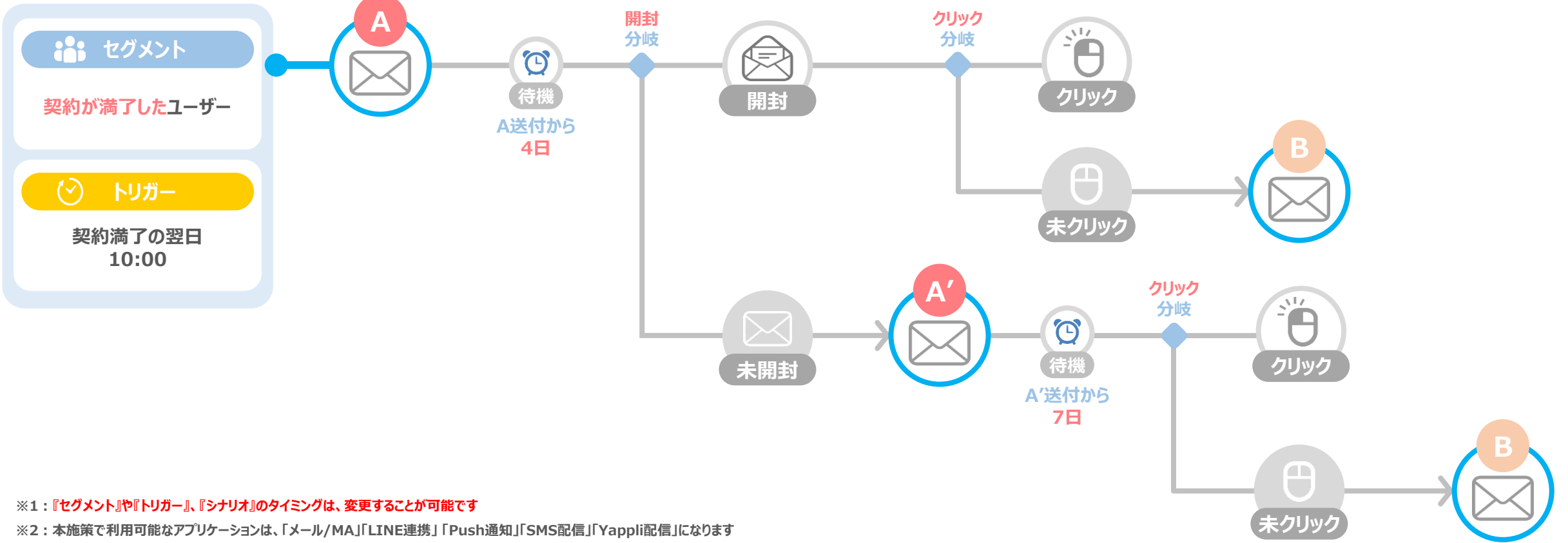


webサイトへ移動し
回答する

回答完了

せっかくだから
アンケートに回答しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アンケート回答に伴う特典の紹介と
解答フォームを送付

B

アンケート回答期限のお知らせと
回答フォームを再度送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5		メルマガ許可フラグ	-	-	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	○	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	●	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

契約が満了したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
最終契約終了日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終契約終了日から1日経過したユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
				最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

契約が満了したユーザー

＜作成方法＞

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

契約が満了したユーザー

＜作成方法＞

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー



シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を向上させたい	資料請求者へのアプローチ	1	資料請求後の体験予約促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、体験予約フォームを案内し、体験予約を促す	P6~10
		2	資料請求後休眠顧客引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、体験のメリットを訴求し、体験予約を促す	P11~15
	体験予約者へのアプローチ	3	体験予約後の体験リマインドシナリオ	体験予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、体験を促す	P16~20
		4	体験キャンセル後の再予約促進シナリオ	体験予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P21~25
	体験参加者へのアプローチ	5	体験後の引き上げシナリオ	体験したものの契約していない顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P26~30
		6	体験後休眠顧客の再体験予約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、再体験のメリットやお得な情報を訴求し、再体験を促す	P31~35
		7	体験後休眠顧客の契約促進シナリオ	体験したものの離脱した顧客に対して、契約のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P36~40
契約後のフォローを強化したい	契約者へのアプローチ	8	初回来店の予約促進シナリオ	契約したものの初回来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P42~50
		9	初回来店予約後の来店参加リマインドシナリオ	初回来店予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P51~59
		10	来店予約促進シナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P60~68
		11	予約空き枠お知らせシナリオ	契約したものの来店予約をしていない顧客に対して、予約の空き枠を案内し、来店予約を促す	P69~75
		12	来店予約後の予約日リマインドシナリオ	来店予約をしている顧客に対して、予約日をリマインドし、来店を促す	P76~84
		13	契約後の離脱顧客引き上げシナリオ	契約したものの離脱した顧客に対して、来店予約のメリットやお得な情報を訴求し、来店予約を促す	P85~93
	契約満了/解約者へのアプローチ	14	契約満了後の追加契約促進シナリオ	契約が満了した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P94~102
		15	解約後の再契約促進シナリオ	解約した顧客に対して、他コースを訴求し、再契約を促す	P103~111
	付属商品購入の促進	16	物販購入促進シナリオ	付属商品を購入していない顧客に対して、付属商品利用によるメリットを訴求し、購入を促す	P112~120
	満足度調査	17	体験後の満足度調査シナリオ	体験に参加した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P121~125
		18	来店後の満足度調査シナリオ	来店した顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す	P126~134
		19	契約満了後の満足度調査シナリオ	契約が満了した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P135~143
アプローチ可能な顧客/チャネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	20	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガを許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P145~153
	アプローチ可能なチャネルの拡大	21	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを登録していない顧客に対して、登録に伴う特典を訴求し、メールアドレスの登録を促す	P154~162
		22	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴う特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P163~167
		23	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P168~176
		24	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P177~185

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な 顧客の拡大	20	<u>友だち紹介キャンペーンシナリオ</u>



実現できること



メルマガを許可している顧客に対して、**友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す**

ユーザーの変化

メルマガを
許可している

メルマガ**許可**

色々な情報も来るから
メルマガを許可しておこう！



企業から
お知らせが届く

友だち紹介キャンペーンの情報を
確認し**紹介意欲が向上**

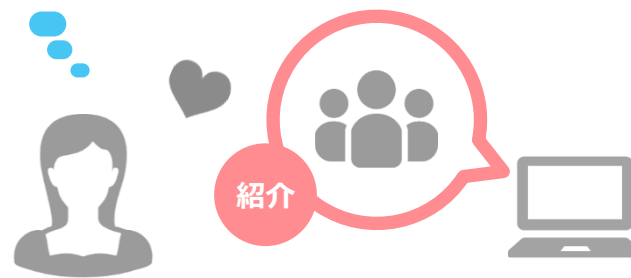
友だち紹介
キャンペーン中なんだ！

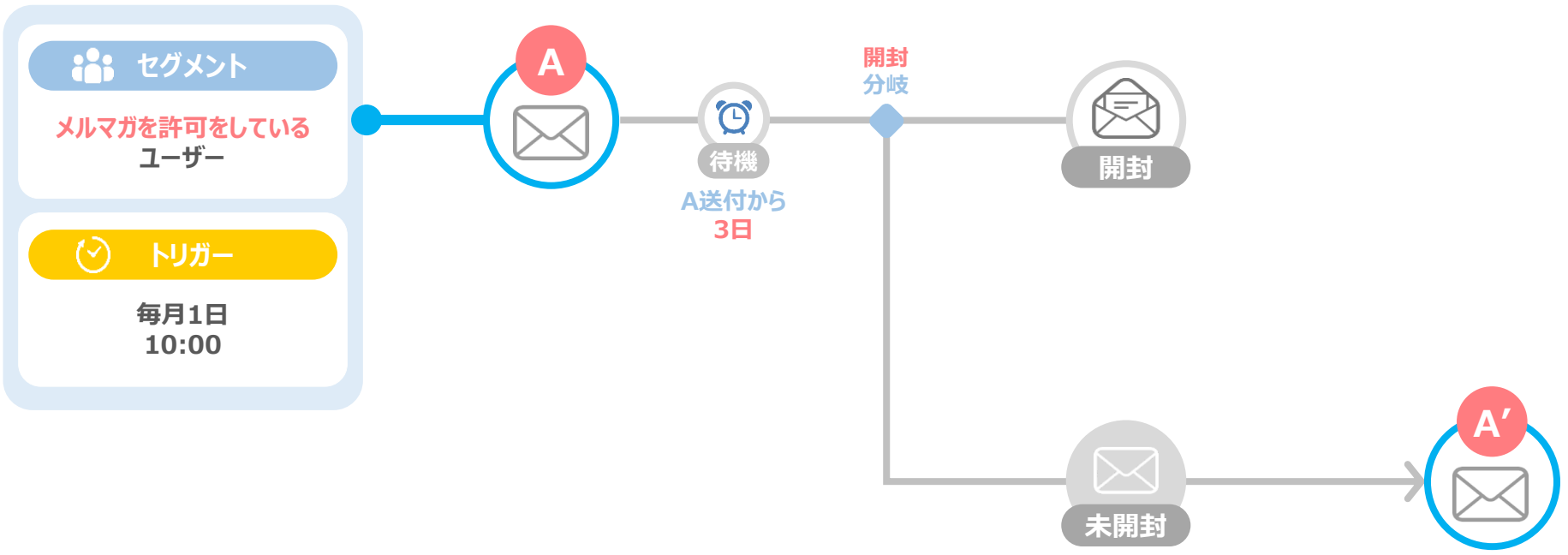


友だち紹介をする

友だち紹介**完了**

特典もあるし
友だちを紹介しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



友だち紹介キャンペーンをお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5			-	-	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	○	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

メルマガを許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー
累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー	初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー
	○	指定した回数		最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

メルマガを許可しているユーザー

＜作成方法＞

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー	最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

メルマガを許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー				

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	21	<u>メールアドレス取得シナリオ</u>



実現できること



メールアドレスを登録していない顧客に対して、
登録に伴う特典を訴求し、メールアドレスの登録を促す

ユーザーの変化

メールアドレスを
登録していない

メールアドレス**未登録**

今は忙しいから
登録は後にしよう



企業から
お知らせが届く

特典情報を確認し
登録意欲が向上

特典があるんだ！
登録しようかな！



メールアドレスを
登録する

登録完了

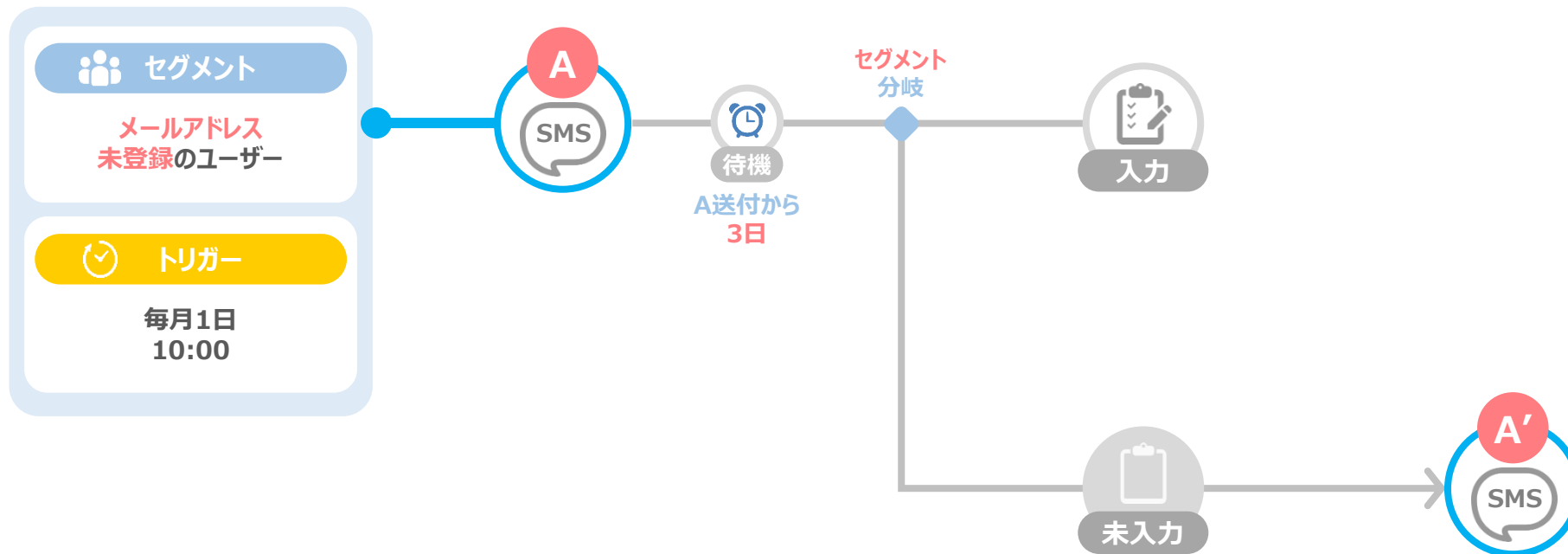
特典もあるし
メールアドレスを登録しよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります



メールアドレス入力に伴う特典の紹介と入力を依頼



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	○
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	○	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	●
8		SMS配信許可フラグ	-	●	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	○	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	●	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

メールアドレス未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
メールアドレス取得フラグ	●	偽	メールアドレスを登録していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
				最終体験予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

メールアドレス未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

メールアドレス未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	22	LINE連携促進シナリオ



実現できること



LINE連携をしていない顧客に対して、
連携に伴う特典を訴求し、LINE ID連携を促す

ユーザーの変化

LINE連携を
していない

LINE**未**連携

LINE連携は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

特典情報を確認し
連携意欲が向上

連携すると
特典がもらえるのか！

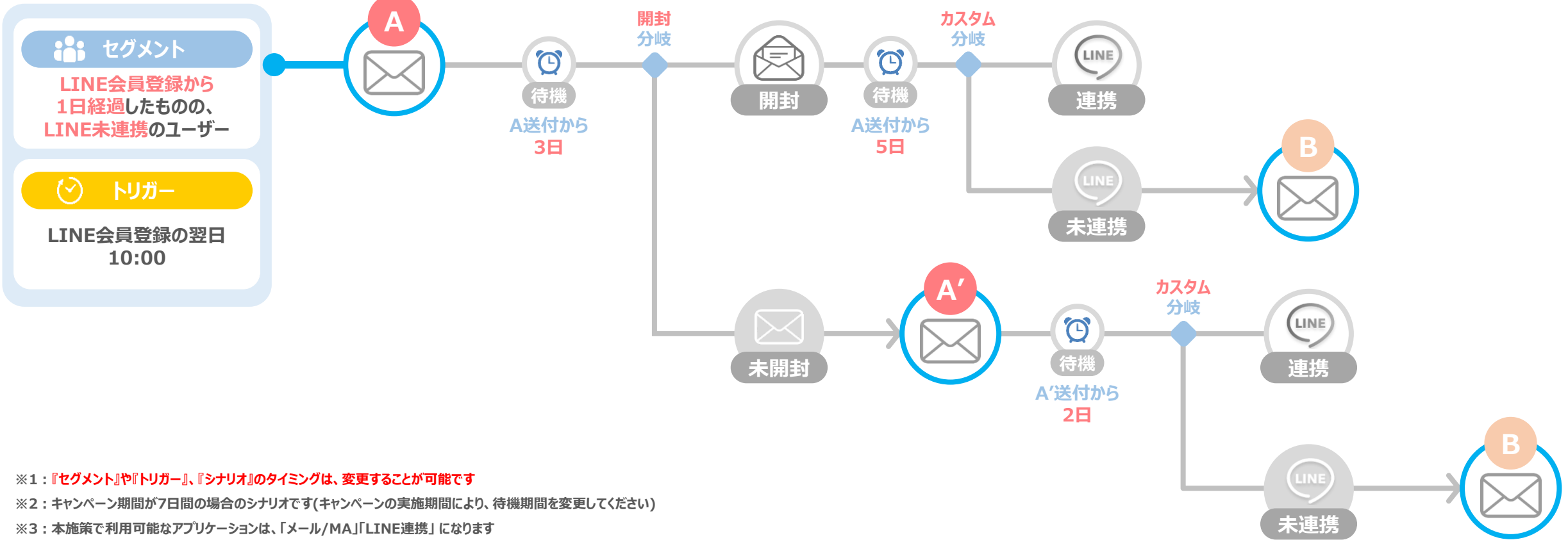


LINE連携をする

LINE連携**完了**

特典もほしいから
LINE連携しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：キャンペーン期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーンの実施期間により、待機期間を変更してください)

※3：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」になります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE連携キャンペーンの案内と
LINE連携のメリットを紹介

B

LINE連携キャンペーン終了2日前のお知らせ



利用するデータファイル

データファイル名

LINE連携促進用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	LINE 連携	LINEID(主キー)	●	-	-	●
2		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
3	メール /MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
4		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
5		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
6	顧客ID		-	○	-	-
7	LINE ID連携フラグ		-	●	-	-
8	LINE会員登録日		-	○	-	-
9	LINE会員登録からの経過日数		-	●	-	-
10	姓		-	-	○	-
11	名		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

LINE会員登録から1日経過したものの、LINE未連携のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味
メルマガ許可フラグ	●	真	メルマガ配信を許可しているユーザー
LINE ID連携フラグ	●	偽	LINE ID連携をしていないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	LINE会員登録から1日経過したユーザー
顧客ID	○	指定したID	顧客IDが指定したIDのユーザー
LINE配信許可フラグ	○	真/偽	LINE配信を許可している/していないユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	23	LINE利用促進シナリオ



実現できること



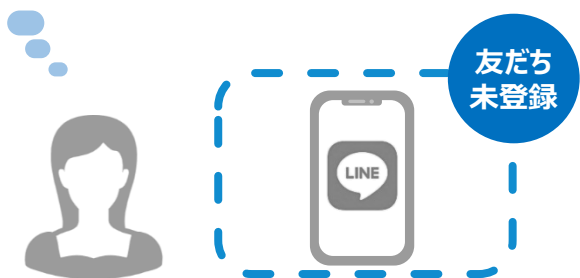
LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、
LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す

ユーザーの変化

LINEの友だち登録を
していない

LINEの友だち**未登録**

友だち登録は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

特典情報を確認し
登録意欲が向上

友だち登録すると
特典がもらえるんだ！

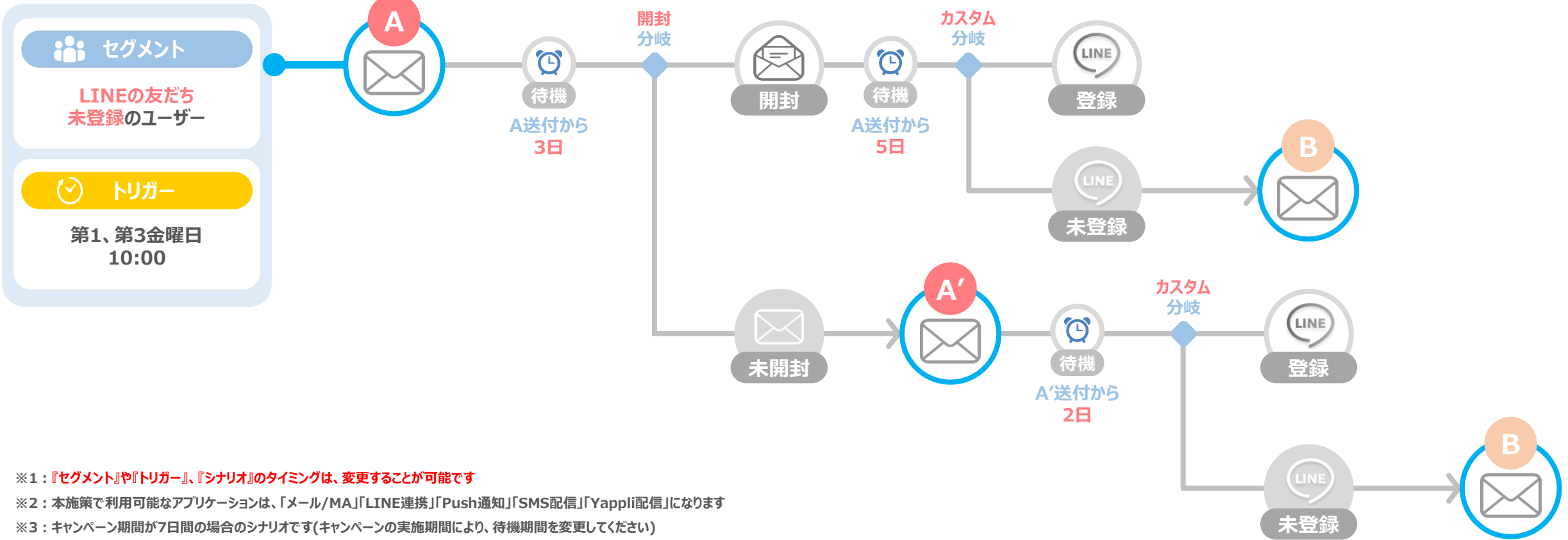


LINEに移動し
友だち登録をする

友だち登録完了

メリットもあるし
登録しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：キャンペーン期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーンの実施期間により、待機期間を変更してください)

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE友だち登録キャンペーンの案内と
友だち登録のメリットを紹介

B

キャンペーン終了2日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5		LINE ID	-	-	-	○
6	LINE連携	LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	○	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	●	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
LINEID利用フラグ	●	偽	LINE IDを利用していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
				最終体験予約からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	24	<u>アプリ利用促進シナリオ</u>



実現できること



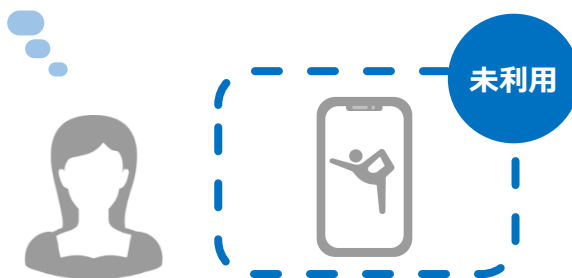
アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、
アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す

ユーザーの変化

アプリに流入していない

アプリ**未利用**

アプリは使わなくてもいいかな…



企業から
お知らせが届く

特典情報を確認し
利用**意欲**が**向上**

アプリ利用で
特典があるのか！

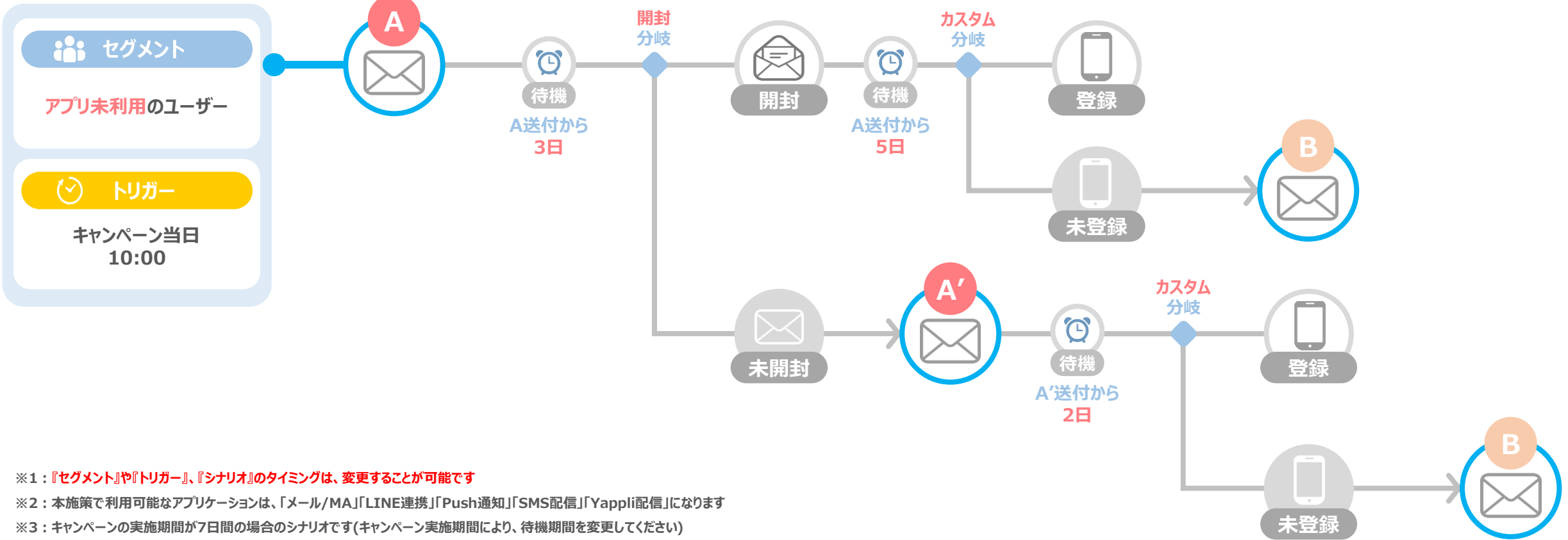


アプリにログインする

インストール/
ログイン完了

お得な情報もありそうだし
アプリを利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)
※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アプリ会員登録キャンペーンのお知らせと
アプリ利用のメリットを紹介

B

キャンペーン終了2日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5		メルマガ許可フラグ	-	-	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計資料請求回数		-	○	-	-
30	累計体験予約回数		-	○	-	-
31	累計体験参加回数		-	○	-	-
32	累計契約回数		-	○	-	-
33	累計解約回数		-	○	-	-
34	累計来店回数		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	体験予約フラグ		-	○	-	-
37	体験参加フラグ		-	○	-	-
38	契約フラグ		-	○	-	-
39	契約終了フラグ		-	○	-	-
40	解約フラグ		-	○	-	-
41	来店予約フラグ		-	○	-	-
42	来店フラグ		-	○	-	-
43	再契約フラグ		-	○	-	-
44	初回資料請求日		-	○	-	-
45	初回資料請求からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
46	最終資料請求日	-	○	-	-
47	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
48	初回体験予約日	-	○	-	-
49	初回体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終体験予約日	-	○	-	-
51	最終体験予約日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回体験参加日	-	○	-	-
53	初回体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
54	最終体験参加日	-	○	-	-
55	最終体験参加日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回契約日	-	○	-	-
57	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
58	最終契約日	-	○	-	-
59	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
60	初回契約終了日	-	○	-	-
61	初回契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
62	最終契約終了日	-	○	-	-
63	最終契約終了日からの経過日数	-	○	-	-
64	初回解約日	-	○	-	-
65	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
66	最終解約日	-	○	-	-
67	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
68	初回来店予約日	-	○	-	-
69	初回来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終来店予約日	-	○	-	-
71	最終来店予約日からの経過日数	-	○	-	-
72	次回来店日	-	○	-	-
73	次回来店日までの残日数	-	○	-	-
74	初回来店日	-	○	-	-
75	初回来店日からの経過日数	-	○	-	-
76	最終来店日	-	○	-	-
77	最終来店日からの経過日数	-	○	-	-
78	初回再契約日	-	○	-	-
79	初回再契約日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終再契約日	-	○	-	-
81	最終再契約日からの経過日数	-	○	-	-
82	初回資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
83	初回資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
84	初回資料請求コースID	-	○	-	-
85	初回資料請求コース名	-	○	-	-
86	最終資料請求コースカテゴリID	-	○	-	-
87	最終資料請求コースカテゴリ名	-	○	-	-
88	最終資料請求コースID	-	○	-	-
89	最終資料請求コース名	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
90	初回体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
91	初回体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
92	初回体験予約コースID	-	○	-	-
93	初回体験予約コース名	-	○	-	-
94	最終体験予約コースカテゴリID	-	○	-	-
95	最終体験予約コースカテゴリ名	-	○	-	-
96	最終体験予約コースID	-	○	-	-
97	最終体験予約コース名	-	○	-	-
98	初回体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
99	初回体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
100	初回体験参加コースID	-	○	-	-
101	初回体験参加コース名	-	○	-	-
102	最終体験参加コースカテゴリID	-	○	-	-
103	最終体験参加コースカテゴリ名	-	○	-	-
104	最終体験参加コースID	-	○	-	-
105	最終体験参加コース名	-	○	-	-
106	初回契約コースカテゴリID	-	○	-	-
107	初回契約コースカテゴリ名	-	○	-	-
108	初回契約コースID	-	○	-	-
109	初回契約コース名	-	○	-	-
110	最終契約コースカテゴリID	-	○	-	-
111	最終契約コースカテゴリ名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
112	最終契約コースID	-	○	-	-
113	最終契約コース名	-	○	-	-
114	前回ランクアップ日	-	○	-	-
115	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
116	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
117	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
118	仮会員登録日	-	○	-	-
119	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
120	LINE会員登録日	-	○	-	-
121	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
122	アプリ会員登録日	-	○	-	-
123	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
124	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
125	性別記載フラグ	-	○	-	-
126	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
127	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
128	保持ポイント	-	○	-	-
129	ポイント有効期限日	-	○	-	-
130	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
131	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
132	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
133	スマホアプリ利用フラグ	-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
スマホアプリ利用フラグ	●	偽	スマホアプリを利用していないユーザー	累計来店回数	○	指定した回数	累計来店回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	体験予約フラグ	○	真/偽	体験予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	体験参加フラグ	○	真/偽	体験参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	契約終了フラグ	○	真/偽	契約終了している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約した/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	来店予約フラグ	○	真/偽	来店予約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	来店フラグ	○	真/偽	来店した/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	再契約フラグ	○	真/偽	再契約をした/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計体験予約回数	○	指定した回数	累計体験予約回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約日	○	指定した日付	初回体験予約日が指定した日付のユーザー
累計体験参加回数	○	指定した回数	累計体験参加回数が指定した回数のユーザー	初回体験予約からの経過日数	○	指定した日数	初回体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	最終体験予約日	○	指定した日付	最終体験予約日が指定した日付のユーザー
				最終体験予約からの経過日数	○	指定した日数	最終体験予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回体験参加日	○	指定した日付	初回体験参加日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	次回来店日までの残日数	○	指定した日数	次回来店日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加日	○	指定した日付	最終体験参加日が指定した日付のユーザー	初回来店日	○	指定した日付	初回来店日が指定した日付のユーザー
最終体験参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回来店日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	最終来店日	○	指定した日付	最終来店日が指定した日付のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終来店日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	初回再契約日	○	指定した日付	初回再契約日が指定した日付のユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回再契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約終了日	○	指定した日付	初回契約終了日が指定した日付のユーザー	最終再契約日	○	指定した日付	最終再契約日が指定した日付のユーザー
初回契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終再契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終再契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終契約終了日	○	指定した日付	最終契約終了日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終契約終了日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約終了日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	初回資料請求コースID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回資料請求コース名	○	指定したコース名	初回資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースカテゴリID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終資料請求時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
初回来店予約日	○	指定した日付	初回来店予約日が指定した日付のユーザー	最終資料請求コースID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
初回来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終資料請求コース名	○	指定したコース名	最終資料請求時に、指定したコースを選択したユーザー
最終来店予約日	○	指定した日付	最終来店予約日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
最終来店予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終来店予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー
次回来店日	○	指定した日付	次回来店日が指定した日付のユーザー	初回体験予約コースID	○	指定したID	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー



セグメントデータの作成方法③

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

＜作成方法＞

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回体験予約コース名	○	指定したコース名	初回体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	最終契約コース名	○	指定したコース名	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー
最終体験予約コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終体験予約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験予約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験予約コースID	○	指定したID	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終体験予約コース名	○	指定したコース名	最終体験予約時に、指定したコースを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回体験参加コースID	○	指定したID	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回体験参加コース名	○	指定したコース名	初回体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースカテゴリID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終体験参加コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終体験参加時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終体験参加コースID	○	指定したID	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終体験参加コース名	○	指定したコース名	最終体験参加時に、指定したコースを選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	初回契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約コースID	○	指定したID	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回契約コース名	○	指定したコース名	初回契約時に、指定したコースを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終契約コースカテゴリID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終契約コースカテゴリ名	○	指定したカテゴリ名	最終契約時に、指定したコースカテゴリを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを登録している/していないユーザー
最終契約コースID	○	指定したID	最終契約時に、指定したコースを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINEIDを利用している/していないユーザー



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。