



施策/分析一覧

不動産(販売)事業者様向け

本資料の目的

本資料では、貴社の業界で実施すべき『シナリオ』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を向上させたい	資料請求者へのアプローチ	1	資料請求後の物件見学促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P7~11
		2	資料請求後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P12~16
	物件見学予約者へのアプローチ	3	物件見学予約後のリマインドシナリオ	物件見学を予約した顧客に対して、予約日をリマインドし、見学を促す	P17~21
		4	物件見学予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	見学予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P22~26
契約数を向上させたい	会員登録者へのアプローチ	5	会員登録後の資料請求促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P28~34
		6	会員登録後の物件見学促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P35~41
		7	会員登録後の休眠顧客資料請求引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P42~48
		8	会員登録後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P49~55
意欲の高い顧客にアプローチしたい	検討中物件訴求	9	閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件を閲覧した顧客に対して、閲覧物件をリマインドし、見学を促す	P57~64
		10	お気に入りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件をお気に入りに登録した顧客に対して、物件をリマインドし、見学を促す	P65~72



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	登録情報に応じた 物件訴求	11	希望居住市区町村に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P74~81
		12	希望居住市区町村に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P82~89
		13	希望居住市区町村×間取りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P90~97
		14	希望居住市区町村×間取りに応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P98~105
		15	希望居住市区町村×面積に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P106~113
		16	希望居住市区町村×面積に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P114~121
		17	希望居住市区町村×予算に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P122~129
		18	希望居住市区町村×予算に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P130~137
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	19	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガ配信を許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P139~145
	アプローチ可能な チャネルの拡大	20	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを入力していない顧客に対して、入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す	P146~152
		21	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す	P153~157
		22	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、登録に伴うメリットを訴求し、友だち登録を促す	P158~164
		23	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す	P165~171
顧客にヒアリングを 実施したい	追加情報ヒアリング	24	物件見学後の満足度調査シナリオ	物件見学をした顧客に対して、アンケート回答に伴う特典を訴求し、回答を促す	P173~179
		25	希望条件アンケート回答依頼シナリオ	希望物件情報に未入力箇所がある顧客に対して、入力を依頼し、追加入力を促す	P180~186

シナリオ



目的ごとに、各シナリオの詳細をご説明致します



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を向上させたい	資料請求者へのアプローチ	1	資料請求後の物件見学促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P7~11
		2	資料請求後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P12~16
	物件見学予約者へのアプローチ	3	物件見学予約後のリマインドシナリオ	物件見学を予約した顧客に対して、予約日をリマインドし、見学を促す	P17~21
		4	物件見学予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	見学予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P22~26
契約数を向上させたい	会員登録者へのアプローチ	5	会員登録後の資料請求促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P28~34
		6	会員登録後の物件見学促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P35~41
		7	会員登録後の休眠顧客資料請求引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P42~48
		8	会員登録後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P49~55
意欲の高い顧客にアプローチしたい	検討中物件訴求	9	閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件を閲覧した顧客に対して、閲覧物件をリマインドし、見学を促す	P57~64
		10	お気に入りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件をお気に入りに登録した顧客に対して、物件をリマインドし、見学を促す	P65~72

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	1	<u>資料請求後の物件見学促進シナリオ</u>



実現できること



資料請求をした顧客に対して、

物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す

ユーザーの変化

資料請求をする

資料請求**完了**

まずは資料請求してみよう！



企業から
お知らせが届く

メリットやキャンペーン情報を確認し
見学意欲が向上

物件見学にはこんな
メリットがあるんだ！

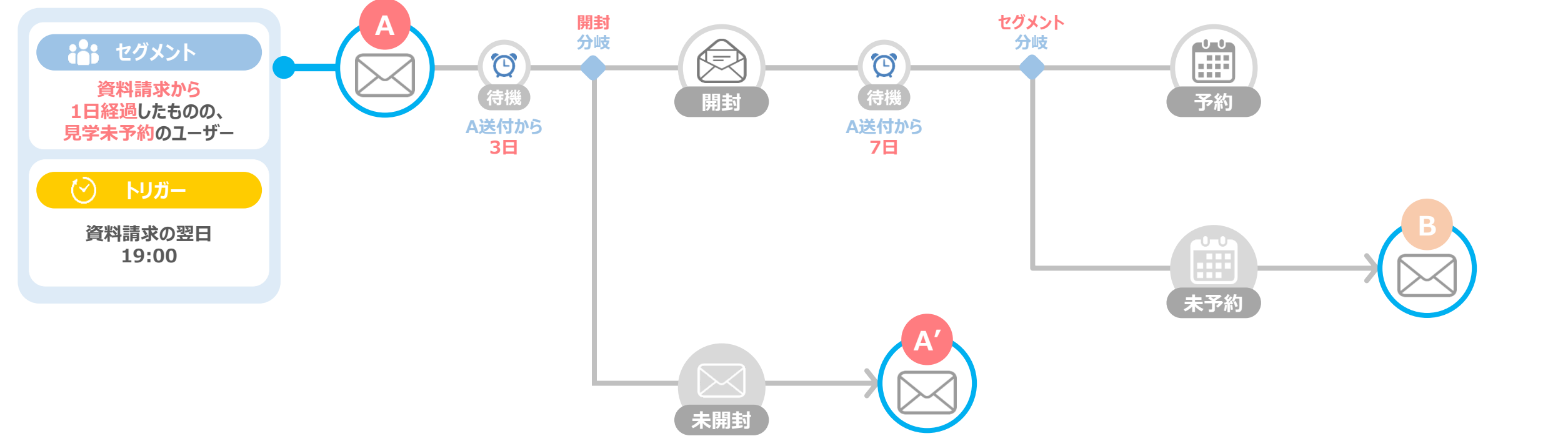


webサイトへ訪問し
見学予約をする

見学予約完了

気になる物件だし
予約しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

資料請求のお礼と
物件見学を案内

B

物件見学のメリットと
よくある質問を訴求



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	見学予約フラグ		-	●	-	-
15	資料請求日		-	○	-	-
16	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
17	物件予約日		-	○	-	-
18	性別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	年齢		-	○	-	-
21	エリア		-	○	-	-
22	都道府県		-	○	-	-
23	会員種別		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
27	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
28	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
29	資料請求物件ID		-	○	-	-
30	資料請求物件名		-	○	-	-
31	希望都道府県		-	○	-	-
32	希望居住市区町村		-	○	-	-
33	希望間取り		-	○	-	-
34	希望面積		-	○	-	-
35	予算		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、見学未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
見学予約フラグ	●	偽	見学予約をしていないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『1』と等しい	資料請求から1日経過したユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
物件予約日	○	指定した日付	物件予約日が指定した日付のユーザー	資料請求物件ID	○	指定したID	資料請求物件IDが指定したIDのユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求物件名	○	指定した物件名	資料請求物件名が指定した物件名のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
				希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
				予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー

施策分類	#	施策名
資料請求者への アプローチ	2	資料請求後の休眠顧客 物件見学引き上げシナリオ



実現できること



資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、
物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す

ユーザーの変化

離脱する

資料請求したものの
離脱

見学予約するのは
また今度でいいか...



企業から
お知らせが届く

メリットやキャンペーン情報を確認し
見学意欲が向上

キャンペーン中なんだ...！

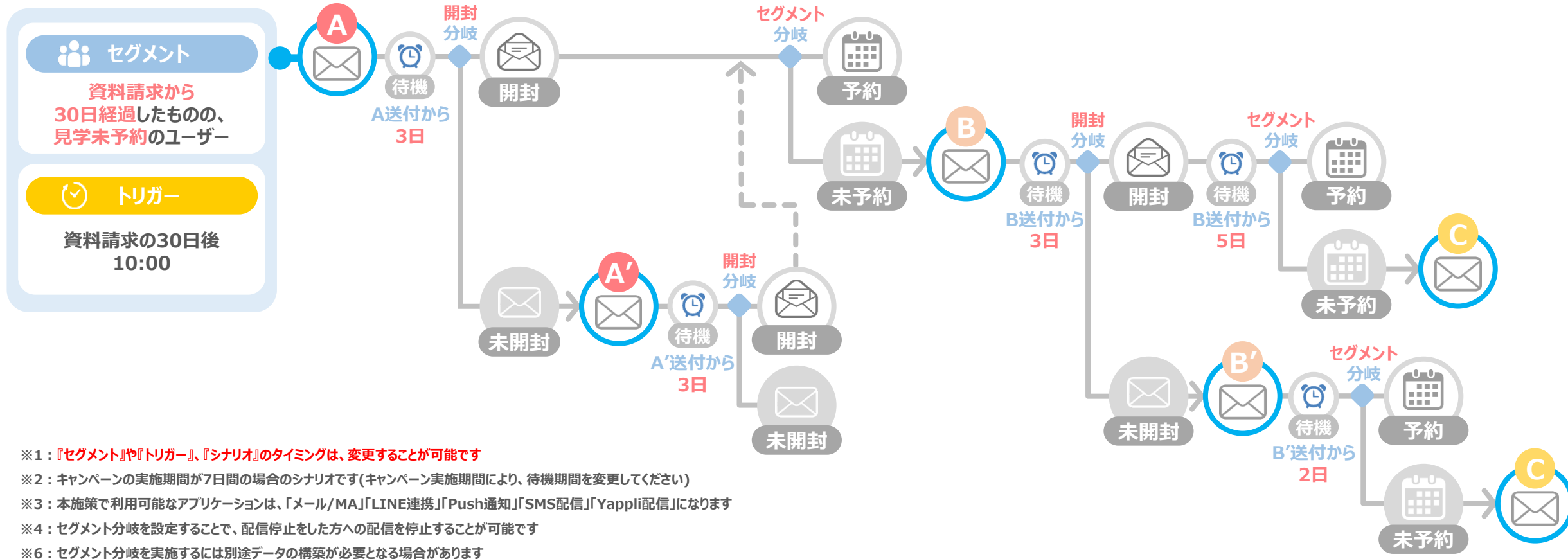


webサイトへ訪問し
見学予約をする

見学予約完了

気になる物件だし
キャンペーン中に予約しよう！





※6：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

おすすめ物件と
物件見学のメリットを紹介

物件見学キャンペーンをお知らせ

キャンペーン終了2日前のお知らせと 物件見学のメリットを紹介



利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	資料請求ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	見学予約フラグ		-	●	-	-
15	資料請求日		-	○	-	-
16	資料請求からの経過日数		-	●	-	-
17	物件予約日		-	○	-	-
18	性別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	年代		-	○	-	-
20	年齢		-	○	-	-
21	エリア		-	○	-	-
22	都道府県		-	○	-	-
23	会員種別		-	○	-	-
24	姓		-	-	○	-
25	名		-	-	○	-
26	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
27	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
28	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
29	資料請求物件ID		-	○	-	-
30	資料請求物件名		-	○	-	-
31	希望都道府県		-	○	-	-
32	希望居住市区町村		-	○	-	-
33	希望間取り		-	○	-	-
34	希望面積		-	○	-	-
35	予算		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

資料請求から30日経過したものの、見学未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
見学予約フラグ	●	偽	見学予約をしていないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
資料請求からの経過日数	●	『30』と等しい	資料請求から30日経過したユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったメールアドレスをユニークにする
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったSMSをユニークにする
資料請求日	○	指定した日付	資料請求日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回資料請求があったLINE IDをユニークにする
物件予約日	○	指定した日付	物件予約日が指定した日付のユーザー	資料請求物件ID	○	指定したID	資料請求物件IDが指定したIDのユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求物件名	○	指定した物件名	資料請求物件名が指定した物件名のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
				希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
				予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー

施策分類	#	施策名
物件見学 予約者への アプローチ	3	<u>物件見学予約後のリマインドシナリオ</u>



実現できること



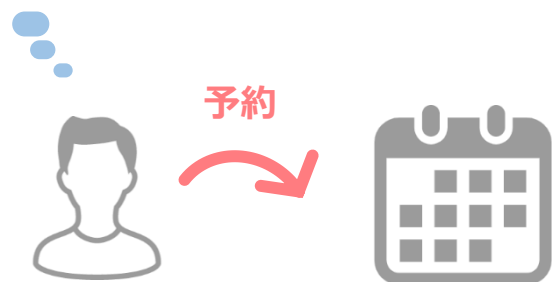
物件見学を予約した顧客に対して、
予約日をリマインドし、見学を促す

ユーザーの変化

物件見学を予約する

物件見学の**予約完了**

物件について詳しく
知りたいから見学しよう…!



企業から
お知らせが届く

通知により
予定日を**認識**

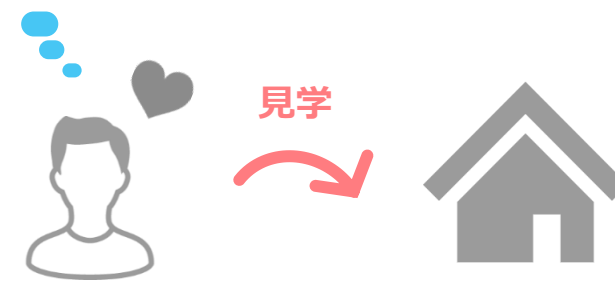
見学まで1週間か…!



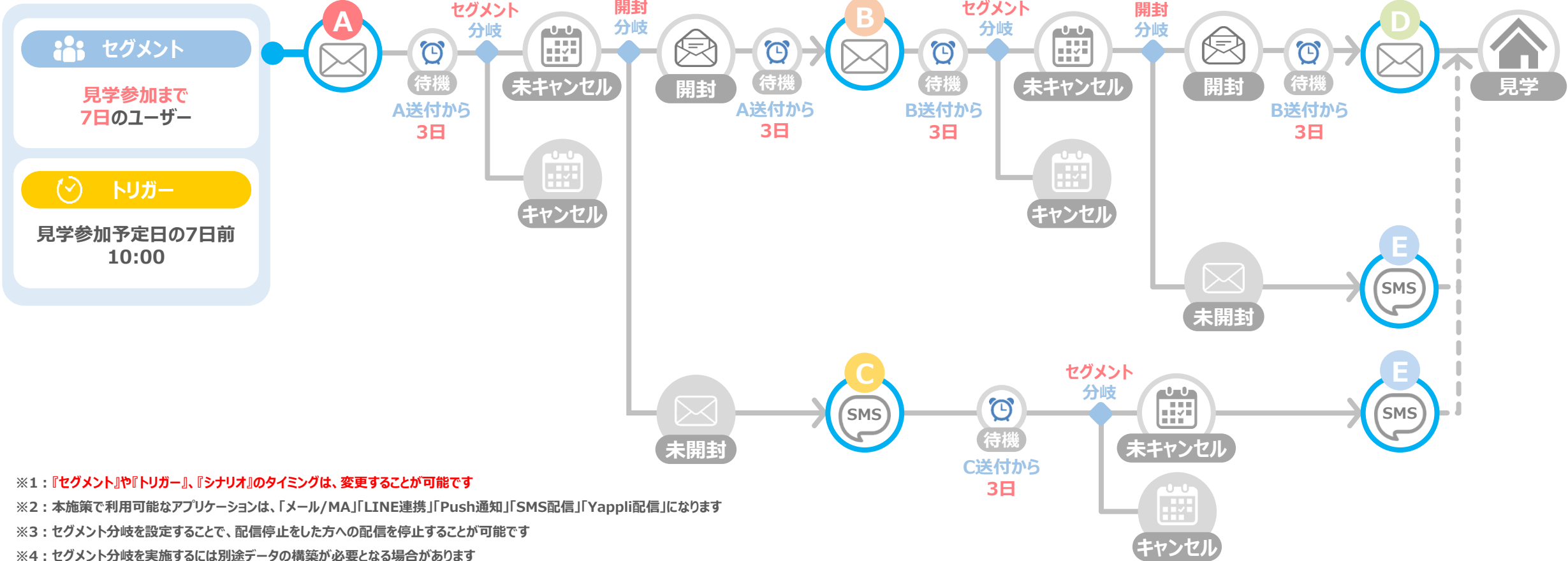
物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな!



シナリオ



- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A 見学1週間前のお知らせ

B 申込内容確認と日程変更のご案内をメールで送付

C 申込内容確認と日程変更のご案内をSMSで送付

D 前日リマインドをメールでお知らせ

E 前日リマインドをSMSでお知らせ



利用するデータファイル

データファイル名

見学予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	見学予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	見学参加フラグ		-	●	-	-
15	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
16	見学再予約フラグ		-	○	-	-
17	契約フラグ		-	○	-	-
18	見学予約日		-	○	-	-
19	見学予約からの経過日数		-	○	-	-
20	見学参加予定日		-	○	-	-
21	見学参加までの残日数		-	●	-	-
22	見学参加日		-	○	-	-
23	見学参加からの経過日数		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	見学予約キャンセル日		-	○	-	-
25	見学予約キャンセル日からの経過日数		-	○	-	-
26	見学再予約日		-	○	-	-
27	見学再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	姓		-	-	○	-
35	名		-	-	○	-
36	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
37	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
39	見学予約物件ID		-	○	-	-
40	見学予約物件名		-	○	-	-
41	希望都道府県		-	○	-	-
42	希望居住市区町村		-	○	-	-
43	希望間取り		-	○	-	-
44	希望面積		-	○	-	-
45	予算		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

見学参加まで7日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	見学再予約からの経過日数	○	指定した年齢	見学再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
見学参加フラグ	●	偽	見学参加をしていないユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
見学参加までの残日数	●	『7』と等しい	見学参加まで7日のユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
見学再予約フラグ	○	真/偽	見学再予約をした/していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
見学予約日	○	指定した日付	見学予約日が指定した日付のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回見学予約/参加があったメールアドレスをユニークにする
見学予約からの経過日数	○	指定した日数	見学予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回見学予約/参加があったSMSをユニークにする
見学参加予定日	○	指定した日付	見学参加予定日が指定した日付のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回見学予約/参加があったLINE IDをユニークにする
見学参加日	○	指定した日付	見学参加日が指定した日付のユーザー	見学予約物件ID	○	指定したID	見学予約物件IDが指定したIDのユーザー
見学参加からの経過日数	○	指定した日数	見学参加からの経過日数が指定した日数のユーザー	見学予約物件名	○	指定した物件名	見学予約物件名が指定した物件名のユーザー
見学予約キャンセル日	○	指定した日付	見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
見学再予約日	○	指定した日付	見学再予約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
				希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
				予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー

施策分類	#	施策名
物件見学 予約者への アプローチ	4	物件見学予約キャンセル後の 再予約促進シナリオ



実現できること



見学予約をキャンセルした顧客に対して、
予約フォームを案内し、再予約を促す

ユーザーの変化

見学予約を
キャンセルする

物件見学の**予約キャンセル**

予定が合わないから
キャンセルしよう…!



企業から
お知らせが届く

通知により
再予約意欲が向上

この日なら
予定が合いそうだな…!

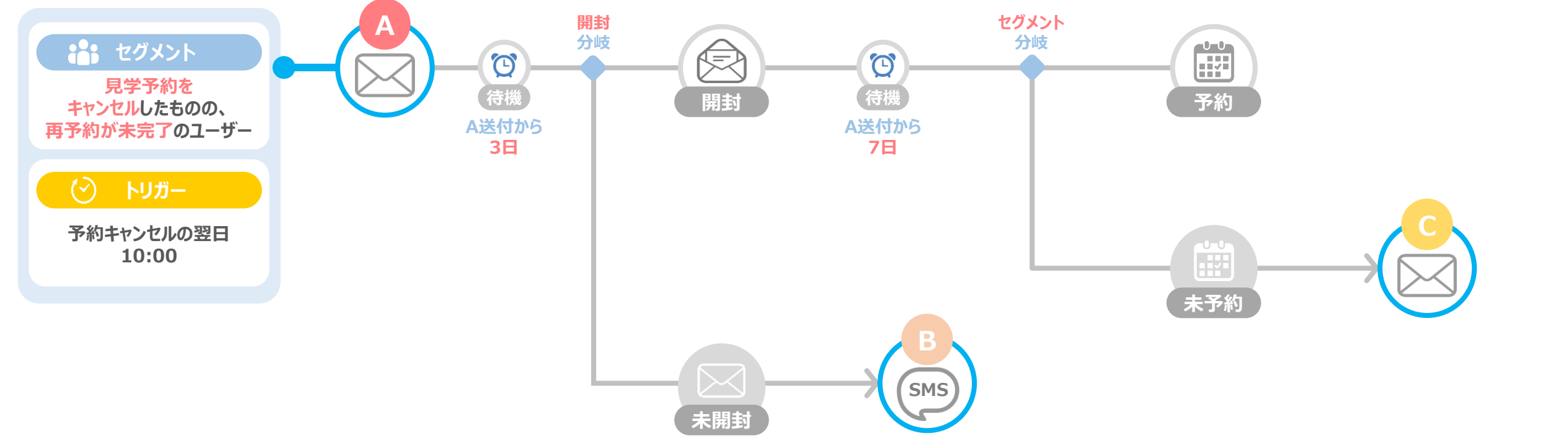


webサイトへ訪問し
再予約をする

再予約完了

もう一度予約しよう!





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A メールで予約フォームを案内

B SMSで予約フォームを案内

C 見学予約可能日のお知らせと予約フォームを再度案内



利用するデータファイル

データファイル名

見学予約者向けシナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	見学予約ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	顧客ID		-	○	-	-
14	見学参加フラグ		-	●	-	-
15	見学予約キャンセルフラグ		-	●	-	-
16	見学再予約フラグ		-	○	-	-
17	契約フラグ		-	○	-	-
18	見学予約日		-	○	-	-
19	見学予約からの経過日数		-	○	-	-
20	見学参加予定日		-	○	-	-
21	見学参加までの残日数		-	○	-	-
22	見学参加日		-	○	-	-
23	見学参加からの経過日数		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
24	見学予約キャンセル日		-	○	-	-
25	見学予約キャンセル日からの経過日数		-	○	-	-
26	見学再予約日		-	○	-	-
27	見学再予約からの経過日数		-	○	-	-
28	性別		-	○	-	-
29	年代		-	○	-	-
30	年齢		-	○	-	-
31	エリア		-	○	-	-
32	都道府県		-	○	-	-
33	会員種別		-	○	-	-
34	姓		-	-	○	-
35	名		-	-	○	-
36	当日 メールアドレスユニークフラグ		-	○	-	-
37	当日 SMSユニークフラグ		-	○	-	-
38	当日 LINE IDユニークフラグ		-	○	-	-
39	見学予約物件ID		-	○	-	-
40	見学予約物件名		-	○	-	-
41	希望都道府県		-	○	-	-
42	希望居住市区町村		-	○	-	-
43	希望間取り		-	○	-	-
44	希望面積		-	○	-	-
45	予算		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

見学予約をキャンセルしたものの、再予約が未完了のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	見学再予約からの経過日数	○	指定した年齢	見学再予約からの経過日数が指定した日数のユーザー
見学予約キャンセルフラグ	●	真	見学予約をキャンセルしたユーザー	性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
見学再予約フラグ	●	偽	見学再予約をしていないユーザー	年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー	年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー	エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
見学予約日	○	指定した日付	見学予約日が指定した日付のユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
見学予約からの経過日数	○	指定した日数	見学予約からの経過日数が指定した日数のユーザー	当日 メールアドレスユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回見学予約/参加があったメールアドレスをユニークにする
見学参加予定日	○	指定した日付	見学参加予定日が指定した日付のユーザー	当日 SMSユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回見学予約/参加があったSMSをユニークにする
見学参加までの残日数	○	指定した日数	見学参加までの残日数が指定した日数のユーザー	当日 LINE IDユニークフラグ	○	真/偽	当日に複数回見学予約/参加があったLINE IDをユニークにする
見学参加日	○	指定した日付	見学参加日が指定した日付のユーザー	見学予約物件ID	○	指定したID	見学予約物件IDが指定したIDのユーザー
見学参加からの経過日数	○	指定した日数	見学参加からの経過日数が指定した日数のユーザー	見学予約物件名	○	指定した物件名	見学予約物件名が指定した物件名のユーザー
見学予約キャンセル日	○	指定した日付	見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
見学再予約日	○	指定した日付	見学再予約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
				希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
				予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を向上させたい	資料請求者へのアプローチ	1	資料請求後の物件見学促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P7~11
		2	資料請求後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P12~16
	物件見学予約者へのアプローチ	3	物件見学予約後のリマインドシナリオ	物件見学を予約した顧客に対して、予約日をリマインドし、見学を促す	P17~21
		4	物件見学予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	見学予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P22~26
契約数を向上させたい	会員登録者へのアプローチ	5	会員登録後の資料請求促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P28~34
		6	会員登録後の物件見学促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P35~41
		7	会員登録後の休眠顧客資料請求引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P42~48
		8	会員登録後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P49~55
意欲の高い顧客にアプローチしたい	検討中物件訴求	9	閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件を閲覧した顧客に対して、閲覧物件をリマインドし、見学を促す	P57~64
		10	お気に入りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件をお気に入りに登録した顧客に対して、物件をリマインドし、見学を促す	P65~72

施策分類	#	施策名
会員登録者への アプローチ	5	<u>会員登録後の資料請求促進シナリオ</u>



実現できること



会員登録をした顧客に対して、
資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す

ユーザーの変化

会員登録をする

会員登録**完了**

まずは会員登録してみよう！



企業から
お知らせが届く

メリットやキャンペーン情報を確認し
資料請求意欲が向上

資料請求には
こんなメリットがあるんだ…！

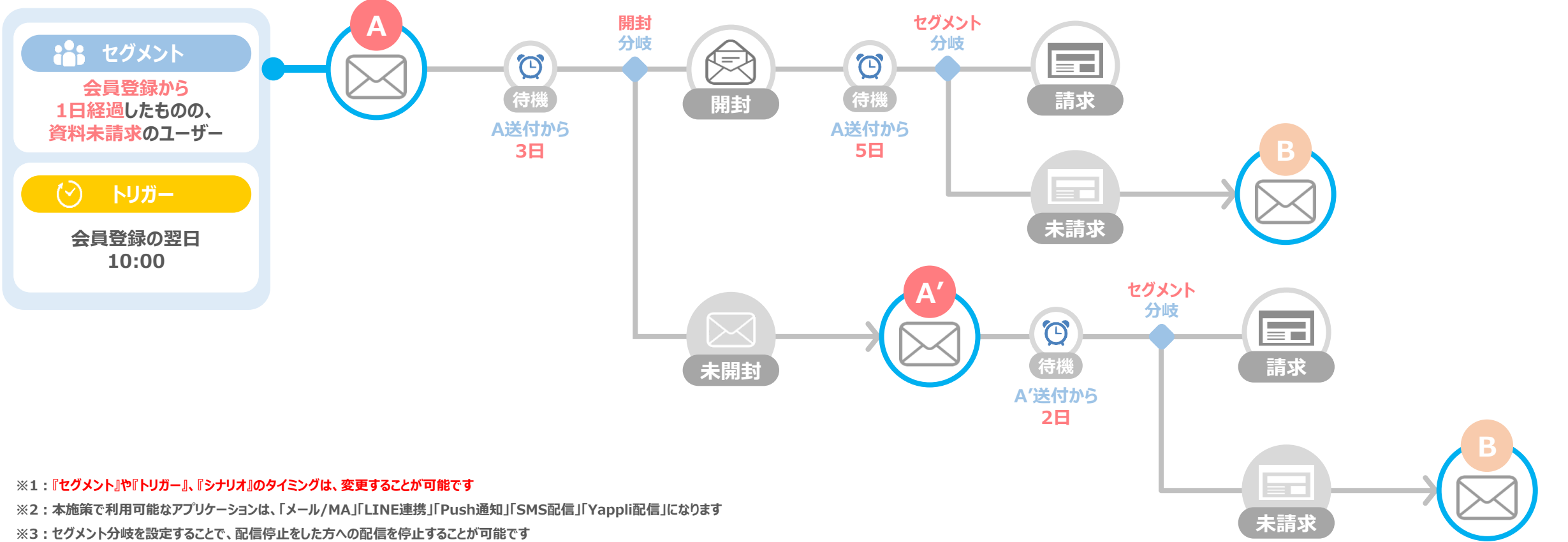


webサイトへ訪問し
資料請求をする

資料請求完了

もう少し詳しく知りたいから
資料請求しよう…！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

会員登録のお礼と
資料請求を案内

B

資料請求のメリットの紹介と
資料請求フォームを案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	●	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	●	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

会員登録から1日経過したものの、資料未請求のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
資料請求フラグ	●	偽	資料請求をしていないユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
				見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	会員登録から1日経過したユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
				見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

会員登録から1日経過したものの、資料未請求のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー				

施策分類	#	施策名
会員登録者への アプローチ	6	<u>会員登録後の物件見学促進シナリオ</u>



実現できること



会員登録をした顧客に対して、
物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す

ユーザーの変化

会員登録をする

会員登録**完了**

まずは会員登録してみよう！



企業から
お知らせが届く

メリットやキャンペーン情報を確認し
見学意欲が向上

物件見学にはこんな
メリットがあるんだ！

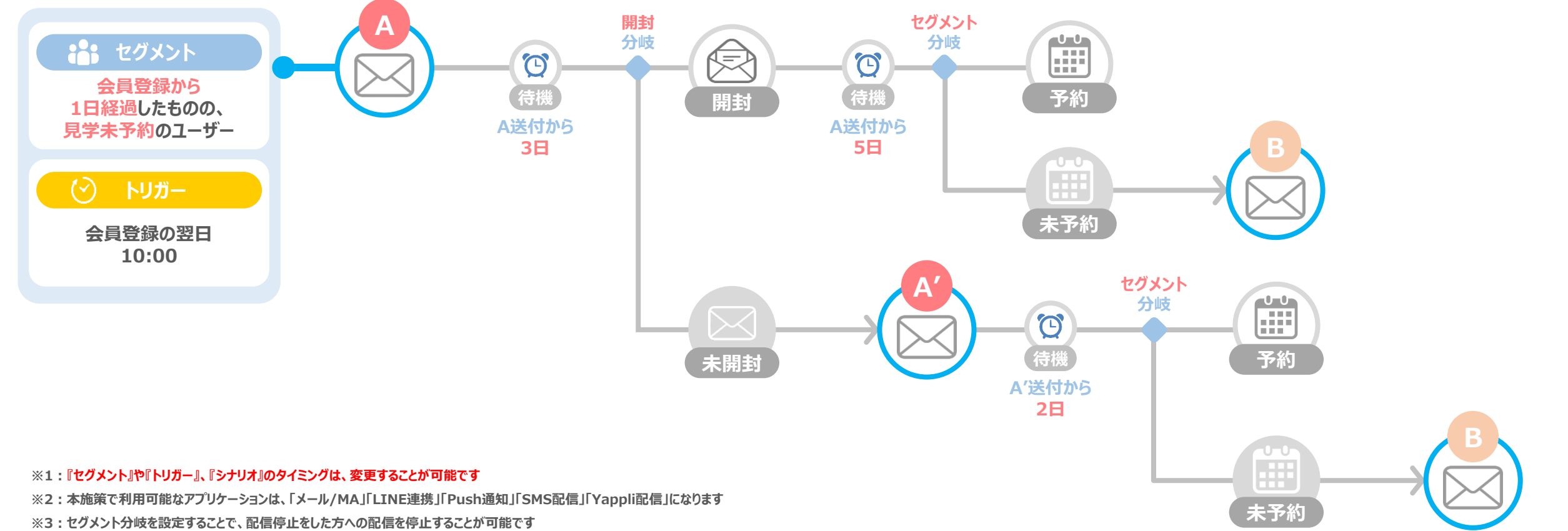


webサイトへ訪問し
見学予約をする

見学予約完了

物件について詳しく
知りたいから予約しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

会員登録のお礼と
物件見学を案内

B

物件見学のメリットの紹介と
よくある質問を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	●	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	●	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

会員登録から1日経過したものの、見学未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
見学予約フラグ	●	偽	見学予約をしていないユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	会員登録から1日経過したユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

会員登録から1日経過したものの、見学未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー				

施策分類	#	施策名
会員登録者への アプローチ	7	会員登録後の休眠顧客 資料請求引き上げシナリオ



実現できること



会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、
資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す

ユーザーの変化

離脱する

会員登録したものの
離脱

資料請求は
また後でにしよう...



企業から
お知らせが届く

メリットやキャンペーン情報を確認し
資料請求意欲が向上

キャンペーン中なんだ...！

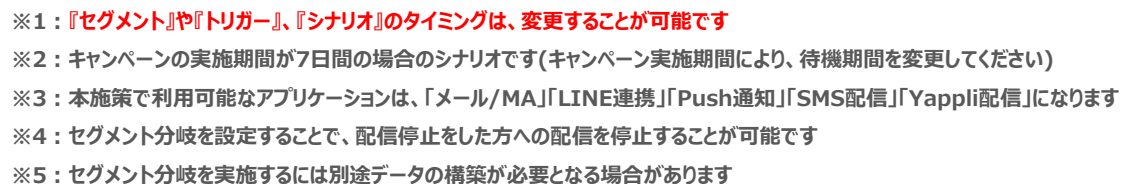


webサイトへ訪問し
資料請求をする

資料請求完了

キャンペーン中に
資料を請求してみよう！





資料請求のメリットの紹介と 資料請求フォームを案内

資料請求キャンペーンをお知らせ

キャンペーン終了2日前のお知らせと 資料請求のメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	●	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	●	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

会員登録から30日経過したものの、資料未請求のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
資料請求フラグ	●	偽	資料請求をしていないユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
				見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
会員登録からの経過日数	●	『30』と等しい	会員登録から30日経過したユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
				見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

会員登録から30日経過したものの、資料未請求のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー				

施策分類	#	施策名
会員登録者への アプローチ	8	会員登録後の休眠顧客 物件見学引き上げシナリオ



実現できること



会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、
物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す

ユーザーの変化

離脱する

会員登録したものの
離脱

物件見学は
また後でいいか...



企業から
お知らせが届く

メリットやキャンペーン情報を確認し
見学意欲が向上

キャンペーン中なんだ...！

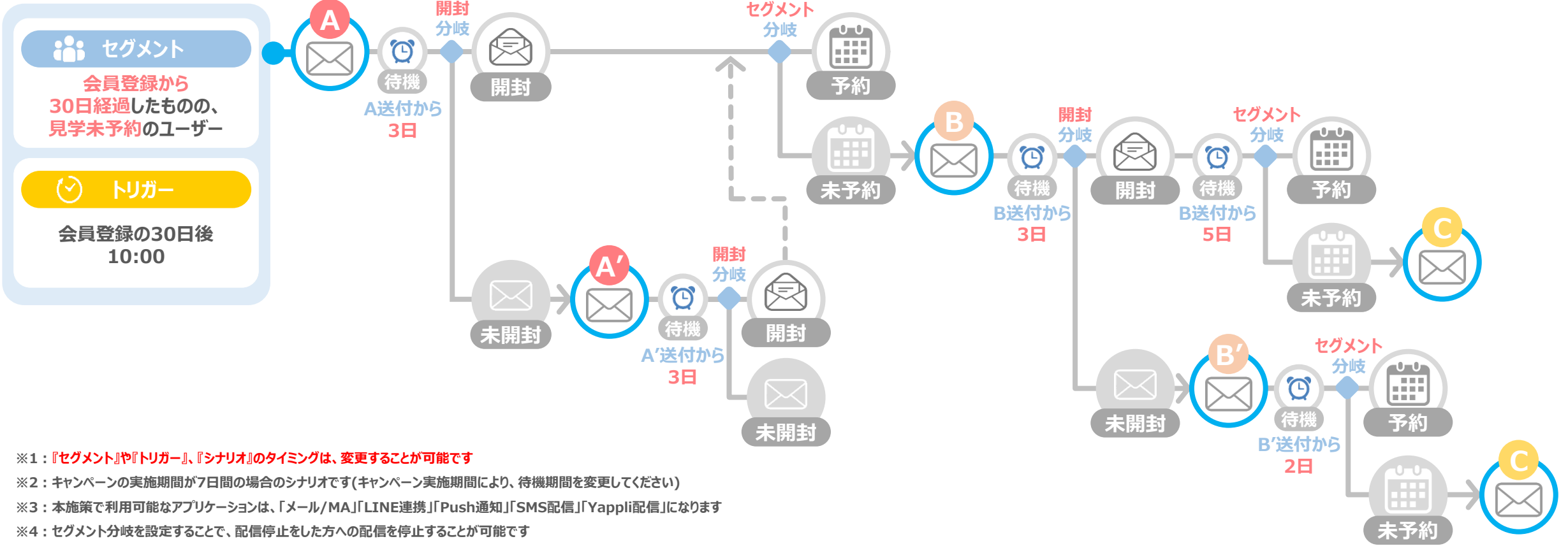


webサイトへ訪問し
見学予約をする

見学予約完了

せっかくだから
キャンペーン中に見学しよう！





A

物件見学の案内と
見学予約フォームを送付

B

物件見学キャンペーンをお知らせ

C

キャンペーン終了2日前のお知らせと
物件見学のメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	●	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	●	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

会員登録から30日経過したものの、見学未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
見学予約フラグ	●	偽	見学予約をしていないユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
会員登録からの経過日数	●	『30』と等しい	会員登録から30日経過したユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

会員登録から30日経過したものの、見学未予約のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー				



シナリオ 施策一覧①

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
契約率を 向上させたい	資料請求者への アプローチ	1	資料請求後の物件見学促進シナリオ	資料請求をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P7~11
		2	資料請求後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	資料請求をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P12~16
	物件見学予約者への アプローチ	3	物件見学予約後のリマインドシナリオ	物件見学を予約した顧客に対して、予約日をリマインドし、見学を促す	P17~21
		4	物件見学予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	見学予約をキャンセルした顧客に対して、予約フォームを案内し、再予約を促す	P22~26
契約数を 向上させたい	会員登録者への アプローチ	5	会員登録後の資料請求促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P28~34
		6	会員登録後の物件見学促進シナリオ	会員登録をした顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P35~41
		7	会員登録後の休眠顧客資料請求引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、資料請求のメリットやキャンペーン情報を訴求し、資料請求を促す	P42~48
		8	会員登録後の休眠顧客物件見学引き上げシナリオ	会員登録をしたものの離脱した顧客に対して、物件見学のメリットやキャンペーン情報を訴求し、見学予約を促す	P49~55
意欲の高い 顧客に アプローチしたい	検討中物件訴求	9	閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件を閲覧した顧客に対して、閲覧物件をリマインドし、見学を促す	P57~64
		10	お気に入りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	物件をお気に入りに登録した顧客に対して、物件をリマインドし、見学を促す	P65~72

施策分類	#	施策名
検討中 物件訴求	9	<u>閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ</u>



実現できること



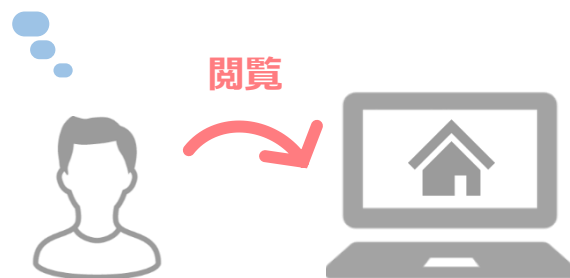
物件を閲覧した顧客に対して、
閲覧物件をリマインドし、見学を促す

ユーザーの変化

物件を閲覧する

物件を**閲覧**

見学はもう少し
検討しようかな…



企業から
お知らせが届く

通知により
見学意欲が向上

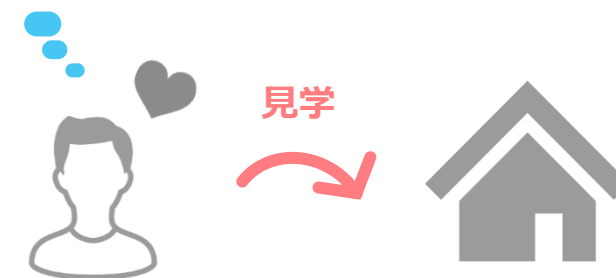
やっぱりこの物件気になるな…
見学してみよう！



物件を見学する

見学完了

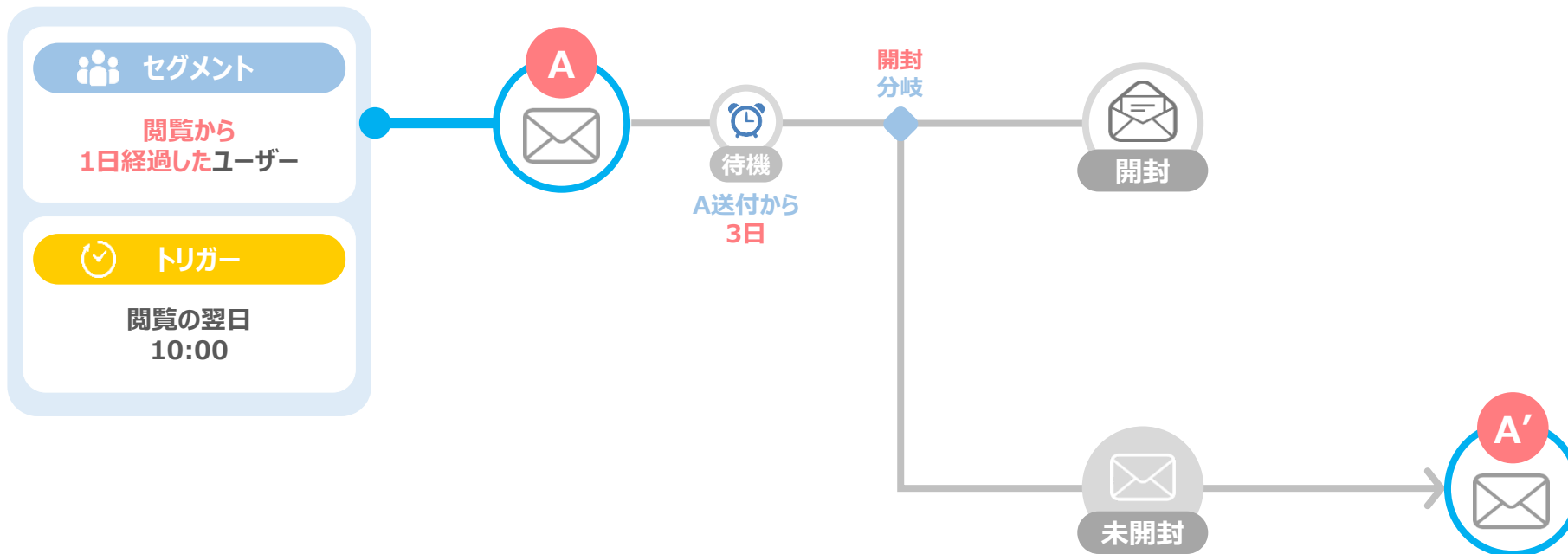
とても魅力的な
物件だったな！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

前日に閲覧した物件と
類似物件を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	物件見学キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回閲覧日	-	○	-	-
60	初回閲覧からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
61	最終閲覧日	-	○	-	-
62	最終閲覧からの経過日数	-	●	-	-
63	差込物件数	-	-	●	-
64	契約ステータス	-	○	-	-
65	1_物件ID	-	-	○	-
66	1_物件名	-	-	●	-
67	1_物件画像URL	-	-	○	-
68	1_物件詳細ページURL	-	-	●	-
69	1_物件価格	-	-	○	-
70	1_市区町村	-	-	○	-
71	1_間取り	-	-	○	-
72	1_最寄り沿線	-	-	○	-
73	1_最寄り駅	-	-	○	-
74	1_家賃	-	-	○	-
75	2_物件ID	-	-	○	-
76	2_物件名	-	-	○	-
77	2_物件画像URL	-	-	○	-
78	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
79	2_物件価格	-	-	○	-
80	2_市区町村	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

閲覧に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
81	2_間取り	-	-	○	-
82	2_最寄り沿線	-	-	○	-
83	2_最寄り駅	-	-	○	-
84	2_家賃	-	-	○	-
85	3_物件ID	-	-	○	-
86	3_物件名	-	-	○	-
87	3_物件画像URL	-	-	○	-
88	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
89	3_物件価格	-	-	○	-
90	3_市区町村	-	-	○	-
91	3_間取り	-	-	○	-
92	3_最寄り沿線	-	-	○	-
93	3_最寄り駅	-	-	○	-
94	3_家賃	-	-	○	-
95	4_物件ID	-	-	○	-
96	4_物件名	-	-	○	-
97	4_物件画像URL	-	-	○	-
98	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
99	4_物件価格	-	-	○	-
100	4_市区町村	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
101	4_間取り	-	-	○	-
102	4_最寄り沿線	-	-	○	-
103	4_最寄り駅	-	-	○	-
104	4_家賃	-	-	○	-
105	希望都道府県	-	○	-	-
106	希望居住市区町村	-	○	-	-
107	希望間取り	-	○	-	-
108	希望面積	-	○	-	-
109	予算	-	○	-	-
110	LINE会員登録日	-	○	-	-
111	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
112	アプリ会員登録日	-	○	-	-
113	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
114	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
115	性別記載フラグ	-	○	-	-
116	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
117	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
118	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
119	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
120	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

閲覧から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
最終閲覧からの経過日数	●	『1』と等しい	最終閲覧から1日経過したユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	物件見学キャンセルフラグ	○	真/偽	物件見学をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー	初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー
				最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

閲覧から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回閲覧日	○	指定した日付	初回閲覧日が指定した日付のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回閲覧からの経過日数	○	指定した日数	初回閲覧からの経過日数が指定した日数のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終閲覧日	○	指定した日付	最終閲覧日が指定した日付のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
検討中 物件訴求	10	お気に入りに応じた おすすめ物件紹介シナリオ



実現できること



物件をお気に入り登録した顧客に対して、
物件をリマインドし、見学を促す

ユーザーの変化

物件を
お気に入り登録する

物件を**お気に入り登録**

お気に入り登録して
見学はもう少し検討しよう…



企業から
お知らせが届く

通知により
見学意欲が向上

やっぱりこの物件いいな…
見学してみよう！



物件を見学する

見学完了

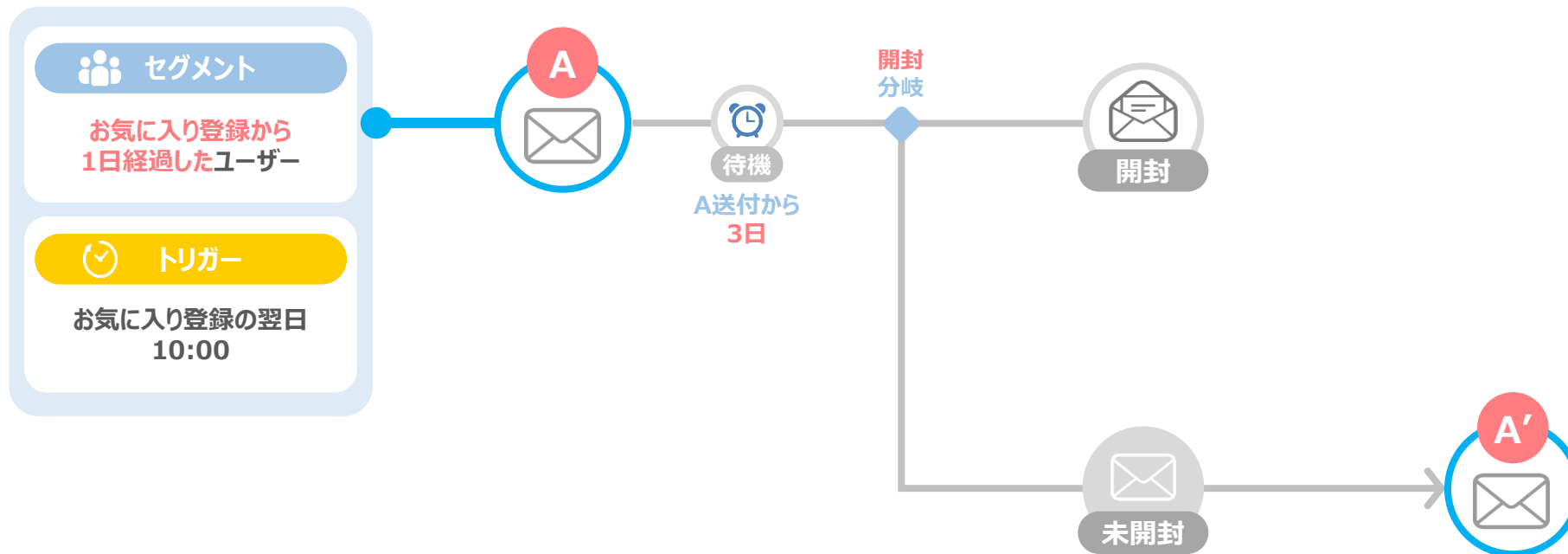
とても魅力的な
物件だったな！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



前日にお気に入り登録した物件と
類似物件を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

お気に入りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	物件見学キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

お気に入りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回お気に入り物件登録日	-	○	-	-
60	初回お気に入り物件登録からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
61	最終お気に入り物件登録日	-	○	-	-
62	最終お気に入り物件登録からの経過日数	-	●	-	-
63	差込物件数	-	-	●	-
64	契約ステータス	-	○	-	-
65	1_物件ID	-	-	○	-
66	1_物件名	-	-	●	-
67	1_物件画像URL	-	-	○	-
68	1_物件詳細ページURL	-	-	●	-
69	1_物件価格	-	-	○	-
70	1_市区町村	-	-	○	-
71	1_間取り	-	-	○	-
72	1_最寄り沿線	-	-	○	-
73	1_最寄り駅	-	-	○	-
74	1_家賃	-	-	○	-
75	2_物件ID	-	-	○	-
76	2_物件名	-	-	○	-
77	2_物件画像URL	-	-	○	-
78	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
79	2_物件価格	-	-	○	-
80	2_市区町村	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

お気に入りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
81	2_間取り	-	-	○	-
82	2_最寄り沿線	-	-	○	-
83	2_最寄り駅	-	-	○	-
84	2_家賃	-	-	○	-
85	3_物件ID	-	-	○	-
86	3_物件名	-	-	○	-
87	3_物件画像URL	-	-	○	-
88	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
89	3_物件価格	-	-	○	-
90	3_市区町村	-	-	○	-
91	3_間取り	-	-	○	-
92	3_最寄り沿線	-	-	○	-
93	3_最寄り駅	-	-	○	-
94	3_家賃	-	-	○	-
95	4_物件ID	-	-	○	-
96	4_物件名	-	-	○	-
97	4_物件画像URL	-	-	○	-
98	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
99	4_物件価格	-	-	○	-
100	4_市区町村	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
101	4_間取り	-	-	○	-
102	4_最寄り沿線	-	-	○	-
103	4_最寄り駅	-	-	○	-
104	4_家賃	-	-	○	-
105	希望都道府県	-	○	-	-
106	希望居住市区町村	-	○	-	-
107	希望間取り	-	○	-	-
108	希望面積	-	○	-	-
109	予算	-	○	-	-
110	LINE会員登録日	-	○	-	-
111	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
112	アプリ会員登録日	-	○	-	-
113	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
114	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
115	性別記載フラグ	-	○	-	-
116	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
117	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
118	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
119	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
120	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

お気に入り登録から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
最終お気に入り物件登録からの経過日数	●	『1』と等しい	最終お気に入り物件登録から1日経過したユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	物件見学キャンセルフラグ	○	真/偽	物件見学をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー	初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー
				最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

お気に入り登録から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回お気に入り物件登録日	○	指定した日付	初回お気に入り物件登録日が指定した日付のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回お気に入り物件登録からの経過日数	○	指定した日数	初回お気に入り物件登録からの経過日数が指定した日数のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終お気に入り物件登録日	○	指定した日付	最終お気に入り物件登録日が指定した日付のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	登録情報に応じた 物件訴求	11	希望居住市区町村に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P74~81
		12	希望居住市区町村に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P82~89
		13	希望居住市区町村×間取りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P90~97
		14	希望居住市区町村×間取りに応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P98~105
		15	希望居住市区町村×面積に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P106~113
		16	希望居住市区町村×面積に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P114~121
		17	希望居住市区町村×予算に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P122~129
		18	希望居住市区町村×予算に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P130~137
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	19	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガ配信を許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P139~145
	アプローチ可能な チャネルの拡大	20	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを入力していない顧客に対して、入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す	P146~152
		21	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す	P153~157
		22	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、登録に伴うメリットを訴求し、友だち登録を促す	P158~164
		23	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す	P165~171
顧客にヒアリングを 実施したい	追加情報ヒアリング	24	物件見学後の満足度調査シナリオ	物件見学をした顧客に対して、アンケート回答に伴う特典を訴求し、回答を促す	P173~179
		25	希望条件アンケート回答依頼シナリオ	希望物件情報に未入力箇所がある顧客に対して、入力を依頼し、追加入力を促す	P180~186

施策分類	#	施策名
登録情報に応じた物件訴求	11	希望居住市区町村に応じた おすすめ物件紹介シナリオ



実現できること



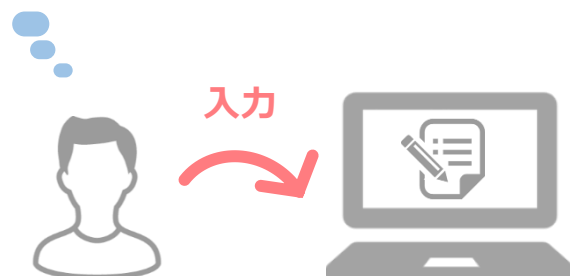
希望居住市区町村を入力した顧客に対して、
希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村を**入力**

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じたおすすめ物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

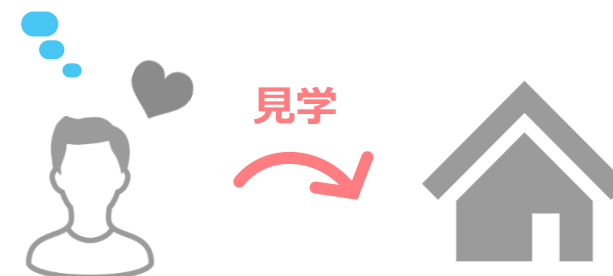
おすすめ物件のお知らせだ！
気になるから見学してみよう！

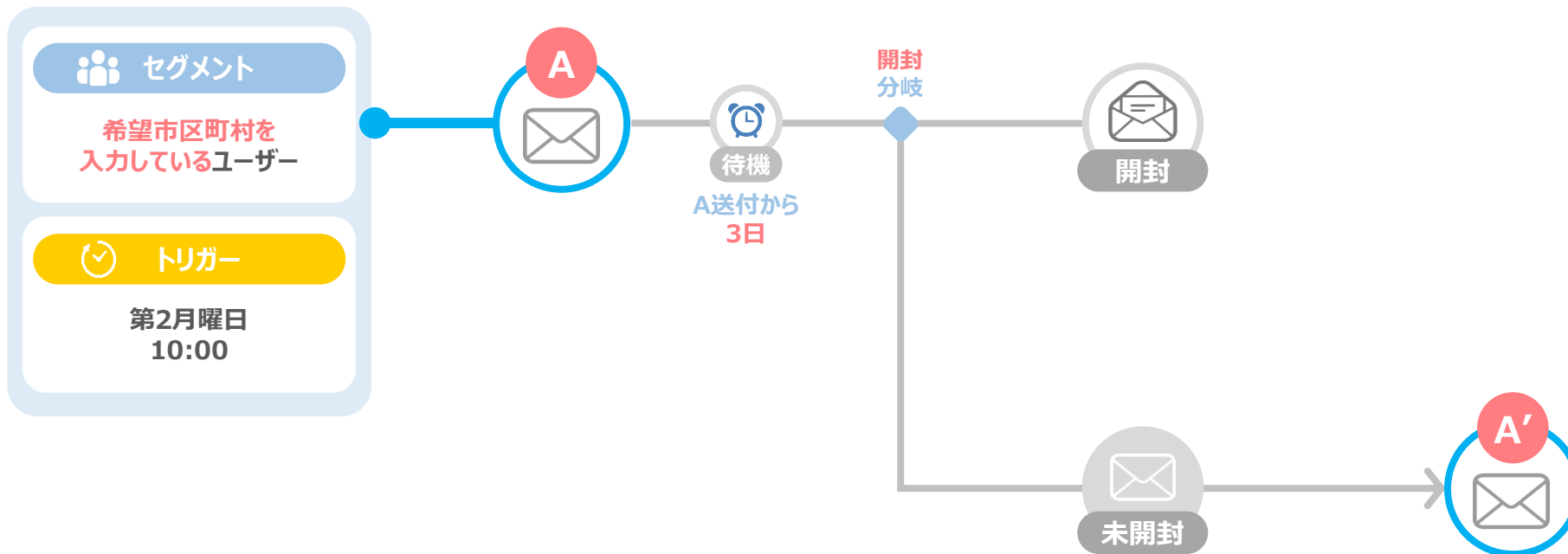


物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、希望条件などに合わせた物件の挿込が可能となります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



希望条件に応じたおすすめ物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

希望居住市区町村に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

希望居住市区町村に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	○	-	-
61	1_物件ID	-	-	○	-
62	1_物件名	-	-	●	-
63	1_物件画像URL	-	-	○	-
64	1_物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

希望居住市区町村に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	○	-	-
104	希望面積	-	○	-	-
105	予算	-	○	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望市区町村を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望市区町村を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
登録情報に応じた物件訴求	12	希望居住市区町村に応じた 新着物件紹介シナリオ



実現できること



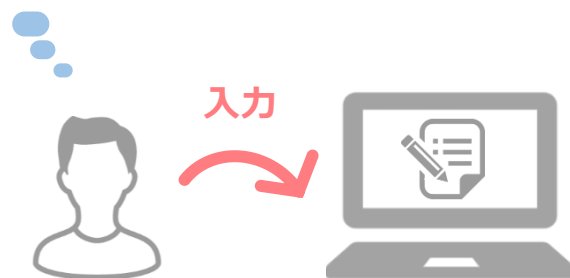
希望居住市区町村を入力した顧客に対して、
希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村を**入力**

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じた新着物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

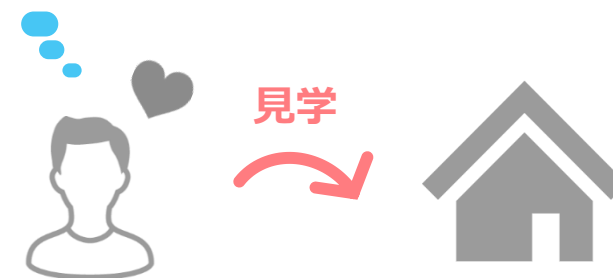
新着物件のお知らせだ！
気になるから見学してみよう！



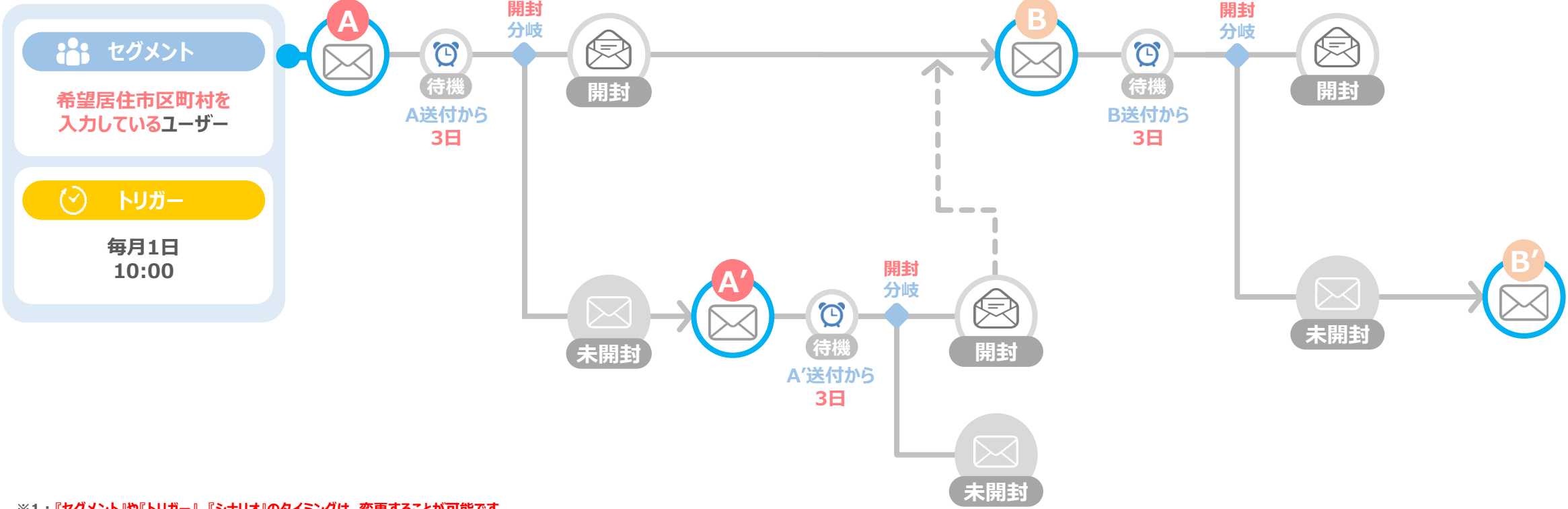
物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな！



シナリオ



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

希望条件に応じた新着物件を紹介

B

類似の新着物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

希望居住市区町村に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

希望居住市区町村に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	○	-	-
61	1_新着物件ID	-	-	○	-
62	1_新着物件名	-	-	●	-
63	1_新着物件画像URL	-	-	○	-
64	1_新着物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_新着物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

希望居住市区町村に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	○	-	-
104	希望面積	-	○	-	-
105	予算	-	○	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望居住市区町村を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望居住市区町村を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
登録情報に応じた物件訴求	13	希望居住市区町村×間取りに応じた おすすめ物件紹介シナリオ



実現できること



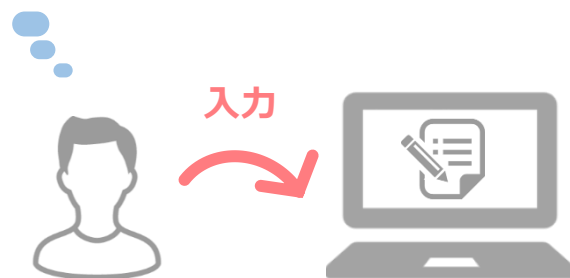
希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、
希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村と間取りを
入力

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じたおすすめ物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

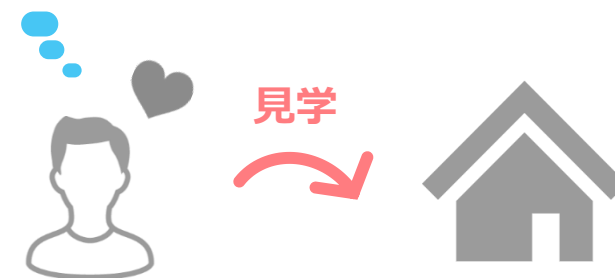
おすすめ物件のお知らせだ！
気になるから見学してみよう！

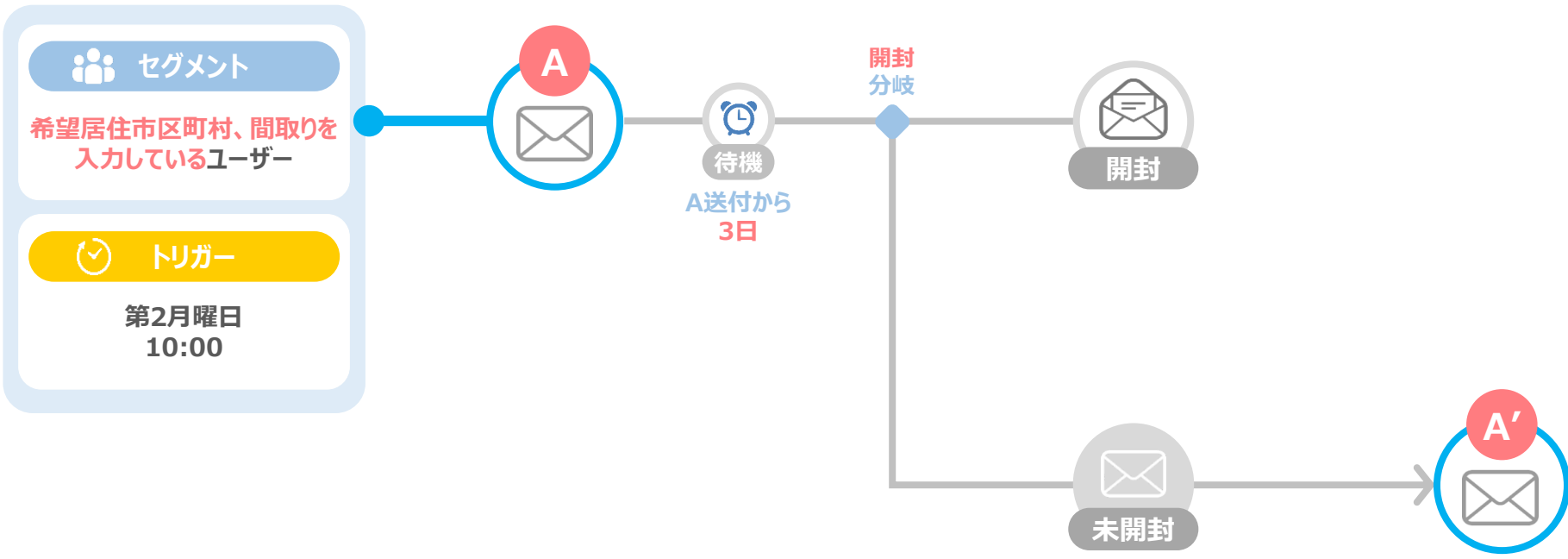


物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、希望条件などに合わせた物件の挿込が可能となります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



希望条件に応じたおすすめ物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

希望居住市区町村×間取りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

希望居住市区町村×間取りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	-	○	-
61	1_物件ID	-	-	○	-
62	1_物件名	-	-	●	-
63	1_物件画像URL	-	-	○	-
64	1_物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

希望居住市区町村×間取りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	●	-	-
104	希望面積	-	○	-	-
105	予算	-	○	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望居住市区町村、間取りを入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
希望間取り	●	『特定の値』と等しい	特定の間取りを希望しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望居住市区町村、間取りを入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー				

施策分類	#	施策名
登録情報に応じた物件訴求	14	希望居住市区町村×間取りに応じた 新着物件紹介シナリオ



実現できること



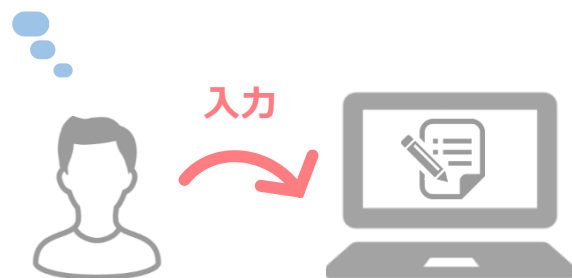
希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、
希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村と間取りを
入力

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じた新着物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

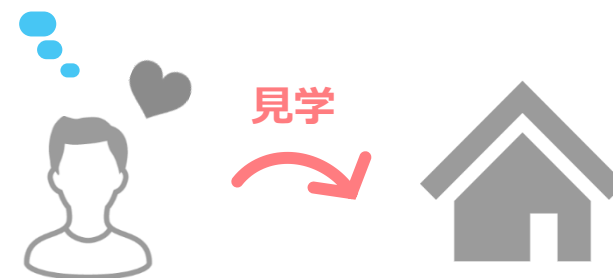
新着物件のお知らせだ！
気になるから見学してみよう！



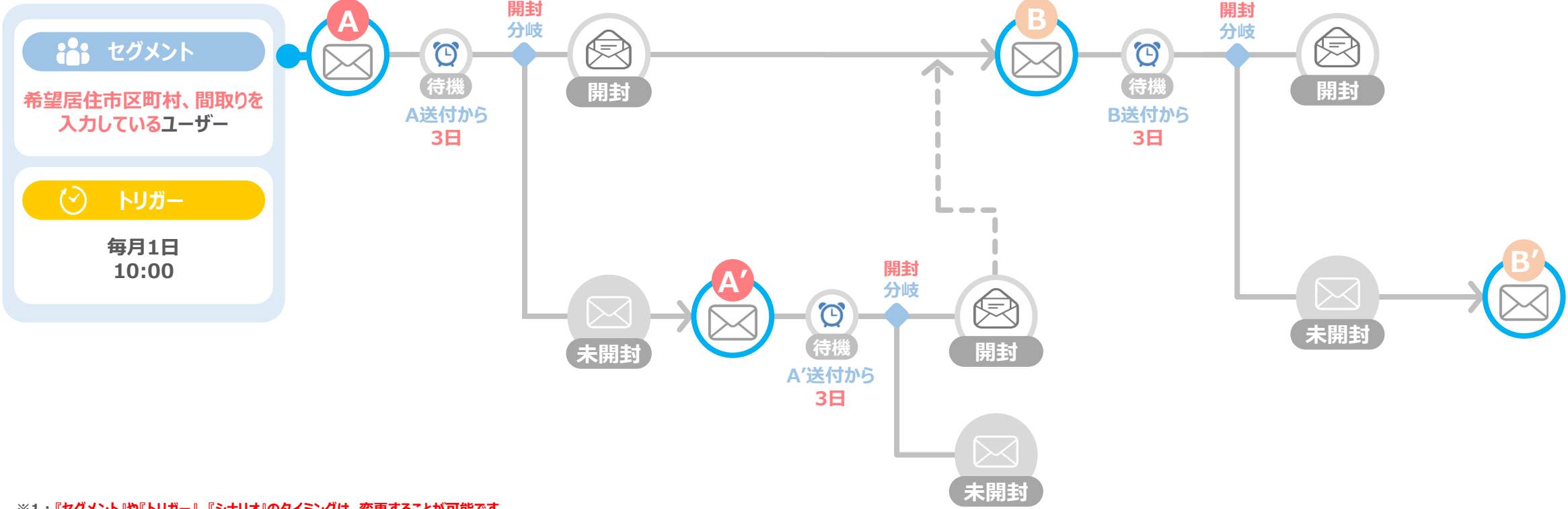
物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな！



シナリオ



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

希望条件に応じた新着物件を紹介

B

類似の新着物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

新着物件案内シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

新着物件案内シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	-	○	-
61	1_新着物件ID	-	-	○	-
62	1_新着物件名	-	-	●	-
63	1_新着物件画像URL	-	-	○	-
64	1_新着物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_新着物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

新着物件案内シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	●	-	-
104	希望面積	-	○	-	-
105	予算	-	○	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望居住市区町村、間取りを入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
希望間取り	●	『特定の値』と等しい	特定の間取りを希望しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望居住市区町村、間取りを入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー				

施策分類	#	施策名
登録情報に 応じた物件訴求	15	希望居住市区町村×面積に応じた おすすめ物件紹介シナリオ



実現できること



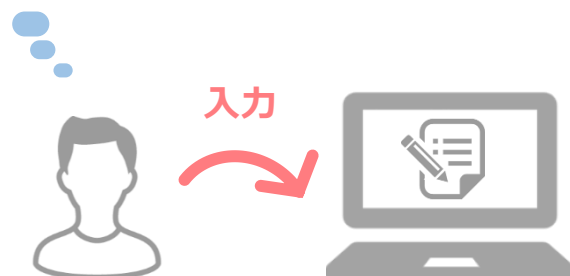
希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、
希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村と面積を
入力

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じたおすすめ物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

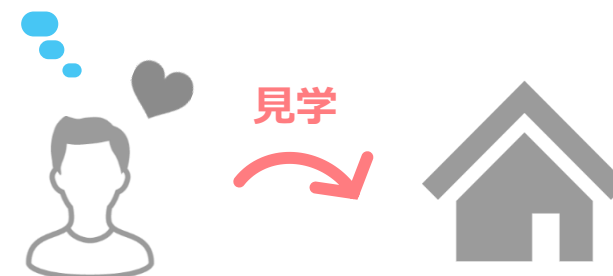
おすすめ物件のお知らせだ！
気になるから見学してみよう！

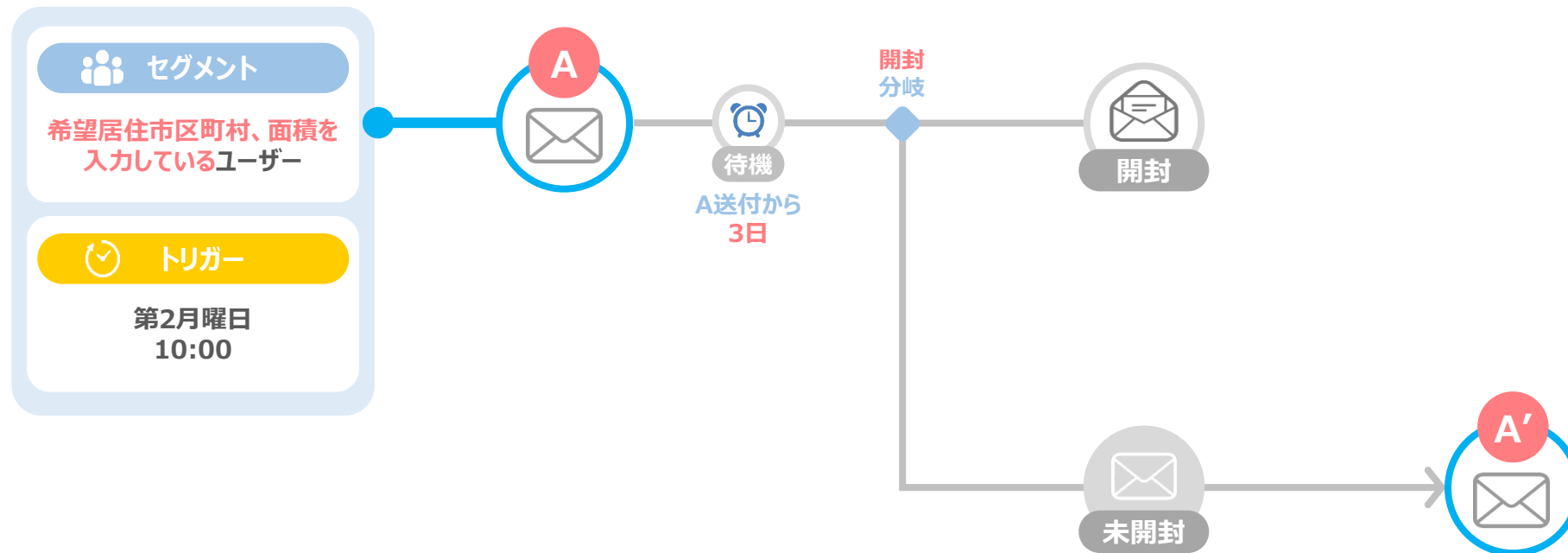


物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、希望条件などに合わせた物件の挿込が可能となります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



希望条件に応じたおすすめ物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

希望居住市区町村×面積に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

希望居住市区町村×面積に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	-	○	-
61	1_物件ID	-	-	○	-
62	1_物件名	-	-	●	-
63	1_物件画像URL	-	-	○	-
64	1_物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

希望居住市区町村×面積に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	○	-	-
104	希望面積	-	●	-	-
105	予算	-	○	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望居住市区町村、面積を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
希望面積	●	『特定の値』と等しい	特定の面積を希望しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望居住市区町村、面積を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー				

施策分類	#	施策名
登録情報に応じた物件訴求	16	希望居住市区町村×面積に応じた 新着物件紹介シナリオ



実現できること



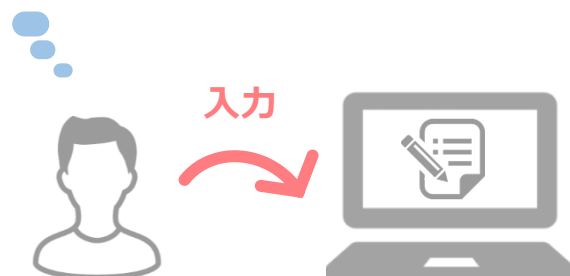
希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、
希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村と面積を
入力

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じた新着物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

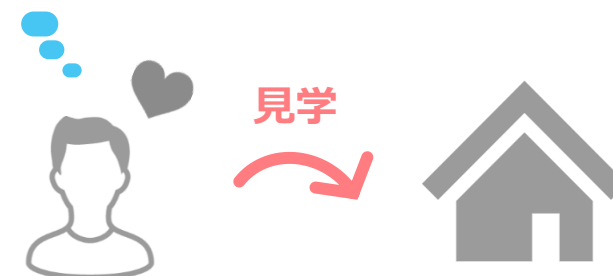
新着物件のお知らせだ！
気になるから見学してみよう！

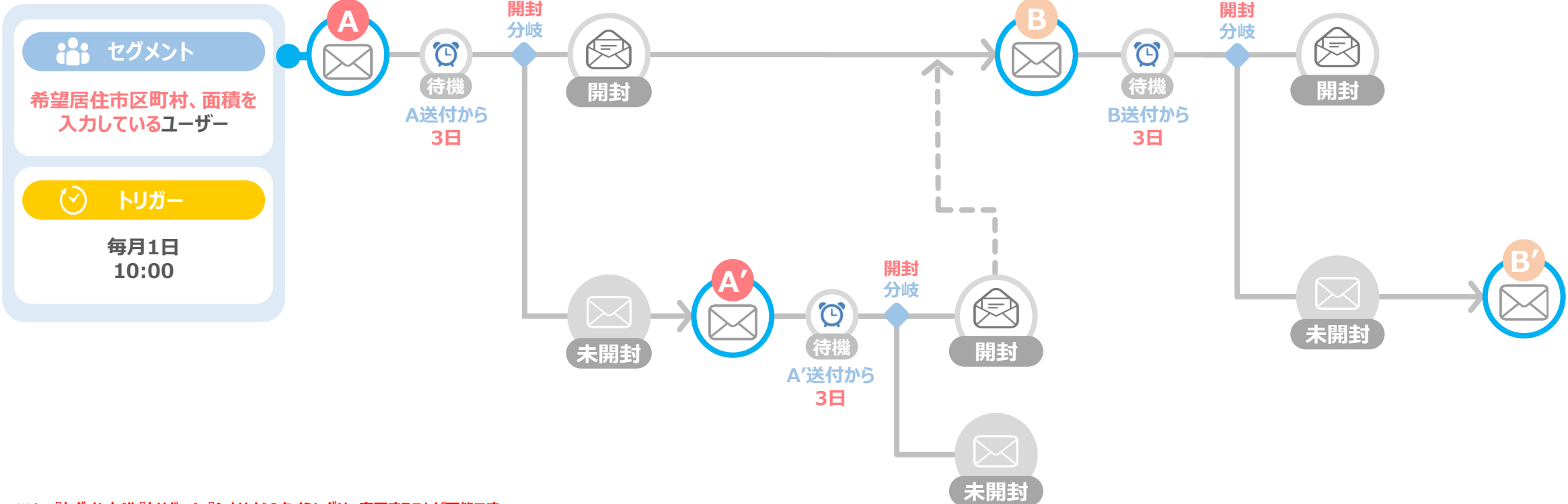


物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

希望条件に応じた新着物件を紹介

B

類似の新着物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

希望居住市区町村×面積に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

希望居住市区町村×面積に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	-	○	-
61	1_新着物件ID	-	-	○	-
62	1_新着物件名	-	-	●	-
63	1_新着物件画像URL	-	-	○	-
64	1_新着物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_新着物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

希望居住市区町村×面積に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	○	-	-
104	希望面積	-	●	-	-
105	予算	-	○	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望居住市区町村、面積を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
希望面積	●	『特定の値』と等しい	特定の面積を希望しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望居住市区町村、面積を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー				

施策分類	#	施策名
登録情報に 応じた物件訴求	17	希望居住市区町村×予算に応じた おすすめ物件紹介シナリオ



実現できること



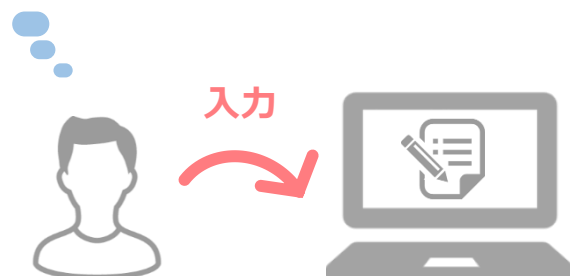
希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、
希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村と予算を
入力

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じたおすすめ物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

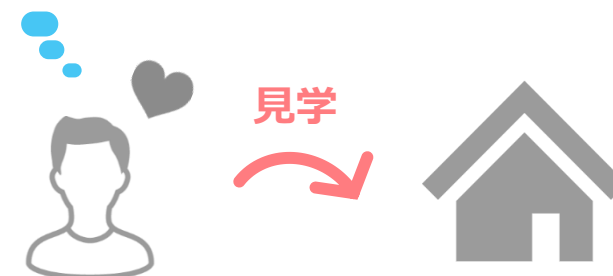
この物件気になるな…
見学してみよう!

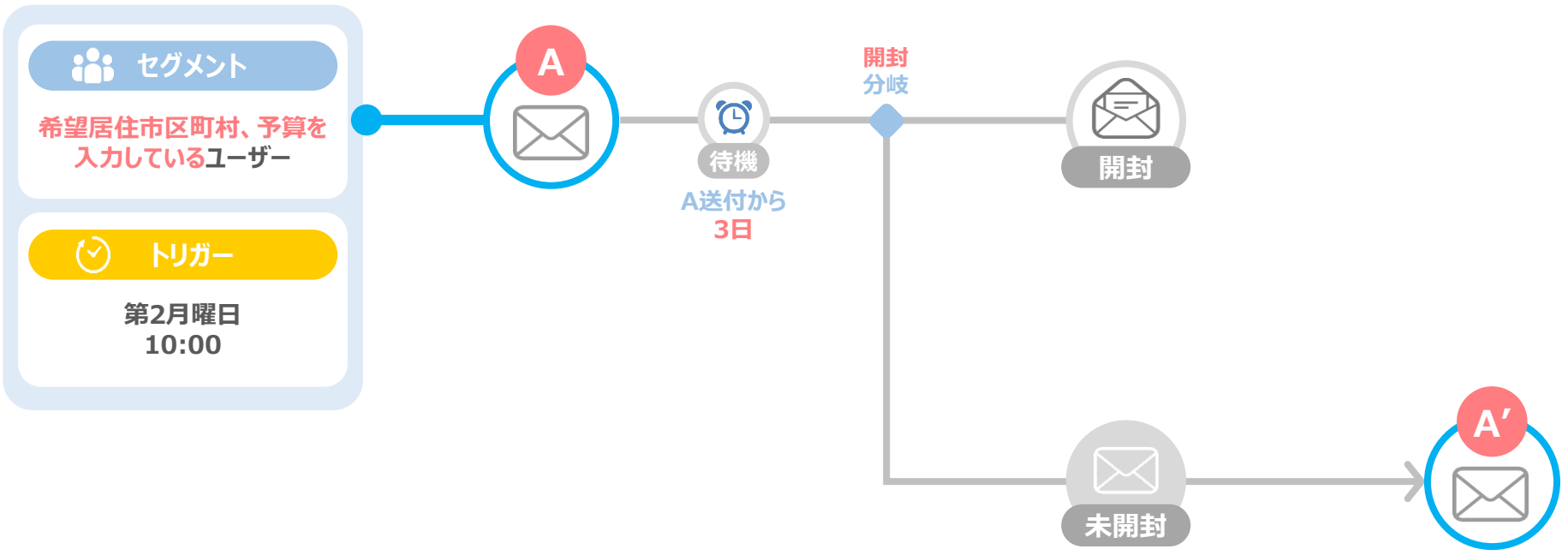


物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな!





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、希望条件などに合わせた物件の挿込が可能となります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



希望条件に応じたおすすめ物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

希望居住市区町村×予算に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

希望居住市区町村×予算に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	-	○	-
61	1_物件ID	-	-	○	-
62	1_物件名	-	-	●	-
63	1_物件画像URL	-	-	○	-
64	1_物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

希望居住市区町村×予算に応じたおすすめ物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	○	-	-
104	希望面積	-	○	-	-
105	予算	-	●	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望居住市区町村、予算を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
予算	●	『特定の値』と等しい	特定の予算を希望しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望居住市区町村、予算を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー				

施策分類	#	施策名
登録情報に応じた物件訴求	18	希望居住市区町村×予算に応じた 新着物件紹介シナリオ



実現できること



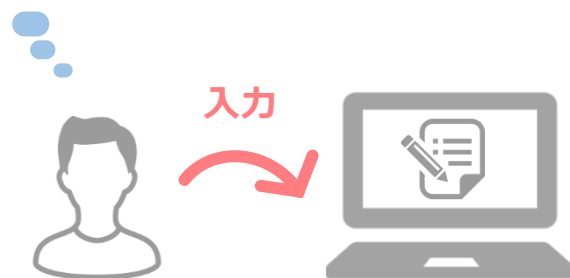
希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、
希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す

ユーザーの変化

希望条件を入力する

希望居住市区町村と予算を
入力

希望条件に合う
物件が見つかるといいな…!



企業から
お知らせが届く

希望条件に応じた新着物件を
確認し**見学意欲**が**向上**

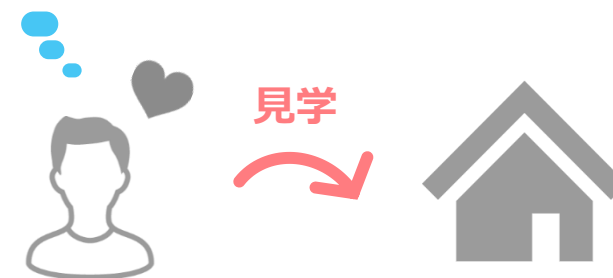
この物件気になるな…
見学してみよう!



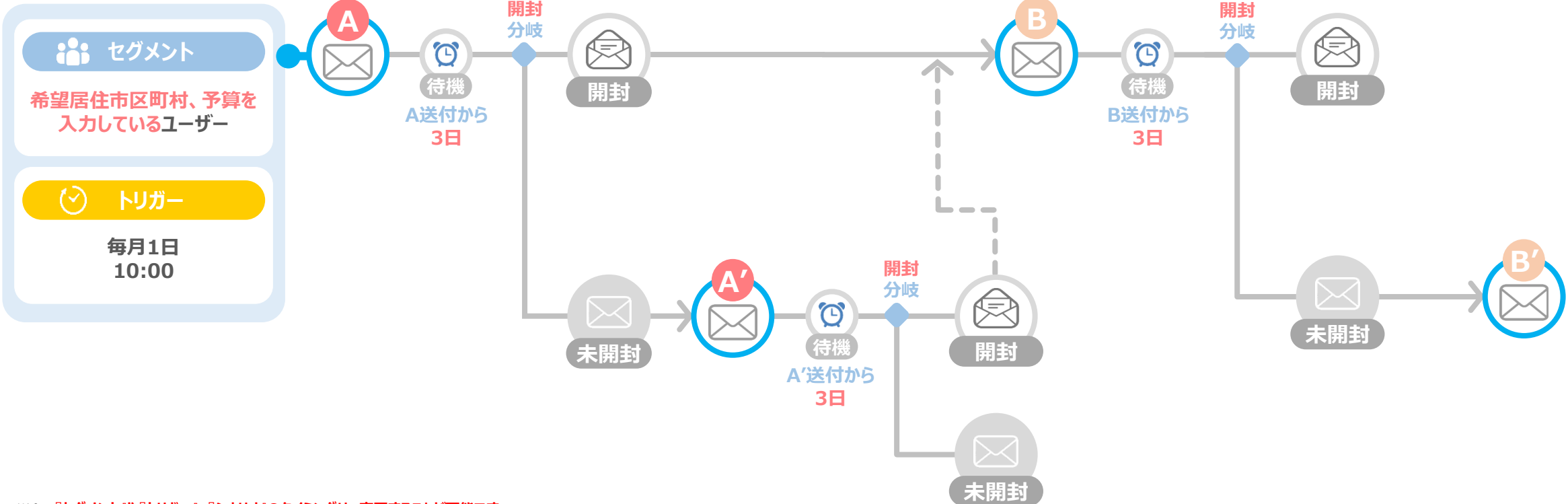
物件を見学する

見学完了

とても魅力的な
物件だったな!



シナリオ



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

希望条件に応じた新着物件を紹介

B

類似の新着物件の紹介と
物件見学の空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

希望居住市区町村×予算に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	会員登録フラグ		-	○	-	-
29	退会フラグ		-	○	-	-
30	資料請求フラグ		-	○	-	-
31	見学予約フラグ		-	○	-	-
32	見学参加フラグ		-	○	-	-
33	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
34	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
35	会員登録日		-	○	-	-
36	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
37	退会日		-	○	-	-
38	退会日からの経過日数		-	○	-	-
39	初回資料請求日		-	○	-	-
40	初回資料請求日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

希望居住市区町村×予算に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
41	最終資料請求日	-	○	-	-
42	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
43	初回見学予約日	-	○	-	-
44	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
45	最終見学予約日	-	○	-	-
46	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
47	初回見学参加日	-	○	-	-
48	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
49	最終見学参加日	-	○	-	-
50	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
51	初回見学予約キャンセル日	-	○	-	-
52	初回見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終見学予約キャンセル日	-	○	-	-
54	最終見学予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回契約日	-	○	-	-
56	初回契約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終契約日	-	○	-	-
58	最終契約日からの経過日数	-	○	-	-
59	差込物件数	-	-	●	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
60	契約ステータス	-	-	○	-
61	1_新着物件ID	-	-	○	-
62	1_新着物件名	-	-	●	-
63	1_新着物件画像URL	-	-	○	-
64	1_新着物件詳細ページURL	-	-	●	-
65	1_新着物件価格	-	-	○	-
66	1_市区町村	-	-	○	-
67	1_間取り	-	-	○	-
68	1_最寄り沿線	-	-	○	-
69	1_最寄り駅	-	-	○	-
70	1_家賃	-	-	○	-
71	2_物件ID	-	-	○	-
72	2_物件名	-	-	○	-
73	2_物件画像URL	-	-	○	-
74	2_物件詳細ページURL	-	-	○	-
75	2_物件価格	-	-	○	-
76	2_市区町村	-	-	○	-
77	2_間取り	-	-	○	-
78	2_最寄り沿線	-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル③

データファイル名

希望居住市区町村×予算に応じた新着物件紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
79	2_最寄り駅	-	-	○	-
80	2_家賃	-	-	○	-
81	3_物件ID	-	-	○	-
82	3_物件名	-	-	○	-
83	3_物件画像URL	-	-	○	-
84	3_物件詳細ページURL	-	-	○	-
85	3_物件価格	-	-	○	-
86	3_市区町村	-	-	○	-
87	3_間取り	-	-	○	-
88	3_最寄り沿線	-	-	○	-
89	3_最寄り駅	-	-	○	-
90	3_家賃	-	-	○	-
91	4_物件ID	-	-	○	-
92	4_物件名	-	-	○	-
93	4_物件画像URL	-	-	○	-
94	4_物件詳細ページURL	-	-	○	-
95	4_物件価格	-	-	○	-
96	4_市区町村	-	-	○	-
97	4_間取り	-	-	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
98	4_最寄り沿線	-	-	○	-
99	4_最寄り駅	-	-	○	-
100	4_家賃	-	-	○	-
101	希望都道府県	-	○	-	-
102	希望居住市区町村	-	●	-	-
103	希望間取り	-	○	-	-
104	希望面積	-	○	-	-
105	予算	-	●	-	-
106	LINE会員登録日	-	○	-	-
107	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
108	アプリ会員登録日	-	○	-	-
109	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
110	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
111	性別記載フラグ	-	○	-	-
112	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
113	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
114	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
115	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
116	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

希望居住市区町村、予算を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
希望居住市区町村	●	『特定の値』と等しい	特定の市区町村を希望しているユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
予算	●	『特定の値』と等しい	特定の予算を希望しているユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

希望居住市区町村、予算を入力しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約キャンセル日	○	指定した日付	初回見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日	○	指定した日付	最終見学予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約キャンセル日からの経過日数が指定した日数のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回契約日からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終契約日からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー				



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	登録情報に応じた 物件訴求	11	希望居住市区町村に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P74~81
		12	希望居住市区町村に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P82~89
		13	希望居住市区町村×間取りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P90~97
		14	希望居住市区町村×間取りに応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P98~105
		15	希望居住市区町村×面積に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P106~113
		16	希望居住市区町村×面積に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P114~121
		17	希望居住市区町村×予算に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P122~129
		18	希望居住市区町村×予算に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P130~137
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	19	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガ配信を許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P139~145
	アプローチ可能な チャネルの拡大	20	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを入力していない顧客に対して、入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す	P146~152
		21	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す	P153~157
		22	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、登録に伴うメリットを訴求し、友だち登録を促す	P158~164
		23	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す	P165~171
顧客にヒアリングを 実施したい	追加情報ヒアリング	24	物件見学後の満足度調査シナリオ	物件見学をした顧客に対して、アンケート回答に伴う特典を訴求し、回答を促す	P173~179
		25	希望条件アンケート回答依頼シナリオ	希望物件情報に未入力箇所がある顧客に対して、入力を依頼し、追加入力を促す	P180~186

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な 顧客の拡大	19	友だち紹介キャンペーンシナリオ



実現できること



メルマガ配信を許可している顧客に対して、**友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す**

ユーザーの変化

メルマガ配信を
許可している

メルマガ許可

とりあえず
会員登録しておこう！



企業から
お知らせが届く

友だち紹介キャンペーンの情報を
確認し**紹介意欲が向上**

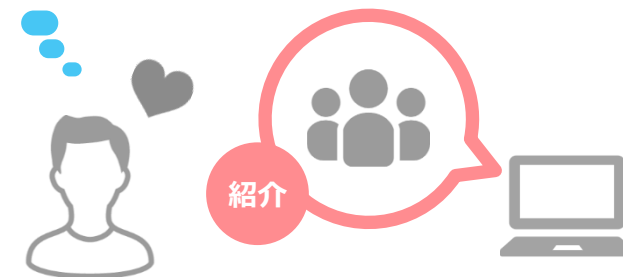
特典があるのか！
紹介してみようかな…！

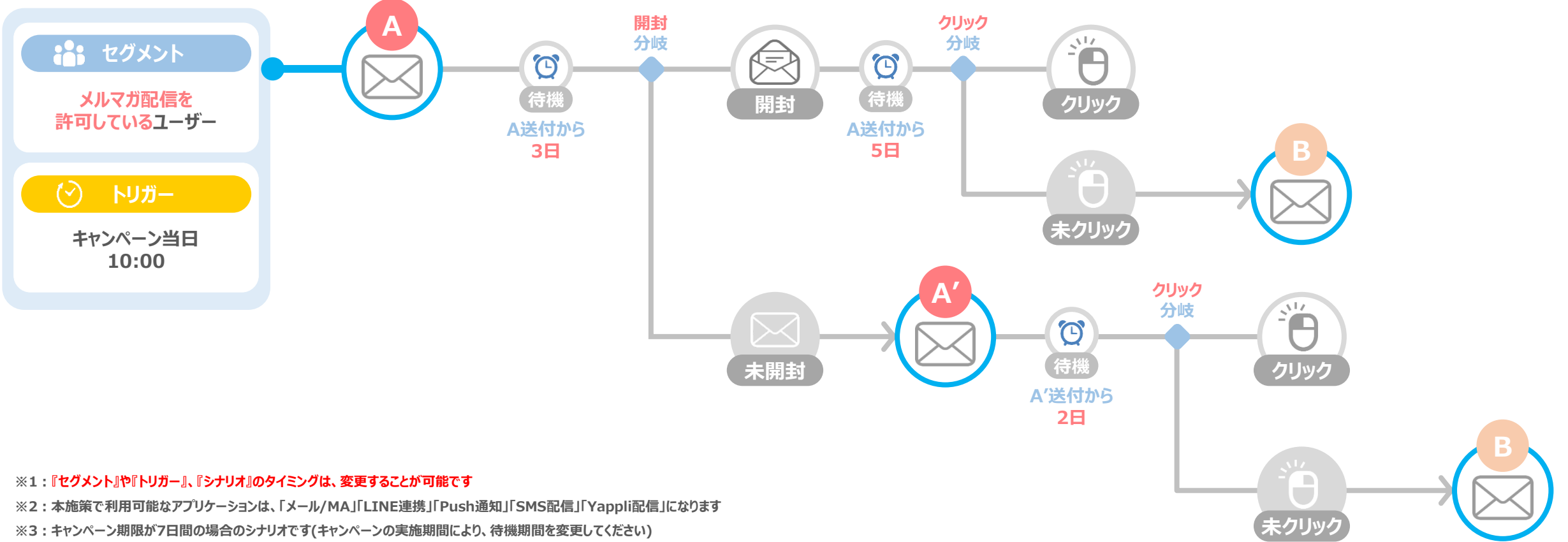


友だちを紹介する

友だち紹介完了

特典ももらえたとし
友だち紹介してよかったな！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：キャンペーン期限が7日間の場合のシナリオです(キャンペーンの実施期間により、待機期間を変更してください)
※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

友だち紹介キャンペーンの紹介と
紹介方法を案内

B

キャンペーン終了2日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

メルマガ配信を許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー	初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー	初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー	最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

メルマガ配信を許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	20	<u>メールアドレス取得シナリオ</u>



実現できること



メールアドレスを入力していない顧客に対して、
入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す

ユーザーの変化

メールアドレスを
入力していない

メールアドレス**未入力**

今は忙しいから
入力は後にしよう



企業から
お知らせが届く

入力によるメリットを確認し
入力意欲が向上

アドレスを登録すると
こんなメリットがあるんだ！

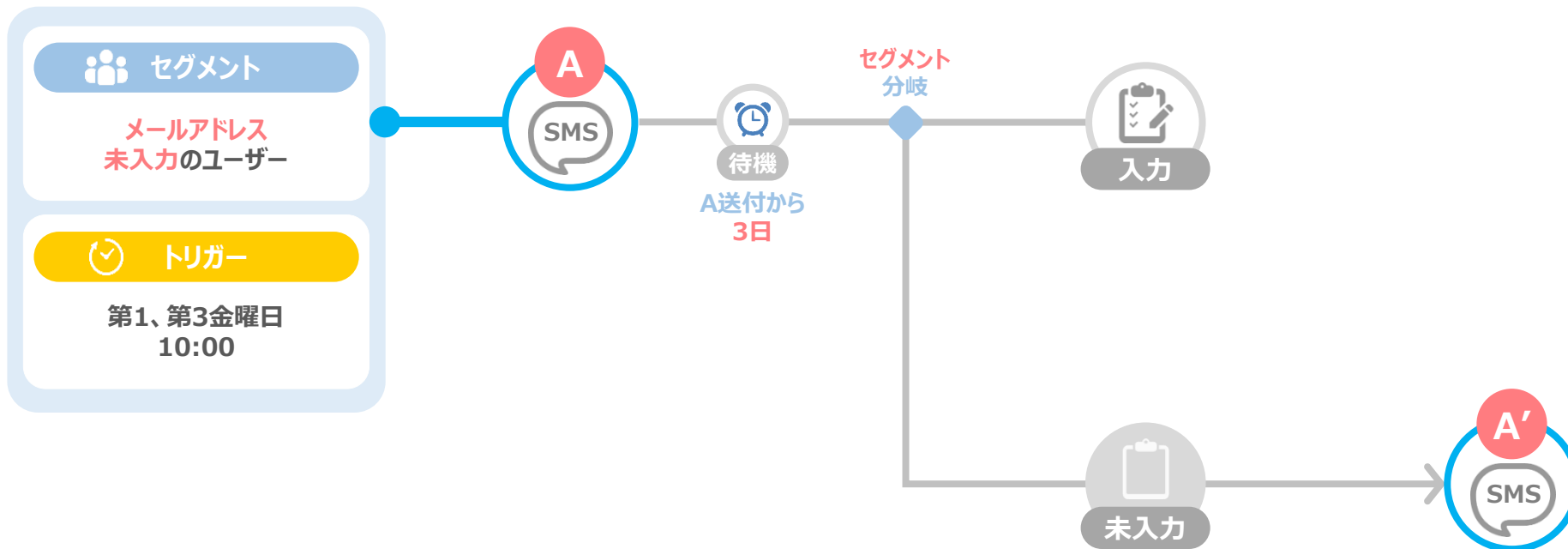


メールアドレスを
入力する

入力完了

メリットも多いし
入力しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります



メールアドレス入力に伴う特典の紹介と入力を依頼



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	○
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	○	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	●
8		SMS配信許可フラグ	-	●	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	●	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

メールアドレス未入力ユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
メールアドレス取得フラグ	●	偽	メールアドレスを取得していないユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

メールアドレス未入力ユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	21	<u>LINE連携促進シナリオ</u>



実現できること



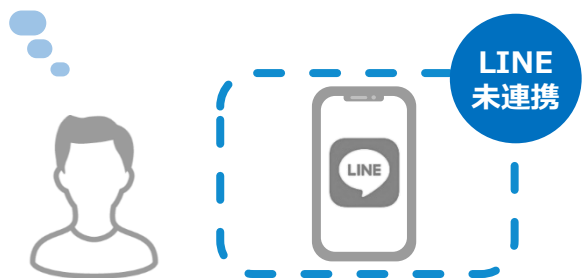
LINE連携をしていない顧客に対して、
連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す

ユーザーの変化

LINE連携を
していない

LINE ID**未連携**

LINE連携は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

連携によるメリットを確認し
連携意欲が向上

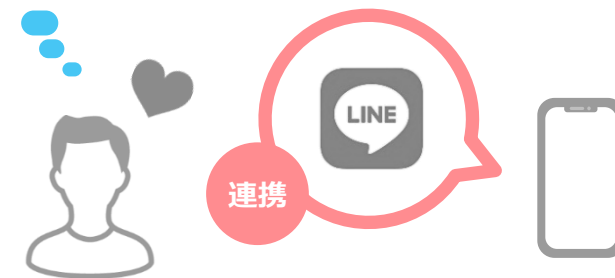
連携すると
こんなメリットがあるのか！

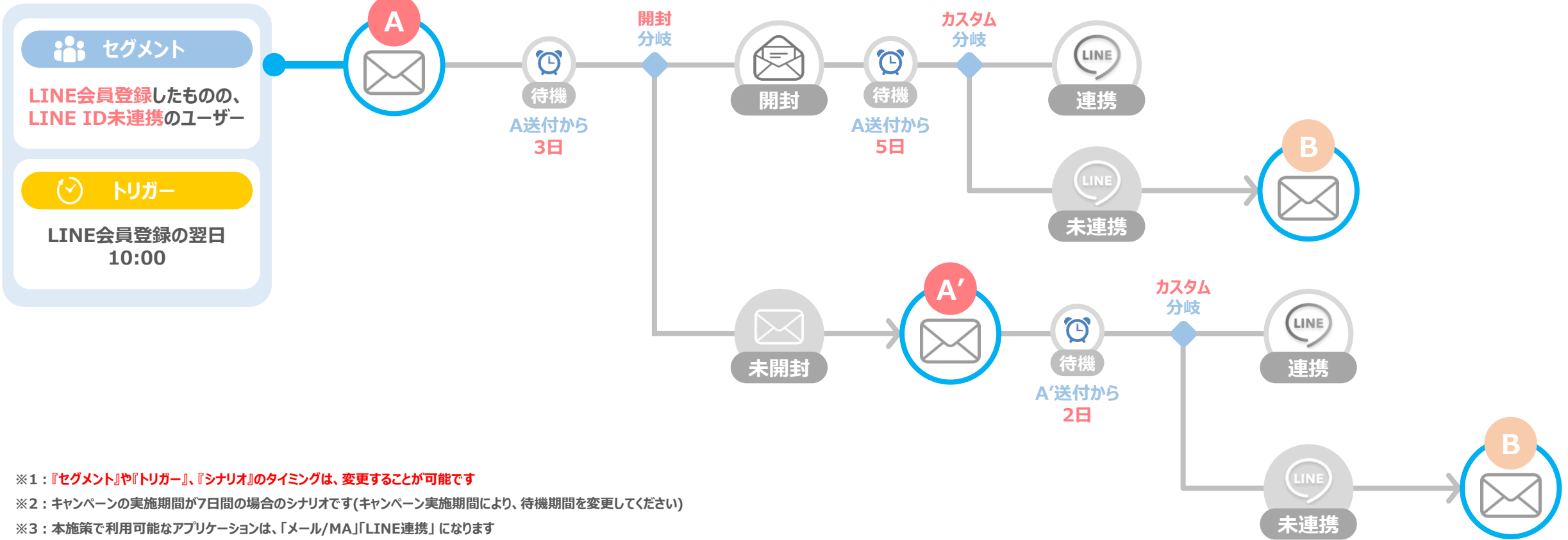


LINEに移動し
IDを連携する

連携完了

メリットも多いし
連携しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)

※3：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」になります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE ID連携キャンペーンのお知らせと
LINE連携のメリットを紹介

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
LINE連携のメリットを再度紹介



利用するデータファイル

データファイル名

LINE連携促進シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	LINE 連携	LINE ID(主キー)	●	-	-	●
2		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
3	メール /MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
4		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
5		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
6	顧客ID		-	○	-	-
7	本会員フラグ		-	●	-	-
8	LINE会員登録日		-	○	-	-
9	LINE会員登録からの経過日数		-	●	-	-
10	姓		-	-	○	-
11	名		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

LINE会員登録したもの、LINE ID未連携のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味
メルマガ許可フラグ	●	真	メルマガ配信を許可しているユーザー
本会員フラグ	●	偽	本会員登録をしていないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	LINE会員登録から1日経過したユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
顧客ID	○	指定した顧客ID	指定した顧客IDのユーザー
LINE配信許可フラグ	○	真/偽	LINE配信を許可している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	22	<u>LINE利用促進シナリオ</u>



実現できること



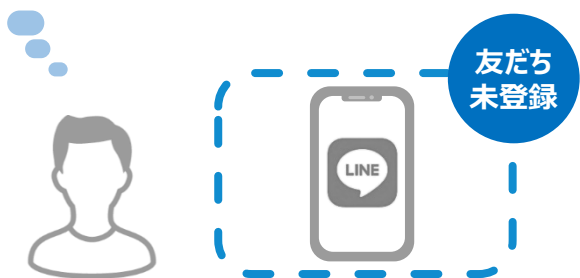
LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、
登録に伴うメリットを訴求し、友だち登録を促す

ユーザーの変化

LINEの友だち登録を
していない

LINE友だち**未登録**

友だち登録は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

登録によるメリットを確認し
登録意欲が向上

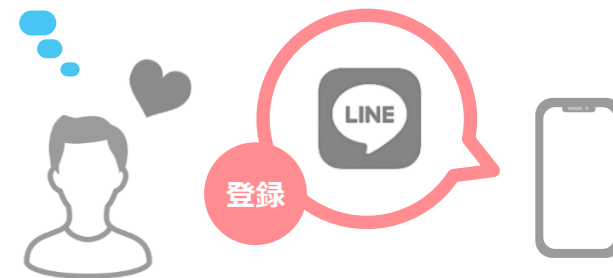
友だち登録すると
こんなメリットがあるんだ！

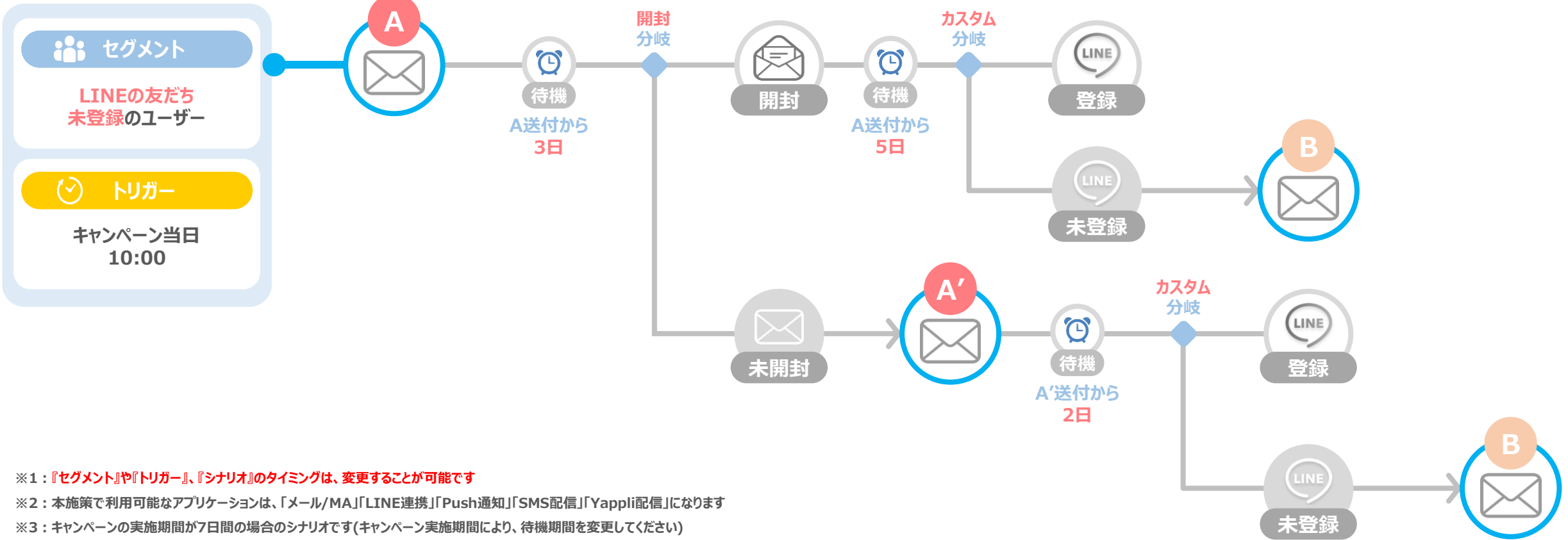


LINEに移動し
友だち登録をする

友だち登録完了

せっかくだから登録しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：キャンペーンの実施期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE友だち登録キャンペーンのお知らせと
LINE友だち登録のメリットを紹介

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
よくある質問を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	●	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
LINE ID利用フラグ	●	偽	LINE IDを利用していないユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	23	<u>アプリ利用促進シナリオ</u>



実現できること



アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、
アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す

ユーザーの変化

アプリに流入していない

アプリ**未利用**

アプリは使わなくてもいいかな…



企業から
お知らせが届く

特典を確認し
利用意欲が**向上**

こんなにメリットがあるのか！

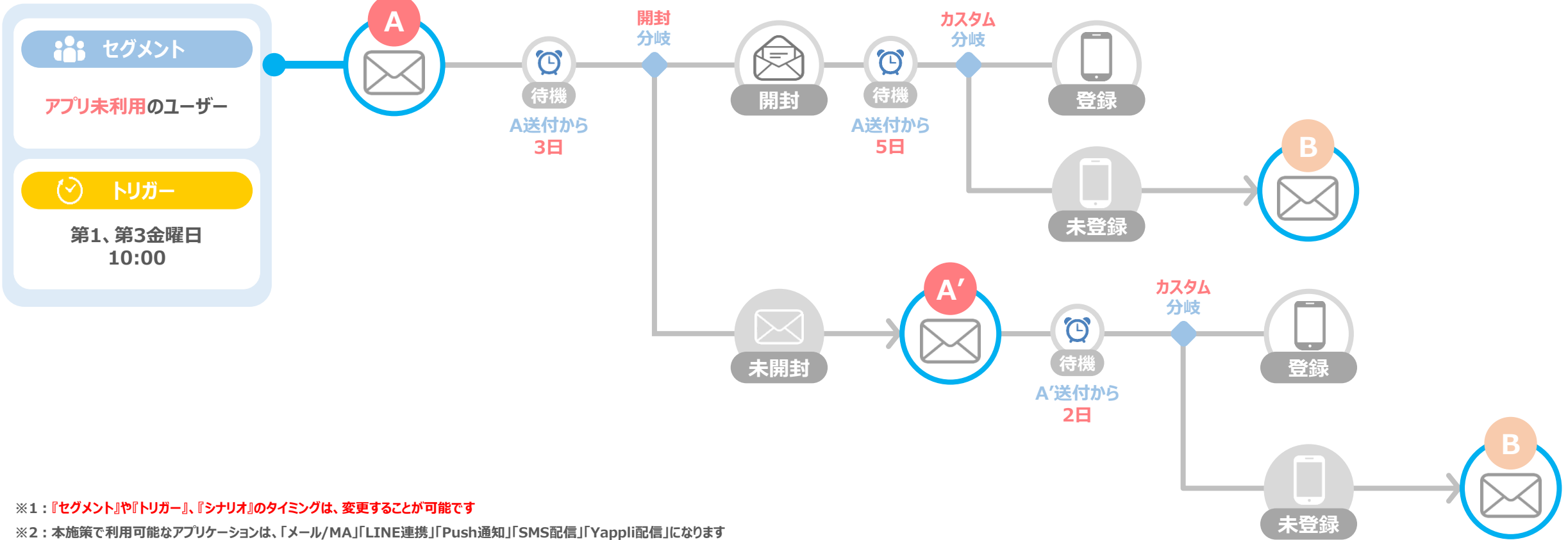


アプリにログインする

インストール/
ログイン完了

お得な情報もあるし
利用してみよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アプリの紹介

B

アプリの紹介と
アプリ利用のメリットを紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
スマホアプリ利用フラグ	●	偽	スマホアプリを利用していないユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー



シナリオ 施策一覧②

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	登録情報に応じた 物件訴求	11	希望居住市区町村に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P74~81
		12	希望居住市区町村に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P82~89
		13	希望居住市区町村×間取りに応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P90~97
		14	希望居住市区町村×間取りに応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、間取りを入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P98~105
		15	希望居住市区町村×面積に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P106~113
		16	希望居住市区町村×面積に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、面積を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P114~121
		17	希望居住市区町村×予算に応じたおすすめ物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じたおすすめ物件を訴求し、見学を促す	P122~129
		18	希望居住市区町村×予算に応じた新着物件紹介シナリオ	希望居住市区町村、予算を入力した顧客に対して、希望条件に応じた新着物件を訴求し、見学を促す	P130~137
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	19	友だち紹介キャンペーンシナリオ	メルマガ配信を許可している顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規入会を促す	P139~145
	アプローチ可能な チャネルの拡大	20	メールアドレス取得シナリオ	メールアドレスを入力していない顧客に対して、入力に伴うメリットを訴求し、メールアドレスの入力を促す	P146~152
		21	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携に伴うメリットを訴求し、LINE ID連携を促す	P153~157
		22	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、登録に伴うメリットを訴求し、友だち登録を促す	P158~164
		23	アプリ利用促進シナリオ	アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す	P165~171
顧客にヒアリングを 実施したい	追加情報ヒアリング	24	物件見学後の満足度調査シナリオ	物件見学をした顧客に対して、アンケート回答に伴う特典を訴求し、回答を促す	P173~179
		25	希望条件アンケート回答依頼シナリオ	希望物件情報に未入力箇所がある顧客に対して、入力を依頼し、追加入力を促す	P180~186

施策分類	#	施策名
追加情報 ヒアリング	24	<u>物件見学後の満足度調査シナリオ</u>



実現できること



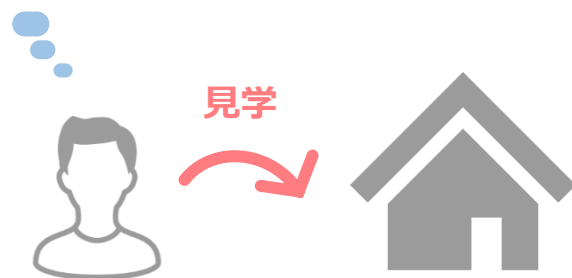
物件見学をした顧客に対して、
アンケート回答に伴う特典を訴求し、回答を促す

ユーザーの変化

物件見学をする

物件見学**完了**

見学できてよかったな！



企業から
お知らせが届く

アンケート回答による特典を
確認し**回答意欲**が**向上**

回答すると
特典がもらえるんだ…！

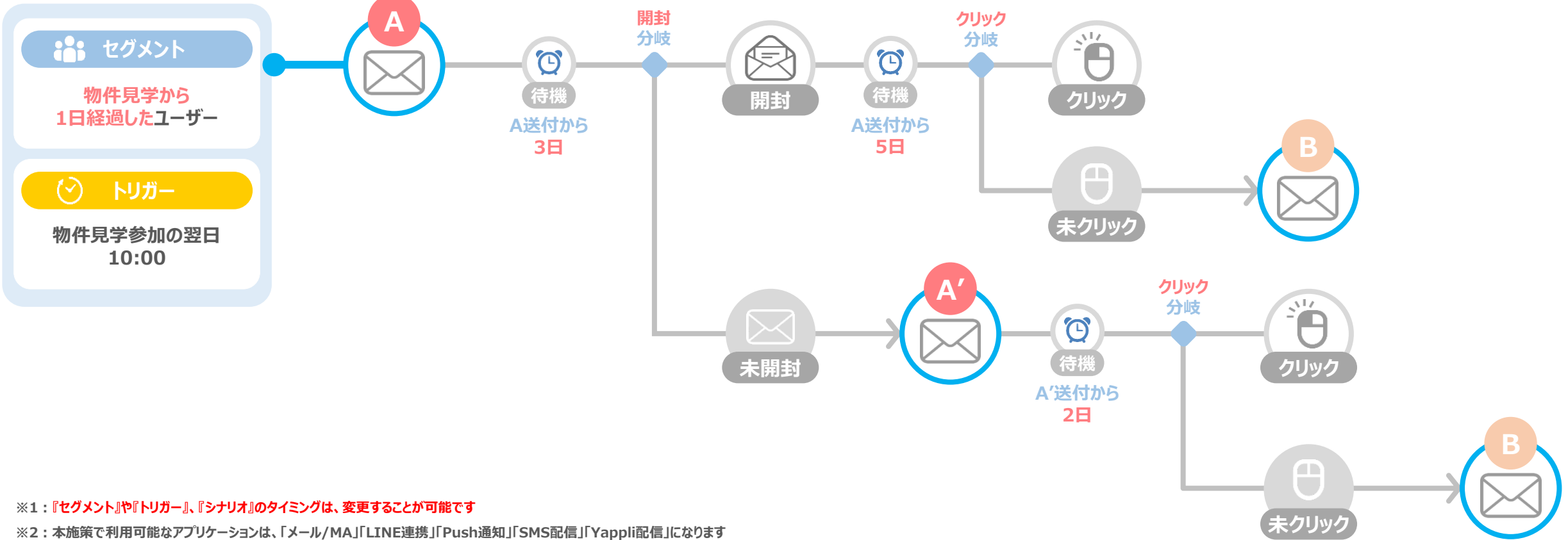


webサイトへ訪問し
回答をする

回答完了

物件もよかったし
せっかくだから回答しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

物件見学のお礼と
アンケート回答フォームを送付

B

アンケート回答期限のお知らせと
回答による特典を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	○	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-	○	-	-
44	希望間取り記載フラグ		-	○	-	-
45	希望面積記載フラグ		-	○	-	-
46	予算記載フラグ		-	○	-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	○	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	●	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

物件見学から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
最終見学参加日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終見学参加日から1日経過したユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	希望都道府県記載フラグ	○	真/偽	希望都道府県を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	希望居住市区町村記載フラグ	○	真/偽	希望居住市区町村を記載している/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	希望間取り記載フラグ	○	真/偽	希望間取りを記載している/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	希望面積記載フラグ	○	真/偽	希望面積を記載している/していないユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	予算記載フラグ	○	真/偽	予算を記載している/していないユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー	退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー	退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー	初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー	最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー	最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー
				初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

物件見学から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー

施策分類	#	施策名
追加情報 ヒアリング	25	<u>希望条件アンケート回答依頼シナリオ</u>



実現できること



希望物件情報に未入力箇所がある顧客に対して、
入力を依頼し、追加入力を促す

ユーザーの変化

希望物件情報に
未入力箇所がある

希望物件情報**未入力**

今は忙しいから
また後で記入しよう…!



企業から
お知らせが届く

通知により
未入力箇所を認識

回答するの忘れてた！

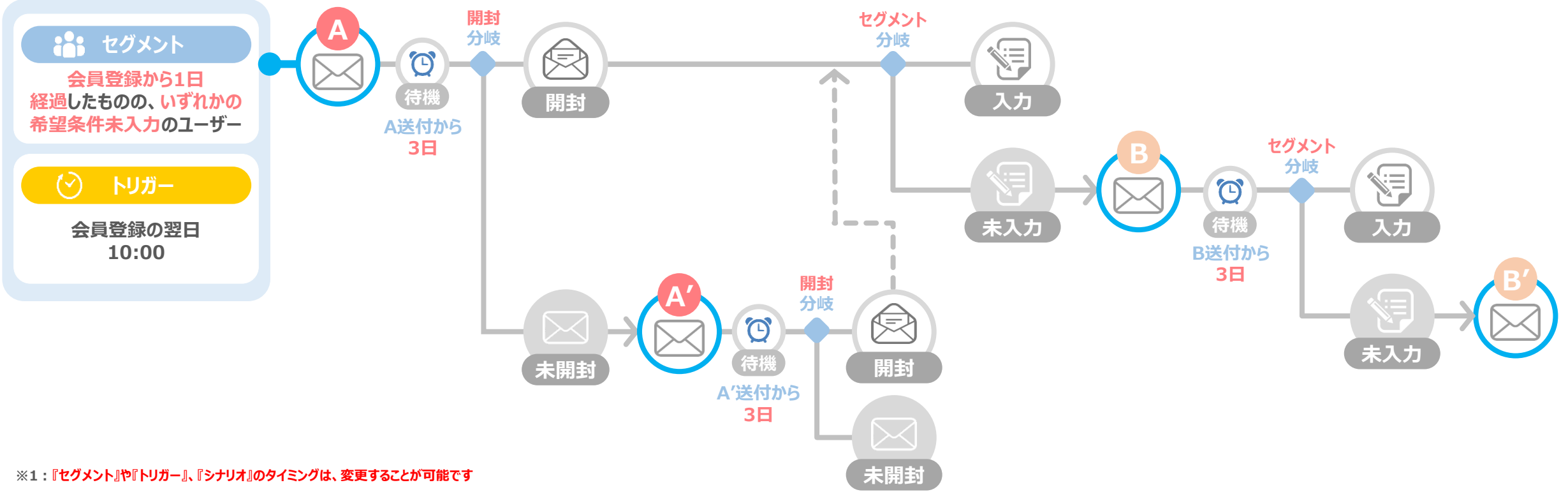


webサイトへ訪問し
追加入力をする

追加入力完了

自分に合う物件情報が
欲しいから入力しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

希望条件未入力箇所の入力を依頼

B

入力によるメリットの紹介と
入力フォームを送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	姓		-	-	○	-
27	名		-	-	○	-
28	累計資料請求回数		-	○	-	-
29	累計見学予約回数		-	○	-	-
30	累計見学参加回数		-	○	-	-
31	累計契約回数		-	○	-	-
32	累計解約回数		-	○	-	-
33	会員登録フラグ		-	○	-	-
34	退会フラグ		-	○	-	-
35	資料請求フラグ		-	○	-	-
36	見学予約フラグ		-	○	-	-
37	見学参加フラグ		-	○	-	-
38	見学予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
39	物件見学再予約フラグ		-	○	-	-
40	契約フラグ		-	○	-	-
41	お気に入りに基づく差込フラグ		-	○	-	-
42	希望都道府県記載フラグ		-	● (いずれか1つ)	-	-
43	希望居住市区町村記載フラグ		-		-	-
44	希望間取り記載フラグ		-		-	-
45	希望面積記載フラグ		-		-	-
46	予算記載フラグ		-		-	-
47	会員登録日		-	○	-	-
48	会員登録からの経過日数		-	●	-	-
49	退会日		-	○	-	-
50	退会日からの経過日数		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
51	初回資料請求日	-	○	-	-
52	初回資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
53	最終資料請求日	-	○	-	-
54	最終資料請求日からの経過日数	-	○	-	-
55	初回見学予約日	-	○	-	-
56	初回見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
57	最終見学予約日	-	○	-	-
58	最終見学予約日からの経過日数	-	○	-	-
59	初回見学参加日	-	○	-	-
60	初回見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
61	最終見学参加日	-	○	-	-
62	最終見学参加日からの経過日数	-	○	-	-
63	初回契約日	-	○	-	-
64	初回契約からの経過日数	-	○	-	-
65	最終契約日	-	○	-	-
66	最終契約からの経過日数	-	○	-	-
67	初回資料請求物件ID	-	○	-	-
68	初回資料請求物件名	-	○	-	-
69	最終資料請求物件ID	-	○	-	-
70	最終資料請求物件名	-	○	-	-
71	初回見学予約物件ID	-	○	-	-
72	初回見学予約物件名	-	○	-	-
73	最終見学予約物件ID	-	○	-	-
74	最終見学予約物件名	-	○	-	-
75	初回見学参加物件ID	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回見学参加物件名	-	○	-	-
77	最終見学参加物件ID	-	○	-	-
78	最終見学参加物件名	-	○	-	-
79	初回契約物件ID	-	○	-	-
80	初回契約物件名	-	○	-	-
81	最終契約物件ID	-	○	-	-
82	最終契約物件名	-	○	-	-
83	契約ステータス	-	○	-	-
84	希望都道府県	-	○	-	-
85	希望居住市区町村	-	○	-	-
86	希望間取り	-	○	-	-
87	希望面積	-	○	-	-
88	予算	-	○	-	-
89	LINE会員登録日	-	○	-	-
90	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
91	アプリ会員登録日	-	○	-	-
92	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
94	性別記載フラグ	-	○	-	-
95	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
96	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
97	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
98	LINE ID利用フラグ	-	○	-	-
99	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

会員登録から1日経過したものの、いずれかの希望条件未入力のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	会員登録から1日経過したユーザー	会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
希望都道府県記載フラグ	●	いずれか偽	希望都道府県/希望居住市区町村/希望間取り/ 希望面積/予算のいずれか一つを記載していない ユーザー	累計資料請求回数	○	指定した回数	累計資料請求回数が指定した回数のユーザー
希望居住市区町村記載フラグ				累計見学予約回数	○	指定した回数	累計見学予約回数が指定した回数のユーザー
希望間取り記載フラグ				累計見学参加回数	○	指定した回数	累計見学参加回数が指定した回数のユーザー
希望面積記載フラグ				累計契約回数	○	指定した回数	累計契約回数が指定した回数のユーザー
予算記載フラグ				累計解約回数	○	指定した回数	累計解約回数が指定した回数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録をした/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	退会フラグ	○	真/偽	退会した/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	資料請求フラグ	○	真/偽	資料請求をした/していないユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	見学予約フラグ	○	真/偽	見学予約をした/していないユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	見学参加フラグ	○	真/偽	見学参加をした/していないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	見学予約キャンセルフラグ	○	真/偽	見学予約をキャンセルした/していないユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	物件見学再予約フラグ	○	真/偽	物件見学再予約をした/していないユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	契約フラグ	○	真/偽	契約した/していないユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	お気に入りに基づく差込フラグ	○	真/偽	お気に入り登録をした/していないユーザー
				会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
				退会日	○	指定した日付	退会日が指定した日付のユーザー
				退会日からの経過日数	○	指定した日数	退会日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回資料請求日	○	指定した日付	初回資料請求日が指定した日付のユーザー
				初回資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	初回資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				最終資料請求日	○	指定した日付	最終資料請求日が指定した日付のユーザー
				最終資料請求日からの経過日数	○	指定した日数	最終資料請求日からの経過日数が指定した日数のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

会員登録から1日経過したものの、いずれかの希望条件未入力のユーザー

<作成方法>

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回見学予約日	○	指定した日付	初回見学予約日が指定した日付のユーザー	最終見学参加物件名	○	指定した物件名	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回契約物件ID	○	指定したID	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日	○	指定した日付	最終見学予約日が指定した日付のユーザー	初回契約物件名	○	指定した物件名	初回契約時に、指定した物件を選択したユーザー
最終見学予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	最終契約物件ID	○	指定したID	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日	○	指定した日付	初回見学参加日が指定した日付のユーザー	最終契約物件名	○	指定した物件名	最終契約時に、指定した物件を選択したユーザー
初回見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	初回見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	契約ステータス	○	指定したステータス	指定した契約ステータスのユーザー
最終見学参加日	○	指定した日付	最終見学参加日が指定した日付のユーザー	希望都道府県	○	指定した都道府県	希望都道府県が指定した都道府県のユーザー
最終見学参加日からの経過日数	○	指定した日数	最終見学参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望居住市区町村	○	指定した市区町村	希望居住市区町村が指定した市区町村のユーザー
初回契約日	○	指定した日付	初回契約日が指定した日付のユーザー	希望間取り	○	指定した間取り	希望間取りが指定した間取りのユーザー
初回契約からの経過日数	○	指定した日数	初回契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	希望面積	○	指定した面積	希望面積が指定した面積のユーザー
最終契約日	○	指定した日付	最終契約日が指定した日付のユーザー	予算	○	指定した金額	予算が指定した金額のユーザー
最終契約からの経過日数	○	指定した日数	最終契約からの経過日数が指定した日数のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回資料請求物件ID	○	指定したID	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回資料請求物件名	○	指定した物件名	初回資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
最終資料請求物件ID	○	指定したID	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終資料請求物件名	○	指定した物件名	最終資料請求時に、指定した物件を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回見学予約物件ID	○	指定したID	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回見学予約物件名	○	指定した物件名	初回見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件ID	○	指定したID	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終見学予約物件名	○	指定した物件名	最終見学予約時に、指定した物件を選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
初回見学参加物件ID	○	指定したID	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	LINE ID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
初回見学参加物件名	○	指定した物件名	初回見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終見学参加物件ID	○	指定したID	最終見学参加時に、指定した物件を選択したユーザー				



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。