



施策/分析一覧

公共インフラ事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『web接客』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





web接客 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	対象ページ
新規顧客数を 増やしたい	新規契約の獲得	1	資料請求促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求のメリットを訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P7~13
		2	ガスサービス契約促進	ガスサービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P14~20
		3	電力サービス契約促進	電力サービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P21~27
		4	ケーブルテレビサービス契約促進	ケーブルテレビサービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P28~34
		5	ネット回線サービス契約促進	ネット回線サービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P35~41
		6	電話回線サービス契約促進	電話回線サービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P42~48
		7	一戸建て居住者限定おすすめプラン紹介	一戸建てに居住しているユーザーに対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P49~55
		8	集合住宅居住者限定おすすめプラン紹介	集合住宅に居住しているユーザーに対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P56~62
		9	新生活応援キャンペーン紹介	特定の年齢のユーザーに対して、新生活応援キャンペーンを訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P63~69
		10	料金シミュレーション促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、料金シミュレーションを訴求し、遷移を促す	よくあるご質問 (ページ下部閲覧時)	P70~76
		11	閲覧ページからの離脱防止	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申込入力 (ページ上部閲覧時)	P77~83

*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します



web接客 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	対象ページ
契約後の継続率/ クロスセル率を 引き上げたい	顧客育成の促進	12	ガスサービス契約者へのクロスセル促進	ガスサービスを契約しているユーザーに対して、電力サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P85~91
		13	電力サービス契約者へのクロスセル促進	電力サービスを契約しているユーザーに対して、ガスサービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P92~98
		14	ケーブルテレビサービス契約者へのクロスセル促進	ケーブルテレビサービスを契約しているユーザーに対して、ネット回線/電話回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P99~105
		15	ネット回線サービス契約者へのクロスセル促進	ネット回線サービスを契約しているユーザーに対して、ケーブルテレビ/電話回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P106~112
		16	電話回線サービス契約者へのクロスセル促進	電話回線サービスを契約しているユーザーに対して、ケーブルテレビ/ネット回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P113~119
		17	設備機器メンテナンスサービス利用促進	ガス/電力サービスを契約しているユーザーに対して、設備機器のメンテナンスや修理サービスを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P120~126
		18	トラブル解決サービス利用促進	ガス/電力サービスを契約しているユーザーに対して、トラブルを解決するサービスを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P127~133
	ポイント通知	19	ポイント利用促進	ポイントを保有しているユーザーに対して、保有ポイント数を訴求し、ポイントの利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P134~140

*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

web接客



目的ごとに、各web接客の詳細をご説明致します



web接客 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	対象ページ
新規顧客数を 増やしたい	新規契約の獲得	1	資料請求促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、資料請求のメリットを訴求し、資料請求を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P7~13
		2	ガスサービス契約促進	ガスサービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P14~20
		3	電力サービス契約促進	電力サービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P21~27
		4	ケーブルテレビサービス契約促進	ケーブルテレビサービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P28~34
		5	ネット回線サービス契約促進	ネット回線サービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P35~41
		6	電話回線サービス契約促進	電話回線サービスの利用を検討しているユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P42~48
		7	一戸建て居住者限定おすすめプラン紹介	一戸建てに居住しているユーザーに対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P49~55
		8	集合住宅居住者限定おすすめプラン紹介	集合住宅に居住しているユーザーに対して、限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P56~62
		9	新生活応援キャンペーン紹介	特定の年齢のユーザーに対して、新生活応援キャンペーンを訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P63~69
		10	料金シミュレーション促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、料金シミュレーションを訴求し、遷移を促す	よくあるご質問 (ページ下部閲覧時)	P70~76
		11	閲覧ページからの離脱防止	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	申込入力 (ページ上部閲覧時)	P77~83

*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	1	資料請求促進



実現できること



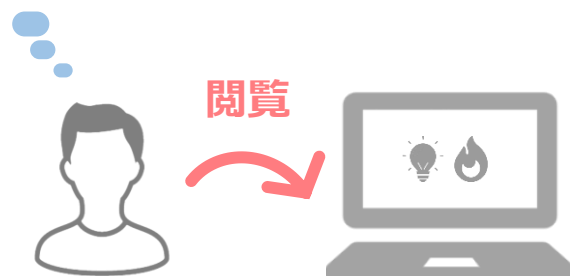
webサイトに訪れたユーザーに対して、
資料請求のメリットを訴求し、資料請求を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

興味はあるけど
資料請求するか悩むな…



ポップアップを
確認する

資料請求のメリットを確認し
請求意欲が向上

資料請求をすると
こんなメリットがあるんだ！

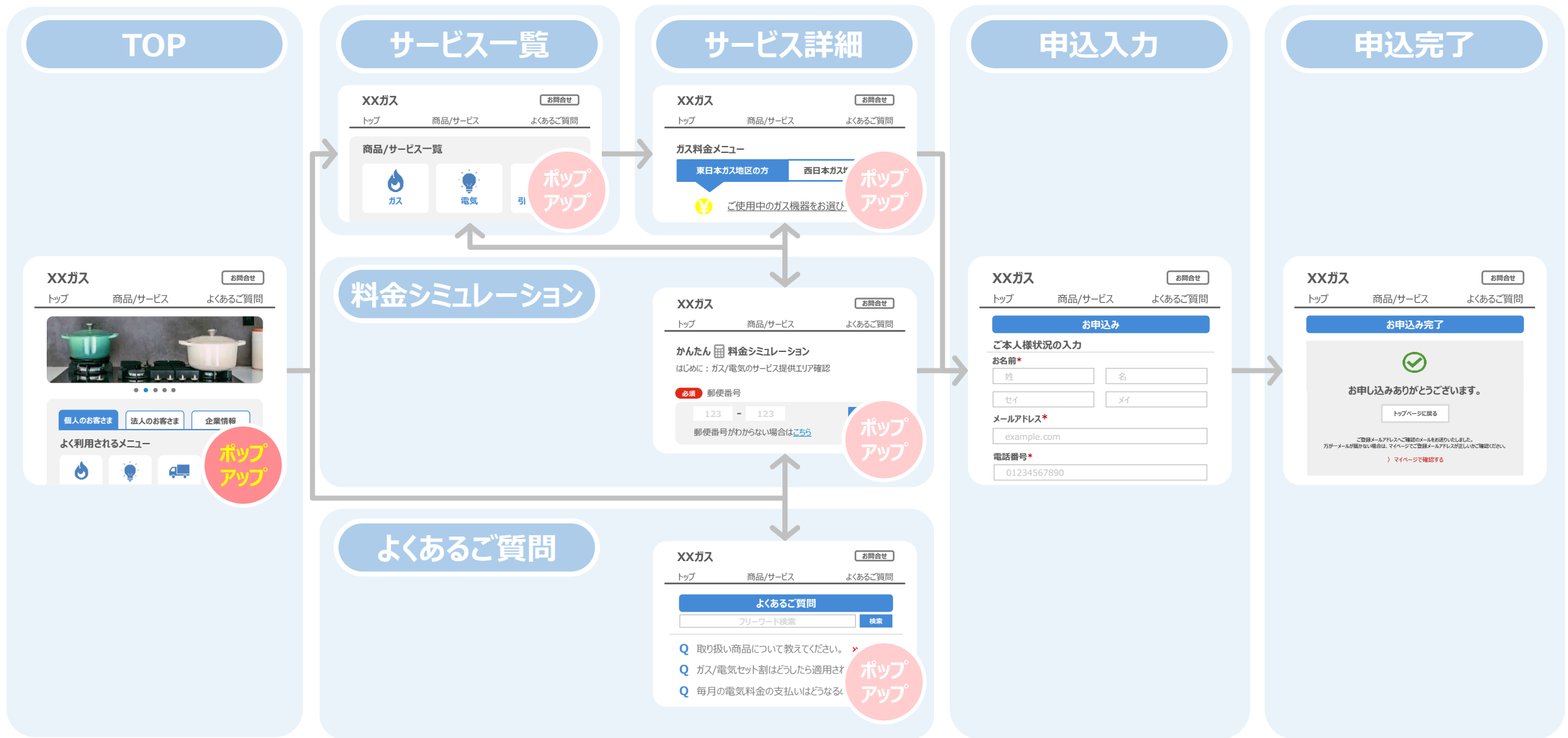


対象ページへ移動し
資料を請求する

資料請求完了

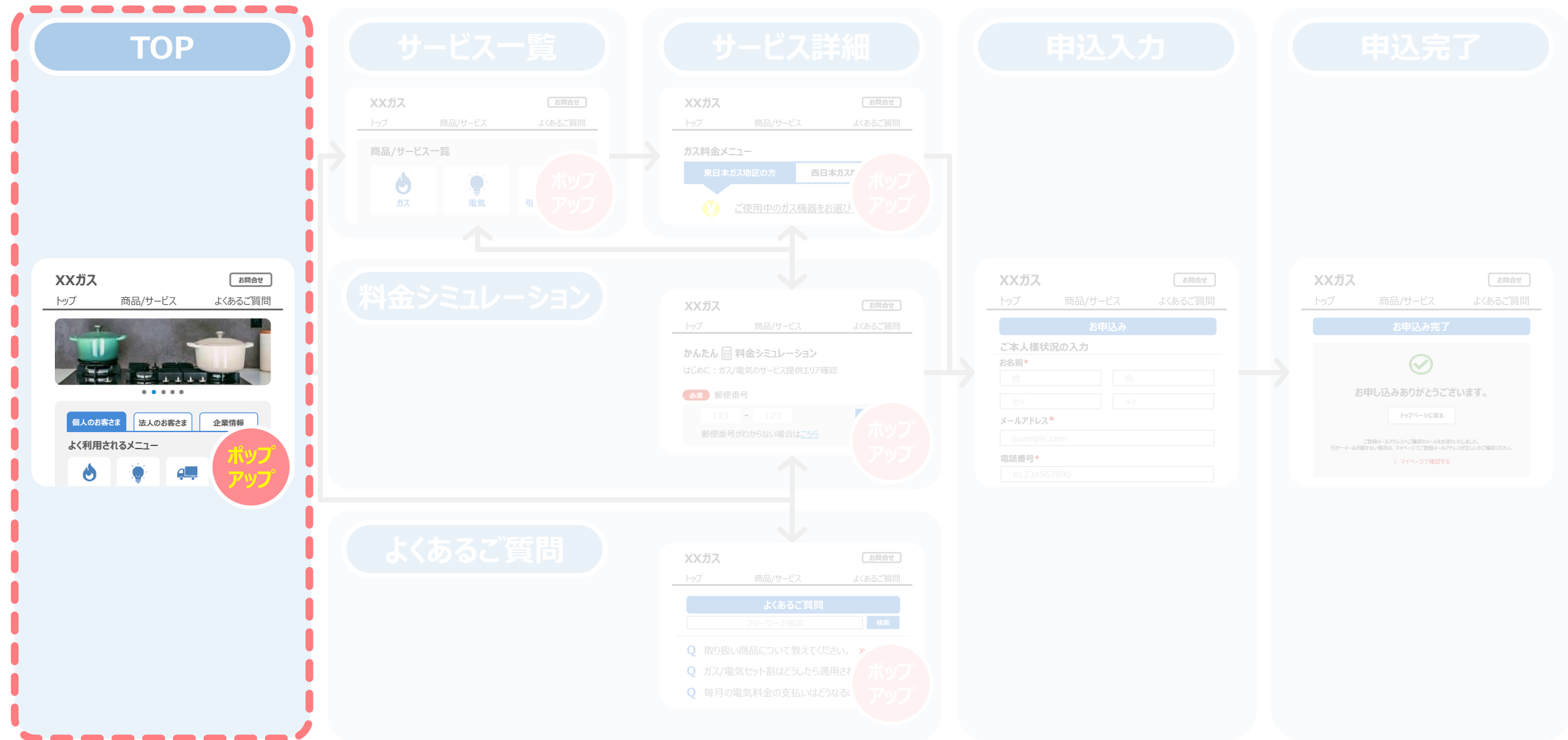
資料を請求しよう！！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

資料請求していないユーザー

資料請求有無



資料請求**している**



資料請求**していない**

配信条件

ページに**5秒以上滞在**、かつ
セッション毎のクローズ回数が**2回未満**の場合



サイト閲覧中の
ユーザー

自分に合うサービスは
あるかな…！
情報を見てみよう！

配信コンテンツ

資料請求促進 コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

資料請求すると
特典がもらえるんだ…！
試みに**請求しよう！**



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	●
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	●
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	2	<u>ガスサービス契約促進</u>



実現できること



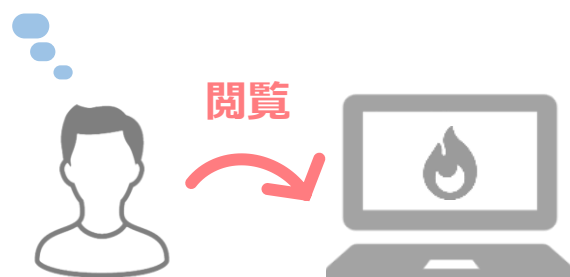
ガスサービスの利用を検討しているユーザーに対して、
キャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

キャンペーンがあるんだ！

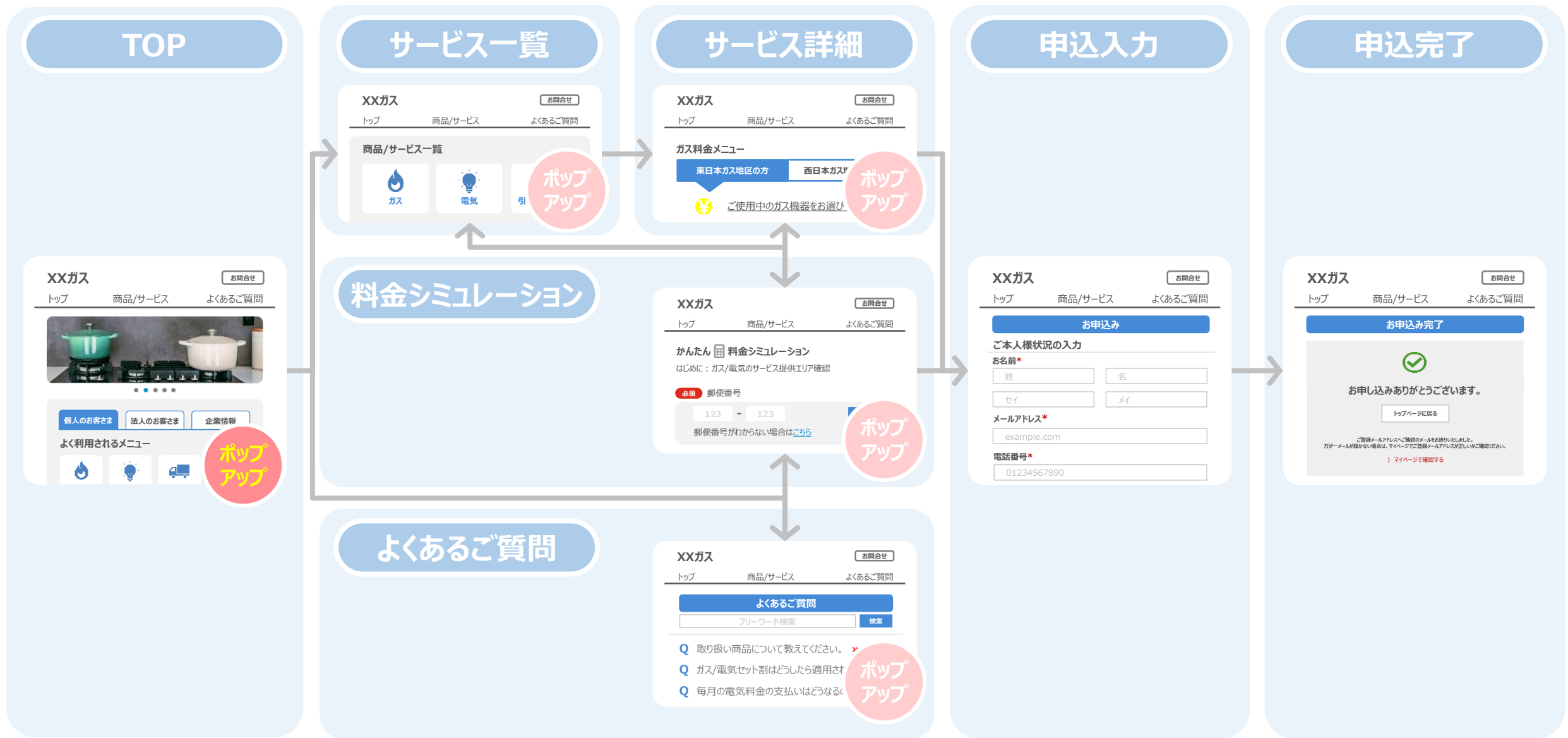


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

お得だし契約しよう！

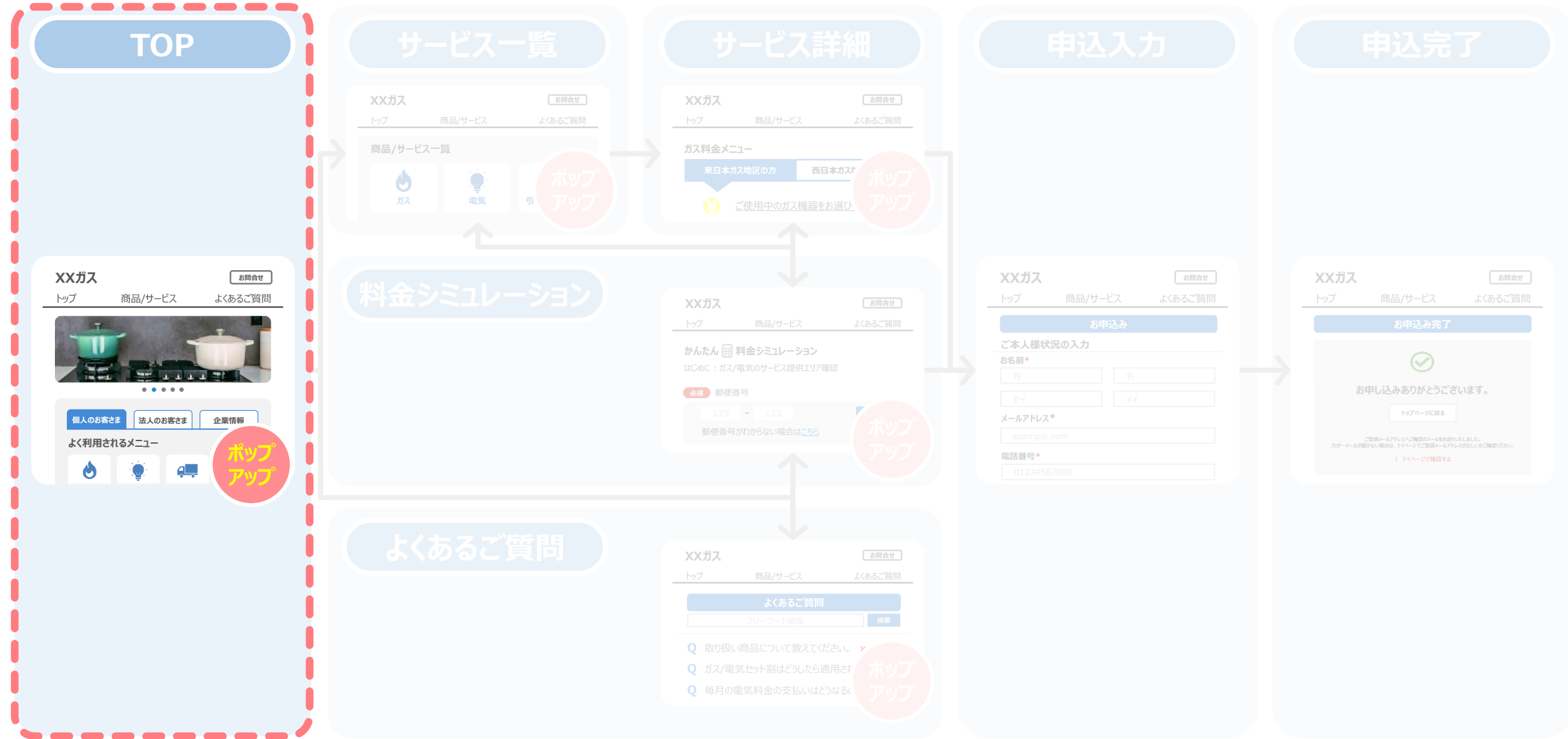




※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

ガスサービスを
検討しているユーザー

ガスサービス検討有無



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



ガスサービスを
契約しようかな…！
もっと情報を見てみよう！

配信コンテンツ

ガスサービス契約促進
コンテンツを表示



キャンペーンやってるんだ！
お得だから今のうちに
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	●
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	3	<u>電力サービス契約促進</u>



実現できること



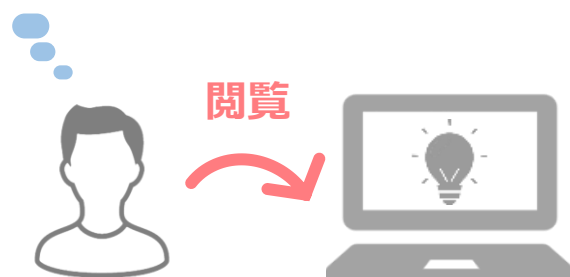
電力サービスの利用を検討しているユーザーに対して、
キャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

キャンペーンがあるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

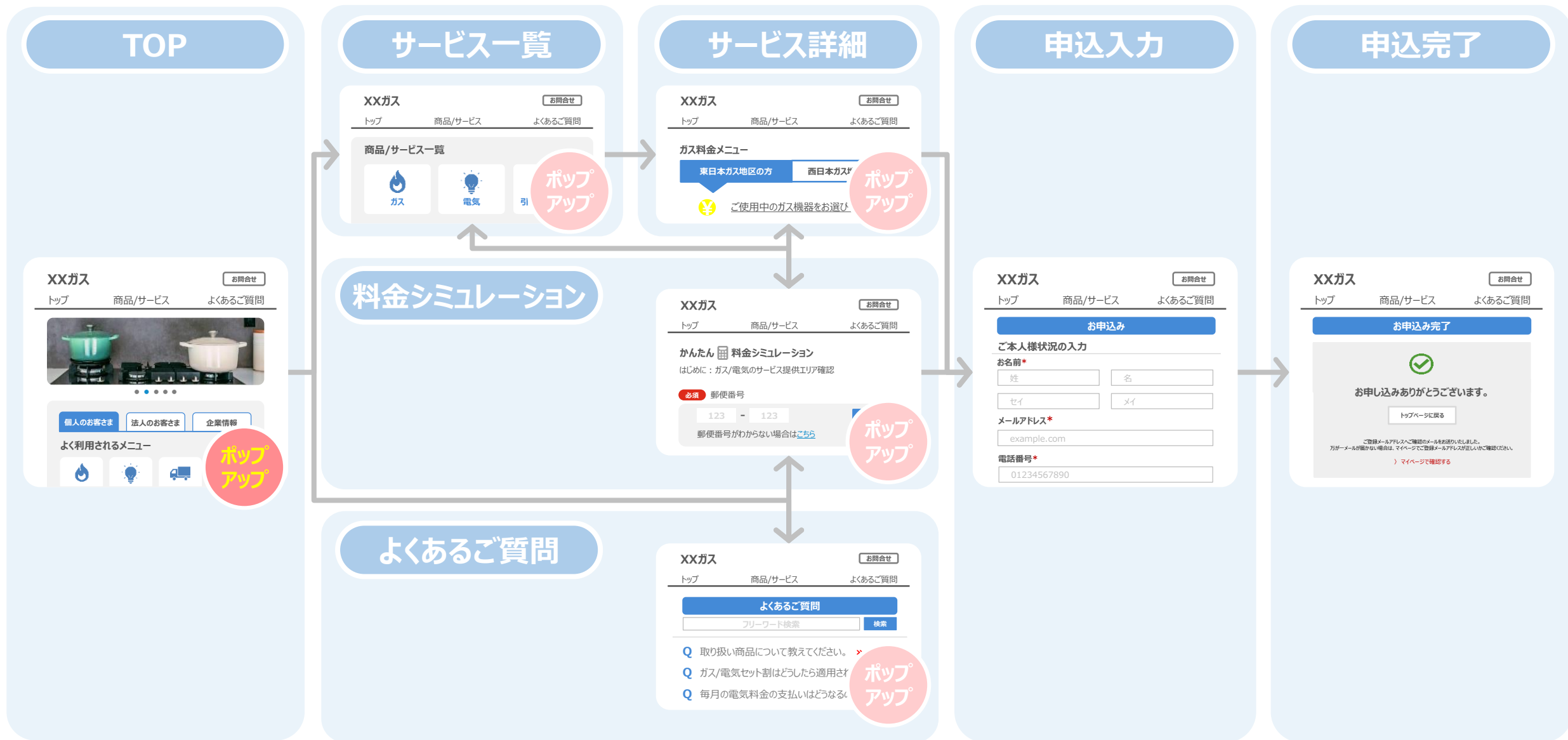
契約完了

お得だし契約しよう！





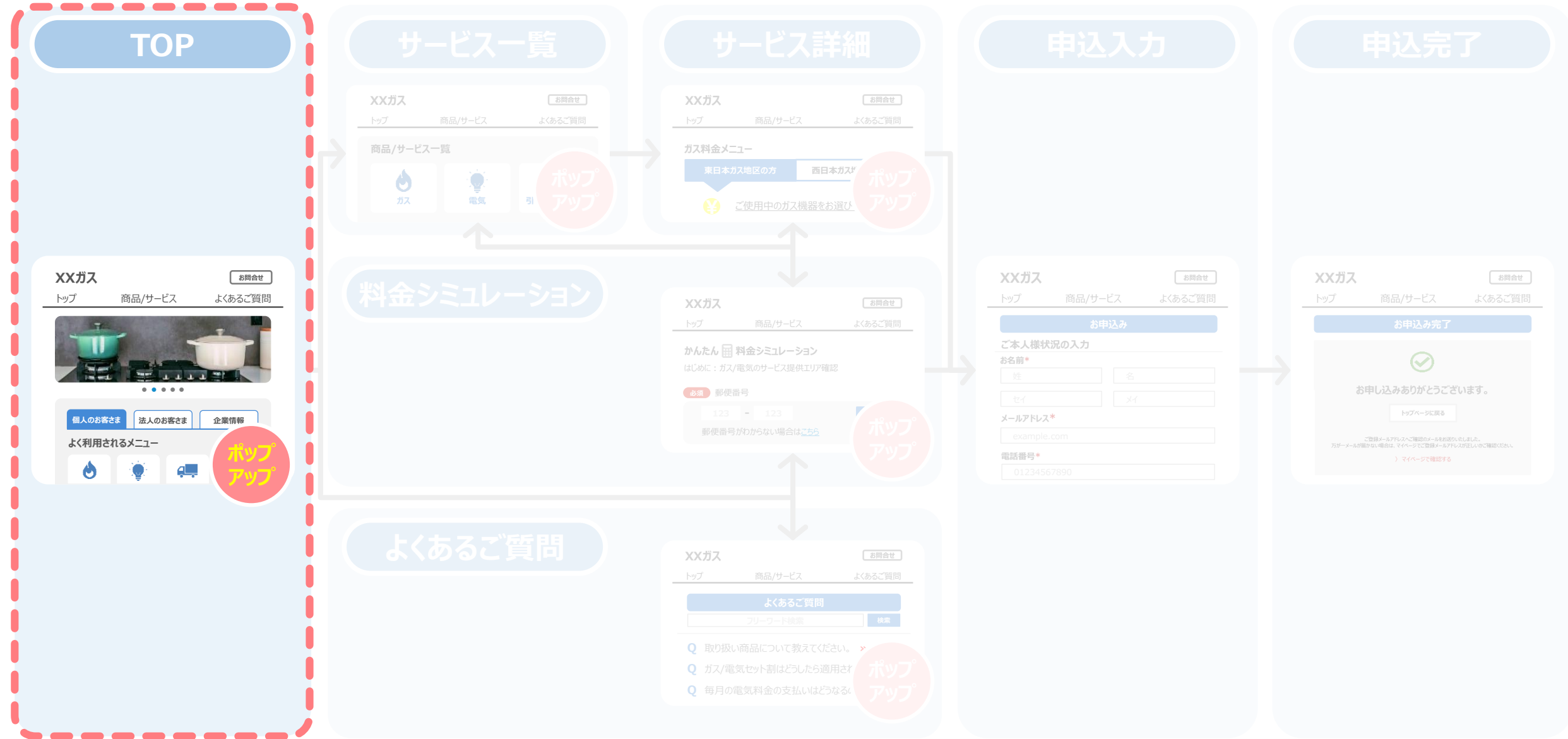
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

電力サービスを
検討しているユーザー

電力サービス検討有無



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



電力サービスを
契約しようかな…！
もっと情報を見てみよう！

配信コンテンツ

電力サービス契約促進
コンテンツを表示



キャンペーンやってるんだ！
お得だから今のうちに
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	●
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	4	<u>ケーブルテレビサービス契約促進</u>



実現できること



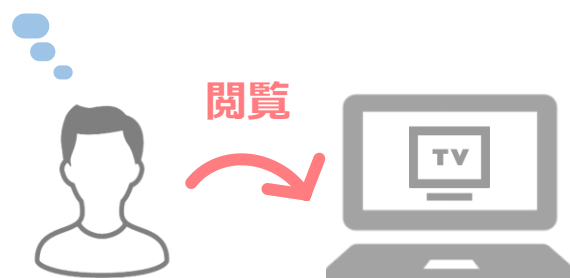
ケーブルテレビサービスの利用を検討しているユーザーに対して、
キャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

キャンペーンがあるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

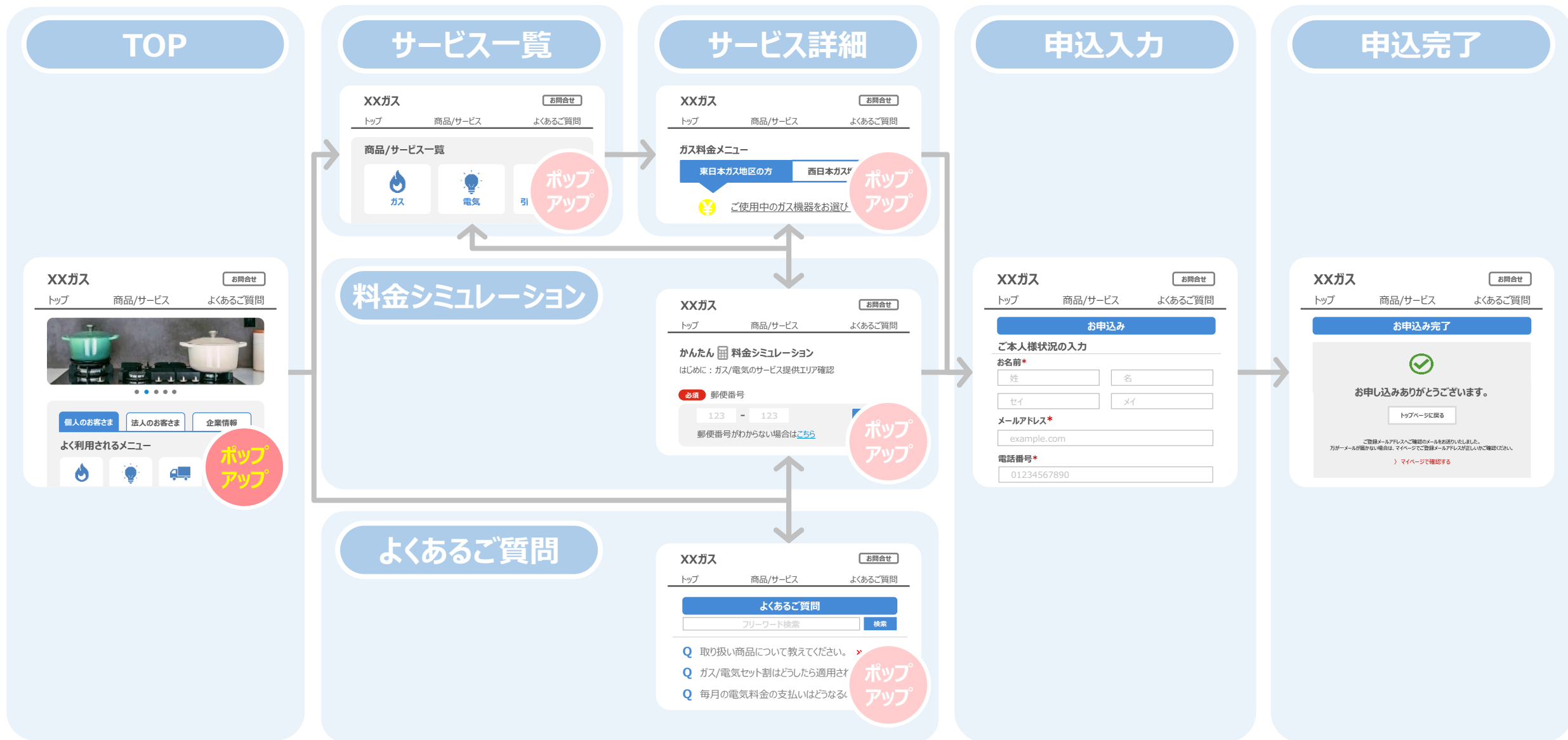
契約完了

お得だし契約しよう！





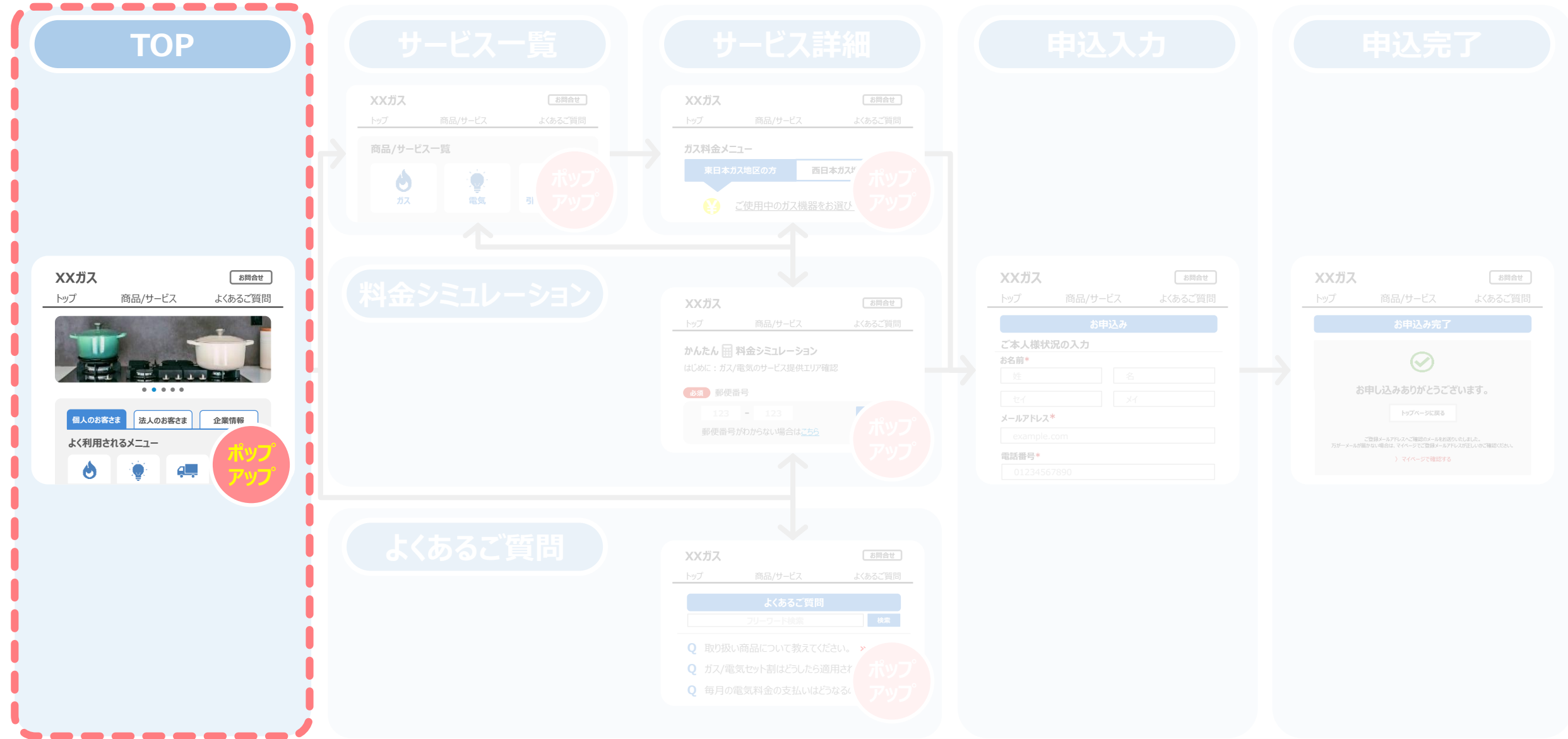
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

ケーブルテレビサービスを
検討しているユーザー

ケーブルテレビ
サービス検討有無



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



サイト閲覧中の
ユーザー

ケーブルテレビサービスを
契約しようかな…！
もっと情報を見てみよう！

配信コンテンツ

ケーブルテレビサービス契約促進
コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

キャンペーンやってるんだ！
お得だから今のうちに
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	●
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	5	<u>ネット回線サービス契約促進</u>



実現できること



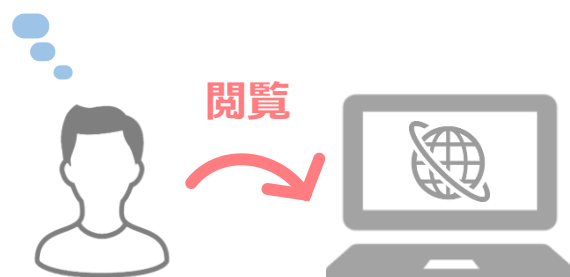
ネット回線サービスの利用を検討しているユーザーに対して、
キャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

キャンペーンがあるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

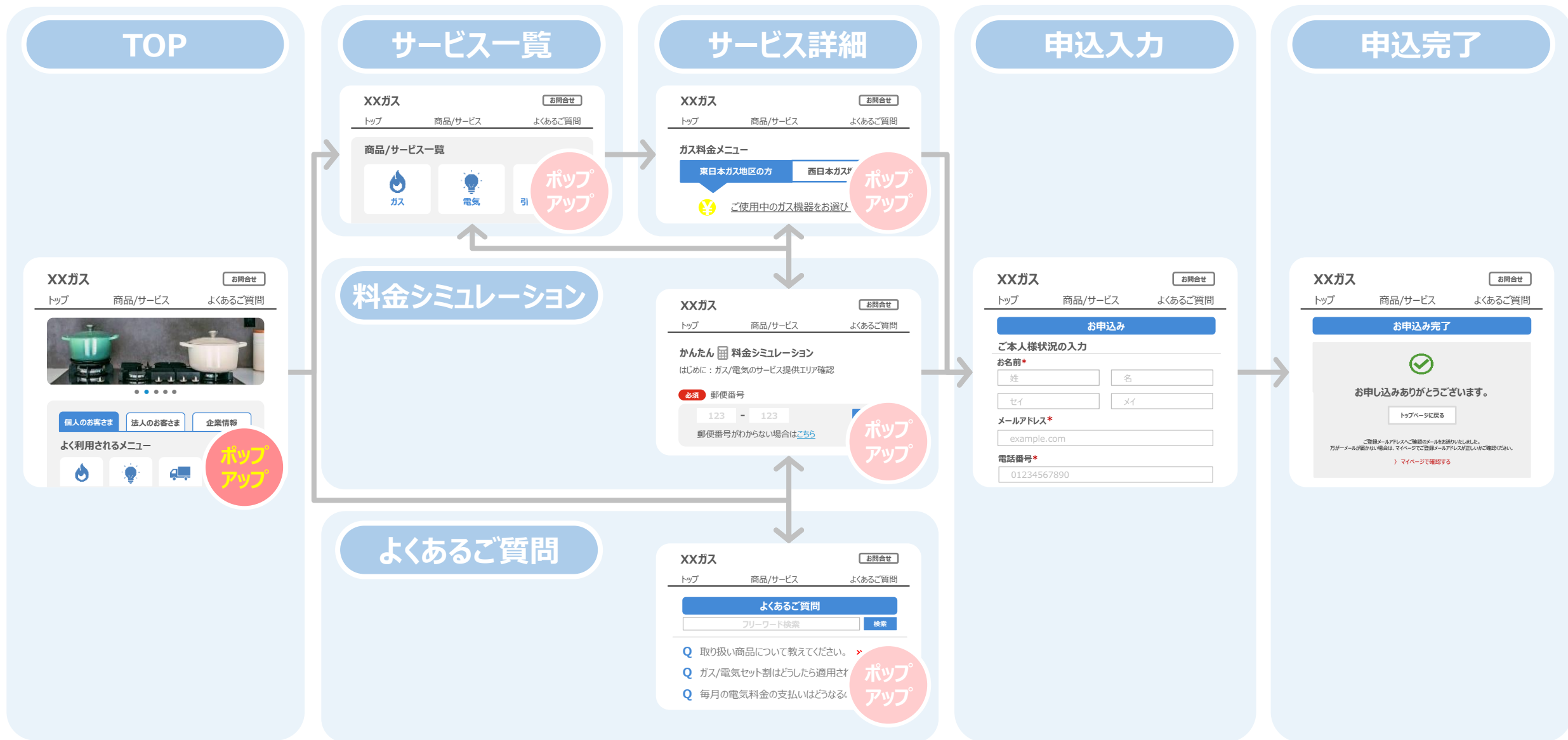
契約完了

お得だし契約しよう！





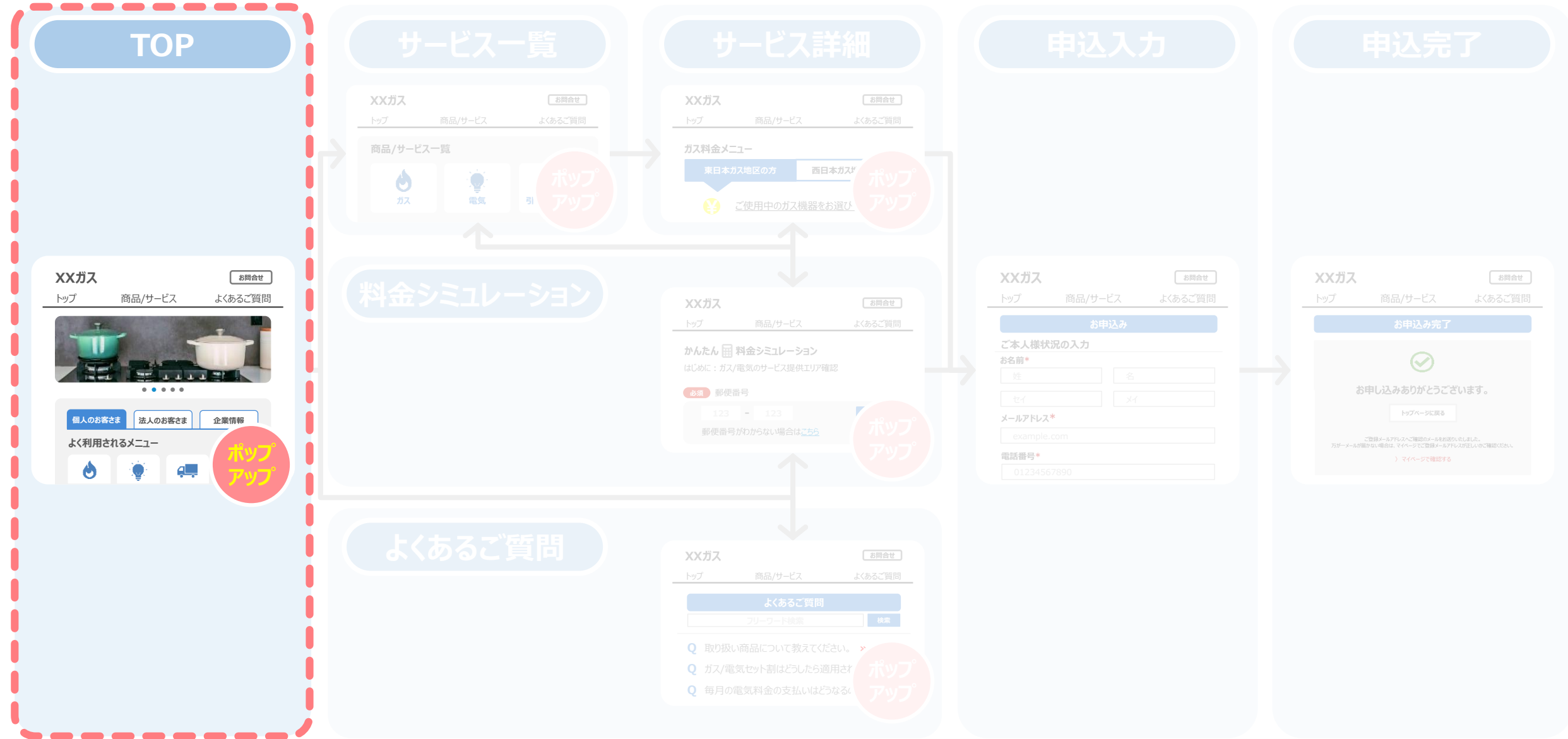
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

ネット回線サービスを
検討しているユーザー

ネット回線サービス検討有無



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



ネット回線サービスを
契約しようかな…！
もっと情報を見てみよう！

配信コンテンツ

ネット回線サービス契約促進
コンテンツを表示



キャンペーンやってるんだ！
お得だから今のうちに
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	●
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	6	<u>電話回線サービス契約促進</u>



実現できること



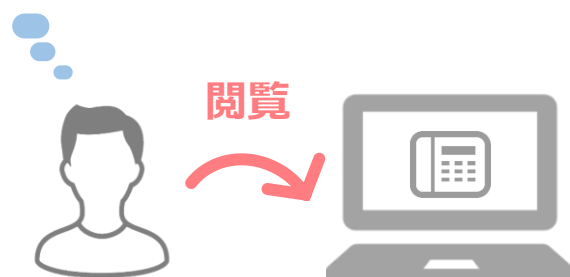
電話回線サービスの利用を検討しているユーザーに対して、
キャンペーン情報を訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

キャンペーンがあるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

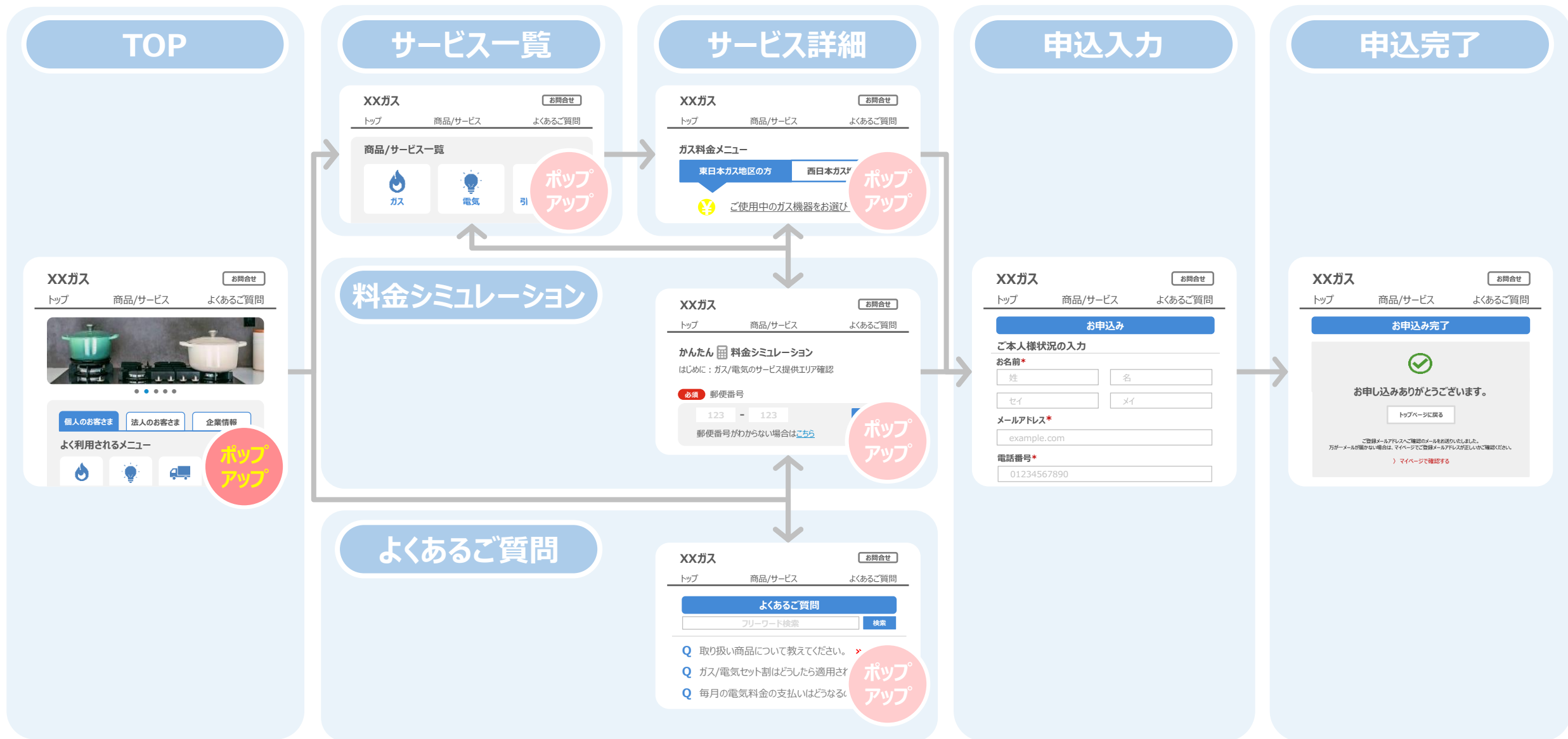
契約完了

お得だし契約しよう！





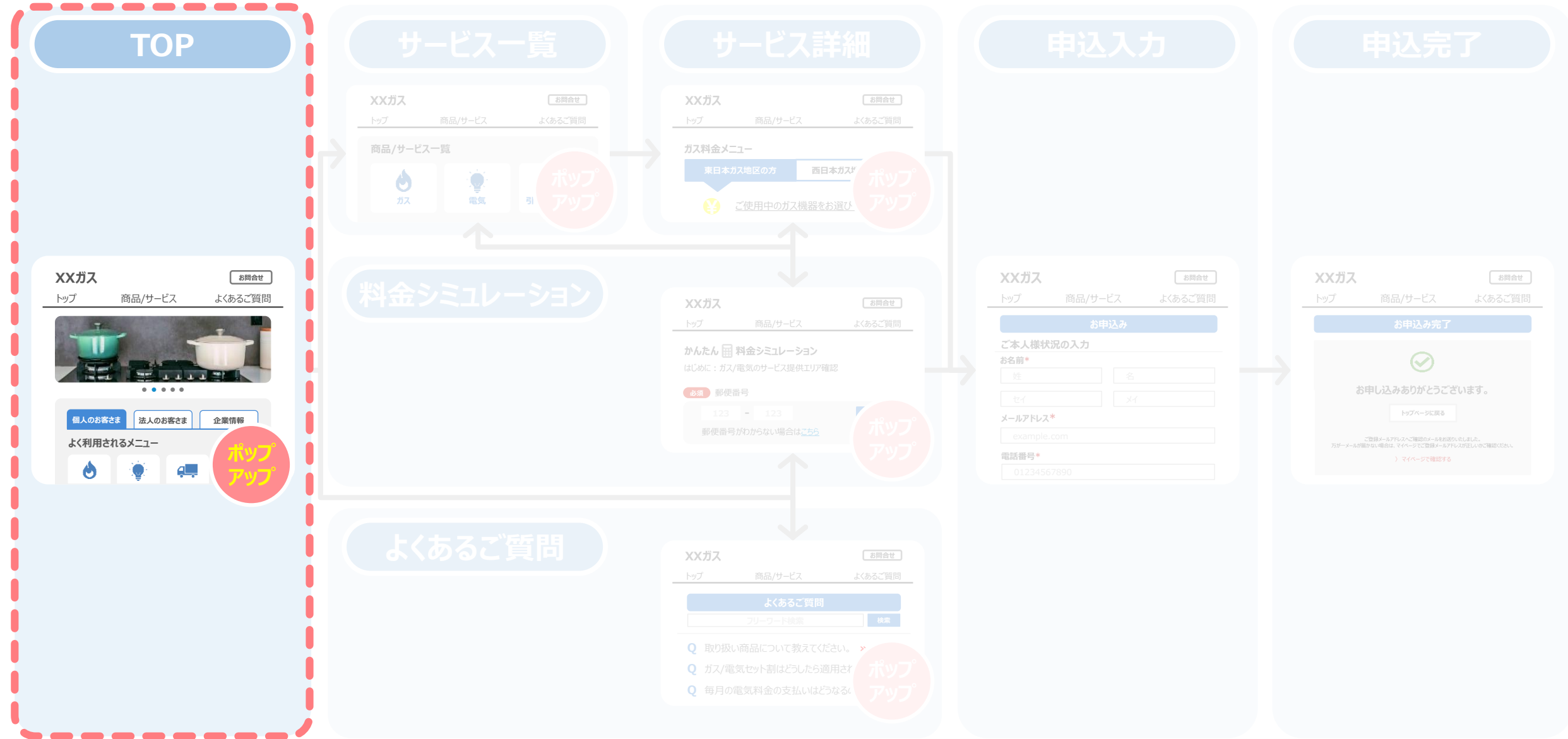
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

電話回線サービスを
検討しているユーザー

電話回線サービス検討有無



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



電話回線サービスを
契約しようかな…！
もっと情報を見てみよう！

配信コンテンツ

電話回線サービス契約促進
コンテンツを表示



キャンペーンやってるんだ！
お得だから今のうちに
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	●
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	7	<u>一戸建て居住者限定おすすめプラン紹介</u>



実現できること



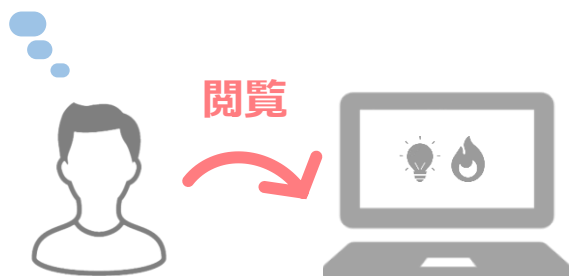
一戸建てに居住しているユーザーに対して、
限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

おすすめプラン情報を確認し
契約意欲が向上

こんなプランがあるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

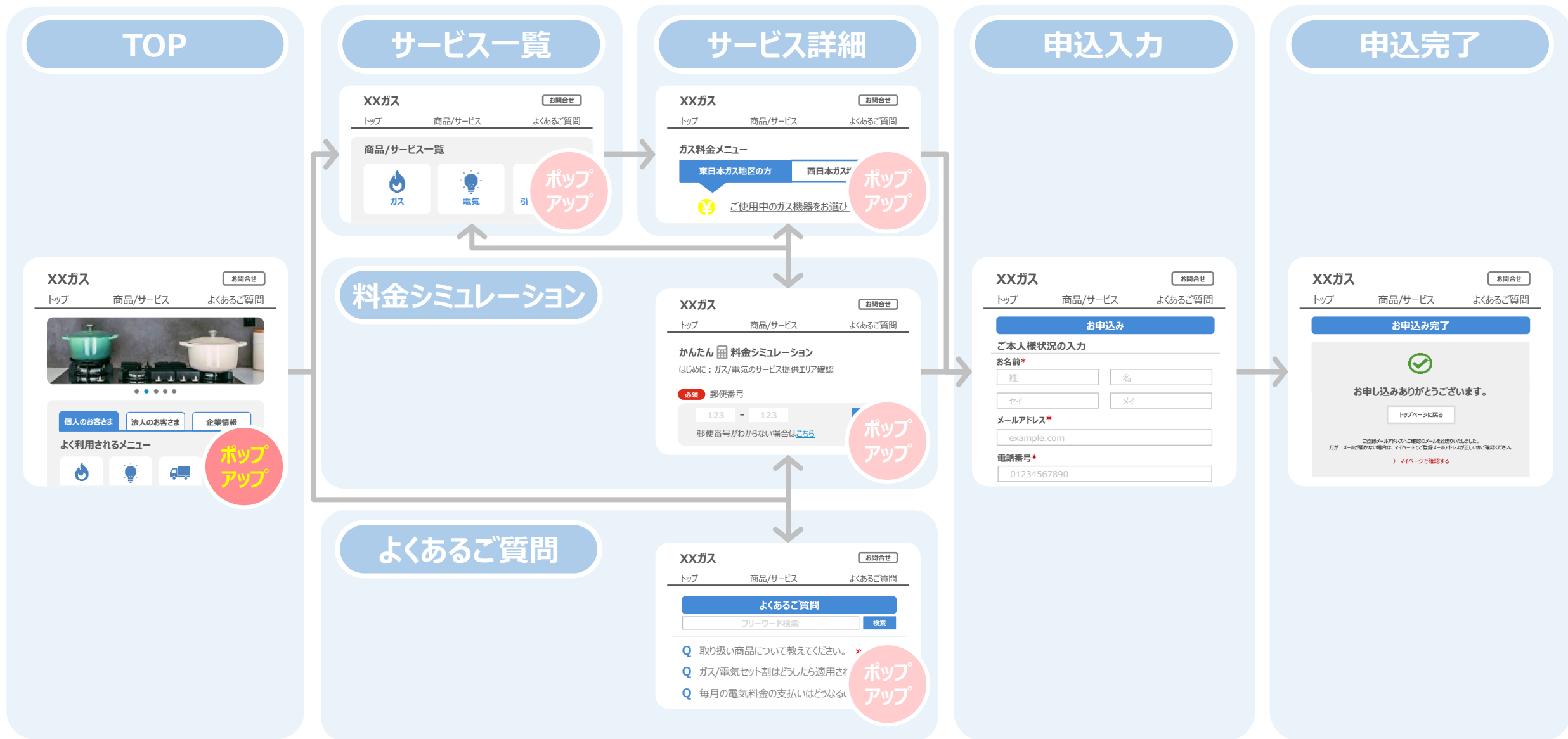
契約完了

お得だし契約しよう！





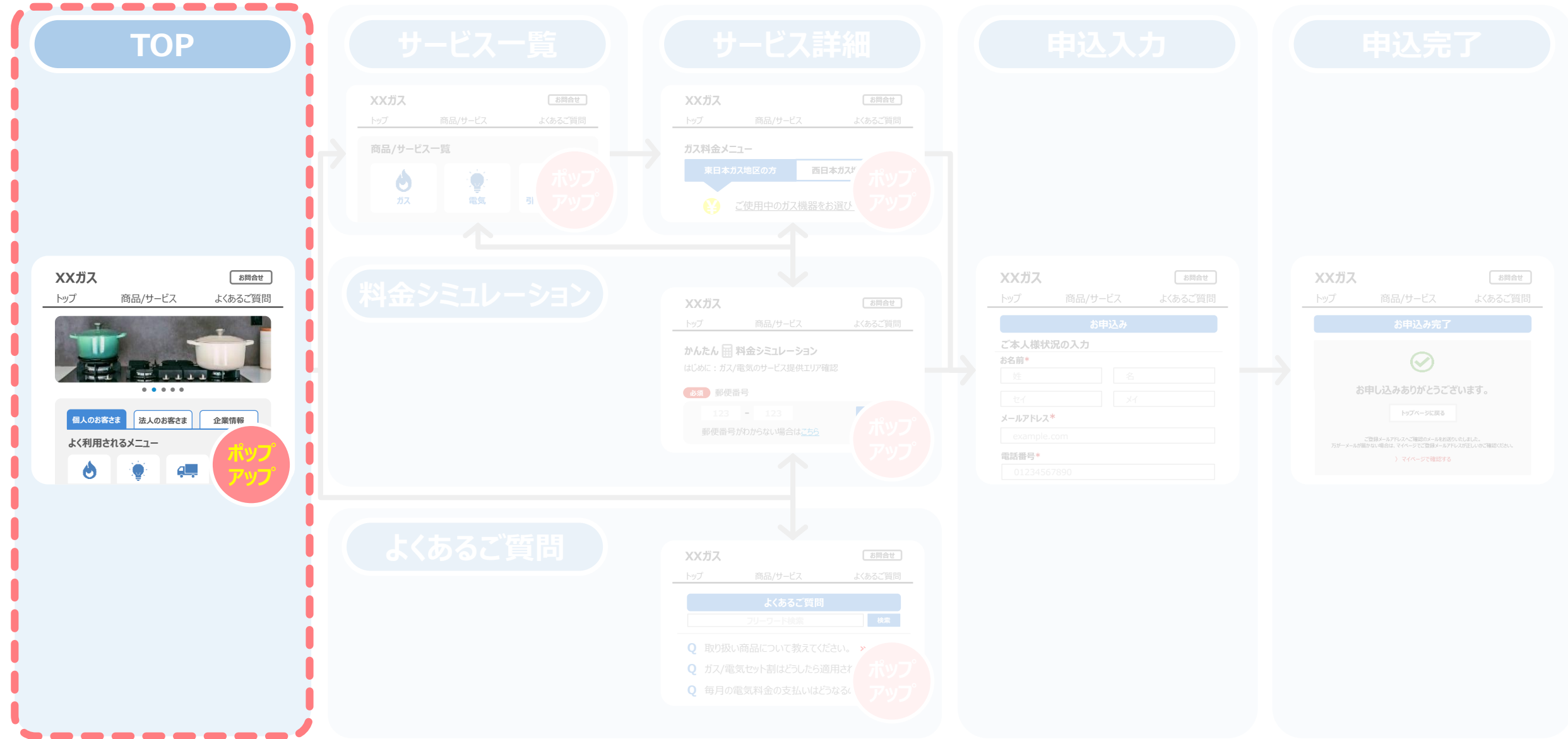
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

一戸建てに
居住しているユーザー

一戸建て居住有無



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



サイト閲覧中の
ユーザー

自分に合うサービスが
あるか見てみよう…！

配信コンテンツ

一戸建て居住者限定おすすめ
プラン紹介コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

こんなプランがあるんだ！
お得だし契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	●
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	8	<u>集合住宅居住者限定おすすめプラン紹介</u>



実現できること



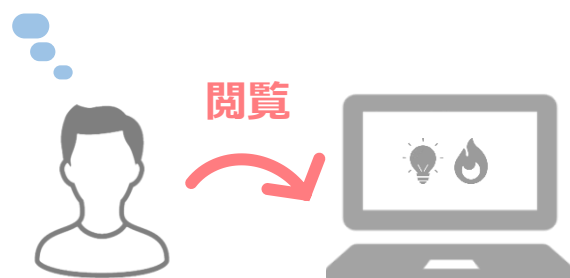
集合住宅に居住しているユーザーに対して、
限定のおすすめプランを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

おすすめプラン情報を確認し
契約意欲が向上

こんなプランがあるんだ！

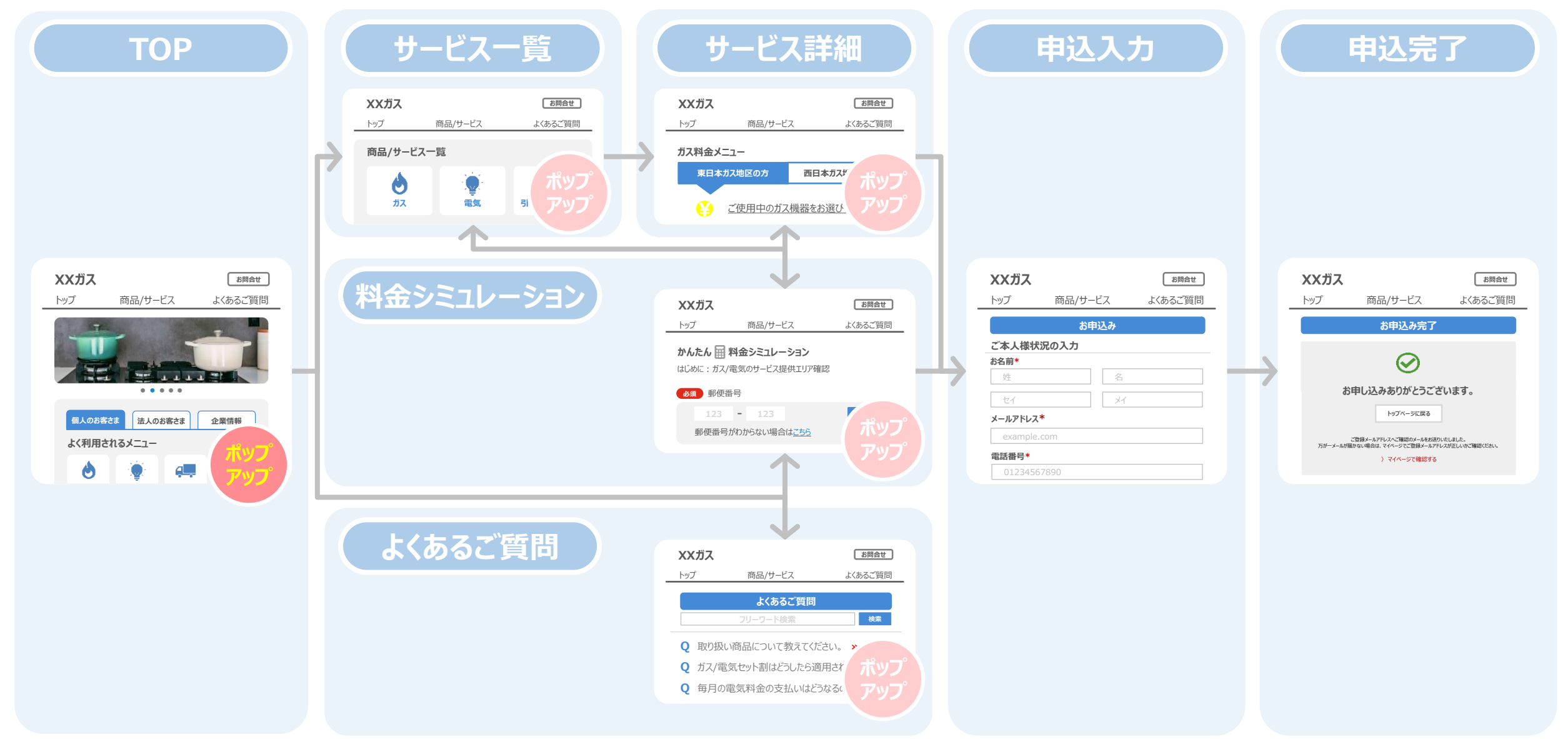


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

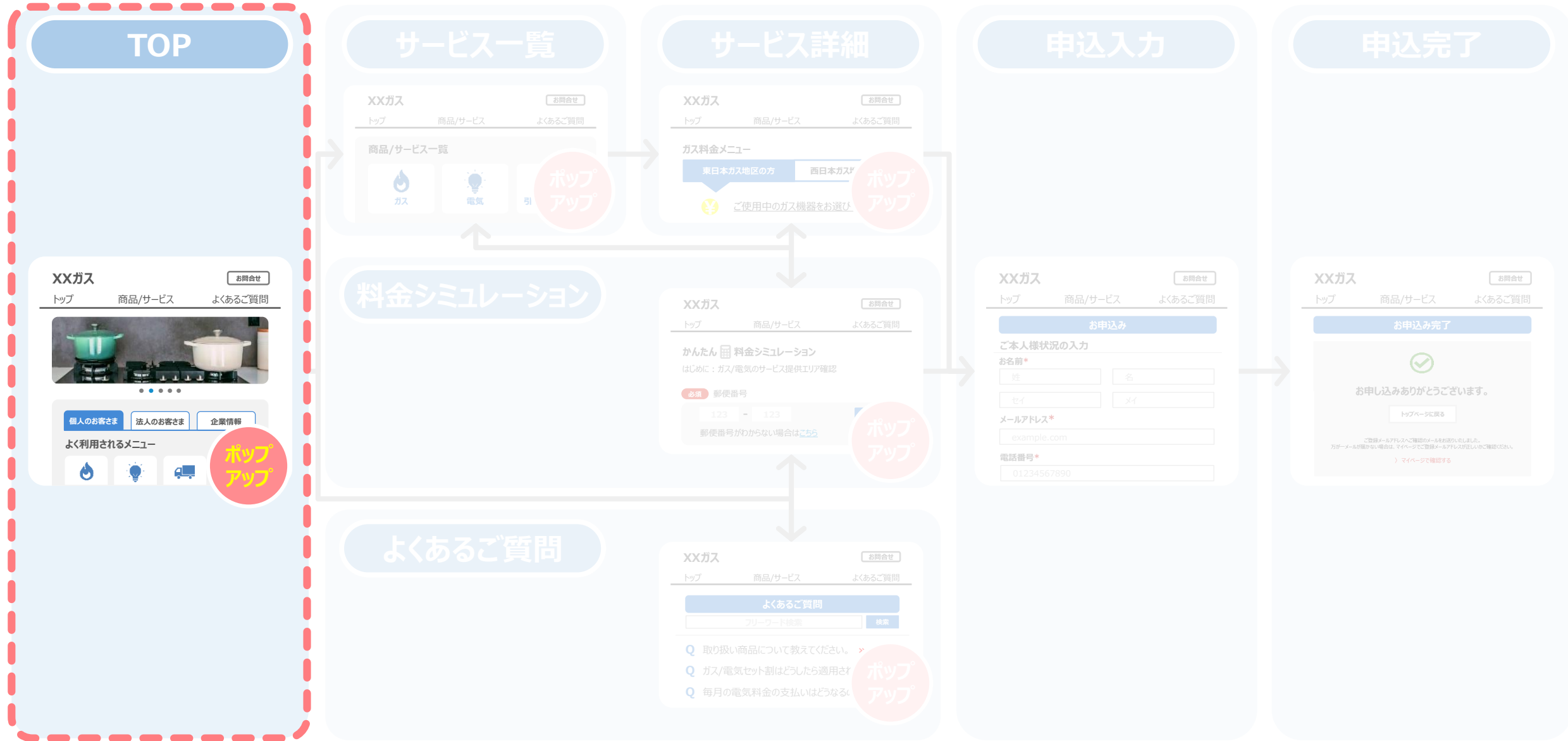
お得だし契約しよう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

集合住宅に
居住しているユーザー

集合住宅居住有無



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



自分に合うサービスが
あるか見てみよう…！

配信コンテンツ

集合住宅居住者限定おすすめ
プラン紹介コンテンツを表示



こんなプランがあるんだ！
お得だし契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	●
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	9	<u>新生活応援キャンペーン紹介</u>



実現できること



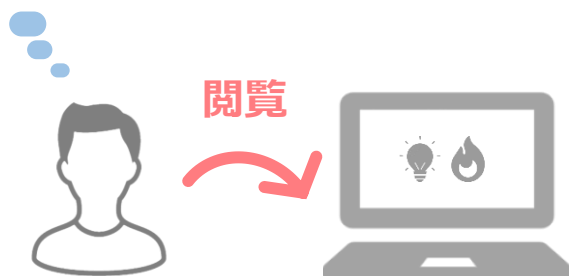
特定の年齢のユーザーに対して、
新生活応援キャンペーンを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約するか悩むな…



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

キャンペーンがあるんだ！

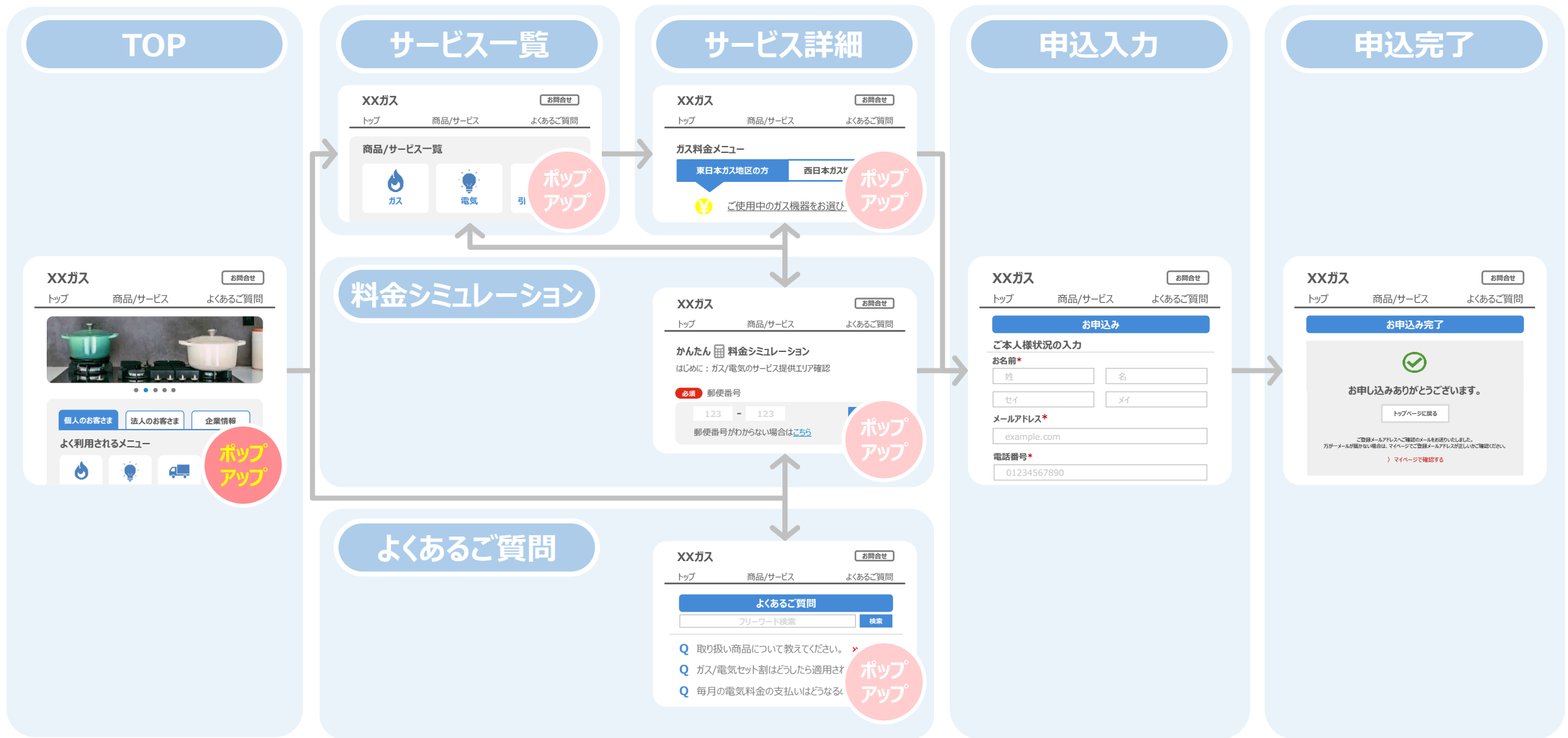


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

お得だし契約しよう！

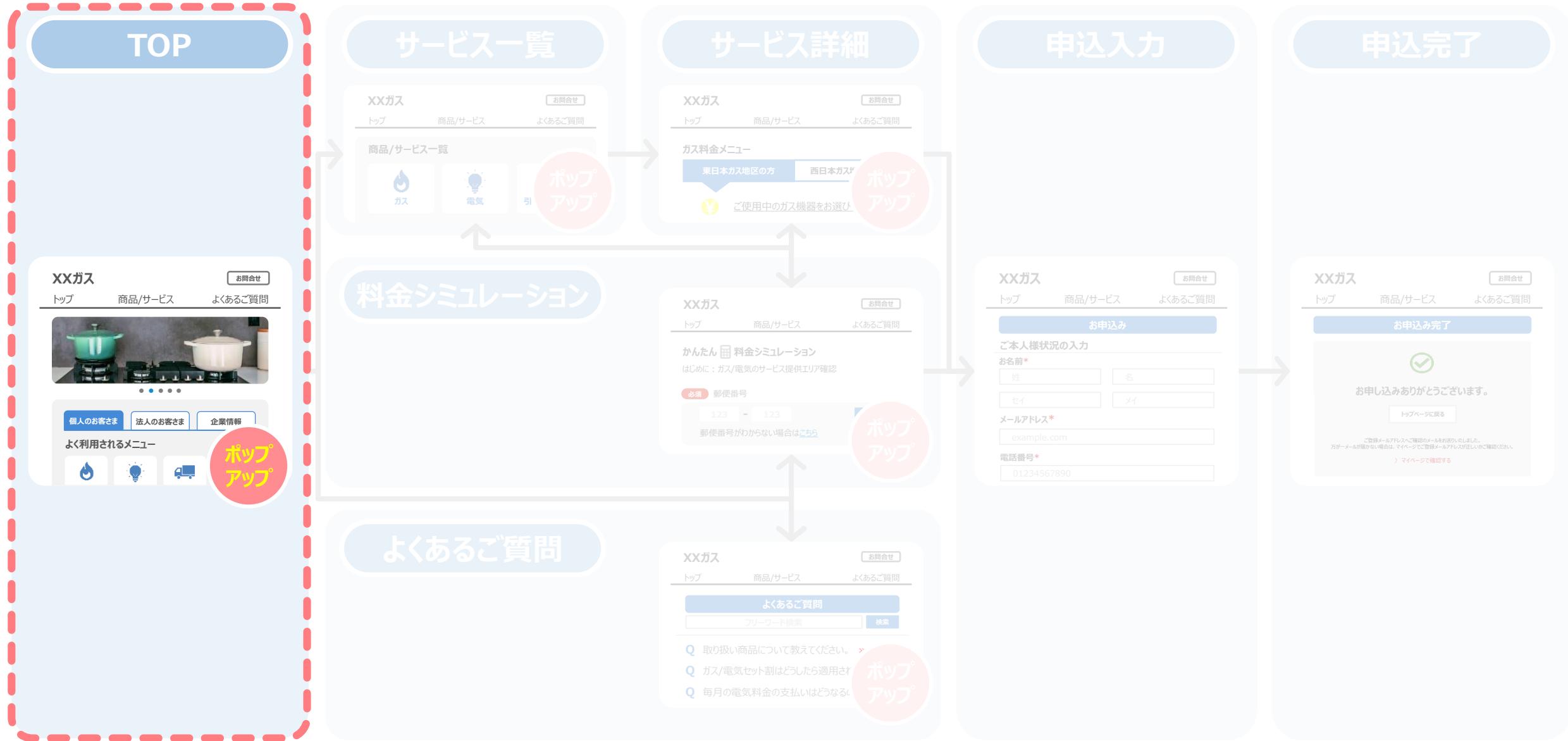




※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

特定の年齢のユーザー

年齢



22歳



24歳



32歳

配信条件

セッション毎のクローズ回数が 2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中の
ユーザー

どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

新生活応援キャンペーン紹介 コンテンツを表示



ポップ
アップ



サイト閲覧中の
ユーザー

キャンペーンやってるんだ！
お得だから今のうちに
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	●
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	10	<u>料金シミュレーション促進</u>



実現できること



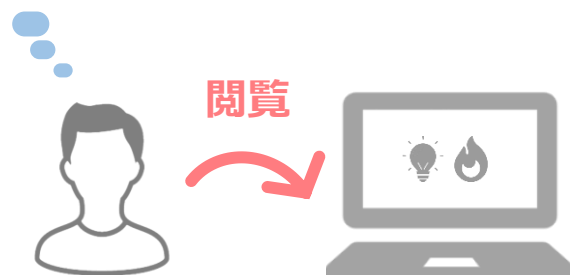
webサイトに訪れたユーザーに対して、
料金シミュレーションを訴求し、遷移を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

よくあるご質問ページを**閲覧**

どんなサービスなのか
見てみようかな…



ポップアップを
確認する

料金シミュレーション情報を
確認し**遷移意欲**が**向上**

料金のシミュレーションが
できるんだ！



対象ページへ
遷移する

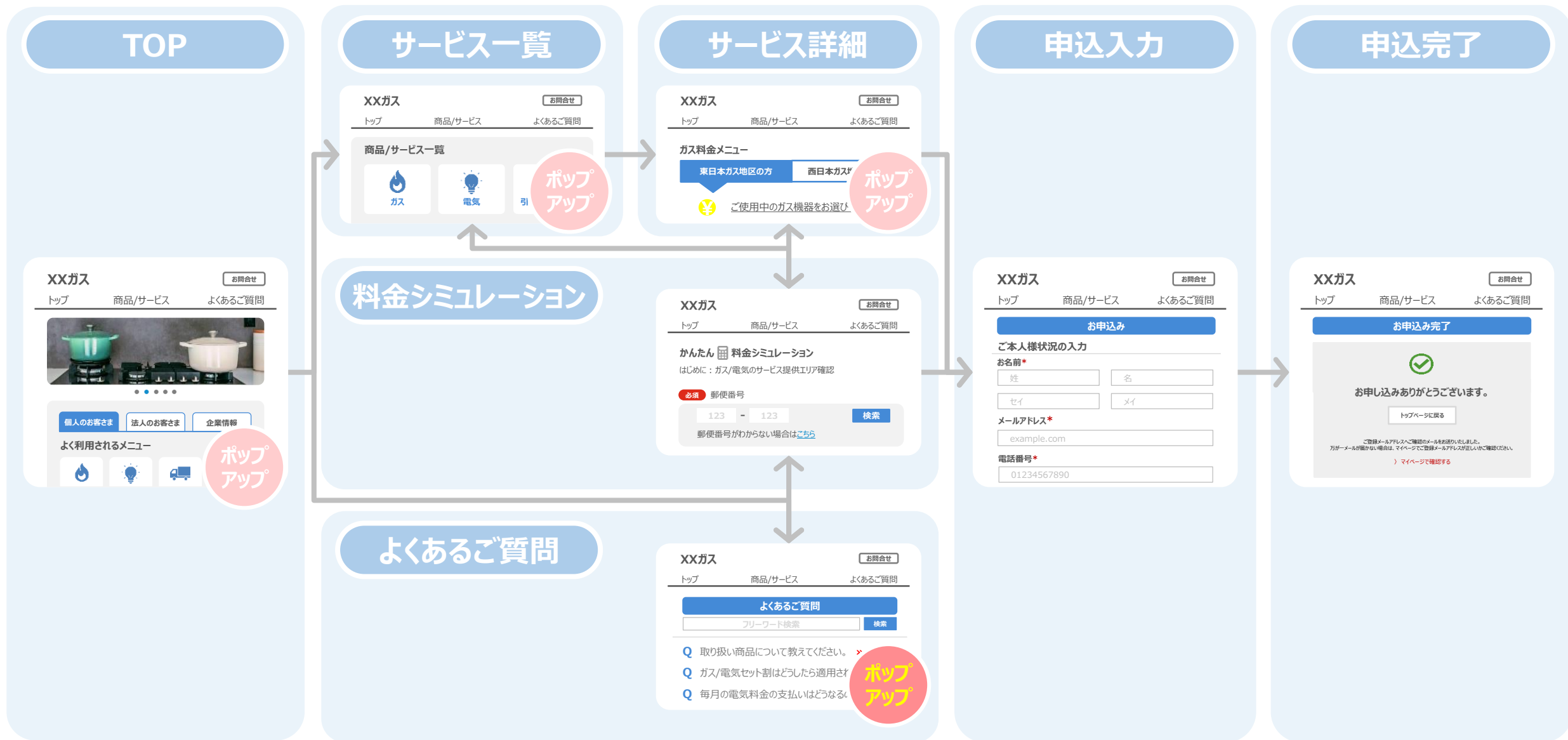
ページに遷移

シミュレーションしてみよう！





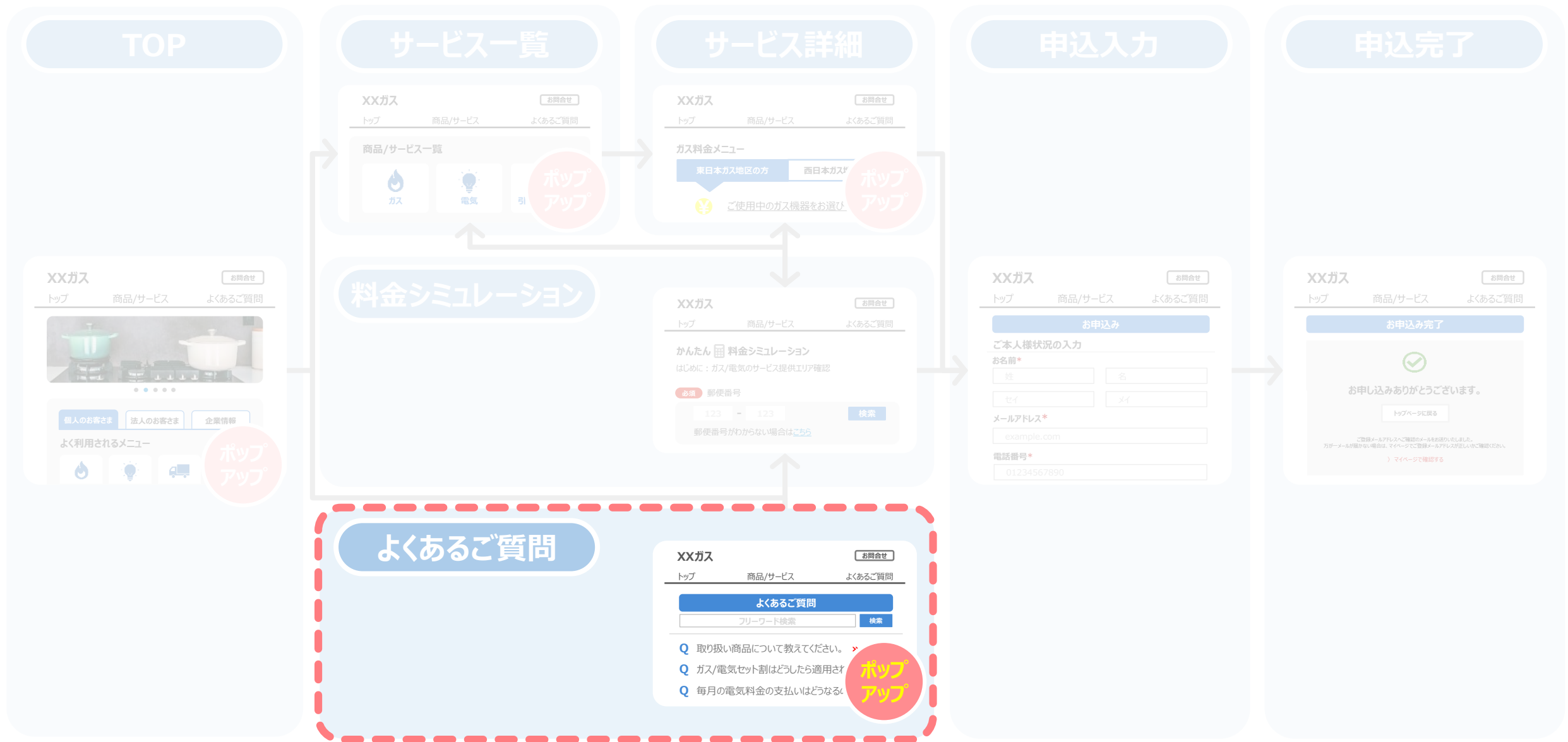
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『よくあるご質問』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

ページに**10秒以上滞在**、かつ
セッション毎のクローズ回数が**2回未満**の場合

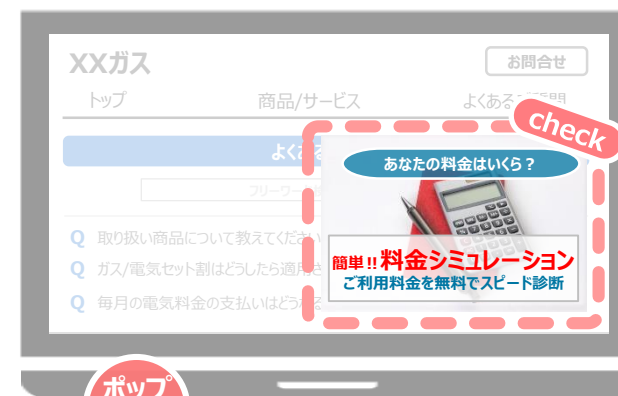


サイト閲覧中の
ユーザー

費用はどれくらいになるのか
気になるな…！

配信コンテンツ

料金シミュレーション促進
コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

料金のシミュレーションが
できるんだ！
やってみよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	●
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
新規契約の 獲得	11	<u>閲覧ページからの離脱防止</u>



実現できること



webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、
離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す

ユーザーの変化

webサイトから
離脱しようとしている

申込入力ページ**離脱間際**

また後でみようかな…



ポップアップを
確認する

離脱を抑制するメッセージを
確認し**閲覧意欲が向上**

キャンペーン中なのか…！



ページに滞在し
閲覧を続ける

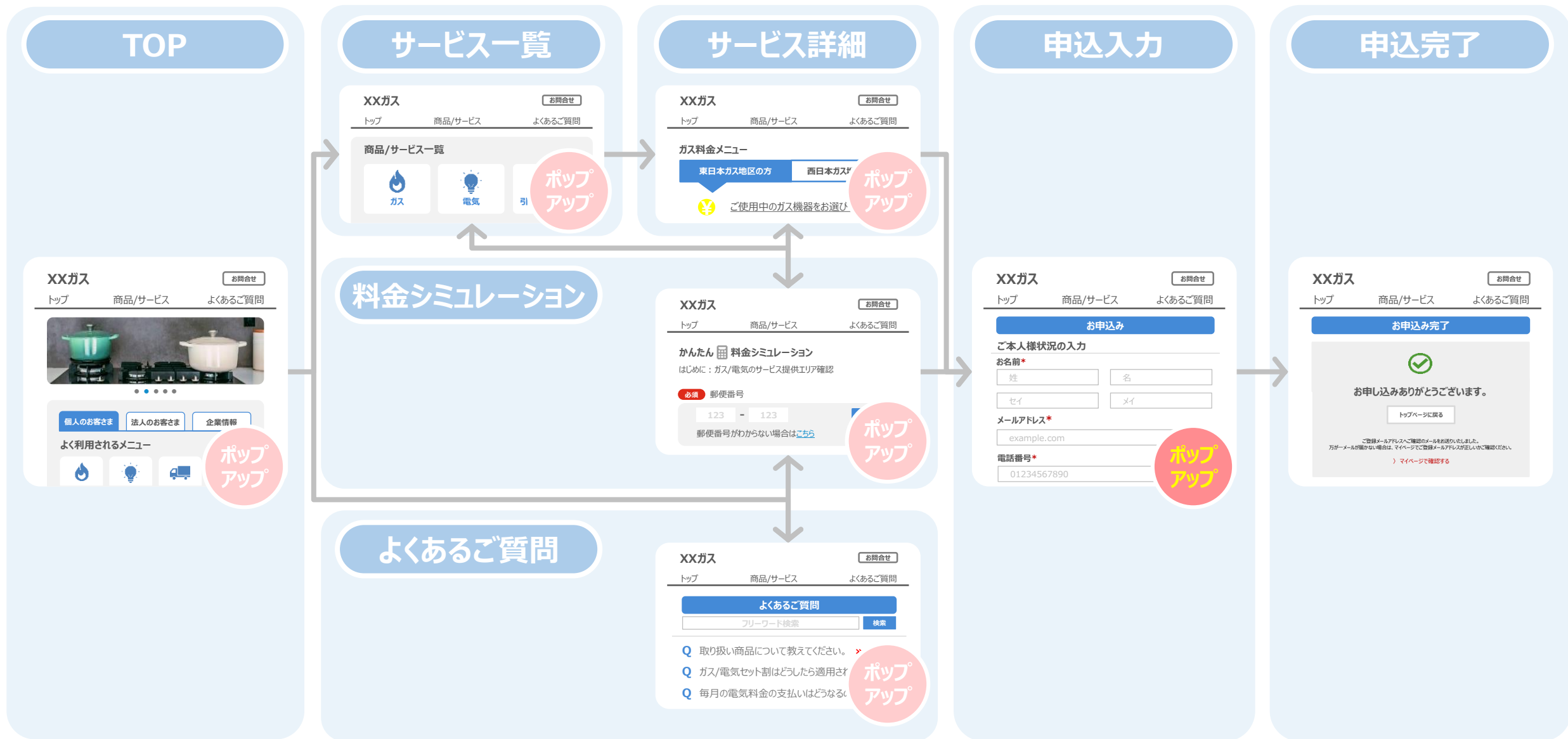
ページに滞在

もう少し見てみよう！





表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『申込入力』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

ブラウザを閉じる直前に表示、かつ
セッション毎のクローズ回数が**1回未満**の場合

XXガス

お問合せ

トップ 商品/サービス よくあるご質問

お申込み

ご本人様状況の入力

お名前*

姓 名

セイ メイ

メールアドレス*



サイト閲覧中の
ユーザー

やっぱり迷うな…
忙しいしまた後で
入力しようかな！

配信コンテンツ

閲覧ページからの離脱防止
コンテンツを表示

XXガス

お問合せ

トップ 商品/サービス よくあるご質問

お申込み

ご本人様状況の入力

お名前*

姓 名

セイ メイ

メールアドレス*

**電気代 3ヶ月無料
キャンペーン!!**

詳しくはこちら >>



サイト閲覧中の
ユーザー

今ならお得なんだ！
やっぱり今のうちに
契約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	●
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



web接客 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	対象ページ
契約後の継続率/ クロスセル率を 引き上げたい	顧客育成の促進	12	ガスサービス契約者へのクロスセル促進	ガスサービスを契約しているユーザーに対して、電力サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P85~91
		13	電力サービス契約者へのクロスセル促進	電力サービスを契約しているユーザーに対して、ガスサービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P92~98
		14	ケーブルテレビサービス契約者へのクロスセル促進	ケーブルテレビサービスを契約しているユーザーに対して、ネット回線/電話回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P99~105
		15	ネット回線サービス契約者へのクロスセル促進	ネット回線サービスを契約しているユーザーに対して、ケーブルテレビ/電話回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P106~112
		16	電話回線サービス契約者へのクロスセル促進	電話回線サービスを契約しているユーザーに対して、ケーブルテレビ/ネット回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P113~119
		17	設備機器メンテナンスサービス利用促進	ガス/電力サービスを契約しているユーザーに対して、設備機器のメンテナンスや修理サービスを訴求し、利用を促す	TOP (ページ下部閲覧時)	P120~126
		18	トラブル解決サービス利用促進	ガス/電力サービスを契約しているユーザーに対して、トラブルを解決するサービスを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P127~133
	ポイント通知	19	ポイント利用促進	ポイントを保有しているユーザーに対して、保有ポイント数を訴求し、ポイントの利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P134~140

*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	12	<u>ガスサービス契約者へのクロスセル促進</u>



実現できること



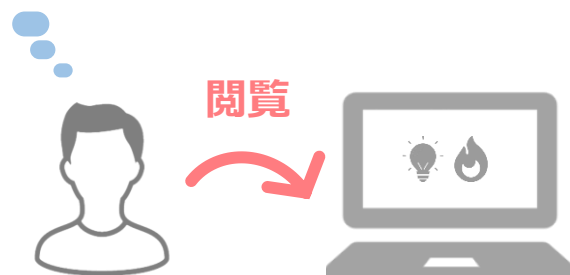
ガスサービスを契約しているユーザーに対して、
電力サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

他のサービスも
見てみようかな…



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなメリットがあるんだ！



対象ページへ移動し
契約する

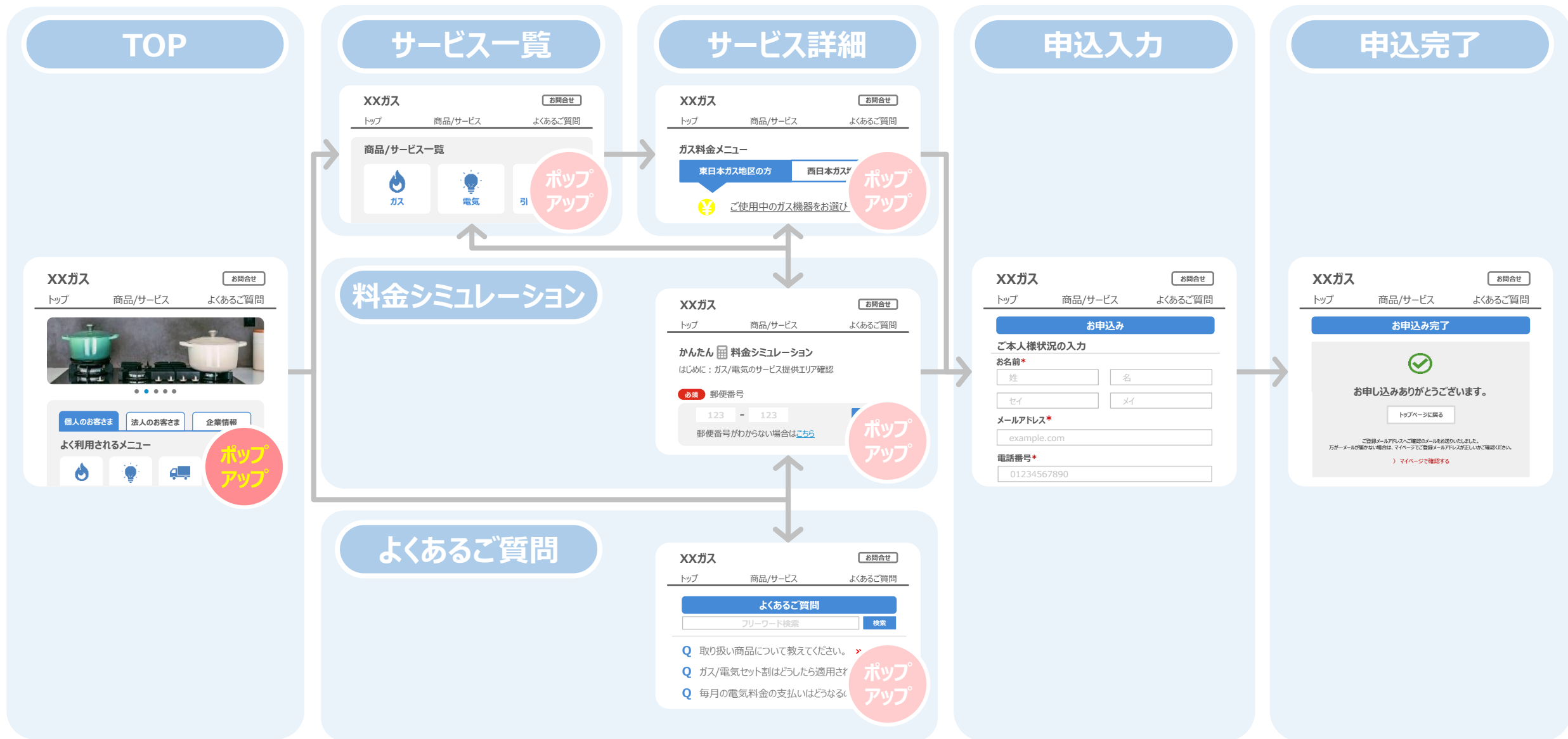
契約完了

お得だし契約しよう！





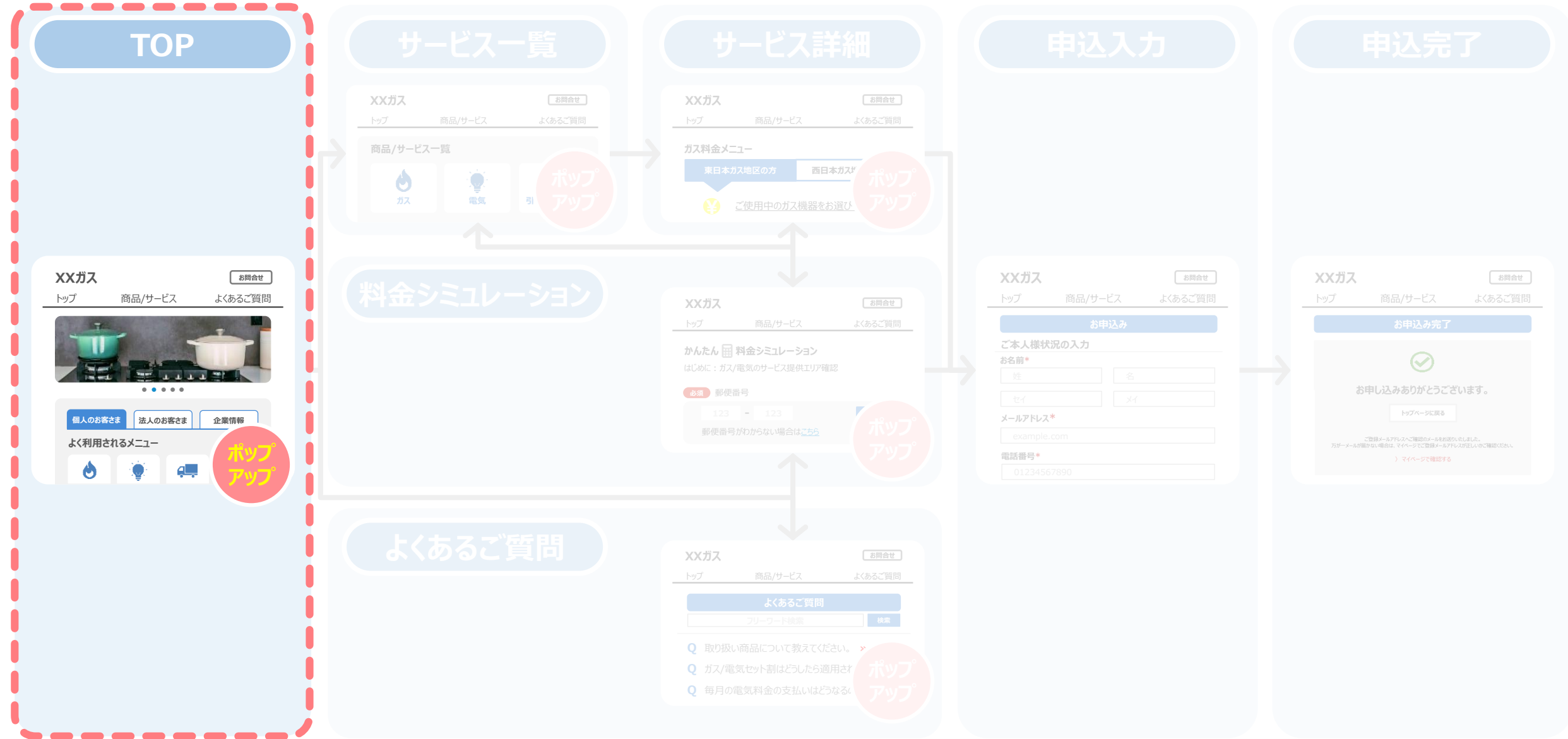
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

ガスサービスを**契約している**、かつ
電力サービスを**契約していない**ユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

ガスサービス契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



こんなメリットがあるんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	●
29		電力サービス契約フラグ	●
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	13	<u>電力サービス契約者へのクロスセル促進</u>



実現できること



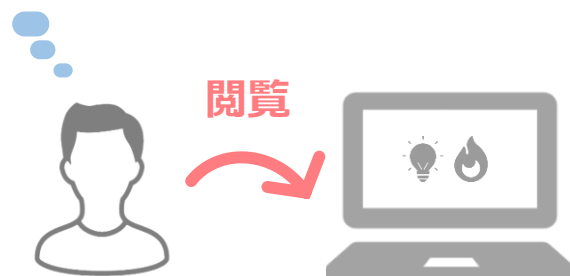
電力サービスを契約しているユーザーに対して、
ガスサービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

他のサービスも
見てみようかな…



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなメリットがあるんだ！

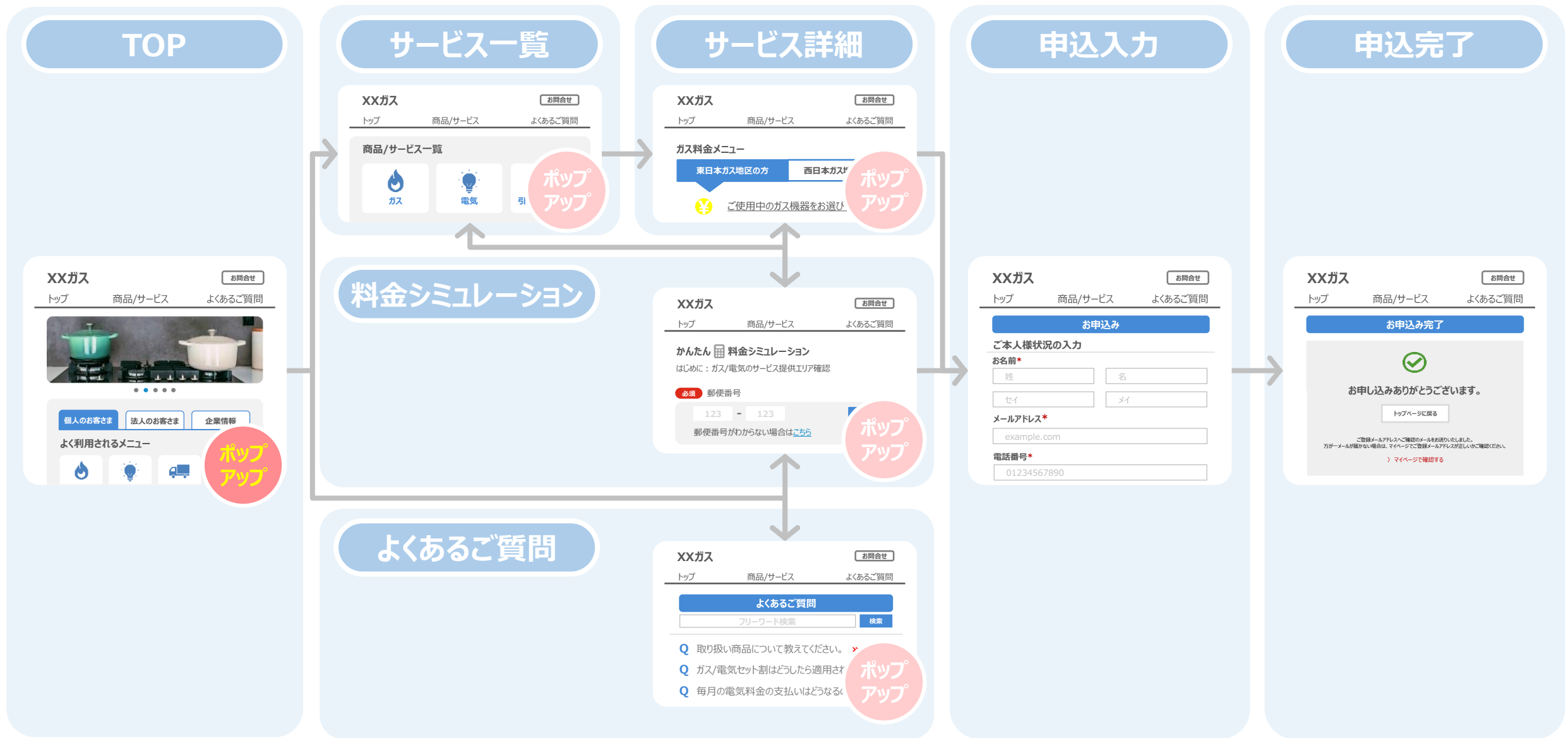


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

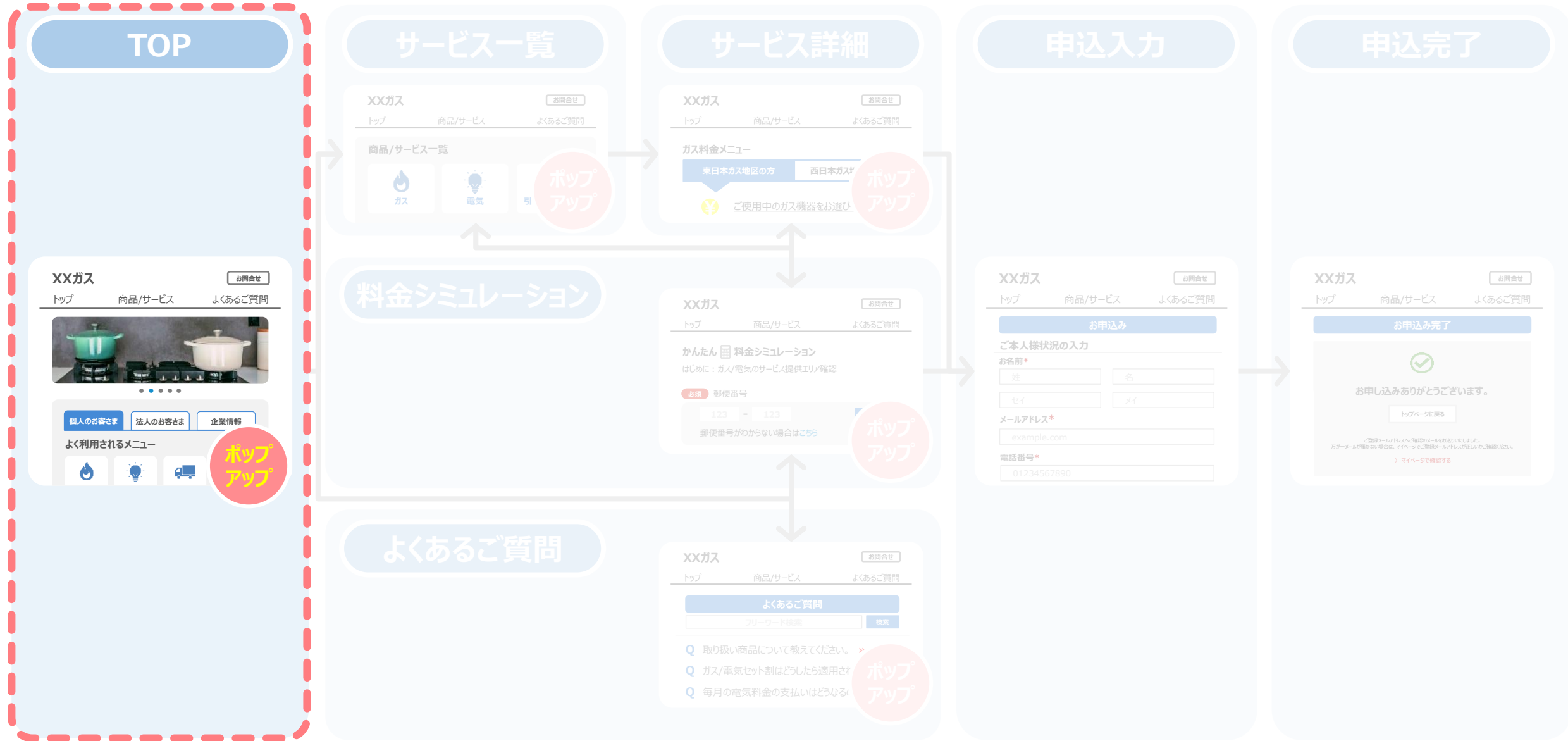
お得だし契約しよう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

ガスサービスを**契約していない**、かつ
電力サービスを**契約している**ユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

電力サービス契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



こんなメリットがあるんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	●
29		電力サービス契約フラグ	●
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	14	<u>ケーブルテレビサービス契約者への クロスセル促進</u>



実現できること



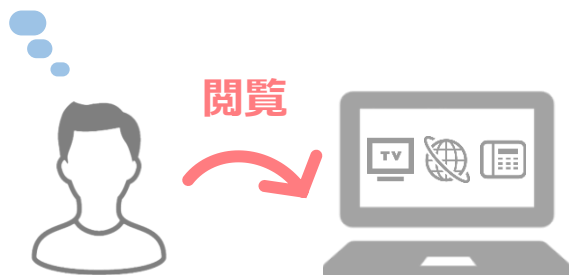
ケーブルテレビサービスを契約しているユーザーに対して、**ネット回線/
電話回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す**

ユーザーの
変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

他のサービスも
見てみようかな…



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなメリットがあるんだ！

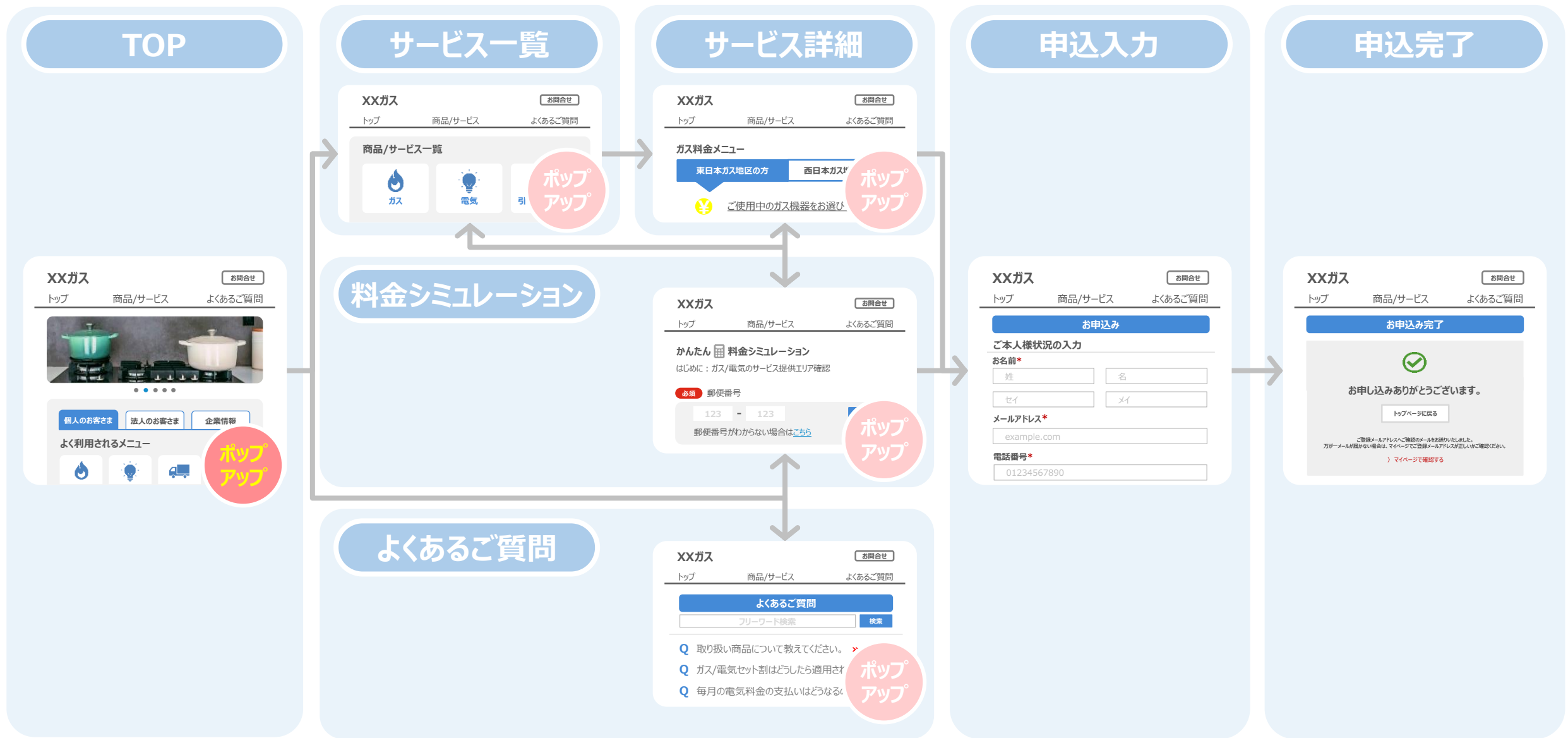


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

お得だし契約しよう！

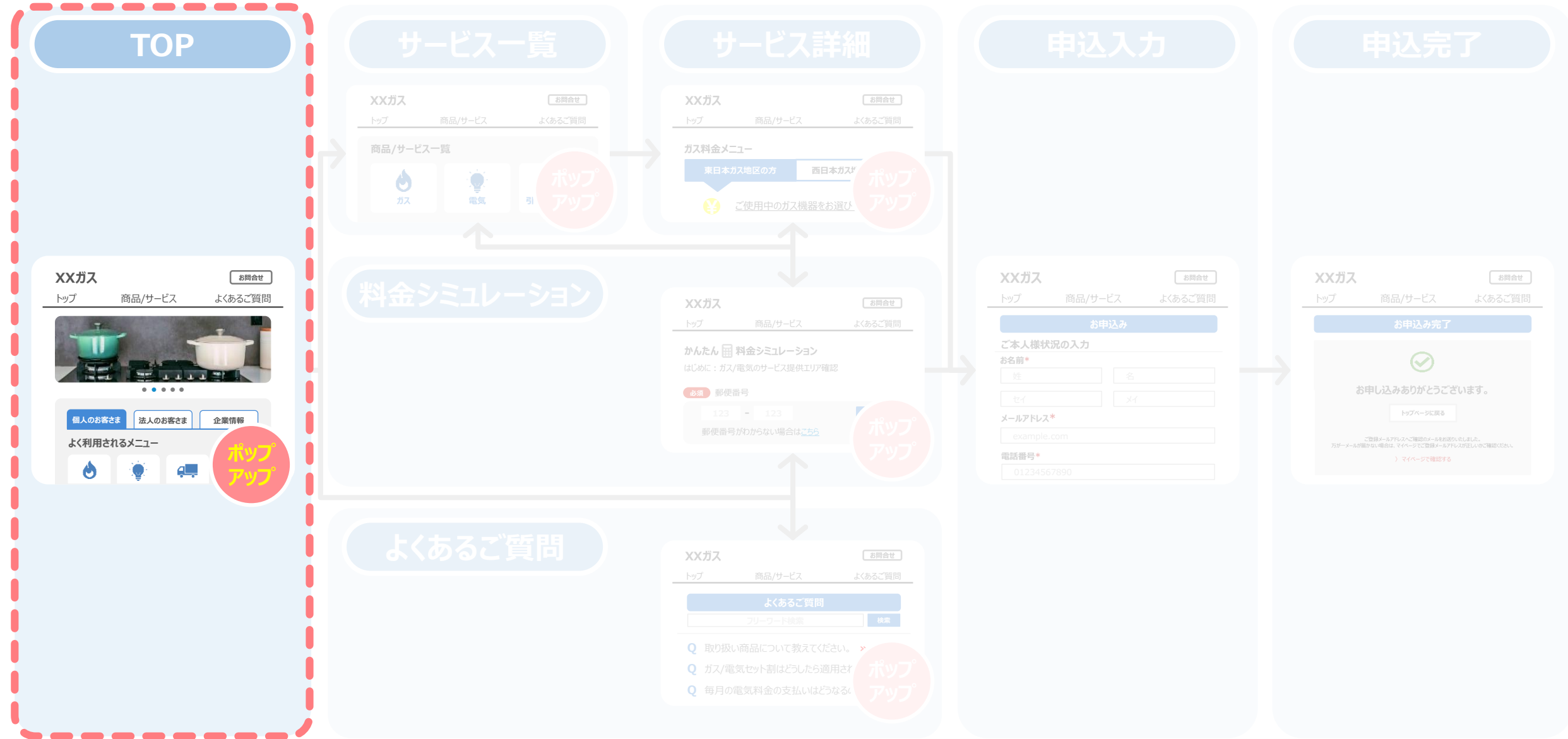




※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

ケーブルテレビサービスを契約している、
かつ、他サービス未契約のユーザー

ケーブルテレビ サービス 契約有無	ネット回線 サービス 契約有無	電話回線 サービス 契約有無
契約している	契約している	契約している
契約していない	契約していない	契約していない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



サイト閲覧中の
ユーザー

どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

ケーブルテレビサービス契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

こんなメリットがあるんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	●
31		ネット回線サービス契約フラグ	●
32		電話回線サービス契約フラグ	●
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	15	ネット回線サービス契約者への クロスセル促進



実現できること



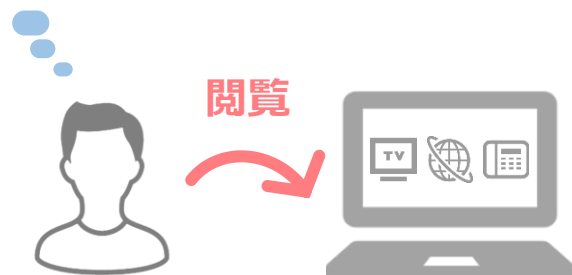
ネット回線サービスを契約しているユーザーに対して、**ケーブルテレビ/
電話回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

他のサービスも
見てみようかな…



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなメリットがあるんだ！

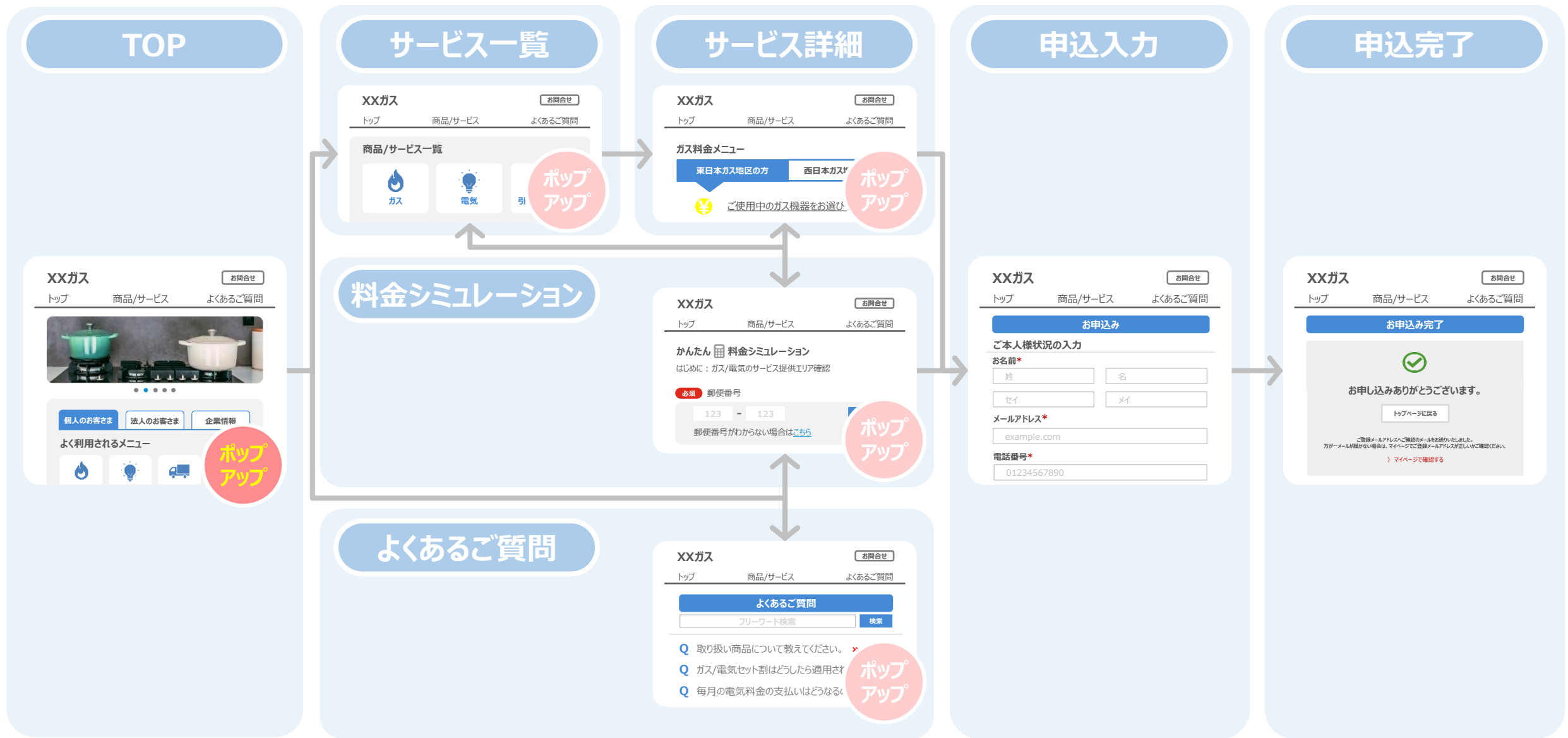


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

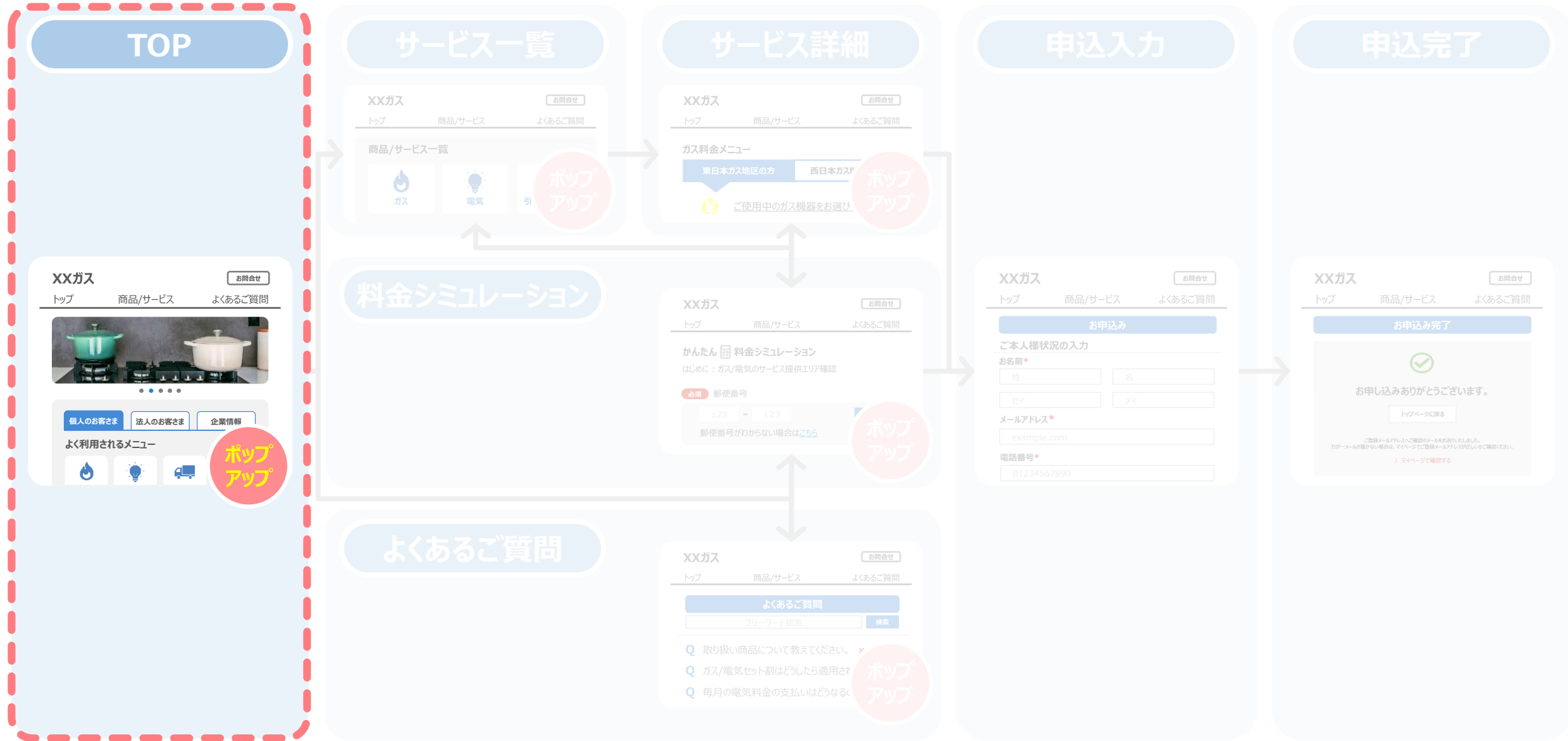
お得だし契約しよう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

ネット回線サービスを契約している、
かつ、他サービス未契約のユーザー

ケーブルテレビ
サービス
契約有無

ネット回線
サービス
契約有無

電話回線
サービス
契約有無

契約している

契約している

契約している

契約していない

契約していない

契約していない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



サイト閲覧中の
ユーザー

どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

ネット回線サービス契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

こんなメリットがあるんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	●
31		ネット回線サービス契約フラグ	●
32		電話回線サービス契約フラグ	●
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	16	電話回線サービス契約者への クロスセル促進



実現できること



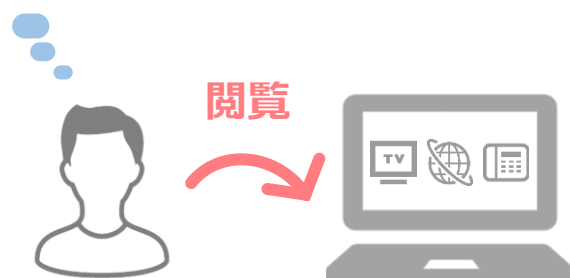
電話回線サービスを契約しているユーザーに対して、**ケーブルテレビ/
ネット回線サービスとまとめて契約するメリットを訴求し、契約を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

他のサービスも
見てみようかな…



ポップアップを
確認する

まとめて契約するメリットを確認し
契約意欲が向上

まとめて契約すると
こんなメリットがあるんだ！

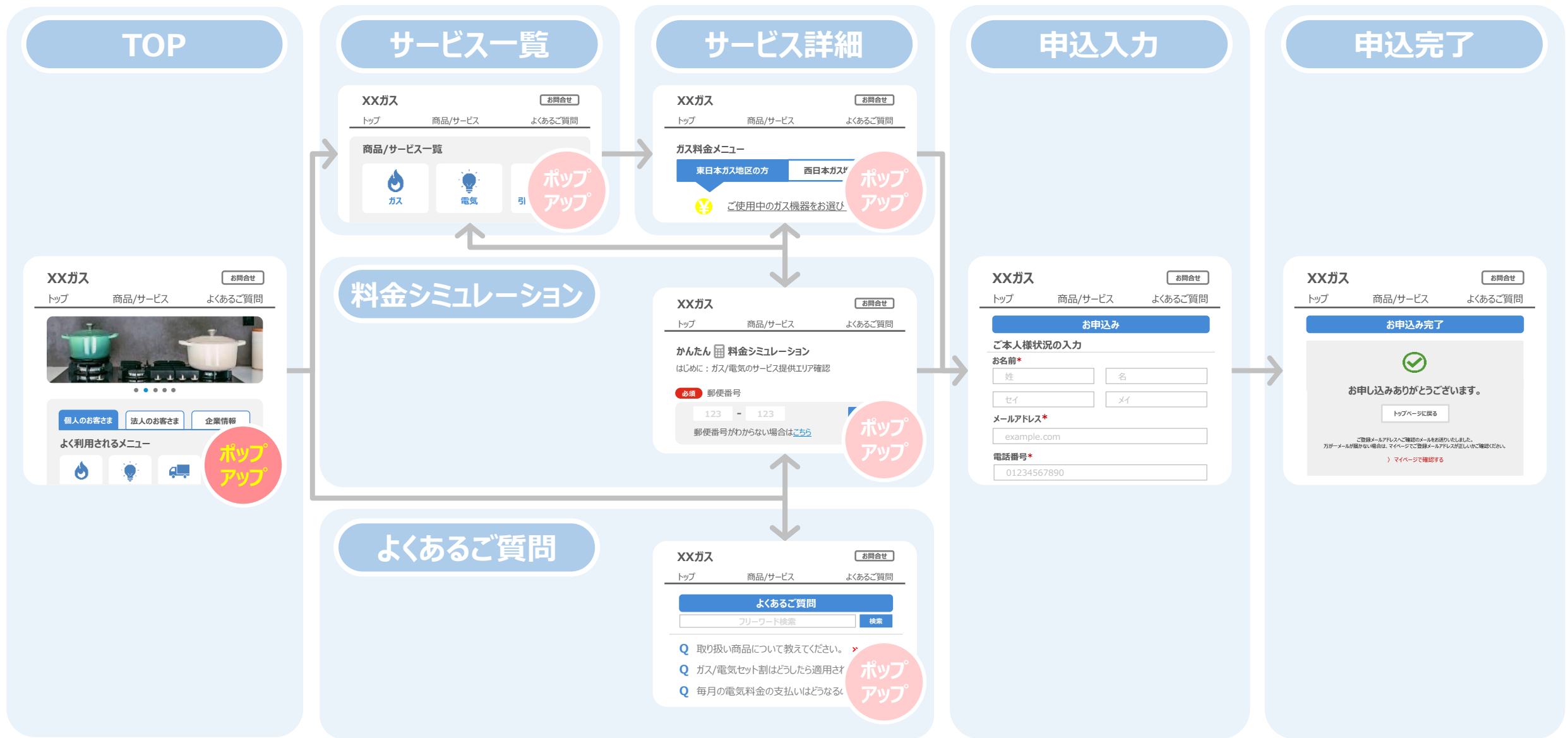


対象ページへ移動し
契約する

契約完了

お得だし契約しよう！

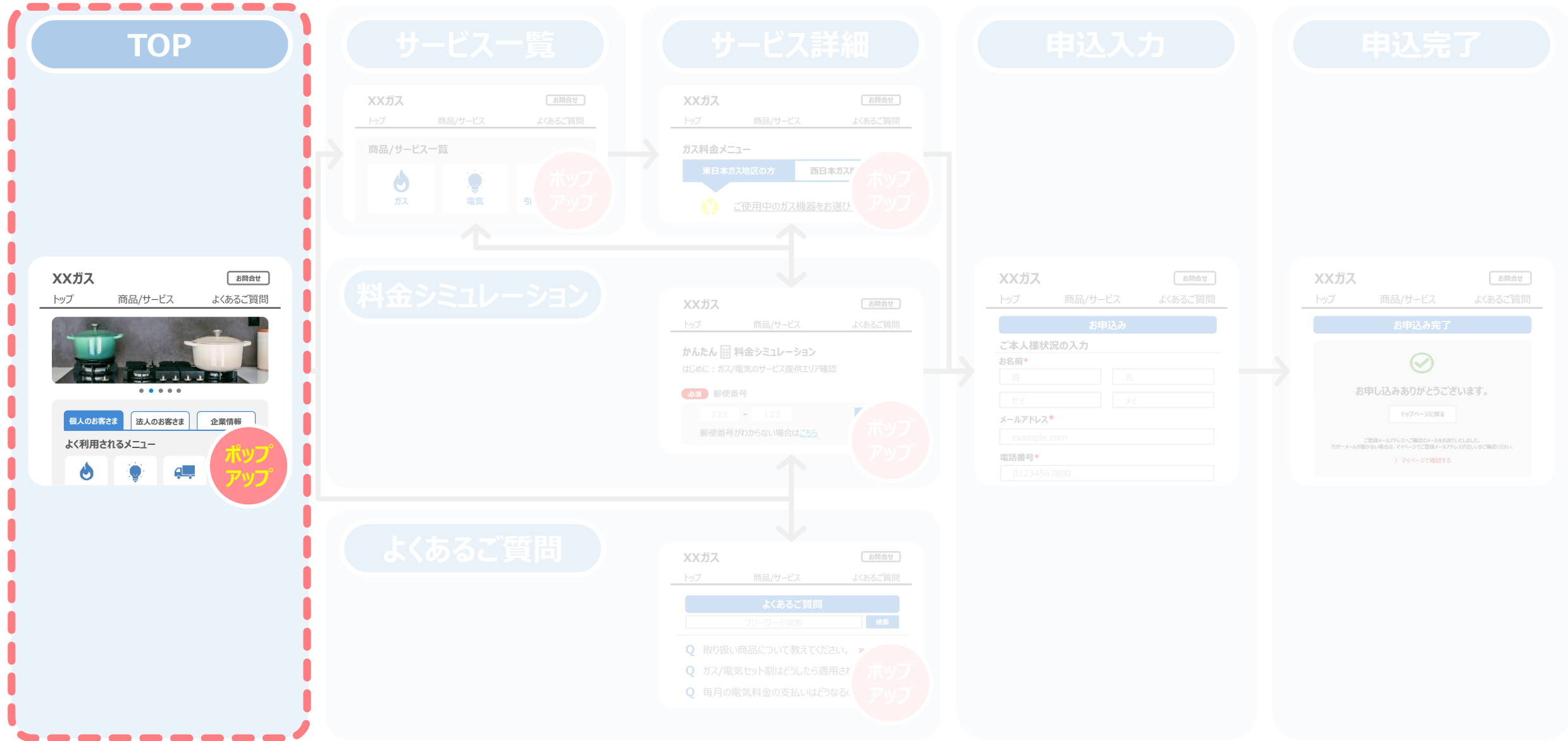




※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

電話回線サービスを契約している、
かつ、他サービス未契約のユーザー

ケーブルテレビ
サービス
契約有無

ネット回線
サービス
契約有無

電話回線
サービス
契約有無

契約している

契約している

契約している

契約していない

契約していない

契約していない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



サイト閲覧中の
ユーザー

どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

電話回線サービス契約者への
クロスセル促進コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

こんなメリットがあるんだ！
契約しようかな！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	●
31		ネット回線サービス契約フラグ	●
32		電話回線サービス契約フラグ	●
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	17	<u>設備機器メンテナンスサービス利用促進</u>



実現できること



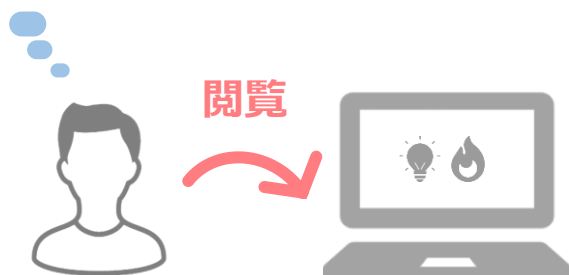
ガス/電力サービスを契約しているユーザーに対して、
設備機器のメンテナンスや修理サービスを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

他にどんなサービスがあるんだろう…



ポップアップを
確認する

サービス情報を確認し
利用意欲が向上

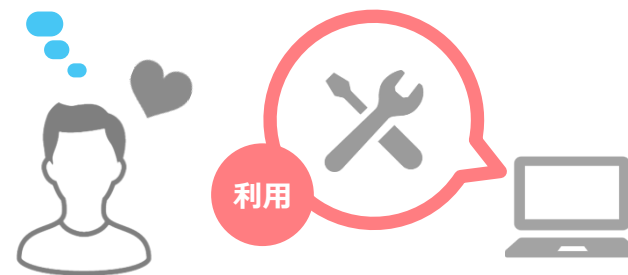
メンテナンスもしてくれるんだ！

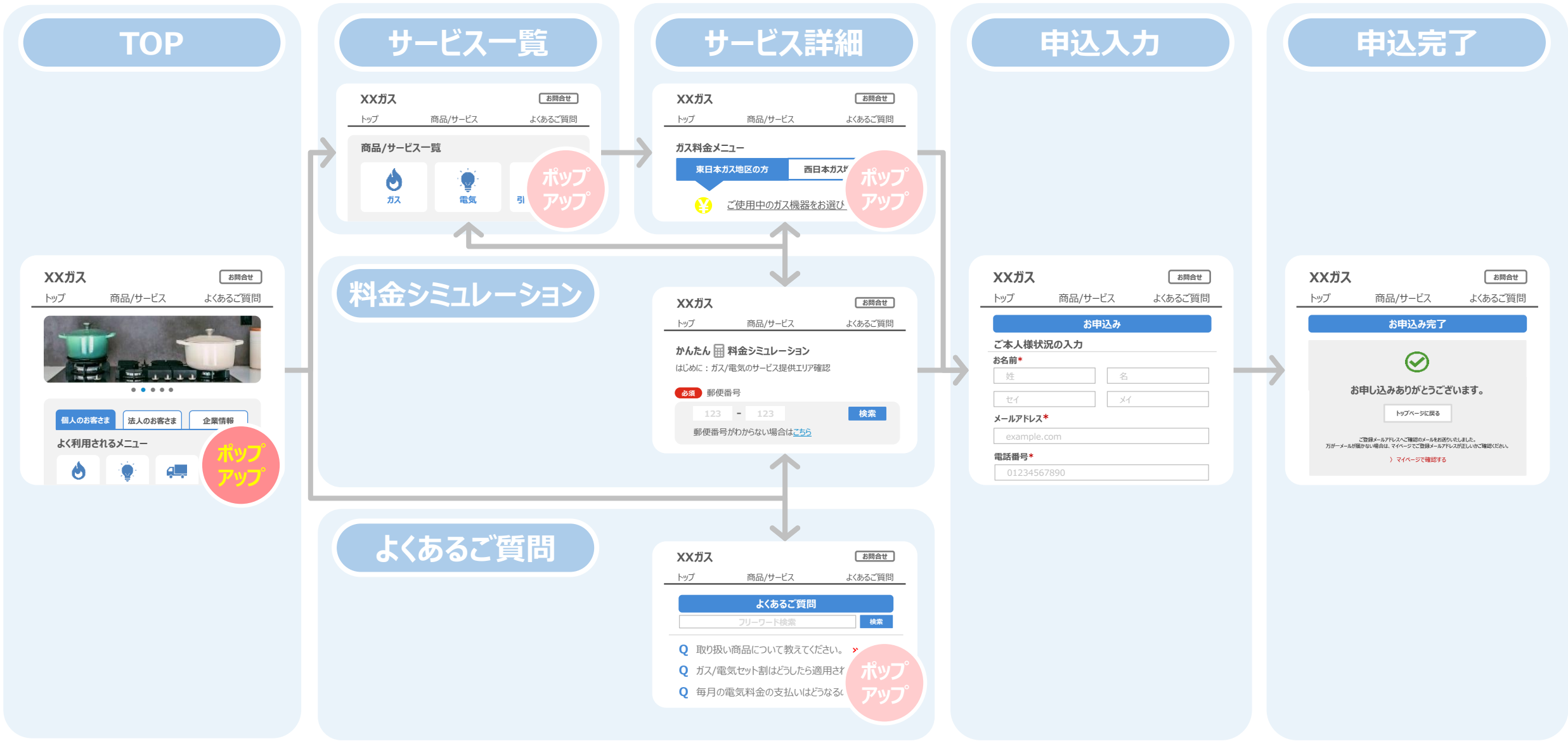


サービスを利用する

利用

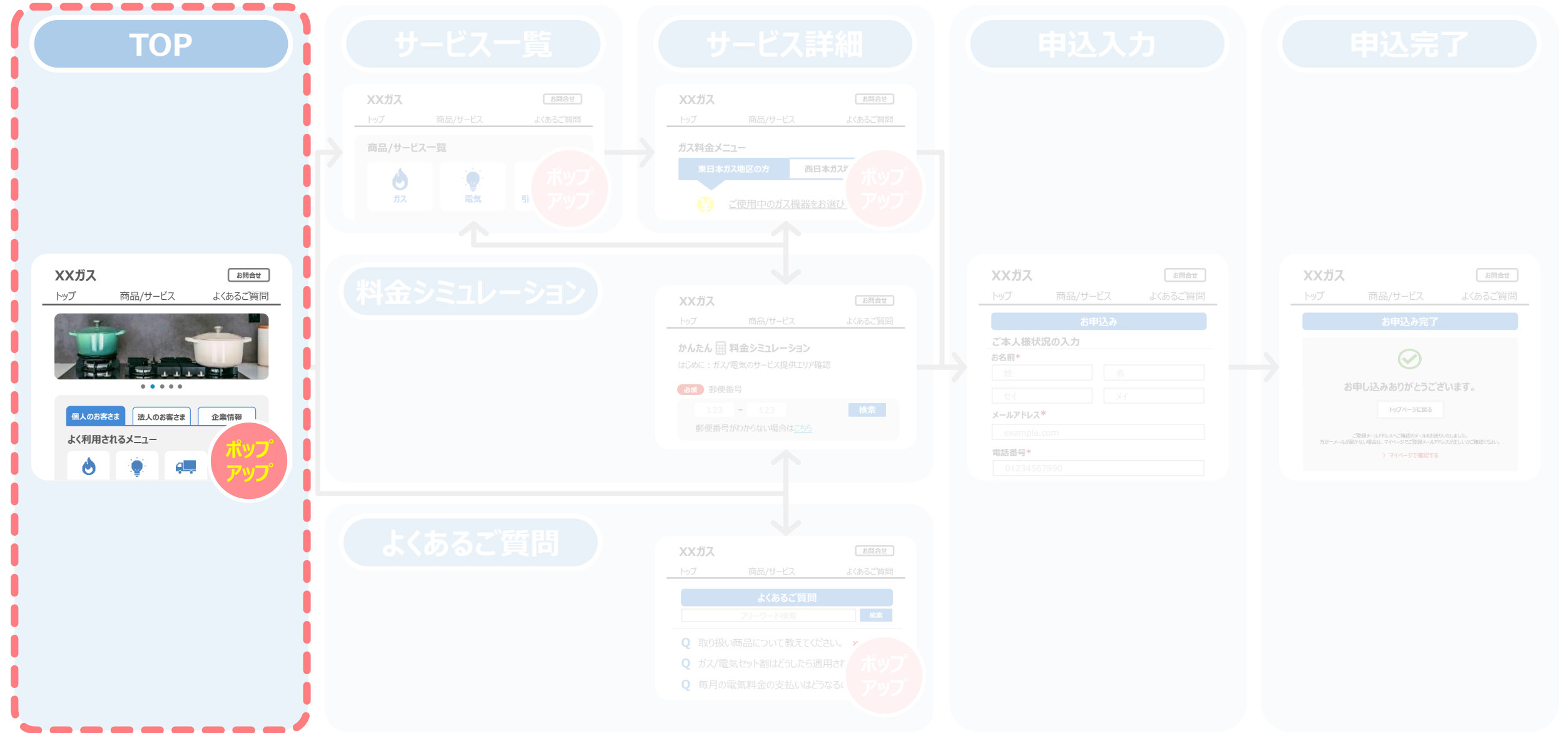
メンテナンスの時期だし
利用しよう！！







表示箇所

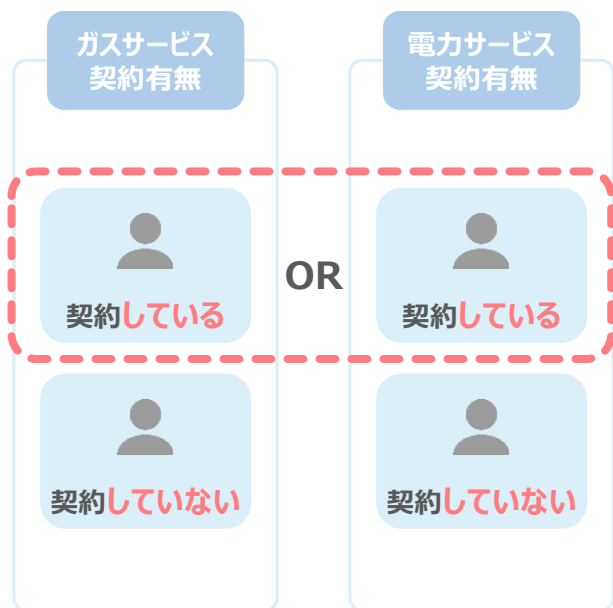




『TOP』への表示例

配信セグメント

ガス/電力サービスの
いずれかを契約しているユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

設備機器メンテナンスサービス
利用促進コンテンツを表示



メンテナンスサービスが
あるんだ！
試みに**利用しよう！**



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	● (いずれか1つ)
29		電力サービス契約フラグ	
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
顧客育成の 促進	18	<u>トラブル解決サービス利用促進</u>



実現できること



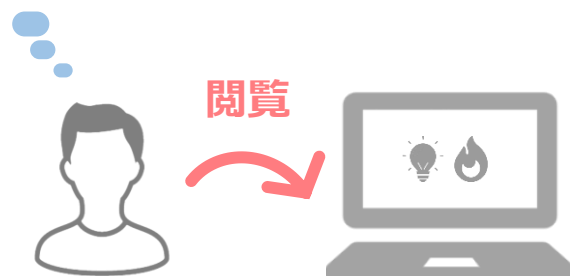
ガス/電力サービスを契約しているユーザーに対して、
トラブルを解決するサービスを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

他にどんなサービスがあるんだろう…



ポップアップを
確認する

サービス情報を確認し
利用意欲が向上

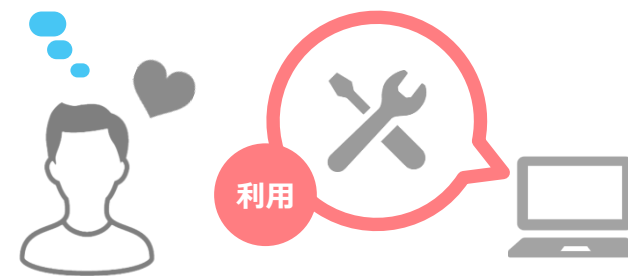
こんなサービスがあるんだ！



対象ページへ移動し
サービスを利用する

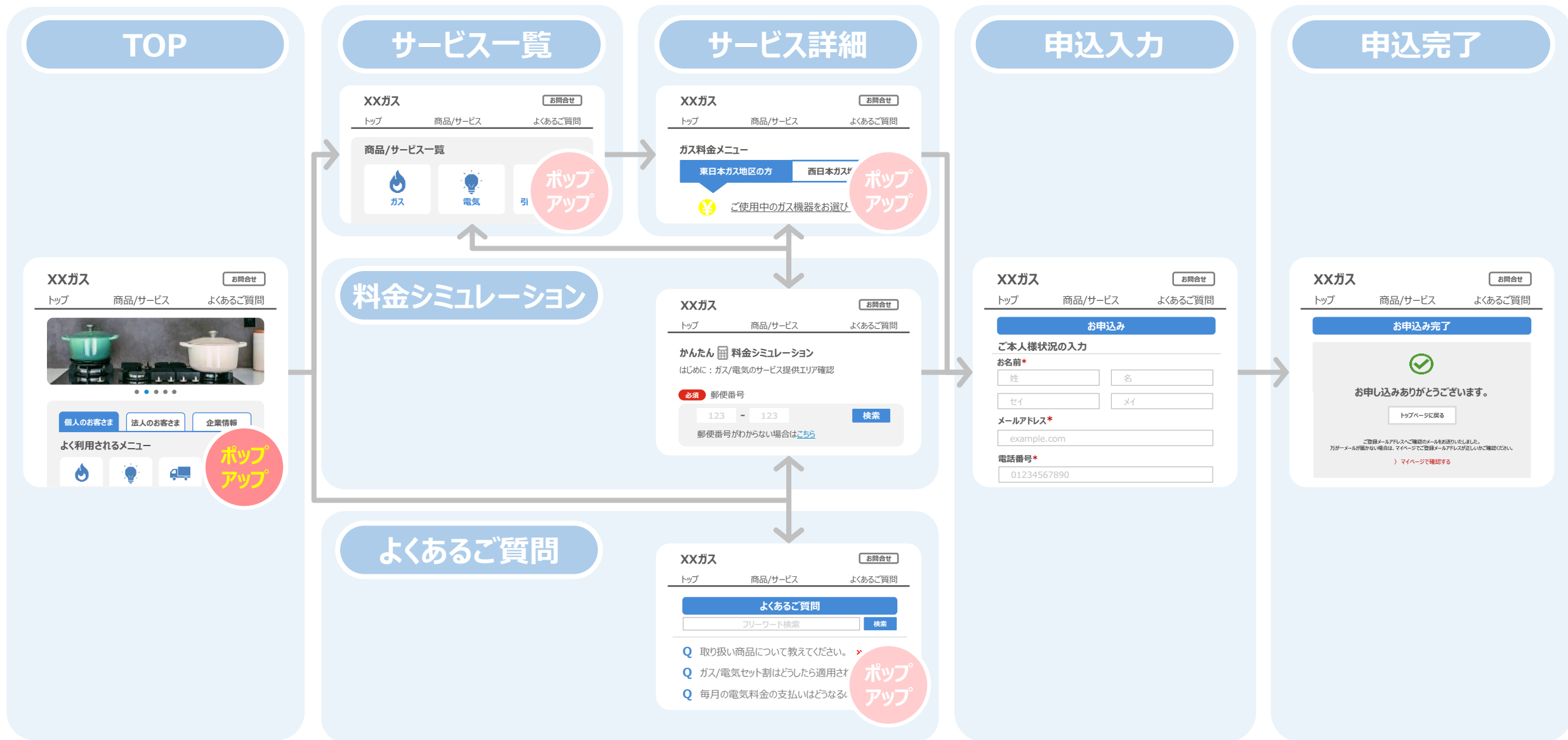
利用完了

最近ガスの調子が悪いし
利用しよう！！





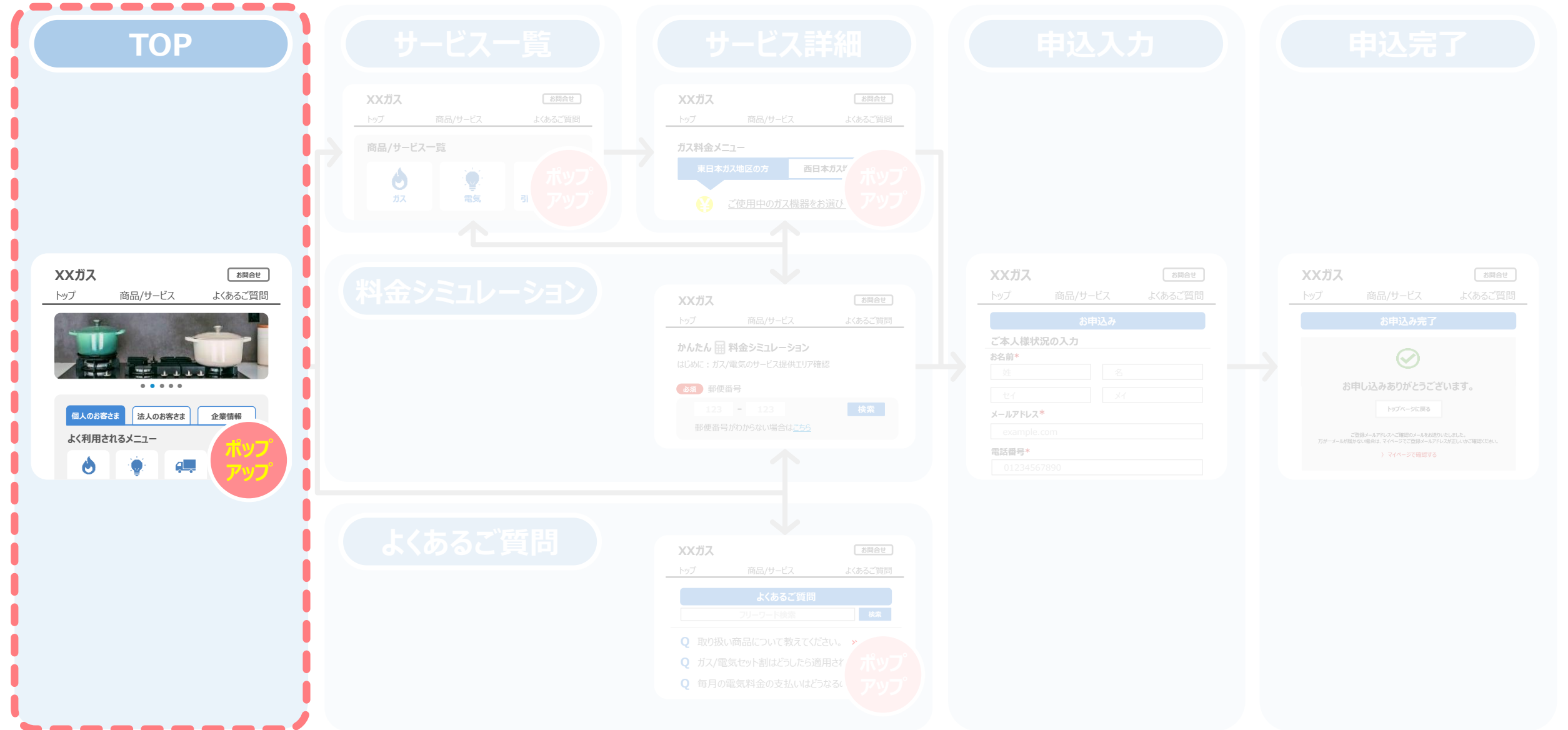
表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



表示箇所

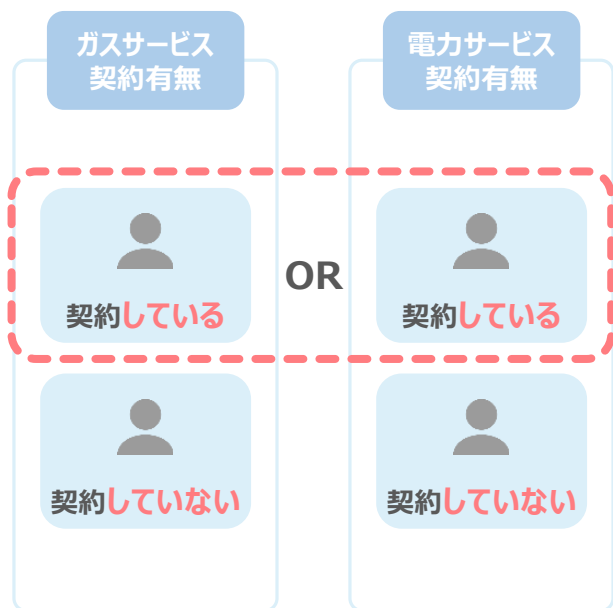




『TOP』への表示例

配信セグメント

ガス/電力サービスの
いずれかを契約しているユーザー



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

トラブル解決サービス
利用促進コンテンツを表示



トラブル解決サービスが
あるんだ！
困ったら**利用しよう！**



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	● (いずれか1つ)
29		電力サービス契約フラグ	
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	○
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
ポイント通知	19	<u>ポイント利用促進</u>



実現できること



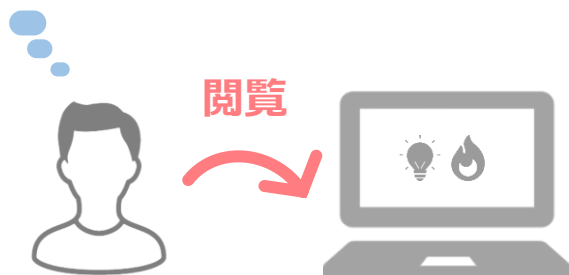
ポイントを保有しているユーザーに対して、
保有ポイント数を訴求し、ポイントの利用を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

契約内容を確認しよう！



ポップアップを
確認する

保有ポイントを確認し
利用意欲が向上

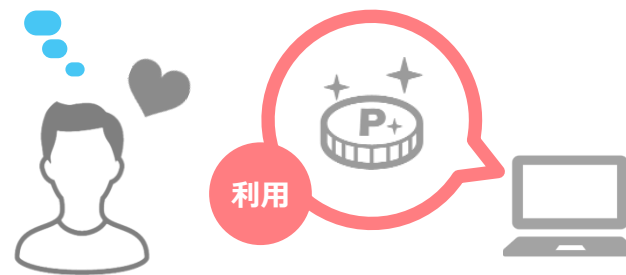
そういえばポイント
貯まってたんだ！

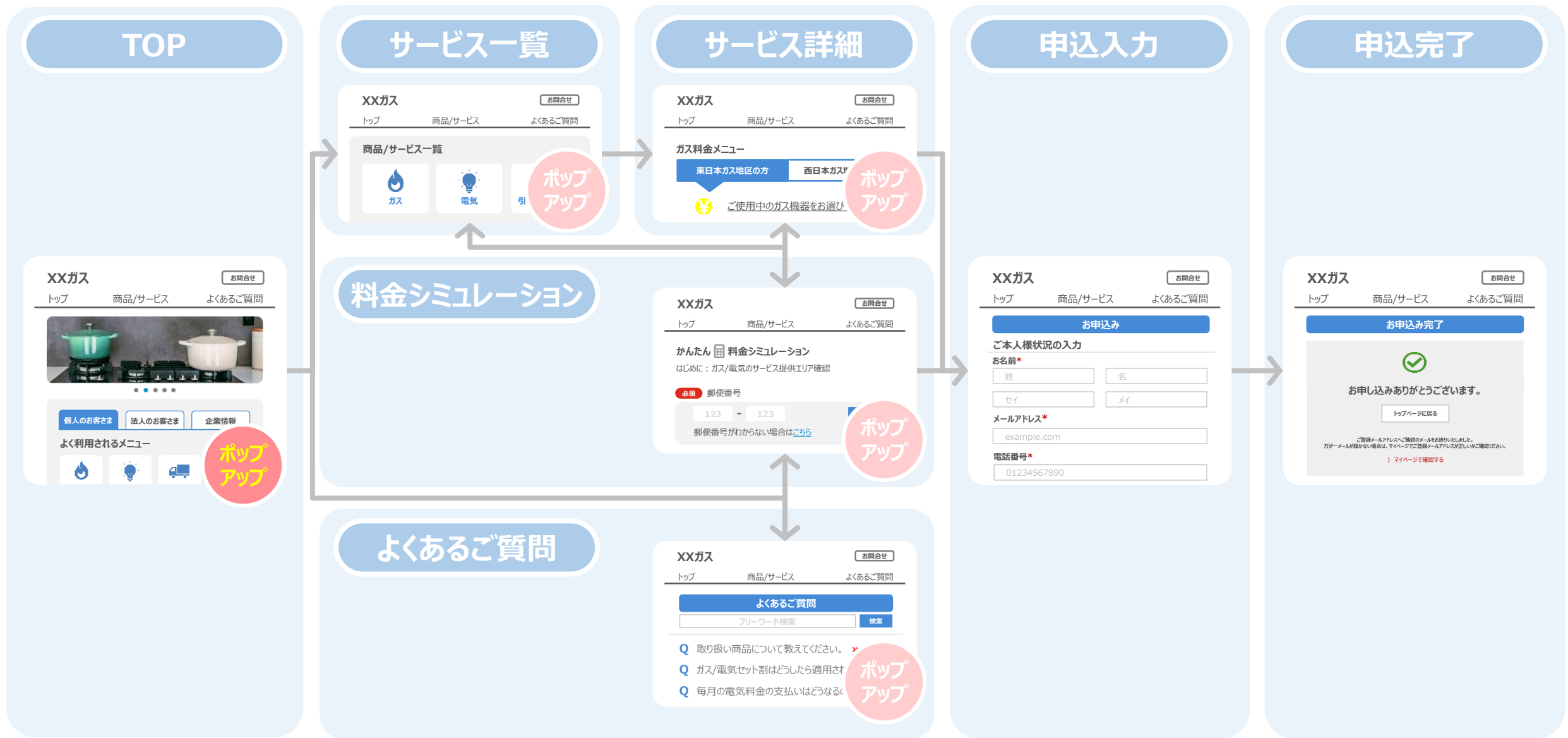


対象ページへ移動し
ポイントを利用する

ポイント利用完了

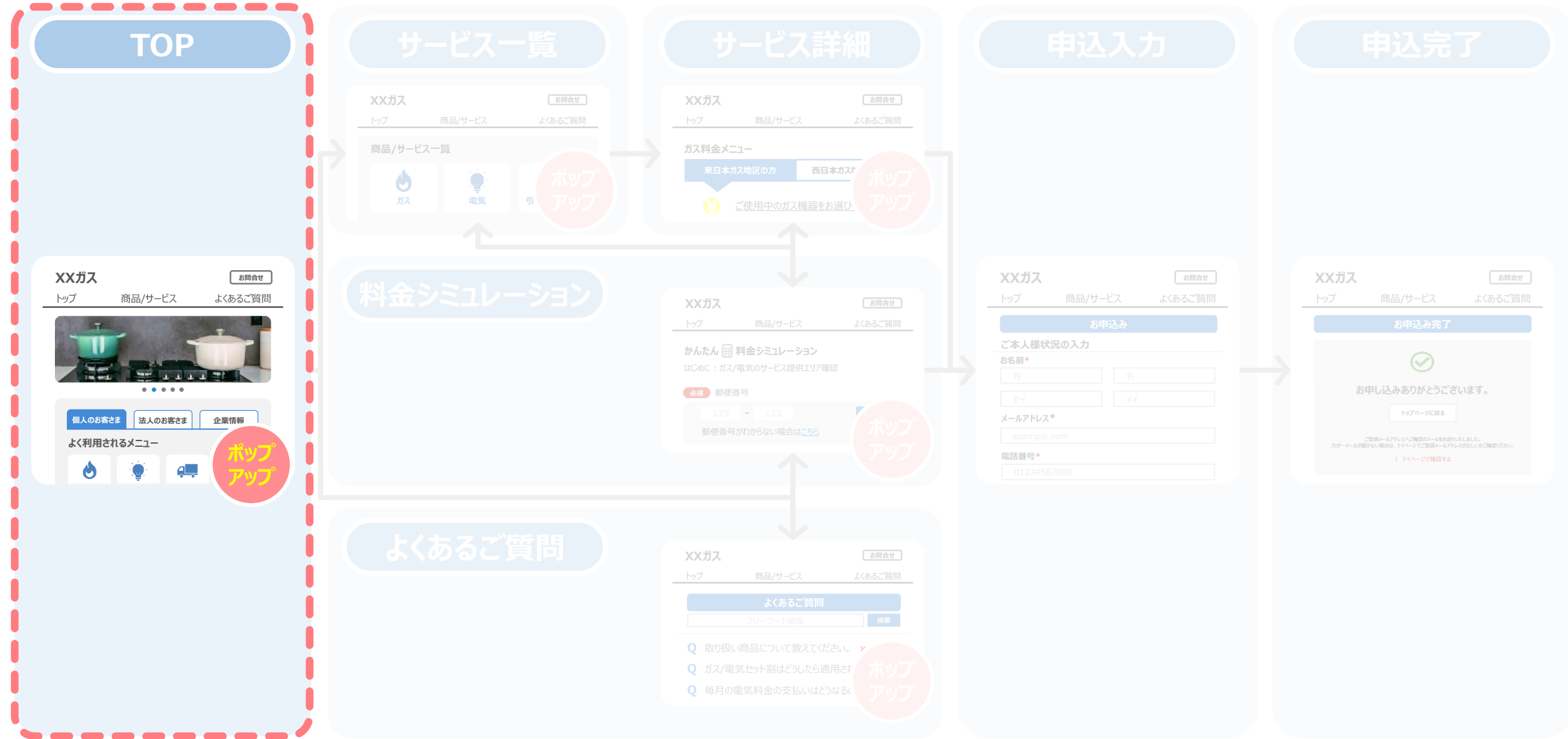
ポイントを使おう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

保有ポイント数が
500以上のユーザー

保有ポイント数

600ポイント

500ポイント

400ポイント

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
2回未満の場合



サイト閲覧中の
ユーザー

どんな情報があるか
見てみよう…！

配信コンテンツ

ポイント利用促進
コンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

ポイント溜まってんだ！
せっかくだし
利用しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	●
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		都道府県	○
14		姓	○
15		名	○
16		累計資料請求回数	○
17		累計契約回数	○
18		累計契約金額	○
19		累計解約回数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
20	ビジネスデータ	資料請求フラグ	○
21		契約フラグ	○
22		解約フラグ	○
23		ガスサービス検討フラグ	○
24		電力サービス検討フラグ	○
25		ケーブルテレビサービス検討フラグ	○
26		ネット回線サービス検討フラグ	○
27		電話回線サービス検討フラグ	○
28		ガスサービス契約フラグ	○
29		電力サービス契約フラグ	○
30		ケーブルテレビサービス契約フラグ	○
31		ネット回線サービス契約フラグ	○
32		電話回線サービス契約フラグ	○
33		一戸建て居住フラグ	○
34		集合住宅居住フラグ	○
35		初回資料請求日	○
36		初回資料請求からの経過日数	○
37		最終資料請求日	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
38	ビジネスデータ	最終資料請求日からの経過日数	○
39		初回契約日	○
40		初回契約日からの経過日数	○
41		最終契約日	○
42		最終契約日からの経過日数	○
43		初回解約日	○
44		初回解約日からの経過日数	○
45		最終解約日	○
46		最終解約日からの経過日数	○
47		初回資料請求資料ID	○
48		初回資料請求資料名	○
49		最終資料請求資料ID	○
50		最終資料請求資料名	○
51		初回契約サービスID	○
52		初回契約サービス名	○
53		初回契約プランID	○
54		初回契約プラン名	○
55		初回契約詳細ID	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
56	ビジネスデータ	初回契約詳細名	○
57		最終契約サービスID	○
58		最終契約サービス名	○
59		最終契約プランID	○
60		最終契約プラン名	○
61		最終契約詳細ID	○
62		最終契約詳細名	○
63		誕生日記載フラグ	○
64		性別記載フラグ	○
65		都道府県記載フラグ	○
66		電話番号記載フラグ	○
67		保持ポイント	●
68		ポイント有効期限日	○
69		ポイント有効期限日までの残日数	○
70		メールアドレス取得フラグ	○
71		LINEID利用フラグ	○
72		スマホアプリ利用フラグ	○
73	webデータ	閲覧ページURL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
74	webデータ	閲覧ページタイトル	○
75		閲覧ページドメイン	○
76		閲覧ページ数	○
77		訪問回数	○
78		前ページURL	○
79		ランディングページ	○
80		パラメータ	○
81		ブラウザ操作	○
82		お気に入り	○
83		カート	○
84		ページ内滞在時間	○
85		セッション内滞在時間	○
86		滞在合計時間	○
87		セッション流入パラメータ	○
88		流入チャネル/自然検索	○
89		流入チャネル/別サイト	○
90		流入チャネル/直接流入	○
91		流入元URL	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
92	webデータ	配信からの流入	○
93		デバイスカテゴリ	○
94		OS	○
95		ブラウザ	○
96		国	○
97		都道府県	○
98		カスタム	○
99		HTMLタグ	○
100		Cookie	○
101		ユーザー毎の表示回数	○
102		セッション毎の表示回数	○
103		施策毎の表示回数	○
104		ユーザー毎のクリック回数	○
105		セッション毎のクリック回数	○
106		施策毎のクリック回数	○
107		ユーザー毎のクローズ回数	○
108		セッション毎のクローズ回数	●
109		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



【参考】表示方法

全施策共通して推奨する表示方法は以下になります

分類	項目	推奨	詳細
エフェクト	フェードイン	○	普通(2秒)
	スライドイン	-	-
	フロートイン	-	-
	ズームイン	-	-
	エフェクト無し(イン)	-	-
	フェードアウト	○	普通(2秒)
	スライドアウト	-	-
	フロートアウト	-	-
	ズームアウト	-	-
	エフェクト無し(アウト)	-	-
表示位置	-	右下を起点に表示	右から20px/下から20px
表示エリア	-	全エリアで表示	0~100%



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。