

施策/分析一覧

公共インフラ事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『シナリオ』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
新規顧客数を増やしたい	資料請求者へのアプローチ	1	ガスサービス契約促進シナリオ	ガスサービスの利用を検討している顧客に対して、ガスサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P7~11
		2	電力サービス契約促進シナリオ	電力サービスの利用を検討している顧客に対して、電力サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P12~16
		3	ケーブルテレビサービス契約促進シナリオ	ケーブルテレビサービスの利用を検討している顧客に対して、ケーブルテレビサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P17~21
		4	ネット回線サービス契約促進シナリオ	ネット回線サービスの利用を検討している顧客に対して、ネット回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P22~26
		5	電話回線サービス契約促進シナリオ	電話回線サービスの利用を検討している顧客に対して、電話回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P27~31
		6	一戸建て居住者限定おすすめプラン紹介シナリオ	資料請求をした一戸建てに居住している顧客に対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	P32~36
		7	集合住宅居住者限定おすすめプラン紹介シナリオ	資料請求をした集合住宅に居住している顧客に対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	P37~41
		8	新生活応援キャンペーン紹介シナリオ	資料請求をした特定の年齢の顧客に対して、新生活応援キャンペーンを訴求し、契約を促す	P42~46
契約後の継続率/クロスセル率を引き上げたい	契約者へのアプローチ	9	ガスサービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ガスサービスを契約している顧客に対して、電力サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P48~54
		10	電力サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	電力サービスを契約している顧客に対して、ガスサービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P55~61
		11	ケーブルテレビサービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ケーブルテレビサービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P62~68
		12	ネット回線サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ネット回線サービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P69~75
		13	電話回線サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	電話回線サービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P76~82
		14	設備機器メンテナンスサービス利用促進シナリオ	ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、設備機器のメンテナンスや修理サービスを訴求し、利用を促す	P83~89
		15	トラブル解決サービス利用促進シナリオ	ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、トラブルを解決するサービスを訴求し、利用を促す	P90~96
	ポイント会員へのアプローチ	16	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイント数を訴求し、ポイントの利用を促す	P97~103
		17	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの有効期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、ポイントの利用を促す	P104~110



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
アプローチ可能な顧客/チャンネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	18	友だち紹介キャンペーンシナリオ	契約をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P112~118
	アプローチ可能なチャンネルの拡大	19	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを入力していない顧客に対して、入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す	P119~125
		20	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す	P126~130
		21	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、登録に伴うメリットやキャンペーン情報を訴求し、友だち登録を促す	P131~137
		22	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す	P138~144

シナリオ



目的ごとに、各シナリオの詳細をご説明致します



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
新規顧客数を増やしたい	資料請求者へのアプローチ	1	ガスサービス契約促進シナリオ	ガスサービスの利用を検討している顧客に対して、ガスサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P7~11
		2	電力サービス契約促進シナリオ	電力サービスの利用を検討している顧客に対して、電力サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P12~16
		3	ケーブルテレビサービス契約促進シナリオ	ケーブルテレビサービスの利用を検討している顧客に対して、ケーブルテレビサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P17~21
		4	ネット回線サービス契約促進シナリオ	ネット回線サービスの利用を検討している顧客に対して、ネット回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P22~26
		5	電話回線サービス契約促進シナリオ	電話回線サービスの利用を検討している顧客に対して、電話回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P27~31
		6	一戸建て居住者限定おすすめプラン紹介シナリオ	資料請求をした一戸建てに居住している顧客に対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	P32~36
		7	集合住宅居住者限定おすすめプラン紹介シナリオ	資料請求をした集合住宅に居住している顧客に対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	P37~41
		8	新生活応援キャンペーン紹介シナリオ	資料請求をした特定の年齢の顧客に対して、新生活応援キャンペーンを訴求し、契約を促す	P42~46
契約後の継続率/クロスセル率を引き上げたい	契約者へのアプローチ	9	ガスサービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ガスサービスを契約している顧客に対して、電力サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P48~54
		10	電力サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	電力サービスを契約している顧客に対して、ガスサービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P55~61
		11	ケーブルテレビサービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ケーブルテレビサービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P62~68
		12	ネット回線サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ネット回線サービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P69~75
		13	電話回線サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	電話回線サービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P76~82
		14	設備機器メンテナンスサービス利用促進シナリオ	ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、設備機器のメンテナンスや修理サービスを訴求し、利用を促す	P83~89
		15	トラブル解決サービス利用促進シナリオ	ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、トラブルを解決するサービスを訴求し、利用を促す	P90~96
	ポイント会員へのアプローチ	16	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイント数を訴求し、ポイントの利用を促す	P97~103
		17	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの有効期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、ポイントの利用を促す	P104~110

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	1	ガスサービス契約促進シナリオ



実現できること



ガスサービスの利用を検討している顧客に対して、
ガスサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

ガスサービスの利用を
検討している

資料請求し
サービス利用を検討中

よさそうだけど
契約するか迷うな...



企業から
お知らせが届く

利用のメリットやお得な情報を
確認し**契約意欲が向上**

キャンペーン中なんだ！
気になるな！



webサイトへ訪問し
契約をする

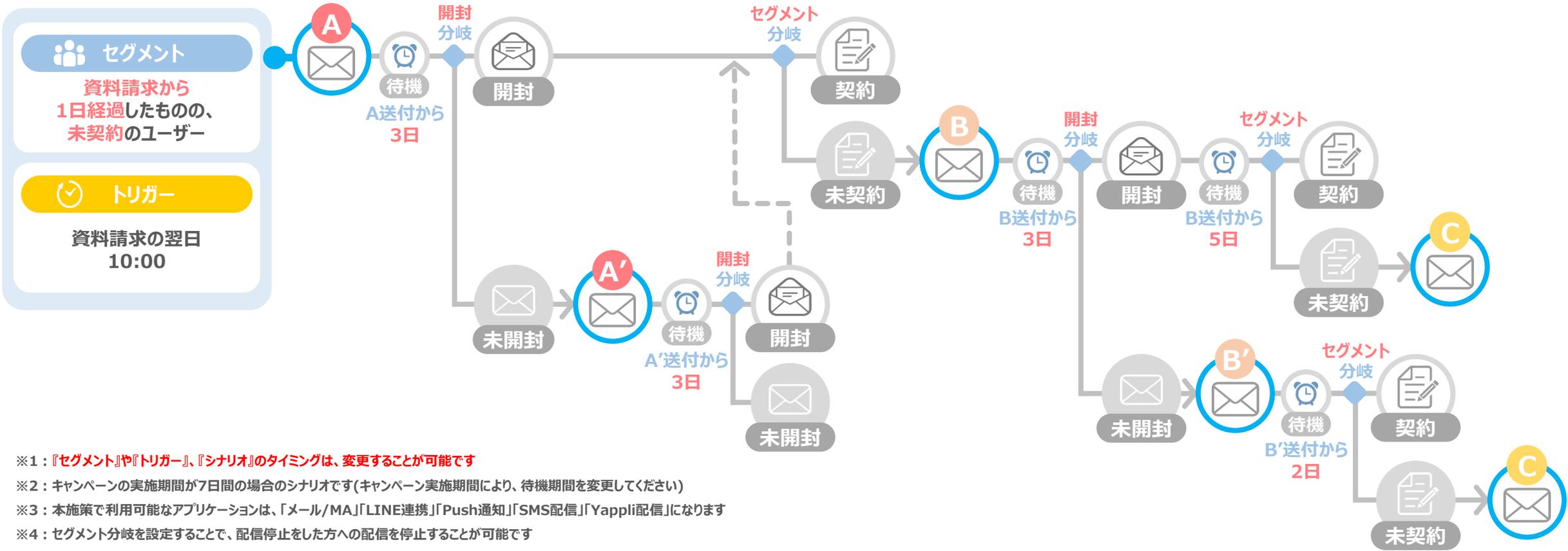
契約完了

せっかくだから
キャンペーン中に契約しよう！



シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)
- ※3: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A 資料請求のお礼とガスサービスの紹介

B 資料請求者限定キャンペーンの案内とよくある質問を紹介

C キャンペーン終了2日前のお知らせと契約者の声を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	●	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	○	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	○	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件		カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
ガスサービス検討フラグ	●	真	ガスサービスを検討しているユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	2	電力サービス契約促進シナリオ



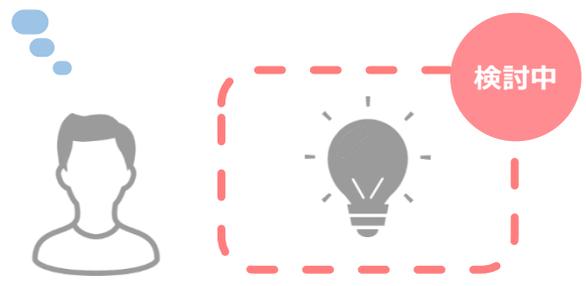
電力サービスの利用を検討している顧客に対して、
電力サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

電力サービスの利用を
検討している

資料請求し
サービス利用を検討中

よさそうだけど
契約するか迷うな...



企業から
お知らせが届く

利用のメリットやお得な情報を
確認し**契約意欲が向上**

キャンペーン中なんだ！
気になるな！



webサイトへ訪問し
契約をする

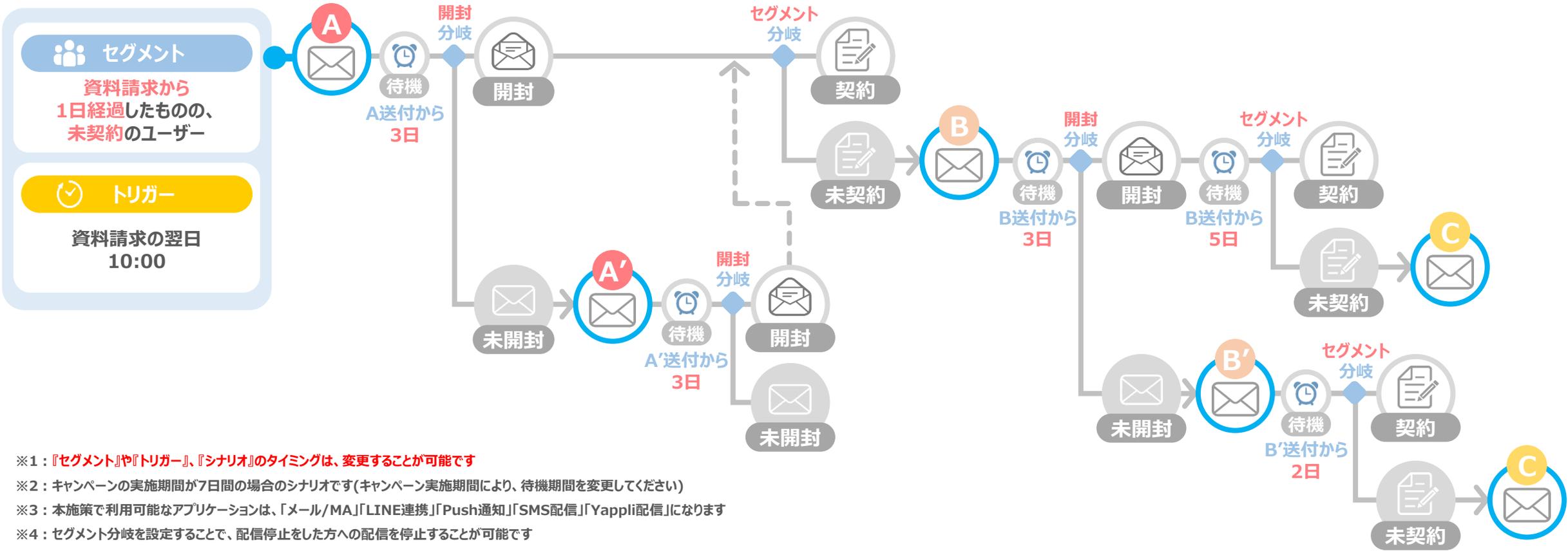
契約完了

せっかくだから
キャンペーン中に契約しよう！



シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)
- ※3: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A 資料請求のお礼と電力サービスの紹介

B 資料請求者限定キャンペーンの案内とよくある質問を紹介

C キャンペーン終了2日前のお知らせと契約者の声を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	●	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	○	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	○	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 ユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
電力サービス検討フラグ	●	真	電力サービスを検討しているユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	3	<u>ケーブルテレビサービス契約促進シナリオ</u>



実現できること



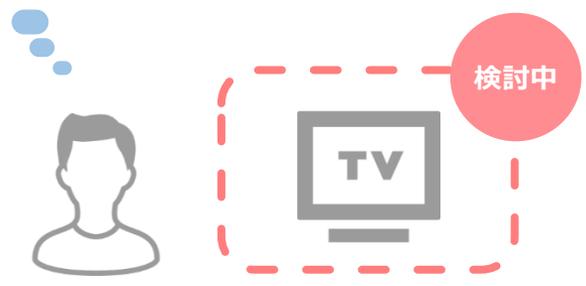
ケーブルテレビサービスの利用を検討している顧客に対して、**ケーブルテレビサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す**

ユーザーの変化

ケーブルテレビサービスの利用を検討している

資料請求し
サービス利用を検討中

よさそうだけど
契約するか迷うな...



企業から
お知らせが届く

利用のメリットやお得な情報を
確認し**契約意欲が向上**

こんなメリットがあるのか！

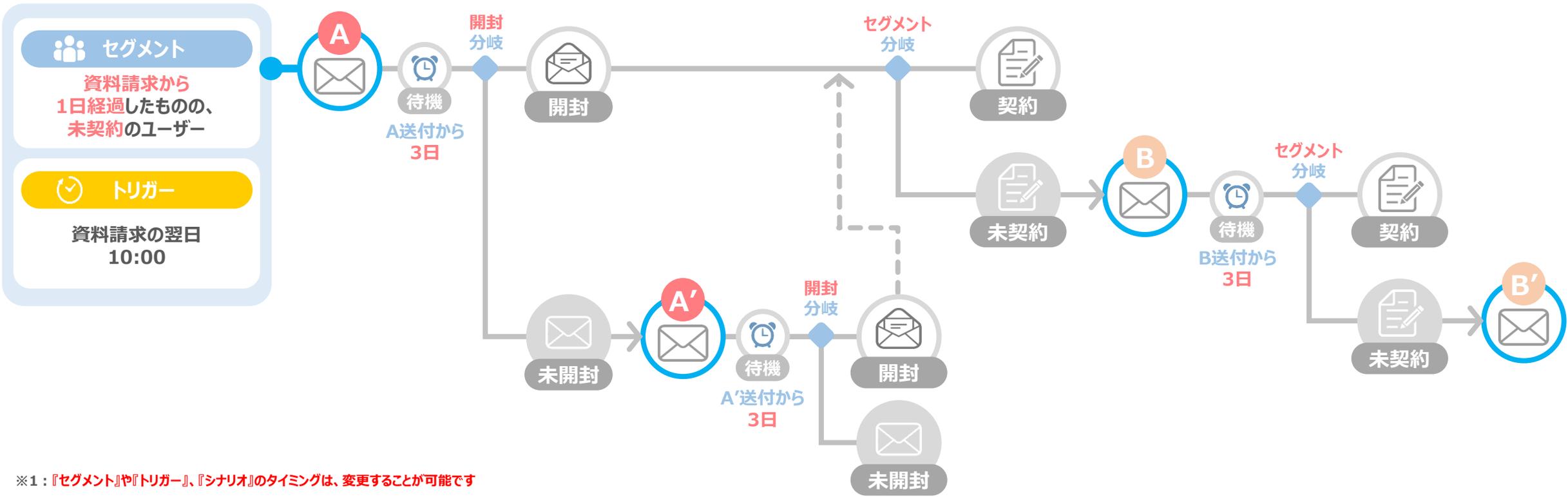


webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

契約しよう！





- ※1 : 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2 : 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3 : セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4 : セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

資料請求のお礼と
ケーブルテレビサービスの紹介

B

ケーブルテレビサービス契約のメリットと
契約者の声を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	●	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	○	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	○	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
ケーブルテレビサービス検討フラグ	●	真	ケーブルテレビサービスを検討しているユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	4	ネット回線サービス契約促進シナリオ



実現できること



ネット回線サービスの利用を検討している顧客に対して、
ネット回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

ネット回線サービスの
利用を検討している

資料請求し
サービス利用を検討中

よさそうだけど
契約するか迷うな...



企業から
お知らせが届く

利用のメリットやお得な情報を
確認し**契約意欲が向上**

こんなメリットがあるのか！

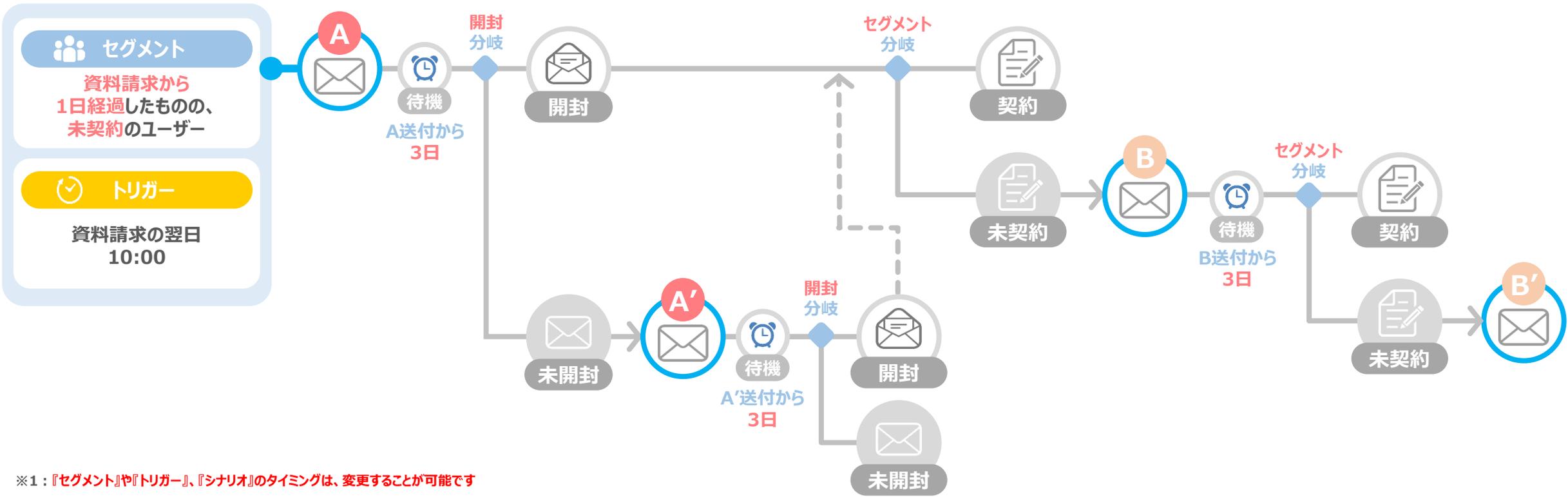


webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

契約しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A 資料請求のお礼と
ネット回線サービスの紹介

B ネット回線サービス契約のメリットと
契約者の声を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	●	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	○	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	○	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
ネット回線サービス検討フラグ	●	真	ネット回線サービスを検討しているユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	5	電話回線サービス契約促進シナリオ



実現できること



電話回線サービスの利用を検討している顧客に対して、
電話回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

電話回線サービスの
利用を検討している

資料請求し
サービス利用を検討中

よさそうだけど
契約するか迷うな...



企業から
お知らせが届く

利用のメリットやお得な情報を
確認し**契約意欲が向上**

こんなメリットがあるのか！

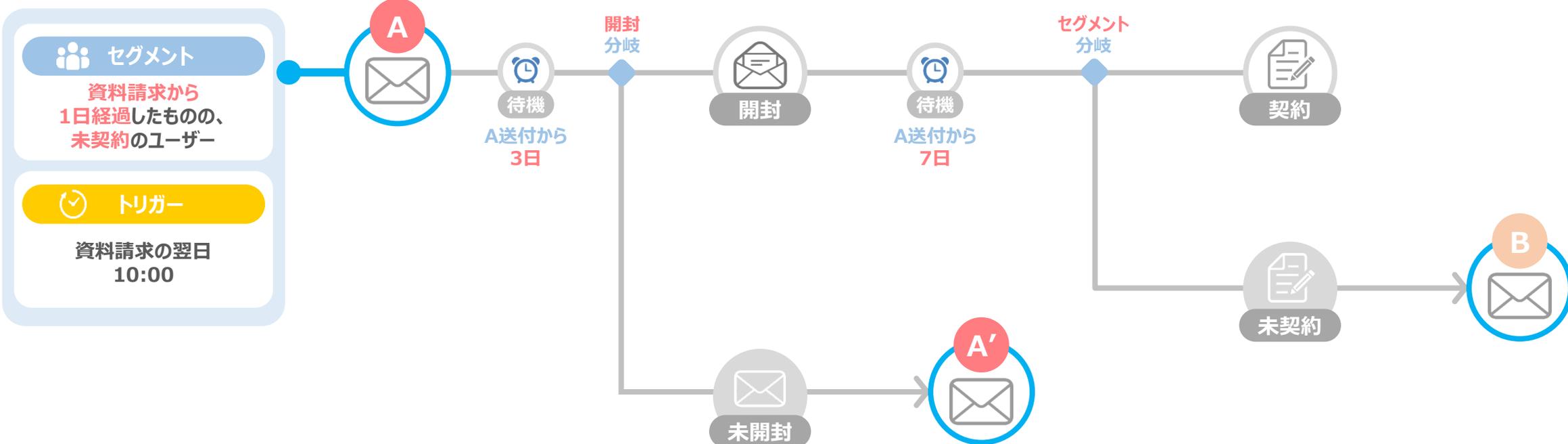


webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

契約しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

資料請求のお礼と
電話回線サービスの紹介

B

電話回線サービス契約のメリットと
契約者の声を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	●	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	○	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	○	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件		カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
電話回線サービス検討フラグ	●	真	電話回線サービスを検討しているユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	6	一戸建て居住者限定 おすすめプラン紹介シナリオ



資料請求をした一戸建てに居住している顧客に対して、
限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

資料請求をする

一戸建てに居住しており
資料を請求

まずは資料を
請求してみよう！

企業から
お知らせが届く

限定のおすすめプランを確認し
契約意欲が向上

一戸建て居住者限定の
プランがあるんだ…！

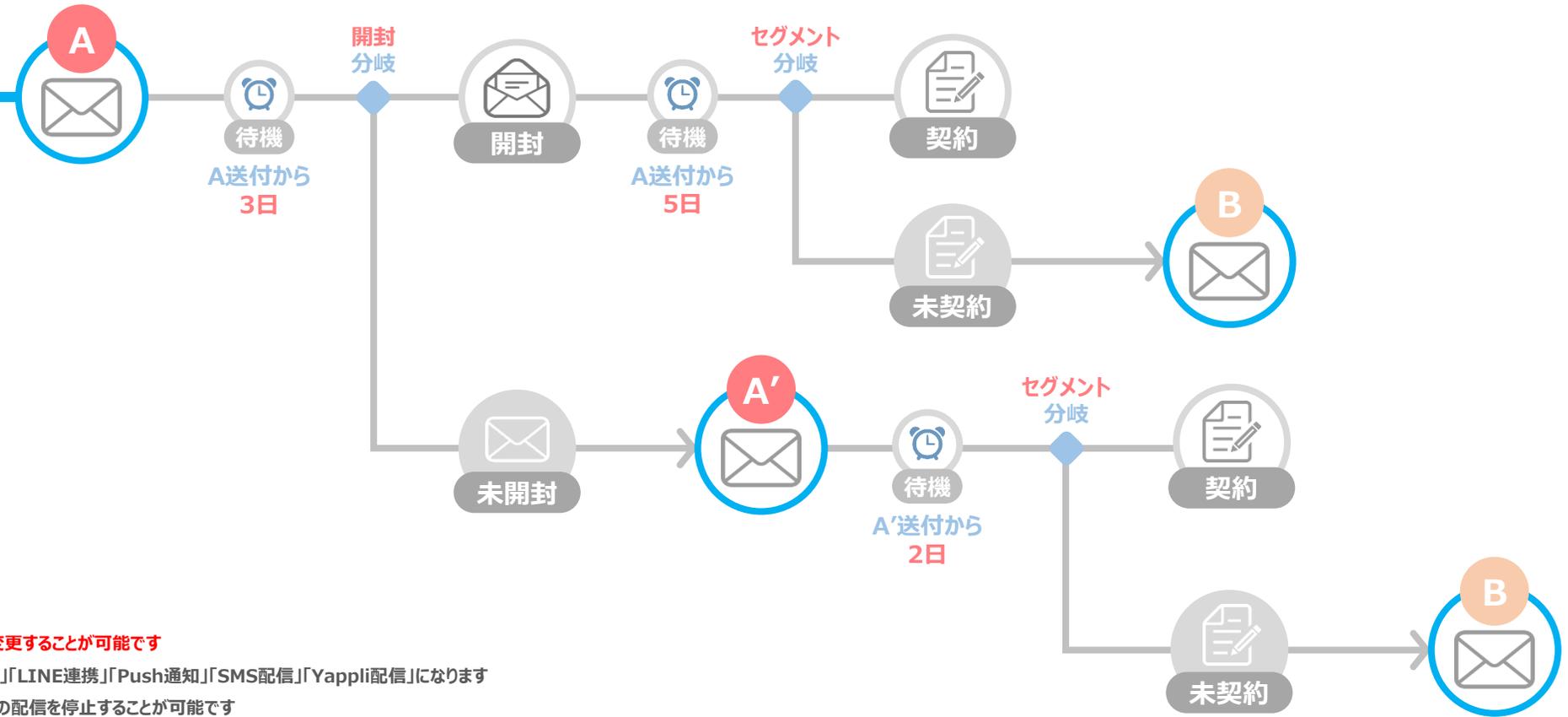
webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

このプランで契約しよう！

セグメント
資料請求から
1日経過したものの未契約、かつ、
一戸建てに居住しているユーザー

トリガー
資料請求の翌日
10:00



- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

資料請求のお礼と
一戸建て居住者限定プランを紹介

B

限定プラン契約のメリットと
契約者の声を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	●	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	○	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの未契約、かつ、一戸建てに居住しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
一戸建て居住フラグ	●	真	一戸建てに居住しているユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	7	集合住宅居住者限定 おすすめプラン紹介シナリオ



実現できること



資料請求をした集合住宅に居住している顧客に対して、
限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

資料請求をする

集合住宅に居住しており
資料を請求

まずは資料を
請求してみよう！



企業から
お知らせが届く

限定のおすすめプランを確認し
契約意欲が向上

集合住宅居住者限定の
プランがあるんだ…！

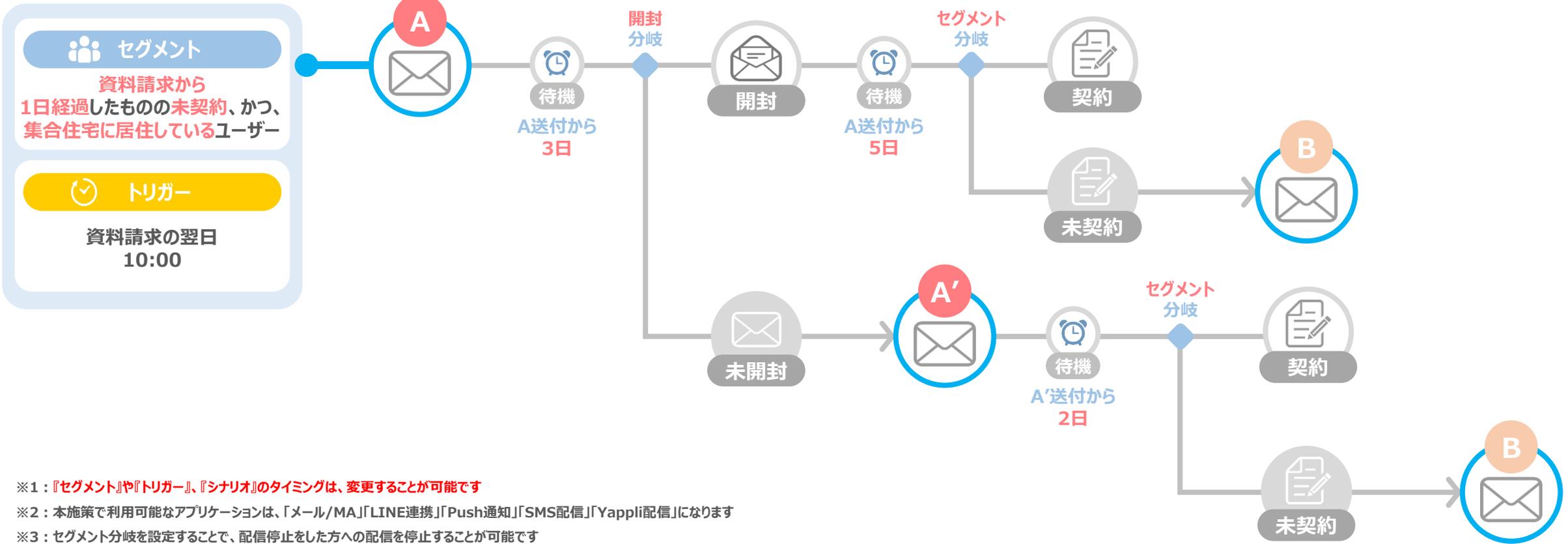


webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

このプランで契約しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

資料請求のお礼と
集合住宅居住者限定プランを紹介

B

限定プラン契約のメリットと
契約者の声を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	○	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	●	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの未契約、かつ、集合住宅に居住しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件		カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
集合住宅居住フラグ	●	真	集合住宅に居住しているユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	8	<u>新生活応援キャンペーン紹介シナリオ</u>



実現できること



資料請求をした特定の年齢の顧客に対して、
新生活応援キャンペーンを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

資料請求をする

特定の年齢で
資料請求

まずは資料を
請求してみよう！



企業から
お知らせが届く

新生活応援キャンペーンを確認し
契約意欲が向上

こんなキャンペーン
やってるんだ…！



webサイトへ訪問し
契約をする

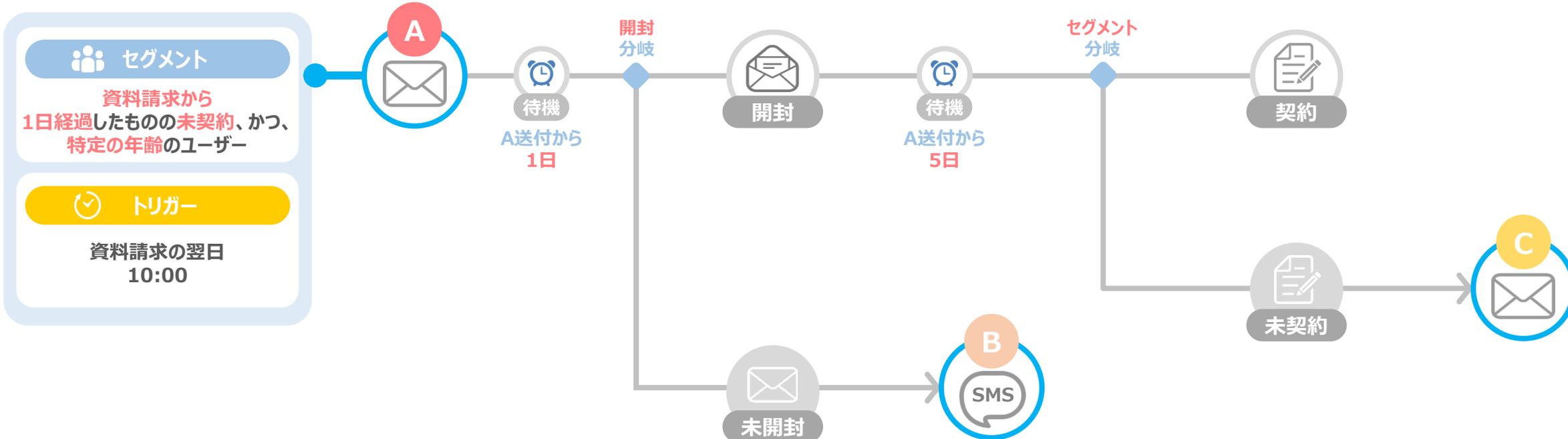
契約完了

せっかくだから
キャンペーン中に契約しよう！



シナリオ

b→dash



※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3: キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)

※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

新生活応援キャンペーンを
メールでお知らせ

B

新生活応援キャンペーンを
SMSでお知らせ

C

キャンペーン終了2日前のお知らせと
申込フォームをメールで案内



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	資料請求日		-	○	-	-
15	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
16	契約フラグ		-	●	-	-
17	性別		-	○	-	-
18	年齢		-	●	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	都道府県		-	○	-	-
21	郵便番号		-	○	-	-
22	住所		-	○	-	-
23	居住形態		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
27	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
28	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
29	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
30	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
31	一戸建て居住フラグ		-	○	-	-
32	集合住宅居住フラグ		-	○	-	-
33	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
34	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
35	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの未契約、かつ、特定の年齢のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	住所	○	指定した住所	指定した住所のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	居住形態	○	指定した居住形態	指定した居住形態のユーザー
契約フラグ	●	偽	契約をしていないユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年齢	●	特定の値	特定の年齢のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
郵便番号	○	指定した郵便番号	指定した郵便番号のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
				当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があった電話番号をユニークにする
				当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
				顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
				資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
新規顧客数を増やしたい	資料請求者へのアプローチ	1	ガスサービス契約促進シナリオ	ガスサービスの利用を検討している顧客に対して、ガスサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P7~11
		2	電力サービス契約促進シナリオ	電力サービスの利用を検討している顧客に対して、電力サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P12~16
		3	ケーブルテレビサービス契約促進シナリオ	ケーブルテレビサービスの利用を検討している顧客に対して、ケーブルテレビサービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P17~21
		4	ネット回線サービス契約促進シナリオ	ネット回線サービスの利用を検討している顧客に対して、ネット回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P22~26
		5	電話回線サービス契約促進シナリオ	電話回線サービスの利用を検討している顧客に対して、電話回線サービス利用のメリットやお得な情報を訴求し、契約を促す	P27~31
		6	一戸建て居住者限定おすすめプラン紹介シナリオ	資料請求をした一戸建てに居住している顧客に対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	P32~36
		7	集合住宅居住者限定おすすめプラン紹介シナリオ	資料請求をした集合住宅に居住している顧客に対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	P37~41
		8	新生活応援キャンペーン紹介シナリオ	資料請求をした特定の年齢の顧客に対して、新生活応援キャンペーンを訴求し、契約を促す	P42~46
契約後の継続率/クロスセル率を引き上げたい	契約者へのアプローチ	9	ガスサービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ガスサービスを契約している顧客に対して、電力サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P48~54
		10	電力サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	電力サービスを契約している顧客に対して、ガスサービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P55~61
		11	ケーブルテレビサービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ケーブルテレビサービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P62~68
		12	ネット回線サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	ネット回線サービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P69~75
		13	電話回線サービス契約者へのクロスセル促進シナリオ	電話回線サービスを契約している顧客に対して、他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	P76~82
		14	設備機器メンテナンスサービス利用促進シナリオ	ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、設備機器のメンテナンスや修理サービスを訴求し、利用を促す	P83~89
		15	トラブル解決サービス利用促進シナリオ	ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、トラブルを解決するサービスを訴求し、利用を促す	P90~96
	ポイント会員へのアプローチ	16	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイント数を訴求し、ポイントの利用を促す	P97~103
		17	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの有効期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、ポイントの利用を促す	P104~110

施策分類	#	施策名
契約者へのアプローチ	9	ガスサービス契約者への クロスセル促進シナリオ

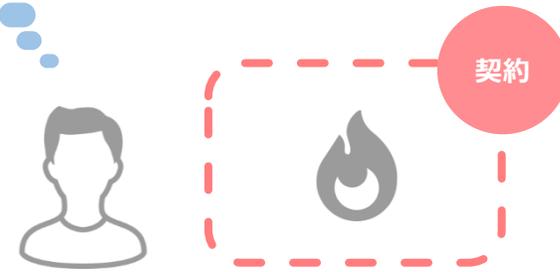
ガスサービスを契約している顧客に対して、
電力サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

ガスサービスの
契約をしている

契約し
サービスを利用中

今月の料金はこのくらいか…



契約

企業から
お知らせが届く

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなにお得なんだ…！



まとめてご契約で
とってもお得！

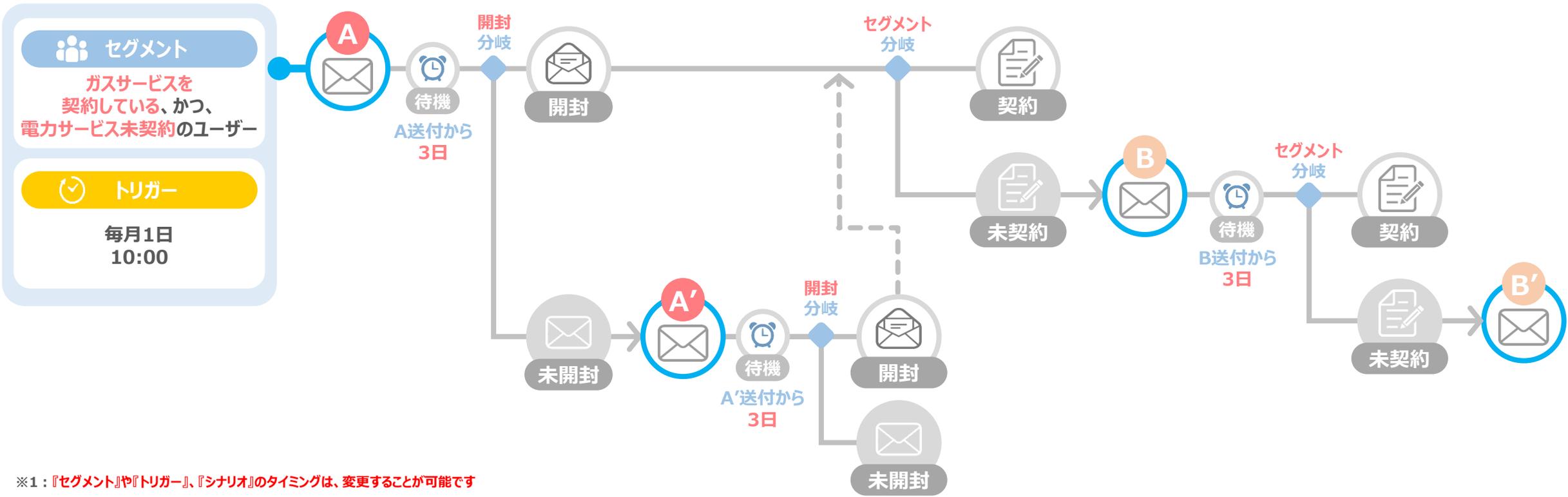
webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

まとめて契約しよう！



契約



- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

電力サービスの案内と
まとめて契約するメリットを紹介

B

まとめて契約するメリットの再度紹介と
よくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	●	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	●	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ガスサービスを契約している、かつ、電力サービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
ガスサービス契約フラグ	●	真	ガスサービスを契約しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー
電力サービス契約フラグ	●	偽	電力サービスを契約していないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ガスサービスを契約している、かつ、電力サービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者へのアプローチ	10	電力サービス契約者への クロスセル促進シナリオ

電力サービスを契約している顧客に対して、
ガスサービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

電力サービスの契約をしている

契約しサービスを利用中

今月の料金はこのくらいか…

企業からお知らせが届く

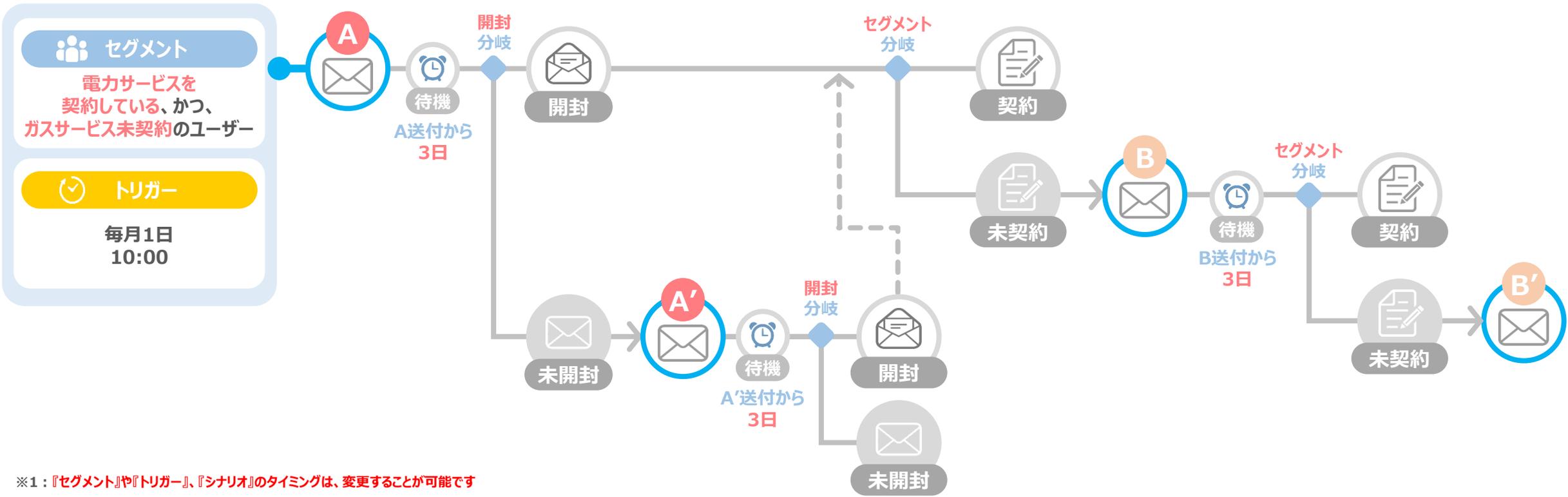
まとめて契約するメリットを確認し契約意欲が向上

まとめて契約するとこんなにお得なんだ…！

webサイトへ訪問し契約をする

契約完了

まとめて契約しよう！



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

ガスサービスの案内と
まとめて契約するメリットを紹介

B

まとめて契約するメリットの再度紹介と
よくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別	-	○	-	-	
14	年代	-	○	-	-	
15	年齢	-	○	-	-	
16	当月誕生日フラグ	-	○	-	-	
17	当日誕生日フラグ	-	○	-	-	
18	翌月誕生日フラグ	-	○	-	-	
19	本年_誕生日	-	○	-	-	
20	本年_誕生日	-	○	-	-	
21	誕生日-月	-	-	○	-	

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	●	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	●	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

電力サービスを契約している、かつ、ガスサービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
ガスサービス契約フラグ	●	偽	ガスサービスを契約していないユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー
電力サービス契約フラグ	●	真	電力サービスを契約しているユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

電力サービスを契約している、かつ、ガスサービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/任意	絞込み条件		カラム	必須/任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者へのアプローチ	11	ケーブルテレビサービス契約者への クロスセル促進シナリオ

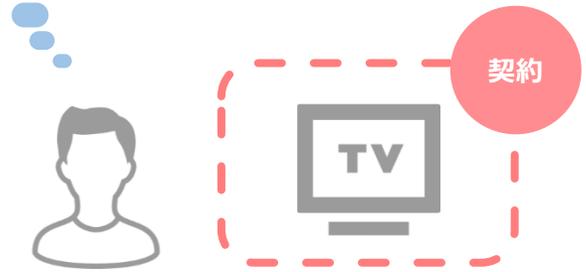
ケーブルテレビサービスを契約している顧客に対して、
他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

ケーブルテレビサービスの契約をしている

契約し
サービスを利用中

今月の料金はこのくらいか…



企業から
お知らせが届く

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなにお得なんだ…！

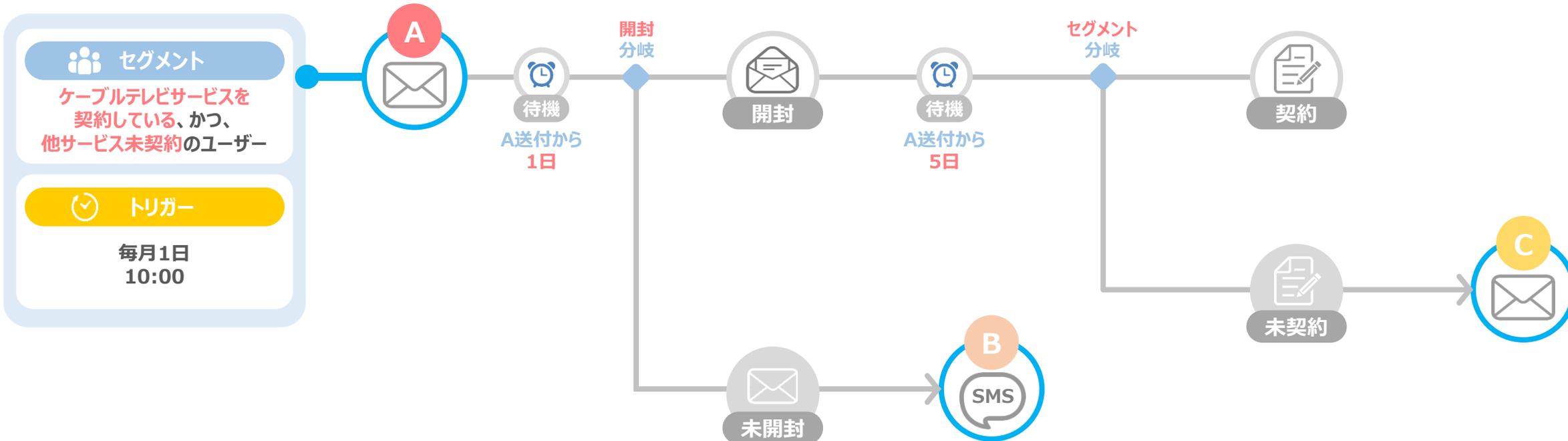


webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

まとめて契約しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A 電話回線/ネット回線サービスの詳細と
まとめて契約するメリットをメールで紹介

B 電話回線/ネット回線サービスの詳細と
まとめて契約するメリットをSMSで紹介

C まとめて契約するメリットの再度紹介と
申込フォームをメールで案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	●	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	●	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	(いずれか1つ)	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ケーブルテレビサービスを契約している、かつ、他サービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
ケーブルテレビサービス契約フラグ	●	真	ケーブルテレビサービスを契約しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー
ネット回線サービス契約フラグ	●	いずれか偽	ネット回線/電話回線のいずれかのサービスを 契約していないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
電話回線サービス契約フラグ				解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ケーブルテレビサービスを契約している、かつ、他サービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者へのアプローチ	12	ネット回線サービス契約者への クロスセル促進シナリオ



実現できること



ネット回線サービスを契約している顧客に対して、
他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

ネット回線サービスの
契約をしている

契約し
サービスを利用中

今月の料金はこのくらいか…



企業から
お知らせが届く

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなにお得なんだ…！

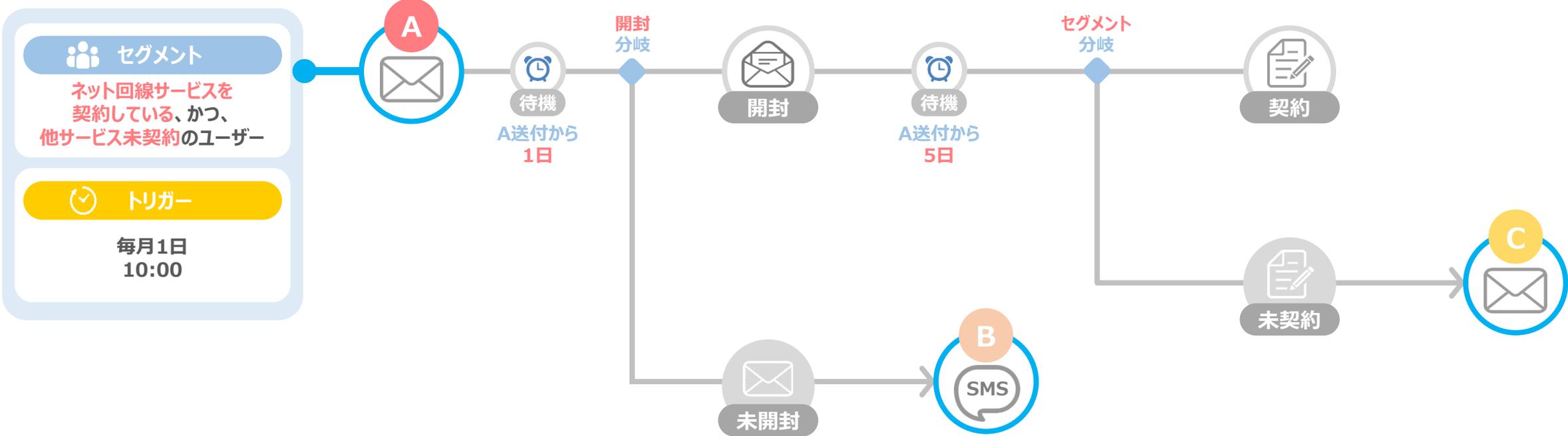


webサイトへ訪問し
契約をする

契約完了

まとめて契約しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A ケーブルテレビ/電話回線サービスの詳細と
まとめて契約するメリットをメールで紹介

B ケーブルテレビ/電話回線サービスの詳細と
まとめて契約するメリットをSMSで紹介

C まとめて契約するメリットの再度紹介と
申込フォームをメールで案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日	-	-	○	-
23	都道府県	-	○	-	-
24	姓	-	-	○	-
25	名	-	-	○	-
26	累計資料請求回数	-	○	-	-
27	累計契約回数	-	○	-	-
28	累計契約金額	-	○	-	-
29	累計解約回数	-	○	-	-
30	資料請求フラグ	-	○	-	-
31	契約フラグ	-	○	-	-
32	解約フラグ	-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ	-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ	-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ	-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ	-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ	-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ	-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ	-	○	-	-
40	ネット回線サービス契約フラグ	-	●	-	-
41	ケーブルテレビサービス契約フラグ	-	●	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ	-	(いずれか1つ)	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ネット回線サービスを契約している、かつ、他サービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
ネット回線サービス契約フラグ	●	真	ネット回線サービスを契約しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないのユーザー
ケーブルテレビサービス契約フラグ	●	いずれか偽	ケーブルテレビ/電話回線のいずれかのサービスを 契約していないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
電話回線サービス契約フラグ				解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ネット回線サービスを契約している、かつ、他サービス未契約のユーザー

<作成方法>

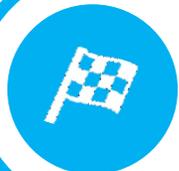
※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者へのアプローチ	13	電話回線サービス契約者への クロスセル促進シナリオ



実現できること



電話回線サービスを契約している顧客に対して、
他の未契約サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

ネット回線サービスの
契約をしている

契約し
サービスを利用中

今月の料金はこのくらいか…



企業から
お知らせが届く

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなにお得なんだ…！



webサイトへ訪問し
契約をする

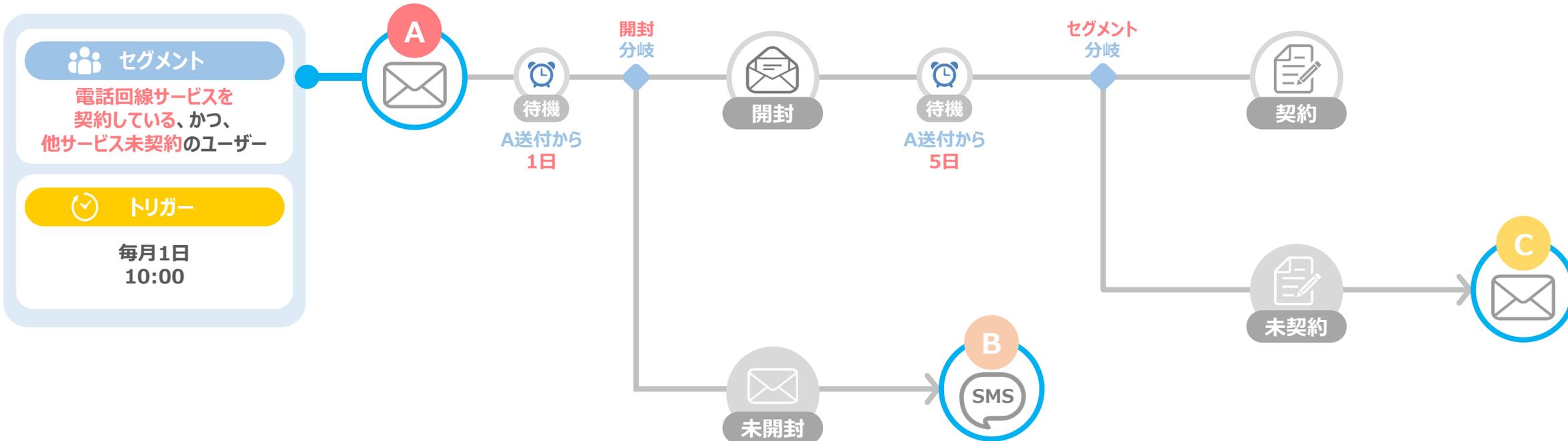
契約完了

まとめて契約しよう！



シナリオ

b→dash



※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A ケーブルテレビ/ネット回線サービスの詳細と
まとめて契約するメリットをメールで紹介

B ケーブルテレビ/ネット回線サービスの詳細と
まとめて契約するメリットをSMSで紹介

C まとめて契約するメリットの再度紹介と
申込フォームをメールで案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	●	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	(いずれか1つ)	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

電話回線サービスを契約している、かつ、他サービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
電話回線サービス契約フラグ	●	真	電話回線サービスを契約しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー
ケーブルテレビサービス契約フラグ	●	いずれか偽	ケーブルテレビ/ネット回線のいずれかのサービスを 契約していないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
ネット回線サービス契約フラグ				解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

電話回線サービスを契約している、かつ、他サービス未契約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者への アプローチ	14	設備機器メンテナンスサービス 利用促進シナリオ



ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、
設備機器のメンテナンスや修理サービスを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

ガス/電力サービスの
契約をしている

契約し
サービスを利用中

そろそろ
メンテナンスしたいな...



企業から
お知らせが届く

メンテナンスや修理サービス情報を
確認し**利用意欲が向上**

メンテナンスや修理の
サービスもあるんだ...!

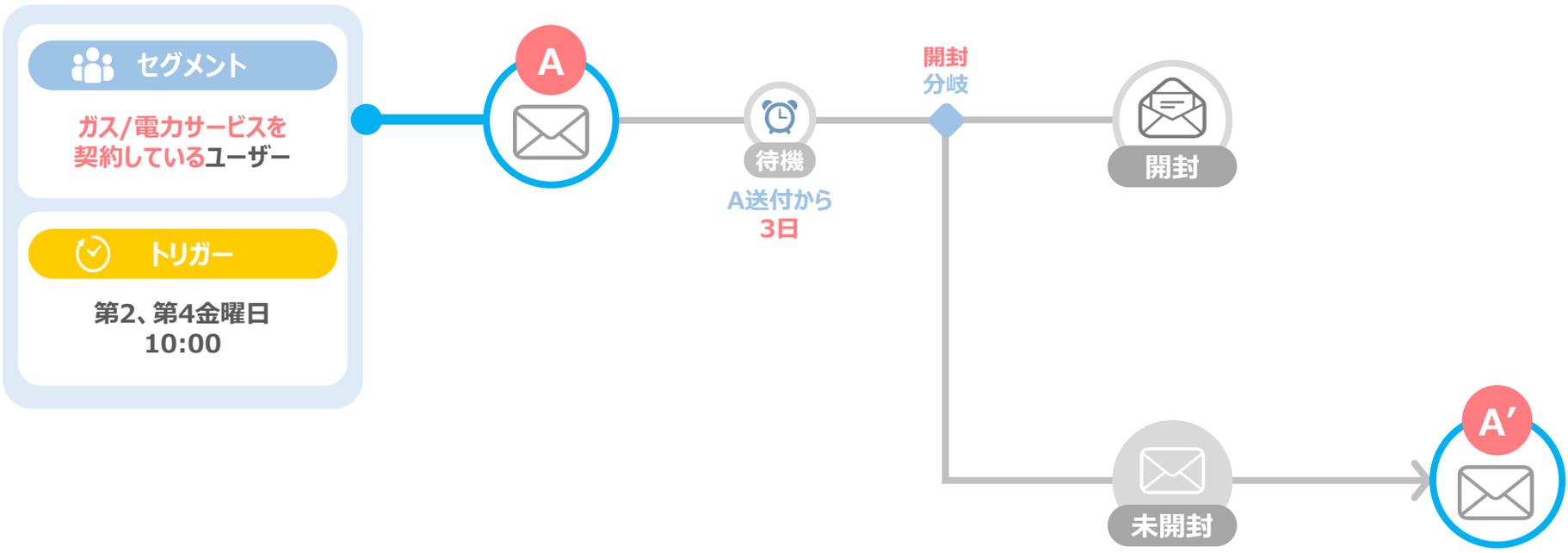


サービスの利用をする

利用

せっかくだから利用しよう!





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

メンテナンスや修理サービスの詳細とよくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日	-	-	○	-
23	都道府県	-	○	-	-
24	姓	-	-	○	-
25	名	-	-	○	-
26	累計資料請求回数	-	○	-	-
27	累計契約回数	-	○	-	-
28	累計契約金額	-	○	-	-
29	累計解約回数	-	○	-	-
30	資料請求フラグ	-	○	-	-
31	契約フラグ	-	○	-	-
32	解約フラグ	-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ	-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ	-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ	-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ	-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ	-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ	-	●	-	-
39	電力サービス契約フラグ	-	(いずれか1つ)	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ	-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ	-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ガスサービス/電力サービスを契約しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー
ガスサービス契約フラグ	●	いずれか真	ガス/電力のいずれかのサービスを 契約しているユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
電力サービス契約フラグ				解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ガスサービス/電力サービスを契約しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
契約者へのアプローチ	15	<u>トラブル解決サービス利用促進シナリオ</u>



実現できること



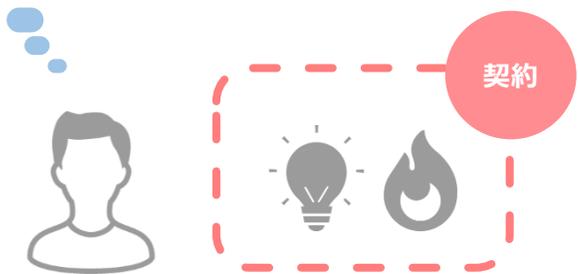
ガス/電力サービスを契約している顧客に対して、
トラブルを解決するサービスを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

ガス/電力サービスの
契約をしている

契約し
サービスを利用中

トラブルがあった場合は
どうすればいいんだろう…



企業から
お知らせが届く

トラブル解決サービス情報を
確認し**利用意欲が向上**

こんなサービスもあるんだ…！

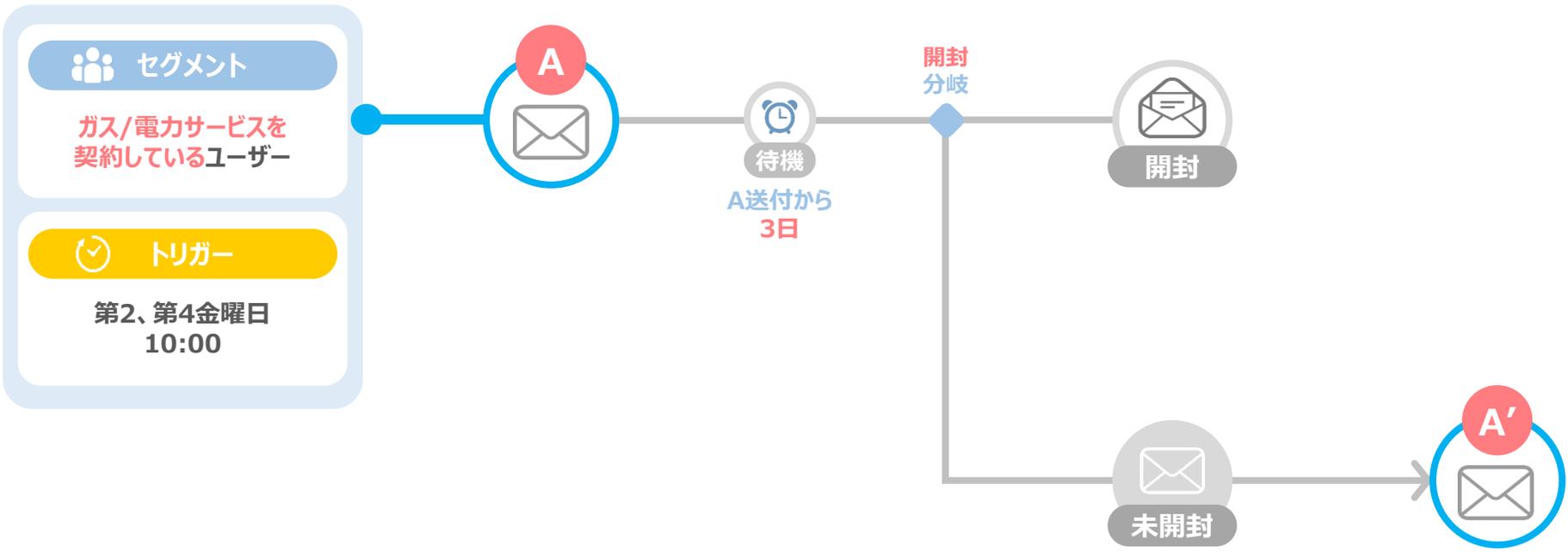


サービスの利用をする

利用

万が一の時は利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



トラブル解決サービスの詳細とよくある質問を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	●	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	●	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	(いずれか1つ)	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ガスサービス/電力サービスを契約しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
契約フラグ	●	真	契約しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないのユーザー
ガスサービス契約フラグ	●	いずれか真	ガス/電力のいずれかのサービスを 契約しているユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
電力サービス契約フラグ				○	真/偽	解約している/していないユーザー	
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ガスサービス/電力サービスを契約しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
ポイント会員へのアプローチ	16	<u>ポイント通知シナリオ</u>



実現できること



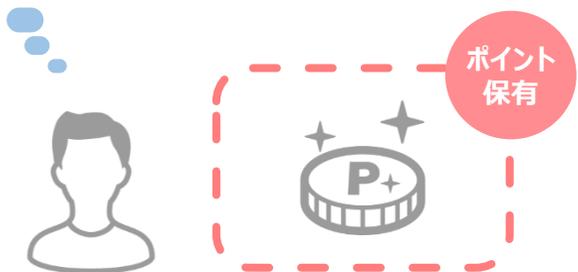
ポイントを保有している顧客に対して、
定期的に保有ポイントを訴求し、ポイントの利用を促す

ユーザーの変化

ポイントを保有している

ポイント保有中

いまどのくらい
ポイント貯まってたかな…



企業から
お知らせが届く

保有ポイントを確認し
利用意欲が向上

こんなにポイント
貯まってたんだ…！



ポイントの利用をする

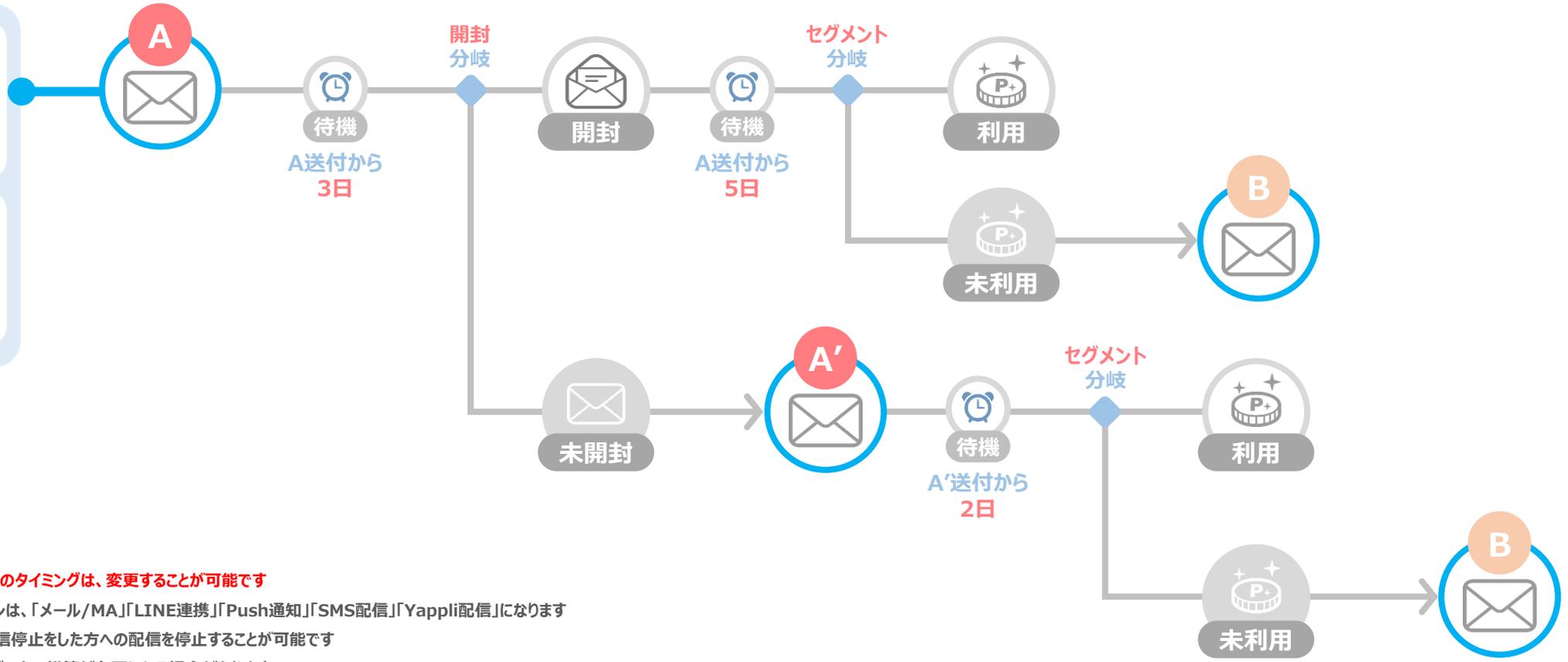
ポイント利用完了

せっかくだから
ポイントを利用しよう！



セグメント
500pt以上
保有しているユーザー

トリガー
毎月1日
10:00



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要になる場合があります

A

利用可能な保有ポイント数をお知らせ

B

ポイント利用方法の紹介と
利用可能な保有ポイント数を再度お知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別	-	○	-	-	
14	年代	-	○	-	-	
15	年齢	-	○	-	-	
16	当月誕生日フラグ	-	○	-	-	
17	当日誕生日フラグ	-	○	-	-	
18	翌月誕生日フラグ	-	○	-	-	
19	本年_誕生日	-	○	-	-	
20	本年_誕生日	-	○	-	-	
21	誕生日-月	-	-	○	-	

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	●	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

500pt以上保有しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件		カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
保持ポイント	●	『500』以上	500pt以上保持しているユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

500pt以上保有しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
ポイント会員へのアプローチ	17	<u>ポイント期限リマインドシナリオ</u>



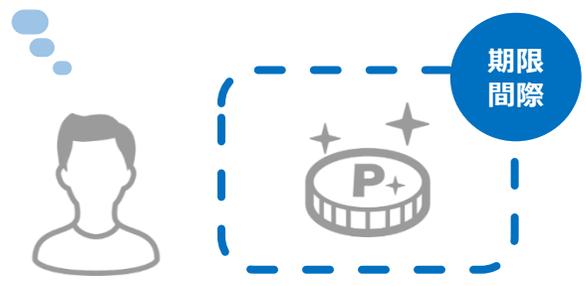
ポイントの有効期限が迫っている顧客に対して、
ポイントの有効期限を訴求し、ポイントの利用を促す

ユーザーの変化

ポイントの有効期限が迫る

ポイント有効期限**間際**

ポイントの期限はいつだったかな…



企業からお知らせが届く

ポイントの有効期限を確認し**利用意欲が向上**

有効期限まであと少しなんだ…！



ポイントの利用をする

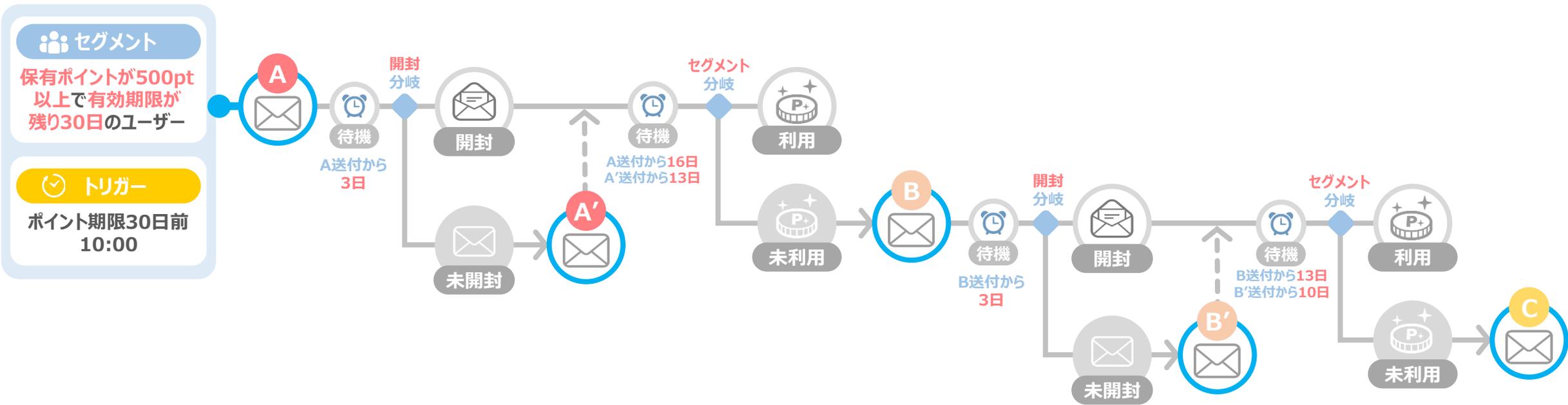
ポイント**利用完了**

期限が切れる前にポイントを利用しよう！



シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本シナリオは、ポイントの有効期限が31日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
- ※3: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A ポイント期限30日前のお知らせ

B ポイント期限14日前のお知らせとポイント利用方法を紹介

C ポイント期限前日のお知らせとポイント利用方法を再度紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	●	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	●	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

保有ポイントが500pt以上で有効期限が残り30日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
保持ポイント	●	『500』以上	500pt以上保持しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー
ポイント有効期限日までの残日数	●	『30』と等しい	ポイント有効期限日まで30日のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

保有ポイントが500pt以上で有効期限が残り30日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

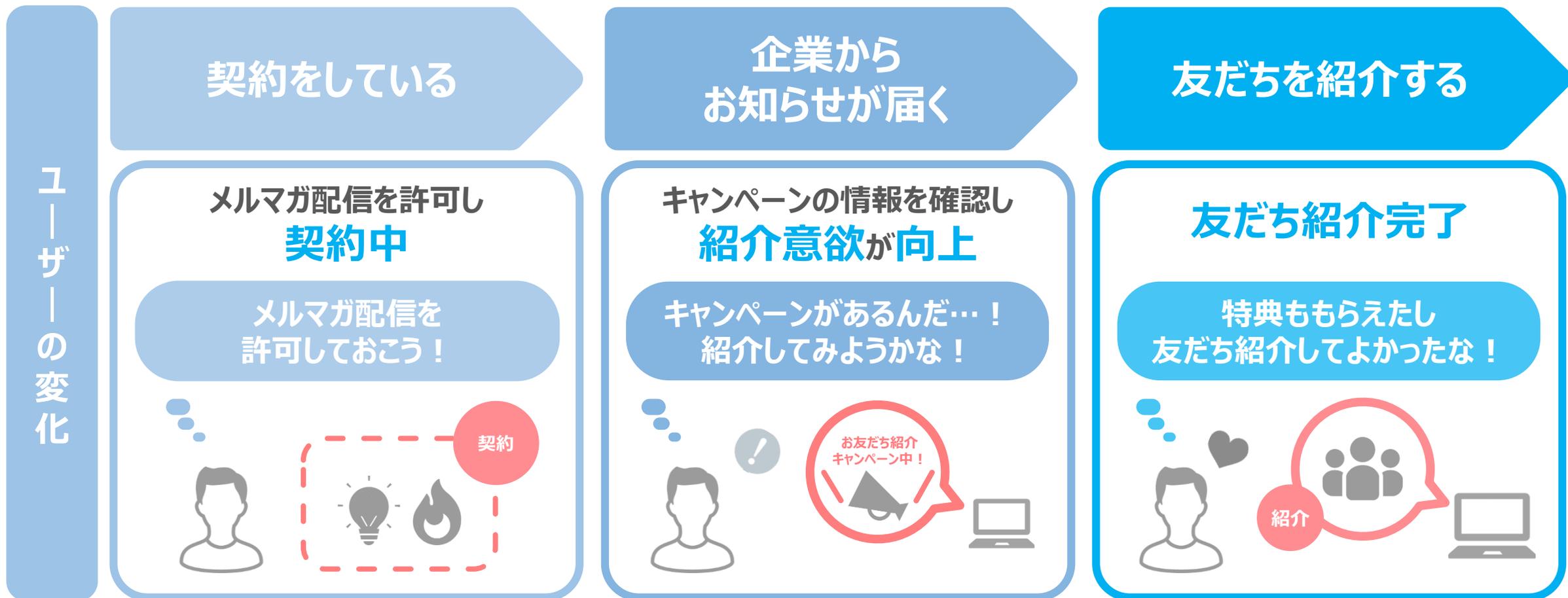


シナリオ 施策一覧②

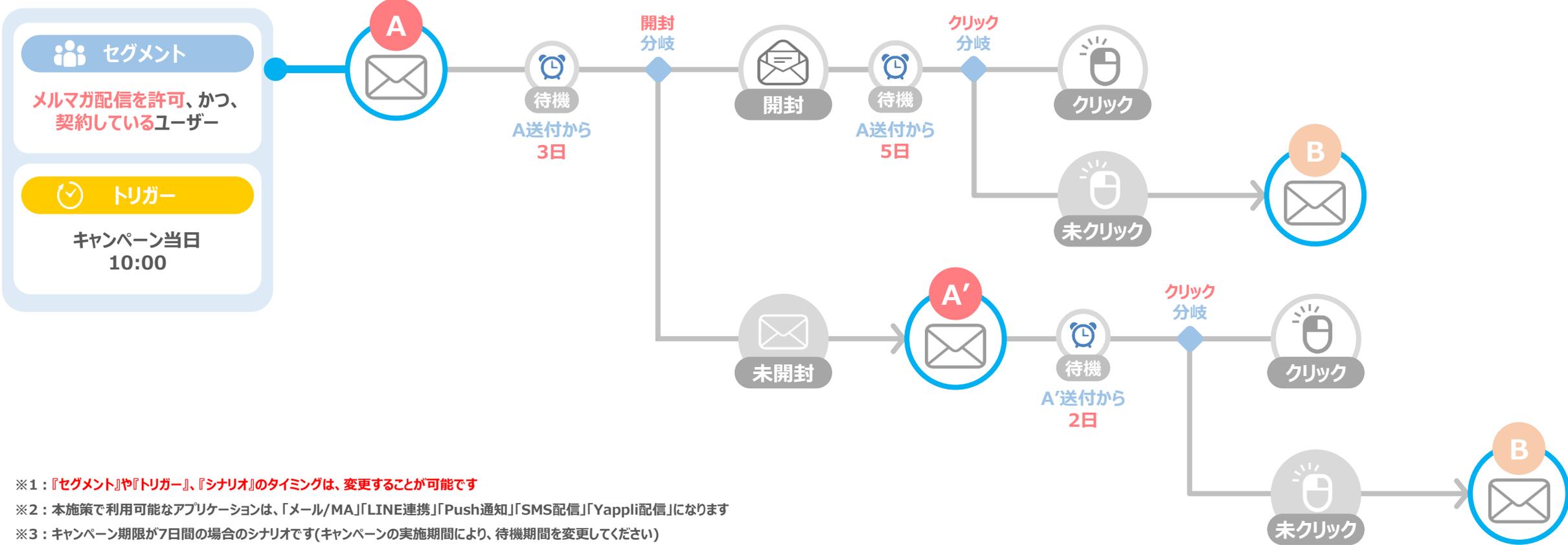
目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
アプローチ可能な顧客/チャンネルを拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	18	友だち紹介キャンペーンシナリオ	契約をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P112~118
	アプローチ可能なチャンネルの拡大	19	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを入力していない顧客に対して、入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す	P119~125
		20	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す	P126~130
		21	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、登録に伴うメリットやキャンペーン情報を訴求し、友だち登録を促す	P131~137
		22	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す	P138~144

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な 顧客の拡大	18	<u>友だち紹介キャンペーンシナリオ</u>

契約をしている顧客に対して、**友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す**



ユーザーの変化



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: キャンペーン期限が7日間の場合のシナリオです(キャンペーンの実施期間により、待機期間を変更してください)
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

友だち紹介キャンペーンの紹介と
紹介方法を案内

B

キャンペーン終了2日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日	-	-	○	-
23	都道府県	-	○	-	-
24	姓	-	-	○	-
25	名	-	-	○	-
26	累計資料請求回数	-	○	-	-
27	累計契約回数	-	○	-	-
28	累計契約金額	-	○	-	-
29	累計解約回数	-	○	-	-
30	資料請求フラグ	-	○	-	-
31	契約フラグ	-	●	-	-
32	解約フラグ	-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ	-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ	-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ	-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ	-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ	-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ	-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ	-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ	-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ	-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

メルマガ配信を許可、かつ、契約しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	保持ポイント	○	指定した数	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
契約フラグ	●	真	契約しているユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

メルマガ配信を許可、かつ、契約しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ可能なチャンネルの拡大	19	<u>メールアドレス取得シナリオ</u>



メールアドレスを入力していない顧客に対して、
入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す

ユーザーの変化

メールアドレスの
入力をしていない

メールアドレス**未入力**

今は忙しいから
入力は後にしよう



企業から
お知らせが届く

入力によるメリットを確認し
入力意欲が向上

アドレスを登録すると
こんなメリットがあるんだ！

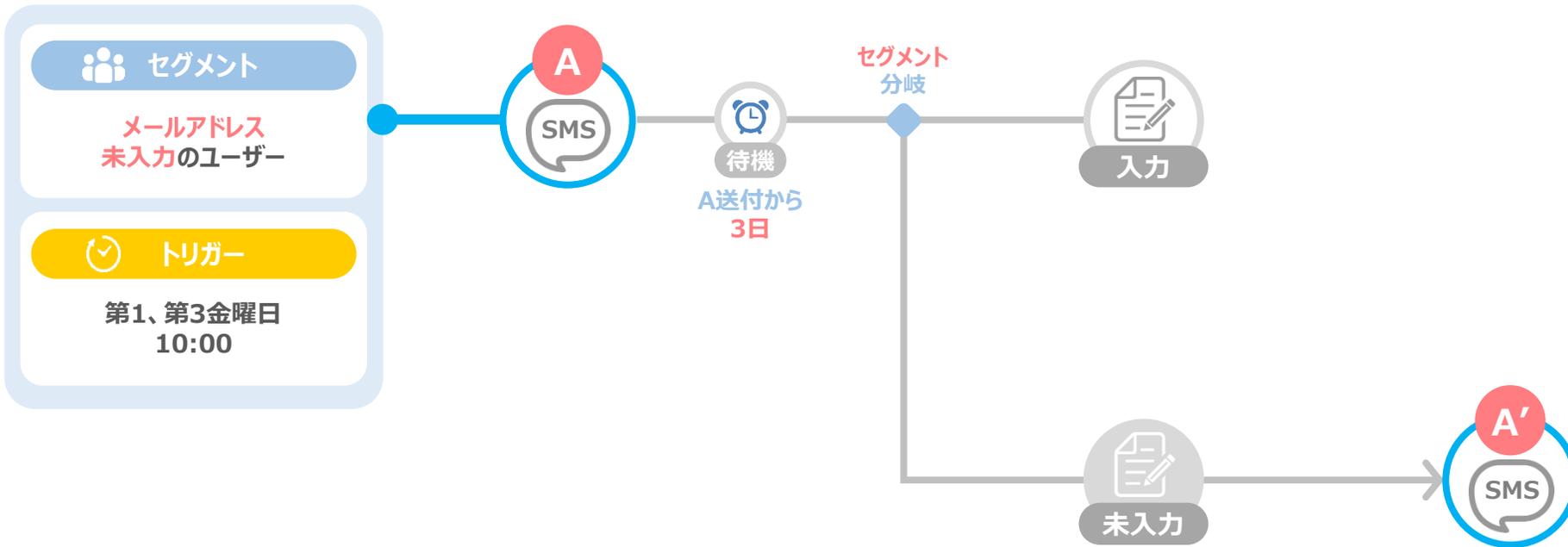


対象ページへ移動し
入力をする

入力完了

メリットも多いし
入力しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

メールアドレス入力に伴う特典の紹介と入力を依頼



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別	-	○	-	-	
14	年代	-	○	-	-	
15	年齢	-	○	-	-	
16	当月誕生日フラグ	-	○	-	-	
17	当日誕生日フラグ	-	○	-	-	
18	翌月誕生日フラグ	-	○	-	-	
19	本年_誕生日	-	○	-	-	
20	本年_誕生日	-	○	-	-	
21	誕生日-月	-	-	○	-	

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	●	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

メールアドレス未入力ユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	保持ポイント	○	指定した数	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
メールアドレス取得フラグ	●	偽	メールアドレスを取得していないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

メールアドレス未入力ユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/任意	絞込み条件		カラム	必須/任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ可能なチャンネルの拡大	20	LINE連携促進シナリオ



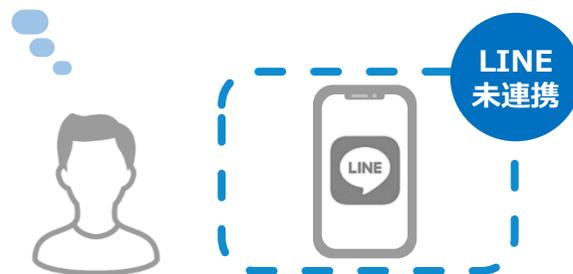
LINE連携をしていない顧客に対して、
連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す

ユーザーの変化

LINE IDを
連携していない

LINE ID**未連携**

LINE連携は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

連携によるメリットを確認し
連携意欲が向上

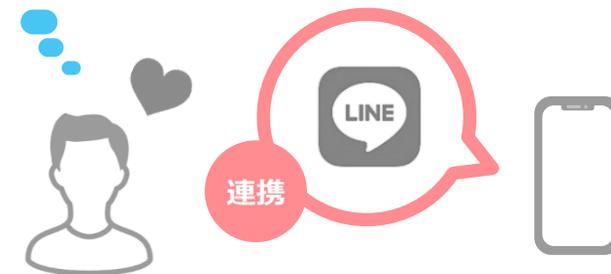
連携すると
こんなメリットがあるのか！



LINEに移動し
IDを連携する

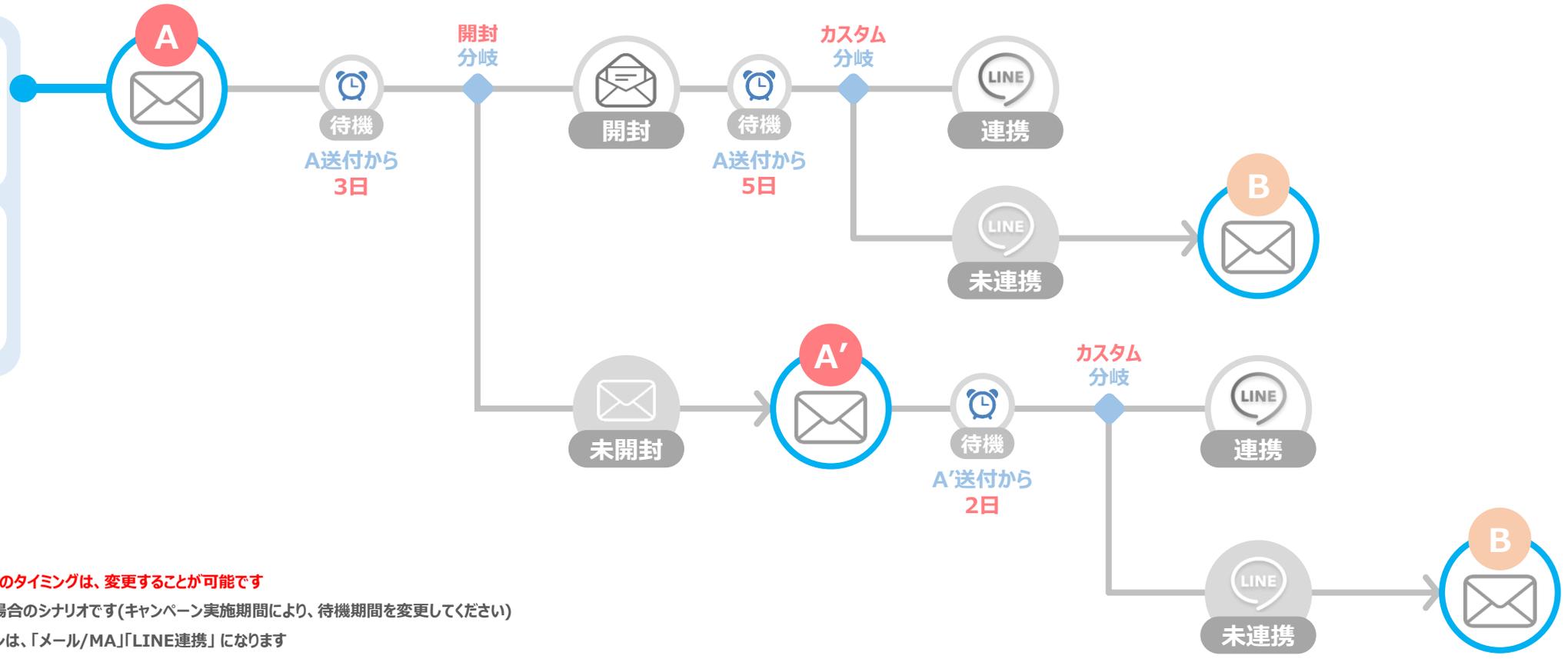
連携完了

メリットも多いし
連携しよう！



セグメント
LINE会員登録したものの、
LINE ID未連携のユーザー

トリガー
LINE会員登録の翌日
10:00



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)
- ※3: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」になります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE連携のメリットの紹介と
LINE ID連携キャンペーンのお知らせ

B

キャンペーン終了2日前のお知らせ



利用するデータファイル

データファイル名

LINE連携促進用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	LINE 連携	LINE ID(主キー)	●	-	-	●
2		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
3	メール /MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
4		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
5		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
6	顧客ID		-	○	-	-
7	LINE ID連携フラグ		-	●	-	-
8	LINE会員登録日		-	○	-	-
9	LINE会員登録からの経過日数		-	●	-	-
10	姓		-	-	○	-
11	名		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

LINE会員登録したものの、LINE ID未連携のユーザー

<作成方法>

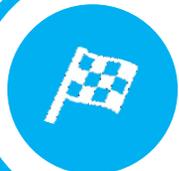
※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携のうち 利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー
LINE ID連携フラグ	●	偽	LINE ID連携をしていないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	LINE会員登録から1日経過したユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
顧客ID	○	指定した顧客ID	指定した顧客IDのユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ可能なチャンネルの拡大	21	LINE利用促進シナリオ



実現できること



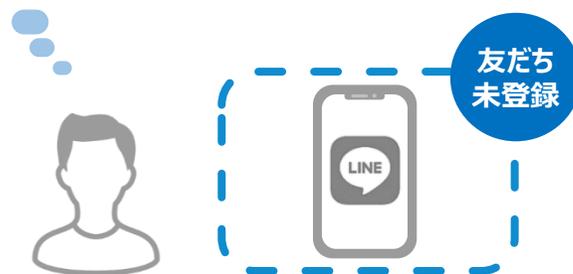
LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、
登録に伴うメリットやキャンペーン情報を訴求し、友だち登録を促す

ユーザーの変化

LINEの友だち登録をしていない

LINE友だち**未登録**

友だち登録は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

メリットやキャンペーン情報を
確認し**登録意欲**が**向上**

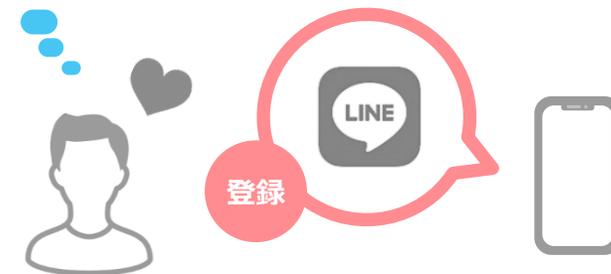
キャンペーン中なんだ！



LINEに移動し
友だち登録をする

友だち登録完了

せっかくだから
キャンペーン中に登録しよう！



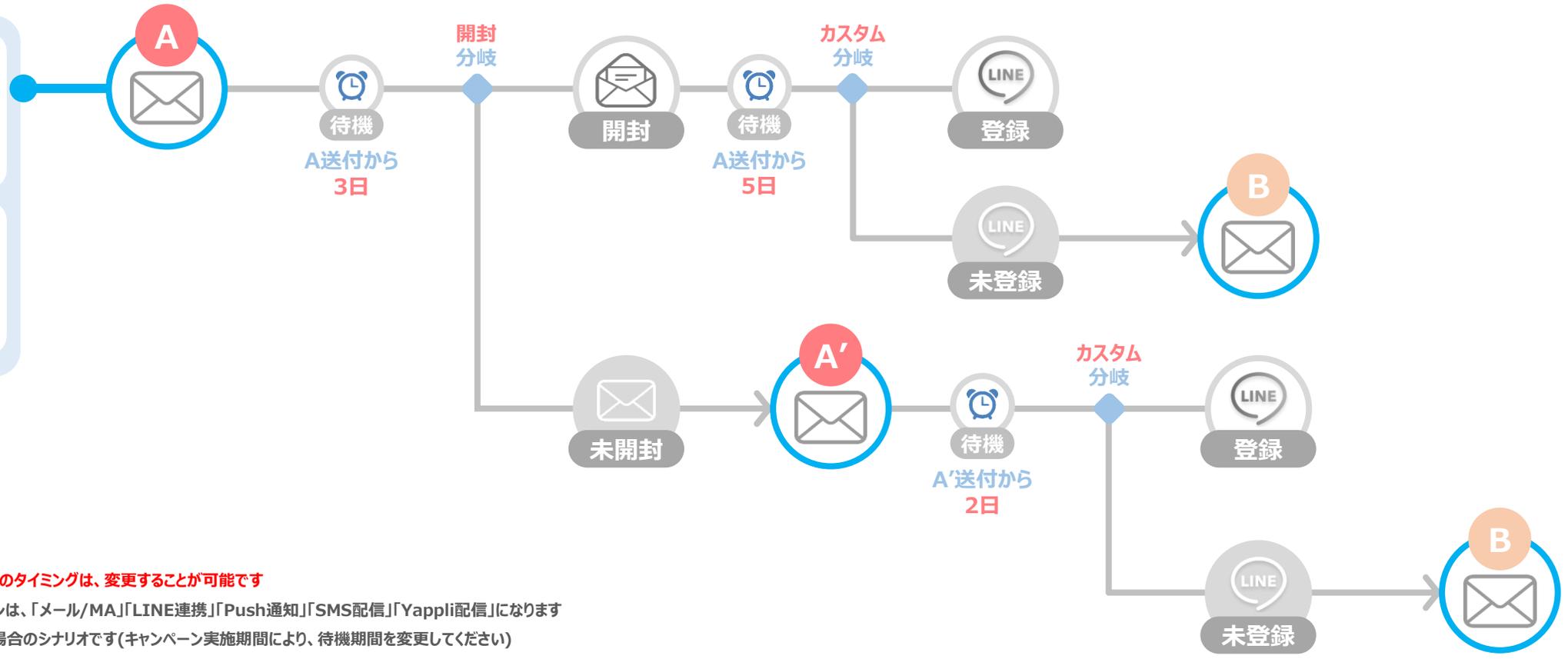
シナリオ

b→dash



セグメント
LINEの友だち
未登録のユーザー

トリガー
キャンペーン当日
10:00



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE友だち登録キャンペーンのお知らせと
LINE友だち登録のメリットを紹介

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
よくある質問を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	●	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	保持ポイント	○	指定した数	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
LINE ID利用フラグ	●	偽	LINE IDを利用していないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャンネルの拡大	22	<u>アプリ利用促進シナリオ</u>



実現できること



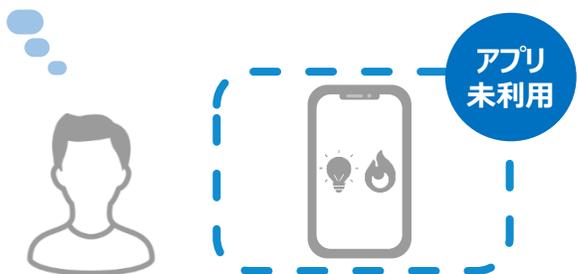
アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、
アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す

ユーザーの変化

アプリに流入していない

アプリ**未利用**

アプリは使わなくてもいいかな…



企業からお知らせが届く

メリットを確認し**利用意欲が向上**

こんなにメリットがあるのか！



アプリにログインする

インストール/
ログイン完了

お得な情報もあるし
利用してみよう！



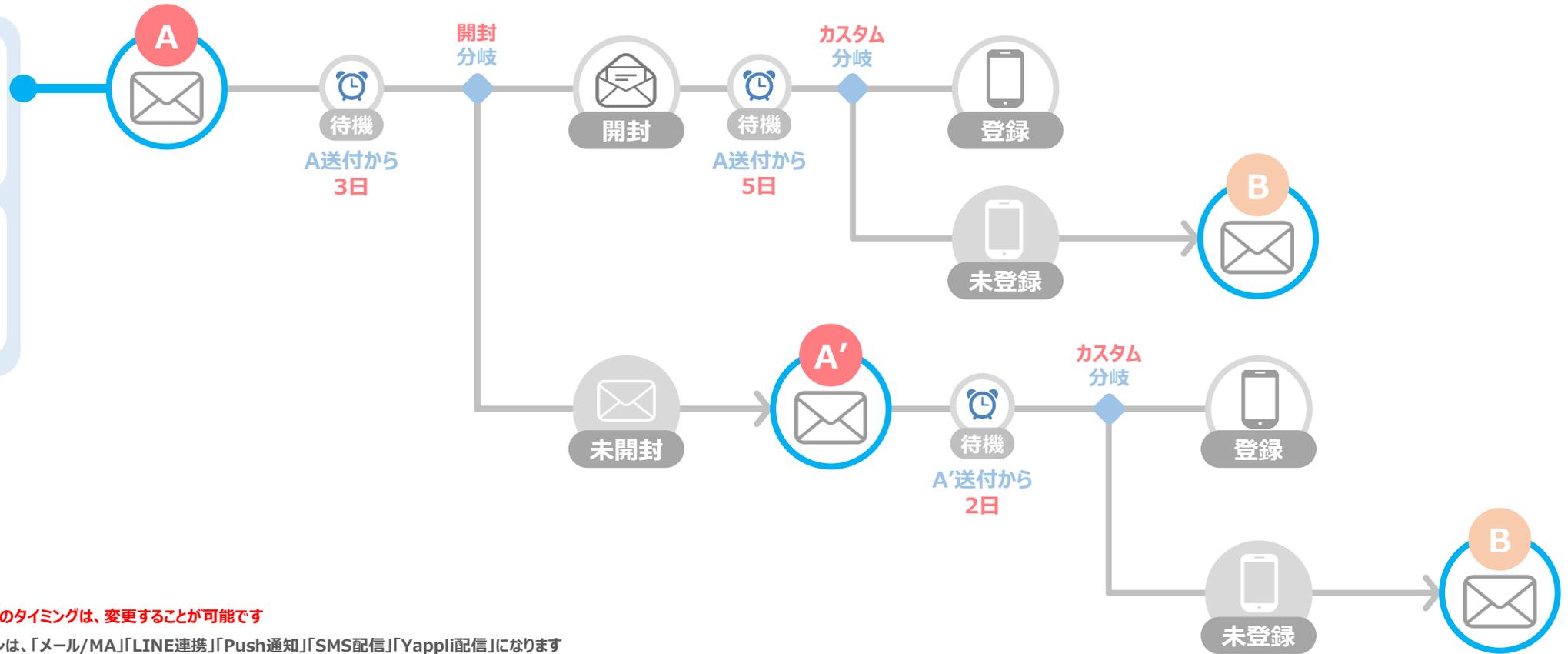
シナリオ

b→dash



セグメント
アプリ未利用のユーザー

トリガー
第1、第3金曜日
10:00



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アプリの紹介

B

アプリの紹介と
アプリ利用のメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	累計資料請求回数		-	○	-	-
27	累計契約回数		-	○	-	-
28	累計契約金額		-	○	-	-
29	累計解約回数		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	契約フラグ		-	○	-	-
32	解約フラグ		-	○	-	-
33	ガスサービス検討フラグ		-	○	-	-
34	電力サービス検討フラグ		-	○	-	-
35	ケーブルテレビサービス検討フラグ		-	○	-	-
36	ネット回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
37	電話回線サービス検討フラグ		-	○	-	-
38	ガスサービス契約フラグ		-	○	-	-
39	電力サービス契約フラグ		-	○	-	-
40	ケーブルテレビサービス契約フラグ		-	○	-	-
41	ネット回線サービス契約フラグ		-	○	-	-
42	電話回線サービス契約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
43	一戸建て居住フラグ	-	○	-	-
44	集合住宅居住フラグ	-	○	-	-
45	初回資料請求日	-	○	-	-
46	初回資料請求からの経過日数	-	○	-	-
47	最終資料請求日	-	○	-	-
48	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回契約日	-	○	-	-
50	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終契約日	-	○	-	-
52	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回解約日	-	○	-	-
54	初回解約日からの経過日数	-	○	-	-
55	最終解約日	-	○	-	-
56	最終解約日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回資料請求資料ID	-	○	-	-
58	初回資料請求資料名	-	○	-	-
59	最終資料請求資料ID	-	○	-	-
60	最終資料請求資料名	-	○	-	-
61	初回契約サービスID	-	○	-	-
62	初回契約サービス名	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
63	初回契約プランID	-	○	-	-
64	初回契約プラン名	-	○	-	-
65	初回契約詳細ID	-	○	-	-
66	初回契約詳細名	-	○	-	-
67	最終契約サービスID	-	○	-	-
68	最終契約サービス名	-	○	-	-
69	最終契約プランID	-	○	-	-
70	最終契約プラン名	-	○	-	-
71	最終契約詳細ID	-	○	-	-
72	最終契約詳細名	-	○	-	-
73	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
74	性別記載フラグ	-	○	-	-
75	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
76	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
77	保持ポイント	-	○	-	-
78	ポイント有効期限日	-	○	-	-
79	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
80	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
81	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
82	スマホアプリ利用フラグ	-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	保持ポイント	○	指定した数	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
スマホアプリ利用フラグ	●	偽	スマホアプリを利用していないユーザー	解約フラグ	○	真/偽	解約している/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	ガスサービス検討フラグ	○	真/偽	ガスサービスを検討している/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	電力サービス検討フラグ	○	真/偽	電力サービスを検討している/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	ケーブルテレビサービス検討フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを検討している/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	ネット回線サービス検討フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを検討している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	電話回線サービス検討フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを検討している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	ケーブルテレビサービス契約フラグ	○	真/偽	ケーブルテレビサービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日	指定した誕生日のユーザー	ネット回線サービス契約フラグ	○	真/偽	ネット回線サービスを契約している/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	電話回線サービス契約フラグ	○	真/偽	電話回線サービスを契約している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	電力サービス契約フラグ	○	真/偽	電力サービスを契約している/していないユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	一戸建て居住フラグ	○	真/偽	一戸建てに居住している/していないユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	集合住宅居住フラグ	○	真/偽	集合住宅に居住している/していないユーザー
累計契約金額	○	指定した金額	累計契約金額が指定した金額のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー
資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求した/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

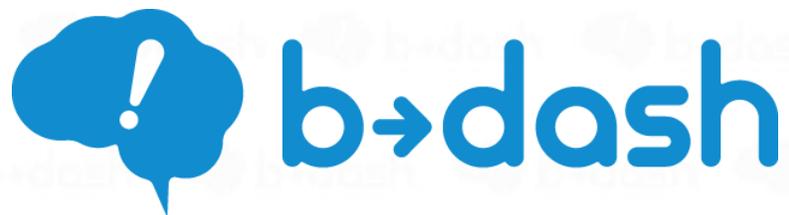
セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	初回契約詳細名	○	指定した詳細名	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約サービスID	○	指定したサービスID	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	最終契約サービス名	○	指定したサービス名	最終契約サービスが指定したサービスのユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約プランID	○	指定したプランID	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日	○	指定した日付	初回解約日が指定した日付のユーザー	最終契約プラン名	○	指定したプラン名	最終契約プランが指定したプランのユーザー
初回解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約詳細ID	○	指定した詳細ID	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日	○	指定した日付	最終解約日が指定した日付のユーザー	最終契約詳細名	○	指定した詳細名	最終契約詳細が指定した詳細のユーザー
最終解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終解約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料ID	○	指定した資料ID	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回資料請求資料名	○	指定した資料名	初回資料請求資料が指定した資料のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料ID	○	指定した資料ID	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終資料請求資料名	○	指定した資料名	最終資料請求資料が指定した資料のユーザー	ガスサービス契約フラグ	○	真/偽	ガスサービスを契約している/していないユーザー
初回契約サービスID	○	指定したサービスID	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回契約サービス名	○	指定したサービス名	初回契約サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回契約プランID	○	指定したプランID	初回契約プランが指定したプランのユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約している/していないユーザー
初回契約プラン名	○	指定したプラン名	初回契約プランが指定したプランのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約詳細ID	○	指定した詳細ID	初回契約詳細が指定した詳細のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。
本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。
本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。