



施策/分析一覧

ホテル事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『web接客』について、
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





web接客 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照ページ
新規顧客を増やしたい	宿泊予約促進	1	宿泊予約促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、予約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P6~12
		2	おすすめ宿泊プランの紹介	webサイトに訪れたユーザーに対して、閲覧した宿泊先に合わせたおすすめのプランを訴求し、予約を促す	プラン一覧 (ページ上部閲覧時)	P13~19
		3	閲覧人数の表示	特定の宿泊プランを閲覧しているユーザーに対して、同じプランを他の顧客も閲覧してることを訴求し、予約を促す	プラン詳細 (ページ上部閲覧時)	P20~26
		4	特集ページ誘導	webサイトに訪れたユーザーに対して、特集ページを訴求し、遷移を促す	よくあるご質問 (ページ上部閲覧時)	P27~33
		5	LINE登録キャンペーン	webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P34~40
	離脱抑制	6	閲覧ページからの離脱防止	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	予約入力 (ページ下部閲覧時)	P41~47
アップセル/クロスセルを促進したい	アップセル促進	7	上位宿泊プランおすすめ	webサイトに訪れたユーザーに対して、高単価な宿泊プランを訴求し、上位宿泊プランの予約を促す	プラン詳細 (ページ下部閲覧時)	P49~55
	クロスセル促進	8	セットプラン予約促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、セットプランを予約することでよりお得になることを訴求し、追加予約を促す	客室詳細 (ページ上部閲覧時)	P56~62
		9	記念日での利用促進	翌月が記念日のユーザーに対して、記念日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P63~69
		10	誕生日での利用促進	翌月が誕生日のユーザーに対して、誕生日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P70~76

*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0~50%』『下部閲覧時：50~100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

web接客



目的ごとに、各web接客の詳細をご説明致します



web接客 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照ページ
新規顧客を増やしたい	宿泊予約促進	1	宿泊予約促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、予約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P6~12
		2	おすすめ宿泊プランの紹介	webサイトに訪れたユーザーに対して、閲覧した宿泊先に合わせたおすすめのプランを訴求し、予約を促す	プラン一覧 (ページ上部閲覧時)	P13~19
		3	閲覧人数の表示	特定の宿泊プランを閲覧しているユーザーに対して、同じプランを他の顧客も閲覧してることを訴求し、予約を促す	プラン詳細 (ページ上部閲覧時)	P20~26
		4	特集ページ誘導	webサイトに訪れたユーザーに対して、特集ページを訴求し、遷移を促す	よくあるご質問 (ページ上部閲覧時)	P27~33
		5	LINE登録キャンペーン	webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P34~40
	離脱抑制	6	閲覧ページからの離脱防止	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	予約入力 (ページ下部閲覧時)	P41~47
アップセル/クロスセルを促進したい	アップセル促進	7	上位宿泊プランおすすめ	webサイトに訪れたユーザーに対して、高単価な宿泊プランを訴求し、上位宿泊プランの予約を促す	プラン詳細 (ページ下部閲覧時)	P49~55
	クロスセル促進	8	セットプラン予約促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、セットプランを予約することでよりお得になることを訴求し、追加予約を促す	客室詳細 (ページ上部閲覧時)	P56~62
		9	記念日での利用促進	翌月が記念日のユーザーに対して、記念日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P63~69
		10	誕生日での利用促進	翌月が誕生日のユーザーに対して、誕生日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P70~76

*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0~50%』『下部閲覧時：50~100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

施策分類	#	施策名
宿泊予約促進	1	<u>宿泊予約促進</u>



実現できること



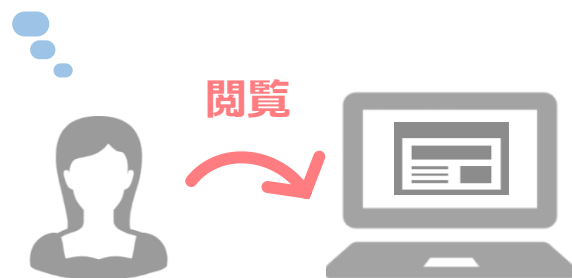
webサイトに訪れた顧客に対して
キャンペーン情報を訴求し、予約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

興味はあるけど
予約するか悩むな...



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
宿泊意欲が向上

キャンペーンもあるんだ！



対象ページへ移動し
予約をする

予約完了

お得に宿泊できるし
予約しよう！





表示箇所





表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

ページへの訪問が**2回未満**、かつ
セッション毎のクローズ回数が**1回**で停止



どんなプランがあるか
見てみようかな

配信コンテンツ

宿泊予約促進コンテンツを表示



キャンペーン中なんだ！
今ならお得だから
予約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101	webデータ	翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	●
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
宿泊予約促進	2	<u>おすすめ宿泊プランの紹介</u>



実現できること



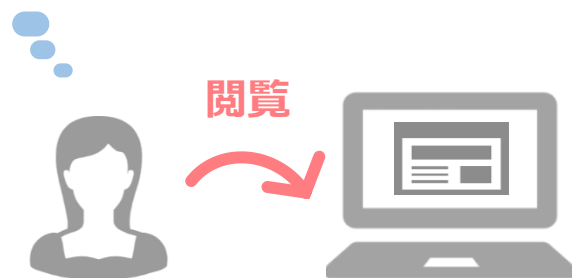
webサイトに訪れた顧客に対して**閲覧した宿泊先に合わせた
おすすめのプランを訴求し、予約を促す**

ユーザーの
変化

webサイトに訪れる

プラン一覧を**閲覧**

このプラン気になるな…
詳しく見てみよう！



ポップアップを
確認する

おすすめのプランを確認し
宿泊意欲が向上

この宿泊プラン
なんだかよさそう！



対象ページへ移動し
予約をする

予約完了

予約してみよう！





表示箇所





表示箇所





『プラン一覧』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

ページに**5秒以上滞在**した場合表示
セッション毎のクローズ回数が**1回**で停止



サイト閲覧中のユーザー

どんな宿泊プランがあるか
見てみよう！

配信コンテンツ

おすすめ宿泊プラン紹介
コンテンツを表示



サイト閲覧中のユーザー

この宿泊プランよさそう！
予約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101	webデータ	翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	●
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
宿泊予約促進	3	閲覧人数の表示



実現できること



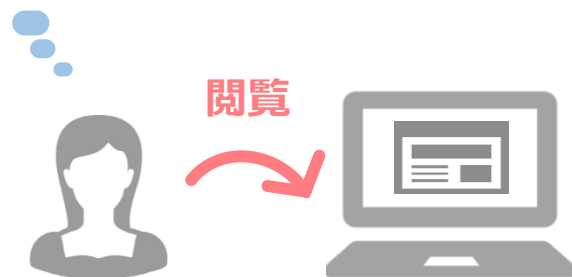
特定の宿泊プランを閲覧している顧客に対して
同じプランを他の顧客も閲覧していることを訴求し、予約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

客室一覧ページを**閲覧**

どんな客室があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

他の顧客も見ていることを確認し
宿泊意欲が向上

他の人もこの宿泊プランを
見ているんだ…！



対象ページへ移動し
予約をする

予約完了

空き枠があるうちに
予約してみよう！





表示箇所





表示箇所





『プラン詳細』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
1回で停止

XXホテル

トップ 客室一覧 プラン一覧 よくあるご質問

お問い合わせ

詳細情報

プラン内容	マッサージ/海上朝食/夕食
プラン料金/1泊	¥ 8,500~
期間	10/02~02/15

閲覧

サイト閲覧中のユーザー

このプラン良さそうだけど
予約しようか迷うな...

配信コンテンツ

閲覧人数コンテンツを表示

XXホテル

トップ 客室一覧

お問い合わせ

check

7人がこの部屋の
宿泊を閲覧しています！

予約はこちら>>

ポップアップ

サイト閲覧中のユーザー

他の人も見てるんだ！
早めに**予約しよう！**



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101	webデータ	翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
宿泊予約促進	4	<u>特集ページ誘導</u>



実現できること



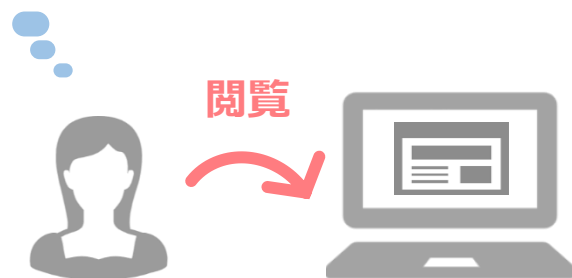
webサイトに訪れた顧客に対して
特集ページを訴求し、遷移を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんなプランがあるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

特集ページを紹介し
遷移意欲が向上

特集ページがあるんだ！



特集ページに**遷移**する

特集ページに**遷移**

興味があるし見てみよう！





表示箇所





表示箇所





『よくあるご質問』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

ページに**5秒以上滞在**した場合表示
セッション毎のクローズ回数が**1回**で停止



どんなプランがあるか
見てみよう！

配信コンテンツ

特集ページ誘導コンテンツを表示



このホテルの
特集ページがあるんだ！
見てみよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101	webデータ	翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	●
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
宿泊予約促進	5	<u>LINE登録キャンペーン</u>



実現できること



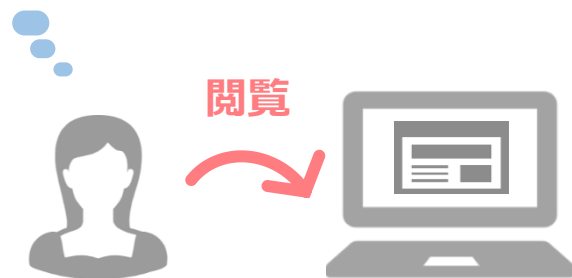
webサイトに訪れた顧客に対して
LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

どんな情報があるか
見てみよう！



ポップアップを
確認する

LINE利用に伴う特典を確認し
友だち登録意欲が向上

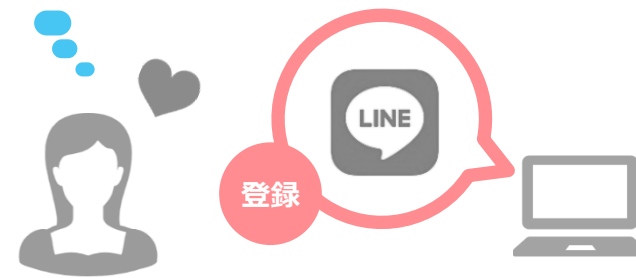
友だち登録すると
特典がもらえるんだ！



対象ページへ移動し
友だち登録する

友だち登録完了

メリットもあるし
友だち登録しておこう！





表示箇所





表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

LINE ID連携していないユーザー

LINE ID連携有無



連携している



連携していない

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
1回で停止



閲覧



サイト閲覧中の
ユーザー

どんなプランがあるのか
見てみようかな！

配信コンテンツ

LINE友だち登録促進
コンテンツを表示



ポップ
アップ



サイト閲覧中の
ユーザー

公式LINEがあるんだ！
せっかくだから
友だち登録しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	●
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101		翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103	webデータ	閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
離脱抑制	6	<u>閲覧ページからの離脱防止</u>



実現できること



webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとした顧客に対して、
離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す

ユーザーの変化

webサイトから
離脱しようとしている

webサイト**離脱間際**

また後で見ようかな…



ポップアップを
確認する

離脱を抑制するメッセージを
確認し**閲覧意欲が向上**

こんなコンテンツもあるんだ！



ページに滞在し
閲覧を続ける

ページに滞在

もう少し見てみよう！！





表示箇所





表示箇所





『予約入力』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

セッション毎のクローズ回数が
1回で停止



やっぱりもう少し
他も見て考えようかな…

配信コンテンツ

離脱抑制コンテンツを表示



宿泊した人の感想が
見れるんだ！
もう少し見てみよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101	webデータ	翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



web接客 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	表示 推奨箇所*	参照ページ
新規顧客を増やしたい	宿泊予約促進	1	宿泊予約促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、キャンペーン情報を訴求し、予約を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P6~12
		2	おすすめ宿泊プランの紹介	webサイトに訪れたユーザーに対して、閲覧した宿泊先に合わせたおすすめのプランを訴求し、予約を促す	プラン一覧 (ページ上部閲覧時)	P13~19
		3	閲覧人数の表示	特定の宿泊プランを閲覧しているユーザーに対して、同じプランを他の顧客も閲覧していることを訴求し、予約を促す	プラン詳細 (ページ上部閲覧時)	P20~26
		4	特集ページ誘導	webサイトに訪れたユーザーに対して、特集ページを訴求し、遷移を促す	よくあるご質問 (ページ上部閲覧時)	P27~33
		5	LINE登録キャンペーン	webサイトに訪れたユーザーに対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P34~40
	離脱抑制	6	閲覧ページからの離脱防止	webサイトに訪れたもののブラウザを閉じようとしたユーザーに対して、離脱を抑制するメッセージを訴求し、離脱防止を促す	予約入力 (ページ下部閲覧時)	P41~47
アップセル/クロスセルを促進したい	アップセル促進	7	上位宿泊プランおすすめ	webサイトに訪れたユーザーに対して、高単価な宿泊プランを訴求し、上位宿泊プランの予約を促す	プラン詳細 (ページ下部閲覧時)	P49~55
	クロスセル促進	8	セットプラン予約促進	webサイトに訪れたユーザーに対して、セットプランを予約することでよりお得になることを訴求し、追加予約を促す	客室詳細 (ページ上部閲覧時)	P56~62
		9	記念日での利用促進	翌月が記念日のユーザーに対して、記念日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P63~69
		10	誕生日での利用促進	翌月が誕生日のユーザーに対して、誕生日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す	TOP (ページ上部閲覧時)	P70~76

*b→dashの画面上で表示(表示エリア)の設定を行って頂く際は、『上部閲覧時：0～50%』『下部閲覧時：50～100%』『閲覧時：デフォルト』で設定をお願い致します

施策分類	#	施策名
アップセル促進	7	<u>上位宿泊プランおすすめ</u>



実現できること



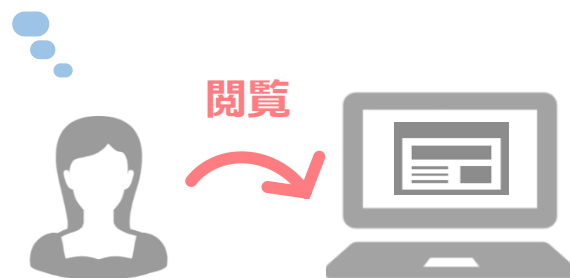
webサイトに訪れた顧客に対して
高単価な宿泊プランを訴求し、上位宿泊プランの予約を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

プラン詳細ページを**閲覧**

このプラン気になるな…
詳しく見てみよう！



ポップアップを
確認する

上位宿泊プランを確認し
宿泊意欲が向上

こんな宿泊プランもあるんだ！



対象ページへ移動し
予約する

予約完了

このプランで予約しよう！





表示箇所

TOP

XXホテル

お問い合わせ

トップ 客室一覧 プラン一覧 よくあるご質問



“やすらぎの空間”
レストランを併設した
上質なホテル

客室一覧

XXホテル

和室



洋室



客室詳細

XXホテル

詳細情報

値段/一泊 ¥12,000~
ベッドタイプ ダブルベット
オプション 朝食 夕食

ポップアップ

プラン一覧

XXホテル

朝食付季節の
スペシャルプラン



マッサージ付き
安らぎの一泊プラン



プラン詳細

XXホテル

詳細情報

プラン内容 マッサージ/海上朝食/夕食
プラン料金/1泊 ¥8,500~
期間 10/02~02/15

ポップアップ

予約入力

XXホテル

トップ 客室一覧 プラン一覧 よくあるご質問



予約フォーム
必要情報を記載してください

01 予約入力 02 予約確認 03 予約完了
お名前 姓 名
メールアドレス Eメール

ポップアップ

予約完了

XXホテル

トップ 客室一覧 プラン一覧 よくあるご質問



ご予約ありがとうございます

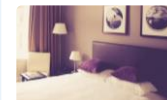
トップページに戻る

ご登録メールアドレスへご登録のメールをお送りいたします。
万が一メールが届かない場合は、マイページでご登録メールアドレスが正しいかご確認ください。
マイページで確認する

よくあるご質問

XXホテル

館内施設について



朝食/夕食について





表示箇所





『プラン詳細』への表示例

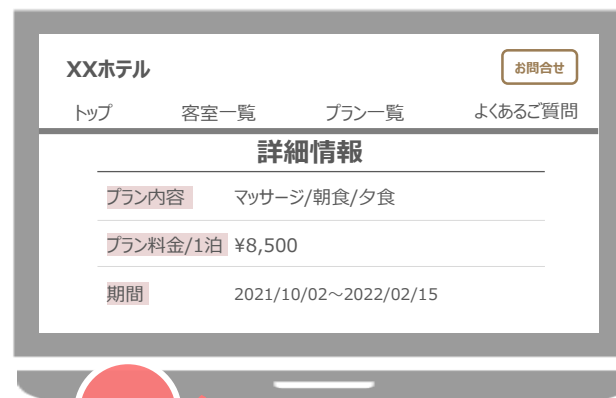
配信セグメント

サイト訪問者**全員**

性別	年代	エリア
男性	20代	関東
女性	30代	関西
	40代	九州
	⋮	⋮

配信条件

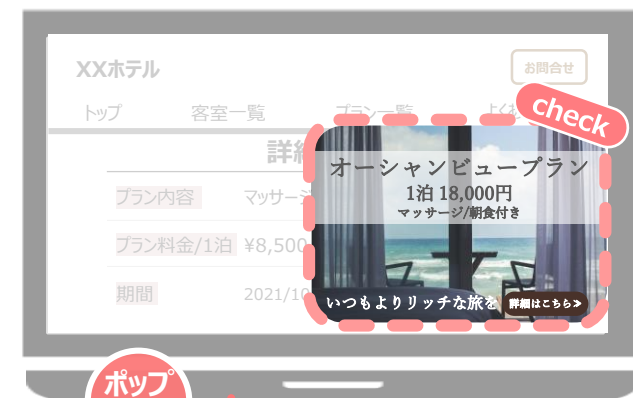
ページのHTMLタグに**特定の
商品名(客室名)を含む場合**



この宿泊プランにしようか
迷うな...

配信コンテンツ

**上位宿泊プランおすすめ
コンテンツを表示**



違うプランがあるんだ！
こっちのが良さそうだし
利用しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101		翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103	webデータ	閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	●
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	○
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
クロスセル促進	8	<u>セットプラン予約促進</u>



実現できること



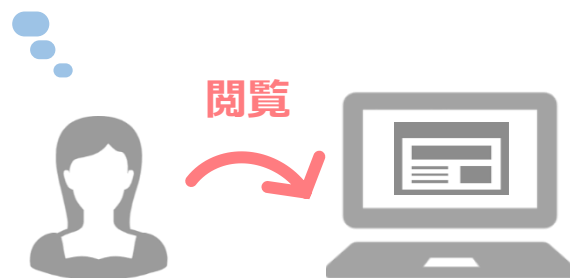
webサイトに訪れた顧客に対して**セットプランを予約することで
よりお得になることを訴求し、追加予約を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

客室詳細ページを**閲覧**

この部屋を予約しよう！



ポップアップを
確認する

セットプランのお得な情報を確認し
追加予約意欲が向上

セットだとお得なんだ…！



対象ページへ移動し
追加予約する

追加予約完了

併せて予約しよう！





表示箇所

TOP

XXホテル

お問い合わせ

トップ 客室一覧 プラン一覧 よくあるご質問



“やすらぎの空間”
レストランを併設した
上質なホテル

客室一覧

XXホテル

和室



洋室



客室詳細

XXホテル

詳細情報

値段/一泊 ¥12,000~
ベッドタイプ ダブルベット
オプション 朝食 夕食

ポップ
アップ

プラン一覧

XXホテル

朝食付季節の
スペシャルプラン



マッサージ付き
安らぎの一泊プラン



プラン詳細

XXホテル

詳細情報

プラン内容 マッサージ/海上朝食/夕食
プラン料金/1泊 ¥8,500~
期間 10/02~02/15

よくあるご質問

XXホテル

館内施設について



朝食/夕食について



予約入力

XXホテル

トップ 客室一覧 プラン一覧 よくあるご質問



予約フォーム

必要情報を記載してください

01 予約入力 02 予約金額 03 決済完了
お名前 姓 名
Eメール 予約内容
メールアドレス Eメール

ポップ
アップ

予約完了

XXホテル

トップ 客室一覧 プラン一覧 よくあるご質問



ご予約ありがとうございます

トップページに戻る

ご登録メールアドレスへご登録のメールをお送りいたします。
万が一メールが届かない場合は、マイページでご登録メールアドレスが正しいかご確認ください。
マイページで確認する



表示箇所

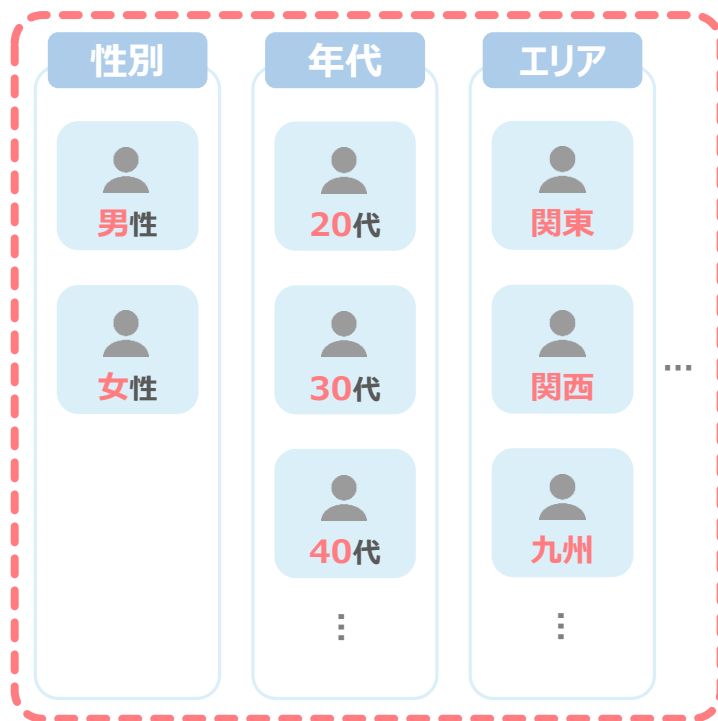




『客室詳細』への表示例

配信セグメント

サイト訪問者**全員**



配信条件

ページのHTMLタグに**特定の商品名(客室名)を含む場合**



この部屋を
予約しようかな…！

配信コンテンツ

セットプラン予約コンテンツを表示



セットで予約すると
お得なんだ！
併せて予約しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101	webデータ	翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109	webデータ	パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	●
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	○
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
クロスセル促進	9	<u>記念日での利用促進</u>



実現できること



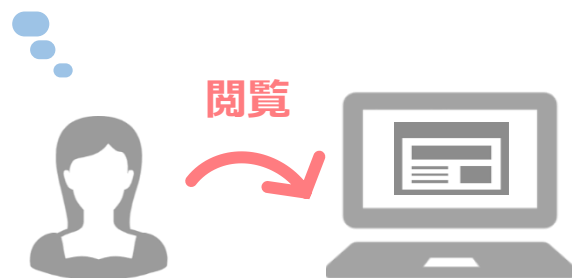
翌月が記念日の顧客に対して
記念日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

このプラン気になるな…
詳しく見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
利用意欲が向上

記念日の
キャンペーンがあるんだ…！

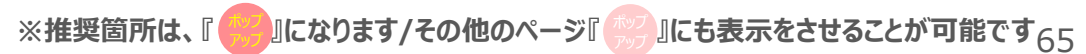


対象ページへ移動し
利用する

サービス利用

この機会に利用しよう！







表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

翌月記念日のユーザー

翌月記念日である/ではない



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
1回で停止



サイト閲覧中の
ユーザー

どんなプランがあるか
見てみようかな

配信コンテンツ

記念日キャンペーンコンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

記念日のキャンペーンが
あるんだ！お得だし
利用しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	○
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100	webデータ	当日記念日フラグ	○
101		翌月記念日フラグ	●
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107	webデータ	前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります

施策分類	#	施策名
クロスセル促進	10	<u>誕生日での利用促進</u>



実現できること



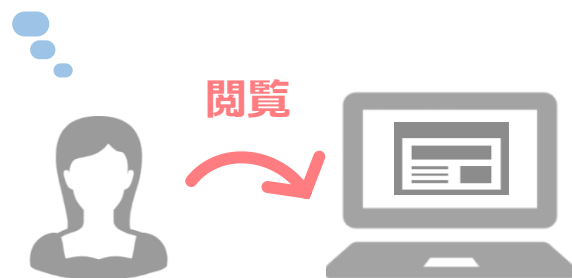
翌月が誕生日の顧客に対して
誕生日のお得なキャンペーンを訴求し、利用を促す

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトを**閲覧**

このプラン気になるな…
詳しく見てみよう！



ポップアップを
確認する

キャンペーン情報を確認し
利用意欲が向上

誕生日の
キャンペーンがあるんだ…！



対象ページへ移動し
利用する

サービス利用

この機会に利用しよう！





表示箇所





表示箇所





『TOP』への表示例

配信セグメント

翌月誕生日のユーザー

翌月誕生日である/ではない



配信条件

セッション毎のクローズ回数が
1回で停止



サイト閲覧中の
ユーザー

どんなプランがあるか
見てみようかな…

配信コンテンツ

誕生日キャンペーンコンテンツを表示



サイト閲覧中の
ユーザー

誕生日キャンペーンが
あるんだ！お得だし
利用しよう！



利用するデータ①

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
1	ビジネスデータ	ビジターID	○
2		顧客ID	○
3		性別	○
4		年代	○
5		年齢	○
6		当月誕生日フラグ	○
7		当日誕生日フラグ	○
8		翌月誕生日フラグ	●
9		本年_誕生日	○
10		本年_誕生日	○
11		誕生日-月	○
12		誕生日-日	○
13		エリア	○
14		都道府県	○
15		会員種別	○
16		会員ランク	○
17		姓	○
18		名	○
19		累計宿泊金額	○
20		累計宿泊回数	○
21		宿泊予約フラグ	○
22		宿泊利用フラグ	○
23		レストラン予約フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
24	ビジネスデータ	レストラン利用フラグ	○
25		宿泊予約キャンセルフラグ	○
26		レストラン予約キャンセルフラグ	○
27		初回宿泊予約日	○
28		初回宿泊予約日からの経過日数	○
29		最終宿泊予約日	○
30		最終宿泊予約日からの経過日数	○
31		初回宿泊利用のチェックイン日	○
32		初回宿泊利用のチェックイン日からの経過日数	○
33		最終宿泊利用日のチェックイン日	○
34		最終宿泊利用日のチェックイン日からの経過日数	○
35		初回宿泊利用のチェックアウト日	○
36		初回宿泊利用のチェックアウト日からの経過日数	○
37		最終宿泊利用日のチェックアウト日	○
38		最終宿泊利用日のチェックアウト日からの経過日数	○
39		初回レストラン予約日	○
40		初回レストラン予約日からの経過日数	○
41		最終レストラン予約日	○
42		最終レストラン予約日からの経過日数	○
43		初回レストラン利用日	○
44		初回レストラン利用日からの経過日数	○
45		最終レストラン利用日	○
46		最終レストラン利用日からの経過日数	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
47	ビジネスデータ	初回宿泊予約キャンセル日	○
48		初回宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
49		最終宿泊予約キャンセル日	○
50		最終宿泊予約キャンセル日からの経過日数	○
51		初回レストラン予約キャンセル日	○
52		初回レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
53		最終レストラン予約キャンセル日	○
54		最終レストラン予約キャンセル日からの経過日数	○
55		初回利用プランID	○
56		初回利用プラン名	○
57		初回利用ホテルID	○
58		初回利用ホテル名	○
59		初回利用ルームID	○
60		初回利用ルームタイプ	○
61		初回利用ルーム名	○
62		初回利用合計料金	○
63		初回利用ルーム料金	○
64		初回利用食事料金	○
65		初回利用人数	○
66		初回利用レストランID	○
67		初回利用レストラン名	○
68		最終利用プランID	○
69		最終利用プラン名	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



利用するデータ②

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
70	ビジネスデータ	最終利用ホテルID	○
71		最終利用ホテル名	○
72		最終利用ルームID	○
73		最終利用ルームタイプ	○
74		最終利用ルーム名	○
75		最終利用合計料金	○
76		最終利用ルーム料金	○
77		最終利用食事料金	○
78		最終利用人数	○
79		最終利用レストランID	○
80		最終利用レストラン名	○
81		前回ランクアップ日	○
82		前回ランクアップからの経過日数	○
83		会員ランクアップまで必要な購入金額	○
84		ランクアップ後ランク	○
85		LINE会員登録日	○
86		LINE会員登録からの経過日数	○
87		アプリ会員登録日	○
88		アプリ会員登録からの経過日数	○
89		誕生日記載フラグ	○
90		性別記載フラグ	○
91		都道府県記載フラグ	○
92		電話番号記載フラグ	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
93	ビジネスデータ	保持ポイント	○
94		ポイント有効期限日	○
95		ポイント有効期限日までの残日数	○
96		メールアドレス取得フラグ	○
97		LINEID利用フラグ	○
98		スマホアプリ利用フラグ	○
99		当月記念日フラグ	○
100		当日記念日フラグ	○
101	webデータ	翌月記念日フラグ	○
102		閲覧ページURL	○
103		閲覧ページタイトル	○
104		閲覧ページドメイン	○
105		閲覧ページ数	○
106		訪問回数	○
107		前ページURL	○
108		ランディングページ	○
109		パラメータ	○
110		ブラウザ操作	○
111		お気に入り	○
112		カート	○
113		ページ内滞在時間	○
114		セッション内滞在時間	○
115		滞在合計時間	○

#	カテゴリ	カラム	必須/ 任意
116	webデータ	セッション流入パラメータ	○
117		流入チャネル/自然検索	○
118		流入チャネル/別サイト	○
119		流入チャネル/直接流入	○
120		流入元URL	○
121		配信からの流入	○
122		デバイスカテゴリ	○
123		OS	○
124		ブラウザ	○
125		国	○
126		都道府県	○
127		カスタム	○
128		HTMLタグ	○
129		Cookie	○
130		顧客毎の表示回数	○
131		セッション毎の表示回数	○
132		施策毎の表示回数	○
133		顧客毎のクリック回数	○
134		セッション毎のクリック回数	○
135		施策毎のクリック回数	○
136		顧客毎のクローズ回数	○
137		セッション毎のクローズ回数	●
138		施策毎のクローズ回数	○

※ ●：必須項目 / ○：任意項目 になります



【参考】表示方法

全施策共通して推奨する表示方法は以下になります

分類	項目	推奨	詳細
エフェクト	フェードイン	○	普通(2秒)
	スライドイン	-	-
	フロートイン	-	-
	ズームイン	-	-
	エフェクト無し(イン)	-	-
	フェードアウト	○	普通(2秒)
	スライドアウト	-	-
	フロートアウト	-	-
	ズームアウト	-	-
	エフェクト無し(アウト)	-	-
表示位置	-	右下を起点に表示	右から20px/下から20px
表示エリア	-	全エリアで表示	0~100%



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。

本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。

本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。