



# 施策/分析一覧

メディア(情報系)事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『web接客』について、  
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





# web接客 施策一覧

| 目的              | 施策分類              | #  | 施策名           | 施策を通して実現できること                                            | 表示<br>推奨箇所*          | 対象<br>ページ                |
|-----------------|-------------------|----|---------------|----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| 新規顧客を<br>獲得したい  | 顧客育成の促進           | 1  | お試し会員登録促進     | webサイトに訪れたユーザーに対して、お試し会員の情報を訴求し、登録を促す                    | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P6~12</a>    |
|                 |                   | 2  | メルマガ登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、メルマガ会員の情報を訴求し、登録を促す                   | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P13~19</a>   |
|                 |                   | 3  | 無料会員登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、無料会員の情報を訴求し、登録を促す                     | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P20~26</a>   |
|                 |                   | 4  | 申込ページ離脱防止     | webサイトに流入後、ブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、各種キャンペーンの情報を訴求し、申込を促す    | 申込入力<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P27~33</a>   |
|                 |                   | 5  | LINE友だち登録促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す              | 申込完了<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P34~40</a>   |
|                 |                   | 6  | アプリダウンロード促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ダウンロードを促す              | 申込完了<br>(ページ下部閲覧時)   | <a href="#">P41~47</a>   |
|                 |                   | 7  | 特別キャンペーン促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、特別キャンペーンを訴求し、契約を促す                    | TOP<br>(ページ下部閲覧時)    | <a href="#">P48~54</a>   |
|                 |                   | 8  | イベント参加申込促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、イベントの情報を訴求し、申込を促す                     | マイページ<br>(ページ上部閲覧時)  | <a href="#">P55~61</a>   |
| 閲覧PV数を<br>増やしたい | おすすめ記事訴求          | 9  | 有料記事紹介        | 無料会員登録をしているユーザーに対して、有料記事を訴求し、有料会員登録を促す                   | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P63~69</a>   |
|                 |                   | 10 | カテゴリ別おすすめ記事紹介 | 記事を読覧しているユーザーに対して、読覧中のカテゴリのおすすめ記事を訴求し、webサイト利用を促す        | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P70~76</a>   |
|                 |                   | 11 | 興味関心アンケート依頼   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アンケート回答で得られる特典を訴求し、興味関心のあるカテゴリへの回答を促す | 記事カテゴリ<br>(ページ上部閲覧時) | <a href="#">P77~83</a>   |
| 有料顧客を増やしたい      | 有料会員登録促進          | 12 | 有料会員登録促進      | 有料会員登録をしていないユーザーに対して、有料会員のメリットを訴求し、登録を促す                 | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P85~91</a>   |
| 顧客単価を<br>向上させたい | アップセル/<br>クロスセル促進 | 13 | アップセル促進       | 契約しているユーザーに対して、契約中サービスの上位プランやオプションサービスを訴求し、契約を促す         | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P93~99</a>   |
|                 |                   | 14 | クロスセル促進       | 契約しているユーザーに対して、他サービスの魅力を訴求し、追加の加入/契約を促す                  | 記事詳細<br>(ページ下部閲覧時)   | <a href="#">P100~106</a> |

\*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

# web接客



目的ごとに、各web接客の詳細をご説明致します



# web接客 施策一覧

| 目的              | 施策分類              | #  | 施策名           | 施策を通して実現できること                                            | 表示<br>推奨箇所*          | 対象<br>ページ                |
|-----------------|-------------------|----|---------------|----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| 新規顧客を<br>獲得したい  | 顧客育成の促進           | 1  | お試し会員登録促進     | webサイトに訪れたユーザーに対して、お試し会員の情報を訴求し、登録を促す                    | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P6~12</a>    |
|                 |                   | 2  | メルマガ登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、メルマガ会員の情報を訴求し、登録を促す                   | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P13~19</a>   |
|                 |                   | 3  | 無料会員登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、無料会員の情報を訴求し、登録を促す                     | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P20~26</a>   |
|                 |                   | 4  | 申込ページ離脱防止     | webサイトに流入後、ブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、各種キャンペーンの情報を訴求し、申込を促す    | 申込入力<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P27~33</a>   |
|                 |                   | 5  | LINE友だち登録促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す              | 申込完了<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P34~40</a>   |
|                 |                   | 6  | アプリダウンロード促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ダウンロードを促す              | 申込完了<br>(ページ下部閲覧時)   | <a href="#">P41~47</a>   |
|                 |                   | 7  | 特別キャンペーン促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、特別キャンペーンを訴求し、契約を促す                    | TOP<br>(ページ下部閲覧時)    | <a href="#">P48~54</a>   |
|                 |                   | 8  | イベント参加申込促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、イベントの情報を訴求し、申込を促す                     | マイページ<br>(ページ上部閲覧時)  | <a href="#">P55~61</a>   |
| 閲覧PV数を<br>増やしたい | おすすめ記事訴求          | 9  | 有料記事紹介        | 無料会員登録をしているユーザーに対して、有料記事を訴求し、有料会員登録を促す                   | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P63~69</a>   |
|                 |                   | 10 | カテゴリ別おすすめ記事紹介 | 記事を読んでいるユーザーに対して、閲覧中のカテゴリのおすすめ記事を訴求し、webサイト利用を促す         | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P70~76</a>   |
|                 |                   | 11 | 興味関心アンケート依頼   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アンケート回答で得られる特典を訴求し、興味関心のあるカテゴリへの回答を促す | 記事カテゴリ<br>(ページ上部閲覧時) | <a href="#">P77~83</a>   |
| 有料顧客を増やしたい      | 有料会員登録促進          | 12 | 有料会員登録促進      | 有料会員登録をしていないユーザーに対して、有料会員のメリットを訴求し、登録を促す                 | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P85~91</a>   |
| 顧客単価を<br>向上させたい | アップセル/<br>クロスセル促進 | 13 | アップセル促進       | 契約しているユーザーに対して、契約中サービスの上位プランやオプションサービスを訴求し、契約を促す         | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P93~99</a>   |
|                 |                   | 14 | クロスセル促進       | 契約しているユーザーに対して、他サービスの魅力を訴求し、追加の加入/契約を促す                  | 記事詳細<br>(ページ下部閲覧時)   | <a href="#">P100~106</a> |

\*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

| 施策分類        | # | 施策名              |
|-------------|---|------------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 1 | <u>お試し会員登録促進</u> |



# 実現できること



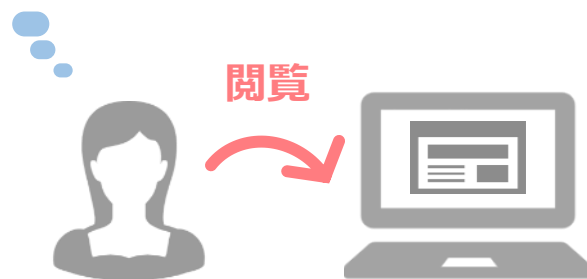
webサイトに訪れたユーザーに対して、  
**お試し会員の情報を訴求し、登録を促す**

ユーザーの  
変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

面白そうな情報があるけど  
購読しようか迷うな…！



ポップアップを  
確認する

情報を確認し  
**登録意欲が向上**

お試し版があるんだ！



対象ページへ移動し  
登録する

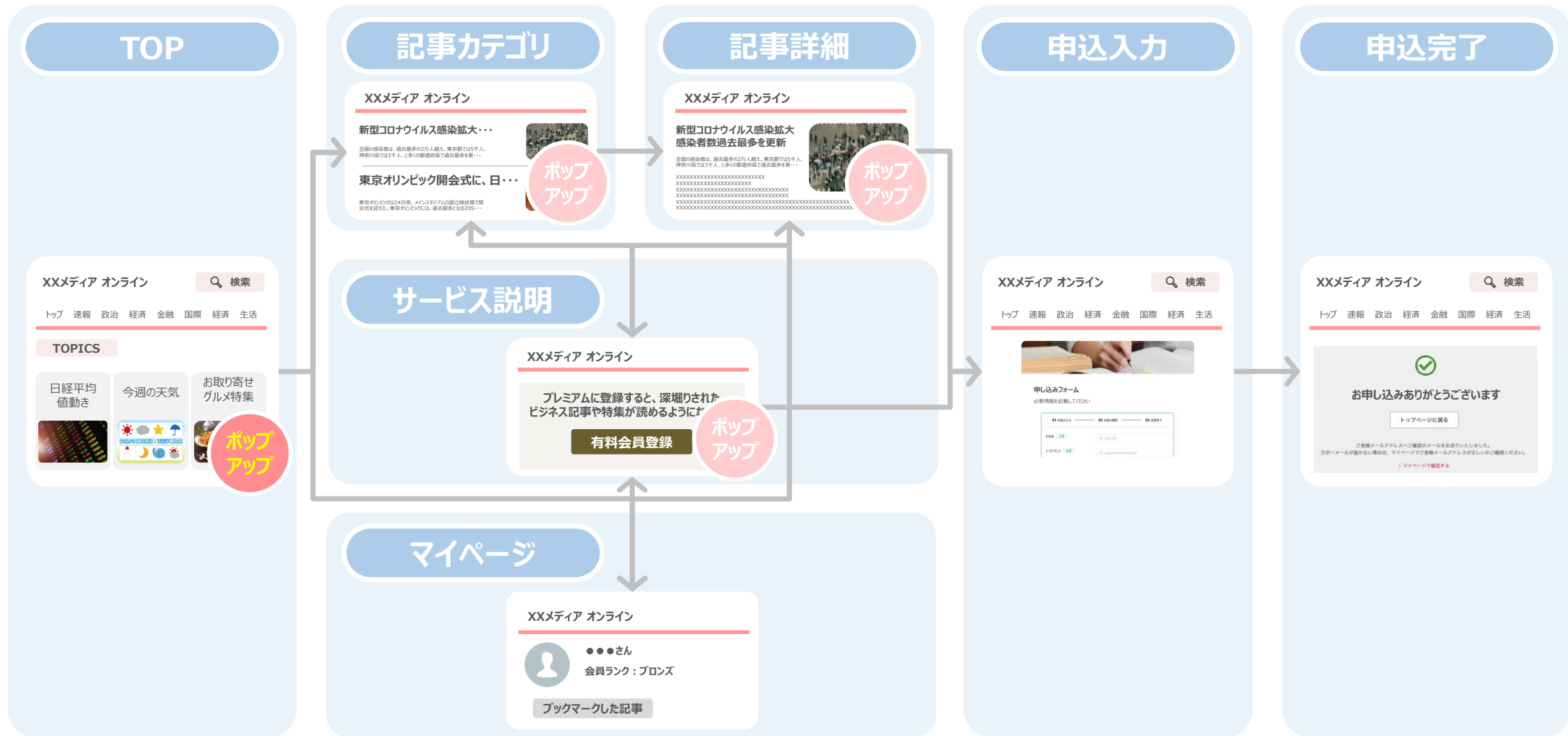
お試し会員登録**完了**

まずはお試し会員登録を  
してみよう！





# 表示箇所

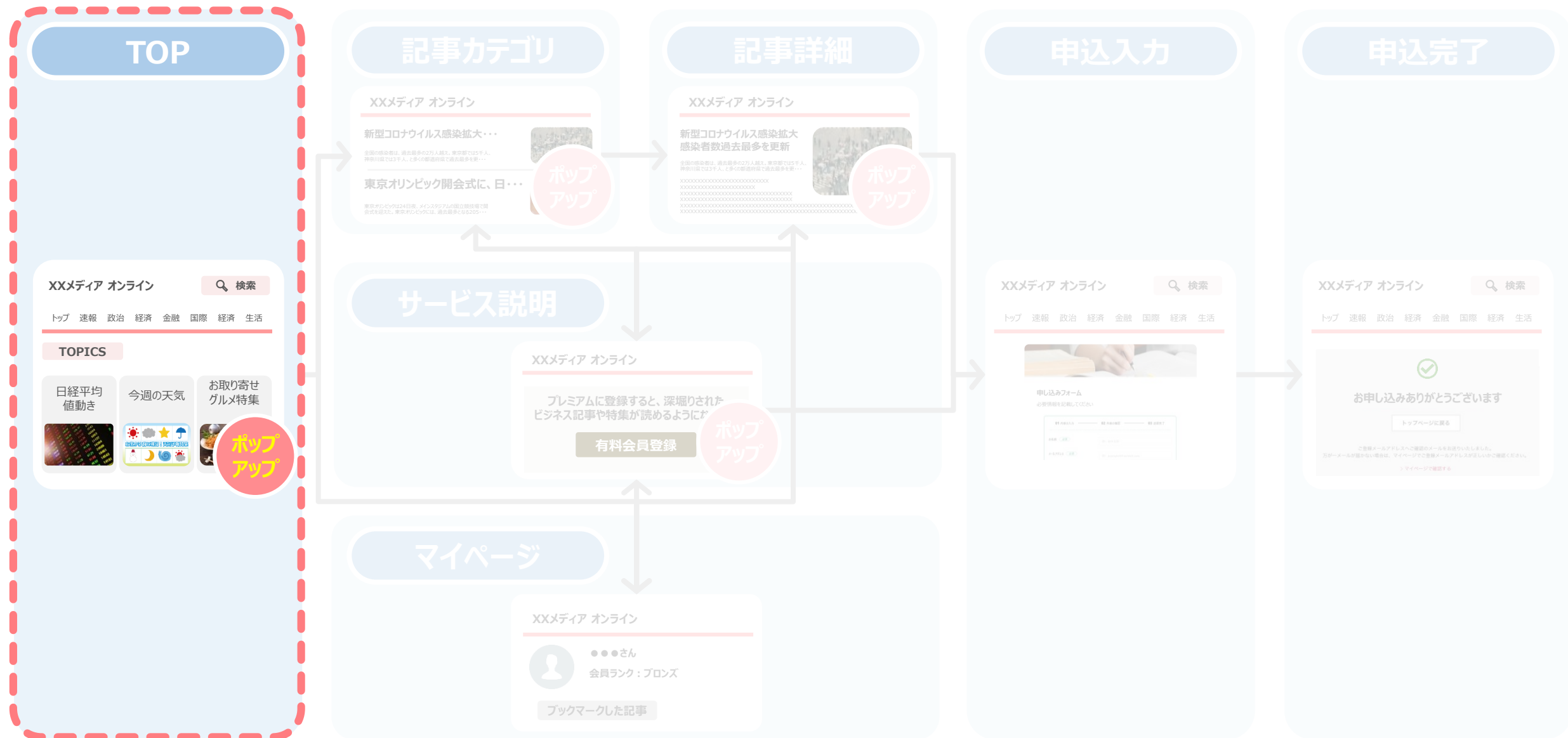


※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です





# 表示箇所





# 『TOP』への表示例

## 配信セグメント

お試し会員登録していないユーザー

お試し会員登録有無



登録している



登録していない

## 配信条件

TOPページへの訪問が2回未満の場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

なにか面白そうな記事はあるかな…！

## 配信コンテンツ

お試し会員登録促進コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

お試し版があるんだ！  
お試し会員登録を  
してみよう！



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ●         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 11



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ●         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 12

| 施策分類        | # | 施策名             |
|-------------|---|-----------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 2 | <u>メルマガ登録促進</u> |



# 実現できること



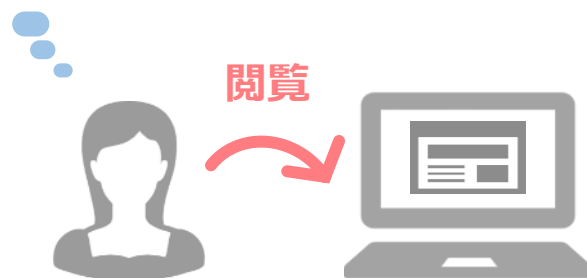
webサイトに訪れたユーザーに対して、  
**メルマガ会員の情報を訴求し、登録を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

記事詳細ページを**閲覧**

面白そうな情報があるけど  
購読するか迷うな…！



ポップアップを  
確認する

情報を確認し  
**登録意欲が向上**

メルマガ会員になると  
こんな情報が得られるんだ！



対象ページへ移動し  
登録する

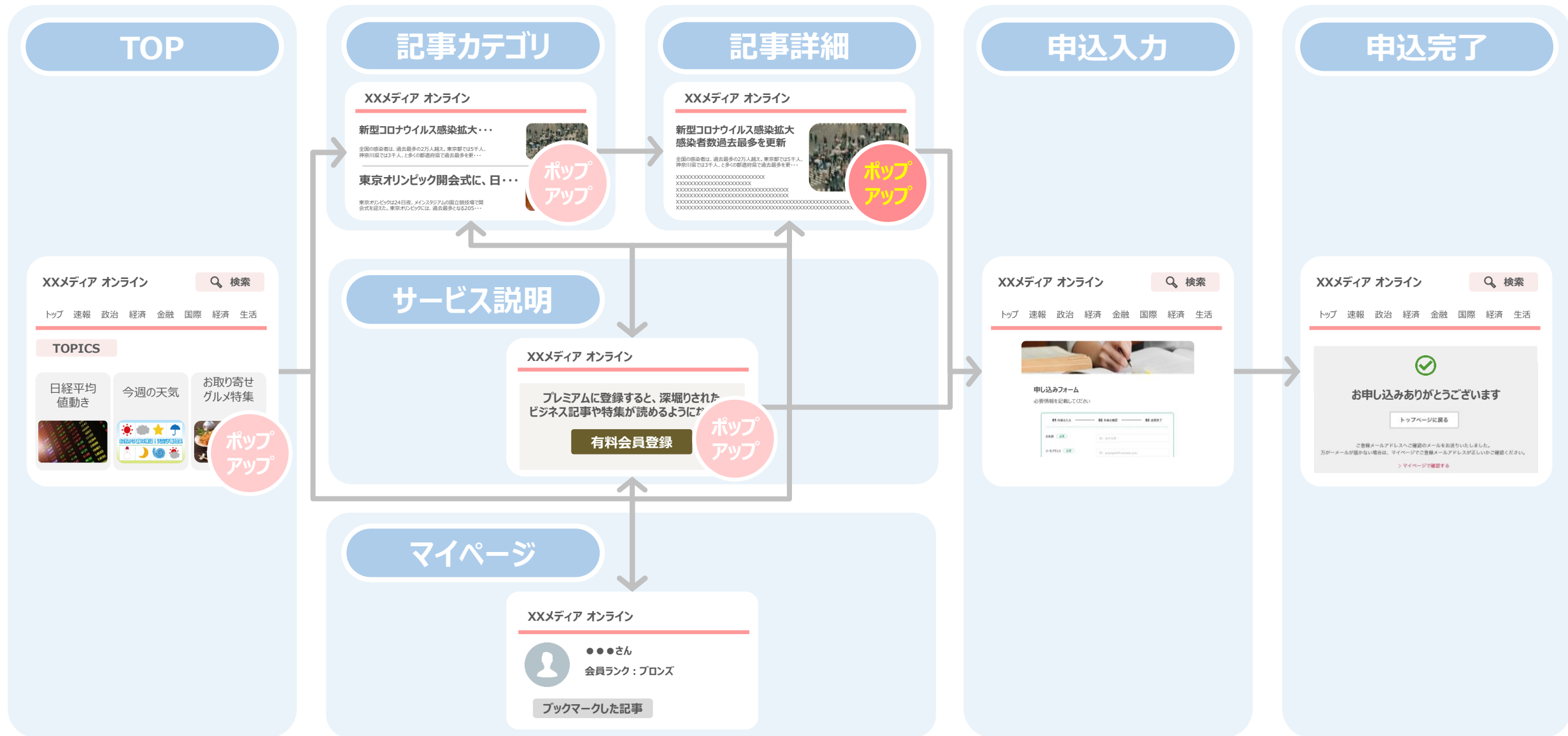
メルマガ会員登録**完了**

まずはメルマガ会員から  
始めてみよう！





# 表示箇所



※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所







# 『記事詳細』への表示例

## 配信セグメント

メルマガ登録していないユーザー

メルマガ登録有無



登録している



登録していない

## 配信条件

記事詳細ページへの訪問が  
2回未満の場合

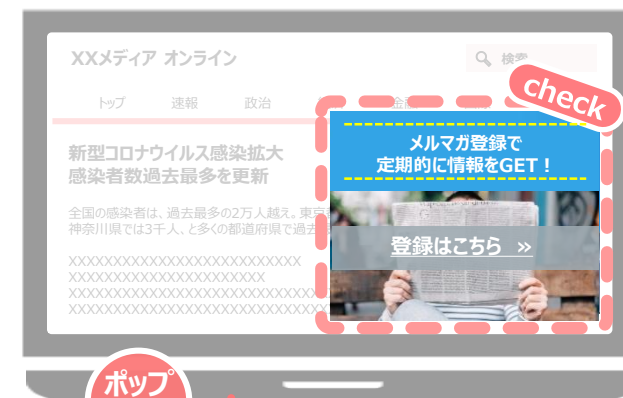


サイト閲覧中のユーザー

この記事面白いな…！  
続きも読んでみよう！

## 配信コンテンツ

メルマガ登録促進コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

メルマガ登録で  
情報が得られるんだ！  
**登録してみよう！**



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ●         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 18



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ●         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 19

| 施策分類        | # | 施策名             |
|-------------|---|-----------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 3 | <u>無料会員登録促進</u> |



# 実現できること



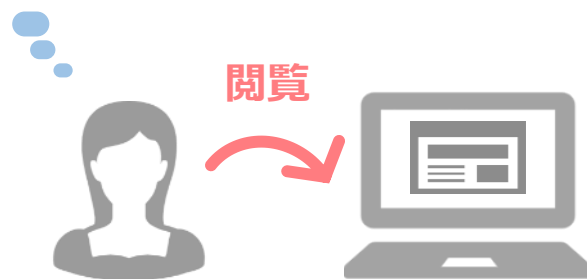
webサイトに訪れたユーザーに対して、  
**無料会員の情報を訴求し、登録を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

記事詳細ページを**閲覧**

面白そうな情報があるけど  
購読するか迷うな…！



ポップアップを  
確認する

情報を確認し  
**登録意欲が向上**

無料会員になると  
こんな情報が得られるんだ！



対象ページへ移動し  
登録する

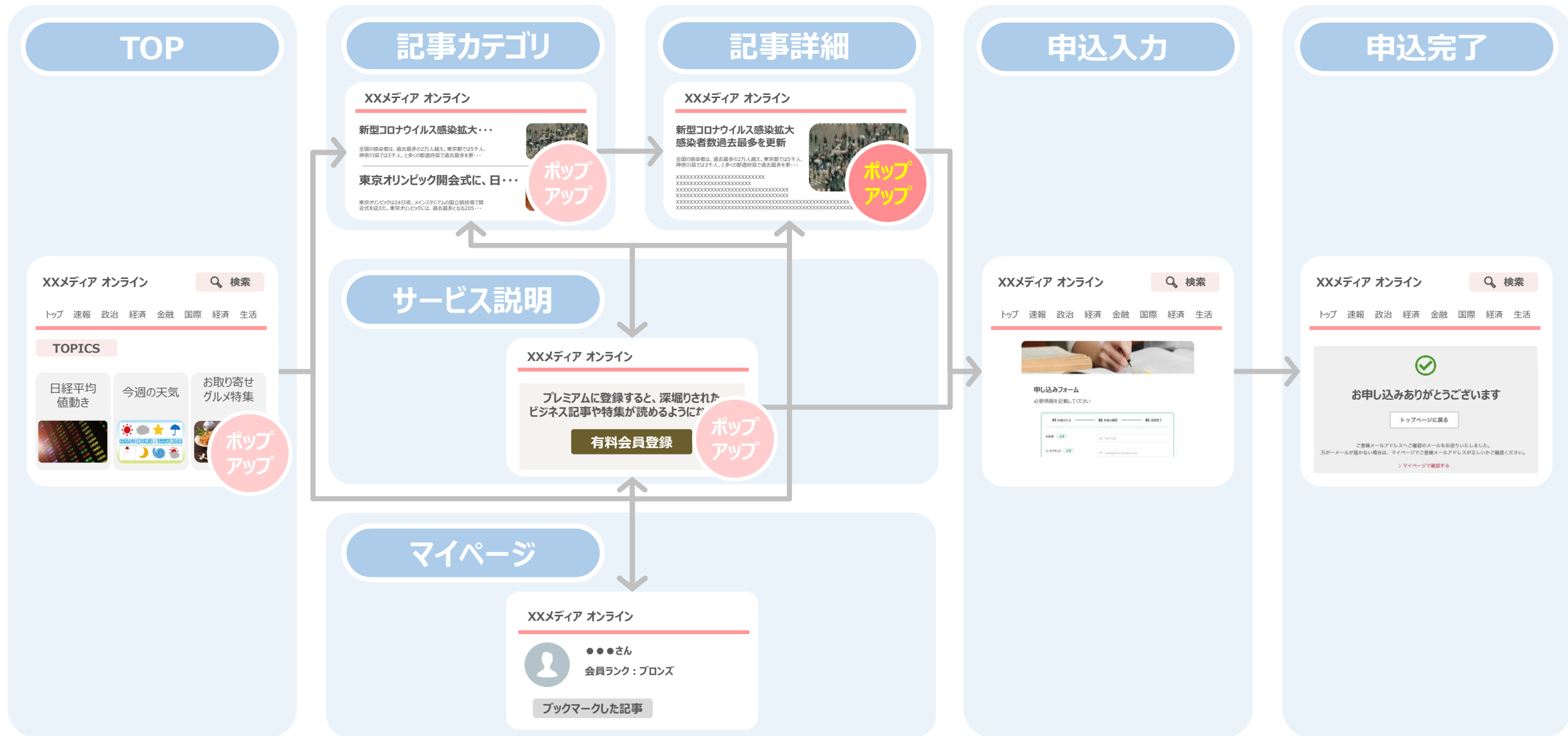
無料会員登録**完了**

まずは無料で使ってみよう！





# 表示箇所



※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所





# 『記事詳細』への表示例

## 配信セグメント

無料会員登録していないユーザー

無料会員登録有無



登録している



登録していない

## 配信条件

記事詳細ページへの訪問が  
2回未満の場合



サイト閲覧中の  
ユーザー

この記事気になるな…！  
続きも読んでみよう！

## 配信コンテンツ

無料会員登録促進コンテンツを表示



サイト閲覧中の  
ユーザー

無料会員登録で  
情報が得られるんだ！  
登録してみよう！





# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ●         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 25



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ●         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 26

| 施策分類        | # | 施策名              |
|-------------|---|------------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 4 | <u>申込ページ離脱防止</u> |



# 実現できること



webサイトに流入後、ブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、  
**各種キャンペーンの情報を訴求し、申込を促す**

ユーザーの変化

webサイトから  
離脱しようとしている

webサイト**離脱間際**

情報入力が大変だし  
やっぱり申込をやめようかな



ポップアップを  
確認する

各種キャンペーン情報を確認し  
**申込意欲が向上**

こんなキャンペーンがあるんだ！



申込を完了する

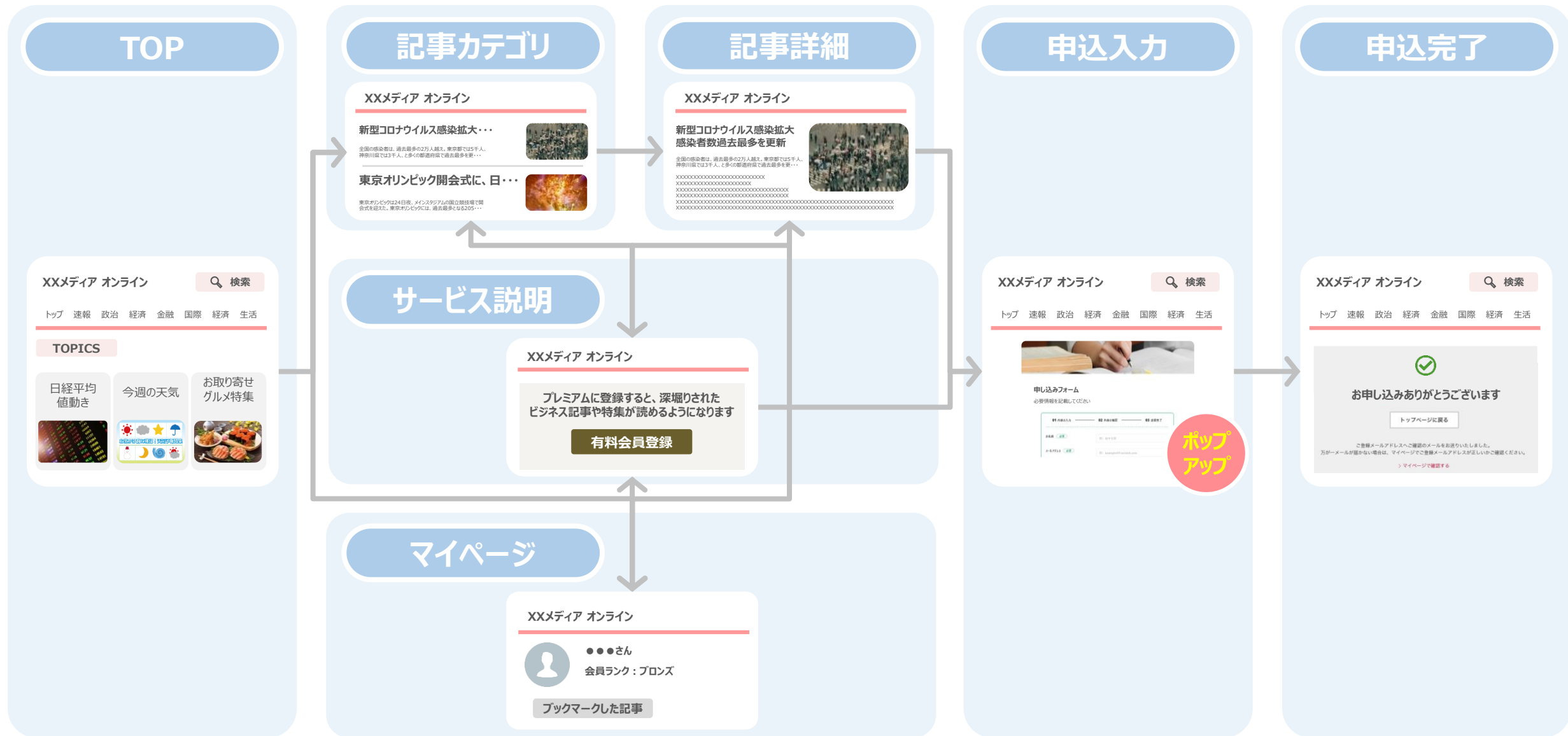
**申込完了**

キャンペーンもあるし  
やっぱり申し込もう！！





# 表示箇所





# 表示箇所





# 『申込入力』への表示例

## 配信セグメント

サイト訪問者**全員**

| 性別 | 年代  | エリア |
|----|-----|-----|
| 男性 | 20代 | 関東  |
| 女性 | 30代 | 関西  |
|    | 40代 | 九州  |
|    | ⋮   | ⋮   |

## 配信条件

ブラウザを閉じる**直前**に表示

閉じる操作

入力が大変だし  
また後で登録しようかな…

サイト閲覧中のユーザー

## 配信コンテンツ

申込ページ離脱防止コンテンツを表示

ポップアップ

キャンペーンもあるし  
やっぱり**申し込もう!**

サイト閲覧中のユーザー



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 32





# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ●         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 33

| 施策分類        | # | 施策名                |
|-------------|---|--------------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 5 | <u>LINE友だち登録促進</u> |



# 実現できること



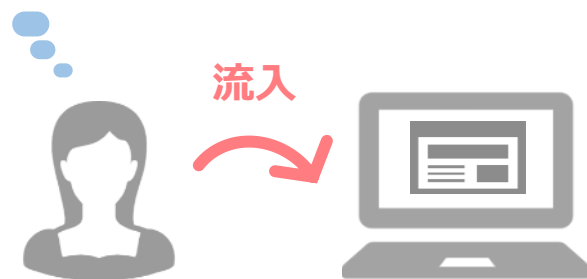
webサイトに訪れたユーザーに対して、  
**LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す**

ユーザーの  
変化

webサイトに訪れる

申込完了ページに**流入**

申込できた…！  
どんなコンテンツがあるかな！



ポップアップを  
確認する

特典があることを知り  
**友だち登録意欲が向上**

友だち登録すると  
特典がもらえるんだ…！



LINEへ移動し  
友だち登録する

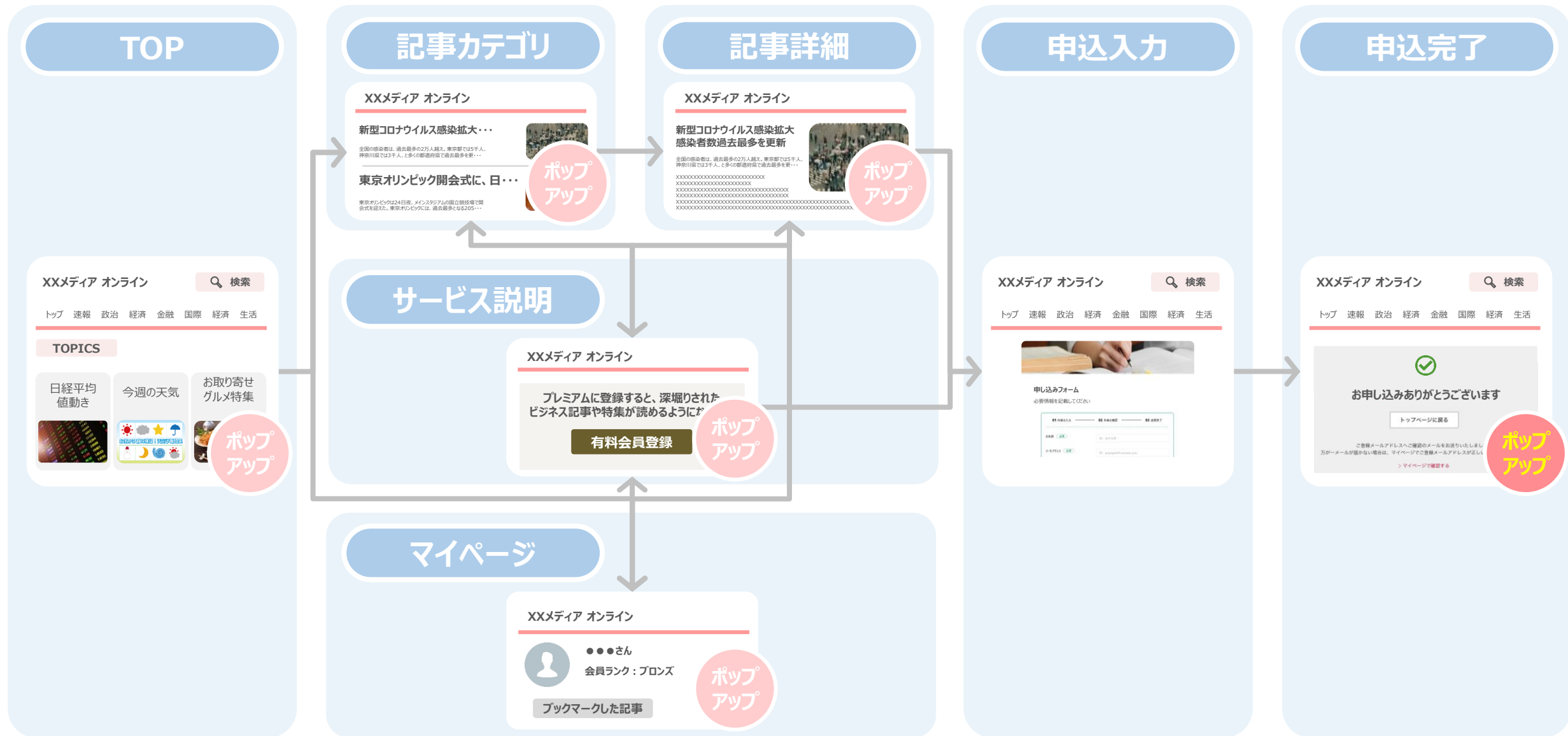
友だち登録**完了**

特典もあるし  
友だち登録しておこう！！





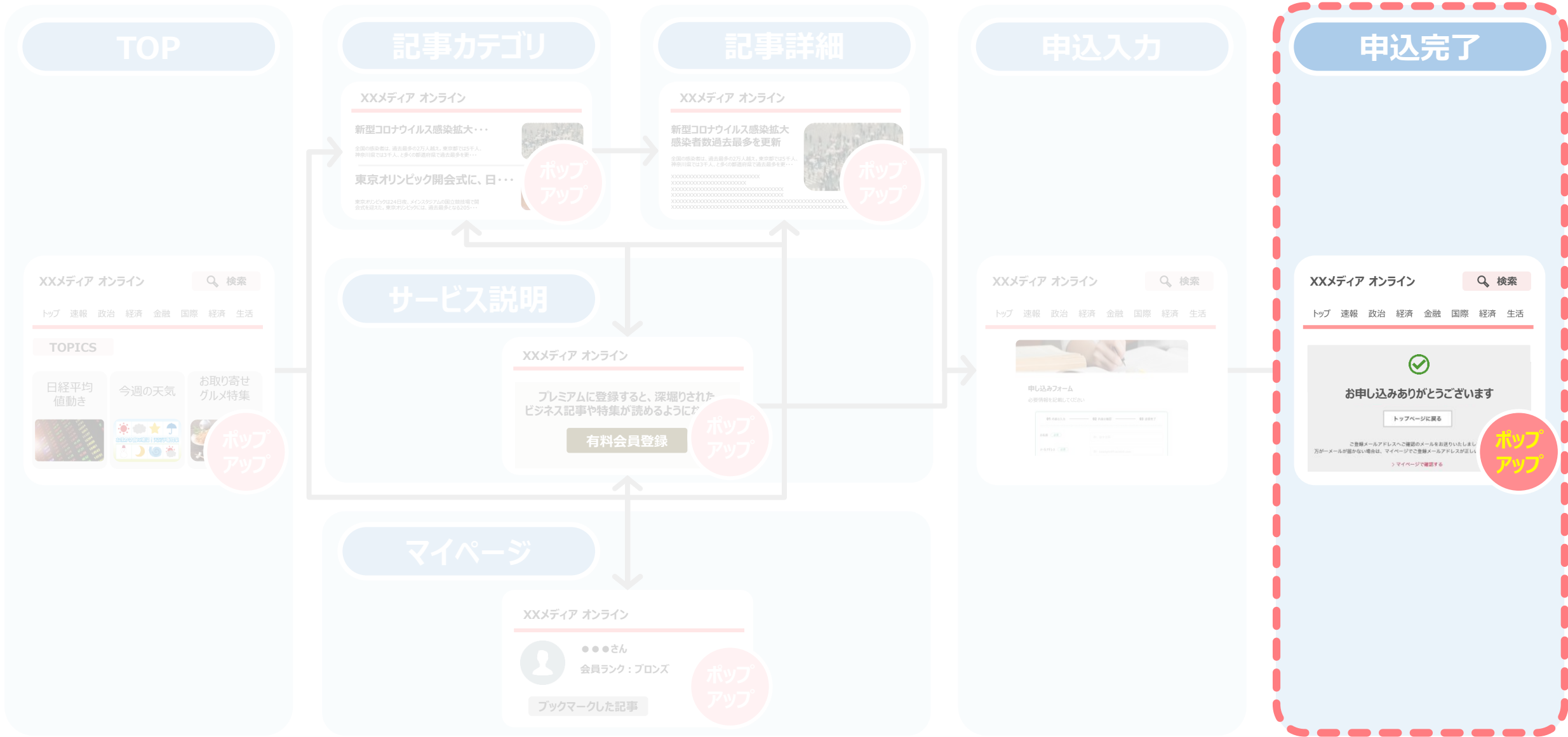
# 表示箇所



※推奨箇所は、『』になります/その他のページ『』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所





# 『申込完了』への表示例

## 配信セグメント

LINE ID連携していないユーザー

LINE ID連携有無



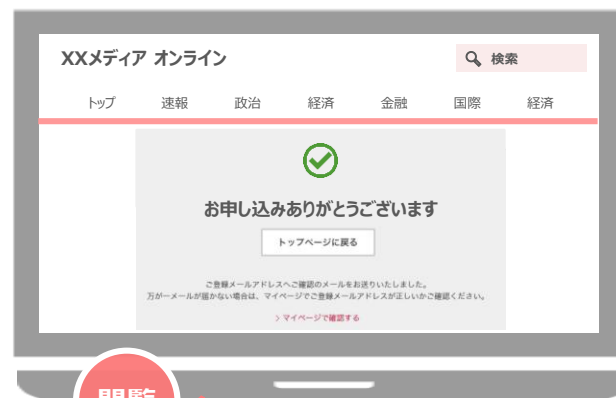
連携している



連携していない

## 配信条件

ページに5秒以上滞在した場合



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

申込できた！  
これからいろいろな記事を読みましょう！

## 配信コンテンツ

LINE友だち登録促進  
コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

LINE友だち登録で  
特典がもらえるんだ！  
友だち登録しよう！



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 39



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ●         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ●         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 40



| 施策分類        | # | 施策名                |
|-------------|---|--------------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 6 | <u>アプリダウンロード促進</u> |



# 実現できること



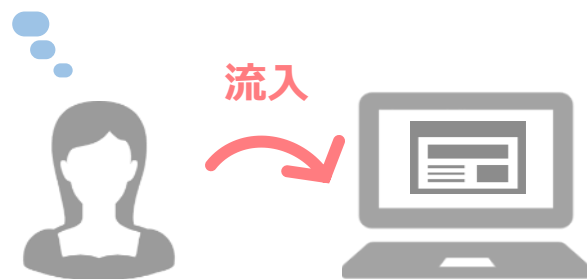
webサイトに訪れたユーザーに対して、  
**アプリ利用に伴う特典を訴求し、ダウンロードを促す**

ユーザーの  
変化

webサイトに訪れる

申込完了ページに**流入**

申込できた…！  
どんなコンテンツがあるかな！



ポップアップを  
確認する

特典があることを知り  
**アプリ登録意欲が向上**

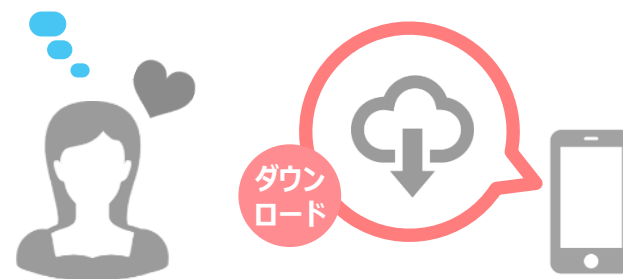
アプリダウンロードで  
特典がもらえるんだ…！



アプリを  
ダウンロードする

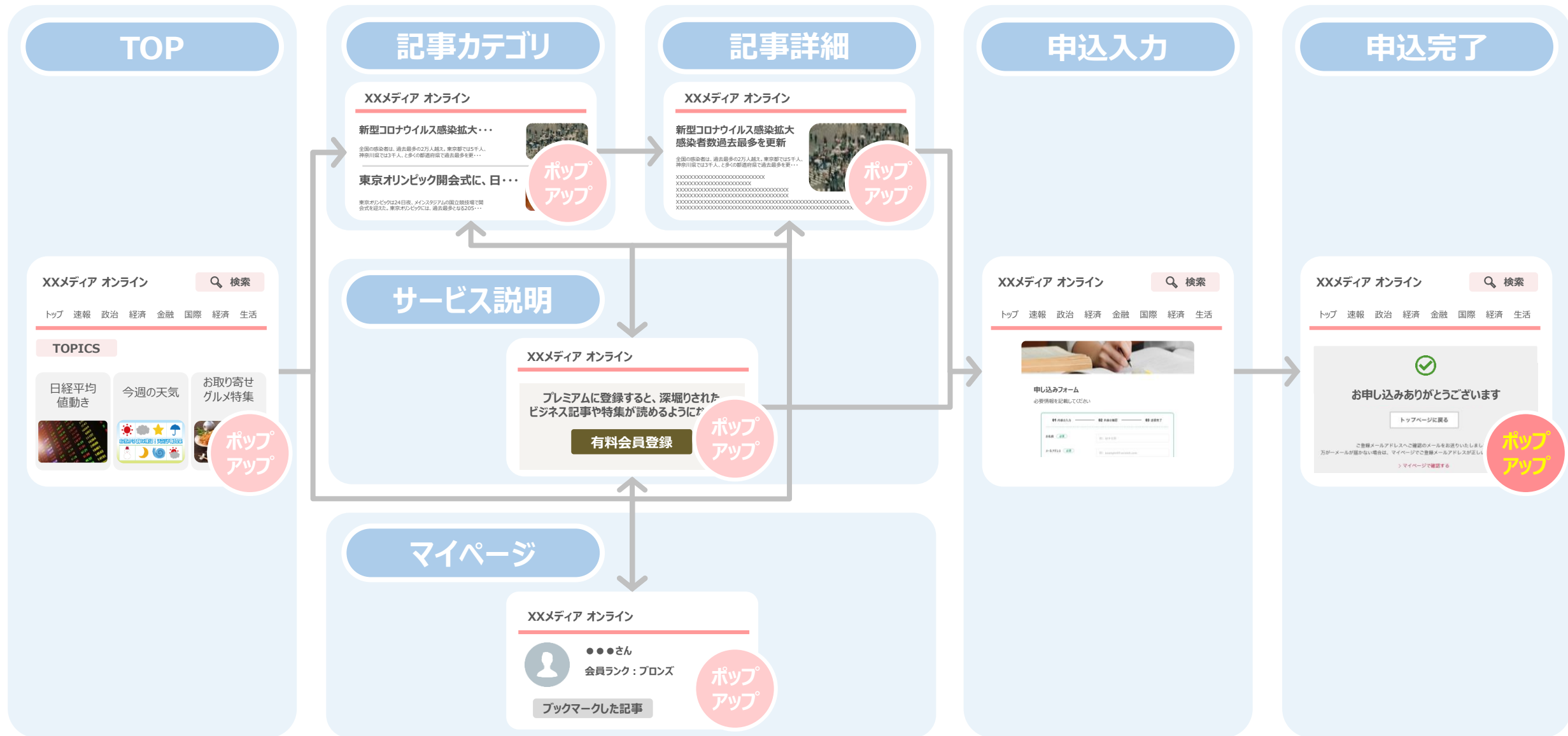
アプリダウンロード**完了**

特典もあるし  
ダウンロードしておこう！！





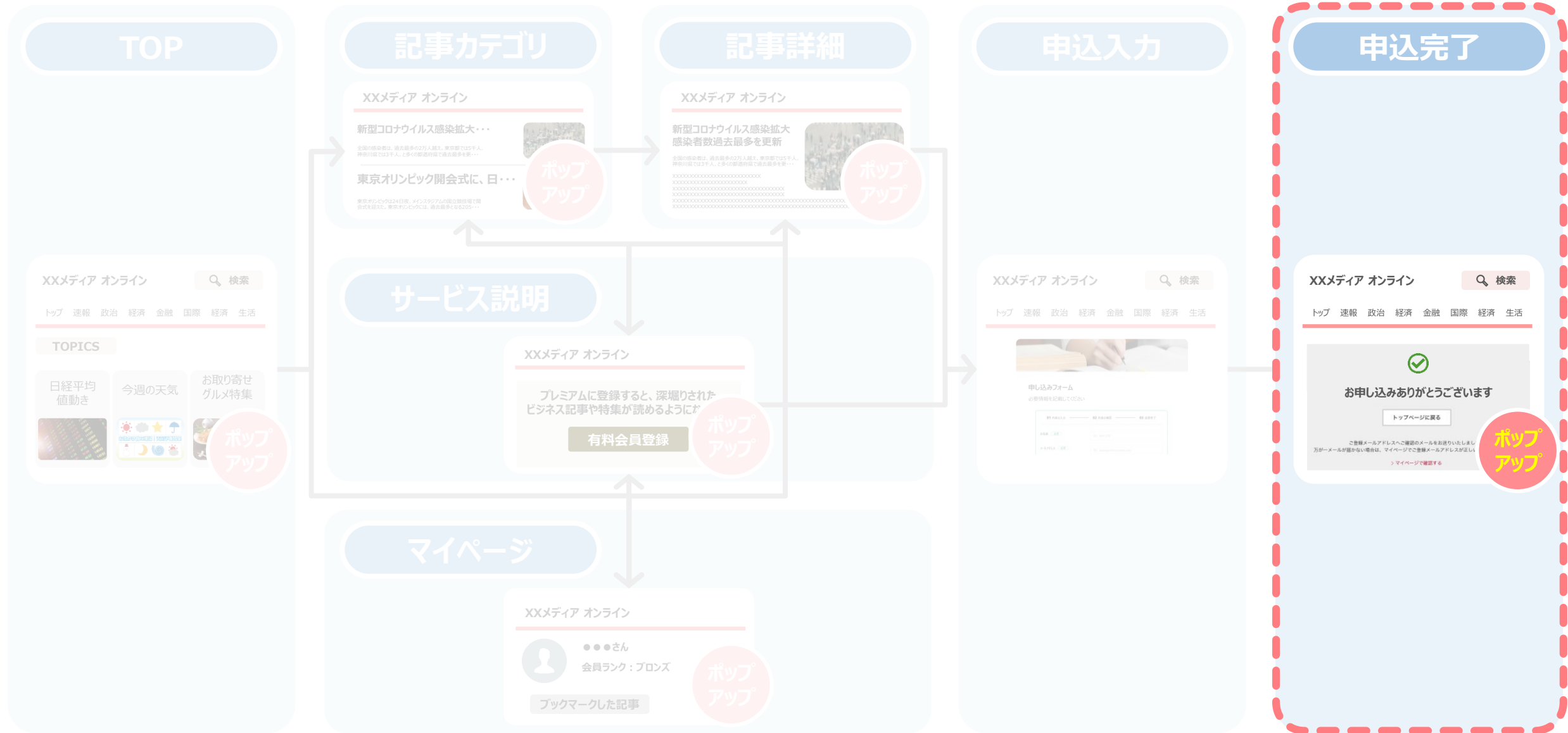
# 表示箇所



※推奨箇所は、『』になります/その他のページ『』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所





# 『申込完了』への表示例

## 配信セグメント

アプリ利用していないユーザー

アプリ利用有無

利用している

利用していない

## 配信条件

ページに5秒以上滞在した場合



サイト閲覧中のユーザー

申込できた！  
これからいろいろな記事を読みましょう！

## 配信コンテンツ

アプリダウンロード促進  
コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

アプリダウンロードで  
特典がもらえるんだ！  
ダウンロードしよう！



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 46



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ●         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ●         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 47

| 施策分類        | # | 施策名               |
|-------------|---|-------------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 7 | <u>特別キャンペーン促進</u> |





# 実現できること



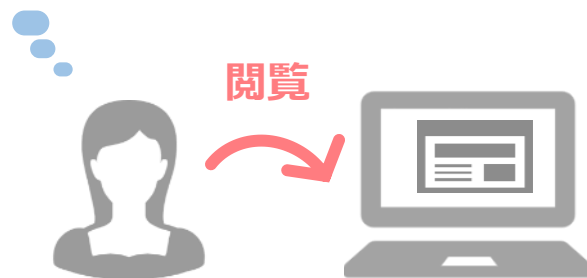
webサイトに訪れたユーザーに対して、  
**特別キャンペーンを訴求し、契約を促す**

ユーザーの  
変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

何か良い記事は  
あるかな…！



ポップアップを  
確認する

特別キャンペーン情報を確認し  
**契約意欲が向上**

今ならキャンペーンで  
お得に契約できるんだ！



対象ページへ移動し  
契約する

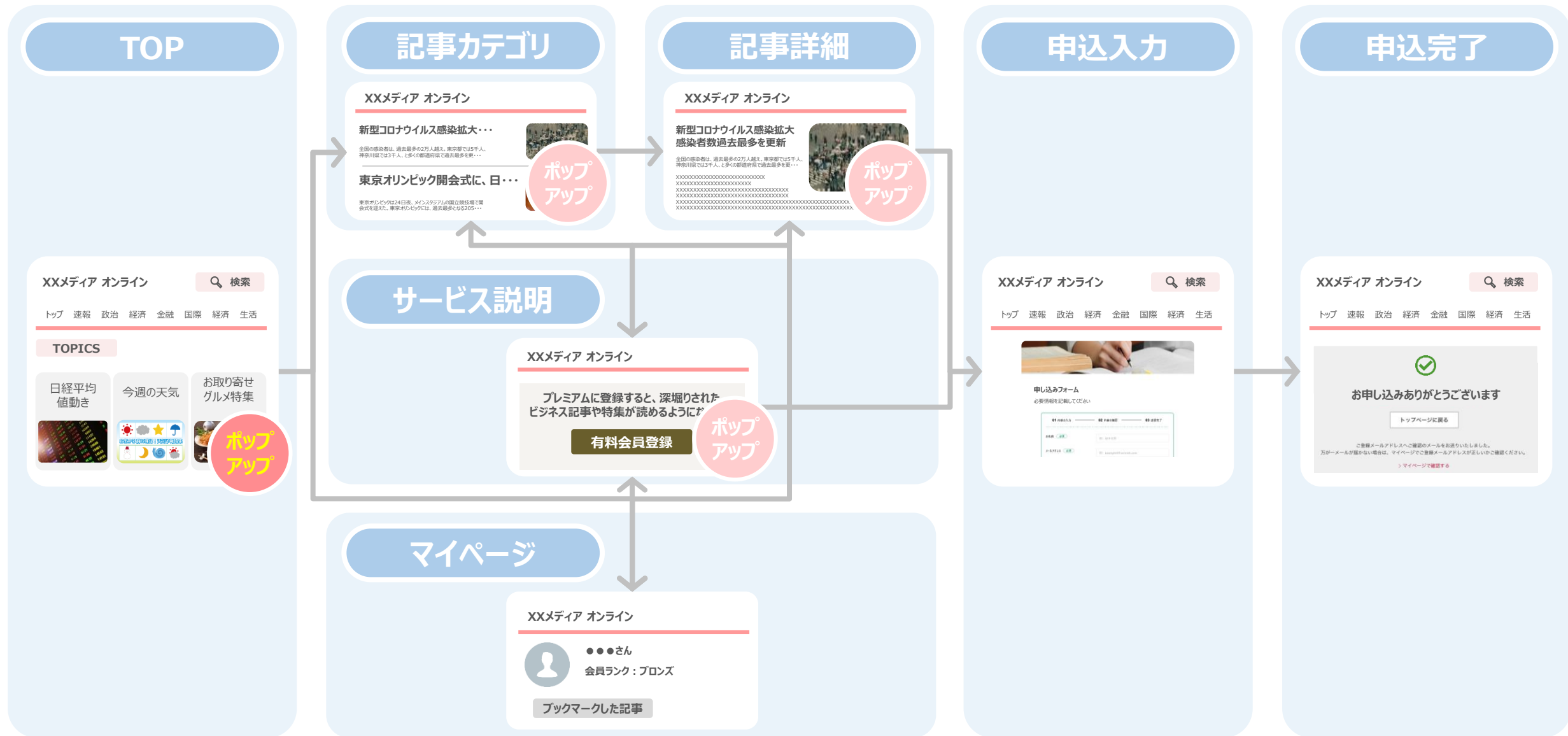
**契約完了**

読みたい記事もあるし  
契約しよう！





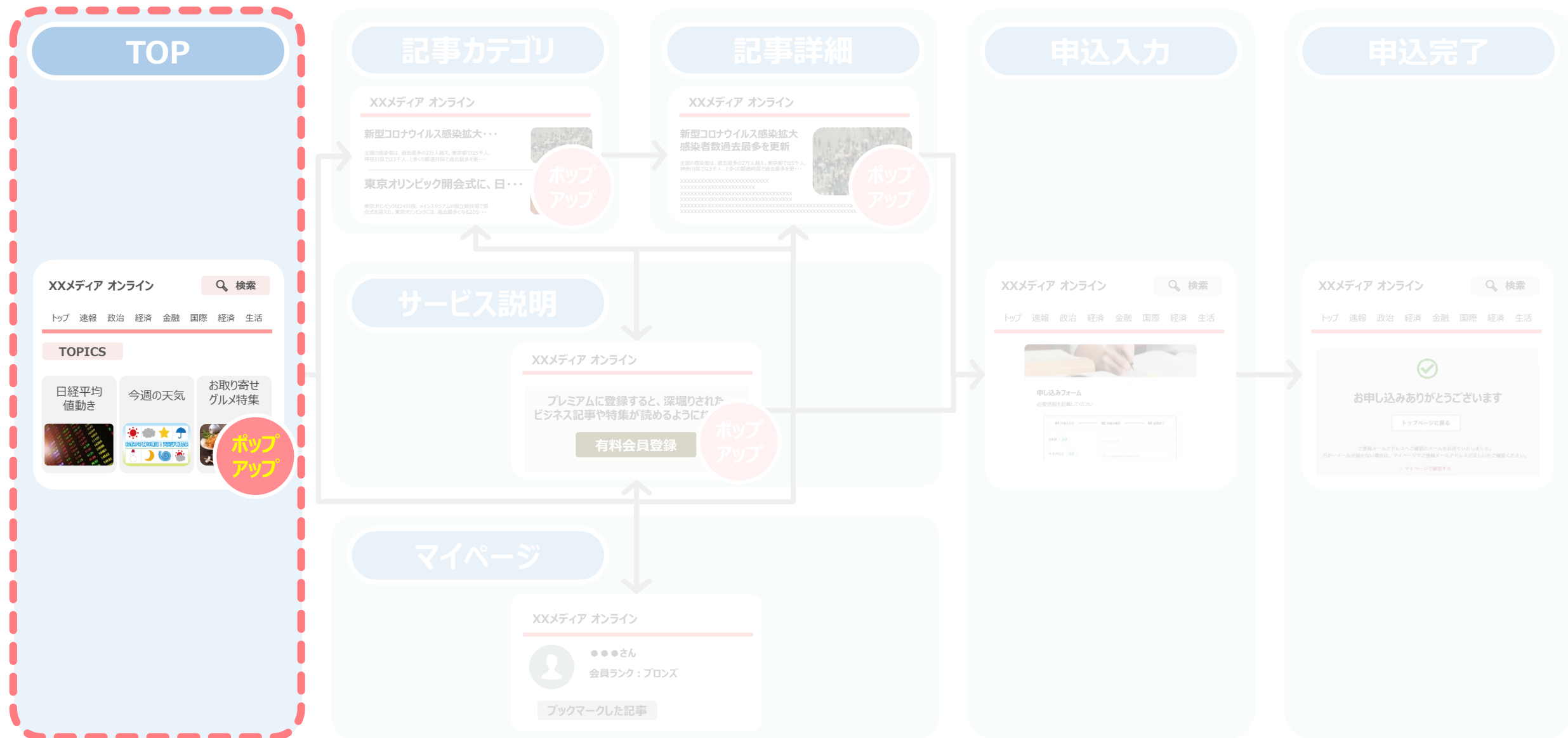
# 表示箇所



※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所





# 『TOP』への表示例

## 配信セグメント

サイト訪問者**全員**

| 性別 | 年代  | エリア |
|----|-----|-----|
| 男性 | 20代 | 関東  |
| 女性 | 30代 | 関西  |
|    | 40代 | 九州  |
|    | ⋮   | ⋮   |

## 配信条件

セッション内滞在時間が**5秒以上**の場合

XXメディア オンライン

トップ 速報 政治 経済 金融 国際 経済

TOPICS

日経平均値動き 今週の天気 お取り寄せグルメ特集

閲覧

サイト閲覧中のユーザー

なにか面白そうな記事はあるかな…！

## 配信コンテンツ

**特別キャンペーン促進**コンテンツを表示

XXメディア オンライン

トップ 速報 政治

TOPICS

日経平均値動き

どなたでも当選するチャンス

キャンペーンに応募する

ポップアップ

サイト閲覧中のユーザー

キャンペーンがあるんだ！  
お得だし  
契約してみよう！



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 53



## 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ●         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 54

| 施策分類        | # | 施策名               |
|-------------|---|-------------------|
| 顧客育成の<br>促進 | 8 | <u>イベント参加申込促進</u> |



# 実現できること



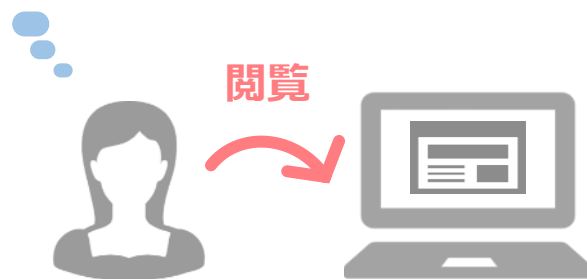
webサイトに訪れたユーザーに対して、  
**イベントの情報を訴求し、申込を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

マイページを**閲覧**

どんなコンテンツがあるかな…！



ポップアップを  
確認する

通知を確認し  
**申込意欲が向上**

こんなイベントがあるんだ！  
参加してみようかな…！



対象ページへ移動し  
申し込む

**申込完了**

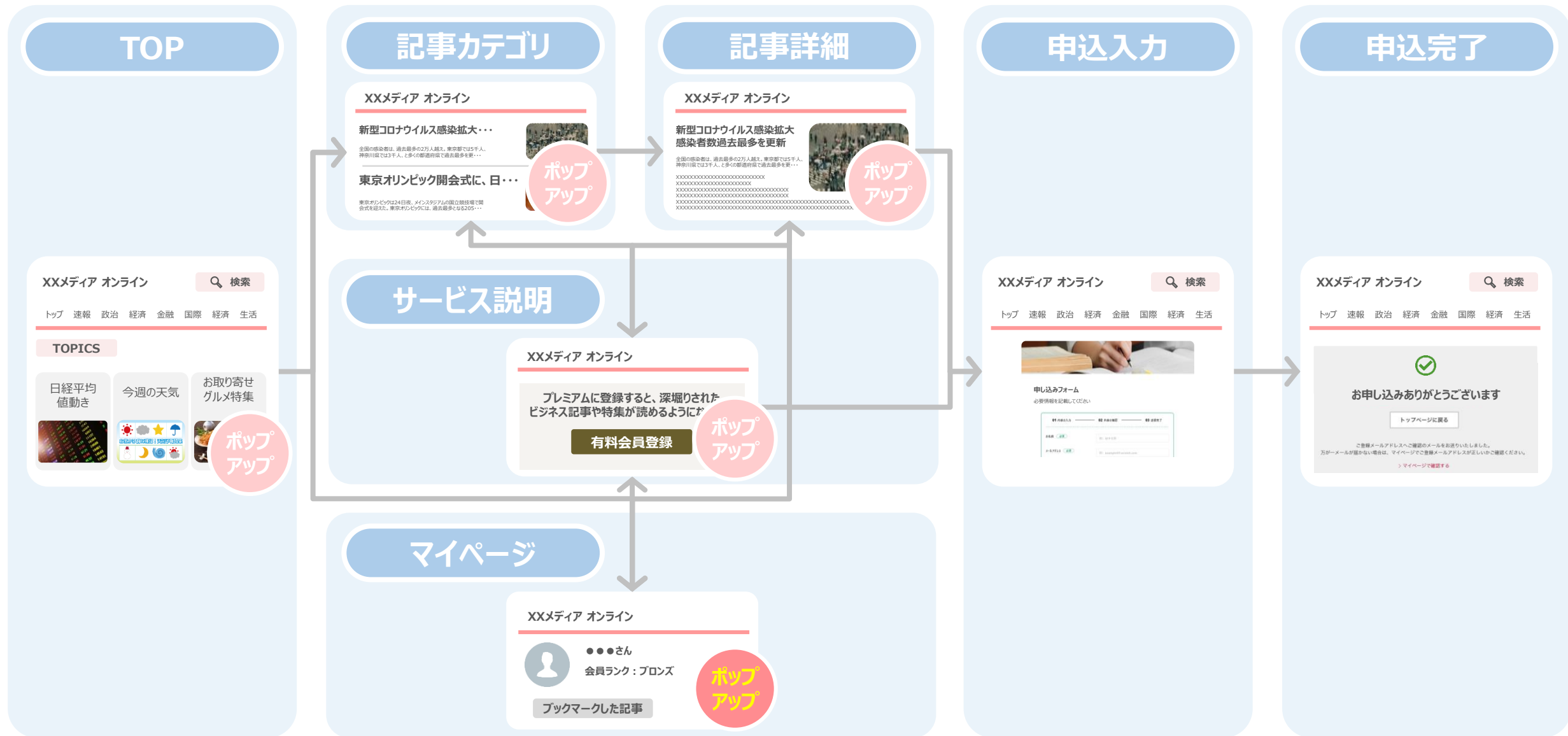
良さそうだから  
申し込もう！







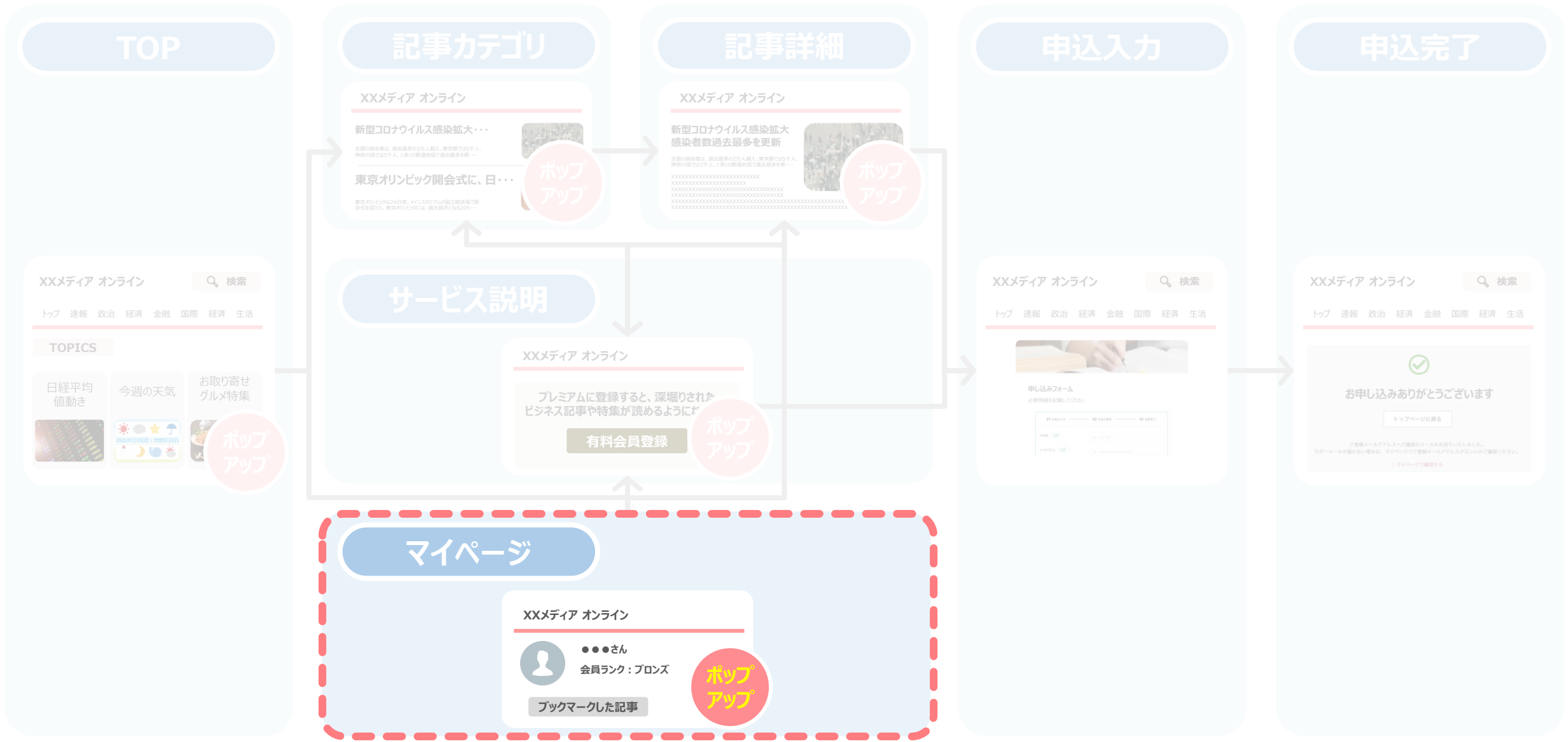
# 表示箇所



※推奨箇所は、『』になります/その他のページ『』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所





# 『マイページ』への表示例

## 配信セグメント

サイト訪問者**全員**

| 性別 | 年代  | エリア |
|----|-----|-----|
| 男性 | 20代 | 関東  |
| 女性 | 30代 | 関西  |
|    | 40代 | 九州  |
|    | ⋮   | ⋮   |

## 配信条件

ページに**5秒以上滞在**した場合

XXメディア オンライン

検索

トップ 速報 政治 経済 金融 国際 経済

●●●さん  
会員ランク：ブロンズ

マイページ

- 個人情報設定 +
- 通知設定 +
- お気に入り +
- 閲覧履歴 +
- プラン変更 +

ブックマークした記事

新型コロナウイルス感染拡大止まらず...

全国の感染者は、過去最多の2万人超え。東京都では5千人、神奈川県では3千人、と多くの都道府県で過去最多を更新XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

閲覧

ブックマークしていた記事を読みましょう！

サイト閲覧中のユーザー

## 配信コンテンツ

**イベント参加申込促進**  
コンテンツを表示

XXメディア オンライン

検索

トップ 速報 政治 経済 金融 国際 経済

●●●さん  
会員ランク：ブロンズ

マイページ

- 個人情報設定 +
- 通知設定 +
- お気に入り +
- 閲覧履歴 +
- プラン変更 +

ブックマークした記事

新型コロナウイルス感染拡大止まらず...

全国の感染者は、過去最多の2万人超え。東京都では5千人、神奈川県では3千人、と多くの都道府県で過去最多を更新XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ポップアップ

特別イベント開催決定！  
～経済のこれから～  
参加申し込み

イベントがあるんだ！申し込んでみよう！

サイト閲覧中のユーザー



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 60



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ●         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 61



# web接客 施策一覧

| 目的              | 施策分類              | #  | 施策名           | 施策を通して実現できること                                            | 表示<br>推奨箇所*          | 対象<br>ページ                |
|-----------------|-------------------|----|---------------|----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| 新規顧客を<br>獲得したい  | 顧客育成の促進           | 1  | お試し会員登録促進     | webサイトに訪れたユーザーに対して、お試し会員の情報を訴求し、登録を促す                    | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P6~12</a>    |
|                 |                   | 2  | メルマガ登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、メルマガ会員の情報を訴求し、登録を促す                   | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P13~19</a>   |
|                 |                   | 3  | 無料会員登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、無料会員の情報を訴求し、登録を促す                     | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P20~26</a>   |
|                 |                   | 4  | 申込ページ離脱防止     | webサイトに流入後、ブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、各種キャンペーンの情報を訴求し、申込を促す    | 申込入力<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P27~33</a>   |
|                 |                   | 5  | LINE友だち登録促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す              | 申込完了<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P34~40</a>   |
|                 |                   | 6  | アプリダウンロード促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ダウンロードを促す              | 申込完了<br>(ページ下部閲覧時)   | <a href="#">P41~47</a>   |
|                 |                   | 7  | 特別キャンペーン促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、特別キャンペーンを訴求し、契約を促す                    | TOP<br>(ページ下部閲覧時)    | <a href="#">P48~54</a>   |
|                 |                   | 8  | イベント参加申込促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、イベントの情報を訴求し、申込を促す                     | マイページ<br>(ページ上部閲覧時)  | <a href="#">P55~61</a>   |
| 閲覧PV数を<br>増やしたい | おすすめ記事訴求          | 9  | 有料記事紹介        | 無料会員登録をしているユーザーに対して、有料記事を訴求し、有料会員登録を促す                   | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P63~69</a>   |
|                 |                   | 10 | カテゴリ別おすすめ記事紹介 | 記事を読覧しているユーザーに対して、読覧中のカテゴリのおすすめ記事を訴求し、webサイト利用を促す        | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P70~76</a>   |
|                 |                   | 11 | 興味関心アンケート依頼   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アンケート回答で得られる特典を訴求し、興味関心のあるカテゴリへの回答を促す | 記事カテゴリ<br>(ページ上部閲覧時) | <a href="#">P77~83</a>   |
| 有料顧客を増やしたい      | 有料会員登録促進          | 12 | 有料会員登録促進      | 有料会員登録していないユーザーに対して、有料会員のメリットを訴求し、登録を促す                  | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | <a href="#">P85~91</a>   |
| 顧客単価を<br>向上させたい | アップセル/<br>クロスセル促進 | 13 | アップセル促進       | 契約しているユーザーに対して、契約中サービスの上位プランやオプションサービスを訴求し、契約を促す         | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | <a href="#">P93~99</a>   |
|                 |                   | 14 | クロスセル促進       | 契約しているユーザーに対して、他サービスの魅力を訴求し、追加の加入/契約を促す                  | 記事詳細<br>(ページ下部閲覧時)   | <a href="#">P100~106</a> |

\*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

| 施策分類         | # | 施策名                  |
|--------------|---|----------------------|
| おすすめ記事<br>訴求 | 9 | <b><u>有料記事紹介</u></b> |



# 実現できること



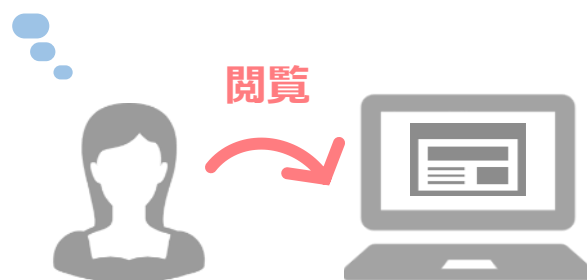
無料会員登録をしているユーザーに対して、  
**有料記事を訴求し、有料会員登録を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

何か良い記事は  
あるかな…！



ポップアップを  
確認する

情報を確認し  
**登録意欲が向上**

有料会員になると  
こんな記事も読めるんだ！



対象ページへ移動し  
登録する

有料会員登録**完了**

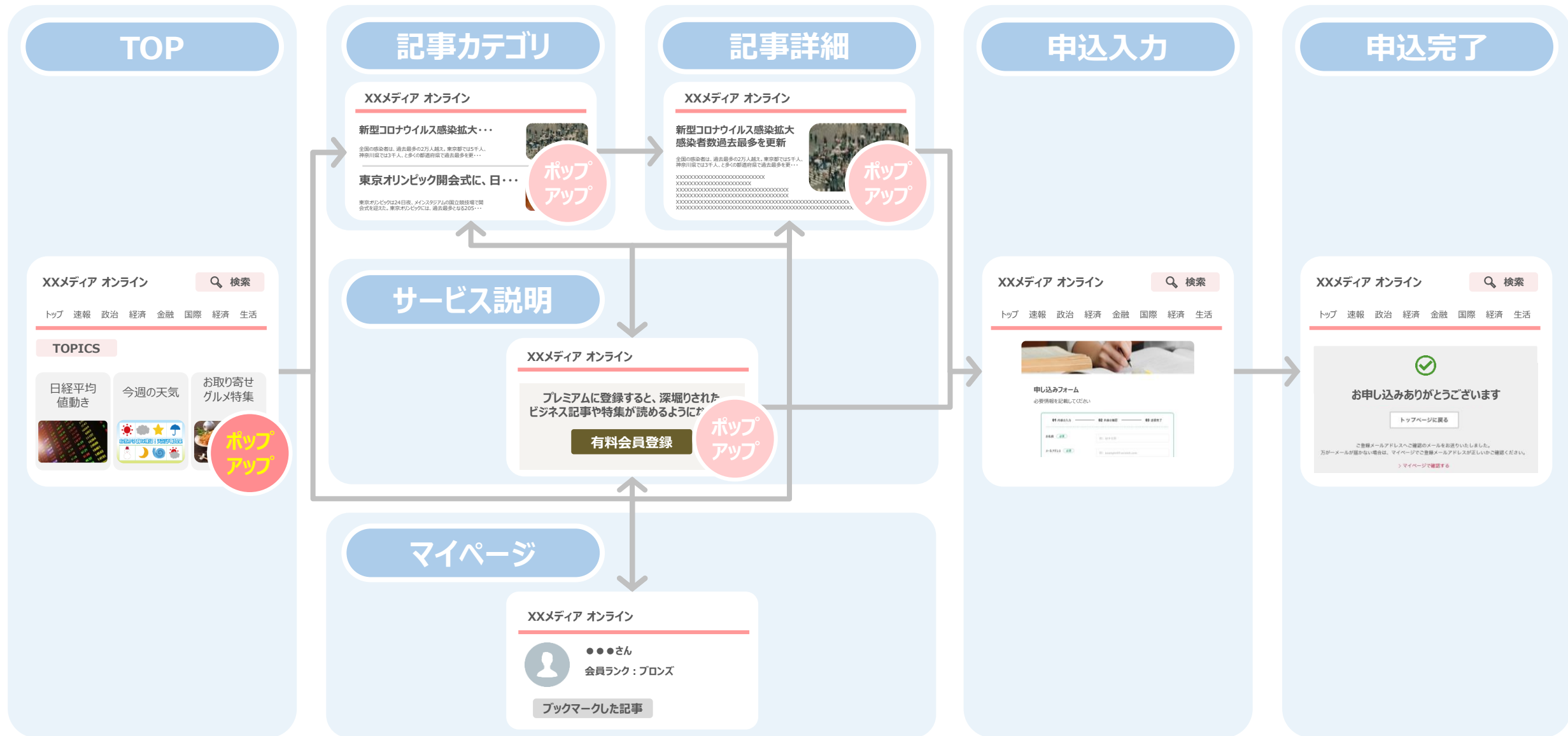
記事の内容も良さそうだし  
有料会員に登録しようかな！







# 表示箇所



※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です





# 『TOP』への表示例

## 配信セグメント

無料会員登録**している**ユーザー

無料会員登録有無



## 配信条件

セッション毎のクリック回数が  
**1回以上**の場合



なにか面白そうな  
記事はあるかな…！

## 配信コンテンツ

**有料記事紹介**コンテンツを表示



この記事気になるな…！  
有料記事なんだ！  
**購読してみよう！**



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ●         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 68



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ●         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 69

| 施策分類         | #  | 施策名                  |
|--------------|----|----------------------|
| おすすめ記事<br>訴求 | 10 | <u>カテゴリ別おすすめ記事紹介</u> |



# 実現できること



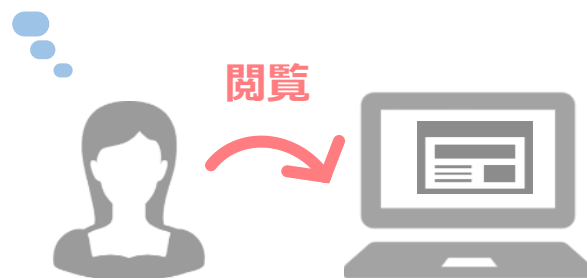
記事を読覧しているユーザーに対して、  
**閲覧中のカテゴリのおすすめ記事を訴求し、webサイト利用を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

何か良い記事ないかな…！



ポップアップを  
確認する

おすすめの記事を確認し**web  
サイト利用意欲が向上**

こんな記事もあるんだ！



対象ページへ移動し  
webサイトを利用する

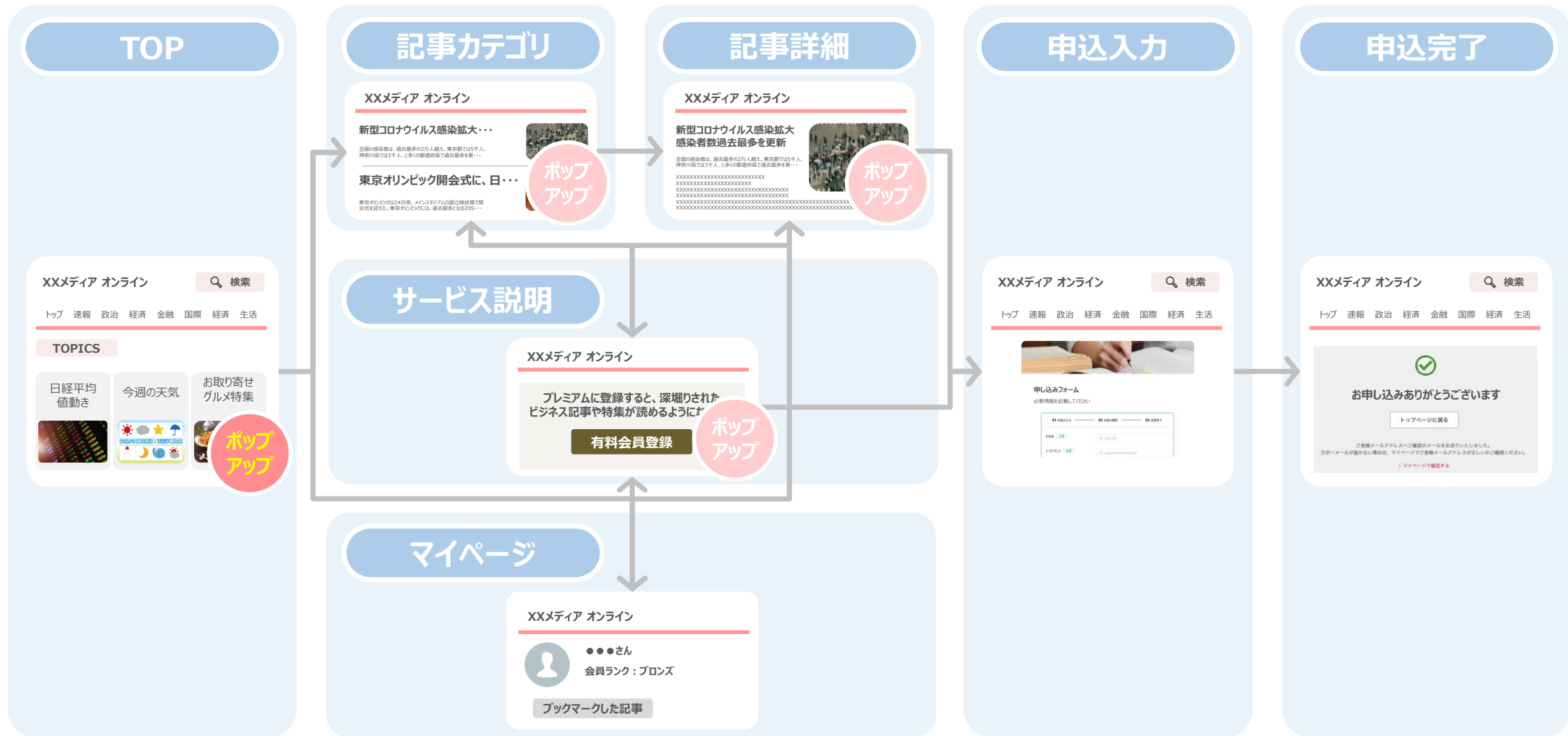
webサイト**利用完了**

この記事も読んでみよう！！





# 表示箇所

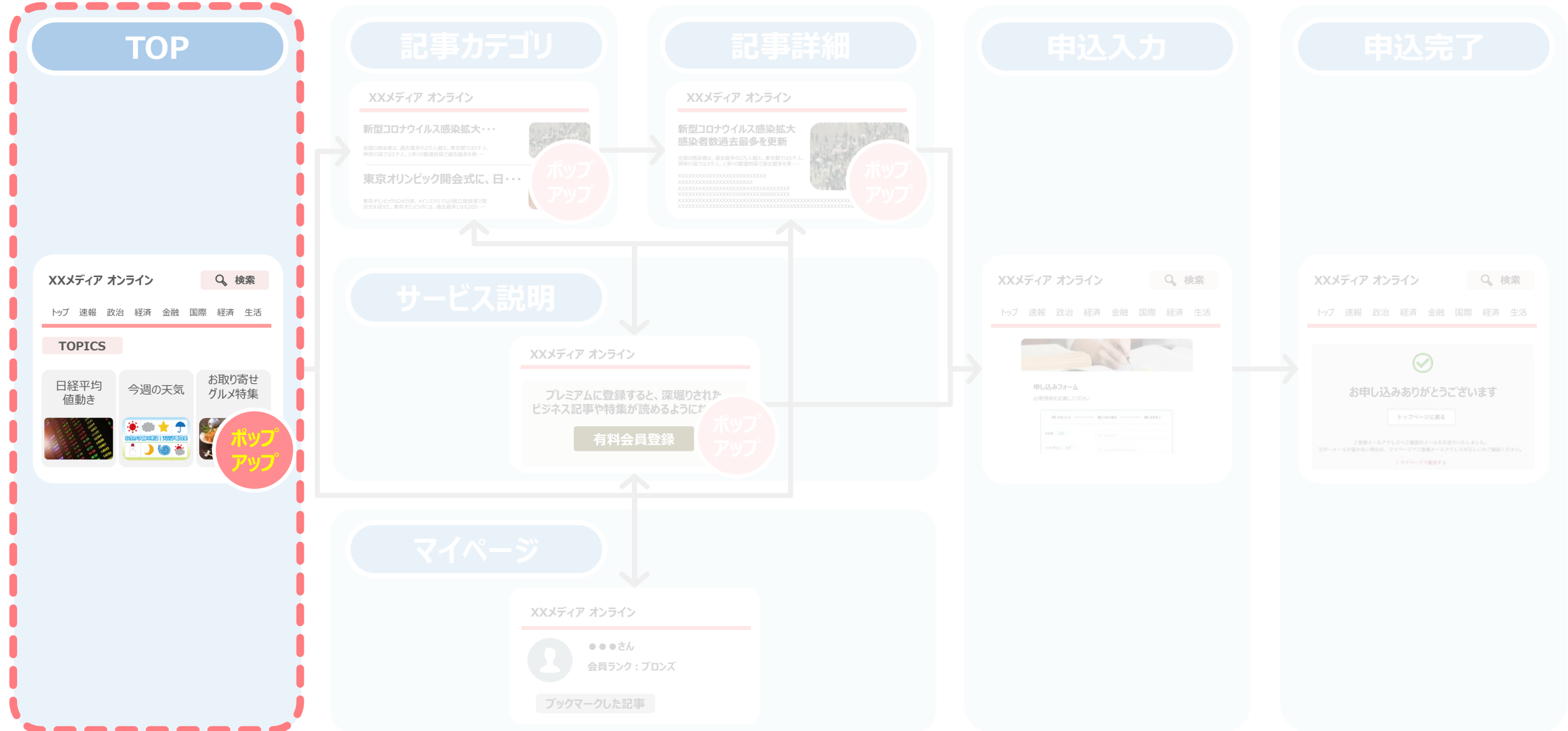


※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です





# 表示箇所





# 『TOP』への表示例

## 配信セグメント

特定の記事に興味があるユーザー

興味のある記事カテゴリ

記事カテゴリA

記事カテゴリB

記事カテゴリC

⋮

## 配信条件

セッション毎の表示回数が**1回**で停止



閲覧



サイト閲覧中のユーザー

なにか面白そうな記事はあるかな…！

## 配信コンテンツ

おすすめ記事紹介コンテンツを表示



ポップアップ



サイト閲覧中のユーザー

この記事おすすめなんだ！  
読んでみよう！



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 75



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ●         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ●         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 76

| 施策分類         | #  | 施策名                |
|--------------|----|--------------------|
| おすすめ記事<br>訴求 | 11 | <u>興味関心アンケート依頼</u> |



# 実現できること



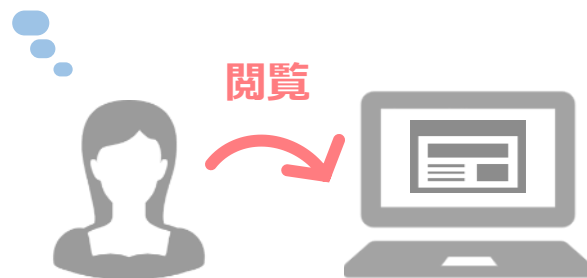
webサイトに訪れたユーザーに対して、**アンケート回答で得られる特典を訴求し、興味関心のあるカテゴリへの回答を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

記事カテゴリページを**閲覧**

何か良い記事ないかな…！



ポップアップを  
確認する

アンケートの特典情報を確認し  
**回答意欲が向上**

アンケートに回答すると  
こんな特典があるんだ！



対象ページへ移動し  
回答する

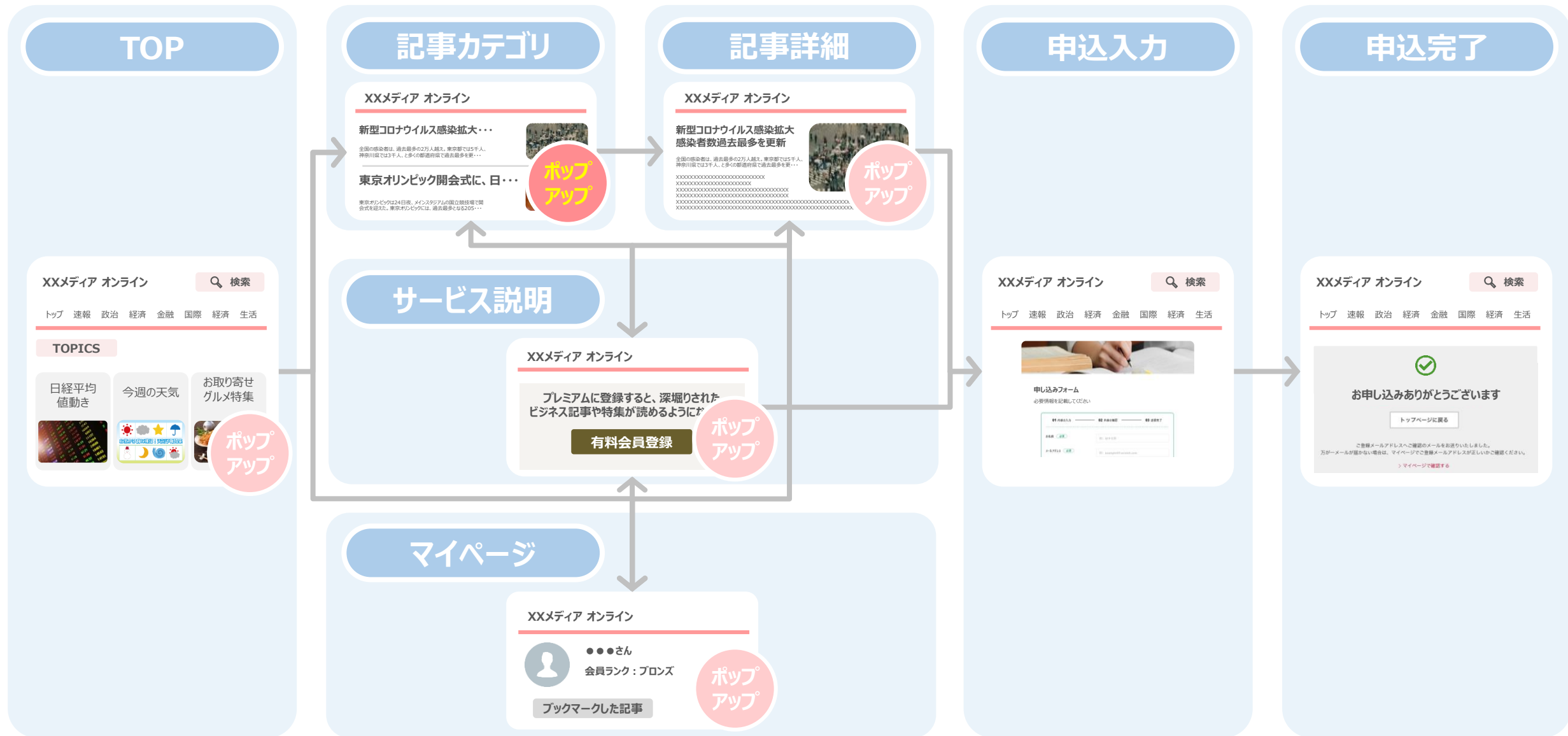
**回答完了**

特典もあるし  
アンケートに回答しよう！





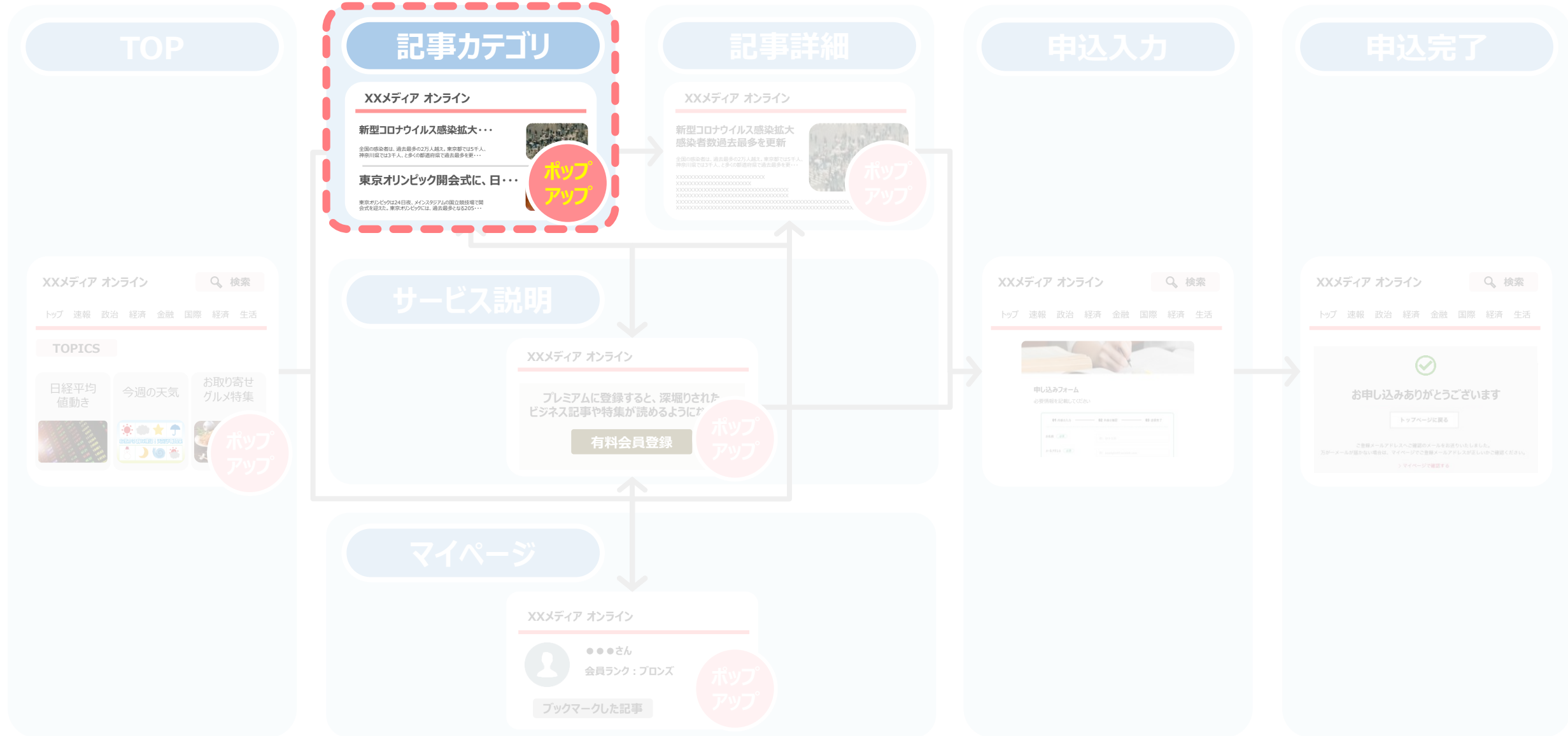
# 表示箇所



※推奨箇所は、『ポップアップ』になります/その他のページ『ポップアップ』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所







# 『記事カテゴリ』への表示例

## 配信セグメント

興味のある記事カテゴリ名を  
回答していないユーザー

興味のある記事カテゴリ名

記事カテゴリA

記事カテゴリB

(空文字)

⋮

## 配信条件

セッション毎の表示回数が**1回**で停止



なんか面白そうな  
記事はあるかな…！

## 配信コンテンツ

興味関心アンケート依頼  
コンテンツを表示



回答すると  
特典がもらえるんだ！  
**回答しよう！**



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 82



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ●         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ●         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 83

| 目的              | 施策分類              | #  | 施策名           | 施策を通して実現できること                                            | 表示<br>推奨箇所*          | 対象<br>ページ |
|-----------------|-------------------|----|---------------|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------|
| 新規顧客を<br>獲得したい  | 顧客育成の促進           | 1  | お試し会員登録促進     | webサイトに訪れたユーザーに対して、お試し会員の情報を訴求し、登録を促す                    | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P6~12     |
|                 |                   | 2  | メルマガ登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、メルマガ会員の情報を訴求し、登録を促す                   | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | P13~19    |
|                 |                   | 3  | 無料会員登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、無料会員の情報を訴求し、登録を促す                     | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | P20~26    |
|                 |                   | 4  | 申込ページ離脱防止     | webサイトに流入後、ブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、各種キャンペーンの情報を訴求し、申込を促す    | 申込入力<br>(ページ上部閲覧時)   | P27~33    |
|                 |                   | 5  | LINE友だち登録促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す              | 申込完了<br>(ページ上部閲覧時)   | P34~40    |
|                 |                   | 6  | アプリダウンロード促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ダウンロードを促す              | 申込完了<br>(ページ下部閲覧時)   | Pi41~47   |
|                 |                   | 7  | 特別キャンペーン促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、特別キャンペーンを訴求し、契約を促す                    | TOP<br>(ページ下部閲覧時)    | P48~54    |
|                 |                   | 8  | イベント参加申込促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、イベントの情報を訴求し、申込を促す                     | マイページ<br>(ページ上部閲覧時)  | P55~61    |
| 閲覧PV数を<br>増やしたい | おすすめ記事訴求          | 9  | 有料記事紹介        | 無料会員登録をしているユーザーに対して、有料記事を訴求し、有料会員登録を促す                   | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P63~69    |
|                 |                   | 10 | カテゴリ別おすすめ記事紹介 | 記事を読覧しているユーザーに対して、閲覧中のカテゴリのおすすめ記事を訴求し、webサイト利用を促す        | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P70~76    |
|                 |                   | 11 | 興味関心アンケート依頼   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アンケート回答で得られる特典を訴求し、興味関心のあるカテゴリへの回答を促す | 記事カテゴリ<br>(ページ上部閲覧時) | P77~83    |
| 有料顧客を増やしたい      | 有料会員登録促進          | 12 | 有料会員登録促進      | 有料会員登録をしていないユーザーに対して、有料会員のメリットを訴求し、登録を促す                 | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P85~91    |
| 顧客単価を<br>向上させたい | アップセル/<br>クロスセル促進 | 13 | アップセル促進       | 契約しているユーザーに対して、契約中サービスの上位プランやオプションサービスを訴求し、契約を促す         | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | P93~99    |
|                 |                   | 14 | クロスセル促進       | 契約しているユーザーに対して、他サービスの魅力を訴求し、追加の加入/契約を促す                  | 記事詳細<br>(ページ下部閲覧時)   | P100~106  |

\*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

| 施策分類     | #  | 施策名             |
|----------|----|-----------------|
| 有料会員登録促進 | 12 | <u>有料会員登録促進</u> |



# 実現できること



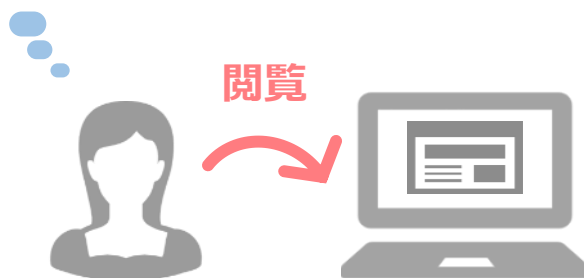
有料会員登録をしていないユーザーに対して、  
**有料会員のメリットを訴求し、登録を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

何か良い記事ないかな…！



ポップアップを  
確認する

有料会員のメリットを確認し  
**登録意欲が向上**

有料会員だとこんな  
メリットがあるのか…！



対象ページへ移動し  
登録をする

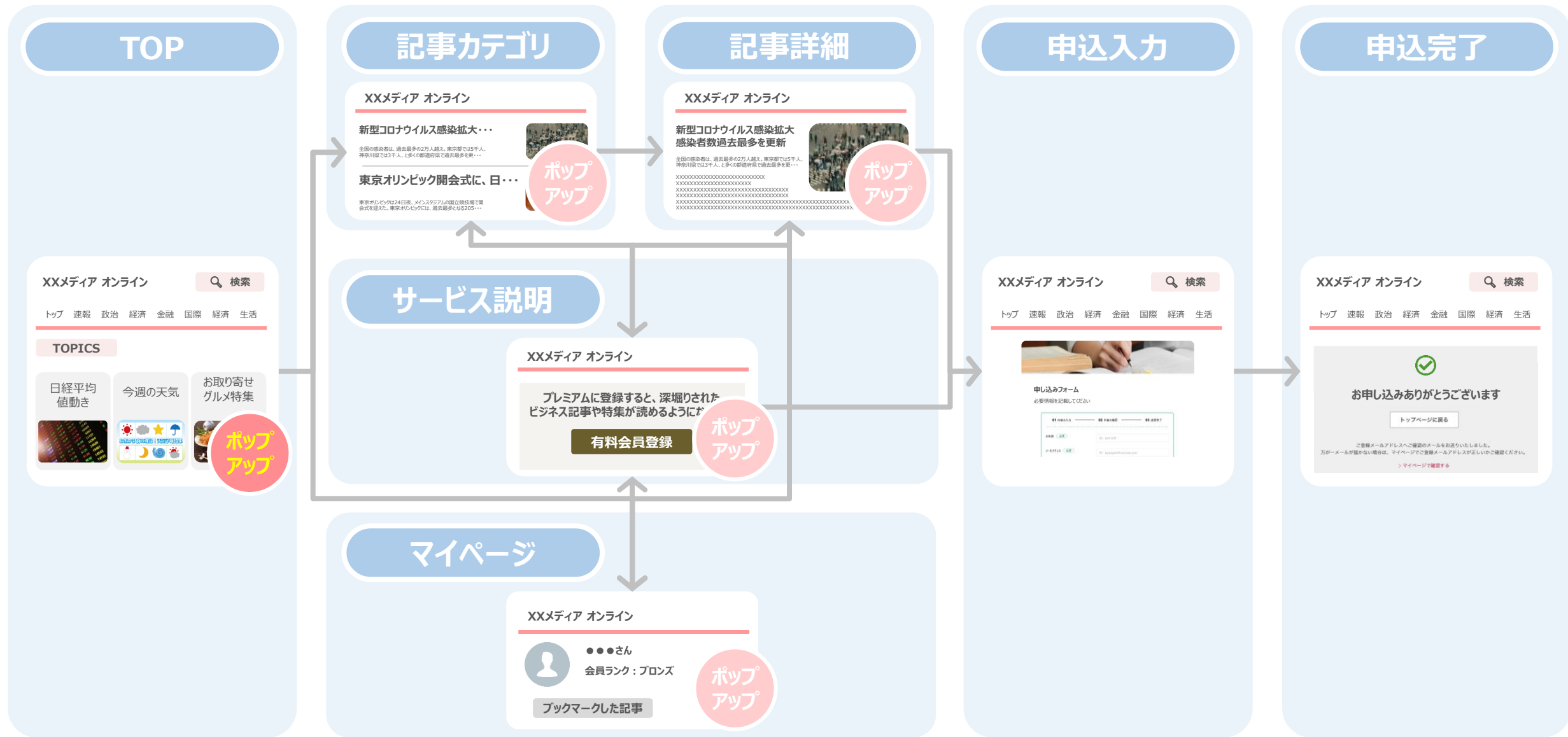
有料会員登録**完了**

メリットも多いし  
登録しよう！





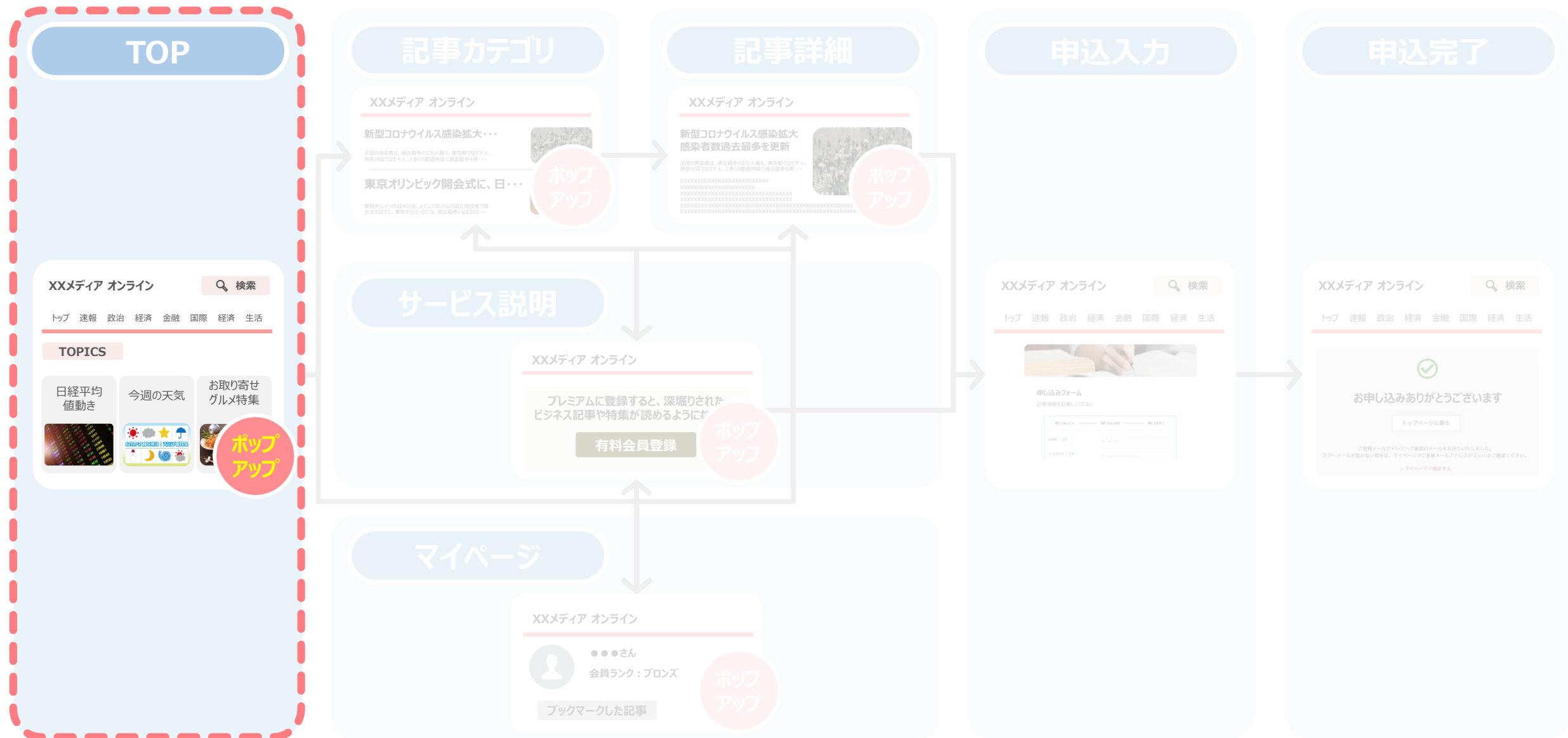
# 表示箇所



※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所







# 『TOP』への表示例

## 配信セグメント

### 無料会員のユーザー

#### 会員区分



有料会員



無料会員

## 配信条件

### ページに5秒以上滞在した場合



閲覧



なにか面白そうな記事はあるかな…！

## 配信コンテンツ

### 有料会員登録促進コンテンツを表示



ポップアップ



有料会員になると  
この記事も読めるんだ！  
**登録してみよう！**



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ○         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ●         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 90



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ●         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ○         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 91



# web接客 施策一覧

| 目的              | 施策分類              | #  | 施策名           | 施策を通して実現できること                                            | 表示<br>推奨箇所*          | 対象<br>ページ |
|-----------------|-------------------|----|---------------|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------|
| 新規顧客を<br>獲得したい  | 顧客育成の促進           | 1  | お試し会員登録促進     | webサイトに訪れたユーザーに対して、お試し会員の情報を訴求し、登録を促す                    | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P6~12     |
|                 |                   | 2  | メルマガ登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、メルマガ会員の情報を訴求し、登録を促す                   | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | P13~19    |
|                 |                   | 3  | 無料会員登録促進      | webサイトに訪れたユーザーに対して、無料会員の情報を訴求し、登録を促す                     | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | P20~26    |
|                 |                   | 4  | 申込ページ離脱防止     | webサイトに流入後、ブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、各種キャンペーンの情報を訴求し、申込を促す    | 申込入力<br>(ページ上部閲覧時)   | P27~33    |
|                 |                   | 5  | LINE友だち登録促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す              | 申込完了<br>(ページ上部閲覧時)   | P34~40    |
|                 |                   | 6  | アプリダウンロード促進   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ダウンロードを促す              | 申込完了<br>(ページ下部閲覧時)   | Pi41~47   |
|                 |                   | 7  | 特別キャンペーン促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、特別キャンペーンを訴求し、契約を促す                    | TOP<br>(ページ下部閲覧時)    | P48~54    |
|                 |                   | 8  | イベント参加申込促進    | webサイトに訪れたユーザーに対して、イベントの情報を訴求し、申込を促す                     | マイページ<br>(ページ上部閲覧時)  | P55~61    |
| 閲覧PV数を<br>増やしたい | おすすめ記事訴求          | 9  | 有料記事紹介        | 無料会員登録をしているユーザーに対して、有料記事を訴求し、有料会員登録を促す                   | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P63~69    |
|                 |                   | 10 | カテゴリ別おすすめ記事紹介 | 記事を読覧しているユーザーに対して、読覧中のカテゴリのおすすめ記事を訴求し、webサイト利用を促す        | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P70~76    |
|                 |                   | 11 | 興味関心アンケート依頼   | webサイトに訪れたユーザーに対して、アンケート回答で得られる特典を訴求し、興味関心のあるカテゴリへの回答を促す | 記事カテゴリ<br>(ページ上部閲覧時) | P77~83    |
| 有料顧客を増やしたい      | 有料会員登録促進          | 12 | 有料会員登録促進      | 有料会員登録をしていないユーザーに対して、有料会員のメリットを訴求し、登録を促す                 | TOP<br>(ページ上部閲覧時)    | P85~91    |
| 顧客単価を<br>向上させたい | アップセル/<br>クロスセル促進 | 13 | アップセル促進       | 契約しているユーザーに対して、契約中サービスの上位プランやオプションサービスを訴求し、契約を促す         | 記事詳細<br>(ページ上部閲覧時)   | P93~99    |
|                 |                   | 14 | クロスセル促進       | 契約しているユーザーに対して、他サービスの魅力を訴求し、追加の加入/契約を促す                  | 記事詳細<br>(ページ下部閲覧時)   | P100~106  |

\*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0~50%』『下部閲覧時：50~100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

| 施策分類                  | #  | 施策名            |
|-----------------------|----|----------------|
| アップセル/<br>クロスセル<br>促進 | 13 | <u>アップセル促進</u> |



# 実現できること



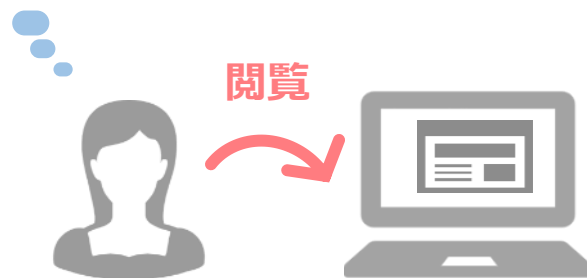
契約しているユーザーに対して、**契約中サービスの上位プランやオプションサービスを訴求し、契約を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

記事詳細ページを**閲覧**

何か良い記事はあるかな…！



ポップアップを  
確認する

上位プランの情報を確認し  
**契約意欲が向上**

このプランだと、こんな記事も  
読めるんだ！



対象ページへ移動し  
契約する

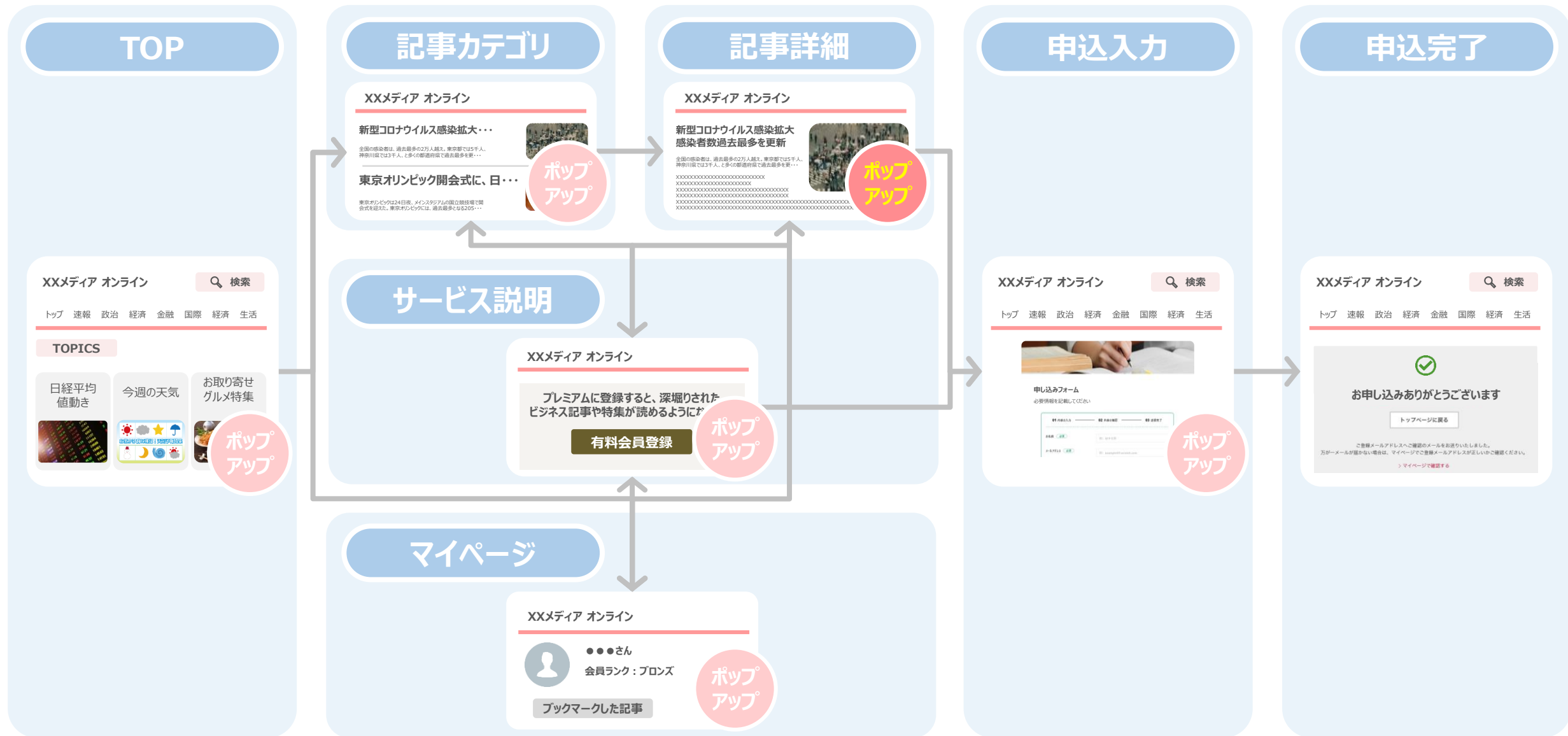
**契約完了**

読みたい記事もあるし  
契約しよう！





# 表示箇所



※推奨箇所は、『』になります/その他のページ『』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所







# 『記事詳細』への表示例

## 配信セグメント

有料会員のユーザー

会員区分



## 配信条件

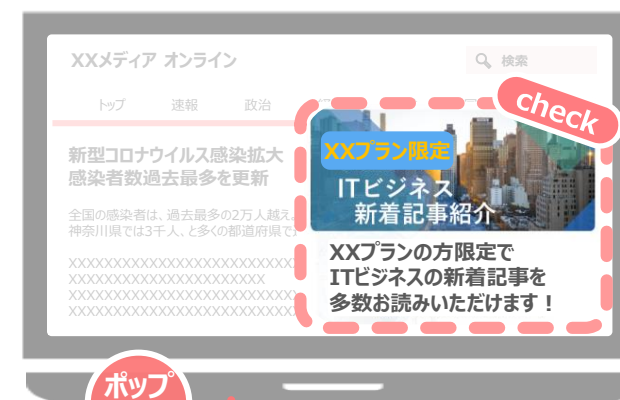
セッション毎のクローズ回数が  
1回未満の場合



この記事面白いな…！  
続きも読んでみよう！

## 配信コンテンツ

アップセル促進コンテンツを表示



こんなプランもあるんだ！  
契約してみよう！



# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ●         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 98



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ●         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります 99

| 施策分類                  | #  | 施策名            |
|-----------------------|----|----------------|
| アップセル/<br>クロスセル<br>促進 | 14 | <u>クロスセル促進</u> |



# 実現できること



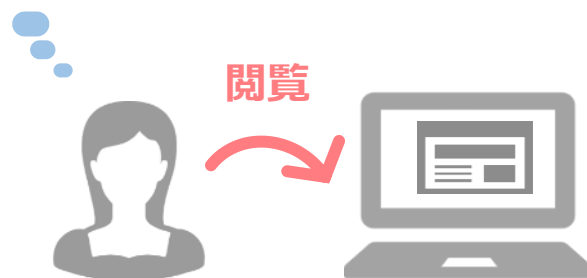
契約しているユーザーに対して、  
**他サービスの魅力を訴求し、追加の加入/契約を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

記事詳細ページを**閲覧**

何か良い記事は  
あるかな…！



ポップアップを  
確認する

その他サービス情報を確認し  
**契約意欲が向上**

こんなサービスもあるんだ！



対象ページへ移動し  
追加契約する

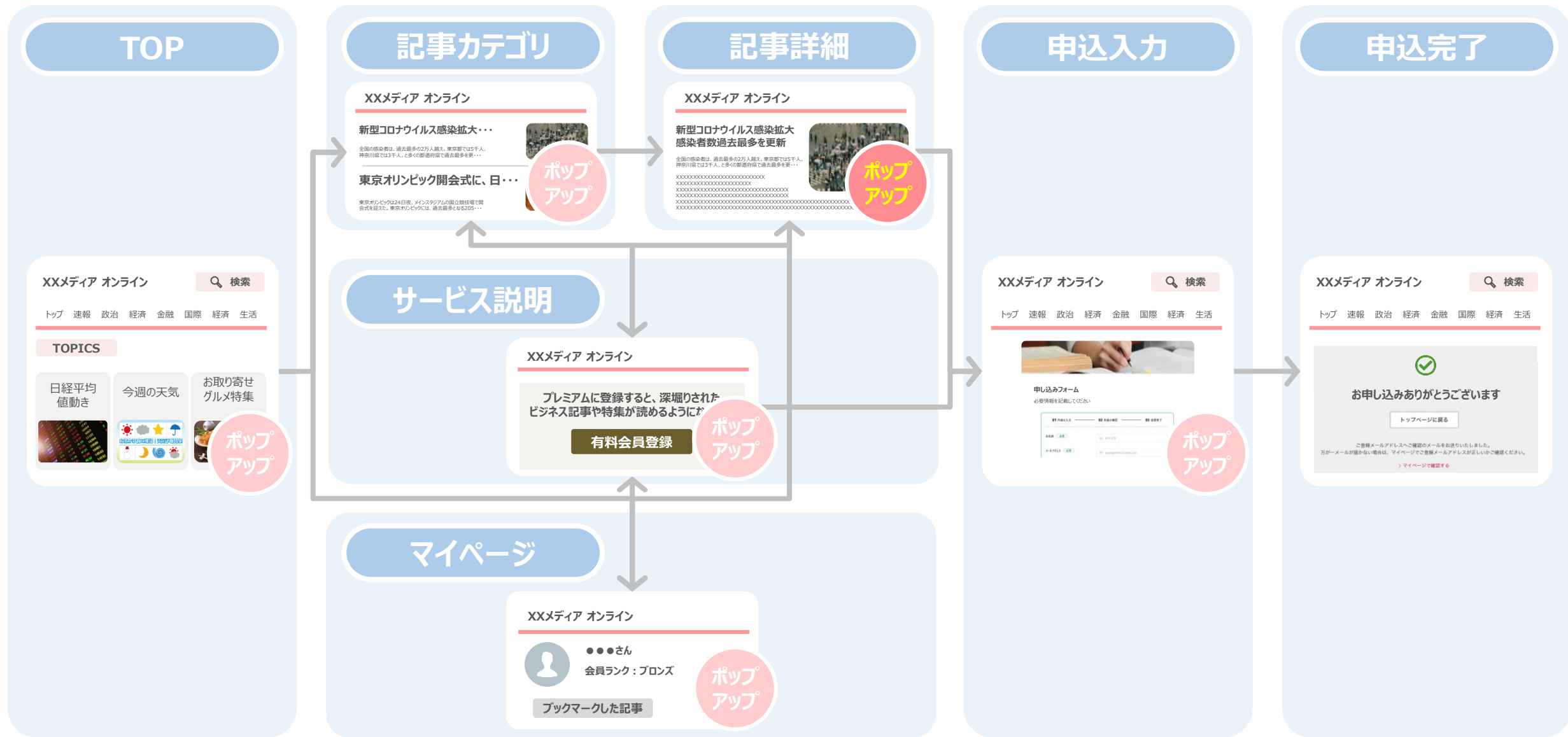
**追加契約完了**

気になるし  
契約しよう！！





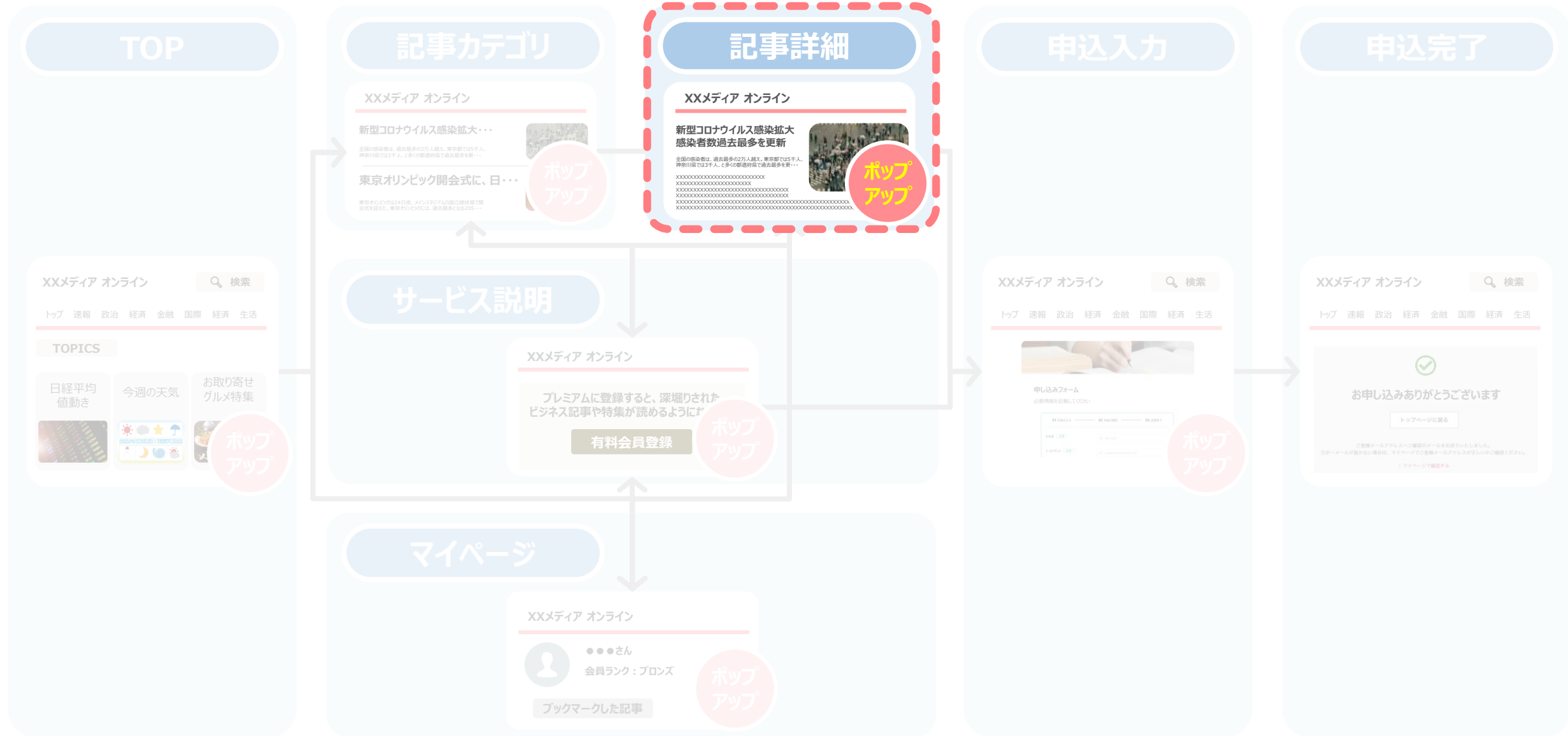
# 表示箇所



※推奨箇所は、『**ポップアップ**』になります/その他のページ『**ポップアップ**』にも表示をさせることが可能です



# 表示箇所





# 『記事詳細』への表示例

## 配信セグメント

### 有料会員のユーザー

#### 会員区分



## 配信条件

### セッション毎のクローズ回数が 2回未満の場合



サイト閲覧中の  
ユーザー

この記事面白いな…！  
続きも読んでみよう！

## 配信コンテンツ

### クロスセル促進コンテンツを表示



サイト閲覧中の  
ユーザー

こんなプランもあるんだ！  
こっちも  
契約してみよう！





# 利用するデータ①

| #  | カテゴリ    | カラム      | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------|-----------|
| 1  | ビジネスデータ | ビジターID   | ○         |
| 2  |         | 顧客ID     | ○         |
| 3  |         | 性別       | ○         |
| 4  |         | 年代       | ○         |
| 5  |         | 年齢       | ○         |
| 6  |         | 当月誕生日フラグ | ○         |
| 7  |         | 当日誕生日フラグ | ○         |
| 8  |         | 翌月誕生日フラグ | ○         |
| 9  |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 10 |         | 本年_誕生日   | ○         |
| 11 |         | 誕生日-月    | ○         |
| 12 |         | 誕生日-日    | ○         |
| 13 |         | エリア      | ○         |
| 14 |         | 都道府県     | ○         |
| 15 |         | 会員種別     | ●         |
| 16 |         | 会員ランク    | ○         |
| 17 |         | 姓        | ○         |
| 18 |         | 名        | ○         |
| 19 |         | 法人/個人    | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム               | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-------------------|-----------|
| 20 | ビジネスデータ | 累計イベント申込回数        | ○         |
| 21 |         | 累計イベント参加回数        | ○         |
| 22 |         | 累計閲覧回数            | ○         |
| 23 |         | 無料会員フラグ           | ○         |
| 24 |         | イベント申込フラグ         | ○         |
| 25 |         | イベント参加フラグ         | ○         |
| 26 |         | お試し会員登録フラグ        | ○         |
| 27 |         | 契約フラグ             | ○         |
| 28 |         | 無料会員登録日           | ○         |
| 29 |         | 無料会員登録日からの経過日数    | ○         |
| 30 |         | 初回イベント申込日         | ○         |
| 31 |         | 初回イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 32 |         | 最終イベント申込日         | ○         |
| 33 |         | 最終イベント申込日からの経過日数  | ○         |
| 34 |         | 初回イベント参加予定日       | ○         |
| 35 |         | 初回イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 36 |         | 最終イベント参加予定日       | ○         |
| 37 |         | 最終イベント参加予定日までの残日数 | ○         |
| 38 |         | 初回イベント参加日         | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム              | 必須/<br>任意 |
|----|---------|------------------|-----------|
| 39 | ビジネスデータ | 初回イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 40 |         | 最終イベント参加日        | ○         |
| 41 |         | 最終イベント参加日からの経過日数 | ○         |
| 42 |         | お試し会員登録日         | ○         |
| 43 |         | お試し会員登録日からの経過日数  | ○         |
| 44 |         | 初回契約日            | ○         |
| 45 |         | 初回契約日からの経過日数     | ○         |
| 46 |         | 最終契約日            | ○         |
| 47 |         | 最終契約日からの経過日数     | ○         |
| 48 |         | 初回解約日            | ○         |
| 49 |         | 初回解約日からの経過日数     | ○         |
| 50 |         | 最終解約日            | ○         |
| 51 |         | 最終解約日からの経過日数     | ○         |
| 52 |         | 初回閲覧日            | ○         |
| 53 |         | 初回閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 54 |         | 最終閲覧日            | ○         |
| 55 |         | 最終閲覧日からの経過日数     | ○         |
| 56 |         | 有料会員登録日          | ○         |
| 57 |         | 有料会員登録日からの経過日数   | ○         |



# 利用するデータ②

| #  | カテゴリ    | カラム             | 必須/<br>任意 |
|----|---------|-----------------|-----------|
| 58 | ビジネスデータ | LINE会員登録日       | ○         |
| 59 |         | LINE会員登録からの経過日数 | ○         |
| 60 |         | アプリ会員登録日        | ○         |
| 61 |         | アプリ会員登録からの経過日数  | ○         |
| 62 |         | 誕生日記載フラグ        | ○         |
| 63 |         | 性別記載フラグ         | ○         |
| 64 |         | 都道府県記載フラグ       | ○         |
| 65 |         | 電話番号記載フラグ       | ○         |
| 66 |         | 興味のある記事カテゴリID   | ○         |
| 67 |         | 興味のある記事カテゴリ名    | ○         |
| 68 |         | メールアドレス取得フラグ    | ○         |
| 69 |         | LINE ID利用フラグ    | ○         |
| 70 |         | スマホアプリ利用フラグ     | ○         |
| 71 |         | 電子版利用フラグ        | ○         |
| 72 |         | 職業ID            | ○         |
| 73 |         | 職業              | ○         |
| 74 |         | 未既婚             | ○         |
| 75 |         | 子供有無            | ○         |
| 76 |         | 同居家族数           | ○         |

| #  | カテゴリ    | カラム            | 必須/<br>任意 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 77 | ビジネスデータ | 最終学歴           | ○         |
| 78 | webデータ  | 閲覧ページURL       | ○         |
| 79 |         | 閲覧ページタイトル      | ○         |
| 80 |         | 閲覧ページドメイン      | ○         |
| 81 |         | 閲覧ページ数         | ○         |
| 82 |         | 訪問回数           | ○         |
| 83 |         | 前ページURL        | ○         |
| 84 |         | ランディングページ      | ○         |
| 85 |         | パラメータ          | ○         |
| 86 |         | ブラウザ操作         | ○         |
| 87 |         | お気に入り          | ○         |
| 88 |         | カート            | ○         |
| 89 |         | ページ内滞在時間       | ○         |
| 90 |         | セッション内滞在時間     | ○         |
| 91 |         | 滞在合計時間         | ○         |
| 92 |         | セッション流入パラメータ   | ○         |
| 93 |         | 流入チャネル/自然検索    | ○         |
| 94 |         | 流入チャネル/別webサイト | ○         |
| 95 |         | 流入チャネル/直接流入    | ○         |

| #   | カテゴリ   | カラム           | 必須/<br>任意 |
|-----|--------|---------------|-----------|
| 96  | webデータ | 流入元URL        | ○         |
| 97  |        | 配信からの流入       | ○         |
| 98  |        | デバイスカテゴリ      | ○         |
| 99  |        | OS            | ○         |
| 100 |        | ブラウザ          | ○         |
| 101 |        | 国             | ○         |
| 102 |        | 都道府県          | ○         |
| 103 |        | カスタム          | ○         |
| 104 |        | HTMLタグ        | ○         |
| 105 |        | Cookie        | ○         |
| 106 |        | 顧客毎の表示回数      | ○         |
| 107 |        | セッション毎の表示回数   | ○         |
| 108 |        | 施策毎の表示回数      | ○         |
| 109 |        | 顧客毎のクリック回数    | ○         |
| 110 |        | セッション毎のクリック回数 | ○         |
| 111 |        | 施策毎のクリック回数    | ○         |
| 112 |        | 顧客毎のクローズ回数    | ○         |
| 113 |        | セッション毎のクローズ回数 | ●         |
| 114 |        | 施策毎のクローズ回数    | ○         |

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります106



## 【参考】表示方法

全施策共通して推奨する表示方法は以下になります

| 分類    | 項目           | 推奨       | 詳細              |
|-------|--------------|----------|-----------------|
| エフェクト | フェードイン       | ○        | 普通(2秒)          |
|       | スライドイン       | -        | -               |
|       | フロートイン       | -        | -               |
|       | ズームイン        | -        | -               |
|       | エフェクト無し(イン)  | -        | -               |
|       | フェードアウト      | ○        | 普通(2秒)          |
|       | スライドアウト      | -        | -               |
|       | フロートアウト      | -        | -               |
|       | ズームアウト       | -        | -               |
|       | エフェクト無し(アウト) | -        | -               |
| 表示位置  | -            | 右下を起点に表示 | 右から20px/下から20px |
| 表示エリア | -            | 全エリアで表示  | 0~100%          |



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。