

# 施策/分析一覧

ドメイン事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『シナリオ』について、  
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





# シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
購入者に対して アプローチを とりたい	一般的な顧客への アプローチ	1	ドメイン購入後の更新訴求シナリオ	ドメイン期限の満了が近い顧客に対して、更新の案内を訴求し、更新を促す	<a href="#">P6~13</a>
		2	ドメイン購入者に対するクロスセル促進シナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、クロスセルに向けたサービスを訴求し、追加の購入を促す	<a href="#">P14~21</a>
	各種サービスの 追加購入確度 が高い顧客への アプローチ	3	サービス閲覧後のリマインドシナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、サイト閲覧したものの購入に至らなかったサービスを訴求し、購入を促す	<a href="#">P22~29</a>
		4	サイト訪問者への訴求シナリオ	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、購入を促す	<a href="#">P30~34</a>
	解約済み顧客への アプローチ	5	ドメイン解約後の再購入促進シナリオ	ドメインを解約した顧客に対して、ドメイン/プレミアムドメイン登録のメリットやお得な情報を訴求し、再購入を促す	<a href="#">P35~42</a>
顧客に ヒアリングを 実施したい	満足度調査	6	ドメイン購入後の満足度調査シナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、予定利用期間やサービス満足度に対するアンケートを依頼し、回答を促す	<a href="#">P44~51</a>
		7	ドメイン解約後の満足度調査シナリオ	ドメインを解約した顧客に対して、サービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	<a href="#">P52~59</a>

# シナリオ



**目的ごとに、各シナリオの詳細をご説明致します**



# シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
購入者に対して アプローチを とりたい	一般的な顧客への アプローチ	1	ドメイン購入後の更新訴求シナリオ	ドメイン期限の満了が近い顧客に対して、更新の案内を訴求し、更新を促す	<a href="#">P6~13</a>
		2	ドメイン購入者に対するクロスセル促進シナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、クロスセルに向けたサービスを訴求し、追加の購入を促す	<a href="#">P14~21</a>
	各種サービスの 追加購入確度 が高い顧客への アプローチ	3	サービス閲覧後のリマインドシナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、サイト閲覧したものの購入に至らなかったサービスを訴求し、購入を促す	<a href="#">P22~29</a>
		4	サイト訪問者への訴求シナリオ	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、購入を促す	<a href="#">P30~34</a>
	解約済み顧客への アプローチ	5	ドメイン解約後の再購入促進シナリオ	ドメインを解約した顧客に対して、ドメイン/プレミアムドメイン登録のメリットやお得な情報を訴求し、再購入を促す	<a href="#">P35~42</a>
顧客に ヒアリングを 実施したい	満足度調査	6	ドメイン購入後の満足度調査シナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、予定利用期間やサービス満足度に対するアンケートを依頼し、回答を促す	<a href="#">P44~51</a>
		7	ドメイン解約後の満足度調査シナリオ	ドメインを解約した顧客に対して、サービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	<a href="#">P52~59</a>

施策分類

#

施策名

一般的な顧客への  
アプローチ

1

ドメイン購入後の更新訴求シナリオ

一覧へ戻る



ドメイン期限の満了が近い顧客に対して、  
**更新の案内を訴求し、更新を促す**

ユーザーの変化

満了が近づく

ドメイン期限**間近**

ドメインの利用期限はいつだったかな…

満了間近

企業からお知らせが届く

更新案内を確認し**更新意欲が向上**

もうそろそろ更新なんだ…！

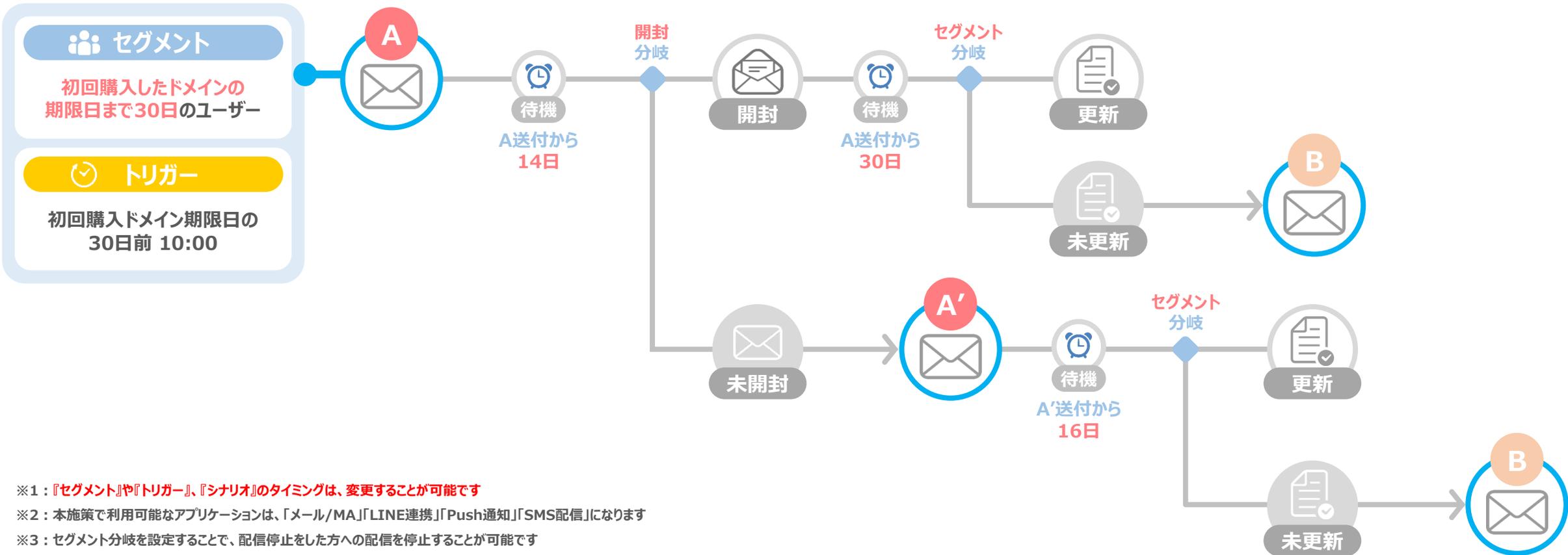
更新期限が迫っています！

webサイトへ訪問し更新する

**更新完了**

更新できてよかった！

更新



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります



**更新期限日のお知らせと  
更新のステップをご案内**



**更新期限日当日のお知らせと  
更新のステップをご案内**



# 利用するデータファイル①

データファイル名

基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	アカウントID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	誕生日-月		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	エリア		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計購入金額		-	○	-	-
30	累計購入回数		-	○	-	-
31	会員登録フラグ		-	○	-	-
32	初回購入フラグ		-	○	-	-
33	2回目購入フラグ		-	○	-	-
34	3回目購入フラグ		-	○	-	-
35	初回購入ドメイン更新フラグ		-	●	-	-
36	2回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
37	3回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
38	初回購入ドメイン解約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
39	2回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
40	3回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
41	他サービス利用フラグ	-	○	-	-
42	会員登録日	-	○	-	-
43	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
44	初回購入日	-	○	-	-
45	初回購入日からの経過日数	-	○	-	-
46	2回目購入日	-	○	-	-
47	2回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
48	3回目購入日	-	○	-	-
49	3回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終購入日	-	○	-	-
51	最終購入日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回購入ドメイン期限日	-	○	-	-
53	初回購入ドメイン期限日までの残日数	-	●	-	-
54	初回購入ドメイン更新日	-	○	-	-
55	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回購入ドメイン解約日	-	○	-	-
57	初回購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
58	2回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
59	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
60	2回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
61	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
62	2回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
63	2回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
64	3回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
65	3回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
66	3回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
67	3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
68	3回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
69	3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終購入ドメイン期限日	-	○	-	-
71	最終購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
72	最終購入ドメイン更新日	-	○	-	-
73	最終購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
74	最終購入ドメイン解約日	-	○	-	-
75	最終購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル③

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回他サービス利用日	-	○	-	-
77	初回他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
78	最終他サービス利用日	-	○	-	-
79	最終他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終他サービス閲覧日	-	○	-	-
81	最終他サービス閲覧日からの経過日数	-	○	-	-
82	最終閲覧サービスID	-	○	-	-
83	最終閲覧アイテム名	-	○	-	-
84	初回購入サービスID	-	○	-	-
85	初回購入アイテム名	-	○	-	-
86	2回目購入サービスID	-	○	-	-
87	2回目購入アイテム名	-	○	-	-
88	3回目購入サービスID	-	○	-	-
89	3回目購入アイテム名	-	○	-	-
90	最終購入サービスID	-	○	-	-
91	最終購入アイテム名	-	○	-	-
92	前回ランクアップ日	-	○	-	-
93	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
94	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
95	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
96	仮会員登録日	-	○	-	-
97	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
98	LINE会員登録日	-	○	-	-
99	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
100	アプリ会員登録日	-	○	-	-
101	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
102	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
103	性別記載フラグ	-	○	-	-
104	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
105	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
106	保持ポイント	-	○	-	-
107	ポイント有効期限日	-	○	-	-
108	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
109	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
110	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
111	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 初回購入したドメインの期限日まで30日のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	初回購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを解約した/していないユーザー
初回購入ドメイン更新フラグ	●	偽	初回購入したドメインを更新していないユーザー	2回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
初回購入 ドメイン期限日までの残り日数	●	『30』と等しい	初回購入したドメインの期限日まで30日のユーザー	3回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終他サービス閲覧日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス閲覧日から指定した日数が経過したユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から指定した日数が経過したユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回購入日	○	指定した日付	初回購入日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終閲覧アイテム名	○	指定したアイテム名	最終閲覧したアイテムが指定したアイテムのユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	2回目購入日	○	指定した日付	2回目購入日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	3回目購入日	○	指定した日付	3回目購入日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	3回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終購入日	○	指定した日付	最終購入日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	会員種別が指定した種別のユーザー	最終購入日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入日から指定した日数が経過したユーザー
会員ランク	○	指定したランク	会員ランクが指定したランクのユーザー	初回購入ドメイン期限日	○	指定した日付	初回購入ドメインの期限日が指定した日付のユーザー
累計購入金額	○	指定した金額	累計購入金額が指定した金額のユーザー	初回購入日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入日から指定した日数が経過したユーザー
累計購入回数	○	指定した回数	累計購入回数が指定した回数のユーザー	初回購入ドメイン更新日	○	指定した日付	初回購入ドメインの更新日が指定した日付のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
初回購入フラグ	○	真/偽	初回購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン解約日	○	指定した日付	初回購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
2回目購入フラグ	○	真/偽	2回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー
3回目購入フラグ	○	真/偽	3回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日までの残り日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン期限日までの残り日数が指定した日付のユーザー
他サービス利用フラグ	○	真/偽	他サービスを利用した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー
				2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
				2回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
				2回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを更新した/していないユーザー



# セグメントデータの作成方法②

## セグメント内容

## 初回購入したドメインの期限日まで30日のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
3回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	3回目購入サービスID	○	指定したサービスID	3回目購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	3回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	3回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	最終購入サービスID	○	指定したサービスID	最終購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	最終購入アイテム名	○	指定したアイテム名	最終購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップから指定した日数が経過したユーザー
最終購入ドメイン期限日	○	指定した日付	最終購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	ランクアップ後ランクが指定したランクのユーザー
最終購入ドメイン更新日	○	指定した日付	最終購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した回数	最終購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終購入ドメイン解約日	○	指定した日付	最終購入したドメインの解約日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録から指定した日数が経過したユーザー
初回他サービス利用日	○	指定した日付	初回他サービス利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録から指定した日数が経過したユーザー
最終他サービス利用日	○	指定したい日付	最終他サービス利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日	○	指定した日付	最終他サービス閲覧日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終閲覧サービスID	○	指定したサービスID	最終閲覧サービスが指定したサービスのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
3回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回購入サービスID	○	指定したサービスID	初回購入サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回購入アイテム名	○	指定したアイテム名	初回購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
2回目購入サービスID	○	指定したサービスID	2回目購入サービスが指定したサービスのユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用した/していないユーザー
2回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	2回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用した/していないユーザー

施策分類

#

施策名

一般的な顧客への  
アプローチ

2

**ドメイン購入者に対する  
クロスセル促進シナリオ**

一覧へ戻る



ドメイン購入した顧客に対して、  
クロスセルに向けたサービスを訴求し、追加の購入を促す

ユーザーの変化

ドメインを購入する

ドメインを**購入**

ドメイン買って良かったな！



企業から  
お知らせが届く

クロスセルに向けたサービス情報を  
確認し**購入意欲**が**向上**

こんなサービスもあったんだ…！

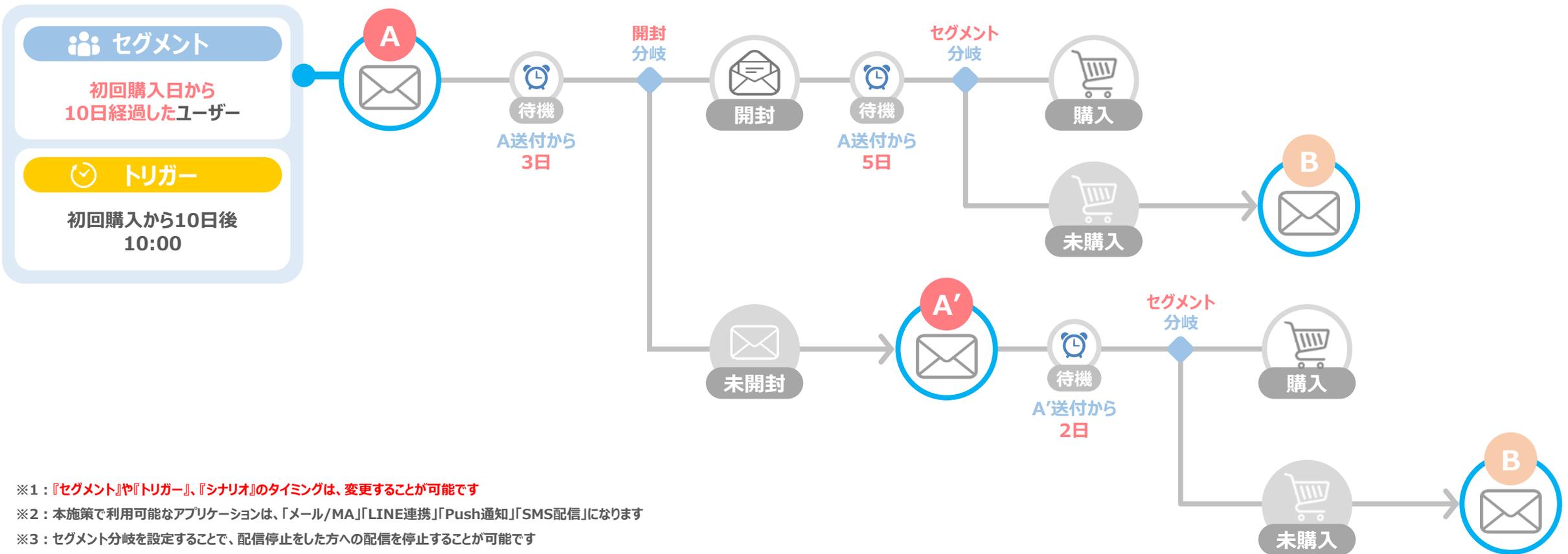


webサイトへ訪問し  
購入する

**購入完了**

気になるし購入しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** その他サービス情報のご紹介

**B** その他サービス情報のご紹介と購入のステップをご案内



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	アカウントID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	誕生日-月		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	エリア		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計購入金額		-	○	-	-
30	累計購入回数		-	○	-	-
31	会員登録フラグ		-	○	-	-
32	初回購入フラグ		-	●	-	-
33	2回目購入フラグ		-	○	-	-
34	3回目購入フラグ		-	○	-	-
35	初回購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
36	2回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
37	3回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
38	初回購入ドメイン解約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
39	2回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
40	3回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
41	他サービス利用フラグ	-	●	-	-
42	会員登録日	-	○	-	-
43	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
44	初回購入日	-	○	-	-
45	初回購入日からの経過日数	-	●	-	-
46	2回目購入日	-	○	-	-
47	2回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
48	3回目購入日	-	○	-	-
49	3回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終購入日	-	○	-	-
51	最終購入日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回購入ドメイン期限日	-	○	-	-
53	初回購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
54	初回購入ドメイン更新日	-	○	-	-
55	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回購入ドメイン解約日	-	○	-	-
57	初回購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
58	2回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
59	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
60	2回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
61	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
62	2回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
63	2回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
64	3回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
65	3回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
66	3回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
67	3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
68	3回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
69	3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終購入ドメイン期限日	-	○	-	-
71	最終購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
72	最終購入ドメイン更新日	-	○	-	-
73	最終購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
74	最終購入ドメイン解約日	-	○	-	-
75	最終購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル③

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回他サービス利用日	-	○	-	-
77	初回他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
78	最終他サービス利用日	-	○	-	-
79	最終他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終他サービス閲覧日	-	○	-	-
81	最終他サービス閲覧日からの経過日数	-	○	-	-
82	最終閲覧サービスID	-	○	-	-
83	最終閲覧アイテム名	-	○	-	-
84	初回購入サービスID	-	○	-	-
85	初回購入アイテム名	-	○	-	-
86	2回目購入サービスID	-	○	-	-
87	2回目購入アイテム名	-	○	-	-
88	3回目購入サービスID	-	○	-	-
89	3回目購入アイテム名	-	○	-	-
90	最終購入サービスID	-	○	-	-
91	最終購入アイテム名	-	○	-	-
92	前回ランクアップ日	-	○	-	-
93	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
94	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
95	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
96	仮会員登録日	-	○	-	-
97	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
98	LINE会員登録日	-	○	-	-
99	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
100	アプリ会員登録日	-	○	-	-
101	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
102	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
103	性別記載フラグ	-	○	-	-
104	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
105	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
106	保持ポイント	-	○	-	-
107	ポイント有効期限日	-	○	-	-
108	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
109	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
110	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
111	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 初回購入日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	初回購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを解約した/していないユーザー
他サービス利用フラグ	●	偽	他サービスを利用していないユーザー	2回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
初回購入日からの経過日数	●	『10』と等しい	初回購入日から10日経過したユーザー	3回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	最終他サービス閲覧日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス閲覧日から指定した日数が経過したユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から指定した日数が経過したユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回購入日	○	指定した日付	初回購入日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	最終閲覧アイテム名	○	指定したアイテム名	最終閲覧したアイテムが指定したアイテムのユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	2回目購入日	○	指定した日付	2回目購入日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	3回目購入日	○	指定した日付	3回目購入日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	3回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終購入日	○	指定した日付	最終購入日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	会員種別が指定した種別のユーザー	最終購入日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入日から指定した日数が経過したユーザー
会員ランク	○	指定したランク	会員ランクが指定したランクのユーザー	初回購入ドメイン期限日	○	指定した日付	初回購入ドメインの期限日が指定した日付のユーザー
累計購入金額	○	指定した金額	累計購入金額が指定した金額のユーザー	初回購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
累計購入回数	○	指定した回数	累計購入回数が指定した回数のユーザー	初回購入ドメイン更新日	○	指定した日付	初回購入ドメインの更新日が指定した日付のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
初回購入フラグ	○	真/偽	初回購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン解約日	○	指定した日付	初回購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
2回目購入フラグ	○	真/偽	2回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー
3回目購入フラグ	○	真/偽	3回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日付のユーザー
初回購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー
				2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
				2回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
				2回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを更新した/していないユーザー



# セグメントデータの作成方法②

## セグメント内容

## 初回購入日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
3回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	3回目購入サービスID	○	指定したサービスID	3回目購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	3回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	3回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	最終購入サービスID	○	指定したサービスID	最終購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	最終購入アイテム名	○	指定したアイテム名	最終購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップから指定した日数が経過したユーザー
最終購入ドメイン期限日	○	指定した日付	最終購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	ランクアップ後ランクが指定したランクのユーザー
最終購入ドメイン更新日	○	指定した日付	最終購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した回数	最終購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終購入ドメイン解約日	○	指定した日付	最終購入したドメインの解約日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録から指定した日数が経過したユーザー
初回他サービス利用日	○	指定した日付	初回他サービス利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録から指定した日数が経過したユーザー
最終他サービス利用日	○	指定したい日付	最終他サービス利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日	○	指定した日付	最終他サービス閲覧日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終閲覧サービスID	○	指定したサービスID	最終閲覧サービスが指定したサービスのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
3回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回購入サービスID	○	指定したサービスID	初回購入サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回購入アイテム名	○	指定したアイテム名	初回購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
2回目購入サービスID	○	指定したサービスID	2回目購入サービスが指定したサービスのユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用した/していないユーザー
2回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	2回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用した/していないユーザー

施策分類

#

施策名

各種サービスの追加購入確度が高い顧客へのアプローチ

3

サービス閲覧後のリマインドシナリオ

一覧へ戻る



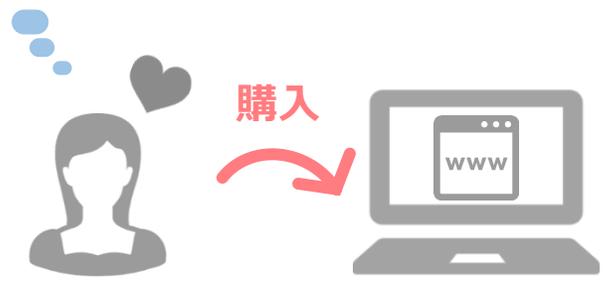
ドメイン購入した顧客に対して、**サイト閲覧したものの購入に至らなかったサービスを訴求し、購入を促す**

ユーザーの変化

ドメインを購入する

ドメインを**購入**

ドメイン買って良かったな！



企業からお知らせが届く

購入に至らなかったサービス情報を確認し**購入意欲が向上**

そういえばこのサービスも気になってたんだ…！

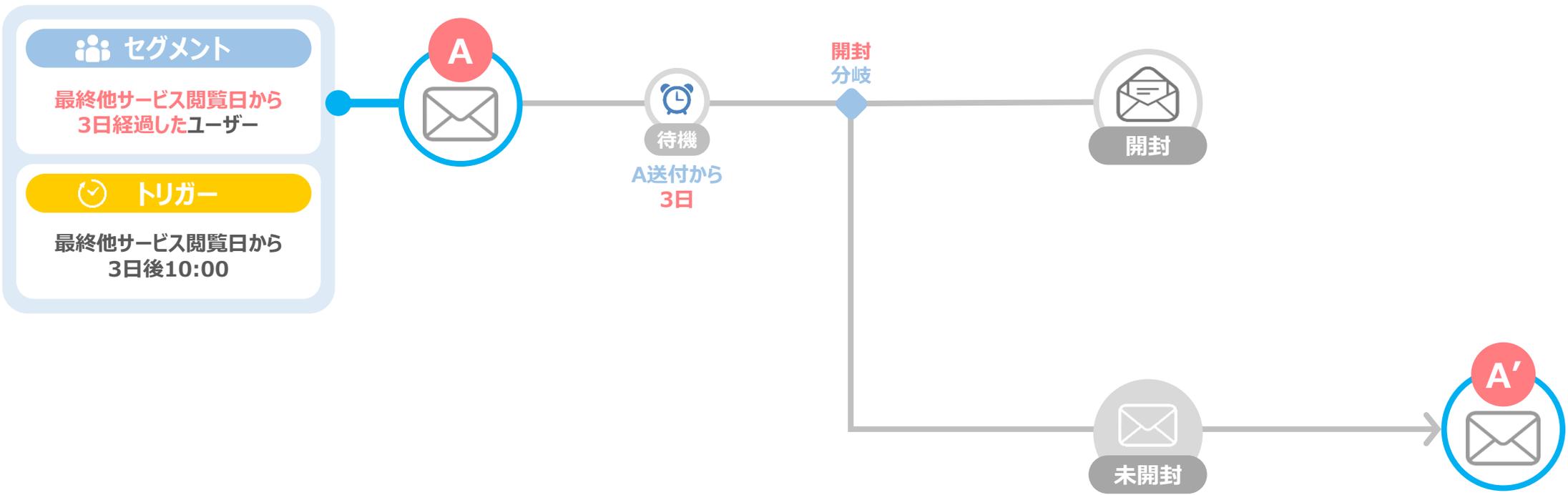


webサイトへ訪問し**購入する**

**購入完了**

やっぱり良さそうだから購入しよう！！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
- ※3：閲覧アイテムタグの設置を行うことで、閲覧サービスを自動で挿入することが可能になります
- ※4：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** 閲覧したサービスをお知らせ



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	アカウントID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	誕生日-月		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	エリア		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計購入金額		-	○	-	-
30	累計購入回数		-	○	-	-
31	会員登録フラグ		-	○	-	-
32	初回購入フラグ		-	○	-	-
33	2回目購入フラグ		-	○	-	-
34	3回目購入フラグ		-	○	-	-
35	初回購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
36	2回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
37	3回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
38	初回購入ドメイン解約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
39	2回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
40	3回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
41	他サービス利用フラグ	-	○	-	-
42	会員登録日	-	○	-	-
43	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
44	初回購入日	-	○	-	-
45	初回購入日からの経過日数	-	○	-	-
46	2回目購入日	-	○	-	-
47	2回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
48	3回目購入日	-	○	-	-
49	3回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終購入日	-	○	-	-
51	最終購入日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回購入ドメイン期限日	-	○	-	-
53	初回購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
54	初回購入ドメイン更新日	-	○	-	-
55	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回購入ドメイン解約日	-	○	-	-
57	初回購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
58	2回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
59	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
60	2回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
61	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
62	2回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
63	2回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
64	3回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
65	3回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
66	3回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
67	3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
68	3回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
69	3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終購入ドメイン期限日	-	○	-	-
71	最終購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
72	最終購入ドメイン更新日	-	○	-	-
73	最終購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
74	最終購入ドメイン解約日	-	○	-	-
75	最終購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル③

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回他サービス利用日	-	○	-	-
77	初回他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
78	最終他サービス利用日	-	○	-	-
79	最終他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終他サービス閲覧日	-	○	-	-
81	最終他サービス閲覧日からの経過日数	-	●	-	-
82	最終閲覧サービスID	-	○	-	-
83	最終閲覧アイテム名	-	○	●	-
84	初回購入サービスID	-	○	-	-
85	初回購入アイテム名	-	○	-	-
86	2回目購入サービスID	-	○	-	-
87	2回目購入アイテム名	-	○	-	-
88	3回目購入サービスID	-	○	-	-
89	3回目購入アイテム名	-	○	-	-
90	最終購入サービスID	-	○	-	-
91	最終購入アイテム名	-	○	-	-
92	前回ランクアップ日	-	○	-	-
93	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
94	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
95	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
96	仮会員登録日	-	○	-	-
97	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
98	LINE会員登録日	-	○	-	-
99	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
100	アプリ会員登録日	-	○	-	-
101	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
102	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
103	性別記載フラグ	-	○	-	-
104	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
105	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
106	保持ポイント	-	○	-	-
107	ポイント有効期限日	-	○	-	-
108	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
109	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
110	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
111	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 最終他サービス閲覧日から3日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	初回購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを解約した/していないユーザー
最終他サービス 閲覧日からの経過日数	●	『3』と等しい	最終他サービス閲覧日から3日経過したユーザー	2回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
最終閲覧アイテム名	●	特定の名称	特定のアイテムを最終閲覧したユーザー	3回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	他サービス利用フラグ	○	真/偽	他サービスを利用購入した/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から指定した日数が経過したユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	初回購入日	○	指定した日付	初回購入日が指定した日付のユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回購入日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入日から指定した日数が経過したユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	2回目購入日	○	指定した日付	2回目購入日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	3回目購入日	○	指定した日付	3回目購入日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	3回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	最終購入日	○	指定した日付	最終購入日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	会員種別が指定した種別のユーザー	最終購入日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入日から指定した日数が経過したユーザー
会員ランク	○	指定したランク	会員ランクが指定したランクのユーザー	初回購入ドメイン期限日	○	指定した日付	初回購入ドメインの期限日が指定した日付のユーザー
累計購入金額	○	指定した金額	累計購入金額が指定した金額のユーザー	初回購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
累計購入回数	○	指定した回数	累計購入回数が指定した回数のユーザー	初回購入ドメイン更新日	○	指定した日付	初回購入ドメインの更新日が指定した日付のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
初回購入フラグ	○	真/偽	初回購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン解約日	○	指定した日付	初回購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
2回目購入フラグ	○	真/偽	2回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー
3回目購入フラグ	○	真/偽	3回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日付のユーザー
初回購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー
				2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
				2回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
				2回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを更新した/していないユーザー



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

最終他サービス閲覧日から3日経過したユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
3回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	3回目購入サービスID	○	指定したサービスID	3回目購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	3回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	3回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	最終購入サービスID	○	指定したサービスID	最終購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	最終購入アイテム名	○	指定したアイテム名	最終購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップから指定した日数が経過したユーザー
最終購入ドメイン期限日	○	指定した日付	最終購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	ランクアップ後ランクが指定したランクのユーザー
最終購入ドメイン更新日	○	指定した日付	最終購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した回数	最終購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終購入ドメイン解約日	○	指定した日付	最終購入したドメインの解約日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録から指定した日数が経過したユーザー
初回他サービス利用日	○	指定した日付	初回他サービス利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録から指定した日数が経過したユーザー
最終他サービス利用日	○	指定したい日付	最終他サービス利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日	○	指定した日付	最終他サービス閲覧日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
初回購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終閲覧サービスID	○	指定したサービスID	最終閲覧サービスが指定したサービスのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
3回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回購入サービスID	○	指定したサービスID	初回購入サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回購入アイテム名	○	指定したアイテム名	初回購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
2回目購入サービスID	○	指定したサービスID	2回目購入サービスが指定したサービスのユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用した/していないユーザー
2回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	2回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用した/していないユーザー

施策分類

#

施策名

各種サービスの追加購入確度が高い顧客へのアプローチ

4

サイト訪問者への訴求シナリオ

一覧へ戻る



webサイトに訪れた顧客に対して、  
**人気のサービスを訴求し、購入を促す**

ユーザーの変化

webサイトに訪れる

webサイトに訪れたものの  
**未購入**

また今度買おうかな…



企業から  
お知らせが届く

人気のサービス情報を確認し  
**購入意欲が向上**

このサービスが人気なんだ！

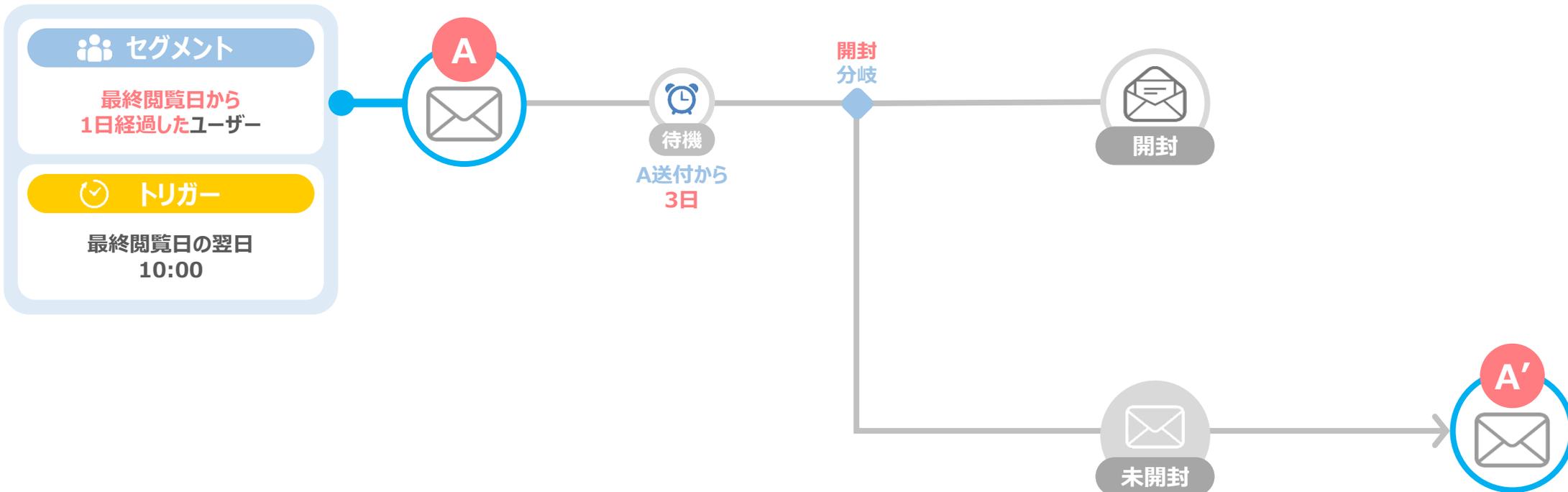


webサイトへ訪問し  
購入する

**購入完了**

気になるし購入しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** 人気のサービスのご紹介



# 利用するデータファイル①

データファイル名

サイト訪問者への訴求シナリオ用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	アカウントID		-	●	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5		LINE連携	LINE ID	-	-	-
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	ビジターID		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
14	性別		-	○	-	-
15	エリア		-	○	-	-
16	都道府県		-	○	-	-
17	年代		-	○	-	-
18	年齢		-	○	-	-
19	会員種別		-	○	-	-
20	会員ランク		-	○	○	-
21	姓		-	-	○	-
22	名		-	-	○	-
23	最終閲覧ページURL		-	○	-	-
24	最終閲覧日		-	○	-	-
25	最終閲覧日からの経過日数		-	●	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント 内容

### 最終閲覧日から1日経過したユーザー

#### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞り込み条件	
		設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー
最終閲覧日からの経過日数	●	『1』と等しい	最終閲覧から1日経過したユーザー
ビジターID	○	指定したID	指定したビジターIDのユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー
会員種別	○	指定した会員種別	指定した会員種別のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	指定した会員ランクのユーザー
最終閲覧日	○	指定した日付	最終閲覧日が指定した日付のユーザー
最終閲覧ページURL	○	指定したURL	最終閲覧したページが指定したページのユーザー

施策分類

#

施策名

解約済み顧客への  
アプローチ

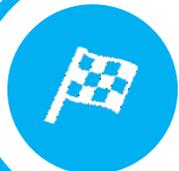
5

ドメイン解約後の再購入促進シナリオ

一覧へ戻る



# 実現できること



ドメインを解約した顧客に対して、**ドメイン/プレミアムドメイン登録の  
メリットやお得な情報を訴求し、再購入を促す**

ユーザーの変化

ドメインを解約する

ドメインを**解約**

もう解約しようかな…



企業から  
お知らせが届く

サービスの**メリット**やお得な情報を  
確認し**購入意欲**が**向上**

こんな**メリット**があるんだ…！

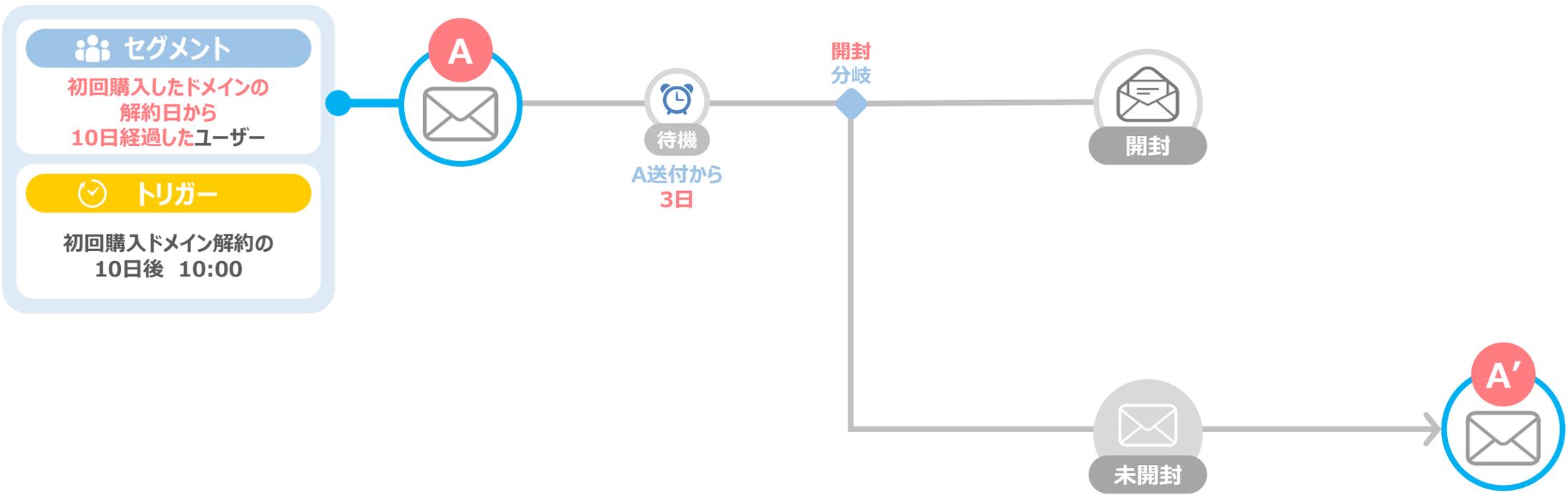


webサイトへ訪問し  
再購入する

**購入完了**

やっぱりもう一度購入しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** サービス利用によるメリットをご紹介します



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	アカウントID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	誕生日-月		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	エリア		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計購入金額		-	○	-	-
30	累計購入回数		-	○	-	-
31	会員登録フラグ		-	○	-	-
32	初回購入フラグ		-	○	-	-
33	2回目購入フラグ		-	○	-	-
34	3回目購入フラグ		-	○	-	-
35	初回購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
36	2回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
37	3回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
38	初回購入ドメイン解約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
39	2回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
40	3回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
41	他サービス利用フラグ	-	○	-	-
42	会員登録日	-	○	-	-
43	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
44	初回購入日	-	○	-	-
45	初回購入日からの経過日数	-	○	-	-
46	2回目購入日	-	○	-	-
47	2回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
48	3回目購入日	-	○	-	-
49	3回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終購入日	-	○	-	-
51	最終購入日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回購入ドメイン期限日	-	○	-	-
53	初回購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
54	初回購入ドメイン更新日	-	○	-	-
55	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回購入ドメイン解約日	-	○	-	-
57	初回購入ドメイン解約日からの経過日数	-	●	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
58	2回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
59	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
60	2回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
61	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
62	2回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
63	2回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
64	3回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
65	3回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
66	3回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
67	3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
68	3回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
69	3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終購入ドメイン期限日	-	○	-	-
71	最終購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
72	最終購入ドメイン更新日	-	○	-	-
73	最終購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
74	最終購入ドメイン解約日	-	○	-	-
75	最終購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル③

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回他サービス利用日	-	○	-	-
77	初回他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
78	最終他サービス利用日	-	○	-	-
79	最終他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終他サービス閲覧日	-	○	-	-
81	最終他サービス閲覧日からの経過日数	-	○	-	-
82	最終閲覧サービスID	-	○	-	-
83	最終閲覧アイテム名	-	○	-	-
84	初回購入サービスID	-	○	-	-
85	初回購入アイテム名	-	○	-	-
86	2回目購入サービスID	-	○	-	-
87	2回目購入アイテム名	-	○	-	-
88	3回目購入サービスID	-	○	-	-
89	3回目購入アイテム名	-	○	-	-
90	最終購入サービスID	-	○	-	-
91	最終購入アイテム名	-	○	-	-
92	前回ランクアップ日	-	○	-	-
93	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
94	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
95	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
96	仮会員登録日	-	○	-	-
97	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
98	LINE会員登録日	-	○	-	-
99	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
100	アプリ会員登録日	-	○	-	-
101	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
102	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
103	性別記載フラグ	-	○	-	-
104	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
105	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
106	保持ポイント	-	○	-	-
107	ポイント有効期限日	-	○	-	-
108	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
109	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
110	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
111	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 初回購入したドメインの解約日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	初回購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを解約した/していないユーザー
初回購入ドメイン 解約日からの経過日数	●	『10』と等しい	初回購入ドメインの解約日から10日経過したユーザー	2回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	3回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	他サービス利用フラグ	○	真/偽	他サービスを利用購入した/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から指定した日数が経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回購入日	○	指定した日付	初回購入日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回購入日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入日から指定した日数が経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日	○	指定した日付	2回目購入日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	3回目購入日	○	指定した日付	3回目購入日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	3回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
会員種別	○	指定した種別	会員種別が指定した種別のユーザー	最終購入日	○	指定した日付	最終購入日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	会員ランクが指定したランクのユーザー	最終購入日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入日から指定した日数が経過したユーザー
累計購入金額	○	指定した金額	累計購入金額が指定した金額のユーザー	初回購入ドメイン期限日	○	指定した日付	初回購入ドメインの期限日が指定した日付のユーザー
累計購入回数	○	指定した回数	累計購入回数が指定した回数のユーザー	初回購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日	○	指定した日付	初回購入ドメインの更新日が指定した日付のユーザー
初回購入フラグ	○	真/偽	初回購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
2回目購入フラグ	○	真/偽	2回目購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン解約日	○	指定した日付	初回購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
3回目購入フラグ	○	真/偽	3回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー
初回購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日付のユーザー
2回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
				2回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー



# セグメントデータの作成方法②

## セグメント内容

## 初回購入したドメインの解約日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
3回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	3回目購入サービスID	○	指定したサービスID	3回目購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	3回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	3回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	最終購入サービスID	○	指定したサービスID	最終購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	最終購入アイテム名	○	指定したアイテム名	最終購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップから指定した日数が経過したユーザー
最終購入ドメイン期限日	○	指定した日付	最終購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	ランクアップ後ランクが指定したランクのユーザー
最終購入ドメイン更新日	○	指定した日付	最終購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した回数	最終購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終購入ドメイン解約日	○	指定した日付	最終購入したドメインの解約日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録から指定した日数が経過したユーザー
初回他サービス利用日	○	指定した日付	初回他サービス利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録から指定した日数が経過したユーザー
最終他サービス利用日	○	指定したい日付	最終他サービス利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日	○	指定した日付	最終他サービス閲覧日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス閲覧日から指定した日数が経過したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終閲覧サービスID	○	指定したサービスID	最終閲覧サービスが指定したサービスのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
最終閲覧アイテム名	○	指定したアイテム名	最終閲覧アイテムが指定したアイテムのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回購入サービスID	○	指定したサービスID	初回購入サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回購入アイテム名	○	指定したアイテム名	初回購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
2回目購入サービスID	○	指定したサービスID	2回目購入サービスが指定したサービスのユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用した/していないユーザー
2回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	2回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用した/していないユーザー



# シナリオ 施策一覧

目的	施策分類	#	施策名	施策を通して実現できること	対象ページ
購入者に対して アプローチを とりたい	一般的な顧客への アプローチ	1	ドメイン購入後の更新訴求シナリオ	ドメイン期限の満了が近い顧客に対して、更新の案内を訴求し、更新を促す	<a href="#">P6~13</a>
		2	ドメイン購入者に対するクロスセル促進シナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、クロスセルに向けたサービスを訴求し、追加の購入を促す	<a href="#">P14~21</a>
	各種サービスの 追加購入確度 が高い顧客への アプローチ	3	サービス閲覧後のリマインドシナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、サイト閲覧したものの購入に至らなかったサービスを訴求し、購入を促す	<a href="#">P22~29</a>
		4	サイト訪問者への訴求シナリオ	サイトに訪れた顧客に対して、人気のサービスを訴求し、購入を促す	<a href="#">P30~34</a>
	解約済み顧客への アプローチ	5	ドメイン解約後の再購入促進シナリオ	ドメインを解約した顧客に対して、ドメイン/プレミアムドメイン登録のメリットやお得な情報を訴求し、再購入を促す	<a href="#">P35~42</a>
顧客に ヒアリングを 実施したい	満足度調査	6	ドメイン購入後の満足度調査シナリオ	ドメイン購入した顧客に対して、予定利用期間やサービス満足度に対するアンケートを依頼し、回答を促す	<a href="#">P44~51</a>
		7	ドメイン解約後の満足度調査シナリオ	ドメインを解約した顧客に対して、サービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す	<a href="#">P52~59</a>

施策分類

#

施策名

満足度調査

6

ドメイン購入後の満足度調査シナリオ

一覧へ戻る



# 実現できること



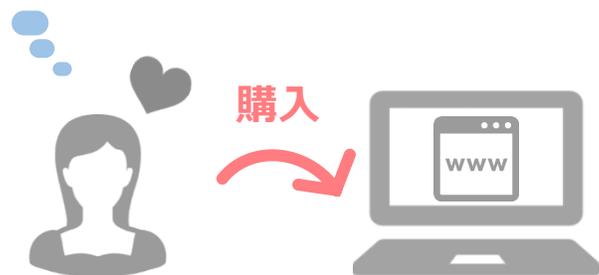
ドメイン購入した顧客に対して、**予定利用期間やサービス満足度に対するアンケートを依頼し、回答を促す**

ユーザーの変化

ドメインを購入する

ドメインを**購入**

ドメイン買って良かったな！



企業から  
お知らせが届く

アンケートの依頼を確認し  
**回答意欲が向上**

アンケートやってるんだ…！

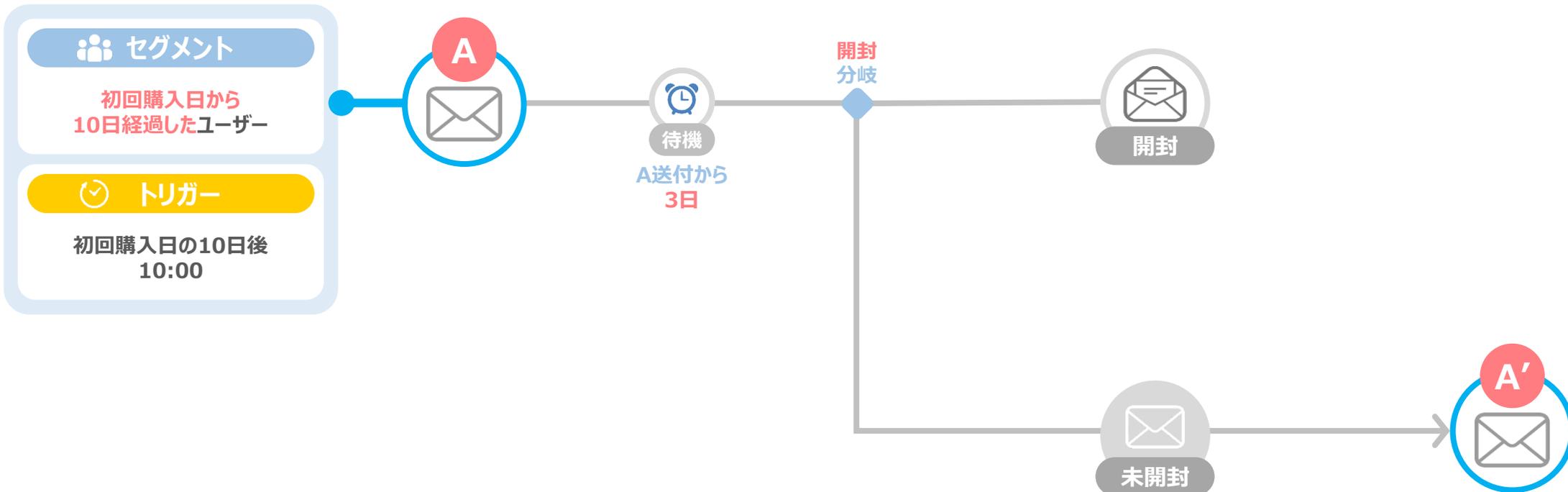


フォームへ移動し  
回答する

アンケート回答完了

利用しているし  
せっかくだから回答しようかな！





※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります

※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** アンケートへの回答を依頼



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	アカウントID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	誕生日-月		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	エリア		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計購入金額		-	○	-	-
30	累計購入回数		-	○	-	-
31	会員登録フラグ		-	○	-	-
32	初回購入フラグ		-	○	-	-
33	2回目購入フラグ		-	○	-	-
34	3回目購入フラグ		-	○	-	-
35	初回購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
36	2回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
37	3回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
38	初回購入ドメイン解約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
39	2回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
40	3回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
41	他サービス利用フラグ	-	○	-	-
42	会員登録日	-	○	-	-
43	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
44	初回購入日	-	○	-	-
45	初回購入日からの経過日数	-	●	-	-
46	2回目購入日	-	○	-	-
47	2回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
48	3回目購入日	-	○	-	-
49	3回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終購入日	-	○	-	-
51	最終購入日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回購入ドメイン期限日	-	○	-	-
53	初回購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
54	初回購入ドメイン更新日	-	○	-	-
55	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回購入ドメイン解約日	-	○	-	-
57	初回購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
58	2回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
59	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
60	2回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
61	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
62	2回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
63	2回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
64	3回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
65	3回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
66	3回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
67	3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
68	3回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
69	3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終購入ドメイン期限日	-	○	-	-
71	最終購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
72	最終購入ドメイン更新日	-	○	-	-
73	最終購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
74	最終購入ドメイン解約日	-	○	-	-
75	最終購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル③

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回他サービス利用日	-	○	-	-
77	初回他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
78	最終他サービス利用日	-	○	-	-
79	最終他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終他サービス閲覧日	-	○	-	-
81	最終他サービス閲覧日からの経過日数	-	○	-	-
82	最終閲覧サービスID	-	○	-	-
83	最終閲覧アイテム名	-	○	-	-
84	初回購入サービスID	-	○	-	-
85	初回購入アイテム名	-	○	-	-
86	2回目購入サービスID	-	○	-	-
87	2回目購入アイテム名	-	○	-	-
88	3回目購入サービスID	-	○	-	-
89	3回目購入アイテム名	-	○	-	-
90	最終購入サービスID	-	○	-	-
91	最終購入アイテム名	-	○	-	-
92	前回ランクアップ日	-	○	-	-
93	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
94	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
95	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
96	仮会員登録日	-	○	-	-
97	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
98	LINE会員登録日	-	○	-	-
99	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
100	アプリ会員登録日	-	○	-	-
101	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
102	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
103	性別記載フラグ	-	○	-	-
104	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
105	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
106	保持ポイント	-	○	-	-
107	ポイント有効期限日	-	○	-	-
108	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
109	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
110	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
111	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 初回購入日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	初回購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを解約した/していないユーザー
初回購入日からの経過日数	●	『10』と等しい	初回購入日から10日経過したユーザー	2回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	3回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	他サービス利用フラグ	○	真/偽	他サービスを利用購入した/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から指定した日数が経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回購入日	○	指定した日付	初回購入日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日	○	指定した日付	2回目購入日が指定した日付のユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	2回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	3回目購入日	○	指定した日付	3回目購入日が指定した日付のユーザー
会員種別	○	指定した種別	会員種別が指定した種別のユーザー	3回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
会員ランク	○	指定したランク	会員ランクが指定したランクのユーザー	最終購入日	○	指定した日付	最終購入日が指定した日付のユーザー
累計購入金額	○	指定した金額	累計購入金額が指定した金額のユーザー	最終購入日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入日が指定した日数が経過したユーザー
累計購入回数	○	指定した回数	累計購入回数が指定した回数のユーザー	初回購入ドメイン期限日	○	指定した日付	初回購入ドメインの期限日が指定した日付のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録した/していないユーザー	初回購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回購入フラグ	○	真/偽	初回購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日	○	指定した日付	初回購入ドメインの更新日が指定した日付のユーザー
2回目購入フラグ	○	真/偽	2回目購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
3回目購入フラグ	○	真/偽	3回目購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン解約日	○	指定した日付	初回購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
初回購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー
2回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー
				2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
				2回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー

# セグメントデータの作成方法②

## セグメント内容

## 初回購入日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
3回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	3回目購入サービスID	○	指定したサービスID	3回目購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	3回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	3回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	最終購入サービスID	○	指定したサービスID	最終購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	最終購入アイテム名	○	指定したアイテム名	最終購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップから指定した日数が経過したユーザー
最終購入ドメイン期限日	○	指定した日付	最終購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	ランクアップ後ランクが指定したランクのユーザー
最終購入ドメイン更新日	○	指定した日付	最終購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した回数	最終購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終購入ドメイン解約日	○	指定した日付	最終購入したドメインの解約日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録から指定した日数が経過したユーザー
初回他サービス利用日	○	指定した日付	初回他サービス利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録から指定した日数が経過したユーザー
最終他サービス利用日	○	指定したい日付	最終他サービス利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日	○	指定した日付	最終他サービス閲覧日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス閲覧日から指定した日数が経過したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終閲覧サービスID	○	指定したサービスID	最終閲覧サービスが指定したサービスのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
最終閲覧アイテム名	○	指定したアイテム名	最終閲覧アイテムが指定したアイテムのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回購入サービスID	○	指定したサービスID	初回購入サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回購入アイテム名	○	指定したアイテム名	初回購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
2回目購入サービスID	○	指定したサービスID	2回目購入サービスが指定したサービスのユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用した/していないユーザー
2回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	2回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用した/していないユーザー

施策分類

#

施策名

満足度調査

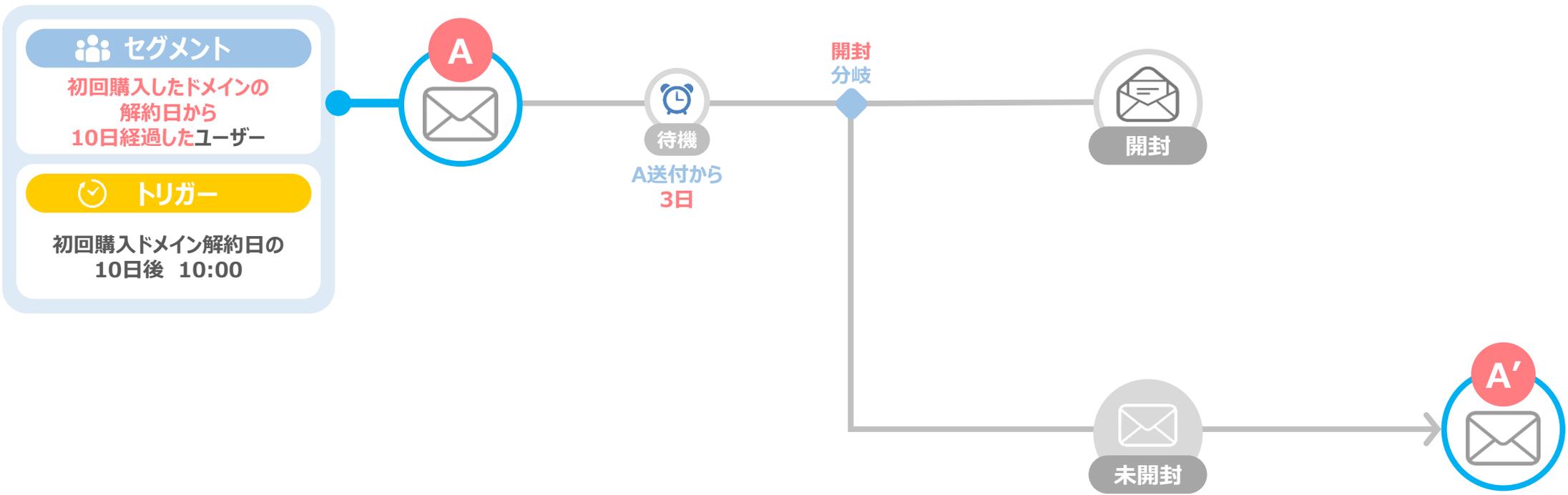
7

ドメイン解約後の満足度調査シナリオ

[一覧へ戻る](#)

ドメインを解約した顧客に対して、  
サービスに対するアンケートを依頼し、回答を促す





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** アンケートへの回答を依頼



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
1	アカウントID		●	-	-	-
2	メール/MA	メールアドレス(メイン)	-	-	-	●
3		メールアドレス(サブ)	-	-	-	○
4		メルマガ許可フラグ	-	●	-	-
5	LINE連携	LINE ID	-	-	-	○
6		LINE配信許可フラグ	-	○	-	-
7	SMS配信	SMS電話番号	-	-	-	○
8		SMS配信許可フラグ	-	○	-	-
9	Push通知	FCMトークン	-	-	-	○
10		アプリPush配信フラグ	-	○	-	-
11	Yappli配信	Yappli ID	-	-	-	○
12		Yappli配信許可フラグ	-	○	-	-
13	性別		-	○	-	-
14	年代		-	○	-	-
15	年齢		-	○	-	-
16	当月誕生日フラグ		-	○	-	-
17	当日誕生日フラグ		-	○	-	-
18	翌月誕生日フラグ		-	○	-	-
19	誕生日-月		-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム		利用用途			
			主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
20	本年_誕生日		-	○	-	-
21	誕生日-月		-	-	○	-
22	誕生日-日		-	-	○	-
23	都道府県		-	○	-	-
24	エリア		-	○	-	-
25	会員種別		-	○	-	-
26	会員ランク		-	○	○	-
27	姓		-	-	○	-
28	名		-	-	○	-
29	累計購入金額		-	○	-	-
30	累計購入回数		-	○	-	-
31	会員登録フラグ		-	○	-	-
32	初回購入フラグ		-	○	-	-
33	2回目購入フラグ		-	○	-	-
34	3回目購入フラグ		-	○	-	-
35	初回購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
36	2回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
37	3回目購入ドメイン更新フラグ		-	○	-	-
38	初回購入ドメイン解約フラグ		-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
39	2回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
40	3回目購入ドメイン解約フラグ	-	○	-	-
41	他サービス利用フラグ	-	○	-	-
42	会員登録日	-	○	-	-
43	会員登録からの経過日数	-	○	-	-
44	初回購入日	-	○	-	-
45	初回購入日からの経過日数	-	○	-	-
46	2回目購入日	-	○	-	-
47	2回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
48	3回目購入日	-	○	-	-
49	3回目購入日からの経過日数	-	○	-	-
50	最終購入日	-	○	-	-
51	最終購入日からの経過日数	-	○	-	-
52	初回購入ドメイン期限日	-	○	-	-
53	初回購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
54	初回購入ドメイン更新日	-	○	-	-
55	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
56	初回購入ドメイン解約日	-	○	-	-
57	初回購入ドメイン解約日からの経過日数	-	●	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
58	2回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
59	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
60	2回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
61	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
62	2回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
63	2回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
64	3回目購入ドメイン期限日	-	○	-	-
65	3回目購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
66	3回目購入ドメイン更新日	-	○	-	-
67	3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
68	3回目購入ドメイン解約日	-	○	-	-
69	3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-
70	最終購入ドメイン期限日	-	○	-	-
71	最終購入ドメイン期限日までの残日数	-	○	-	-
72	最終購入ドメイン更新日	-	○	-	-
73	最終購入ドメイン更新日からの経過日数	-	○	-	-
74	最終購入ドメイン解約日	-	○	-	-
75	最終購入ドメイン解約日からの経過日数	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル③

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
76	初回他サービス利用日	-	○	-	-
77	初回他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
78	最終他サービス利用日	-	○	-	-
79	最終他サービス利用日からの経過日数	-	○	-	-
80	最終他サービス閲覧日	-	○	-	-
81	最終他サービス閲覧日からの経過日数	-	○	-	-
82	最終閲覧サービスID	-	○	-	-
83	最終閲覧アイテム名	-	○	-	-
84	初回購入サービスID	-	○	-	-
85	初回購入アイテム名	-	○	-	-
86	2回目購入サービスID	-	○	-	-
87	2回目購入アイテム名	-	○	-	-
88	3回目購入サービスID	-	○	-	-
89	3回目購入アイテム名	-	○	-	-
90	最終購入サービスID	-	○	-	-
91	最終購入アイテム名	-	○	-	-
92	前回ランクアップ日	-	○	-	-
93	前回ランクアップからの経過日数	-	○	-	-

#	データファイルを構成しているカラム	利用用途			
		主キー	セグメント作成	コンテンツ挿し込み	配信先設定
94	会員ランクアップまで必要な購入金額	-	○	-	-
95	ランクアップ後ランク	-	○	○	-
96	仮会員登録日	-	○	-	-
97	仮会員登録からの経過日数	-	○	-	-
98	LINE会員登録日	-	○	-	-
99	LINE会員登録からの経過日数	-	○	-	-
100	アプリ会員登録日	-	○	-	-
101	アプリ会員登録からの経過日数	-	○	-	-
102	誕生日記載フラグ	-	○	-	-
103	性別記載フラグ	-	○	-	-
104	都道府県記載フラグ	-	○	-	-
105	電話番号記載フラグ	-	○	-	-
106	保持ポイント	-	○	-	-
107	ポイント有効期限日	-	○	-	-
108	ポイント有効期限日までの残日数	-	○	-	-
109	メールアドレス取得フラグ	-	○	-	-
110	LINEID利用フラグ	-	○	-	-
111	スマホアプリ利用フラグ	-	○	-	-

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 初回購入したドメインの解約日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
配信許可フラグ <small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信 Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small>	●	真	配信を許可しているユーザー	初回購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを解約した/していないユーザー
初回購入ドメイン 解約日からの経過日数	●	『10』と等しい	初回購入ドメインの解約日から10日経過したユーザー	2回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
性別	○	指定した性別	指定した性別のユーザー	3回目購入ドメイン解約フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを解約した/していないユーザー
年代	○	指定した年代	指定した年代のユーザー	他サービス利用フラグ	○	真/偽	他サービスを利用購入した/していないユーザー
年齢	○	指定した年齢	指定した年齢のユーザー	会員登録日	○	指定した日付	会員登録日が指定した日付のユーザー
当月誕生日フラグ	○	真/偽	当月誕生日である/ではないユーザー	会員登録からの経過日数	○	指定した日数	会員登録日から指定した日数が経過したユーザー
当日誕生日フラグ	○	真/偽	当日誕生日である/ではないユーザー	初回購入日	○	指定した日付	初回購入日が指定した日付のユーザー
翌月誕生日フラグ	○	真/偽	翌月誕生日である/ではないユーザー	初回購入日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入日から指定した日数が経過したユーザー
本年_誕生日	○	指定した月	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日	○	指定した日付	2回目購入日が指定した日付のユーザー
本年_誕生日	○	指定した日付	指定した誕生日のユーザー	2回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
都道府県	○	指定した都道府県	指定した都道府県のユーザー	3回目購入日	○	指定した日付	3回目購入日が指定した日付のユーザー
エリア	○	指定したエリア	指定したエリアのユーザー	3回目購入日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入日から指定した日数が経過したユーザー
会員種別	○	指定した種別	会員種別が指定した種別のユーザー	最終購入日	○	指定した日付	最終購入日が指定した日付のユーザー
会員ランク	○	指定したランク	会員ランクが指定したランクのユーザー	最終購入日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入日から指定した日数が経過したユーザー
累計購入金額	○	指定した金額	累計購入金額が指定した金額のユーザー	初回購入ドメイン期限日	○	指定した日付	初回購入ドメインの期限日が指定した日付のユーザー
累計購入回数	○	指定した回数	累計購入回数が指定した回数のユーザー	初回購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
会員登録フラグ	○	真/偽	会員登録した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日	○	指定した日付	初回購入ドメインの更新日が指定した日付のユーザー
初回購入フラグ	○	真/偽	初回購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	初回購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
2回目購入フラグ	○	真/偽	2回目購入した/していないユーザー	初回購入ドメイン解約日	○	指定した日付	初回購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー
3回目購入フラグ	○	真/偽	3回目購入した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー
初回購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	初回購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日付のユーザー
2回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	2回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン更新フラグ	○	真/偽	3回目購入したドメインを更新した/していないユーザー	2回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	2回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー
				2回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	2回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー



# セグメントデータの作成方法②

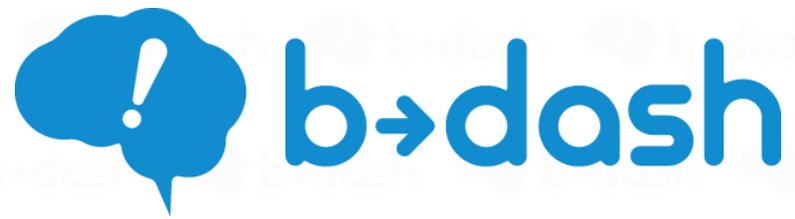
## セグメント内容

## 初回購入したドメインの解約日から10日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

カラム	必須/ 任意	絞込み条件		カラム	必須/ 任意	絞込み条件	
		設定内容	意味			設定内容	意味
3回目購入ドメイン期限日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	3回目購入サービスID	○	指定したサービスID	3回目購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	3回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	3回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン更新日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	最終購入サービスID	○	指定したサービスID	最終購入サービスが指定したサービスのユーザー
3回目購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	最終購入アイテム名	○	指定したアイテム名	最終購入アイテムが指定したアイテムのユーザー
3回目購入ドメイン解約日	○	指定した日付	3回目購入ドメイン解約日が指定した日付のユーザー	前回ランクアップ日	○	指定した日付	前回ランクアップ日が指定した日付のユーザー
3回目購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	3回目購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	前回ランクアップからの経過日数	○	指定した日数	前回ランクアップから指定した日数が経過したユーザー
最終購入ドメイン期限日	○	指定した日付	最終購入ドメイン期限日が指定した日付のユーザー	会員ランクアップまで必要な購入金額	○	指定した金額	会員ランクアップまで必要な購入金額が指定した金額のユーザー
最終購入ドメイン期限日までの残日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン期限日までの残日数が指定した日数のユーザー	ランクアップ後ランク	○	指定したランク	ランクアップ後ランクが指定したランクのユーザー
最終購入ドメイン更新日	○	指定した日付	最終購入ドメイン更新日が指定した日付のユーザー	仮会員登録日	○	指定した日付	仮会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン更新日からの経過日数	○	指定した回数	最終購入ドメイン更新日から指定した日数が経過したユーザー	仮会員登録からの経過日数	○	指定した日数	仮会員登録からの経過日数が指定した日数のユーザー
最終購入ドメイン解約日	○	指定した日付	最終購入したドメインの解約日が指定した日付のユーザー	LINE会員登録日	○	指定した日付	LINE会員登録日が指定した日付のユーザー
最終購入ドメイン解約日からの経過日数	○	指定した日数	最終購入ドメイン解約日から指定した日数が経過したユーザー	LINE会員登録からの経過日数	○	指定した日数	LINE会員登録から指定した日数が経過したユーザー
初回他サービス利用日	○	指定した日付	初回他サービス利用日が指定した日付のユーザー	アプリ会員登録日	○	指定した日付	アプリ会員登録日が指定した日付のユーザー
初回他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	初回他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	アプリ会員登録からの経過日数	○	指定した日数	アプリ会員登録から指定した日数が経過したユーザー
最終他サービス利用日	○	指定したい日付	最終他サービス利用日が指定した日付のユーザー	誕生日記載フラグ	○	真/偽	誕生日を記載している/していないユーザー
最終他サービス利用日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス利用日から指定した日数が経過したユーザー	性別記載フラグ	○	真/偽	性別を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日	○	指定した日付	最終他サービス閲覧日が指定した日付のユーザー	都道府県記載フラグ	○	真/偽	都道府県を記載している/していないユーザー
最終他サービス閲覧日からの経過日数	○	指定した日数	最終他サービス閲覧日から指定した日数が経過したユーザー	電話番号記載フラグ	○	真/偽	電話番号を記載している/していないユーザー
最終閲覧サービスID	○	指定したサービスID	最終閲覧サービスが指定したサービスのユーザー	保持ポイント	○	指定したポイント	保持ポイントが指定したポイントのユーザー
最終閲覧アイテム名	○	指定したアイテム名	最終閲覧アイテムが指定したアイテムのユーザー	ポイント有効期限日	○	指定した日付	ポイント有効期限日が指定した日付のユーザー
初回購入サービスID	○	指定したサービスID	初回購入サービスが指定したサービスのユーザー	ポイント有効期限日までの残日数	○	指定した日数	ポイント有効期限日までの残日数が指定した日数のユーザー
初回購入アイテム名	○	指定したアイテム名	初回購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	メールアドレス取得フラグ	○	真/偽	メールアドレスを取得している/していないユーザー
2回目購入サービスID	○	指定したサービスID	2回目購入サービスが指定したサービスのユーザー	LINEID利用フラグ	○	真/偽	LINE IDを利用した/していないユーザー
2回目購入アイテム名	○	指定したアイテム名	2回目購入アイテムが指定したアイテムのユーザー	スマホアプリ利用フラグ	○	真/偽	スマホアプリを利用した/していないユーザー



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。  
本資料に入力している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。  
本資料に入力している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。