



施策/分析一覧

ホテル事業者様向け

本資料の目的

本資料では、貴社の業界で実施すべき『シナリオ』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	キャンペーン/クーポン配布	1	記念日利用促進シナリオ	記念日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、利用を促す	P6~13
		2	誕生日利用促進シナリオ	誕生日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、宿泊予約を促す	P14~21
		3	特定会員ランク限定キャンペーンシナリオ	特定の会員ランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、宿泊予約を促す	P22~29
	ポイント通知	4	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、宿泊予約を促す	P30~37
		5	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、宿泊予約を促す	P38~45
宿泊者を 増やしたい	宿泊予約者への アプローチ	6	宿泊予約後の予約日リマインドシナリオ	宿泊予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、宿泊を促す	P47~54
		7	予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	宿泊予約をキャンセルした顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P55~62
		8	予約キャンセル後の休眠顧客引き上げシナリオ	宿泊予約をキャンセル後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P63~70
	宿泊未予約者への アプローチ	9	初回宿泊後の2回目宿泊促進シナリオ	初回宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P71~78
		10	初回宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	初回宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P79~86
		11	2回目宿泊後の3回目宿泊促進シナリオ	2回目宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P87~94
		12	2回目宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	2回目宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P95~102
		13	宿泊履歴に基づいたおすすめプラン紹介シナリオ	よく宿泊している顧客に対して、宿泊の周期をもとに、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、宿泊予約を促す	P103~107
		14	宿泊後のサンクスメールシナリオ	宿泊をした顧客に対して、チェックアウト翌日にサンクスメールを配信する	P108~115
		15	会員ランクアップ促進シナリオ	会員ランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、宿泊予約を促す	P116~123
	会員ランクアップ促進	16	会員ランクアップ結果通知シナリオ	会員ランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、宿泊予約を促す	P124~131
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	17	友だち紹介キャンペーンシナリオ	会員登録をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規登録を促す	P133~140
	アプローチ可能な チャネルの拡大	18	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P141~145
		19	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P146~153
		20	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P154~161
顧客にヒアリングを 実施したい	満足度調査	21	宿泊後の満足度調査シナリオ	宿泊をした顧客に対して、宿泊施設やサービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	P163~170
		22	レストラン利用後の満足度調査シナリオ	レストランを利用した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P171~178

シナリオ



目的ごとに、各シナリオの詳細をご説明致します



シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	キャンペーン/クーポン配布	1	記念日利用促進シナリオ	記念日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、利用を促す	P6~13
		2	誕生日利用促進シナリオ	誕生日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、宿泊予約を促す	P14~21
		3	特定会員ランク限定キャンペーンシナリオ	特定の会員ランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、宿泊予約を促す	P22~29
	ポイント通知	4	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、宿泊予約を促す	P30~37
		5	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、宿泊予約を促す	P38~45
宿泊者を 増やしたい	宿泊予約者への アプローチ	6	宿泊予約後の予約日リマインドシナリオ	宿泊予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、宿泊を促す	P47~54
		7	予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	宿泊予約をキャンセルした顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P55~62
		8	予約キャンセル後の休眠顧客引き上げシナリオ	宿泊予約をキャンセル後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P63~70
	宿泊未予約者への アプローチ	9	初回宿泊後の2回目宿泊促進シナリオ	初回宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P71~78
		10	初回宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	初回宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P79~86
		11	2回目宿泊後の3回目宿泊促進シナリオ	2回目宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P87~94
		12	2回目宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	2回目宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P95~102
		13	宿泊履歴に基づいたおすすめプラン紹介シナリオ	よく宿泊している顧客に対して、宿泊の周期をもとに、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、宿泊予約を促す	P103~107
		14	宿泊後のサンクスメールシナリオ	宿泊をした顧客に対して、チェックアウト翌日にサンクスメールを配信する	P108~115
	会員ランクアップ促進	15	会員ランクアップ促進シナリオ	会員ランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、宿泊予約を促す	P116~123
		16	会員ランクアップ結果通知シナリオ	会員ランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、宿泊予約を促す	P124~131
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	17	友だち紹介キャンペーンシナリオ	会員登録をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規登録を促す	P133~140
	アプローチ可能な チャネルの拡大	18	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P141~145
		19	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P146~153
		20	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P154~161
顧客にヒアリングを 実施したい	満足度調査	21	宿泊後の満足度調査シナリオ	宿泊をした顧客に対して、宿泊施設やサービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	P163~170
		22	レストラン利用後の満足度調査シナリオ	レストランを利用した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P171~178

施策分類	#	施策名
キャンペーン/ クーポン配布	1	<u>記念日利用促進シナリオ</u>



実現できること



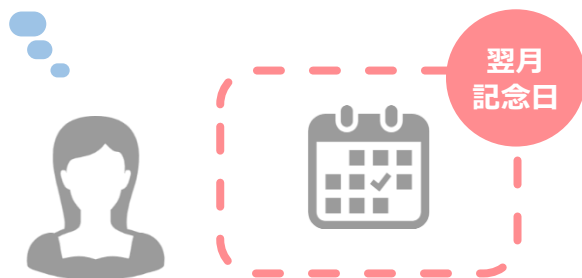
記念日の顧客に対して、
特定期間内に利用できる特典を訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

翌月が記念日である

翌月記念日

そろそろ記念日だな！



企業から
お知らせが届く

利用できる特典を確認し
利用意欲が向上

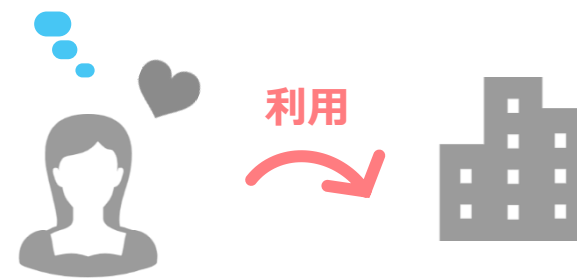
来月中に利用すると
お得なんだ！

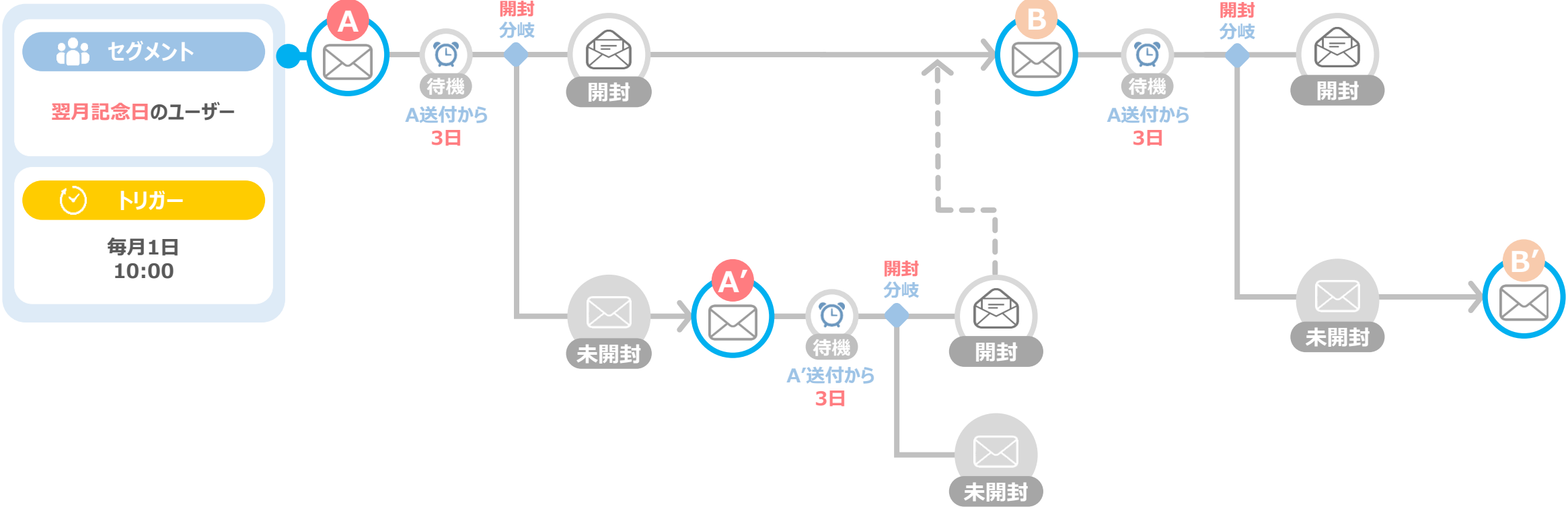


利用する

サービス利用

せっかくだから
この機会に利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アニバーサリーサービスの紹介

B

アニバーサリーサービスのキャンペーンをお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります10



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

翌月記念日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
翌月記念日フラグ	●	真	翌月記念日であるユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

翌月記念日のユーザー

<作成方法>

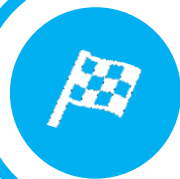
※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
キャンペーン/ クーポン配布	2	<u>誕生日利用促進シナリオ</u>



実現できること



誕生日の顧客に対して、
特定期間内に利用できる特典を訴求し、宿泊予約を促す

ユーザーの変化

誕生月である

当月誕生日

そろそろ誕生日だ！



企業から
お知らせが届く

利用できる特典を確認し
利用意欲が向上

今月中に利用すると
お得なんだ！

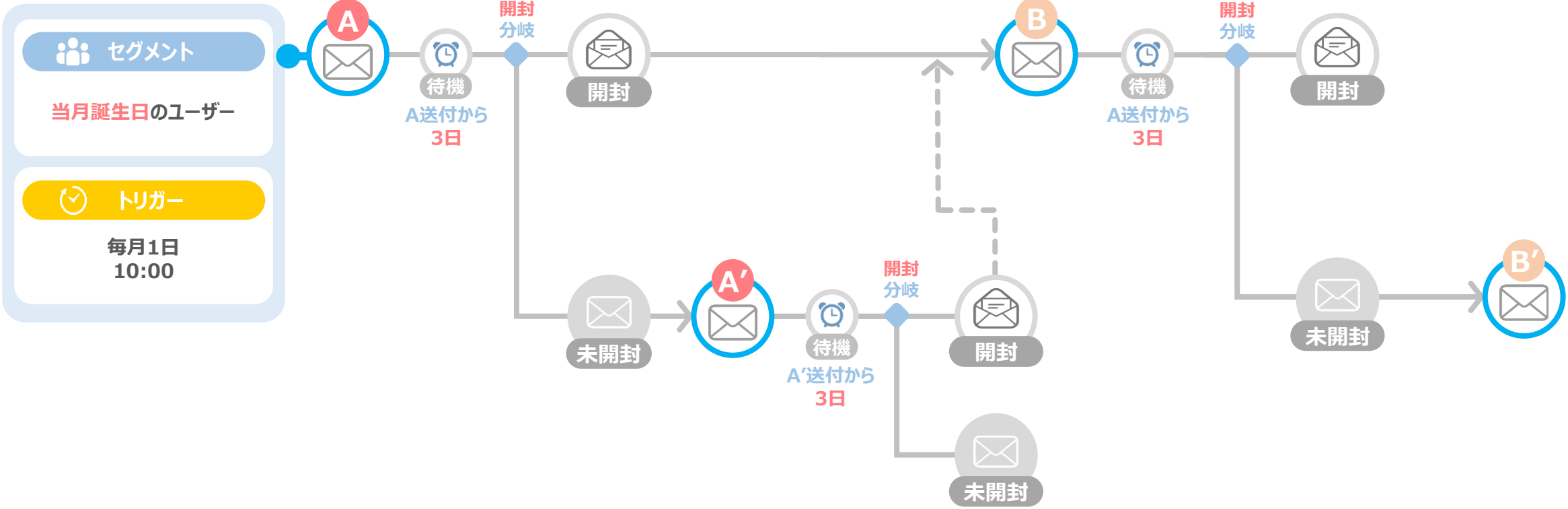


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

宿泊予約完了

せっかくだから
この機会に利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

バースデーサービスの紹介

B

バースデーサービスのキャンペーンをお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	●	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります18



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

当月誕生日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー
当月誕生日フラグ	●	真	当月誕生日であるユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー
初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー

カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味
初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

当月誕生日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
キャンペーン/ クーポン配布	3	<u>特定会員ランク限定キャンペーンシナリオ</u>



実現できること



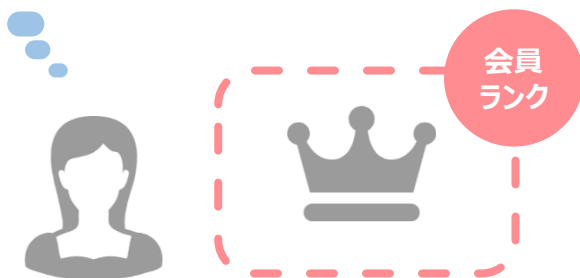
特定の会員ランクの顧客に対して、
限定キャンペーンを訴求し、宿泊予約を促す

ユーザーの変化

特定の
会員ランクである

特定の**会員ランク**

また宿泊したいな…



企業から
お知らせが届く

限定キャンペーン情報を確認し
宿泊意欲が向上

ランク限定の
キャンペーンがあるんだ！

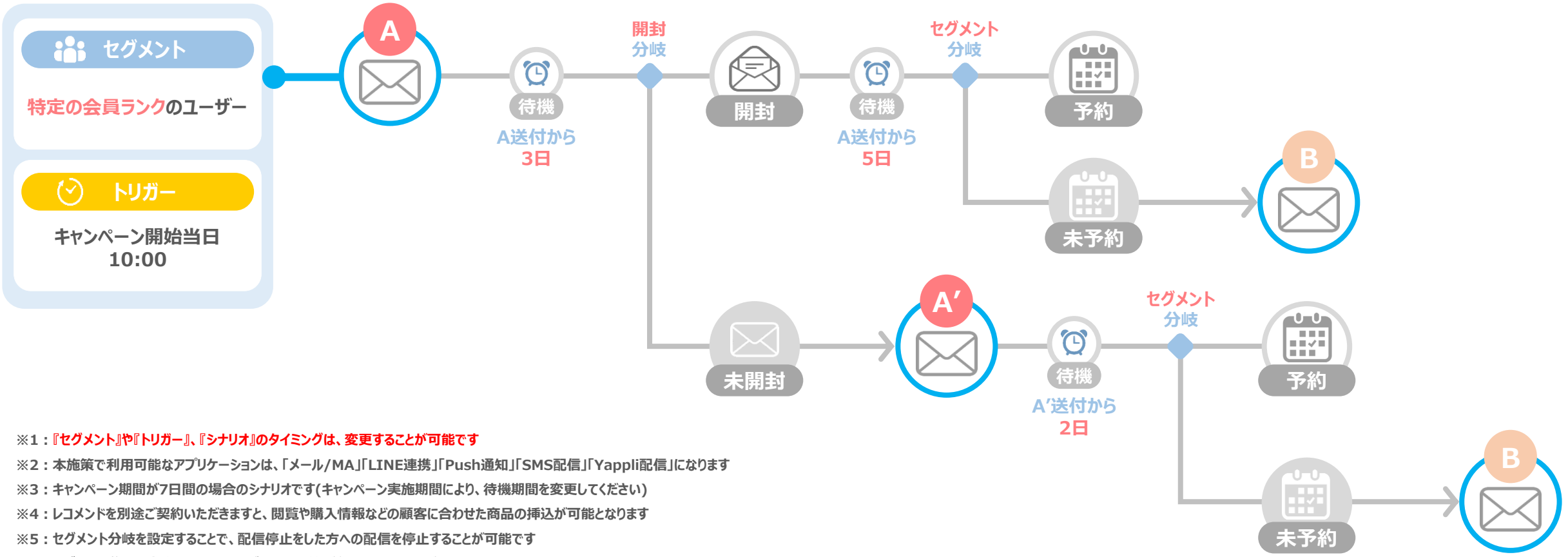


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

宿泊予約完了

せっかくだから
この機会に利用しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3：キャンペーン期間が7日間の場合のシナリオです(キャンペーン実施期間により、待機期間を変更してください)
- ※4：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧や購入情報などの顧客に合わせた商品の挿込が可能となります
- ※5：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※6：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

特定会員ランク限定キャンペーンの案内と
属性別の人気客室を紹介

B

キャンペーン終了2日前のお知らせと
類似の人気客室を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	●	-	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります25



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

特定の会員ランクのユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	●	『ゴールド』に完全一致	ゴールド会員のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

特定の会員ランクのユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
ポイント通知	4	<u>ポイント通知シナリオ</u>



実現できること



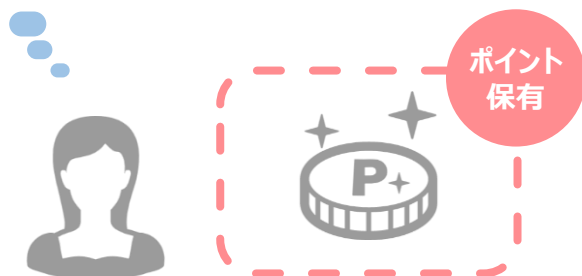
ポイントを保有している顧客に対して、
定期的に保有ポイントを訴求し、宿泊予約を促す

ユーザーの変化

ポイントを保有している

ポイント**保有中**

また宿泊したいな…



企業から
お知らせが届く

ポイント保有情報を確認し
宿泊意欲が向上

こんなにポイント
貯まってたんだ！

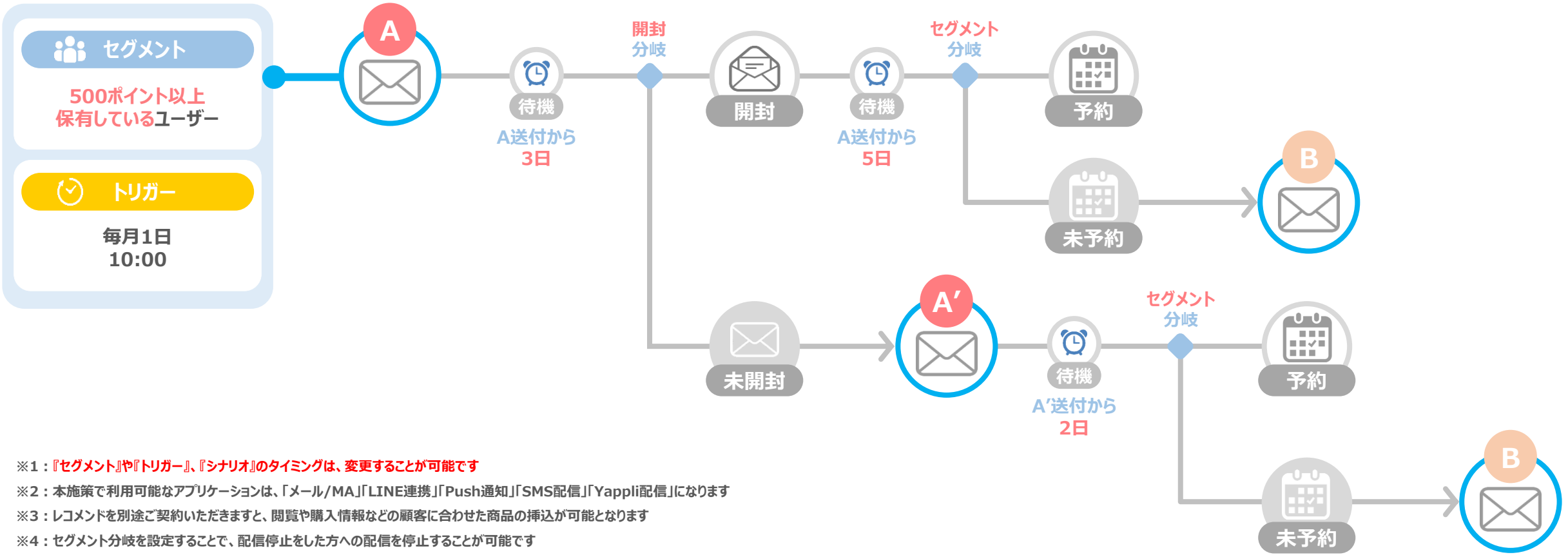


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

宿泊予約完了

せっかくだから
ポイントを使って予約しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧や購入情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※5: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります



利用可能な保有ポイント数のお知らせと
属性別の人気客室を紹介



利用可能な保有ポイント数のお知らせと
類似の人気客室を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	●	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

500ポイント以上保有しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
保持ポイント	●	『500』以上	500ポイント以上保持しているユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

500ポイント以上保有しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
ポイント通知	5	<u>ポイント期限リマインドシナリオ</u>



実現できること



ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、
ポイントの有効期限を訴求し、宿泊予約を促す

ユーザーの変化

ポイントの利用期限が
迫っている

ポイント利用期限**間際**

また宿泊したいな…



企業から
お知らせが届く

ポイントの利用期限を確認し
宿泊意欲が向上

もう少しで期限が
切れるんだ…！

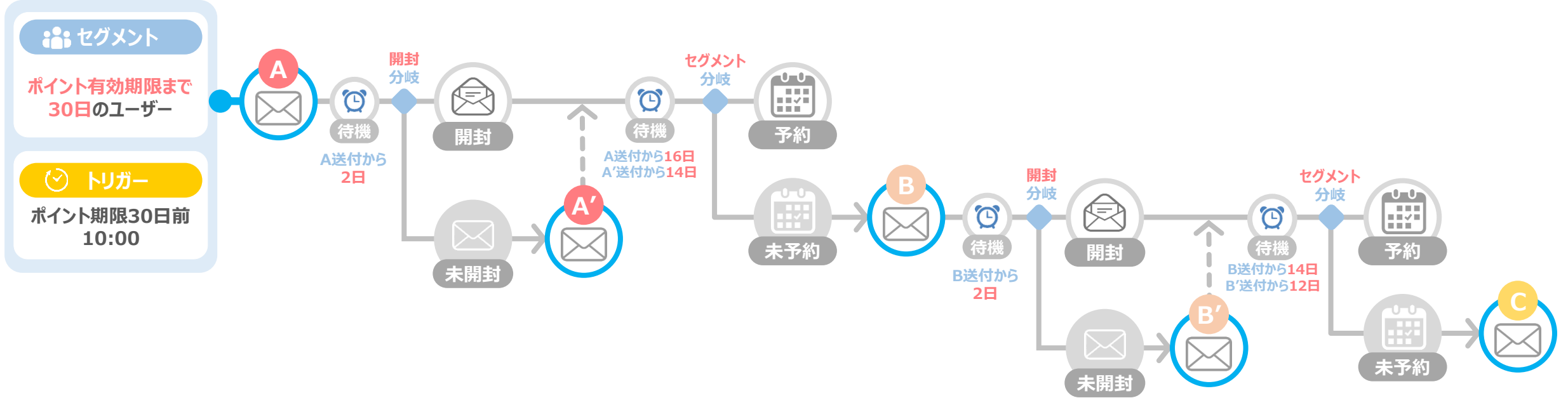


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

宿泊予約完了

ポイントがなくなる前に
予約しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本シナリオは、ポイントの有効期限が30日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
- ※3：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※4：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧や購入情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります
- ※5：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※6：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

ポイント期限30日前のお知らせと
属性別の人気客室を紹介

B

ポイント期限14日前のお知らせと
属性別の人気客室を紹介

C

ポイント期限当日のお知らせと
属性別の人気客室を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります 41



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります 42



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	●	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ポイント有効期限まで30日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
ポイント有効期限日までの残日数	●	『30』と等しい	ポイント有効期限日まであと30日のユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ポイント有効期限まで30日のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー



シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	キャンペーン/クーポン配布	1	記念日利用促進シナリオ	記念日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、利用を促す	P6~13
		2	誕生日利用促進シナリオ	誕生日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、宿泊予約を促す	P14~21
		3	特定会員ランク限定キャンペーンシナリオ	特定の会員ランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、宿泊予約を促す	P22~29
	ポイント通知	4	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、宿泊予約を促す	P30~37
		5	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、宿泊予約を促す	P38~45
宿泊者を 増やしたい	宿泊予約者への アプローチ	6	宿泊予約後の予約日リマインドシナリオ	宿泊予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、宿泊を促す	P47~54
		7	予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	宿泊予約をキャンセルした顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P55~62
		8	予約キャンセル後の休眠顧客引き上げシナリオ	宿泊予約をキャンセル後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P63~70
	宿泊未予約者への アプローチ	9	初回宿泊後の2回目宿泊促進シナリオ	初回宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P71~78
		10	初回宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	初回宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P79~86
		11	2回目宿泊後の3回目宿泊促進シナリオ	2回目宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P87~94
		12	2回目宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	2回目宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P95~102
		13	宿泊履歴に基づいたおすすめプラン紹介シナリオ	よく宿泊している顧客に対して、宿泊の周期をもとに、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、宿泊予約を促す	P103~107
		14	宿泊後のサンクスメールシナリオ	宿泊をした顧客に対して、チェックアウト翌日にサンクスメールを配信する	P108~115
	会員ランクアップ促進	15	会員ランクアップ促進シナリオ	会員ランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、宿泊予約を促す	P116~123
		16	会員ランクアップ結果通知シナリオ	会員ランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、宿泊予約を促す	P124~131
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	17	友だち紹介キャンペーンシナリオ	会員登録をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規登録を促す	P133~140
	アプローチ可能な チャネルの拡大	18	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P141~145
		19	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P146~153
		20	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P154~161
顧客にヒアリングを 実施したい	満足度調査	21	宿泊後の満足度調査シナリオ	宿泊をした顧客に対して、宿泊施設やサービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	P163~170
		22	レストラン利用後の満足度調査シナリオ	レストランを利用した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P171~178

施策分類	#	施策名
宿泊予約者へのアプローチ	6	<u>宿泊予約後の予約日リマインドシナリオ</u>



実現できること



宿泊予約をした顧客に対して、
予約日をリマインドし、宿泊を促す

ユーザーの変化

宿泊予約をする

宿泊予約**完了**

予約できた！



企業から
お知らせが届く

通知により
予約日を**確認**

予約確定のメールだ！
楽しみだな…！

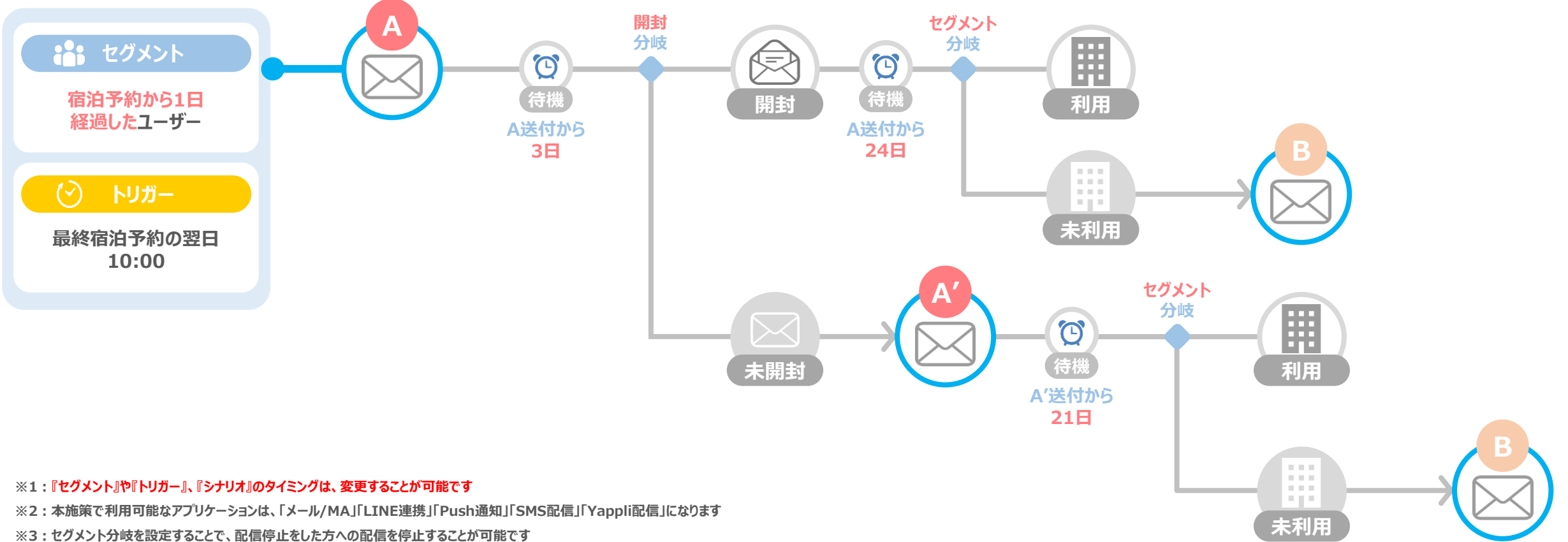


宿泊をする

予定通り**宿泊**

宿泊できて良かったな！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

予約確定と日程変更の案内

B

予約詳細を送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	●	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります50



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	●	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります51



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

宿泊予約から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー
宿泊利用フラグ	●	偽	宿泊利用をしていないユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊予約日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終宿泊予約日から1日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

宿泊予約から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー				

施策分類	#	施策名
宿泊予約者へのアプローチ	7	<u>予約キャンセル後の再予約促進シナリオ</u>



実現できること



宿泊予約をキャンセルした顧客に対して、
キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す

ユーザーの変化

宿泊予約を
キャンセルする

宿泊予約**キャンセル**

予定が合わないから
キャンセルしよう...



企業から
お知らせが届く

キャンペーン情報を確認し
予約意欲が向上

この日程なら
行けそうだな...!

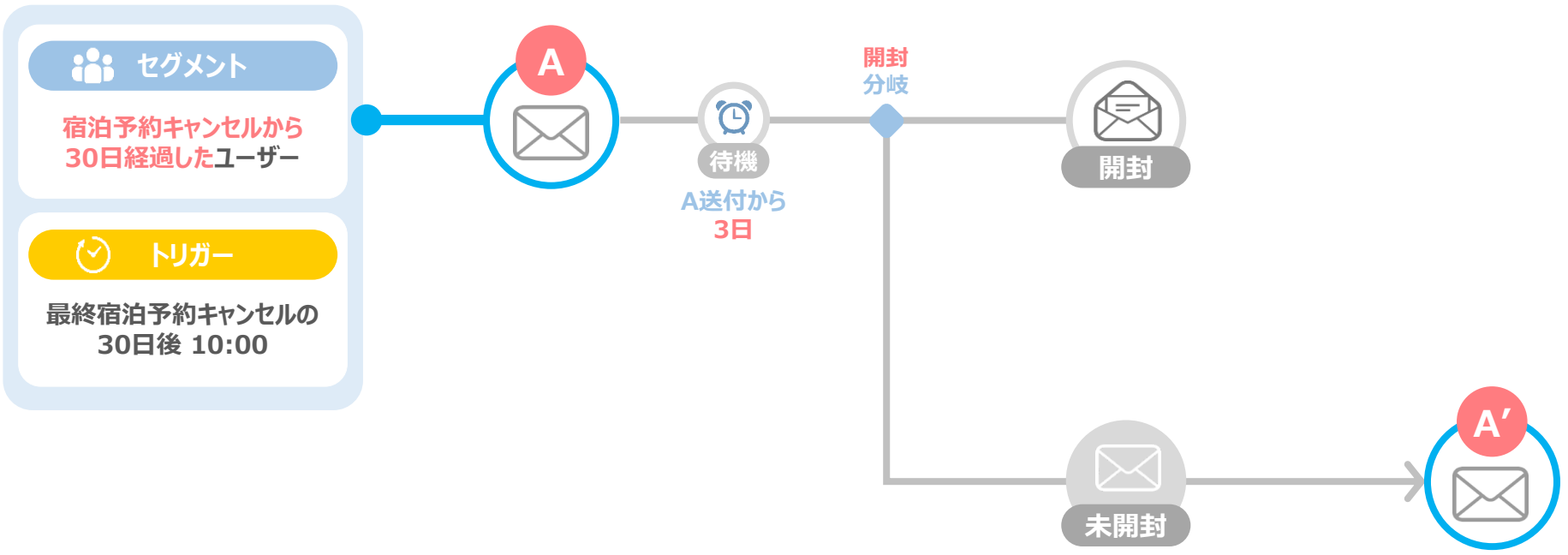


webサイトへ訪問し
再予約をする

再予約完了

せっかくだから予約しよう!





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



予約フォームと空き枠を案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	●	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります59



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

宿泊予約キャンセルから30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	●	『30』と等しい	最終宿泊予約キャンセル日から30日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

宿泊予約キャンセルから30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
宿泊予約者へのアプローチ	8	予約キャンセル後の 休眠顧客引き上げシナリオ



実現できること



宿泊予約をキャンセル後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、
キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す

ユーザーの変化

予約キャンセル後
休眠状態/候補である

予約をキャンセルし
休眠状態/休眠候補

また機会があったら
利用しよう…



企業から
お知らせが届く

キャンペーン情報を確認し
契約意欲が向上

キャンペーン中なんだ…！
利用してみようかな

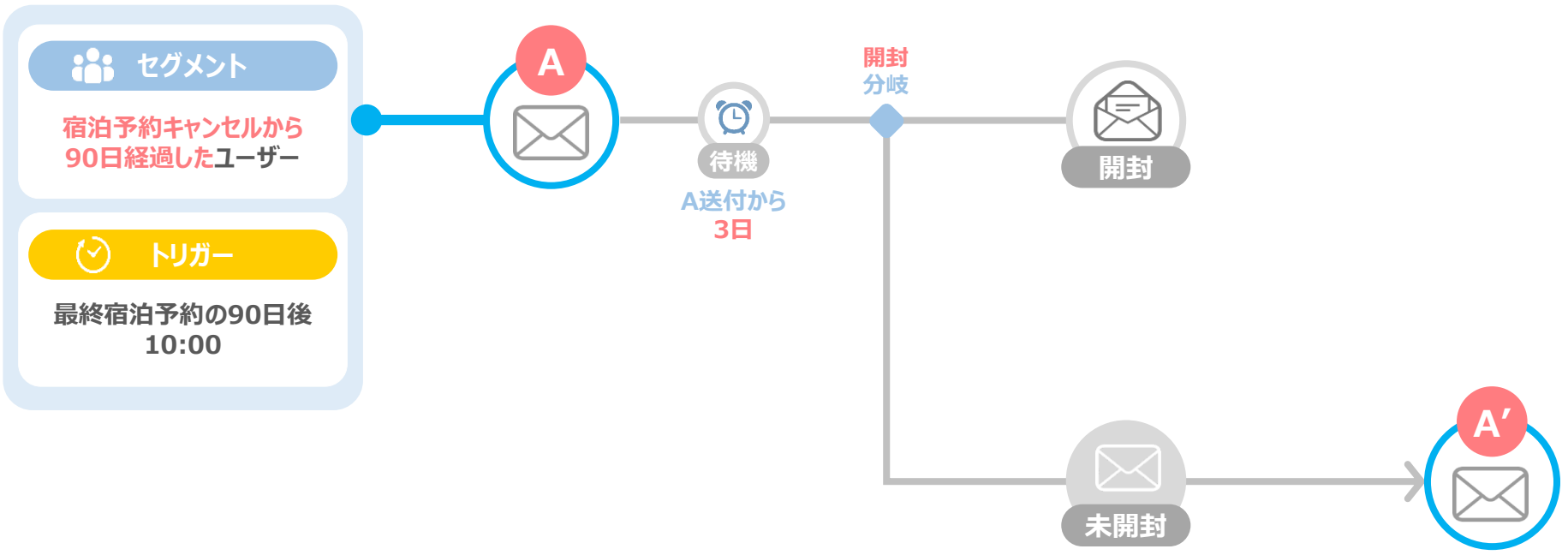


webサイトへ訪問し
再予約をする

再予約完了

せっかくだから
キャンペーン中に予約しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

キャンペーンのお知らせと
予約フォームを案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	●	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります67



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

宿泊予約キャンセルから90日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	●	『90』と等しい	最終宿泊予約キャンセル日から90日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

宿泊予約キャンセルから90日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
宿泊未予約者へのアプローチ	9	<u>初回宿泊後の2回目宿泊促進シナリオ</u>



実現できること



初回宿泊をした顧客に対して、
おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す

ユーザーの変化

初回宿泊をする

初回宿泊**完了**

このホテル良かったな！
また泊まりたいな！



企業から
お知らせが届く

おすすめ宿泊施設やお得な情報を
確認し**宿泊意欲が向上**

こんな施設もあるんだ…！

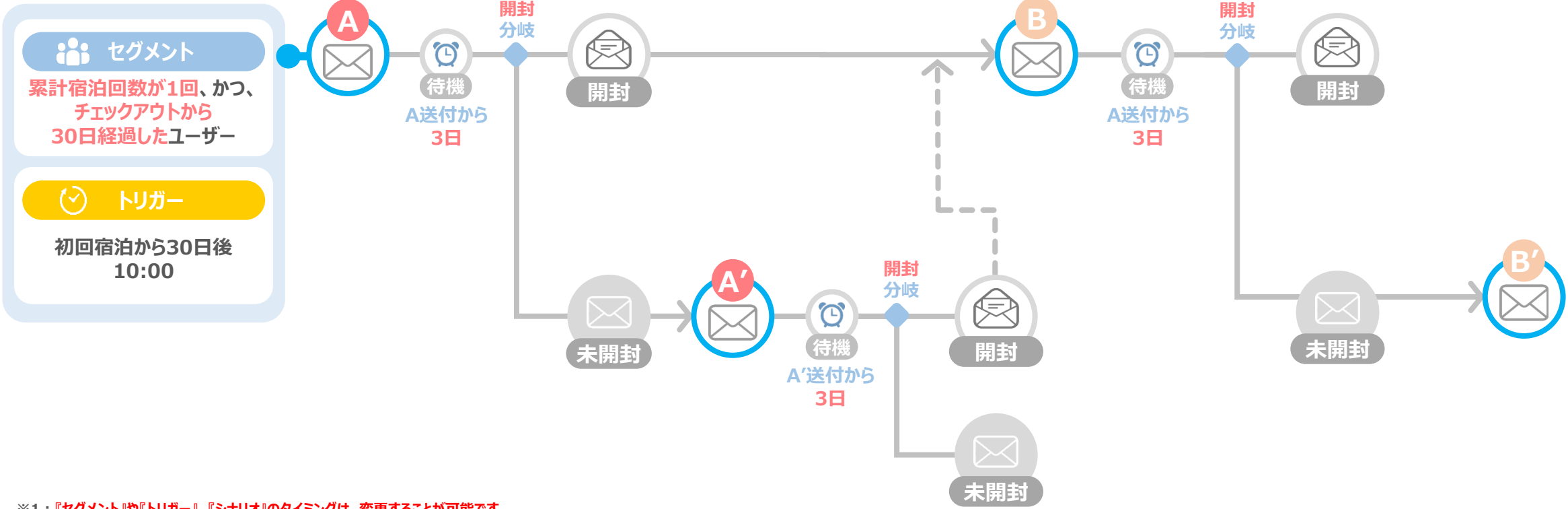


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

2回目の**宿泊予約完了**

この間のホテルも良かったし
予約しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

属性別の人気客室を紹介

B

属性別の人気客室の紹介
予約フォームを案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	●	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	●	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります75



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

累計宿泊回数が1回、かつ、チェックアウトから30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー
累計宿泊回数	●	『1』と等しい	累計宿泊回数が1回のユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日 からの経過日数	●	『30』と等しい	最終宿泊利用のチェックアウト日から 30日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

累計宿泊回数が1回、かつ、チェックアウトから30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー				

施策分類	#	施策名
宿泊未予約者 へのアプローチ	10	<u>初回宿泊後の</u> <u>休眠顧客引き上げシナリオ</u>



実現できること



初回宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、
おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す

ユーザーの変化

初回宿泊をしたものの
休眠する

初回宿泊後
休眠/休眠候補

また機会があったら
宿泊しようかな



企業から
お知らせが届く

おすすめ宿泊施設やお得な情報を
確認し**宿泊意欲が向上**

このホテル良いな…！

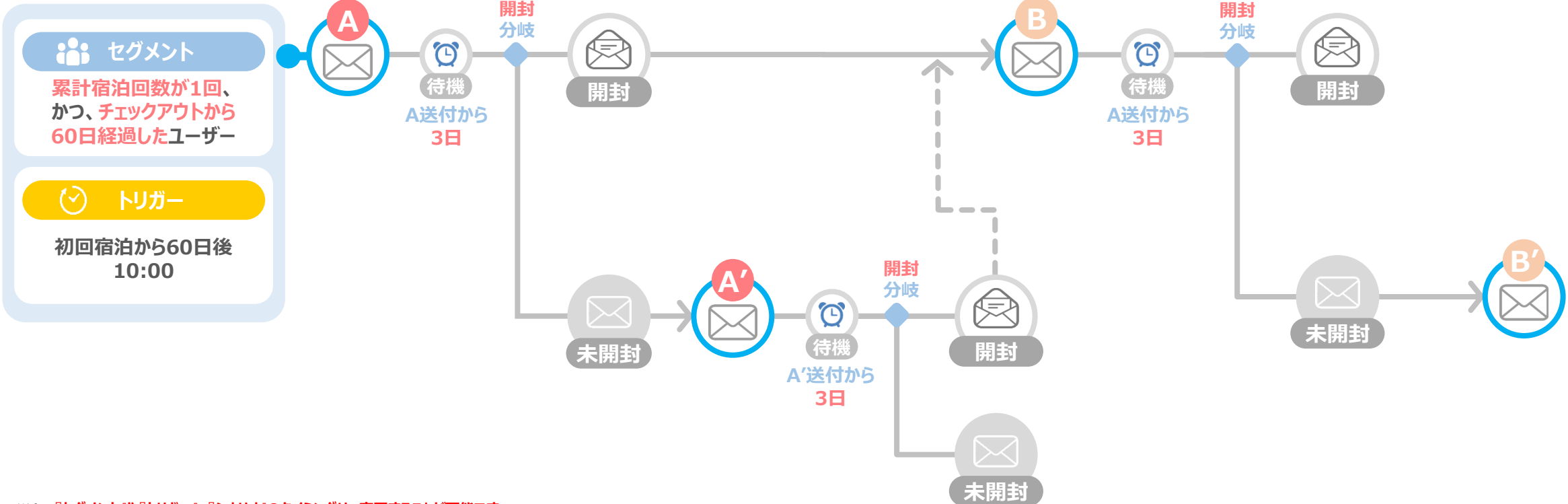


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

2回目の**宿泊予約完了**

前回も良かったし
次はここに予約してみよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

属性別の人気宿泊施設を紹介

B

期間限定キャンペーン実施のお知らせと
類似の人気宿泊施設を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	●	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります82



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	●	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります83



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

累計宿泊回数が1回、かつ、チェックアウトから60日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー
累計宿泊回数	●	『1』と等しい	累計宿泊回数が1回のユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日 からの経過日数	●	『60』と等しい	最終宿泊利用のチェックアウト日から 60日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

累計宿泊回数が1回、かつ、チェックアウトから60日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー				

施策分類	#	施策名
宿泊未予約者 へのアプローチ	11	2回目宿泊後の 3回目宿泊促進シナリオ



実現できること



2回目宿泊をした顧客に対して、
おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す

ユーザーの変化

2回目宿泊をする

2回目宿泊**完了**

今回のホテルも良かったな！



企業から
お知らせが届く

おすすめ宿泊施設やお得な情報を
確認し**宿泊意欲が向上**

この部屋泊まりたいな…！

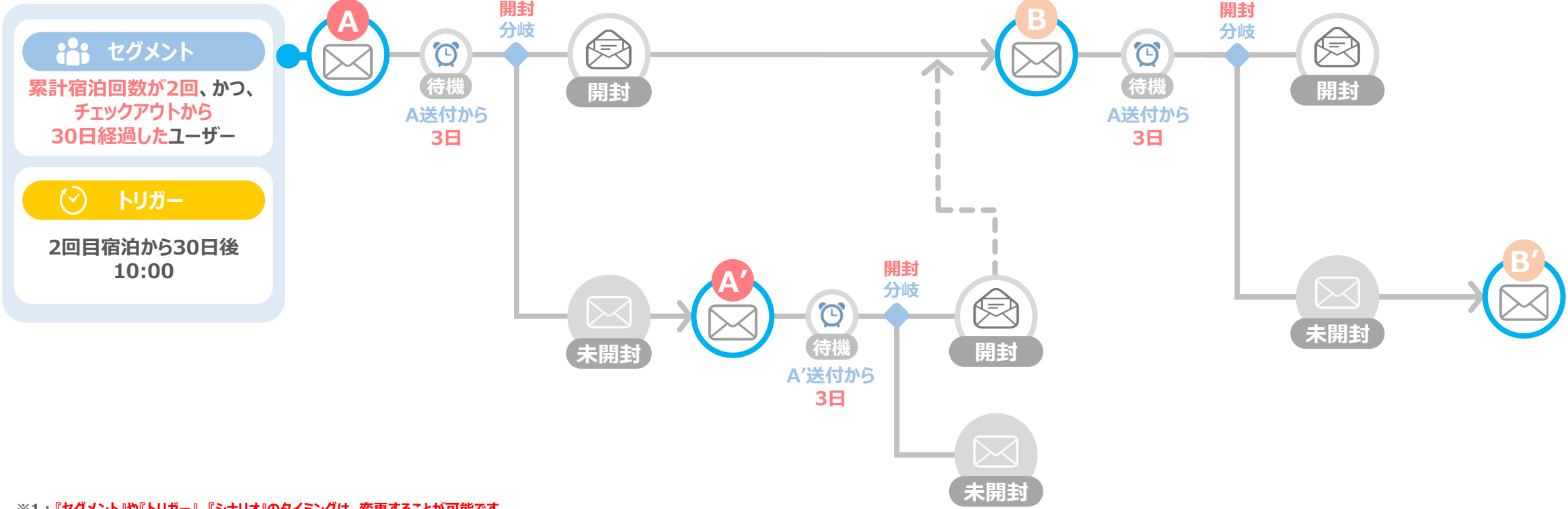


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

3回目の**宿泊予約完了**

この間のホテルも良かったし
また予約しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

属性別の人気客室を紹介

B

属性別の人気客室の紹介
予約フォームを案内



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	●	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります90



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	●	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

累計宿泊回数が2回、かつ、チェックアウトから30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー
累計宿泊回数	●	『2』と等しい	累計宿泊回数が2回のユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日 からの経過日数	●	『30』と等しい	最終宿泊利用のチェックアウト日から 30日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

累計宿泊回数が2回、かつ、チェックアウトから30日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー				

施策分類	#	施策名
宿泊未予約者 へのアプローチ	12	2回目宿泊後の 休眠顧客引き上げシナリオ



実現できること



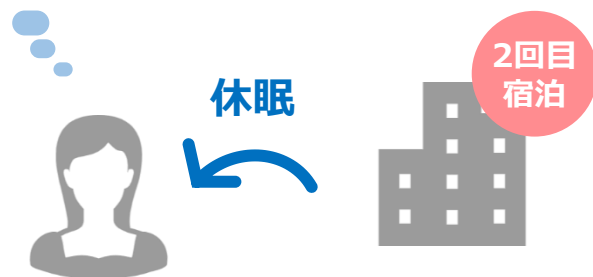
2回目宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、
おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す

ユーザーの変化

2回目宿泊したものの
休眠する

2回目宿泊後
休眠/休眠候補

また機会があったら
宿泊しようかな



企業から
お知らせが届く

おすすめ宿泊施設やお得な情報を
確認し**宿泊意欲が向上**

こんな部屋もあるんだ…！

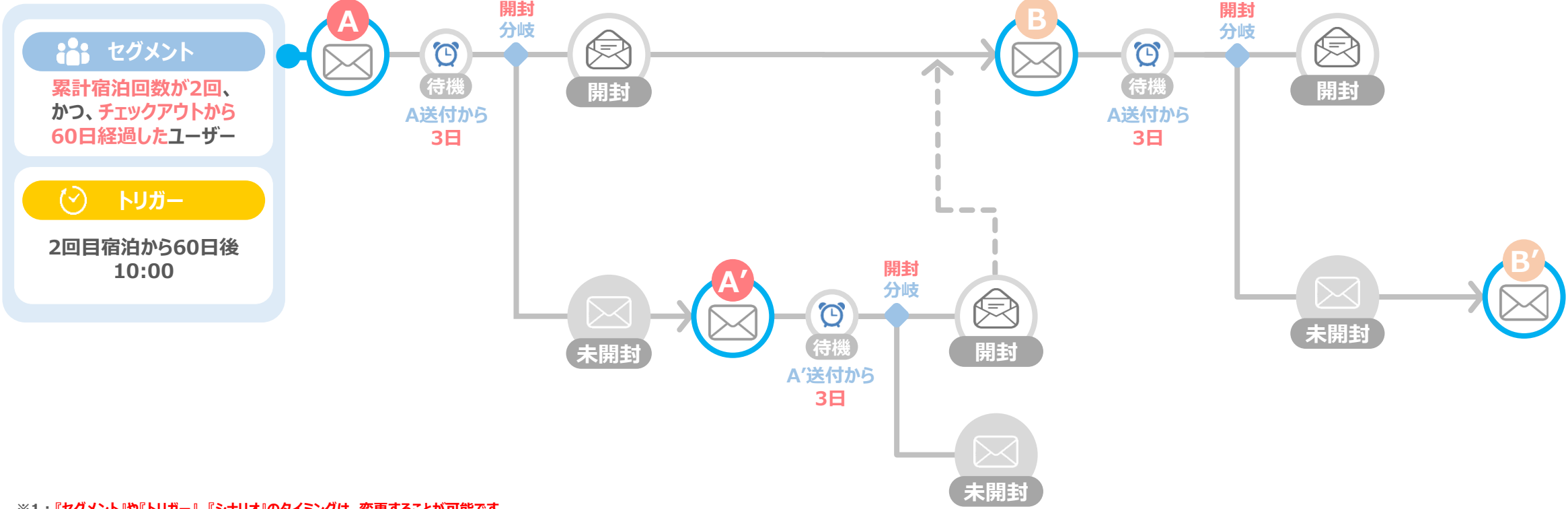


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

3回目の**宿泊予約完了**

キャンペーンもあるし
予約してみよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

属性別の人気客室ランキングを紹介

B

期間限定キャンペーン実施のお知らせと
類似の客室を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	●	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	●	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります99



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

累計宿泊回数が2回、かつ、チェックアウトから60日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー
累計宿泊回数	●	『2』と等しい	累計宿泊回数が2回のユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日 からの経過日数	●	『60』と等しい	最終宿泊利用のチェックアウト日から 60日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

累計宿泊回数が2回、かつ、チェックアウトから60日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー				

施策分類	#	施策名
宿泊未予約者 へのアプローチ	13	宿泊履歴に基づいた おすすめプラン紹介シナリオ



実現できること



よく宿泊している顧客に対して、宿泊の周期をもとに、
おすすめの宿泊施設やお得な情報を訴求し、宿泊予約を促す

ユーザーの変化

宿泊の周期が近づく

定期的にご利用し
宿泊の周期**間際**

そろそろホテルを
予約しようかな！



企業から
お知らせが届く

おすすめ宿泊施設やお得な情報を
確認し**宿泊意欲が向上**

こんなホテルもあるんだ…！
気になるな！

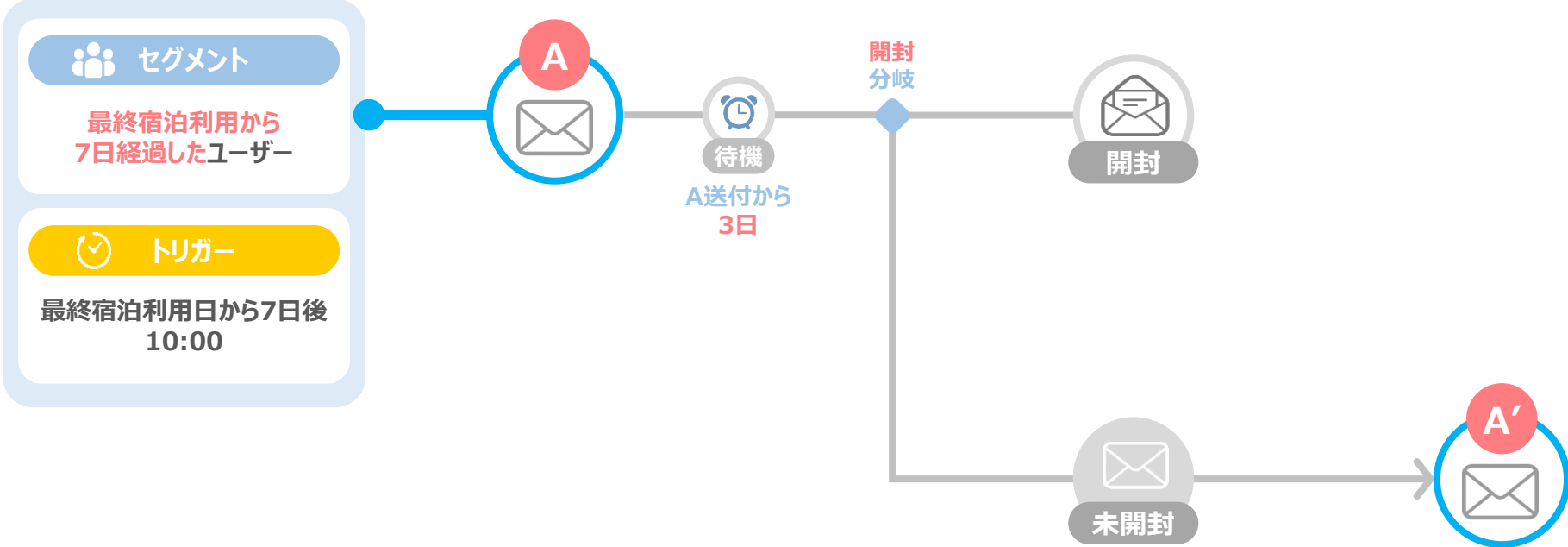


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

宿泊予約完了

今回はここに
宿泊してみよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿込が可能となります
- ※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



期間限定キャンペーンのお知らせと
属性別の人気客室を紹介



利用するデータファイル

データファイル名

宿泊履歴に基づいたおすすめプラン紹介シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yapli配信	Yapli ID	-	-	-	○
12		Yapli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	最終宿泊利用日		-	○	-	-
32	最終宿泊利用日からの経過日数		-	●	-	-
33	最終宿泊利用プランID		-	○	-	-
34	最終宿泊利用プラン名		-	○	-	-
35	1_おすすめホテルID		-	-	●	-
36	1_おすすめホテル名		-	-	●	-
37	1_おすすめルームID		-	-	●	-
38	1_おすすめルーム名		-	-	●	-
39	2_おすすめホテルID		-	-	○	-
40	2_おすすめホテル名		-	-	○	-
41	2_おすすめルームID		-	-	○	-
42	2_おすすめルーム名		-	-	○	-
43	3_おすすめホテルID		-	-	○	-
44	3_おすすめホテル名		-	-	○	-
45	3_おすすめルームID		-	-	○	-
46	3_おすすめルーム名		-	-	○	-
47	4_おすすめホテルID		-	-	○	-
48	4_おすすめホテル名		-	-	○	-
49	4_おすすめルームID		-	-	○	-
50	4_おすすめルーム名		-	-	○	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

最終宿泊利用から7日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー
				エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
最終宿泊利用日からの 経過日数	●	『7』と等しい	最終宿泊利用日から7日経過したユーザー	都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
				会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用日	○	指定した日付	最終宿泊利用日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用プランID	○	指定したID	最終宿泊利用時、指定したプランを選択したユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用プラン名	○	指定したプラン名	最終宿泊利用時、指定したプランを選択したユーザー
本年_誕生月	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー				

施策分類	#	施策名
宿泊未予約者へのアプローチ	14	<u>宿泊後のサンクスメールシナリオ</u>



実現できること



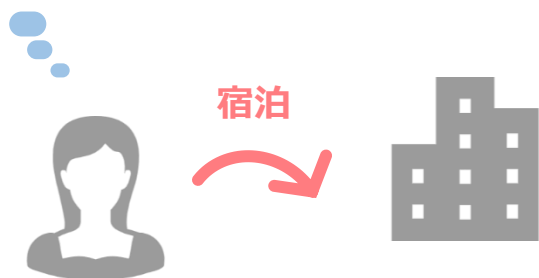
宿泊をした顧客に対して、
チェックアウト翌日にサンクスメールを配信する

ユーザーの変化

宿泊をする

宿泊完了

今回のホテル良かったな！



企業から
お知らせが届く

サンクスメールを確認し
次回利用意欲が向上

ここのサービス丁寧だな！

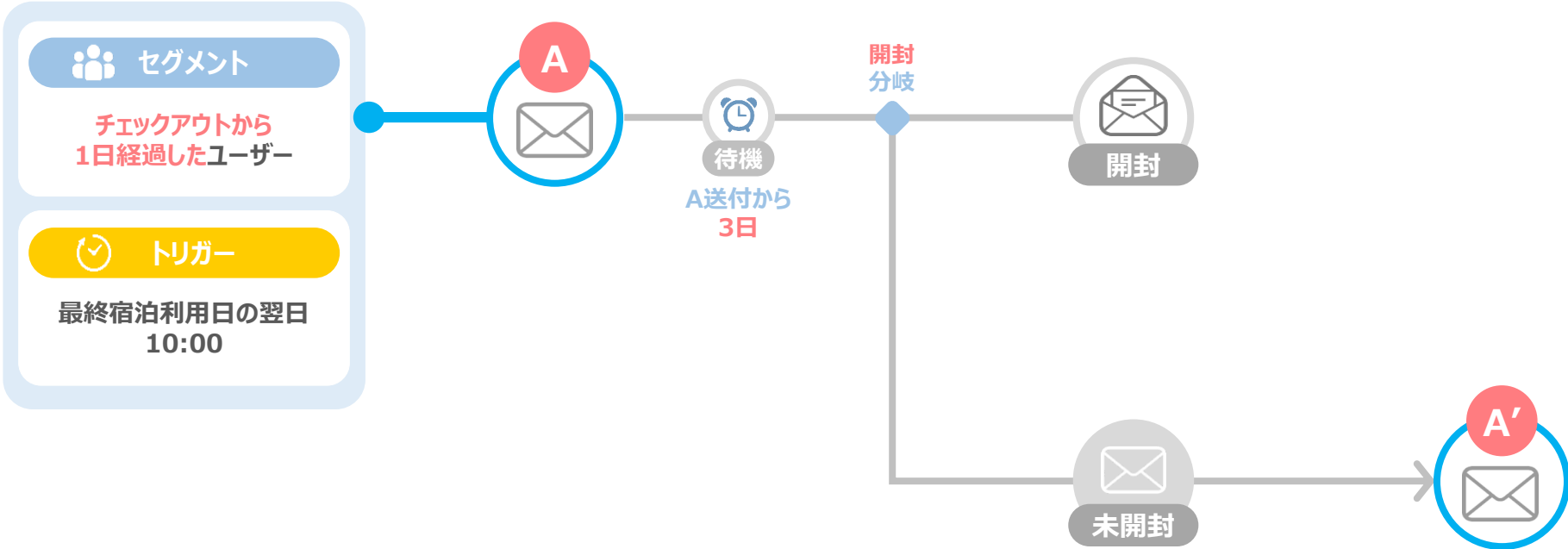


次回利用につながる

継続して利用

また次回も利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

サクスメールを送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	-	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	●	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

チェックアウトから1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうり利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日 からの経過日数	●	『1』と等しい	最終宿泊利用のチェックアウト日から 1日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

チェックアウトから1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
会員ランクアップ促進	15	<u>会員ランクアップ促進シナリオ</u>



実現できること



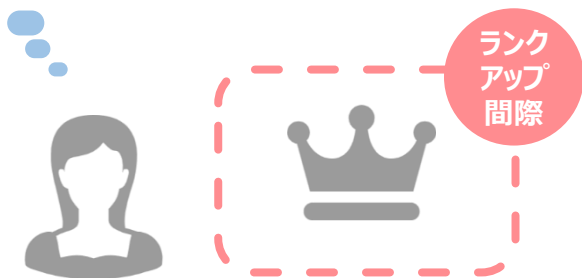
会員ランクがアップする間際の顧客に対して、
ランクアップの特典を訴求し、宿泊予約を促す

ユーザーの変化

会員ランクアップまで
あと少し

会員ランクアップ**間際**

そろそろランクアップだ！



企業から
お知らせが届く

ランクアップの特典を確認し
宿泊意欲が向上

ランクアップすると
特典があるんだ…！

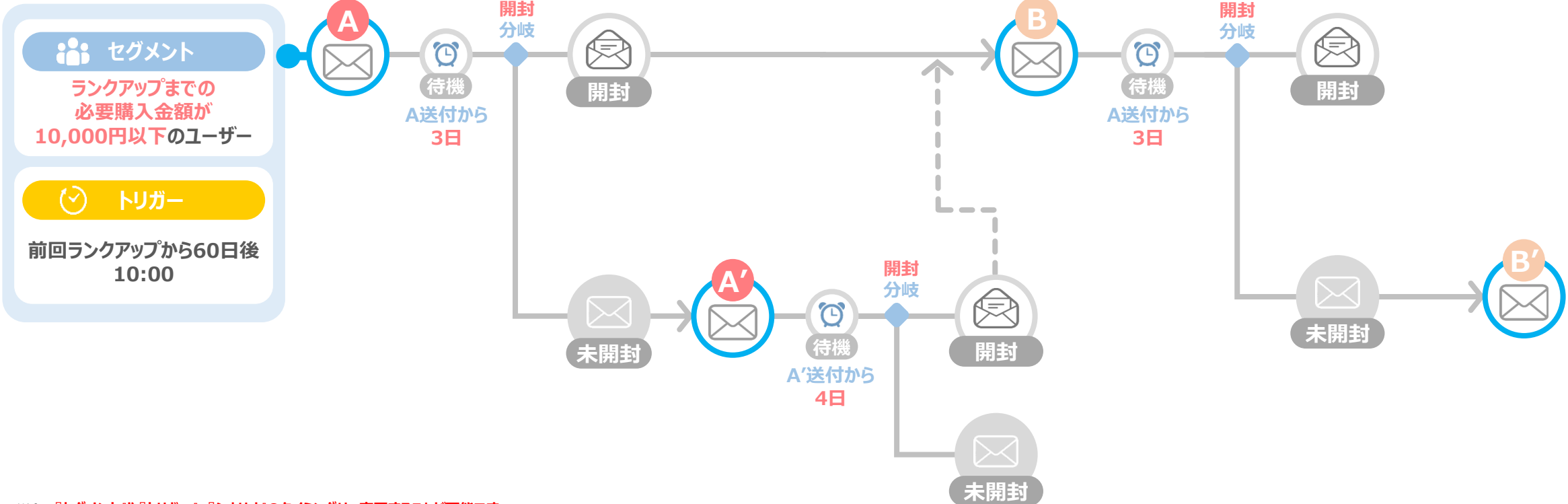


webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

宿泊予約完了

ランクアップの特典も
もらえるし予約しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：レコメンドを別途ご契約いただきますと、閲覧情報などの顧客に合わせた商品の挿入が可能となります

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

ランクアップまでの残り金額のお知らせと
ランクアップに伴う特典を紹介

B

ランクアップに伴う特典を再度お知らせと
属性別の人気客室を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	●	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	●	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

ランクアップまでの必要購入金額が10,000円以下のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー
前回ランクアップからの経過日数	●	『60』と等しい	前回ランクアップから60日経過したユーザー	レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー
会員ランクアップまで 必要な購入金額	●	『10,000』以下	会員ランクアップまで必要な購入金額が 10,000円以下のユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生月のユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
				最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
				初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

ランクアップまでの必要購入金額が10,000円以下のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー
最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー	最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー				

施策分類	#	施策名
会員ランク アップ促進	16	<u>会員ランクアップ結果通知シナリオ</u>



実現できること



会員ランクの変更があった顧客に対して、
ランクアップの結果と特典を訴求し、宿泊予約を促す

ユーザーの変化

会員ランクが
アップする

会員ランクアップ**完了**

今回の宿泊で
ランクアップできたぞ！



企業から
お知らせが届く

ランクアップの結果と特典を
確認し**宿泊意欲**が**向上**

特典があるんだ…！



webサイトへ訪問し
宿泊予約をする

宿泊予約完了

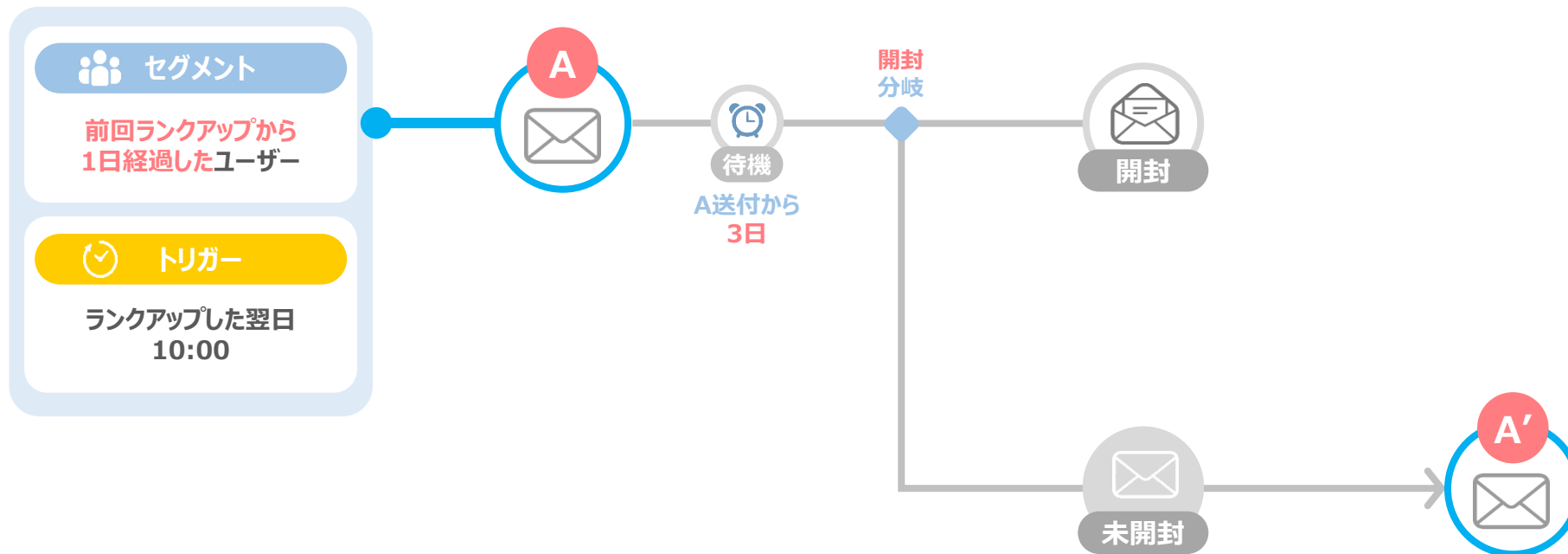
特典も使いたいから
予約しよう！





シナリオ

b→dash



※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



ランクアップ後の会員ランクのお知らせと
ランクアップ特典を紹介



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	●	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

前回ランクアップから1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
前回ランクアップからの経過日数	●	『1』と等しい	前回ランクアップから1日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

前回ランクアップから1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー



シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	キャンペーン/クーポン配布	1	記念日利用促進シナリオ	記念日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、利用を促す	P6~13
		2	誕生日利用促進シナリオ	誕生日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、宿泊予約を促す	P14~21
		3	特定会員ランク限定キャンペーンシナリオ	特定の会員ランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、宿泊予約を促す	P22~29
	ポイント通知	4	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、宿泊予約を促す	P30~37
		5	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、宿泊予約を促す	P38~45
宿泊者を 増やしたい	宿泊予約者への アプローチ	6	宿泊予約後の予約日リマインドシナリオ	宿泊予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、宿泊を促す	P47~54
		7	予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	宿泊予約をキャンセルした顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P55~62
		8	予約キャンセル後の休眠顧客引き上げシナリオ	宿泊予約をキャンセル後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P63~70
	宿泊未予約者への アプローチ	9	初回宿泊後の2回目宿泊促進シナリオ	初回宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P71~78
		10	初回宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	初回宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P79~86
		11	2回目宿泊後の3回目宿泊促進シナリオ	2回目宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P87~94
		12	2回目宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	2回目宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P95~102
		13	宿泊履歴に基づいたおすすめプラン紹介シナリオ	よく宿泊している顧客に対して、宿泊の周期をもとに、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、宿泊予約を促す	P103~107
		14	宿泊後のサンクスメールシナリオ	宿泊をした顧客に対して、チェックアウト翌日にサンクスメールを配信する	P108~115
	会員ランクアップ促進	15	会員ランクアップ促進シナリオ	会員ランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、宿泊予約を促す	P116~123
		16	会員ランクアップ結果通知シナリオ	会員ランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、宿泊予約を促す	P124~131
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	17	友だち紹介キャンペーンシナリオ	会員登録をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規登録を促す	P133~140
	アプローチ可能な チャネルの拡大	18	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P141~145
		19	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P146~153
		20	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P154~161
顧客にヒアリングを 実施したい	満足度調査	21	宿泊後の満足度調査シナリオ	宿泊をした顧客に対して、宿泊施設やサービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	P163~170
		22	レストラン利用後の満足度調査シナリオ	レストランを利用した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P171~178

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な 顧客の拡大	17	友だち紹介キャンペーンシナリオ



実現できること



会員登録をしている顧客に対して、**友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規登録を促す**

ユーザーの変化

会員登録をしている

会員登録をし
サービスを**利用中**

会員登録をしておこう！



企業から
お知らせが届く

友だち紹介キャンペーンの情報を
確認し**紹介意欲**が**向上**

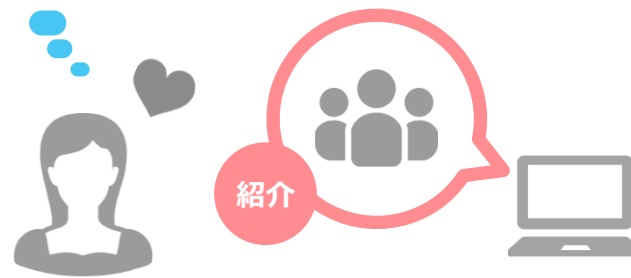
紹介すると特典があるのか！

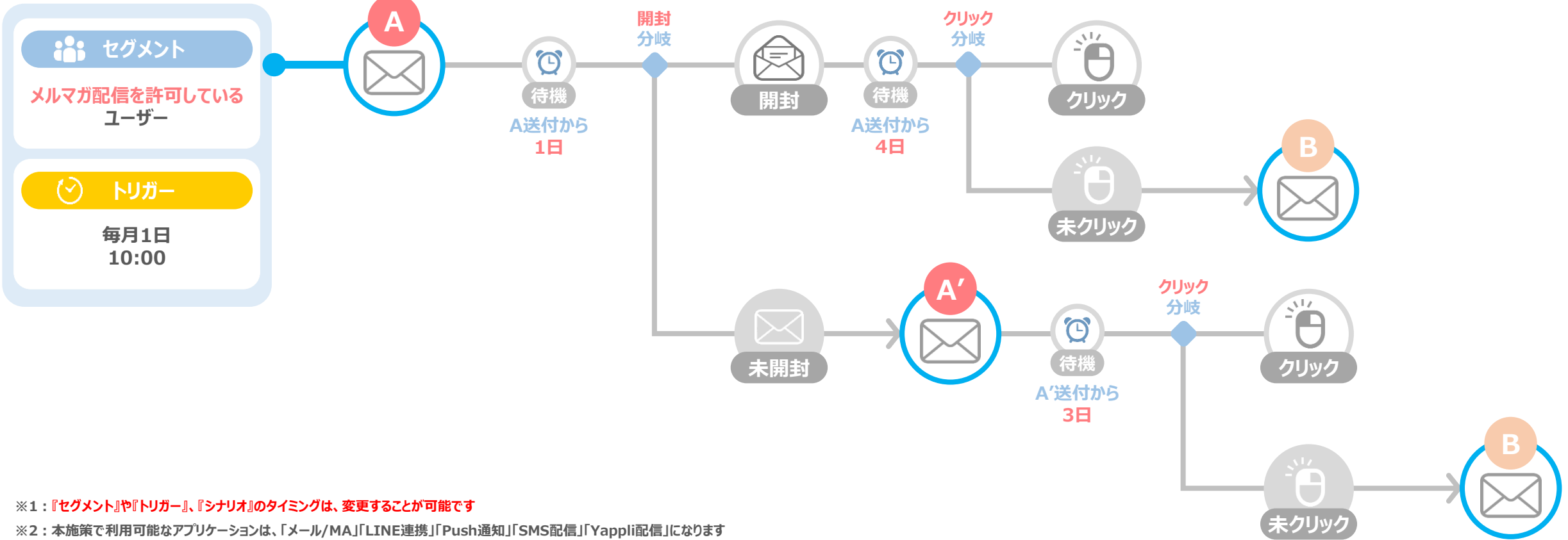


友だち紹介をする

友だち紹介**完了**

特典もあるし
友だちを紹介しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

友だち紹介キャンペーンや紹介方法を案内

B

キャンペーン期限をお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

メルマガ配信を許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー	初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

メルマガ配信を許可しているユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	18	<u>LINE連携促進シナリオ</u>



実現できること



LINE連携をしていない顧客に対して、
連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す

ユーザーの変化

LINE連携を
していない

LINE ID**未連携**

LINE ID連携は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

LINE連携による特典情報を
確認し**連携意欲**が**向上**

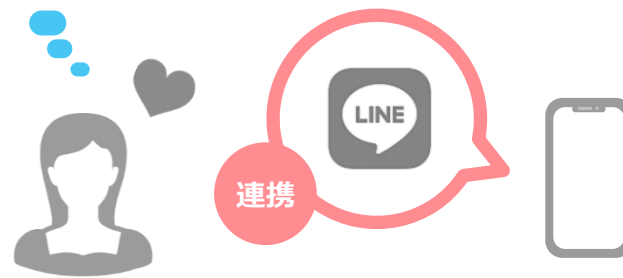
連携すると
特典があるのか！

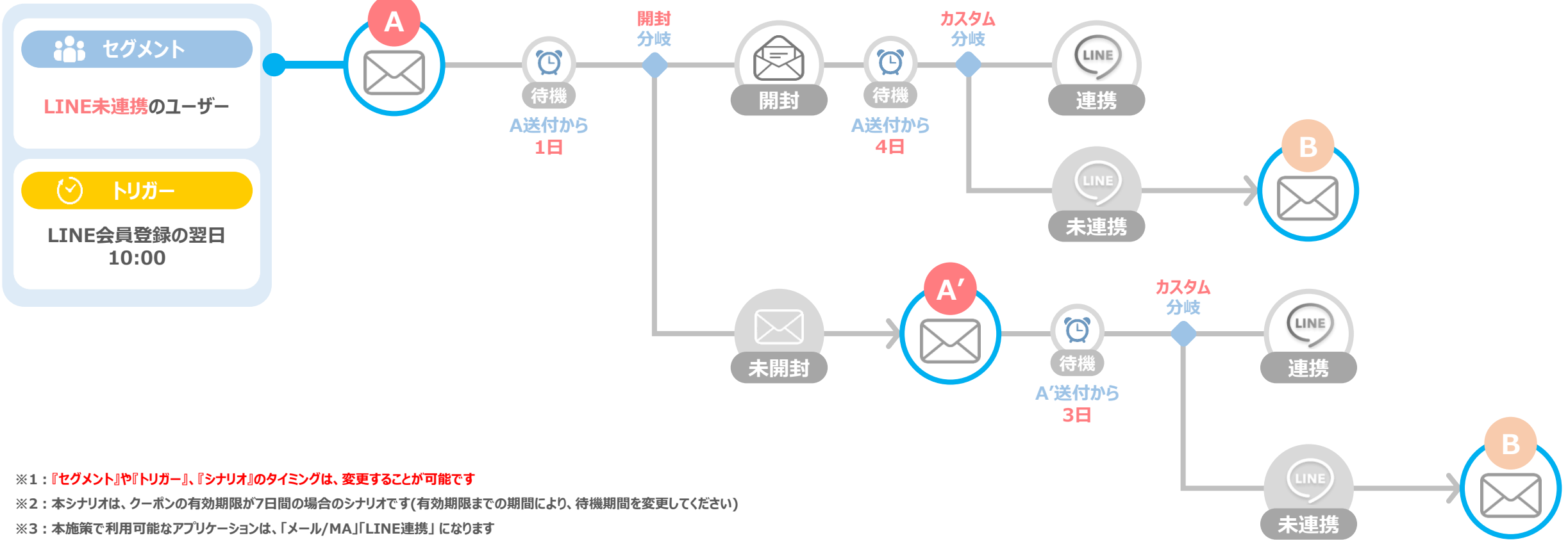


LINE連携をする

LINE ID連携**完了**

特典もほしいから
LINE連携しよう！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2: 本シナリオは、クーポンの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
※3: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」になります
※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE連携限定クーポンの配布と
LINE連携のメリットをご紹介します

B

LINE連携限定クーポンの配布と
期限3日前のお知らせ



利用するデータファイル

データファイル名

LINE連携促進用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	LINE 連携	LINEID(主キー)	●	-	-	●
2		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
3	メール /MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
4		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
5		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
6	顧客ID		-	○	-	-
7	LINE ID連携フラグ		-	●	-	-
8	LINE会員登録日		-	○	-	-
9	LINE会員登録からの経過日数		-	●	-	-
10	姓		-	-	○	-
11	名		-	-	○	-



セグメントデータの作成方法

セグメント内容

LINE未連携のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味
メルマガ許可フラグ	●	真	メルマガ配信を許可しているユーザー
LINE ID連携フラグ	●	偽	LINE ID連携をしていないユーザー
LINE会員登録からの経過日数	●	『1』と等しい	LINE会員登録から1日経過したユーザー
顧客ID	○	指定したID	指定した顧客IDのユーザー
LINE配信許可フラグ	○	真/偽	LINE配信を許可している/していないユーザー
LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	19	<u>LINE利用促進シナリオ</u>



実現できること



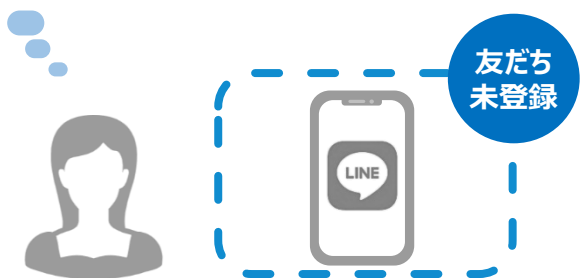
LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、
LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す

ユーザーの変化

LINEの友だち登録を
していない

LINEの友だち**未登録**

友だち登録は
また今度でいいや...



企業から
お知らせが届く

LINE利用に伴う特典情報を
確認し**登録意欲**が**向上**

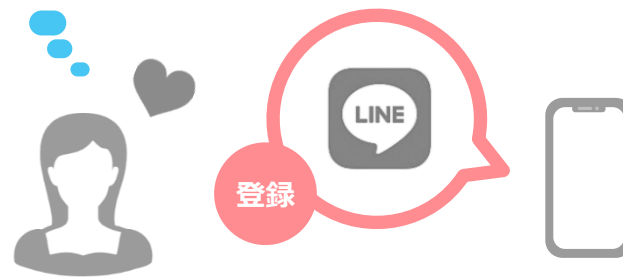
友だち登録すると
特典があるんだ！

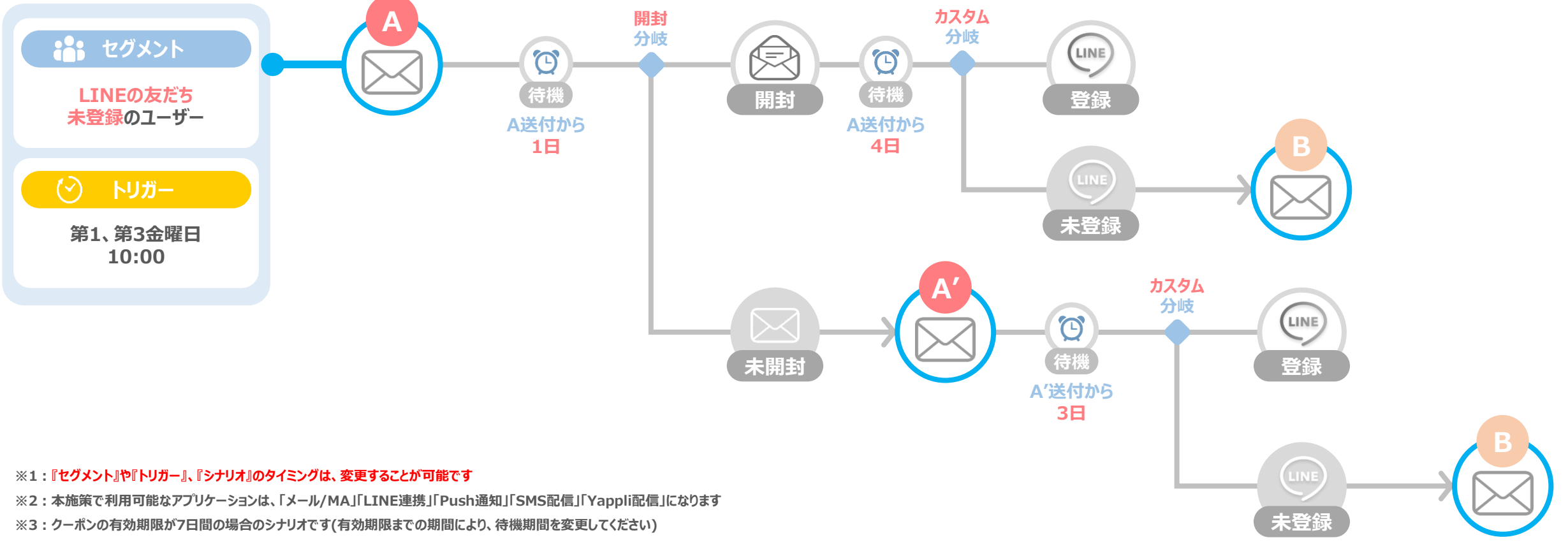


LINEに移動し
友だち登録をする

友だち登録**完了**

特典もほしいから
登録しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：クーポンの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)

※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE友だち限定クーポンの配布と
LINE友だち登録のメリットをご紹介します

B

クーポン期限3日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	●	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
LINEID利用フラグ	●	偽	LINE IDを利用していないユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

LINEの友だち未登録のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
アプローチ 可能な チャネルの拡大	20	<u>アプリ利用促進シナリオ</u>



実現できること



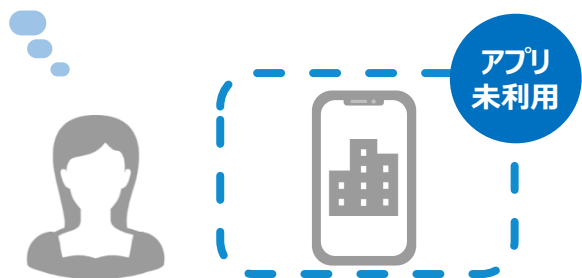
アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、
アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す

ユーザーの変化

アプリに流入していない

アプリ**未利用**

アプリは使わなくてもいいかな…



企業から
お知らせが届く

アプリ利用に伴う特典を確認し
利用意欲が向上

アプリ利用で
特典があるのか！

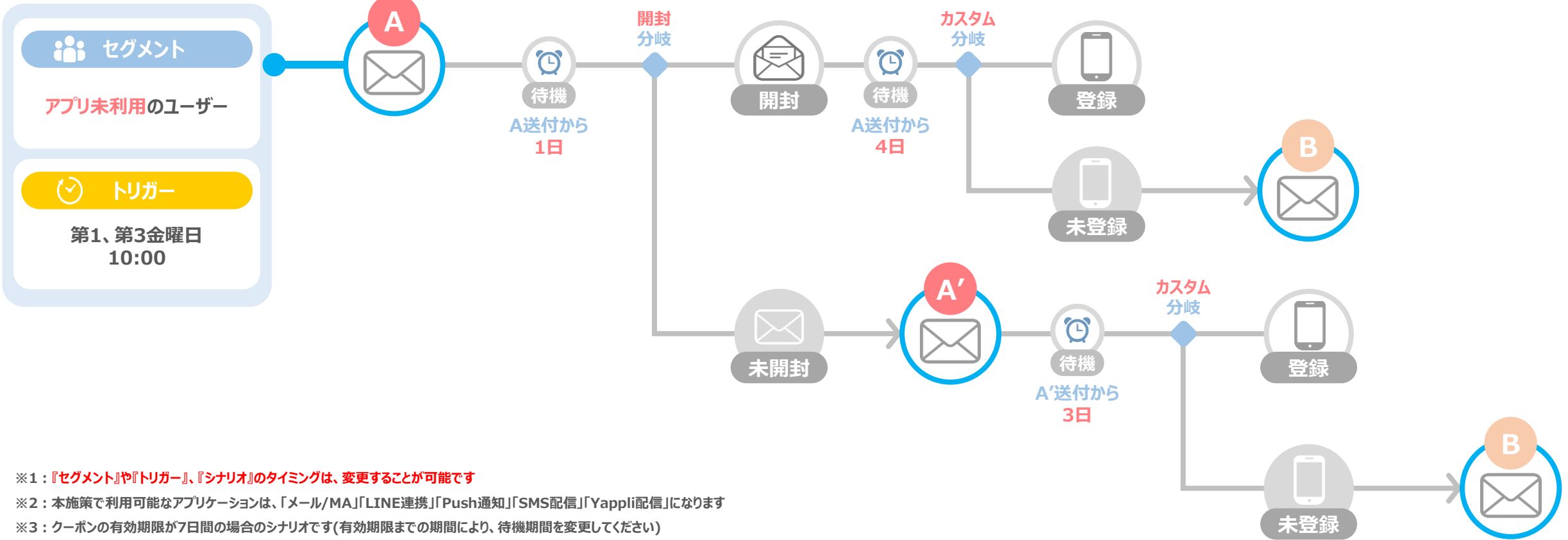


アプリにログインする

**インストール/
ログイン完了**

メリットもたくさんあるし
アプリを利用しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
※3：クーポンの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アプリ会員限定クーポンの配布と
アプリ利用のメリットをご紹介

B

クーポン期限3日前のお知らせ



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	●	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
スマホアプリ利用フラグ	●	偽	スマホアプリを利用していないユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー



シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
訴求力の高い 施策を実施したい	キャンペーン/クーポン配布	1	記念日利用促進シナリオ	記念日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、利用を促す	P6~13
		2	誕生日利用促進シナリオ	誕生日の顧客に対して、特定期間内に利用できる特典を訴求し、宿泊予約を促す	P14~21
		3	特定会員ランク限定キャンペーンシナリオ	特定の会員ランクの顧客に対して、限定キャンペーンを訴求し、宿泊予約を促す	P22~29
	ポイント通知	4	ポイント通知シナリオ	ポイントを保有している顧客に対して、定期的に保有ポイントを訴求し、宿泊予約を促す	P30~37
		5	ポイント期限リマインドシナリオ	ポイントの利用期限が迫っている顧客に対して、ポイントの有効期限を訴求し、宿泊予約を促す	P38~45
宿泊者を 増やしたい	宿泊予約者への アプローチ	6	宿泊予約後の予約日リマインドシナリオ	宿泊予約をした顧客に対して、予約日をリマインドし、宿泊を促す	P47~54
		7	予約キャンセル後の再予約促進シナリオ	宿泊予約をキャンセルした顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P55~62
		8	予約キャンセル後の休眠顧客引き上げシナリオ	宿泊予約をキャンセル後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、キャンペーン情報を訴求し、宿泊の再予約を促す	P63~70
	宿泊未予約者への アプローチ	9	初回宿泊後の2回目宿泊促進シナリオ	初回宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P71~78
		10	初回宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	初回宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、2回目宿泊予約を促す	P79~86
		11	2回目宿泊後の3回目宿泊促進シナリオ	2回目宿泊をした顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P87~94
		12	2回目宿泊後の休眠顧客引き上げシナリオ	2回目宿泊後、休眠状態/休眠候補である顧客に対して、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、3回目宿泊予約を促す	P95~102
		13	宿泊履歴に基づいたおすすめプラン紹介シナリオ	よく宿泊している顧客に対して、宿泊の周期をもとに、おすすめ宿泊施設やお得な情報を訴求し、宿泊予約を促す	P103~107
		14	宿泊後のサンクスメールシナリオ	宿泊をした顧客に対して、チェックアウト翌日にサンクスメールを配信する	P108~115
	会員ランクアップ促進	15	会員ランクアップ促進シナリオ	会員ランクがアップする間際の顧客に対して、ランクアップの特典を訴求し、宿泊予約を促す	P116~123
		16	会員ランクアップ結果通知シナリオ	会員ランクの変更があった顧客に対して、ランクアップの結果と特典を訴求し、宿泊予約を促す	P124~131
アプローチ可能な 顧客/チャネルを 拡大したい	アプローチ可能な顧客の拡大	17	友だち紹介キャンペーンシナリオ	会員登録をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンをお知らせし、友だち紹介による新規登録を促す	P133~140
	アプローチ可能な チャネルの拡大	18	LINE連携促進シナリオ	LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す	P141~145
		19	LINE利用促進シナリオ	LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	P146~153
		20	アプリ利用促進シナリオ	アプリをインストールしていない、または一定期間ログインしていない顧客に対して、アプリ利用に伴う特典を訴求し、ログインを促す	P154~161
顧客にヒアリングを 実施したい	満足度調査	21	宿泊後の満足度調査シナリオ	宿泊をした顧客に対して、宿泊施設やサービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	P163~170
		22	レストラン利用後の満足度調査シナリオ	レストランを利用した顧客に対して、満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す	P171~178

施策分類	#	施策名
満足度調査	21	<u>宿泊後の満足度調査シナリオ</u>



実現できること



宿泊をした顧客に対して、
宿泊施設やサービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す

ユーザーの変化

宿泊をする

宿泊完了

このホテル良かったな！
また利用したいな！



企業から
お知らせが届く

アンケート回答の特典を確認し
回答意欲が向上

アンケートに回答すると
こんな特典があるんだ！

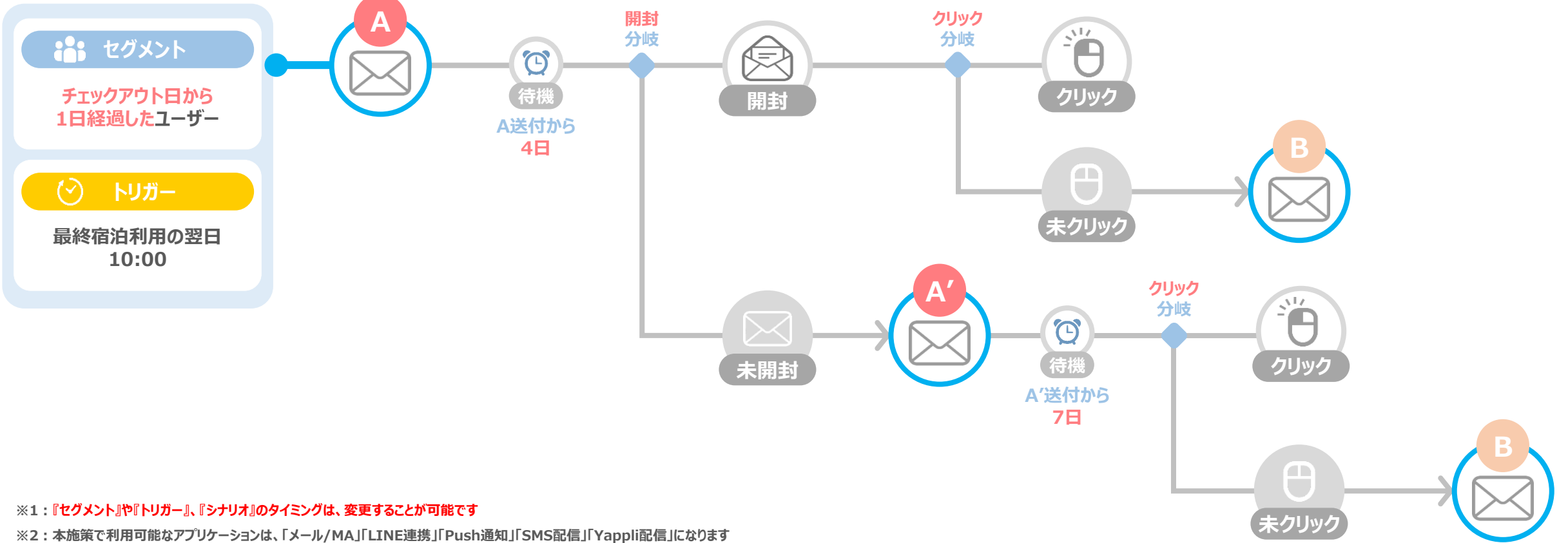


webサイトへ移動し
回答する

回答完了

せっかくだから
アンケートに回答しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アンケート回答に伴う特典の紹介と
回答フォームを送付

B

アンケート回答期限のお知らせと
回答フォームを再度送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります166



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	●	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

チェックアウトから1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終宿泊利用のチェックアウト日 からの経過日数	●	『1』と等しい	最終宿泊利用のチェックアウト日から 1日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

チェックアウトから1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー

施策分類	#	施策名
満足度調査	22	<u>レストラン利用後の満足度調査シナリオ</u>



実現できること



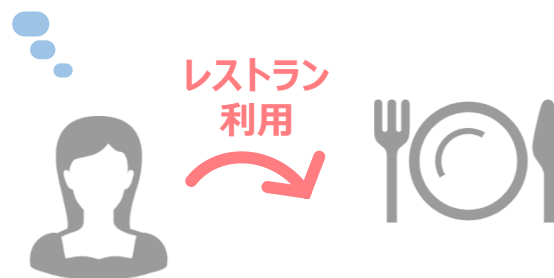
レストランを利用した顧客に対して、
満足度調査を行うアンケートを依頼し、回答を促す

ユーザーの変化

レストランを利用する

レストラン**利用**

このレストラン良かったな！
また利用したいな！



企業から
お知らせが届く

アンケート回答の特典を確認し
回答意欲が向上

アンケートに回答すると
こんな特典があるんだ！

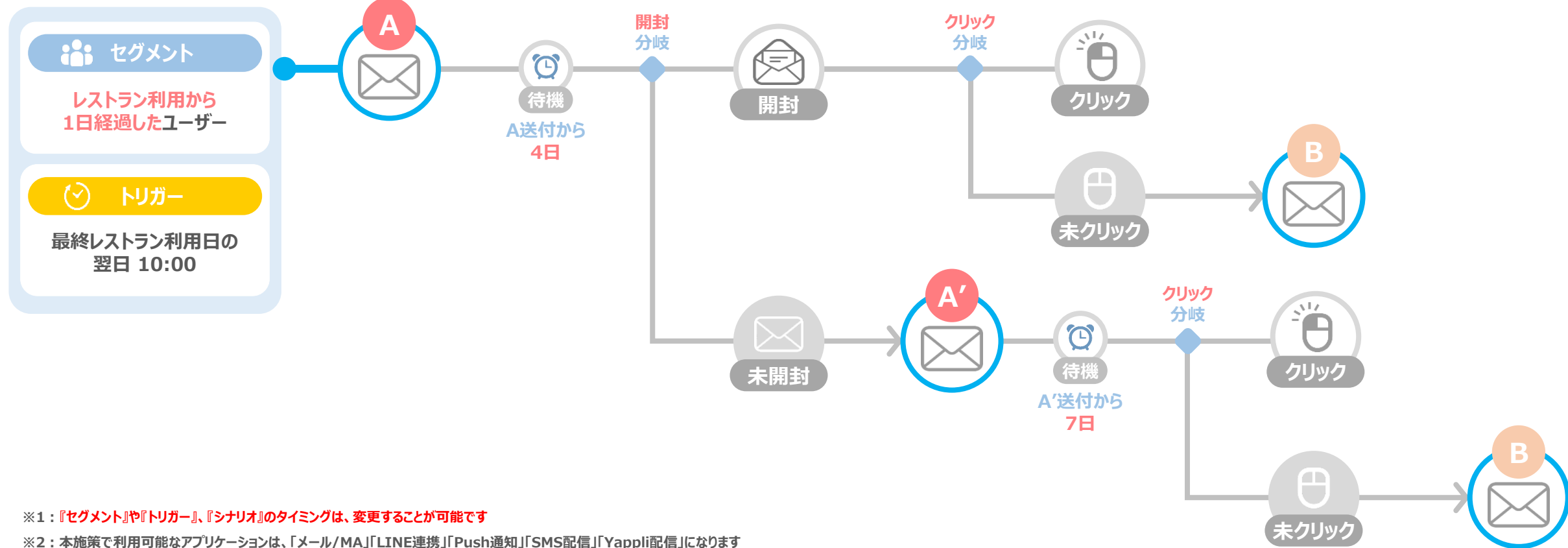


webサイトへ移動し
回答する

回答完了

せっかくだから
アンケートに回答しよう！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アンケート回答に伴う特典の紹介と
回答フォームを送付

B

アンケート回答期限のお知らせと
回答フォームを再度送付



利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	顧客ID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
19	本年_誕生日		-	○	-	-
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	エリア		-	○	-	-
24	都道府県		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計宿泊金額		-	○	-	-
30	累計宿泊回数		-	○	-	-
31	宿泊予約フラグ		-	○	-	-
32	宿泊利用フラグ		-	○	-	-
33	レストラン予約フラグ		-	○	-	-
34	レストラン利用フラグ		-	○	-	-
35	宿泊予約キャンセルフラグ		-	○	-	-
36	レストラン予約キャンセルフラグ		-	○	-	-



利用するデータファイル②

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
37	初回宿泊予約日	-	○	-	-
38	初回宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
39	最終宿泊予約日	-	○	-	-
40	最終宿泊予約日からの経過日数	-	○	-	-
41	初回宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
42	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
43	最終宿泊利用のチェックイン日	-	○	-	-
44	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	-	○	-	-
45	初回宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
46	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
47	最終宿泊利用のチェックアウト日	-	○	-	-
48	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	-	○	-	-
49	初回レストラン予約日	-	○	-	-
50	初回レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
51	最終レストラン予約日	-	○	-	-
52	最終レストラン予約日からの経過日数	-	○	-	-
53	初回レストラン利用日	-	○	-	-
54	初回レストラン利用日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
55	最終レストラン利用日	-	○	-	-
56	最終レストラン利用日からの経過日数	-	●	-	-
57	初回宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
58	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
59	最終宿泊予約キャンセル日	-	○	-	-
60	最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
61	初回レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
62	初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
63	最終レストラン予約キャンセル日	-	○	-	-
64	最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	-	○	-	-
65	初回利用プランID	-	○	-	-
66	初回利用プラン名	-	○	-	-
67	初回利用ホテルID	-	○	-	-
68	初回利用ホテル名	-	○	-	-
69	初回利用ルームID	-	○	-	-
70	初回利用ルームタイプ	-	○	-	-
71	初回利用ルーム名	-	○	-	-
72	初回利用合計料金	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります175



利用するデータファイル③

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
73	初回利用人数	-	○	-	-
74	初回利用レストランID	-	○	-	-
75	初回利用レストラン名	-	○	-	-
76	最終利用プランID	-	○	-	-
77	最終利用プラン名	-	○	-	-
78	最終利用ホテルID	-	○	-	-
79	最終利用ホテル名	-	○	-	-
80	最終利用ルームID	-	○	-	-
81	最終利用ルームタイプ	-	○	-	-
82	最終利用ルーム名	-	○	-	-
83	最終利用合計料金	-	○	-	-
84	最終利用人数	-	○	-	-
85	最終利用レストランID	-	○	-	-
86	最終利用レストラン名	-	○	-	-
87	前回ランクアップ日	-	○	-	-
88	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-
89	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
90	ランクアップ後ランク	-	○	○	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
91	LINE会員登録日	-	○	-	-
92	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
93	アプリ会員登録日	-	○	-	-
94	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
95	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
96	性別記載フラグ	-	○	-	-
97	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
98	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
99	保持ポイント	-	○	-	-
100	ポイント有効期限日	-	○	-	-
101	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
102	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
103	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
104	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-
105	当月記念日フラグ	-	○	-	-
106	当日記念日フラグ	-	○	-	-
107	翌月記念日フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

レストラン利用から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ (メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)	●	真	配信を許可しているユーザー	初回宿泊予約日	○	指定した日付	初回宿泊予約日が指定した日付のユーザー
最終レストラン利用日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終レストラン利用日から1日経過したユーザー	初回宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終宿泊予約日	○	指定した日付	最終宿泊予約日が指定した日付のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	最終宿泊予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックイン日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	最終宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックイン日から指定した日数経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	初回宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日	○	指定した日付	最終宿泊利用のチェックアウト日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	最終宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊利用のチェックアウト日から指定した日数経過したユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー	初回レストラン予約日	○	指定した日付	初回レストラン予約日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクのユーザー	初回レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
累計宿泊金額	○	指定した金額	累計宿泊金額が指定した金額のユーザー	最終レストラン予約日	○	指定した日付	最終レストラン予約日が指定した日付のユーザー
累計宿泊回数	○	指定した回数	累計宿泊回数が指定した回数のユーザー	最終レストラン予約日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約日からの経過日数が指定した日数のユーザー
宿泊予約フラグ	○	真/偽	宿泊予約をしている/していないユーザー	初回レストラン利用日	○	指定した日付	初回レストラン利用日が指定した日付のユーザー
宿泊利用フラグ	○	真/偽	宿泊利用をした/していないユーザー	初回レストラン利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン利用日からの経過日数が指定した日数のユーザー
レストラン予約フラグ	○	真/偽	レストランを予約している/していないユーザー	最終レストラン利用日	○	指定した日付	最終レストラン利用日が指定した日付のユーザー
レストラン利用フラグ	○	真/偽	レストランを利用した/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	初回宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
宿泊予約キャンセルフラグ	○	真/偽	宿泊予約をキャンセルした/していないユーザー	初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
レストラン予約キャンセルフラグ	○	真/偽	レストラン予約をキャンセルした/していないユーザー	最終宿泊予約キャンセル日	○	指定した日付	最終宿泊予約キャンセル日が指定した日付のユーザー
				最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終宿泊予約キャンセル日から指定した日数経過したユーザー
				初回レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	初回レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー



セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

レストラン利用から1日経過したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	初回レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	最終利用レストランID	○	指定したID	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日	○	指定した日付	最終レストラン予約キャンセル日が指定した日付のユーザー	最終利用レストラン名	○	指定したレストラン名	最終利用時、指定したレストランを選択したユーザー
最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○	指定した日数	最終レストラン予約キャンセルから指定した日数経過したユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
初回利用プランID	○	指定したID	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップからの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用プラン名	○	指定したプラン名	初回利用時、指定したプランを選択したユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
初回利用ホテルID	○	指定したID	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定した会員ランク	指定した会員ランクにランクアップしたユーザー
初回利用ホテル名	○	指定したホテル名	初回利用時、指定したホテルを選択したユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルームID	○	指定したID	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回利用ルーム名	○	指定したルーム名	初回利用時、指定した部屋を選択したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
初回利用合計料金	○	指定した金額	初回利用合計料金が指定した金額のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
初回利用人数	○	指定した人数	初回利用人数が指定した人数のユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
初回利用レストランID	○	指定したID	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回利用レストラン名	○	指定したレストラン名	初回利用時、指定したレストランを選択したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終利用プランID	○	指定したID	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント数	指定したポイント数を保持しているユーザー
最終利用プラン名	○	指定したプラン名	最終利用時、指定したプランを選択したユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
最終利用ホテルID	○	指定したID	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
最終利用ホテル名	○	指定したホテル名	最終利用時、指定したホテルを選択したユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを入力した/していないユーザー
最終利用ルームID	○	指定したID	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用している/していないユーザー
最終利用ルームタイプ	○	指定したルームタイプ	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用している/していないユーザー
最終利用ルーム名	○	指定したルーム名	最終利用時、指定した部屋を選択したユーザー	当月記念日フラグ	○	真/偽	当月記念日である/ではないユーザー
最終利用合計料金	○	指定した金額	最終利用合計料金が指定した金額のユーザー	当日記念日フラグ	○	真/偽	当日記念日である/ではないユーザー
最終利用人数	○	指定した人数	最終利用人数が指定した人数のユーザー	翌月記念日フラグ	○	真/偽	翌月記念日である/ではないユーザー



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。