

# 施策/分析一覧

スクール(学校系)事業者様向け

本資料では、貴社の業界で実施すべき『シナリオ』について、  
ご説明させていただきます

施策

分析

シナリオ



web/アプリ接客



BI





# シナリオ 施策一覧①

| 目的                | 施策分類         | #  | 施策名                         | 施策を通して実現できること   | 対象ページ                  |
|-------------------|--------------|----|-----------------------------|---|------------------------|
| 資料請求からの出願率を向上させたい | 資料請求者へのアプローチ | 1  | 資料請求後のオープンキャンパス申込促進シナリオ     | 資料請求をした顧客に対して、オープンキャンパスのメリットなどを訴求し、オープンキャンパス申込を促す     | <a href="#">P7~11</a>  |
|                   |              | 2  | 資料請求後の相談会申込促進シナリオ           | 資料請求をした顧客に対して、相談会のメリットなどを訴求し、相談会申込を促す                 | <a href="#">P12~16</a> |
|                   |              | 3  | 資料請求後の出願促進シナリオ              | 資料請求をした顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                       | <a href="#">P17~21</a> |
|                   |              | 4  | 資料請求後の休眠顧客引き上げシナリオ          | 資料請求をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す        | <a href="#">P22~26</a> |
|                   | 体験申込者へのアプローチ | 5  | オープンキャンパス申込後のリマインドシナリオ      | オープンキャンパス申込をした顧客に対して、参加日をリマインドし、オープンキャンパス参加を促す        | <a href="#">P27~32</a> |
|                   |              | 6  | オープンキャンパス申込キャンセル後の再申込促進シナリオ | オープンキャンパス申込をキャンセルした顧客に対して、申込フォームを訴求し、再申込を促す           | <a href="#">P33~38</a> |
|                   |              | 7  | オープンキャンパス申込後の出願促進シナリオ       | オープンキャンパス申込をした顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                | <a href="#">P39~44</a> |
|                   |              | 8  | オープンキャンパス申込後の休眠顧客への出願促進シナリオ | オープンキャンパス申込をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す | <a href="#">P45~50</a> |
|                   |              | 9  | 相談会申込後のリマインドシナリオ            | 相談会申込をした顧客に対して、参加日をリマインドし、相談会参加を促す                    | <a href="#">P51~56</a> |
|                   |              | 10 | 相談会申込キャンセル後の再申込促進シナリオ       | 相談会申込をキャンセルした顧客に対して、申込フォームを訴求し、再申込を促す                 | <a href="#">P57~62</a> |
|                   |              | 11 | 相談会申込後の出願促進シナリオ             | 相談会申込をした顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                      | <a href="#">P63~68</a> |
|                   |              | 12 | 相談会申込後の休眠顧客への出願促進シナリオ       | 相談会申込をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す       | <a href="#">P69~74</a> |
|                   | 体験参加者へのアプローチ | 13 | オープンキャンパス参加後の出願促進シナリオ       | オープンキャンパス参加後に未出願の顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す             | <a href="#">P75~80</a> |
|                   |              | 14 | オープンキャンパス参加後の休眠顧客引き上げシナリオ   | オープンキャンパスに参加したものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す | <a href="#">P81~86</a> |
|                   |              | 15 | 相談会参加後の出願促進シナリオ             | 相談会参加後に未出願の顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                   | <a href="#">P87~92</a> |
|                   |              | 16 | 相談会参加後の休眠顧客引き上げシナリオ         | 相談会に参加したものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す       | <a href="#">P93~98</a> |



# シナリオ 施策一覧②

| 目的                         | 施策分類             | #  | 施策名                    | 施策を通して実現できること   | 対象ページ                    |
|----------------------------|------------------|----|------------------------|---|--------------------------|
| 訴求力の高い施策を実施したい             | 学校の特徴紹介          | 17 | 学校の特徴紹介シナリオ            | 未出願の顧客に対して、学校の特徴や魅力、在学生の声などのコンテンツを訴求し、出願を促す                     | <a href="#">P100~106</a> |
| 参加後のフォローを強化したい             | 満足度調査            | 18 | オープンキャンパス参加後の満足度調査シナリオ | オープンキャンパス参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                | <a href="#">P108~114</a> |
|                            |                  | 19 | 相談会参加後の満足度調査シナリオ       | 相談会参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                      | <a href="#">P115~121</a> |
| 入学後のフォローを強化したい             | 入学者へのアプローチ       | 20 | 夏期講習/冬期講習お知らせシナリオ      | 入学後の顧客に対して、夏期講習や冬期講習を訴求し、講習への参加を促す                              | <a href="#">P123~129</a> |
|                            |                  | 21 | 入学後の満足度調査シナリオ          | 在学中の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                         | <a href="#">P130~136</a> |
|                            |                  | 22 | 学部ごとの業務連絡通知シナリオ        | 入学後の顧客に対して、学部ごとの業務連絡メールを配信する                                    | <a href="#">P137~143</a> |
|                            | 卒業者へのアプローチ       | 23 | 募金促進シナリオ               | 卒業後の顧客に対して、寄付金を募集するメールを訴求し、寄付を促す                                | <a href="#">P144~150</a> |
| アプローチ可能な顧客/<br>チャンネルを拡大したい | アプローチ可能な顧客の拡大    | 24 | 友だち紹介キャンペーンシナリオ        | 配信許可をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンを訴求し、友だち紹介による新規入会を促す                 | <a href="#">P152~158</a> |
|                            | アプローチ可能なチャンネルの拡大 | 25 | メールアドレス取得シナリオ          | 条件を満たす顧客に対して、特典がもらえることを訴求し、メールアドレスの入力を促す                        | <a href="#">P159~165</a> |
|                            |                  | 26 | LINE連携促進シナリオ           | LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す                | <a href="#">P166~170</a> |
|                            |                  | 27 | LINE利用促進シナリオ           | LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す                 | <a href="#">P171~177</a> |
|                            |                  | 28 | アプリ利用促進シナリオ            | アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す | <a href="#">P178~184</a> |

# シナリオ



**目的ごとに、各シナリオの詳細をご説明致します**



# シナリオ 施策一覧①

| 目的                | 施策分類         | #  | 施策名                         | 施策を通して実現できること   | 対象ページ                  |
|-------------------|--------------|----|-----------------------------|---|------------------------|
| 資料請求からの出願率を向上させたい | 資料請求者へのアプローチ | 1  | 資料請求後のオープンキャンパス申込促進シナリオ     | 資料請求をした顧客に対して、オープンキャンパスのメリットなどを訴求し、オープンキャンパス申込を促す     | <a href="#">P7~11</a>  |
|                   |              | 2  | 資料請求後の相談会申込促進シナリオ           | 資料請求をした顧客に対して、相談会のメリットなどを訴求し、相談会申込を促す                 | <a href="#">P12~16</a> |
|                   |              | 3  | 資料請求後の出願促進シナリオ              | 資料請求をした顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                       | <a href="#">P17~21</a> |
|                   |              | 4  | 資料請求後の休眠顧客引き上げシナリオ          | 資料請求をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す        | <a href="#">P22~26</a> |
|                   | 体験申込者へのアプローチ | 5  | オープンキャンパス申込後のリマインドシナリオ      | オープンキャンパス申込をした顧客に対して、参加日をリマインドし、オープンキャンパス参加を促す        | <a href="#">P27~32</a> |
|                   |              | 6  | オープンキャンパス申込キャンセル後の再申込促進シナリオ | オープンキャンパス申込をキャンセルした顧客に対して、申込フォームを訴求し、再申込を促す           | <a href="#">P33~38</a> |
|                   |              | 7  | オープンキャンパス申込後の出願促進シナリオ       | オープンキャンパス申込をした顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                | <a href="#">P39~44</a> |
|                   |              | 8  | オープンキャンパス申込後の休眠顧客への出願促進シナリオ | オープンキャンパス申込をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す | <a href="#">P45~50</a> |
|                   |              | 9  | 相談会申込後のリマインドシナリオ            | 相談会申込をした顧客に対して、参加日をリマインドし、相談会参加を促す                    | <a href="#">P51~56</a> |
|                   |              | 10 | 相談会申込キャンセル後の再申込促進シナリオ       | 相談会申込をキャンセルした顧客に対して、申込フォームを訴求し、再申込を促す                 | <a href="#">P57~62</a> |
|                   |              | 11 | 相談会申込後の出願促進シナリオ             | 相談会申込をした顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                      | <a href="#">P63~68</a> |
|                   |              | 12 | 相談会申込後の休眠顧客への出願促進シナリオ       | 相談会申込をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す       | <a href="#">P69~74</a> |
|                   | 体験参加者へのアプローチ | 13 | オープンキャンパス参加後の出願促進シナリオ       | オープンキャンパス参加後に未出願の顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す             | <a href="#">P75~80</a> |
|                   |              | 14 | オープンキャンパス参加後の休眠顧客引き上げシナリオ   | オープンキャンパスに参加したものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す | <a href="#">P81~86</a> |
|                   |              | 15 | 相談会参加後の出願促進シナリオ             | 相談会参加後に未出願の顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す                   | <a href="#">P87~92</a> |
|                   |              | 16 | 相談会参加後の休眠顧客引き上げシナリオ         | 相談会に参加したものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、出願の期日などを訴求し、出願を促す       | <a href="#">P93~98</a> |

| 施策分類             | # | 施策名                                 |
|------------------|---|-------------------------------------|
| 資料請求者への<br>アプローチ | 1 | <b>資料請求後のオープンキャンパス<br/>申込促進シナリオ</b> |



資料請求をした顧客に対して、オープンキャンパスの  
メリットなどを訴求し、オープンキャンパス申込を促す

ユーザーの変化

資料請求をする

資料請求をしたものの  
オープンキャンパス**未申込**

まずは資料を請求してみよう



学校から  
お知らせが届く

オープンキャンパスの情報を確認し  
**申込意欲が向上**

気になるな・・・！  
せっかくだし行ってみよう！

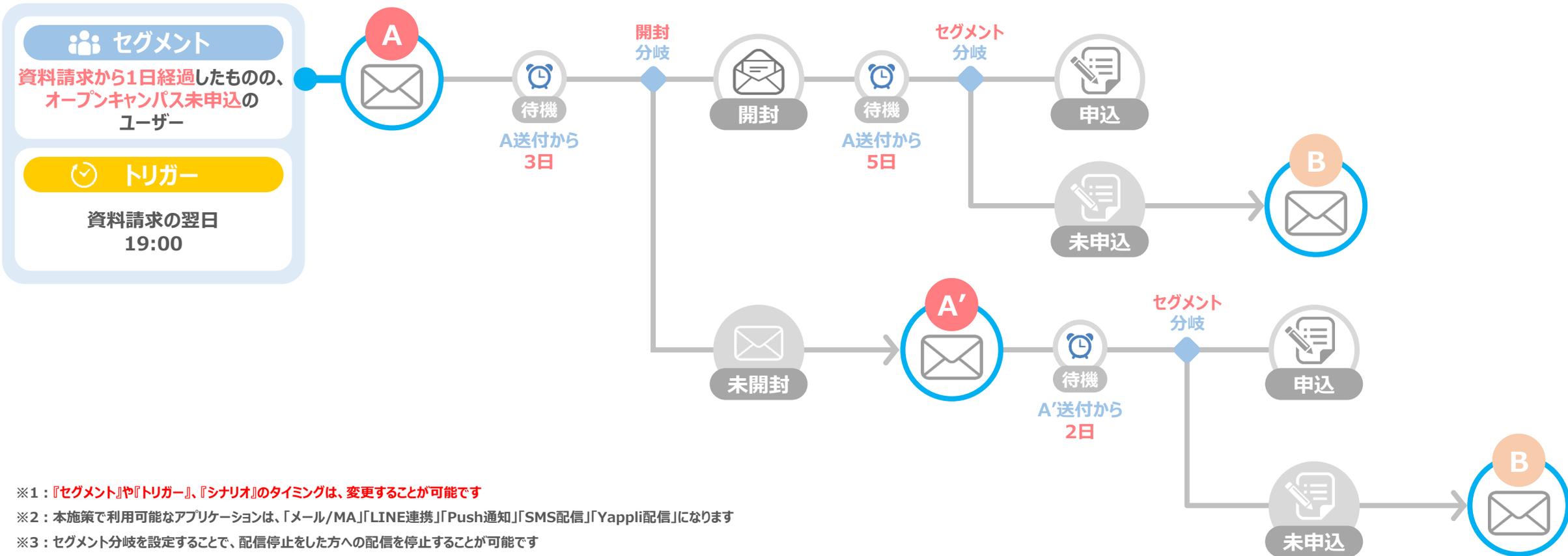


webサイトへ移動し  
申込をする

**申込完了**

メリットもあるし  
申し込もう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

オープンキャンパスの内容を紹介

B

オープンキャンパス参加のメリットを紹介



# 利用するデータファイル

## データファイル名

## 資料請求者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 資料請求ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 体験申込フラグ           |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | オープンキャンパス申込フラグ    |               | -    | -       | -         | ●     |
| 16 | 相談会申込フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 出願フラグ             |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 資料請求日             |               | -    | -       | ○         | -     |
| 19 | 資料請求からの経過日数       |               | -    | -       | -         | ●     |
| 20 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | エリア               |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 当日 メールアドレスユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 当日 SMSユニークフラグ     |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 当日 LINE IDユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | キャンパス名            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | キャンパスID           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 第一志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 第一志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 36 | 第一志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 第一志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 第二志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 第二志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 第二志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第二志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第三志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第三志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第三志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第三志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、オープンキャンパス未申込のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                       | カラム               | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                           |
|--|-----------|----------|-----------------------|-------------------|-----------|------------|---------------------------|
|  |           | 設定内容     | 意味                    |                   |           | 設定内容       | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー         | 当日 メールアドレスユニークフラグ | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があったメールアドレスをユニークにする |
| オープンキャンパス申込フラグ   | ●         | 偽        | オープンキャンパス申込をしていないユーザー | 当日 SMSユニークフラグ     | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があった電話番号をユニークにする    |
| 資料請求からの経過日数  | ●         | 『1』と等しい  | 資料請求から1日経過したユーザー      | 当日 LINE IDユニークフラグ | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があったLINE IDをユニークにする |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID   | 顧客IDが指定したIDのユーザー      | キャンパス名            | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| 体験申込フラグ  | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー     | キャンパスID           | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| 相談会申込フラグ   | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー    | 第一志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 出願フラグ  | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー        | 第一志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 性別   | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー           | 第一志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年代   | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー           | 第一志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年齢   | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー           | 第二志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| エリア  | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー          | 第二志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 都道府県   | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー         | 第二志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員種別   | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー      | 第二志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員ランク  | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー    | 第三志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
|  |           |          |                       | 第三志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
|  |           |          |                       | 第三志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
|  |           |          |                       | 第三志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |

| 施策分類         | # | 施策名                      |
|--------------|---|--------------------------|
| 資料請求者へのアプローチ | 2 | <u>資料請求後の相談会申込促進シナリオ</u> |



資料請求をした顧客に対して、  
相談会のメリットなどを訴求し、相談会申込を促す

ユーザーの変化

資料請求をする

資料請求をしたものの  
相談会**未申込**

まずは資料を請求してみよう

相談会未申込

学校から  
お知らせが届く

相談会の情報を確認し  
申込**意欲**が**向上**

1対1で相談ができるんだ・・・！

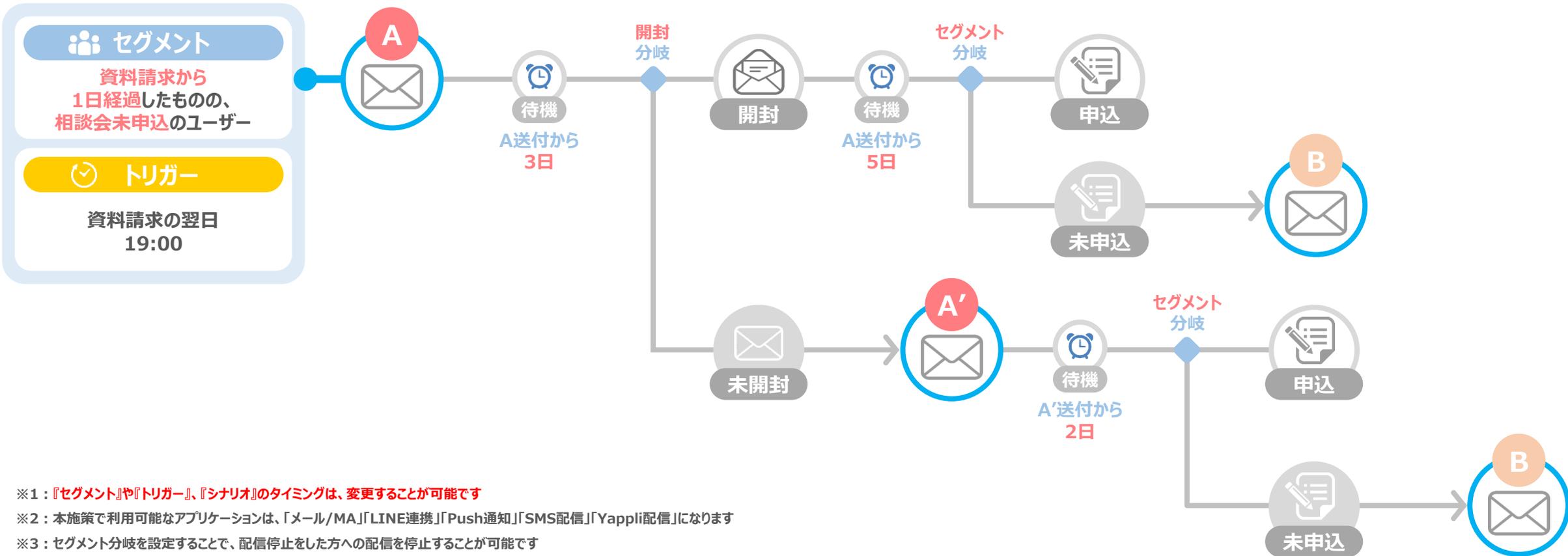
相談会の  
メリット！

webサイトへ移動し  
申込をする

**申込完了**

メリットもあるし  
申し込もう！

申込



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

相談会の詳細を紹介

B

相談会参加のメリットを紹介



# 利用するデータファイル

## データファイル名

## 資料請求者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 資料請求ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 体験申込フラグ           |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | オープンキャンパス申込フラグ    |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 相談会申込フラグ          |               | -    | -       | -         | ●     |
| 17 | 出願フラグ             |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 資料請求日             |               | -    | -       | ○         | -     |
| 19 | 資料請求からの経過日数       |               | -    | -       | -         | ●     |
| 20 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | エリア               |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 当日 メールアドレスユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 当日 SMSユニークフラグ     |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 当日 LINE IDユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | キャンパス名            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | キャンパスID           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 第一志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 第一志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 36 | 第一志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 第一志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 第二志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 第二志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 第二志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第二志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第三志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第三志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第三志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第三志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、相談会未申込のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム   | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                          | カラム               | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                           |
|---|-----------|----------|--------------------------|-------------------|-----------|------------|---------------------------|
|   |           | 設定内容     | 意味                       |                   |           | 設定内容       | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー            | 当日 メールアドレスユニークフラグ | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があったメールアドレスをユニークにする |
| 相談会申込フラグ  | ●         | 偽        | 相談会申込をしていないユーザー          | 当日 SMSユニークフラグ     | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があった電話番号をユニークにする    |
| 資料請求からの経過日数   | ●         | 『1』と等しい  | 資料請求から1日経過したユーザー         | 当日 LINE IDユニークフラグ | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があったLINE IDをユニークにする |
| 顧客ID  | ○         | 指定したID   | 顧客IDが指定したIDのユーザー         | キャンパス名            | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| 体験申込フラグ   | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー        | キャンパスID           | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| オープンキャンパス申込フラグ  | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー | 第一志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 出願フラグ   | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー           | 第一志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 性別  | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー              | 第一志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年代  | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー              | 第一志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年齢  | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー              | 第二志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| エリア   | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー             | 第二志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 都道府県  | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー            | 第二志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員種別  | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー         | 第二志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員ランク   | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー       | 第三志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
|   |           |          |                          | 第三志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
|   |           |          |                          | 第三志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
|   |           |          |                          | 第三志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |

| 施策分類             | # | 施策名                   |
|------------------|---|-----------------------|
| 資料請求者への<br>アプローチ | 3 | <u>資料請求後の出願促進シナリオ</u> |



# 実現できること



資料請求をした顧客に対して、  
**出願の期日などをお知らせし、出願を促す**

ユーザーの変化

資料請求をする

資料請求をしたものの  
**未出願**

出願するのは一旦  
検討しよう…



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか…！

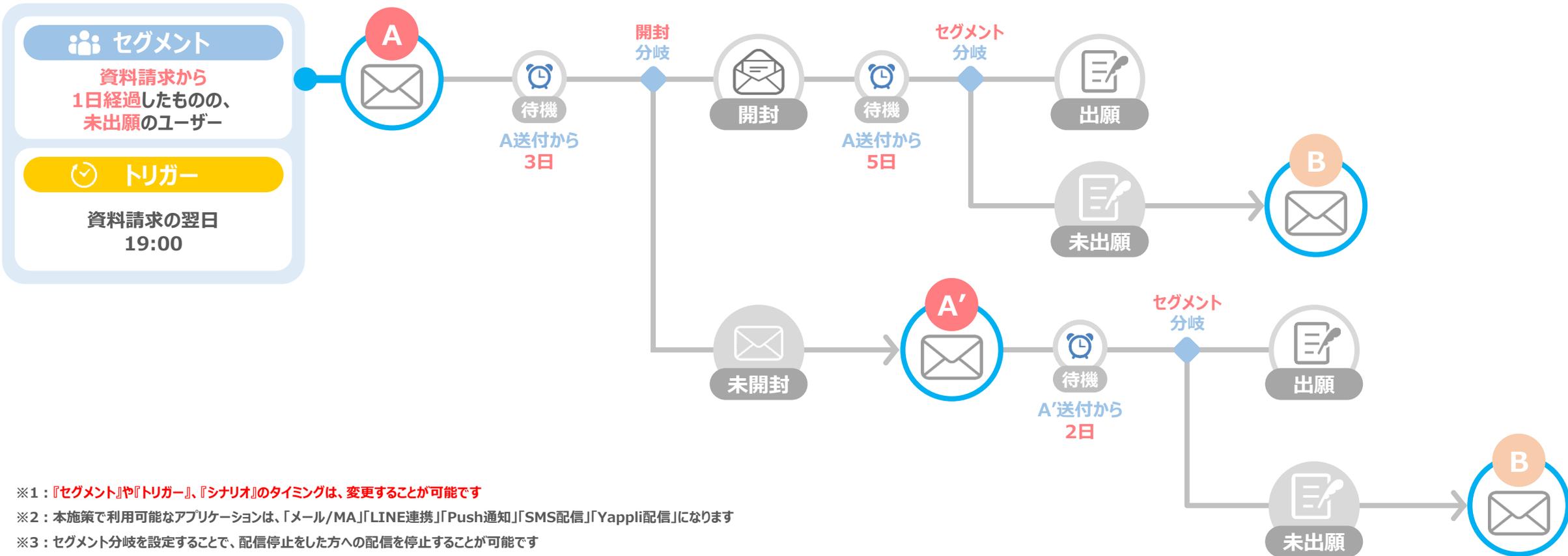


出願する

**出願完了**

締め切りまでに  
出願しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

出願の期日を紹介

B

出願の期日と  
在学生の声を紹介



# 利用するデータファイル

データファイル名

資料請求者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 資料請求ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 体験申込フラグ           |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | オープンキャンパス申込フラグ    |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 相談会申込フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 出願フラグ             |               | -    | -       | -         | ●     |
| 18 | 資料請求日             |               | -    | -       | ○         | -     |
| 19 | 資料請求からの経過日数       |               | -    | -       | -         | ●     |
| 20 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | エリア               |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 当日 メールアドレスユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 当日 SMSユニークフラグ     |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 当日 LINE IDユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | キャンパス名            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | キャンパスID           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 第一志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 第一志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 36 | 第一志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 第一志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 第二志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 第二志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 第二志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第二志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第三志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第三志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第三志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第三志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

資料請求から1日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム   | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                          | カラム               | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                           |
|---|-----------|----------|--------------------------|-------------------|-----------|------------|---------------------------|
|   |           | 設定内容     | 意味                       |                   |           | 設定内容       | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yapli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー            | 当日 メールアドレスユニークフラグ | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があったメールアドレスをユニークにする |
| 出願フラグ   | ●         | 偽        | 出願していないユーザー              | 当日 SMSユニークフラグ     | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があった電話番号をユニークにする    |
| 資料請求からの経過日数   | ●         | 『1』と等しい  | 資料請求から1日経過したユーザー         | 当日 LINE IDユニークフラグ | ○         | 真/偽        | 当日資料請求があったLINE IDをユニークにする |
| 顧客ID  | ○         | 指定したID   | 顧客IDが指定したIDのユーザー         | キャンパス名            | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| 体験申込フラグ   | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー        | キャンパスID           | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| オープンキャンパス申込フラグ  | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー | 第一志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 相談会申込フラグ  | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー       | 第一志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 性別  | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー              | 第一志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年代  | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー              | 第一志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年齢  | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー              | 第二志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| エリア   | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー             | 第二志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 都道府県  | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー            | 第二志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員種別  | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー         | 第二志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員ランク   | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー       | 第三志望学部名           | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
|   |           |          |                          | 第三志望学部ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
|   |           |          |                          | 第三志望学科名           | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
|   |           |          |                          | 第三志望学科ID          | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |

| 施策分類         | # | 施策名                       |
|--------------|---|---------------------------|
| 資料請求者へのアプローチ | 4 | <u>資料請求後の休眠顧客引き上げシナリオ</u> |



# 実現できること



資料請求をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、  
**出願の期日などをお知らせし、出願を促す**

ユーザーの変化

資料請求をする

資料請求をしたものの  
**未出願**

今は忙しいから  
出願するのは後にしよう



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか・・・！

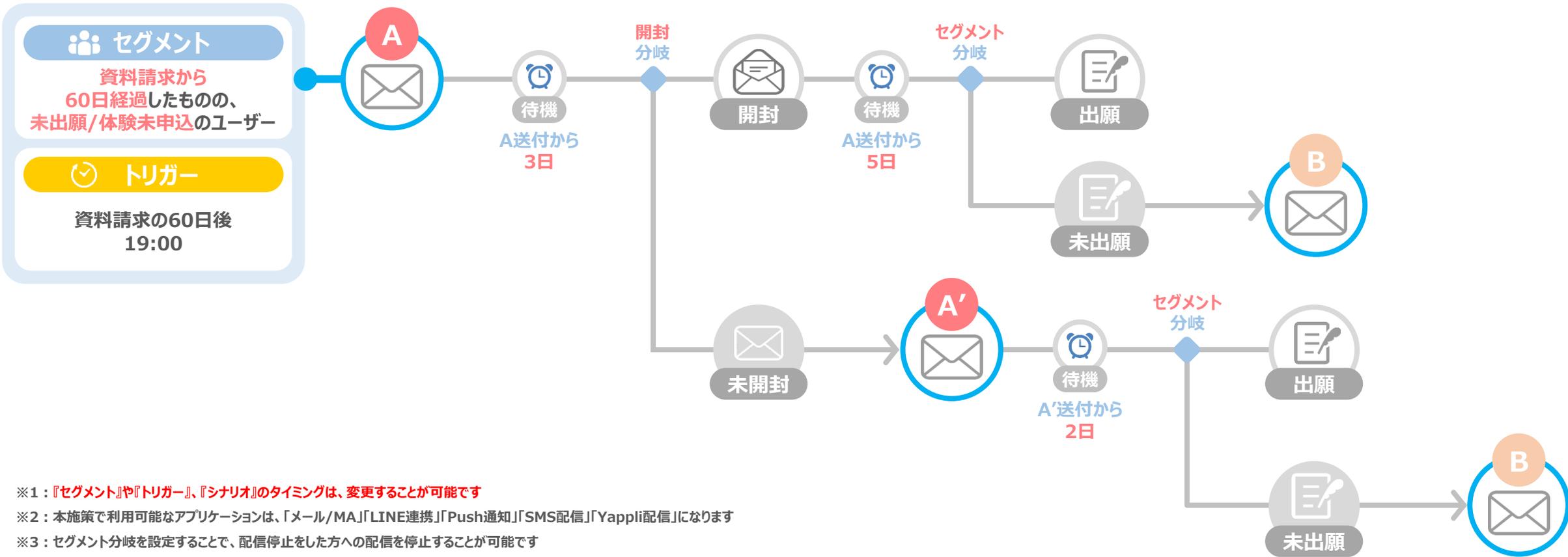


出願する

**出願完了**

締め切りまでに  
出願しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

A

出願の期日をお知らせ

B

出願の期日と  
在学生の声をお知らせ



# 利用するデータファイル

## データファイル名

## 資料請求者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 資料請求ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 体験申込フラグ           |               | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | オープンキャンパス申込フラグ    |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 相談会申込フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 出願フラグ             |               | -    | -       | -         | ●     |
| 18 | 資料請求日             |               | -    | -       | ○         | -     |
| 19 | 資料請求からの経過日数       |               | -    | -       | -         | ●     |
| 20 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | エリア               |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 当日 メールアドレスユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 当日 SMSユニークフラグ     |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 当日 LINE IDユニークフラグ |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | キャンパス名            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | キャンパスID           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 第一志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 第一志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 36 | 第一志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 第一志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 第二志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 第二志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 第二志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第二志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第三志望学部名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第三志望学部ID          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第三志望学科名           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第三志望学科ID          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

資料請求から60日経過したものの、未出願/体験未申込のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/任意 | 絞込み条件    |                          | カラム               | 必須/任意 | 絞込み条件      |                           |
|--|-------|----------|--------------------------|-------------------|-------|------------|---------------------------|
|  |       | 設定内容     | 意味                       |                   |       | 設定内容       | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●     | 真        | 配信を許可しているユーザー            | 当日 メールアドレスユニークフラグ | ○     | 真/偽        | 当日資料請求があったメールアドレスをユニークにする |
| 体験申込フラグ  | ●     | 偽        | 体験申込をしていないユーザー           | 当日 SMSユニークフラグ     | ○     | 真/偽        | 当日資料請求があった電話番号をユニークにする    |
| 出願フラグ  | ●     | 偽        | 出願していないユーザー              | 当日 LINE IDユニークフラグ | ○     | 真/偽        | 当日資料請求があったLINE IDをユニークにする |
| 資料請求からの経過日数  | ●     | 『60』と等しい | 資料請求から60日経過したユーザー        | キャンパス名            | ○     | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| 顧客ID   | ○     | 指定したID   | 顧客IDが指定したIDのユーザー         | キャンパスID           | ○     | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー        |
| オープンキャンパス申込フラグ   | ○     | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー | 第一志望学部名           | ○     | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 相談会申込フラグ   | ○     | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー       | 第一志望学部ID          | ○     | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 性別   | ○     | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー              | 第一志望学科名           | ○     | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年代   | ○     | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー              | 第一志望学科ID          | ○     | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 年齢   | ○     | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー              | 第二志望学部名           | ○     | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
| エリア  | ○     | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー             | 第二志望学部ID          | ○     | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
| 都道府県   | ○     | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー            | 第二志望学科名           | ○     | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員種別   | ○     | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー         | 第二志望学科ID          | ○     | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |
| 会員ランク  | ○     | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー       | 第三志望学部名           | ○     | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー           |
|  |       |          |                          | 第三志望学部ID          | ○     | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー           |
|  |       |          |                          | 第三志望学科名           | ○     | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー           |
|  |       |          |                          | 第三志望学科ID          | ○     | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー           |

| 施策分類         | # | 施策名                                |
|--------------|---|------------------------------------|
| 体験申込者へのアプローチ | 5 | <b>オープンキャンパス申込後の<br/>リマインドシナリオ</b> |



オープンキャンパス申込をした顧客に対して、  
参加日をリマインドし、オープンキャンパス参加を促す

ユーザーの変化

オープンキャンパス  
申込をする

申込完了

申込できた！楽しみだな！



学校から  
お知らせが届く

通知により  
申込をしていたことを認識

参加日は明日か…！



予定通り参加する

忘れることなく参加

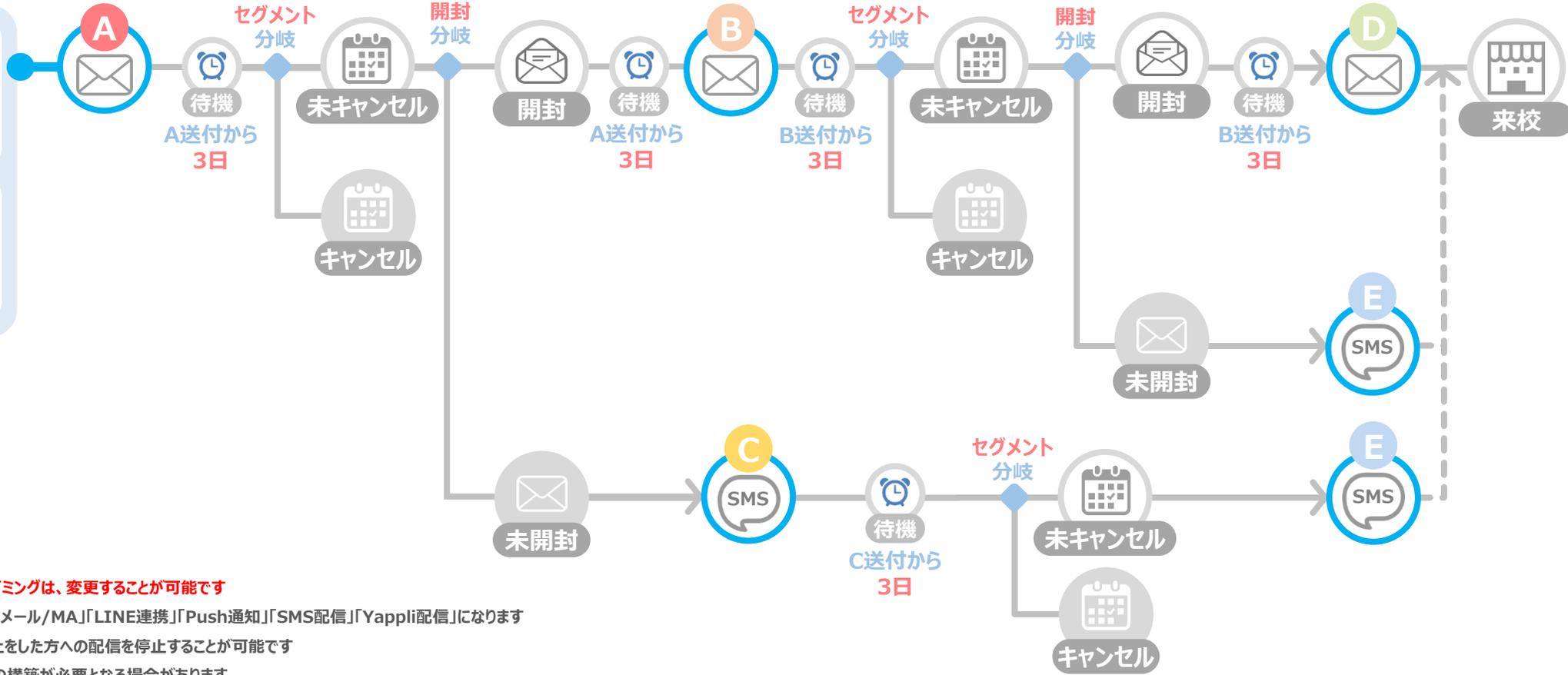
参加できてよかったな！



# シナリオ

**セグメント**  
オープンキャンパス  
参加まで7日のユーザー

**トリガー**  
オープンキャンパスの7日前  
19:00



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

|                                 |   |   |  |  |
|---------------------------------|---|---|--|--|
| <b>A</b> オープンキャンパス<br>1週間前のお知らせ | <b>B</b> 申込内容確認と<br>日程変更のご案内を<br>メールで送付 | <b>C</b> 申込内容確認と<br>日程変更のご案内を<br>SMSで送付 | <b>D</b> オープンキャンパス<br>前日リマインドを<br>メールでお知らせ | <b>E</b> オープンキャンパス<br>前日リマインドを<br>SMSでお知らせ |
|---------------------------------|---|---|--|--|



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ●     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ●     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

## オープンキャンパス参加まで7日のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件                |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容                 | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真                    | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『オープンキャンパス』に<br>完全一致 | 体験種別がオープンキャンパスのユーザー        | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ●         | 偽                    | 体験申込をキャンセルしていないユーザー        | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験参加までの残日数   | ●         | 『7』と等しい              | 体験参加まで7日のユーザー              | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID               | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽                  | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽                  | 再体験申込をした/していないユーザー         | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 出願フラグ  | ○         | 真/偽                  | 出願した/していないユーザー             | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付               | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付               | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付               | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | # | 施策名                                |
|--------------|---|------------------------------------|
| 体験申込者へのアプローチ | 6 | <b>オープンキャンパス申込キャンセル後の再申込促進シナリオ</b> |



オープンキャンパス申込をキャンセルした顧客に対して、  
**申込フォームを訴求し、再申込を促す**

ユーザーの変化

オープンキャンパス  
申込をキャンセルする

オープンキャンパス申込を  
したものの**キャンセル**

予定が合わないし  
いけないな...



学校から  
お知らせが届く

申込フォームを確認し  
**再申込意欲が向上**

この日なら申込できるぞ！

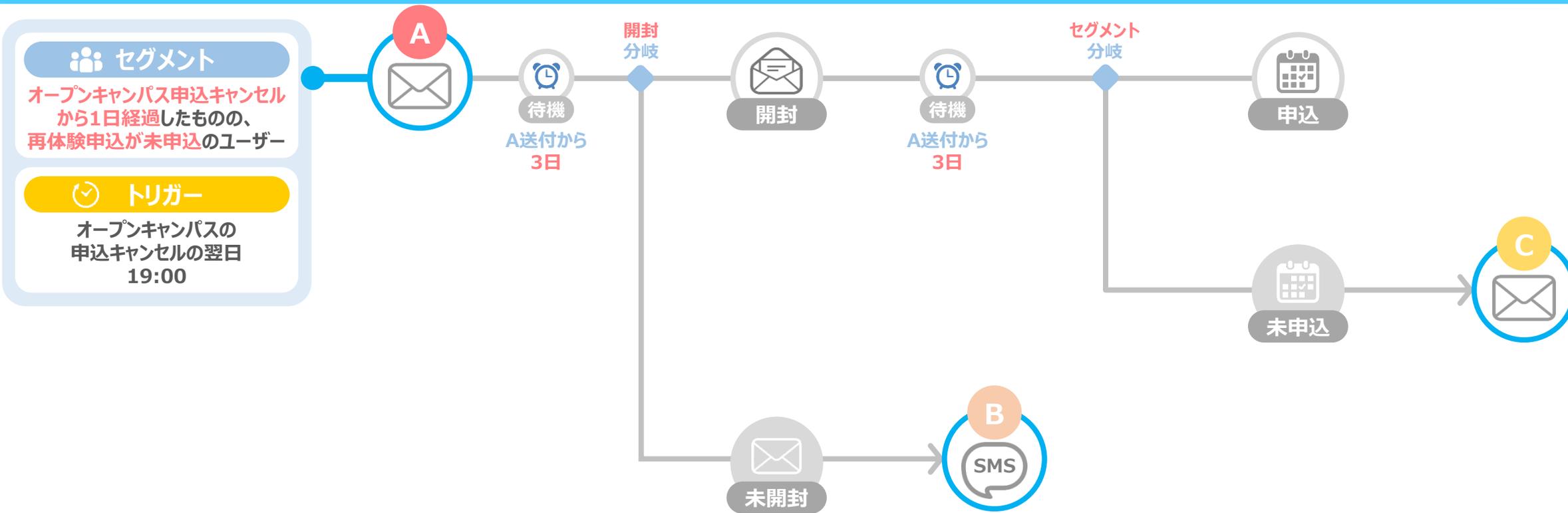


webサイトへ移動し  
再申込する

**再申込完了**

申込できた！！  
当日が楽しみだ！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

|                        |                        |                                     |
|------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| <b>A</b> メールで申込フォームを案内 | <b>B</b> SMSで申込フォームを案内 | <b>C</b> オープンキャンパス参加者の声と申込フォームを再度案内 |
|------------------------|------------------------|-------------------------------------|



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ●     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ●     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ●     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

オープンキャンパス申込キャンセルから1日経過したものの、再体験申込が未申込のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件                |                          | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|----------------------|--------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容                 | 意味                       |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真                    | 配信を許可しているユーザー            | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『オープンキャンパス』に<br>完全一致 | 体験種別がオープンキャンパスのユーザー      | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ●         | 真                    | 体験申込をキャンセルしたユーザー         | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 再体験申込フラグ   | ●         | 偽                    | 再体験申込をしていないユーザー          | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 体験申込キャンセルからの<br>経過日数   | ●         | 『1』と等しい              | 体験申込キャンセルから1日経過したユーザー    | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID               | 顧客IDが指定したIDのユーザー         | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽                  | 体験参加した/していないユーザー         | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 出願フラグ  | ○         | 真/偽                  | 出願した/していないユーザー           | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付               | 体験申込日が指定した日付のユーザー        | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー  | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー      | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数               | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー   | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー  | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付               | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー   | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付               | 再体験申込日が指定した日付のユーザー       | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                          | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                          | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                          | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                          | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | # | 施策名                               |
|--------------|---|-----------------------------------|
| 体験申込者へのアプローチ | 7 | <b>オープンキャンパス申込後の<br/>出願促進シナリオ</b> |



オープンキャンパス申込をした顧客に対して、  
**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

オープンキャンパス  
申込をする

オープンキャンパス申込を  
したものの**未出願**

出願するのは一旦  
検討しよう…



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか…！

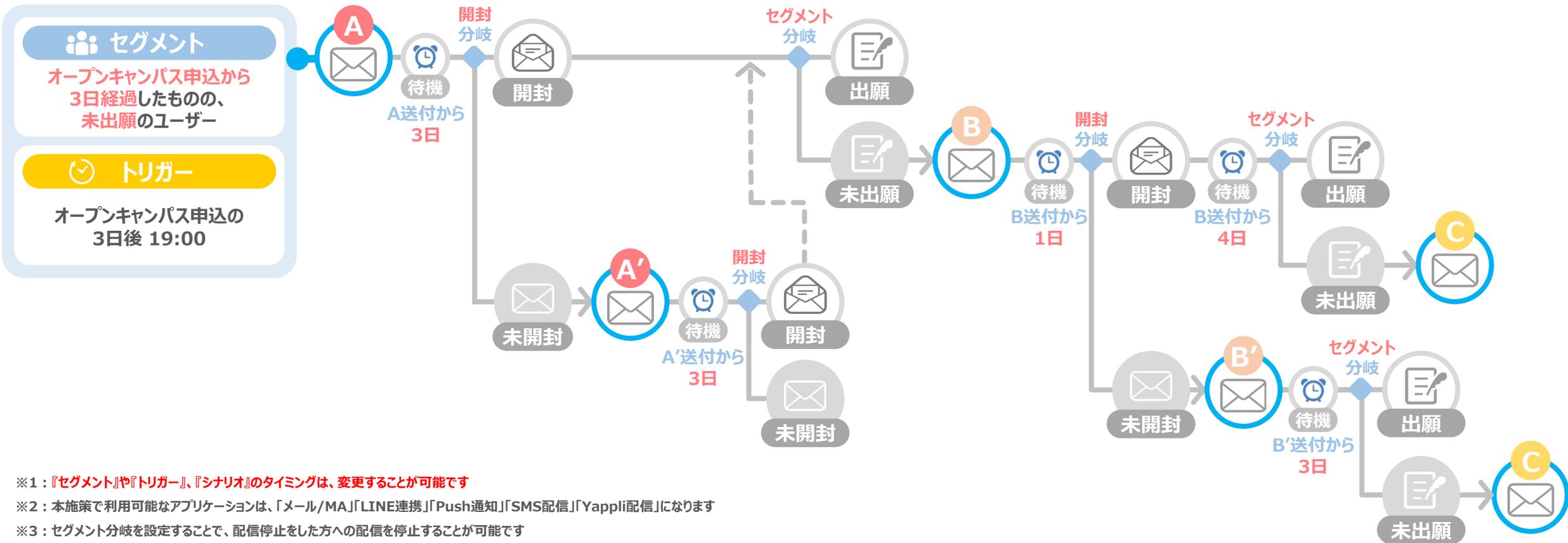


出願する

出願完了

締め切りまでに  
出願しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** オープンキャンパス参加のお礼と出願方法と期日のお知らせ

**B** 学校の魅力を紹介

**C** 出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

オープンキャンパス申込から3日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件                |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容                 | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真                    | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『オープンキャンパス』に<br>完全一致 | 体験種別がオープンキャンパスのユーザー        | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●         | 偽                    | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験申込からの経過日数  | ●         | 『3』と等しい              | 体験申込から3日経過したユーザー           | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID               | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽                  | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○         | 真/偽                  | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽                  | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付               | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数               | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付               | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付               | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | # | 施策名                                     |
|--------------|---|---|
| 体験申込者へのアプローチ | 8 | <b>オープンキャンパス申込後の<br/>休眠顧客への出願促進シナリオ</b> |



# 実現できること



オープンキャンパス申込をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、  
**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

オープンキャンパス  
申込をする

オープンキャンパス申込を  
したものの**未出願**

今は忙しいから  
出願するのは後にしよう



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか・・・！



出願する

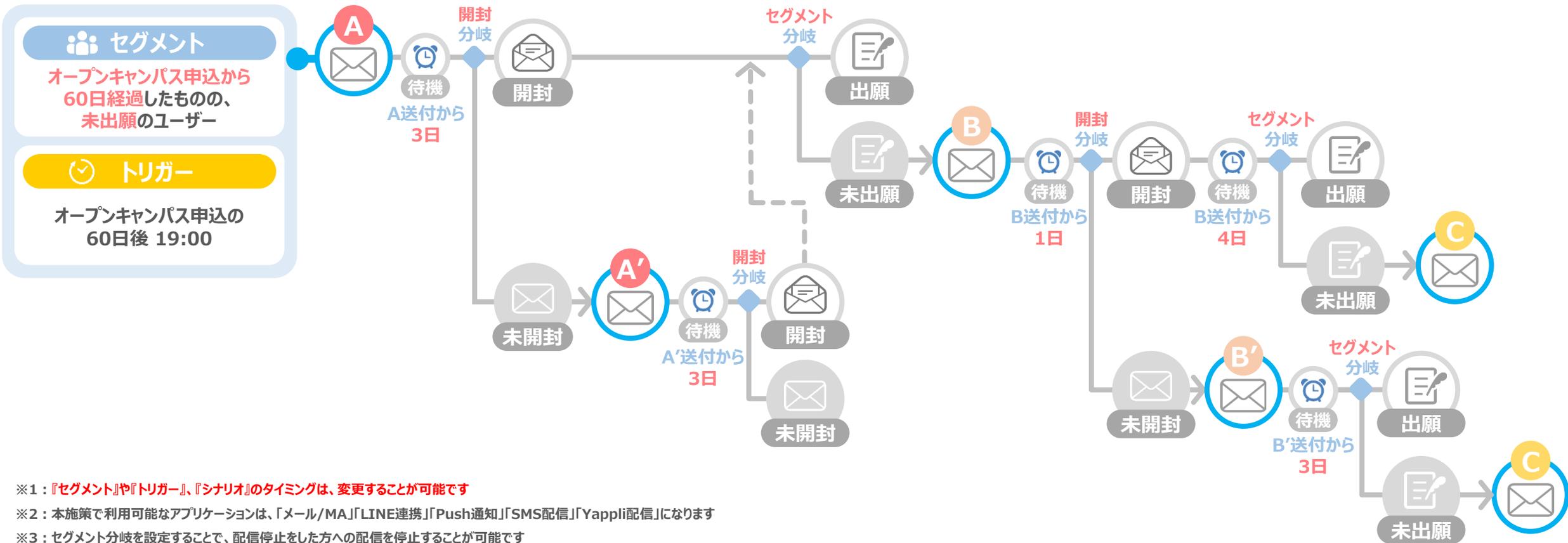
出願完了

締め切りまでに  
出願しよう！



# シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 出願方法と期日のお知らせ      **B** 学校の魅力を紹介      **C** 出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

## オープンキャンパス申込から60日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件                |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容                 | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真                    | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『オープンキャンパス』に<br>完全一致 | 体験種別がオープンキャンパスのユーザー        | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●         | 偽                    | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験申込からの経過日数  | ●         | 『60』と等しい             | 体験申込から60日経過したユーザー          | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID               | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽                  | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○         | 真/偽                  | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽                  | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付               | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数               | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付               | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付               | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | # | 施策名                     |
|--------------|---|-------------------------|
| 体験申込者へのアプローチ | 9 | <u>相談会申込後のリマインドシナリオ</u> |



相談会申込をした顧客に対して、  
**参加日をリマインドし、相談会参加を促す**

ユーザーの変化

相談会申込をする

申込完了

申込できた！楽しみだな！



学校から  
お知らせが届く

通知により  
申込をしていたことを**認識**

参加日は明日か…！

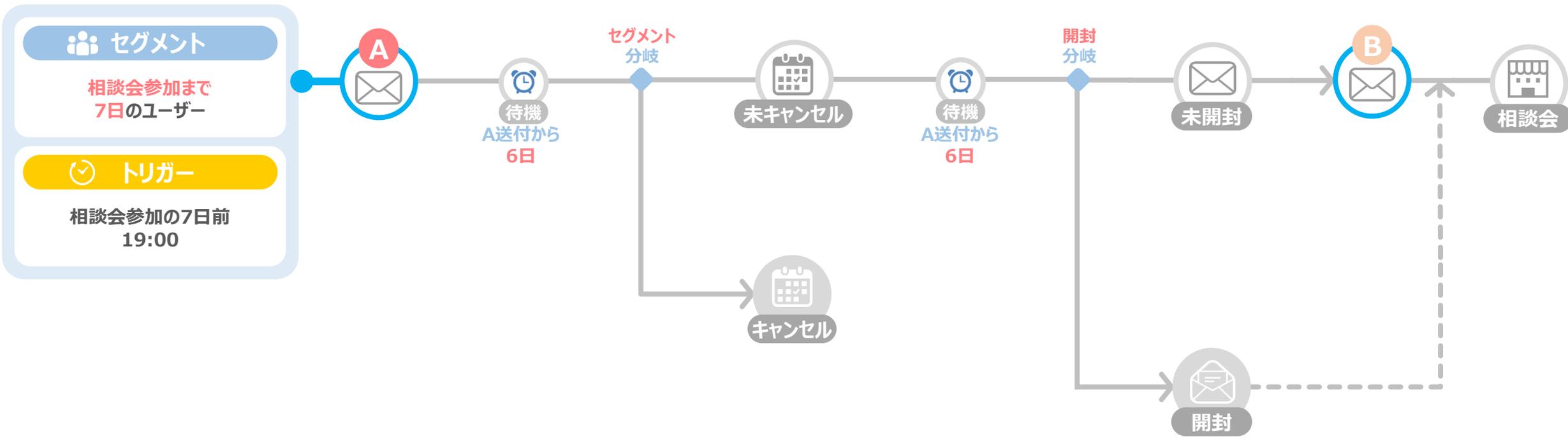


予定通り参加する

忘れることなく**参加**

参加できてよかったな！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 相談会1週間前のお知らせ

**B** 相談会前日のお知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ●     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ●     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

## 相談会参加まで7日のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容       | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真          | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『相談会』に完全一致 | 体験種別が相談会のユーザー              | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ●         | 偽          | 体験申込をキャンセルしていないユーザー        | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験参加までの残日数   | ●         | 『7』と等しい    | 体験参加まで7日のユーザー              | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID     | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽        | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽        | 再体験申込をした/していないユーザー         | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 出願フラグ  | ○         | 真/偽        | 出願した/していないユーザー             | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付     | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○         | 指定した日数     | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数     | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付     | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付     | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | #  | 施策名                          |
|--------------|----|------------------------------|
| 体験申込者へのアプローチ | 10 | <b>相談会申込キャンセル後の再申込促進シナリオ</b> |



相談会申込をキャンセルした顧客に対して、  
**申込フォームを訴求し、再申込を促す**

ユーザーの変化

相談会申込を  
キャンセルする

相談会申込をしたものの  
**キャンセル**

予定が合わないし  
いけないな...



学校から  
お知らせが届く

申込フォームを確認し  
**再申込意欲が向上**

この日なら申込できるぞ！

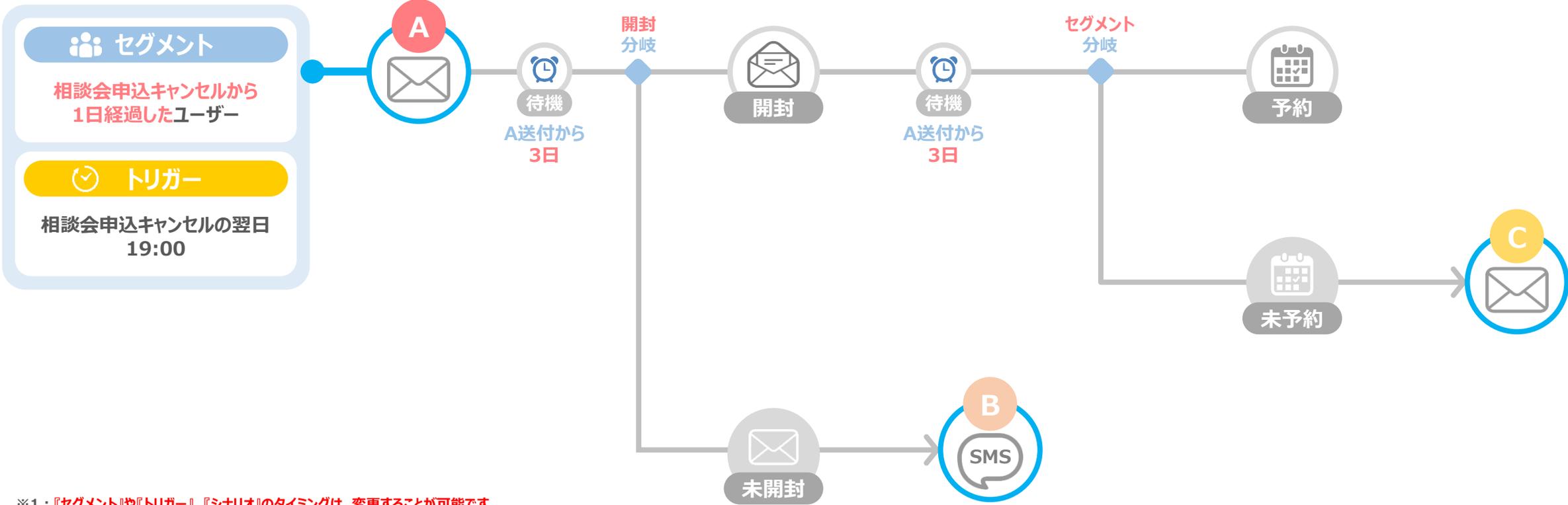


webサイトへ移動し  
再申込する

**再申込完了**

申込できた！！  
当日が楽しみだ！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

|                        |                        |                                    |
|------------------------|------------------------|------------------------------------|
| <b>A</b> メールで申込フォームを案内 | <b>B</b> SMSで申込フォームを案内 | <b>C</b> キャンペーンのお知らせと<br>申込フォームを案内 |
|------------------------|------------------------|------------------------------------|



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ●     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ●     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ●     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

## 相談会申込キャンセルから1日経過したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                          | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|------------|--------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容       | 意味                       |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真          | 配信を許可しているユーザー            | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『相談会』に完全一致 | 体験種別が相談会のユーザー            | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ●         | 真          | 体験申込をキャンセルしたユーザー         | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 再体験申込フラグ   | ●         | 偽          | 再体験申込をしていないユーザー          | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ●         | 『1』と等しい    | 体験申込キャンセルから1日経過したユーザー    | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID     | 顧客IDが指定したIDのユーザー         | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽        | 体験参加した/していないユーザー         | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 出願フラグ  | ○         | 真/偽        | 出願した/していないユーザー           | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付     | 体験申込日が指定した日付のユーザー        | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○         | 指定した日数     | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー  | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー      | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数     | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー   | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数     | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー  | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付     | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー   | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付     | 再体験申込日が指定した日付のユーザー       | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                          | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                          | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                          | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                          | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | #  | 施策名                    |
|--------------|----|------------------------|
| 体験申込者へのアプローチ | 11 | <u>相談会申込後の出願促進シナリオ</u> |



相談会申込をした顧客に対して、  
**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

相談会申込をする

相談会申込をしたものの  
**未出願**

出願するのは一旦  
検討しよう…



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか…！



出願する

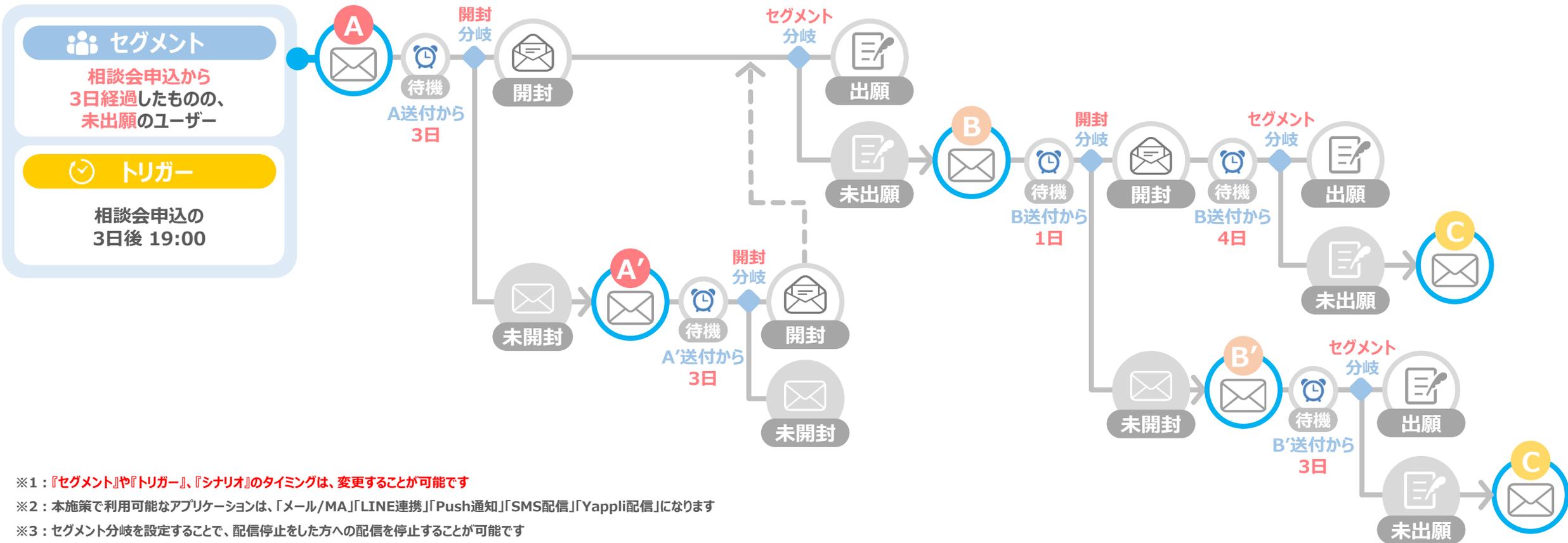
**出願完了**

締め切りまでに  
出願しよう！



# シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 出願方法と期日のお知らせ

**B** 学校の魅力を紹介

**C** 出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

相談会申込から3日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容       | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真          | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『相談会』に完全一致 | 体験種別が相談会のユーザー              | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●         | 偽          | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験申込からの経過日数  | ●         | 『3』と等しい    | 体験申込から3日経過したユーザー           | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID     | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽        | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○         | 真/偽        | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽        | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付     | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数     | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数     | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付     | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付     | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | #  | 施策名                               |
|--------------|----|-----------------------------------|
| 体験申込者へのアプローチ | 12 | <b>相談会申込後の<br/>休眠顧客への出願促進シナリオ</b> |



相談会申込をしたものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、  
**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

相談会申込をする

相談会申込をしたものの  
**未出願**

今は忙しいから  
出願するのは後にしよう



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか・・・！



出願する

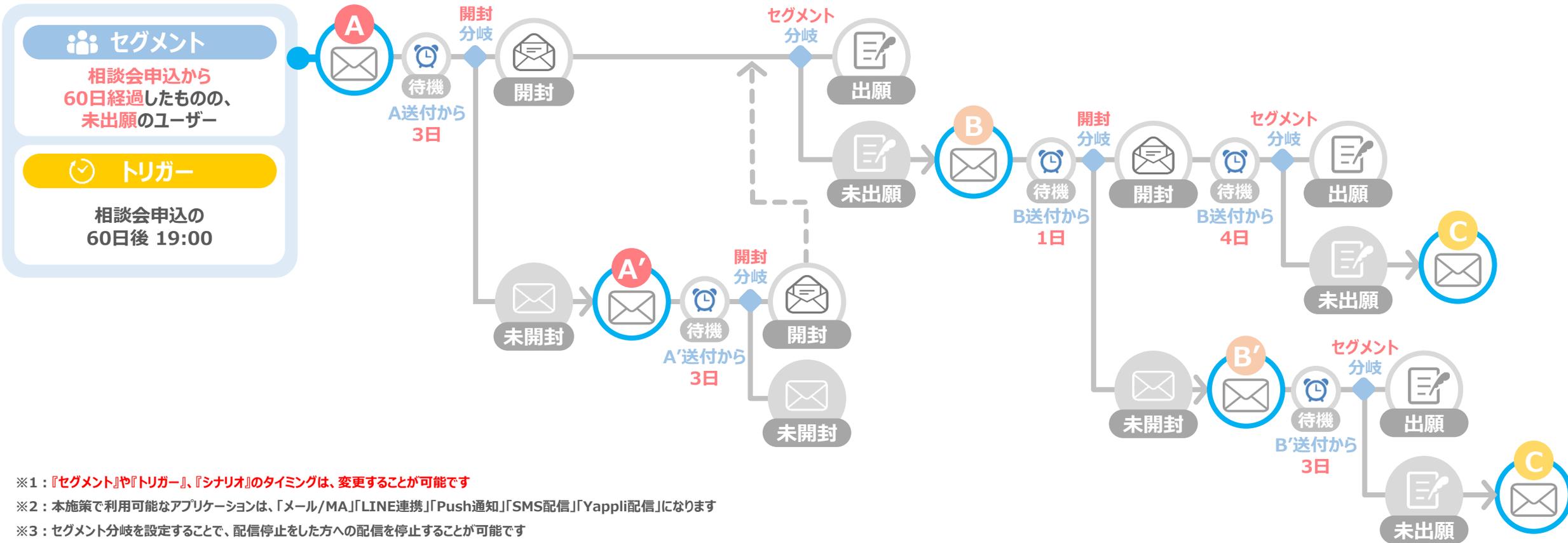
**出願完了**

締め切りまでに  
出願しよう！



# シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 出願方法と期日のお知らせ

**B** 学校の魅力を紹介

**C** 出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

相談会申込から60日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容       | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真          | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『相談会』に完全一致 | 体験種別が相談会のユーザー              | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●         | 偽          | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験申込からの経過日数  | ●         | 『60』と等しい   | 体験申込から60日経過したユーザー          | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID     | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽        | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○         | 真/偽        | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽        | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付     | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数     | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加からの経過日数  | ○         | 指定した日数     | 体験参加からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付     | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付     | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | #  | 施策名                               |
|--------------|----|-----------------------------------|
| 体験参加者へのアプローチ | 13 | <b>オープンキャンパス参加後の<br/>出願促進シナリオ</b> |

オープンキャンパス参加後に未出願の顧客に対して、**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

オープンキャンパスに参加する

オープンキャンパスに参加したものの**未出願**

出願するのは一旦検討しよう…

学校からお知らせが届く

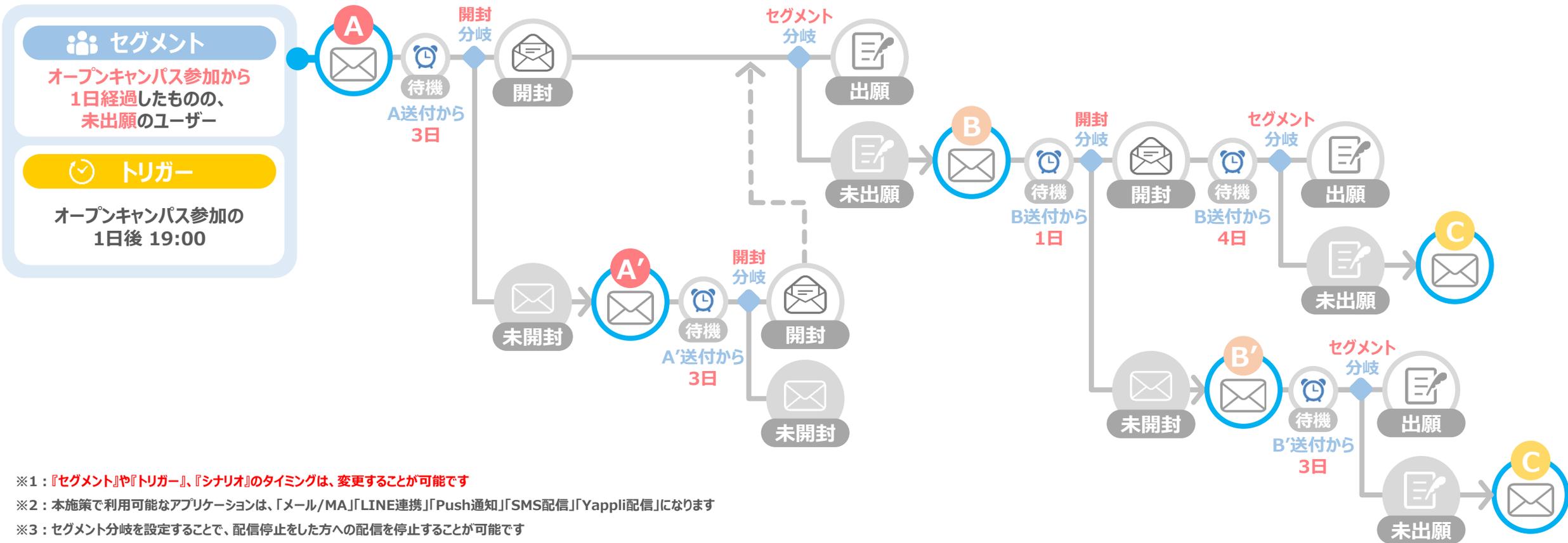
通知により**出願意欲が向上**

もうすぐ締め切りなのか…！

出願する

**出願完了**

締め切りまでに**出願**しよう！



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** オープンキャンパス参加のお礼と  
出願方法と期日のお知らせ

**B** 学校の魅力を紹介

**C** 出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

オープンキャンパス参加から1日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件                |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容                 | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真                    | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『オープンキャンパス』に<br>完全一致 | 体験種別がオープンキャンパスのユーザー        | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●         | 偽                    | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験参加からの経過日数  | ●         | 『1』と等しい              | 体験参加から1日経過したユーザー           | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID               | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽                  | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○         | 真/偽                  | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽                  | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付               | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数               | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付               | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付               | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | #  | 施策名                                   |
|--------------|----|---------------------------------------|
| 体験参加者へのアプローチ | 14 | <b>オープンキャンパス参加後の<br/>休眠顧客引き上げシナリオ</b> |



# 実現できること



オープンキャンパスに参加したものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、  
**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

オープンキャンパスに参加する

オープンキャンパスに参加したものの**未出願**

今は忙しいから出願するのは後にしよう



学校からお知らせが届く

通知により**出願意欲が向上**

もうすぐ締め切りなのか・・・!

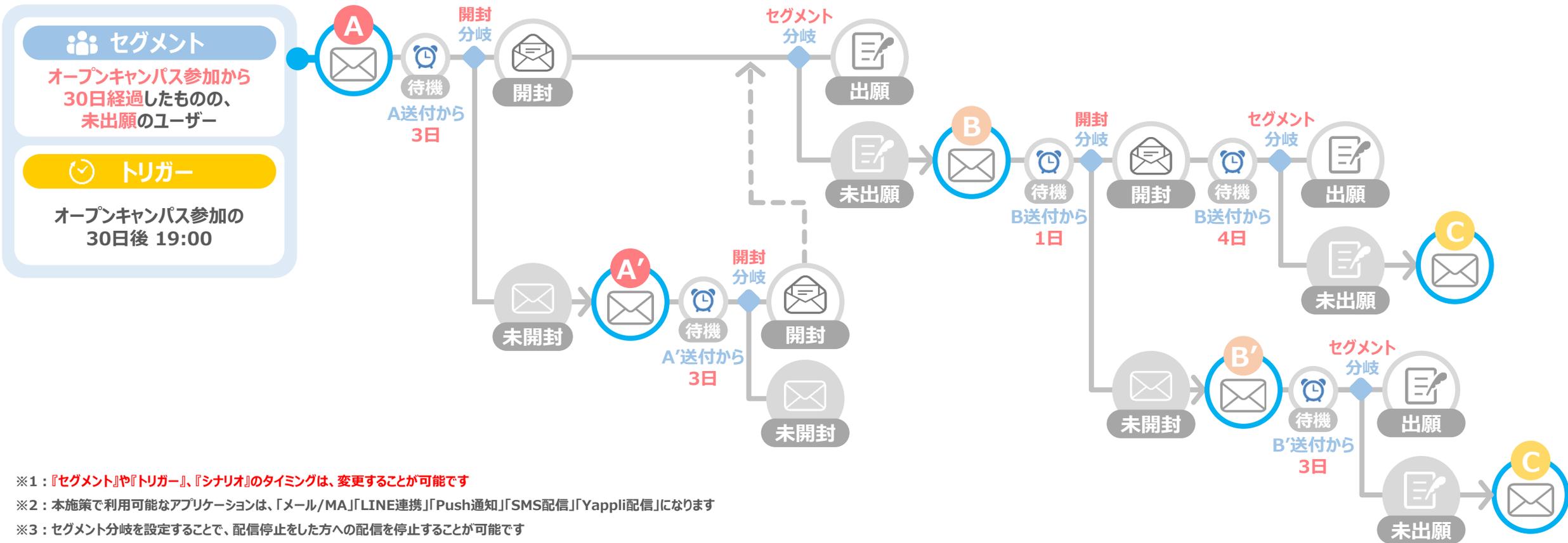


出願する

出願完了

締め切りまでに**出願**しよう!





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 出願方法と期日のお知らせ

**B** 学校の魅力を紹介

**C** 出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

## オープンキャンパス参加から30日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件                |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|----------------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容                 | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真                    | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『オープンキャンパス』に<br>完全一致 | 体験種別がオープンキャンパスのユーザー        | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●         | 偽                    | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験参加からの経過日数  | ●         | 『30』と等しい             | 体験参加から30日経過したユーザー          | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID               | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽                  | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○         | 真/偽                  | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽                  | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付               | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○         | 指定した日数               | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数               | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付               | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付               | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付               | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数               | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |                      |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | #  | 施策名                    |
|--------------|----|------------------------|
| 体験参加者へのアプローチ | 15 | <u>相談会参加後の出願促進シナリオ</u> |



# 実現できること



相談会参加後に未出願の顧客に対して、  
**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

相談会に参加する

相談会に参加したものの  
**未出願**

出願するのは一旦  
検討しよう…



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか…！

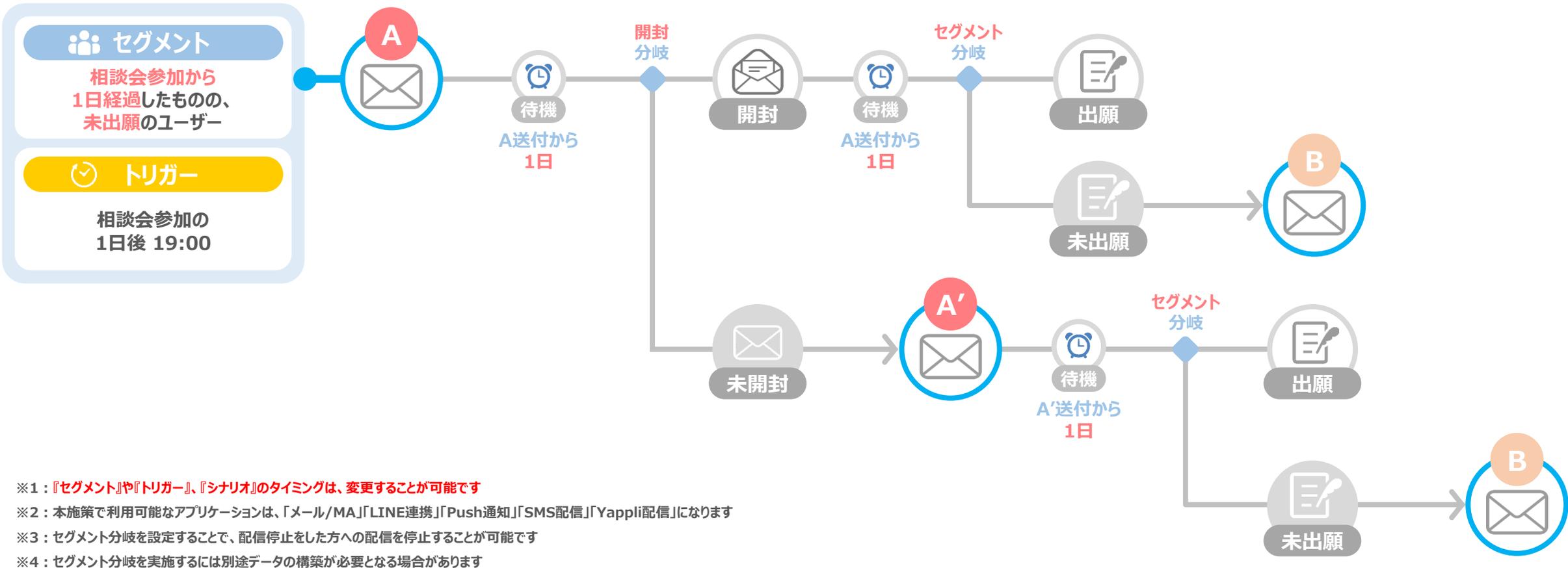


出願する

**出願完了**

締め切りまでに  
出願しよう！





A

相談会参加のお礼と出願の期日をお知らせ

B

出願の期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

## 相談会参加から1日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/任意 | 絞込み条件      |                            | カラム      | 必須/任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-------|------------|----------------------------|----------|-------|------------|--------------------|
|  |       | 設定内容       | 意味                         |          |       | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●     | 真          | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○     | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●     | 『相談会』に完全一致 | 体験種別が相談会のユーザー              | 年代       | ○     | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●     | 偽          | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○     | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験参加からの経過日数  | ●     | 『1』と等しい    | 体験参加から1日経過したユーザー           | エリア      | ○     | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○     | 指定したID     | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○     | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○     | 真/偽        | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○     | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○     | 真/偽        | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○     | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○     | 真/偽        | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○     | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○     | 指定した日付     | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○     | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○     | 指定した日数     | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学部名  | ○     | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○     | 指定した日付     | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部ID | ○     | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○     | 指定した日数     | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学科名  | ○     | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○     | 指定した日付     | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科ID | ○     | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○     | 指定した日付     | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○     | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○     | 指定した日数     | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○     | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○     | 指定した日付     | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○     | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○     | 指定した日数     | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○     | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |       |            |                            | 第三志望学部名  | ○     | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |       |            |                            | 第三志望学部ID | ○     | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |       |            |                            | 第三志望学科名  | ○     | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |       |            |                            | 第三志望学科ID | ○     | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |

| 施策分類         | #  | 施策名                     |
|--------------|----|-------------------------|
| 体験参加者へのアプローチ | 16 | 相談会参加後の<br>休眠顧客引き上げシナリオ |



相談会に参加したものの休眠状態/休眠候補である顧客に対して、  
**出願の期日などを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

相談会に参加する

相談会に参加したものの  
**未出願**

今は忙しいから  
出願するのは後にしよう



学校から  
お知らせが届く

通知により  
**出願意欲が向上**

もうすぐ  
締め切りなのか・・・！



出願する

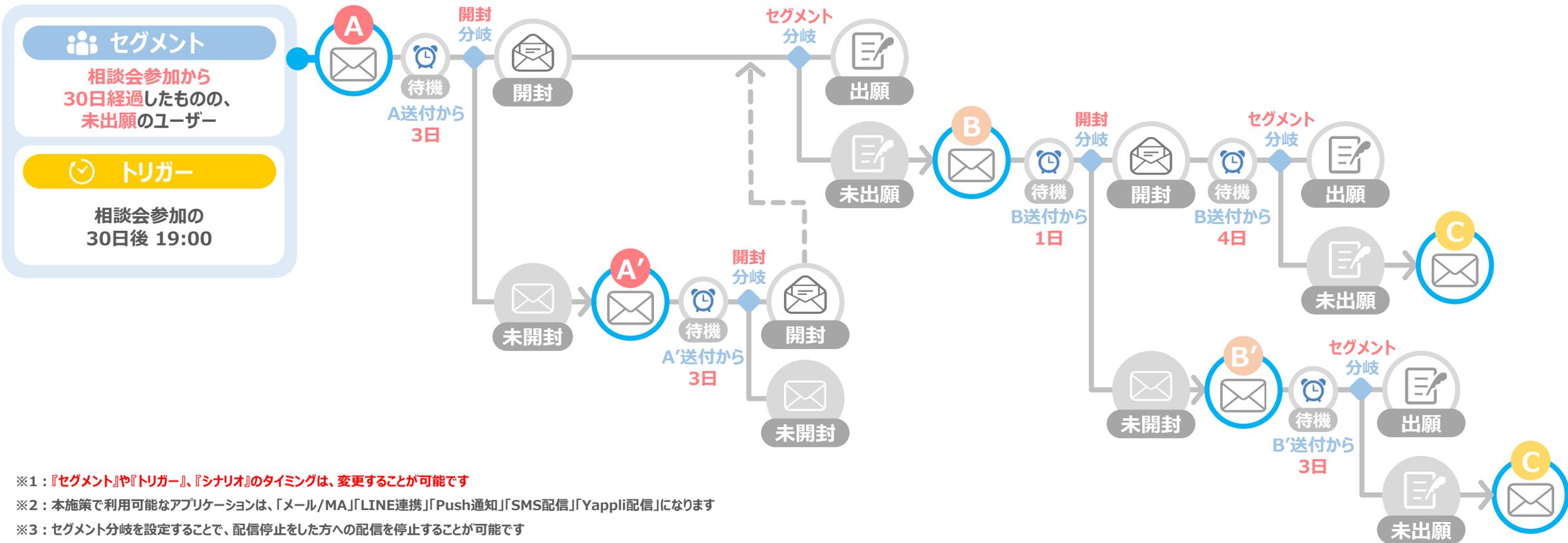
**出願完了**

締め切りまでに  
出願しよう！



# シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 出願方法と期日のお知らせ

**B** 学校の魅力を紹介

**C** 出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS連携             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 14 | 体験種別              |  | -    | -       | -         | ●     |
| 15 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 体験申込キャンセルフラグ      |  | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 再体験申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ●     |
| 19 | 体験申込日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 体験申込からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 体験参加予定日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 体験参加までの残日数        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 体験参加日             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 体験参加からの経過日数       |  | -    | -       | -         | ●     |
| 25 | 体験申込キャンセル日        |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 体験申込キャンセルからの経過日数  |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験申込者/参加者向けシナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 27 | 再体験申込日            | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 再体験申込からの経過日数      | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 36 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 37 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 38 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 40 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

相談会参加から30日経過したものの、未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    |
|--|-----------|------------|----------------------------|----------|-----------|------------|--------------------|
|  |           | 設定内容       | 意味                         |          |           | 設定内容       | 意味                 |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真          | 配信を許可しているユーザー              | 性別       | ○         | 指定した性別     | 指定した性別のユーザー        |
| 体験種別   | ●         | 『相談会』に完全一致 | 体験種別が相談会のユーザー              | 年代       | ○         | 指定した年代     | 指定した年代のユーザー        |
| 出願フラグ  | ●         | 偽          | 出願していないユーザー                | 年齢       | ○         | 指定した年齢     | 指定した年齢のユーザー        |
| 体験参加からの経過日数  | ●         | 『30』と等しい   | 体験参加から30日経過したユーザー          | エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID     | 顧客IDが指定したIDのユーザー           | 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽        | 体験参加した/していないユーザー           | 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   |
| 体験申込キャンセルフラグ   | ○         | 真/偽        | 体験申込をキャンセルした/していないユーザー     | 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー |
| 再体験申込フラグ   | ○         | 真/偽        | 再体験申込をした/していないユーザー         | キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込日  | ○         | 指定した日付     | 体験申込日が指定した日付のユーザー          | キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー |
| 体験申込からの経過日数  | ○         | 指定した日数     | 体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー    | 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加予定日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加予定日が指定した日付のユーザー        | 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験参加までの残日数   | ○         | 指定した日数     | 体験参加までの残日数が指定した日数のユーザー     | 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験参加日  | ○         | 指定した日付     | 体験参加日が指定した日付のユーザー          | 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセル日   | ○         | 指定した日付     | 体験申込キャンセル日が指定した日付のユーザー     | 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 体験申込キャンセルからの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 体験申込キャンセルから指定した日数が経過したユーザー | 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
| 再体験申込日   | ○         | 指定した日付     | 再体験申込日が指定した日付のユーザー         | 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
| 再体験申込からの経過日数   | ○         | 指定した日数     | 再体験申込からの経過日数が指定した日数のユーザー   | 第二志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |
|  |           |            |                            | 第三志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    |



# シナリオ 施策一覧②

| 目的                        | 施策分類            | #  | 施策名                    | 施策を通して実現できること   | 対象ページ                    |
|---------------------------|-----------------|----|------------------------|---|--------------------------|
| 訴求力の高い施策を実施したい            | 学校の特徴紹介         | 17 | 学校の特徴紹介シナリオ            | 未出願の顧客に対して、学校の特徴や魅力、在学生の声などのコンテンツを訴求し、出願を促す                     | <a href="#">P100~106</a> |
| 参加後のフォローを強化したい            | 満足度調査           | 18 | オープンキャンパス参加後の満足度調査シナリオ | オープンキャンパス参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                | <a href="#">P108~114</a> |
|                           |                 | 19 | 相談会参加後の満足度調査シナリオ       | 相談会参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                      | <a href="#">P115~121</a> |
| 入学後のフォローを強化したい            | 入学者へのアプローチ      | 20 | 夏期講習/冬期講習お知らせシナリオ      | 入学後の顧客に対して、夏期講習や冬期講習を訴求し、講習への参加を促す                              | <a href="#">P123~129</a> |
|                           |                 | 21 | 入学後の満足度調査シナリオ          | 在学中の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                         | <a href="#">P130~136</a> |
|                           |                 | 22 | 学部ごとの業務連絡通知シナリオ        | 入学後の顧客に対して、学部ごとの業務連絡メールを配信する                                    | <a href="#">P137~143</a> |
|                           | 卒業生へのアプローチ      | 23 | 募金促進シナリオ               | 卒業後の顧客に対して、寄付金を募集するメールを訴求し、寄付を促す                                | <a href="#">P144~150</a> |
| アプローチ可能な顧客/<br>チャネルを拡大したい | アプローチ可能な顧客の拡大   | 24 | 友だち紹介キャンペーンシナリオ        | 配信許可をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンを訴求し、友だち紹介による新規入会を促す                 | <a href="#">P152~158</a> |
|                           | アプローチ可能なチャネルの拡大 | 25 | メールアドレス取得シナリオ          | 条件を満たす顧客に対して、特典がもらえることを訴求し、メールアドレスの入力を促す                        | <a href="#">P159~165</a> |
|                           |                 | 26 | LINE連携促進シナリオ           | LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す                | <a href="#">P166~170</a> |
|                           |                 | 27 | LINE利用促進シナリオ           | LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す                 | <a href="#">P171~177</a> |
|                           |                 | 28 | アプリ利用促進シナリオ            | アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す | <a href="#">P178~184</a> |

| 施策分類        | #  | 施策名                |
|-------------|----|--------------------|
| 学校の<br>特徴紹介 | 17 | <b>学校の特徴紹介シナリオ</b> |



# 実現できること



未出願の顧客に対して、**学校の特徴や魅力、  
在学生の声などのコンテンツを訴求し、出願を促す**

ユーザーの変化

出願していない

未出願

出願しようか迷うな…



学校から  
お知らせが届く

コンテンツを確認し  
出願意欲が**向上**

こんな雰囲気なのか…！



出願する

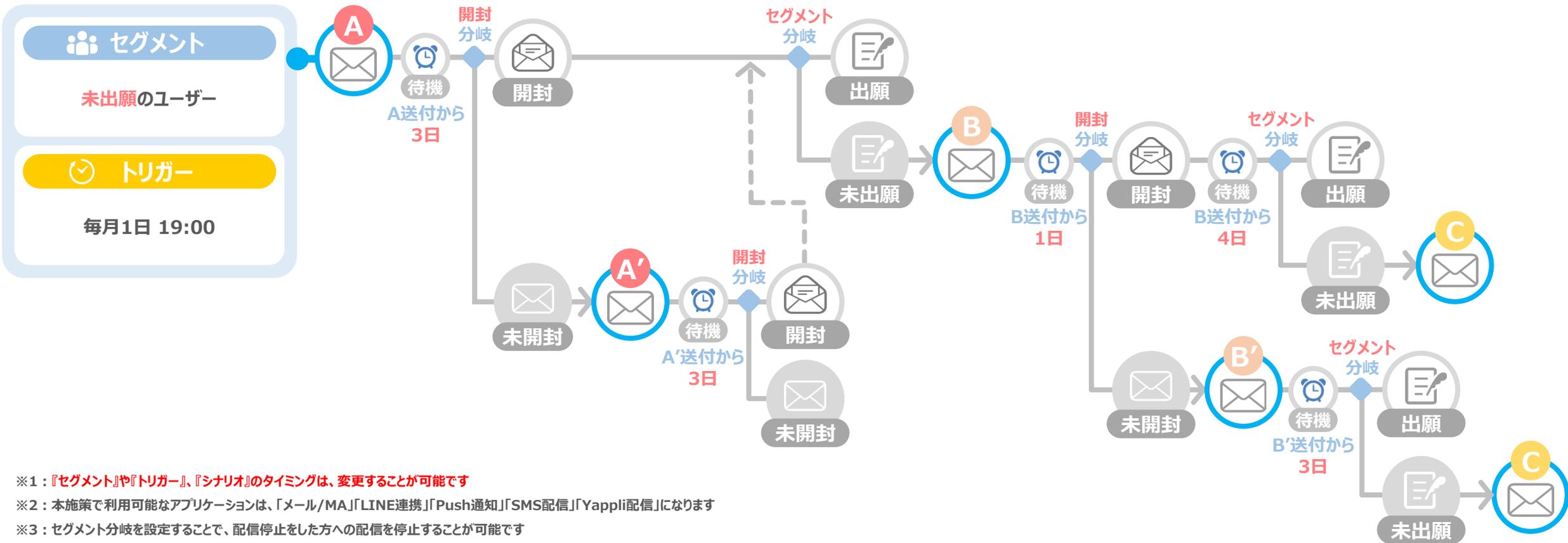
出願完了

締め切りまでに**出願**しよう！



# シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 出願方法と期日と学校のイベントをお知らせ

**B** 学校の特徴や魅力を紹介

**C** 在校生の声と出願期日を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ●     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 未出願のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                   | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|--|-----------|----------|-------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|  |           | 設定内容     | 意味                |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー     | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| 出願フラグ  | ●         | 偽        | 出願していないユーザー       | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別   | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー       | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代   | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー       | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢   | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー       | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 当月誕生日である/ではないユーザー | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 当日誕生日である/ではないユーザー | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 翌月誕生日である/ではないユーザー | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した月    | 指定した誕生日のユーザー      | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した日付   | 指定した誕生日のユーザー      | 入学フラグ          | ○         | 真/偽      | 入学した/していないユーザー            |
| エリア  | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー      | 卒業フラグ          | ○         | 真/偽      | 卒業した/していないユーザー            |
| 都道府県   | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー     | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|  |           |          |                   | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |
|  |           |          |                   | 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付   | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー       |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

未出願のユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第二志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |



# シナリオ 施策一覧②

| 目的                         | 施策分類             | #   | 施策名                          | 施策を通して実現できること                                    | 対象ページ                    |
|----------------------------|------------------|---|------------------------------|--|--------------------------|
| 訴求力の高い施策を実施したい             | 学校の特徴紹介          | 17  | 学校の特徴紹介シナリオ                  | 未出願の顧客に対して、学校の特徴や魅力、在学生の声などのコンテンツを訴求し、出願を促す      | <a href="#">P100~106</a> |
| 参加後のフォローを強化したい             | 満足度調査            | 18  | オープンキャンパス参加後の満足度調査シナリオ       | オープンキャンパス参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す | <a href="#">P108~114</a> |
|                            |                  | 19  | 相談会参加後の満足度調査シナリオ             | 相談会参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す       | <a href="#">P115~121</a> |
| 入学後のフォローを強化したい             | 入学者へのアプローチ       | 20  | 夏期講習/冬期講習お知らせシナリオ            | 入学後の顧客に対して、夏期講習や冬期講習を訴求し、講習への参加を促す               | <a href="#">P123~129</a> |
|                            |                  | 21  | 入学後の満足度調査シナリオ                | 在学中の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す          | <a href="#">P130~136</a> |
|                            | 22               | 学部ごとの業務連絡通知シナリオ   | 入学後の顧客に対して、学部ごとの業務連絡メールを配信する | <a href="#">P137~143</a>                         |                          |
|                            | 23               | 卒業者へのアプローチ  | 募金促進シナリオ                     | 卒業後の顧客に対して、寄付金を募集するメールを訴求し、寄付を促す                 | <a href="#">P144~150</a> |
| アプローチ可能な顧客/<br>チャンネルを拡大したい | アプローチ可能な顧客の拡大    | 24  | 友だち紹介キャンペーンシナリオ              | 配信許可をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンを訴求し、友だち紹介による新規入会を促す  | <a href="#">P152~158</a> |
|                            | アプローチ可能なチャンネルの拡大 | 25  | メールアドレス取得シナリオ                | 条件を満たす顧客に対して、特典がもらえることを訴求し、メールアドレスの入力を促す         | <a href="#">P159~165</a> |
|                            |                  | 26  | LINE連携促進シナリオ                 | LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す | <a href="#">P166~170</a> |
|                            |                  | 27  | LINE利用促進シナリオ                 | LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す  | <a href="#">P171~177</a> |
| 28                         | アプリ利用促進シナリオ      | アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す | <a href="#">P178~184</a>     |  |                          |

| 施策分類  | #  | 施策名                                |
|-------|----|------------------------------------|
| 満足度調査 | 18 | <b>オープンキャンパス参加後の<br/>満足度調査シナリオ</b> |



オープンキャンパス参加後の顧客に対して、  
アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す

ユーザーの変化

オープンキャンパスに  
参加する

参加完了

オープンキャンパスに  
参加できてよかったな！



学校から  
お知らせが届く

アンケート回答のメリットを確認し  
回答意欲が向上

アンケート回答したら  
特典があるんだ！



webサイトへ移動し  
回答する

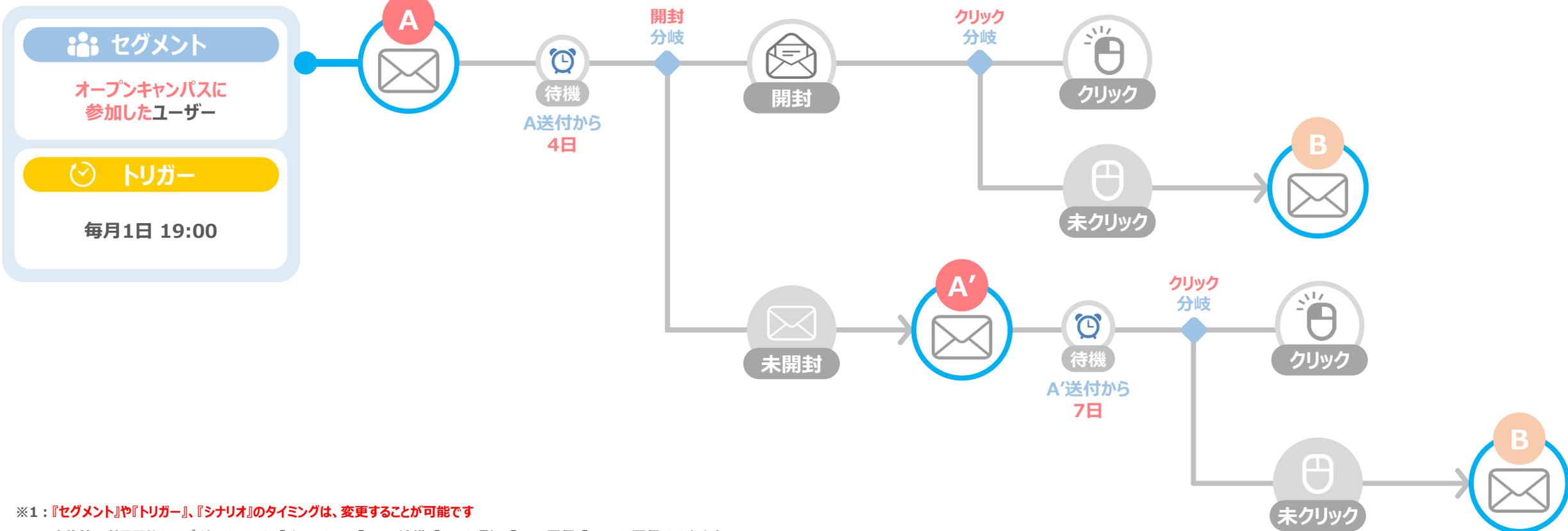
回答完了

せっかくだから回答しよう！！



# シナリオ

b→dash



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** オープンキャンパス参加後の満足度をヒヤリングする  
アンケート回答を依頼

**B** アンケート回答期限のお知らせと  
回答フォームを再度送付



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 体験参加後の満足度調査シナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 資料請求フラグ           |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 体験申込フラグ           |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | オープンキャンパス申込フラグ    |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 17 | 相談会申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 19 | オープンキャンパス参加フラグ    |  | -    | -       | -         | ●     |
| 20 | 相談会参加フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 入学フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 初回資料請求日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 初回資料請求からの経過日数     |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 初回体験申込日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 初回体験申込日からの経過日数    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 27 | 初回体験参加日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 初回体験参加日からの経過日数    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 出願日               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 出願からの経過日数         |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 入学日               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 入学からの経過日数         |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験参加後の満足度調査シナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 33 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 36 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 40 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 41 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 42 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 48 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 53 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## オープンキャンパスに参加したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件  |                          | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件  |                            |
|--|-----------|--------|--------------------------|----------------|-----------|--------|----------------------------|
|  |           | 設定内容   | 意味                       |                |           | 設定内容   | 意味                         |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真      | 配信を許可しているユーザー            | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付 | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー        |
| オープンキャンパス参加フラグ   | ●         | 真      | オープンキャンパスに参加したユーザー       | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数 | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー  |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID | 顧客IDが指定したIDのユーザー         | 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付 | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー        |
| 資料請求フラグ  | ○         | 真/偽    | 資料請求をした/していないユーザー        | 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数 | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー |
| 体験申込フラグ  | ○         | 真/偽    | 体験申込をした/していないユーザー        | 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付 | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        |
| オープンキャンパス申込フラグ   | ○         | 真/偽    | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー | 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数 | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー |
| 相談会申込フラグ   | ○         | 真/偽    | 相談会申込をした/していないユーザー       | 出願日            | ○         | 指定した日付 | 出願日が指定した日付のユーザー            |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽    | 体験参加した/していないユーザー         | 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数 | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      |
| 相談会参加フラグ   | ○         | 真/偽    | 相談会に参加した/していないユーザー       | 入学日            | ○         | 指定した日付 | 入学日が指定した日付のユーザー            |
| 出願フラグ  | ○         | 真/偽    | 出願した/していないユーザー           | 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数 | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      |
| 入学フラグ  | ○         | 真/偽    | 入学した/していないユーザー           | 性別             | ○         | 指定した性別 | 指定した性別のユーザー                |
|  |           |        |                          | 年代             | ○         | 指定した年代 | 指定した年代のユーザー                |
|  |           |        |                          | 年齢             | ○         | 指定した年齢 | 指定した年齢のユーザー                |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

オープンキャンパスに参加したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------|-----------|------------|--------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|          |           | 設定内容       | 意味                 |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |
| 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |              |           |         |                          |

| 施策分類  | #  | 施策名                     |
|-------|----|-------------------------|
| 満足度調査 | 19 | <b>相談会参加後の満足度調査シナリオ</b> |



# 実現できること



相談会参加後の顧客に対して、  
**アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す**

ユーザーの変化

相談会に参加する

参加完了

相談会に参加できて  
よかったな！



学校から  
お知らせが届く

アンケート回答のメリットを確認し  
**回答意欲が向上**

アンケート回答したら  
特典があるんだ！

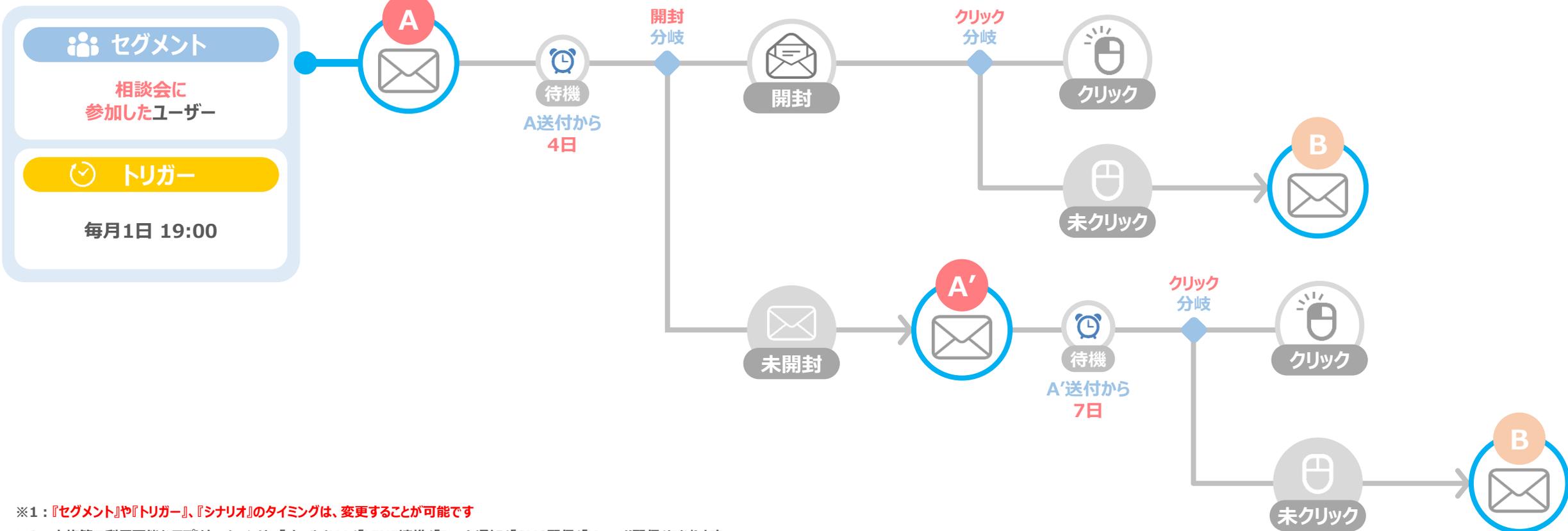


webサイトへ移動し  
回答する

回答完了

せっかくだから回答しよう！！





※1 : 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です  
※2 : 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります  
※3 : セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** 相談会参加後の満足度をヒヤリングする  
アンケート回答を依頼

**B** アンケート回答期限のお知らせと  
回答フォームを再度送付



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 体験参加後の満足度調査シナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 体験申込ID            |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 顧客ID              |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 資料請求フラグ           |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 体験申込フラグ           |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | オープンキャンパス申込フラグ    |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 17 | 相談会申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 19 | オープンキャンパス参加フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 相談会参加フラグ          |  | -    | -       | -         | ●     |
| 21 | 出願フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 22 | 入学フラグ             |  | -    | -       | -         | ○     |
| 23 | 初回資料請求日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 初回資料請求からの経過日数     |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 初回体験申込日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 初回体験申込日からの経過日数    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 27 | 初回体験参加日           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 28 | 初回体験参加日からの経過日数    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 29 | 出願日               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 出願からの経過日数         |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | 入学日               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 入学からの経過日数         |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

データファイル名

体験参加後の満足度調査シナリオ用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 33 | 性別                | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | 年代                | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 年齢                | -    | -       | -         | ○     |
| 36 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 40 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 41 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 42 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 48 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 53 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 相談会に参加したユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件  |                          | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件  |                            |
|--|-----------|--------|--------------------------|----------------|-----------|--------|----------------------------|
|  |           | 設定内容   | 意味                       |                |           | 設定内容   | 意味                         |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappii配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真      | 配信を許可しているユーザー            | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付 | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー        |
| 相談会参加フラグ   | ●         | 真      | 相談会に参加したユーザー             | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数 | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー  |
| 顧客ID   | ○         | 指定したID | 顧客IDが指定したIDのユーザー         | 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付 | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー        |
| 資料請求フラグ  | ○         | 真/偽    | 資料請求をした/していないユーザー        | 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数 | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー |
| 体験申込フラグ  | ○         | 真/偽    | 体験申込をした/していないユーザー        | 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付 | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        |
| オープンキャンパス申込フラグ   | ○         | 真/偽    | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー | 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数 | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー |
| 相談会申込フラグ   | ○         | 真/偽    | 相談会申込をした/していないユーザー       | 出願日            | ○         | 指定した日付 | 出願日が指定した日付のユーザー            |
| 体験参加フラグ  | ○         | 真/偽    | 体験参加した/していないユーザー         | 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数 | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      |
| オープンキャンパス参加フラグ   | ○         | 真/偽    | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー | 入学日            | ○         | 指定した日付 | 入学日が指定した日付のユーザー            |
| 出願フラグ  | ○         | 真/偽    | 出願した/していないユーザー           | 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数 | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      |
| 入学フラグ  | ○         | 真/偽    | 入学した/していないユーザー           | 性別             | ○         | 指定した性別 | 指定した性別のユーザー                |
|  |           |        |                          | 年代             | ○         | 指定した年代 | 指定した年代のユーザー                |
|  |           |        |                          | 年齢             | ○         | 指定した年齢 | 指定した年齢のユーザー                |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

相談会に参加したユーザー

<作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム      | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                    | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------|-----------|------------|--------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|          |           | 設定内容       | 意味                 |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| エリア      | ○         | 指定したエリア    | 指定したエリアのユーザー       | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 都道府県     | ○         | 指定した都道府県   | 指定した都道府県のユーザー      | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 会員種別     | ○         | 指定した会員種別   | 会員種別が指定した種別のユーザー   | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 会員ランク    | ○         | 指定したランク    | 会員ランクが指定したランクのユーザー | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名   | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパスID  | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科ID | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー    | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第二志望学部名  | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー    | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第二志望学部ID | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー    | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |
| 第二志望学科名  | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー    |              |           |         |                          |



# シナリオ 施策一覧②

| 目的                        | 施策分類            | #            | 施策名   | 施策を通して実現できること   | 対象ページ                    |
|---------------------------|-----------------|--------------|---|---|--------------------------|
| 訴求力の高い施策を実施したい            | 学校の特徴紹介         | 17           | 学校の特徴紹介シナリオ                                     | 未出願の顧客に対して、学校の特徴や魅力、在学生の声などのコンテンツを訴求し、出願を促す                     | <a href="#">P100~106</a> |
| 参加後のフォローを強化したい            | 満足度調査           | 18           | オープンキャンパス参加後の満足度調査シナリオ                          | オープンキャンパス参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                | <a href="#">P108~114</a> |
|                           |                 | 19           | 相談会参加後の満足度調査シナリオ                                | 相談会参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                      | <a href="#">P115~121</a> |
| 入学後のフォローを強化したい            | 入学者へのアプローチ      | 20           | 夏期講習/冬期講習お知らせシナリオ                               | 入学後の顧客に対して、夏期講習や冬期講習を訴求し、講習への参加を促す                              | <a href="#">P123~129</a> |
|                           |                 | 21           | 入学後の満足度調査シナリオ                                   | 在学中の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す                         | <a href="#">P130~136</a> |
|                           |                 | 22           | 学部ごとの業務連絡通知シナリオ                                 | 入学後の顧客に対して、学部ごとの業務連絡メールを配信する                                    | <a href="#">P137~143</a> |
| アプローチ可能な顧客/<br>チャネルを拡大したい | 卒業者へのアプローチ      | 23           | 募金促進シナリオ  | 卒業後の顧客に対して、寄付金を募集するメールを訴求し、寄付を促す                                | <a href="#">P144~150</a> |
|                           | アプローチ可能な顧客の拡大   | 24           | 友だち紹介キャンペーンシナリオ                                 | 配信許可をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンを訴求し、友だち紹介による新規入会を促す                 | <a href="#">P152~158</a> |
|                           | アプローチ可能なチャネルの拡大 | 25           | メールアドレス取得シナリオ                                   | 条件を満たす顧客に対して、特典がもらえることを訴求し、メールアドレスの入力を促す                        | <a href="#">P159~165</a> |
|                           |                 | 26           | LINE連携促進シナリオ                                    | LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す                | <a href="#">P166~170</a> |
| 27                        |                 | LINE利用促進シナリオ | LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す | <a href="#">P171~177</a>  |                          |
|                           |                 | 28           | アプリ利用促進シナリオ                                     | アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す | <a href="#">P178~184</a> |

| 施策分類       | #  | 施策名                      |
|------------|----|--------------------------|
| 入学者へのアプローチ | 20 | <u>夏期講習/冬期講習お知らせシナリオ</u> |



入学後の顧客に対して、  
夏期講習や冬期講習を訴求し、講習への参加を促す

ユーザーの変化

入学する

在学中

学生生活が楽しみだな！



入学



学校から  
お知らせが届く

通知により  
講習があることを認識

夏期講習があるのか…！



夏期講習  
参加受付開始！



講習に参加する

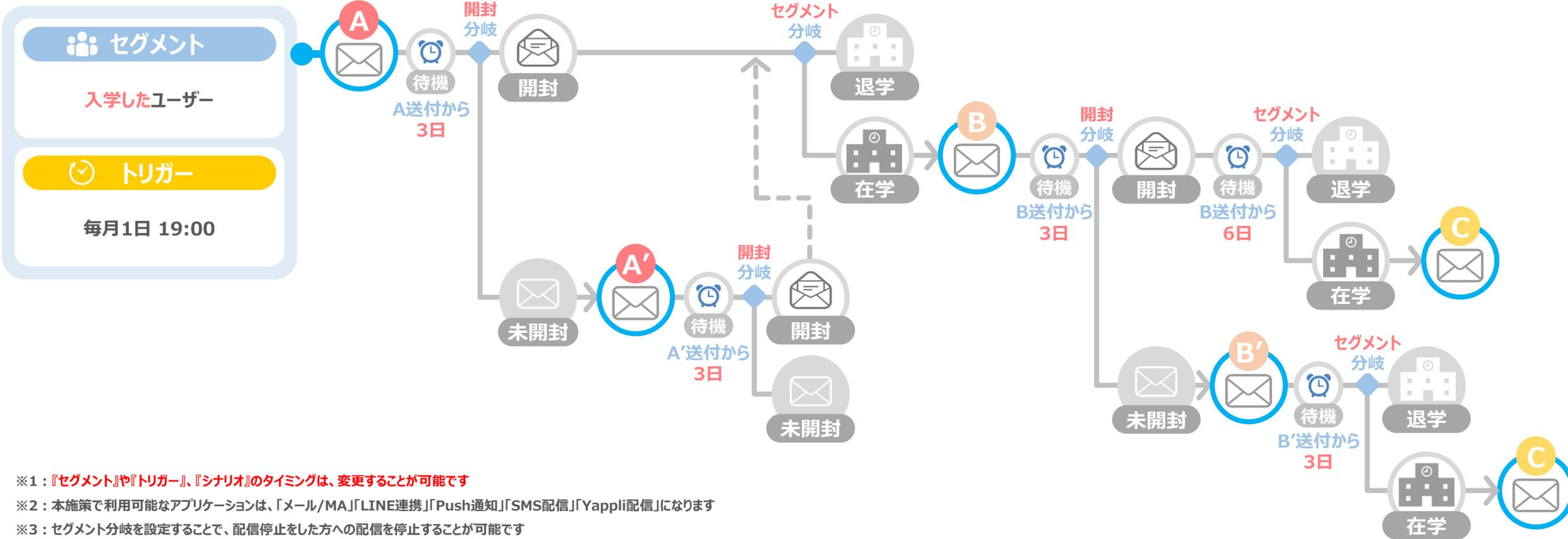
参加完了

せっかくだから参加しよう！！



参加





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4: セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります

**A** 夏期講習/冬期講習のお知らせ

**B** 夏期講習/冬期講習の  
申込キャンペーンを訴求

**C** キャンペーン終了1日前のお知らせ



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ●     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ●     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

入学したユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                   | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|--|-----------|---------|-------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|  |           | 設定内容    | 意味                |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真       | 配信を許可しているユーザー     | 都道府県           | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー             |
| 入学フラグ  | ●         | 真       | 入学したユーザー          | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| 卒業フラグ  | ●         | 偽       | 卒業していないユーザー       | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別   | ○         | 指定した性別  | 指定した性別のユーザー       | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代   | ○         | 指定した年代  | 指定した年代のユーザー       | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢   | ○         | 指定した年齢  | 指定した年齢のユーザー       | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 当月誕生日である/ではないユーザー | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 当日誕生日である/ではないユーザー | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 翌月誕生日である/ではないユーザー | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生月   | ○         | 指定した月   | 指定した誕生月のユーザー      | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した日付  | 指定した誕生日のユーザー      | 出願フラグ          | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー            |
| エリア  | ○         | 指定したエリア | 指定したエリアのユーザー      | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|  |           |         |                   | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |
|  |           |         |                   | 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付   | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー       |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

入学したユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第二志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |

| 施策分類       | #  | 施策名                  |
|------------|----|----------------------|
| 入学者へのアプローチ | 21 | <u>入学後の満足度調査シナリオ</u> |



# 実現できること



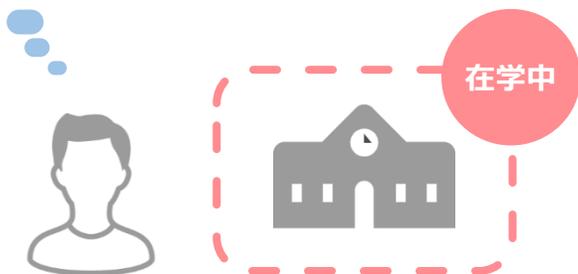
在学中の顧客に対して、  
**アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す**

ユーザーの変化

在学している

**在学中**

学生生活  
充実しているな！



学校から  
お知らせが届く

アンケート回答のメリットを確認し  
**回答意欲が向上**

アンケート回答したら  
特典があるんだ！

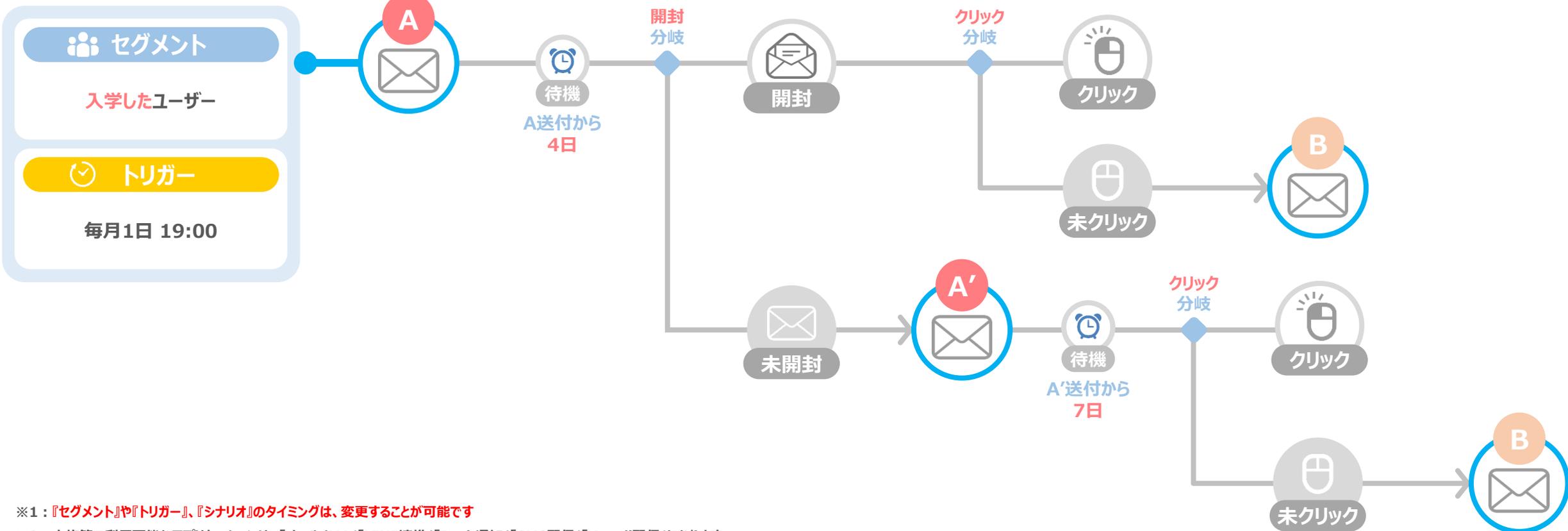


webサイトへ移動し  
回答する

**回答完了**

せっかくだから回答しよう！！





※1 : 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です  
※2 : 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります  
※3 : セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** 入学後の満足度をヒヤリングする  
アンケート回答を依頼

**B** アンケート回答期限のお知らせと  
回答フォームを再度送付



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ●     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ●     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

入学したユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                   | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|--|-----------|---------|-------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|  |           | 設定内容    | 意味                |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真       | 配信を許可しているユーザー     | 都道府県           | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー             |
| 入学フラグ  | ●         | 真       | 入学したユーザー          | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| 卒業フラグ  | ●         | 偽       | 卒業していないユーザー       | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別   | ○         | 指定した性別  | 指定した性別のユーザー       | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代   | ○         | 指定した年代  | 指定した年代のユーザー       | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢   | ○         | 指定した年齢  | 指定した年齢のユーザー       | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 当月誕生日である/ではないユーザー | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 当日誕生日である/ではないユーザー | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 翌月誕生日である/ではないユーザー | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生月   | ○         | 指定した月   | 指定した誕生月のユーザー      | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した日付  | 指定した誕生日のユーザー      | 出願フラグ          | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー            |
| エリア  | ○         | 指定したエリア | 指定したエリアのユーザー      | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|  |           |         |                   | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |
|  |           |         |                   | 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付   | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー       |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

入学したユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第二志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |

| 施策分類           | #  | 施策名                    |
|----------------|----|------------------------|
| 入学者への<br>アプローチ | 22 | <b>学部ごとの業務連絡通知シナリオ</b> |



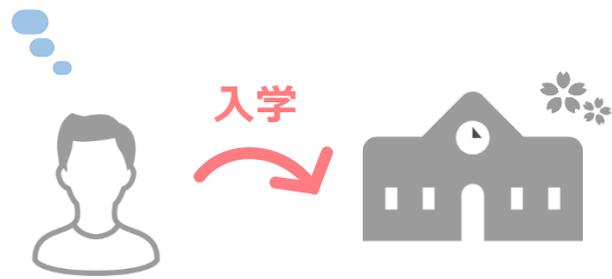
入学後の顧客に対して、  
学部ごとの業務連絡メールを配信する

ユーザーの変化

入学する

在学中

学生生活が楽しみだな！



学校から  
お知らせが届く

通知により  
業務連絡があることを認識

時間割の変更があるのか…！

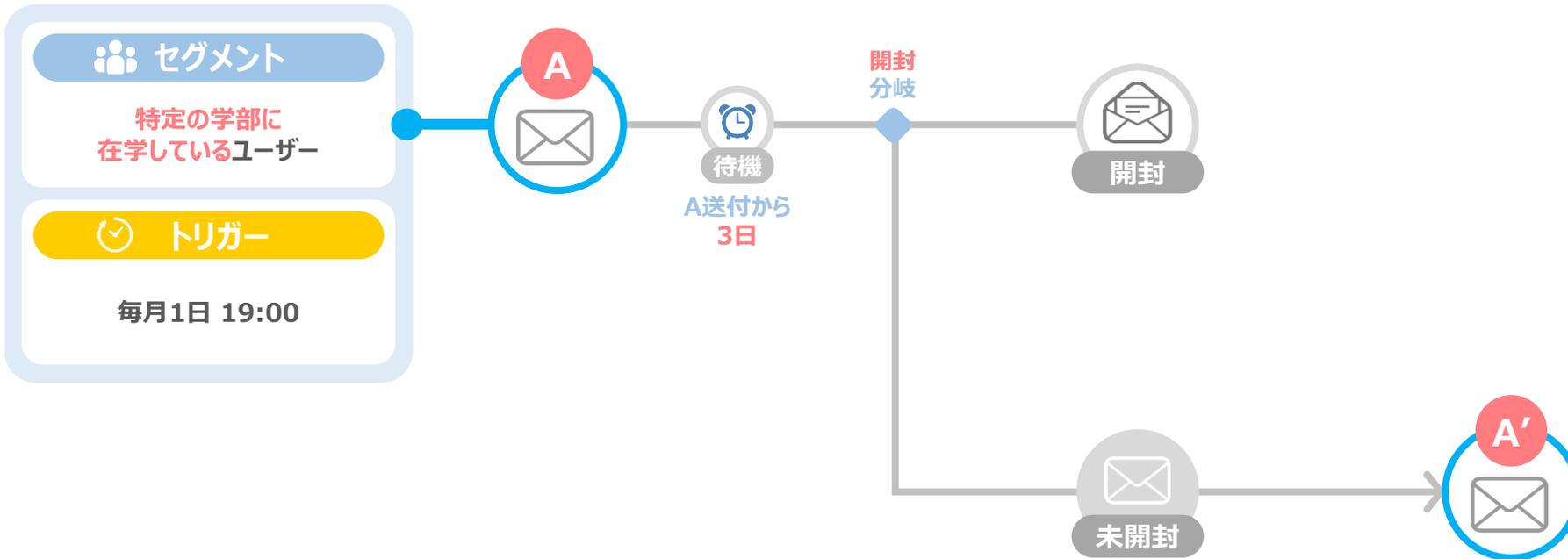


満足度が高まる

満足度向上

フォローがとてもよかったな！





※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です

※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります

※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です



学部ごとの業務連絡をお知らせ



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ●     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ●     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 特定の学部<sup>●</sup>に在学しているユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                              | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|--|-----------|---------|------------------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|  |           | 設定内容    | 意味                           |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真       | 配信を許可しているユーザー                | 都道府県           | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー             |
| 卒業フラグ  | ●         | 偽       | 卒業していないユーザー                  | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| 入学学部名  | ●         | 特定の学部   | 特定の学部 <sup>●</sup> に入学したユーザー | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別   | ○         | 指定した性別  | 指定した性別のユーザー                  | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代   | ○         | 指定した年代  | 指定した年代のユーザー                  | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢   | ○         | 指定した年齢  | 指定した年齢のユーザー                  | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 当月誕生日である/ではないユーザー            | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 当日誕生日である/ではないユーザー            | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽     | 翌月誕生日である/ではないユーザー            | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生月   | ○         | 指定した月   | 指定した誕生月のユーザー                 | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した日付  | 指定した誕生日のユーザー                 | 出願フラグ          | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー            |
| エリア  | ○         | 指定したエリア | 指定したエリアのユーザー                 | 入学フラグ          | ○         | 真/偽      | 入学した/していないユーザー            |
|  |           |         |                              | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|  |           |         |                              | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

特定の学部<sup>●</sup>に在学しているユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |

| 施策分類       | #  | 施策名             |
|------------|----|-----------------|
| 卒業生へのアプローチ | 23 | <u>募金促進シナリオ</u> |



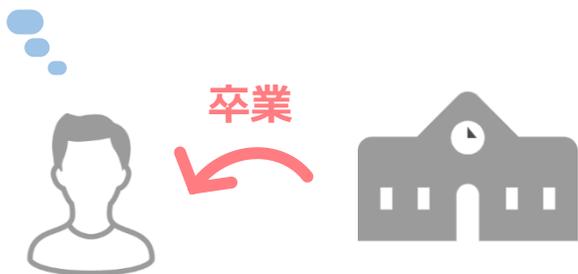
卒業後の顧客に対して、  
寄付金を募集するメールを訴求し、寄付を促す

ユーザーの変化

卒業する

卒業

学生生活楽しかったな！



学校から  
お知らせが届く

寄付金の募集を確認し  
寄付意欲が向上

後輩のために  
寄付しようかな…！

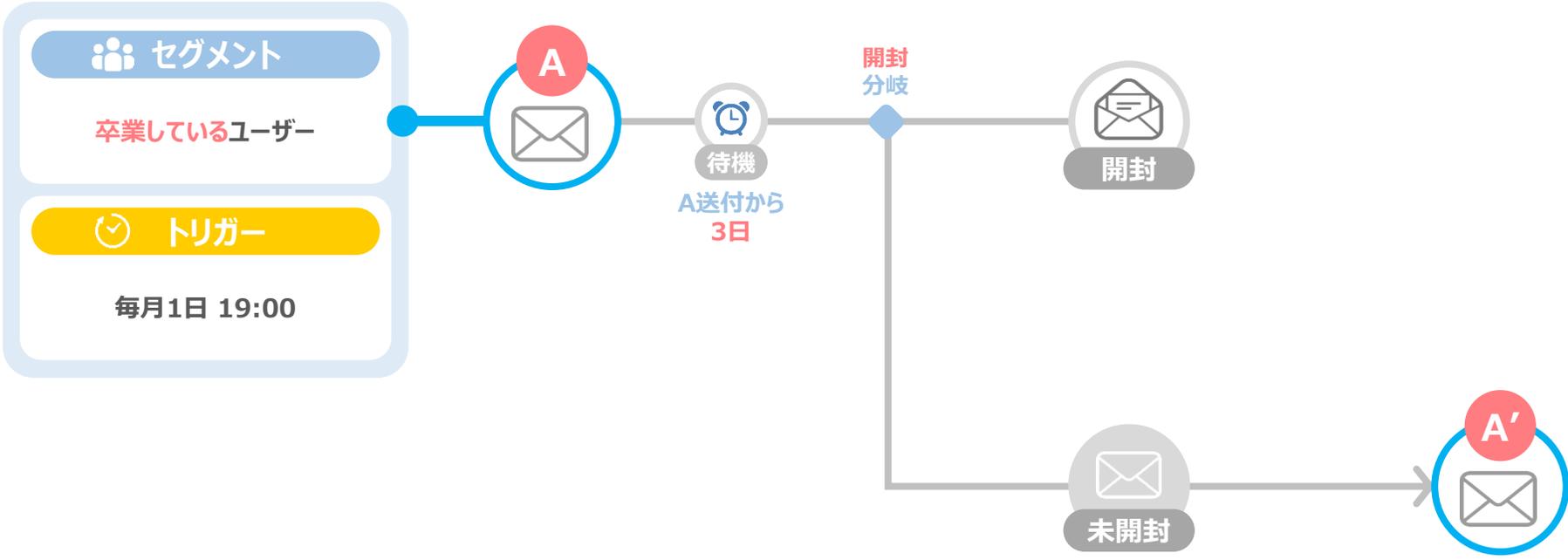


寄付する

寄付完了

お世話になったし  
寄付しよう！！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** ご支援/寄付のお願いを送付



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ●     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## 卒業しているユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                   | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|--|-----------|----------|-------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|  |           | 設定内容     | 意味                |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー     | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| 卒業フラグ  | ●         | 真        | 卒業したユーザー          | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別   | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー       | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代   | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー       | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢   | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー       | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 当月誕生日である/ではないユーザー | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 当日誕生日である/ではないユーザー | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 翌月誕生日である/ではないユーザー | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した月    | 指定した誕生日のユーザー      | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した日付   | 指定した誕生日のユーザー      | 出願フラグ          | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー            |
| エリア  | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー      | 入学フラグ          | ○         | 真/偽      | 入学した/していないユーザー            |
| 都道府県   | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー     | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|  |           |          |                   | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |
|  |           |          |                   | 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付   | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー       |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

卒業しているユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第二志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |



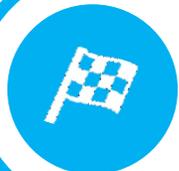
# シナリオ 施策一覧②

| 目的                         | 施策分類             | #   | 施策名                      | 施策を通して実現できること                                    | 対象ページ                    |
|----------------------------|------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|
| 訴求力の高い施策を実施したい             | 学校の特徴紹介          | 17  | 学校の特徴紹介シナリオ              | 未出願の顧客に対して、学校の特徴や魅力、在学生の声などのコンテンツを訴求し、出願を促す      | <a href="#">P100~106</a> |
| 参加後のフォローを強化したい             | 満足度調査            | 18  | オープンキャンパス参加後の満足度調査シナリオ   | オープンキャンパス参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す | <a href="#">P108~114</a> |
|                            |                  | 19  | 相談会参加後の満足度調査シナリオ         | 相談会参加後の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す       | <a href="#">P115~121</a> |
| 入学後のフォローを強化したい             | 入学者へのアプローチ       | 20  | 夏期講習/冬期講習お知らせシナリオ        | 入学後の顧客に対して、夏期講習や冬期講習を訴求し、講習への参加を促す               | <a href="#">P123~129</a> |
|                            |                  | 21  | 入学後の満足度調査シナリオ            | 在学中の顧客に対して、アンケート回答のメリットを訴求し、満足度調査の回答を促す          | <a href="#">P130~136</a> |
|                            |                  | 22  | 学部ごとの業務連絡通知シナリオ          | 入学後の顧客に対して、学部ごとの業務連絡メールを配信する                     | <a href="#">P137~143</a> |
|                            | 卒業生へのアプローチ       | 23  | 募金促進シナリオ                 | 卒業後の顧客に対して、寄付金を募集するメールを訴求し、寄付を促す                 | <a href="#">P144~150</a> |
| アプローチ可能な顧客/<br>チャンネルを拡大したい | アプローチ可能な顧客の拡大    | 24  | 友だち紹介キャンペーンシナリオ          | 配信許可をしている顧客に対して、友だち紹介キャンペーンを訴求し、友だち紹介による新規入会を促す  | <a href="#">P152~158</a> |
|                            | アプローチ可能なチャンネルの拡大 | 25  | メールアドレス取得シナリオ            | 条件を満たす顧客に対して、特典がもらえることを訴求し、メールアドレスの入力を促す         | <a href="#">P159~165</a> |
|                            |                  | 26  | LINE連携促進シナリオ             | LINE連携をしていない顧客に対して、連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す | <a href="#">P166~170</a> |
|                            |                  | 27  | LINE利用促進シナリオ             | LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す  | <a href="#">P171~177</a> |
| 28                         | アプリ利用促進シナリオ      | アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す | <a href="#">P178~184</a> |  |                          |

| 施策分類                  | #  | 施策名                    |
|-----------------------|----|------------------------|
| アプローチ<br>可能な<br>顧客の拡大 | 24 | <u>友だち紹介キャンペーンシナリオ</u> |



# 実現できること



配信許可をしている顧客に対して、**友だち紹介キャンペーンを訴求し、友だち紹介による新規入会を促す**

ユーザーの変化

配信許可をしている

配信許可

配信許可をしておこう！



学校から  
お知らせが届く

友だち紹介キャンペーンを確認し  
紹介意欲が向上

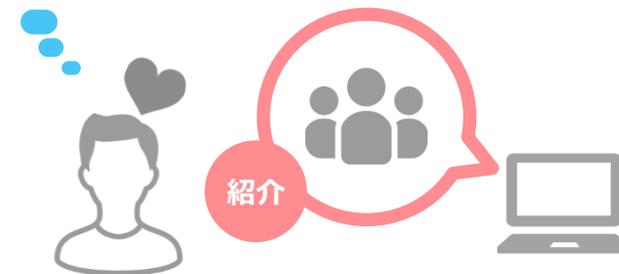
紹介すると特典があるのか！



友だちを紹介する

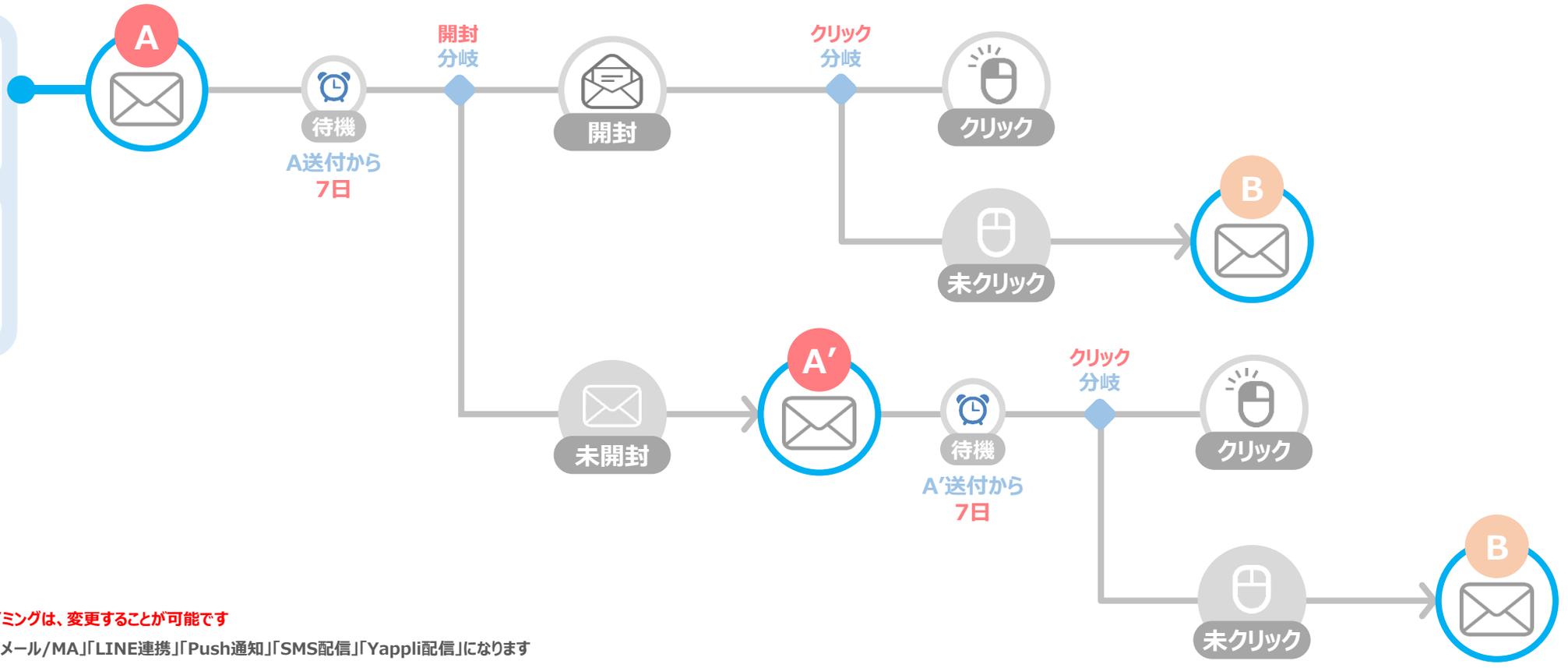
紹介完了

特典もあるし  
友だちを紹介しよう！



**セグメント**  
配信を許可しているユーザー

**トリガー**  
友だち紹介キャンペーンの当日10:00



- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** 友だち紹介キャンペーンや紹介方法をご案内

**B** キャンペーンの期限を再度お知らせ



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム |  | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |  | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            |  | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             |  | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               |  | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              |  | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             |  | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 |  | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           |  | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    |  | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          |  | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

セグメント内容

配信を許可しているユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム  | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                    | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件  |                            |
|--|-----------|----------|--------------------|----------------|-----------|--------|----------------------------|
|  |           | 設定内容     | 意味                 |                |           | 設定内容   | 意味                         |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA、LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー      | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽    | 資料請求をした/していないユーザー          |
| 性別   | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー        | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽    | 体験申込をした/していないユーザー          |
| 年代   | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー        | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽    | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー   |
| 年齢   | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー        | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽    | 相談会申込をした/していないユーザー         |
| 当月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 当月誕生日である/ではないユーザー  | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽    | 体験参加した/していないユーザー           |
| 当日誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 当日誕生日である/ではないユーザー  | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽    | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー   |
| 翌月誕生日フラグ   | ○         | 真/偽      | 翌月誕生日である/ではないユーザー  | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽    | 相談会に参加した/していないユーザー         |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した月    | 指定した誕生日のユーザー       | 出願フラグ          | ○         | 真/偽    | 出願した/していないユーザー             |
| 本年_誕生日   | ○         | 指定した日付   | 指定した誕生日のユーザー       | 入学フラグ          | ○         | 真/偽    | 入学した/していないユーザー             |
| エリア  | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー       | 卒業フラグ          | ○         | 真/偽    | 卒業した/していないユーザー             |
| 都道府県   | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー      | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付 | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー        |
| 会員種別   | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー   | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数 | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー  |
| 会員ランク  | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー | 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付 | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー        |
|  |           |          |                    | 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数 | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー |



# セグメントデータの作成方法②

セグメント内容

配信を許可しているユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第二志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |
| 第二志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            |              |           |         |                          |

| 施策分類             | #  | 施策名                  |
|------------------|----|----------------------|
| アプローチ可能なチャンネルの拡大 | 25 | <u>メールアドレス取得シナリオ</u> |



# 実現できること



条件を満たす顧客に対して、  
**特典がもらえることを訴求し、メールアドレスの入力を促す**

ユーザーの変化

メールアドレスを  
入力せずに離脱する

条件を満たしているものの  
メールアドレス**未入力**

今は忙しいから  
入力は後にしよう



学校から  
お知らせが届く

特典を確認し  
**入力意欲が向上**

特典があるんだ！  
入力しようかな！

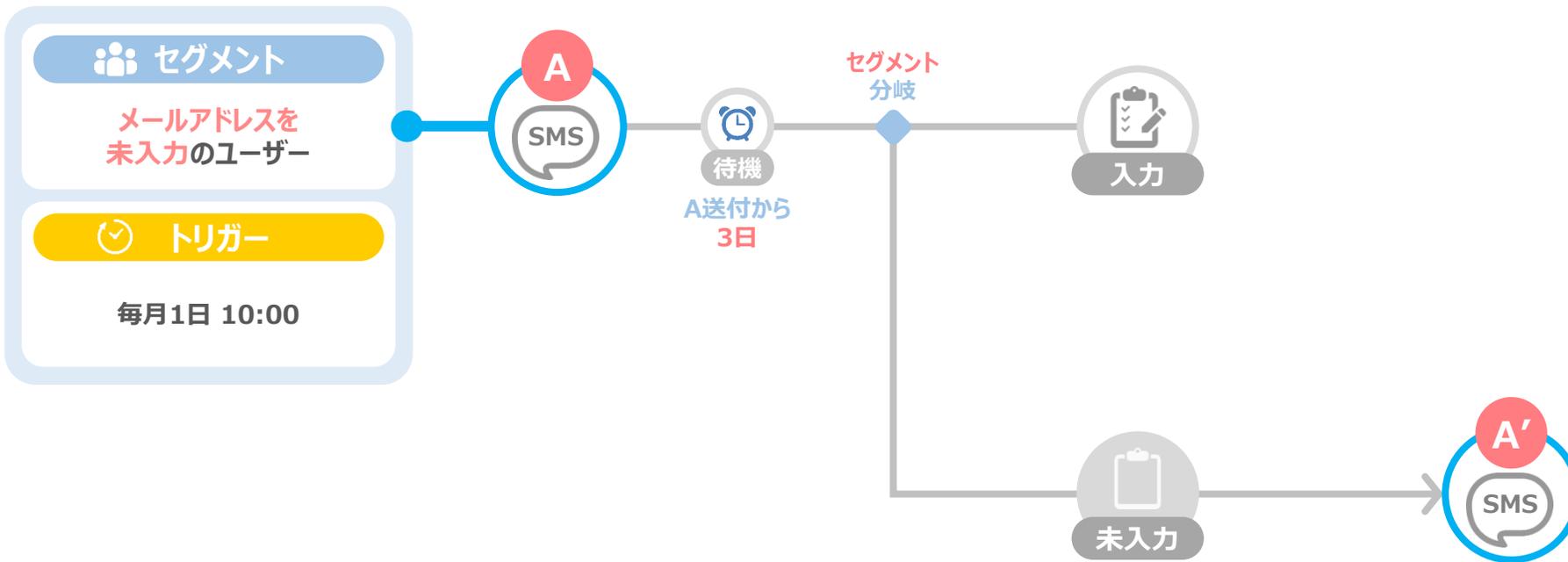


webサイトへ移動し  
入力する

**入力完了**

特典もあるし  
メールアドレスを入力しよう！





- ※1：『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2：本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3：セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です
- ※4：セグメント分岐を実施するには別途データの構築が必要となる場合があります



メールアドレス入力に伴う特典のご紹介と入力を依頼



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ○       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ○     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ●       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ●     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ●     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## メールアドレスを未入力ユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム   | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                     | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|---|-----------|----------|---------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|   |           | 設定内容     | 意味                  |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA, LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー       | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| メールアドレス取得フラグ  | ●         | 偽        | メールアドレスを取得していないユーザー | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別  | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー         | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代  | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー         | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢  | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー         | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 当月誕生日である/ではないユーザー   | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 当日誕生日である/ではないユーザー   | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 翌月誕生日である/ではないユーザー   | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生日  | ○         | 指定した日付   | 指定した誕生日のユーザー        | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生月  | ○         | 指定した月    | 指定した誕生月のユーザー        | 出願フラグ          | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー            |
| エリア   | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー        | 入学フラグ          | ○         | 真/偽      | 入学した/していないユーザー            |
| 都道府県  | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー       | 卒業フラグ          | ○         | 真/偽      | 卒業した/していないユーザー            |
|   |           |          |                     | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|   |           |          |                     | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |



# セグメントデータの作成方法②

## セグメント内容

## メールアドレスを未入力ユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |

| 施策分類             | #  | 施策名                 |
|------------------|----|---------------------|
| アプローチ可能なチャンネルの拡大 | 26 | <b>LINE連携促進シナリオ</b> |



# 実現できること



LINE連携をしていない顧客に対して、  
**連携すると利用できる特典を訴求し、LINE ID連携を促す**

ユーザーの変化

LINE連携を  
していない

LINE ID**未連携**

LINE ID連携は  
また今度でいいや...



学校から  
お知らせが届く

特典情報を確認し  
**連携意欲が向上**

連携すると  
特典があるのか！

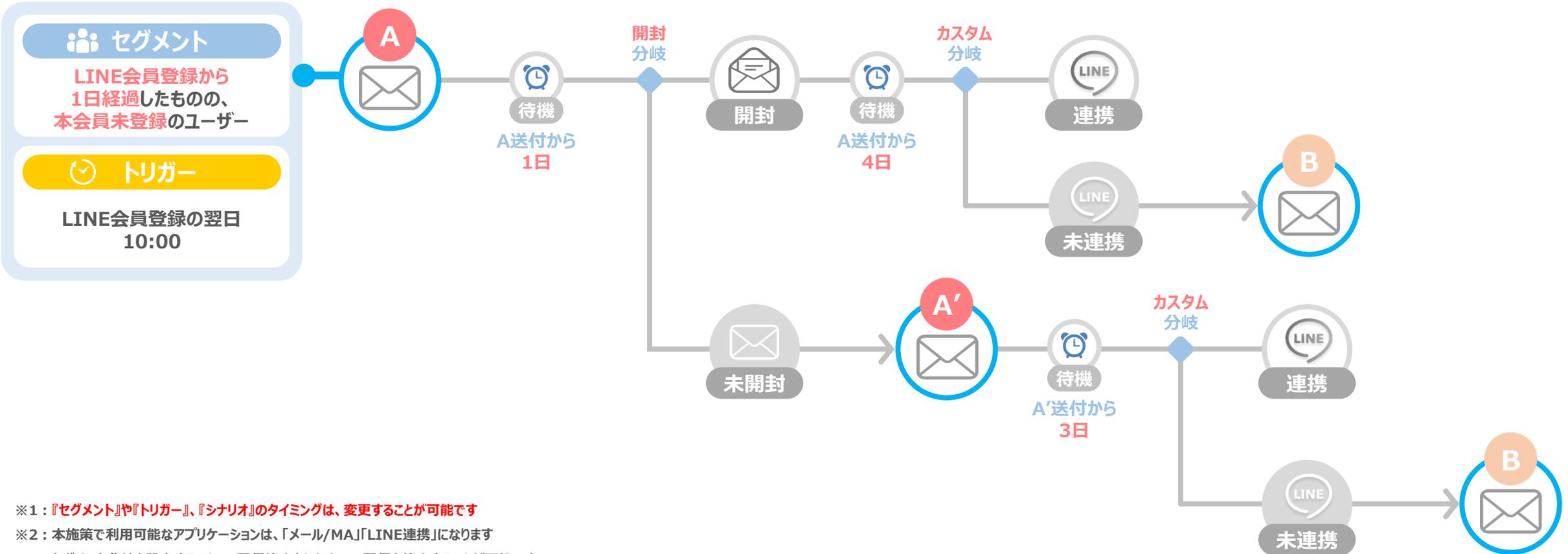


webサイトに訪問し  
連携する

**LINE連携完了**

特典もほしいから  
LINE連携しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

**A** LINE連携限定クーポンの配布とLINE連携の特典をご紹介します

**B** LINE連携限定クーポン期限日のお知らせ



# 利用するデータファイル

データファイル名

LINE連携促進用

| #  | データファイルを構成しているカラム |              | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|--------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |              | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | LINE<br>連携        | LINE ID(主キー) | ●    | ●       | -         | -     |
| 2  |                   | LINE配信許可フラグ  | -    | -       | -         | ●     |
| 3  | メール<br>/MA        | メールアドレス(メイン) | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メールアドレス(サブ)  | -    | ○       | -         | -     |
| 5  |                   | メルマガ許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 6  | 顧客ID              |              | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | 本会員フラグ            |              | -    | -       | -         | ●     |
| 8  | 姓                 |              | -    | -       | ○         | -     |
| 9  | 名                 |              | -    | -       | ○         | -     |
| 10 | LINE会員登録日         |              | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | LINE会員登録からの経過日数   |              | -    | -       | -         | ●     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法

## セグメント内容

LINE会員登録から1日経過したものの、本会員未登録のユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム             | 必須/<br>任意 | 絞り込み条件  |                         |
|-----------------|-----------|---------|-------------------------|
|                 |           | 設定内容    | 意味                      |
| LINE配信許可フラグ     | ●         | 真       | LINE配信を許可しているユーザー       |
| 本会員フラグ          | ●         | 偽       | 本会員登録をしていないユーザー         |
| LINE会員登録からの経過日数 | ●         | 『1』と等しい | LINE会員登録から1日経過したユーザー    |
| 顧客ID            | ○         | 指定したID  | 顧客IDが指定したIDのユーザー        |
| メルマガ許可フラグ       | ○         | 真/偽     | メルマガ配信を許可している/していないユーザー |
| LINE会員登録日       | ○         | 指定した日付  | LINE会員登録日が指定した日付のユーザー   |

| 施策分類             | #  | 施策名                 |
|------------------|----|---------------------|
| アプローチ可能なチャンネルの拡大 | 27 | <b>LINE利用促進シナリオ</b> |



# 実現できること



LINEの友だち登録をしていない顧客に対して、  
**LINE利用に伴う特典を訴求し、友だち登録を促す**

ユーザーの変化

LINEの友だち登録をしていない

LINE友だち**未登録**

友だち登録は  
また今度でいいや...



学校から  
お知らせが届く

特典情報を確認し  
**登録意欲が向上**

友だち登録すると  
特典があるんだ！

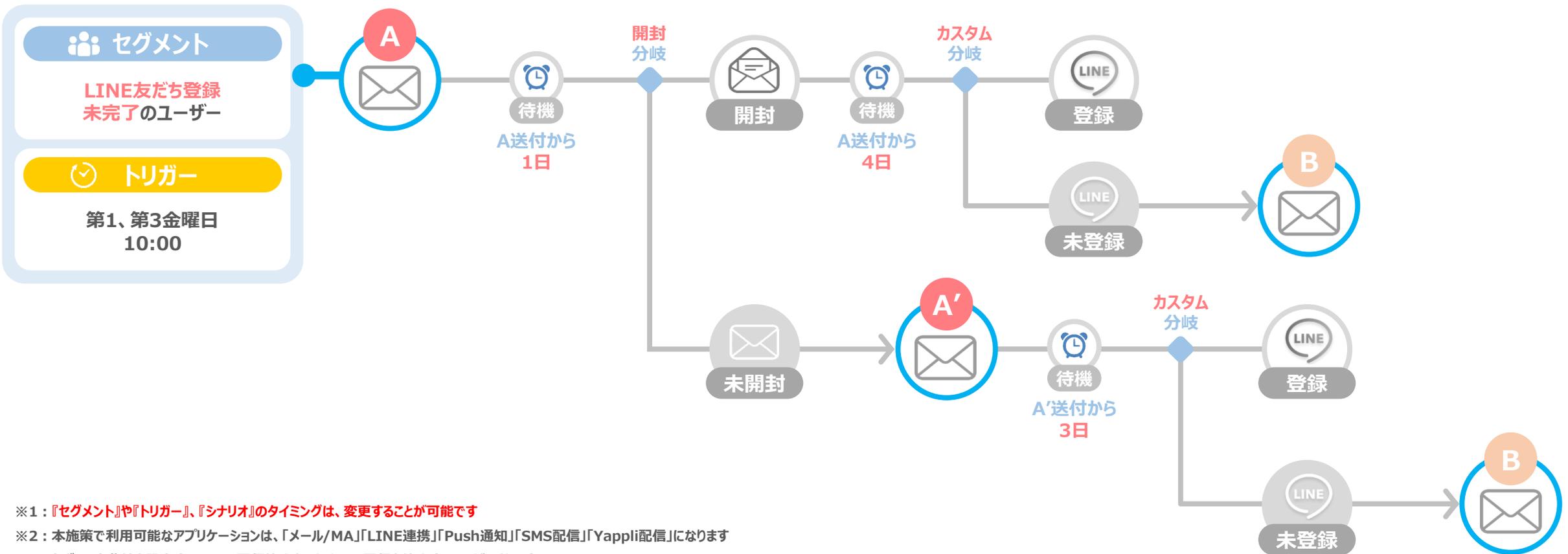


LINEに移動し  
友だち登録をする

友だち登録完了

特典もほしいから  
登録しておこう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yapli配信」になります
- ※3: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

LINE友だち限定クーポンの配布と  
LINE友だち登録の特典をご紹介します

B

LINE友だち限定クーポン期限日のお知らせ



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ●     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## LINE友だち登録未完了のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム   | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                     | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|---|-----------|----------|---------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|   |           | 設定内容     | 意味                  |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA, LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー       | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| LINEID 利用フラグ  | ●         | 偽        | LINE IDを利用していないユーザー | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別  | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー         | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代  | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー         | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢  | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー         | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 当月誕生日である/ではないユーザー   | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 当日誕生日である/ではないユーザー   | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 翌月誕生日である/ではないユーザー   | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生日  | ○         | 指定した月    | 指定した誕生日のユーザー        | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生日  | ○         | 指定した日付   | 指定した誕生日のユーザー        | 出願フラグ          | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー            |
| エリア   | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー        | 入学フラグ          | ○         | 真/偽      | 入学した/していないユーザー            |
| 都道府県  | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー       | 卒業フラグ          | ○         | 真/偽      | 卒業した/していないユーザー            |
|   |           |          |                     | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|   |           |          |                     | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |



# セグメントデータの作成方法②

## セグメント内容

## LINE友だち登録未完了のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | メールアドレスを取得している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | スマホアプリ利用フラグ  | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |

| 施策分類                     | #  | 施策名                |
|--------------------------|----|--------------------|
| アプローチ<br>可能な<br>チャンネルの拡大 | 28 | <u>アプリ利用促進シナリオ</u> |



# 実現できること



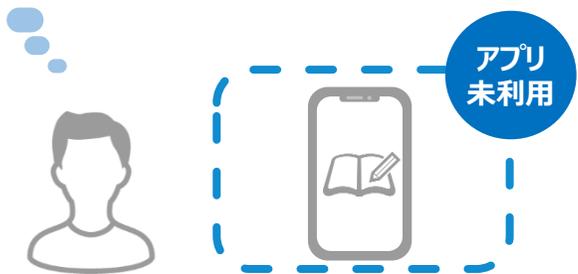
アプリに一定期間ログインしていない、またはインストールしていない顧客に対して、  
**アプリ利用に伴うメリットを訴求し、ログインを促す**

ユーザーの変化

アプリに流入していない

アプリ**未**利用

アプリは使わなくてもいいかな…



学校からお知らせが届く

特典情報を確認し  
利用**意欲**が**向上**

アプリ利用で特典があるのか！

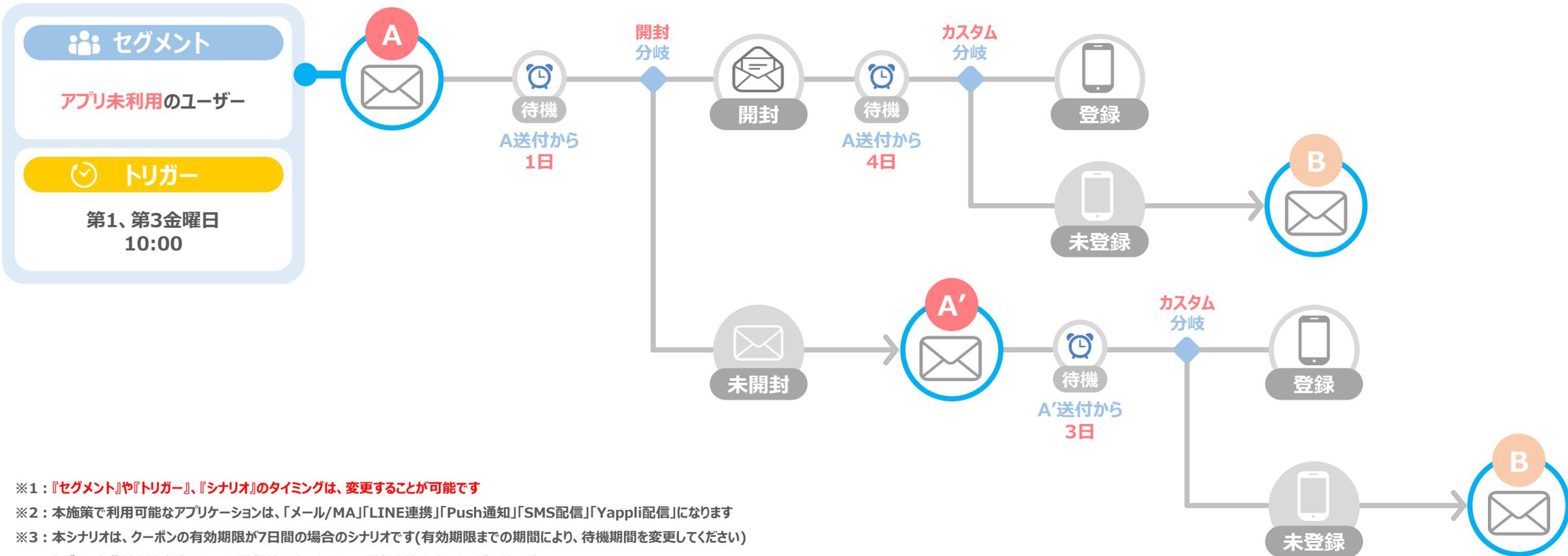


アプリにログインする

インストール/  
ログイン完了

お得な情報もありそうだし  
アプリを利用しよう！





- ※1: 『セグメント』や『トリガー』、『シナリオ』のタイミングは、変更することが可能です
- ※2: 本施策で利用可能なアプリケーションは、「メール/MA」「LINE連携」「Push通知」「SMS配信」「Yappli配信」になります
- ※3: 本シナリオは、クーポンの有効期限が7日間の場合のシナリオです(有効期限までの期間により、待機期間を変更してください)
- ※4: セグメント分岐を設定することで、配信停止をした方への配信を停止することが可能です

A

アプリ会員限定クーポンの配布と  
アプリ利用の特典をご紹介します

B

アプリ会員限定クーポン期限日のお知らせ



# 利用するデータファイル①

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム |               | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|---------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   |               | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 1  | 顧客ID              |               | ●    | -       | -         | -     |
| 2  | メール/MA            | メールアドレス(メイン)  | -    | ●       | -         | -     |
| 3  |                   | メールアドレス(サブ)   | -    | ○       | -         | -     |
| 4  |                   | メルマガ許可フラグ     | -    | -       | -         | ●     |
| 5  | LINE連携            | LINE ID       | -    | ○       | -         | -     |
| 6  |                   | LINE配信許可フラグ   | -    | -       | -         | ○     |
| 7  | SMS配信             | SMS電話番号       | -    | ○       | -         | -     |
| 8  |                   | SMS配信許可フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 9  | Push通知            | FCMトークン       | -    | ○       | -         | -     |
| 10 |                   | アプリPush配信フラグ  | -    | -       | -         | ○     |
| 11 | Yappli配信          | Yappli ID     | -    | ○       | -         | -     |
| 12 |                   | Yappli配信許可フラグ | -    | -       | -         | ○     |
| 13 | 性別                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 14 | 年代                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 15 | 年齢                |               | -    | -       | -         | ○     |
| 16 | 当月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 17 | 当日誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |
| 18 | 翌月誕生日フラグ          |               | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 19 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 20 | 本年_誕生日            | -    | -       | -         | ○     |
| 21 | 誕生日-月             | -    | -       | ○         | -     |
| 22 | 誕生日-日             | -    | -       | ○         | -     |
| 23 | エリア               | -    | -       | -         | ○     |
| 24 | 都道府県              | -    | -       | -         | ○     |
| 25 | 会員種別              | -    | -       | -         | ○     |
| 26 | 会員ランク             | -    | -       | ○         | ○     |
| 27 | 姓                 | -    | -       | ○         | -     |
| 28 | 名                 | -    | -       | ○         | -     |
| 29 | 資料請求フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 30 | 体験申込フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 31 | オープンキャンパス申込フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 32 | 相談会申込フラグ          | -    | -       | -         | ○     |
| 33 | 体験参加フラグ           | -    | -       | -         | ○     |
| 34 | オープンキャンパス参加フラグ    | -    | -       | -         | ○     |
| 35 | 相談会参加フラグ          | -    | -       | -         | ○     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# 利用するデータファイル②

## データファイル名

## 基本シナリオ配信用

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 36 | 出願フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 37 | 入学フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 38 | 卒業フラグ             | -    | -       | -         | ○     |
| 39 | 初回資料請求日           | -    | -       | -         | ○     |
| 40 | 初回資料請求からの経過日数     | -    | -       | -         | ○     |
| 41 | 初回体験申込日           | -    | -       | -         | ○     |
| 42 | 初回体験申込日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 43 | 初回体験参加日           | -    | -       | -         | ○     |
| 44 | 初回体験参加日からの経過日数    | -    | -       | -         | ○     |
| 45 | 出願日               | -    | -       | -         | ○     |
| 46 | 出願からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 47 | 入学日               | -    | -       | -         | ○     |
| 48 | 入学からの経過日数         | -    | -       | -         | ○     |
| 49 | キャンパス名            | -    | -       | -         | ○     |
| 50 | キャンパスID           | -    | -       | -         | ○     |
| 51 | 第一志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 52 | 第一志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |

| #  | データファイルを構成しているカラム | 利用用途 |         |           |       |
|----|-------------------|------|---------|-----------|-------|
|    |                   | 主キー  | セグメント作成 | コンテンツ挿し込み | 配信先設定 |
| 53 | 第一志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 54 | 第一志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 55 | 第二志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 56 | 第二志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 57 | 第二志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 58 | 第二志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 59 | 第三志望学部名           | -    | -       | -         | ○     |
| 60 | 第三志望学部ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 61 | 第三志望学科名           | -    | -       | -         | ○     |
| 62 | 第三志望学科ID          | -    | -       | -         | ○     |
| 63 | 入学学部名             | -    | -       | -         | ○     |
| 64 | 入学学部ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 65 | 入学学科名             | -    | -       | -         | ○     |
| 66 | 入学学科ID            | -    | -       | -         | ○     |
| 67 | メールアドレス取得フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 68 | LINEID 利用フラグ      | -    | -       | -         | ○     |
| 69 | スマホアプリ利用フラグ       | -    | -       | -         | ●     |

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります



# セグメントデータの作成方法①

## セグメント内容

## アプリ未利用のユーザー

### <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム   | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                    | カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件    |                           |
|---|-----------|----------|--------------------|----------------|-----------|----------|---------------------------|
|   |           | 設定内容     | 意味                 |                |           | 設定内容     | 意味                        |
| 配信許可フラグ<br><small>(メール/MA, LINE連携、Push通知、SMS配信<br/>Yappli配信のうち利用するアプリケーションに応じて設定)</small> | ●         | 真        | 配信を許可しているユーザー      | 会員種別           | ○         | 指定した会員種別 | 会員種別が指定した種別のユーザー          |
| スマホアプリ利用フラグ   | ●         | 偽        | スマホアプリを利用していないユーザー | 会員ランク          | ○         | 指定したランク  | 会員ランクが指定したランクのユーザー        |
| 性別  | ○         | 指定した性別   | 指定した性別のユーザー        | 資料請求フラグ        | ○         | 真/偽      | 資料請求をした/していないユーザー         |
| 年代  | ○         | 指定した年代   | 指定した年代のユーザー        | 体験申込フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験申込をした/していないユーザー         |
| 年齢  | ○         | 指定した年齢   | 指定した年齢のユーザー        | オープンキャンパス申込フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパス申込をした/していないユーザー  |
| 当月誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 当月誕生日である/ではないユーザー  | 相談会申込フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会申込をした/していないユーザー        |
| 当日誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 当日誕生日である/ではないユーザー  | 体験参加フラグ        | ○         | 真/偽      | 体験参加した/していないユーザー          |
| 翌月誕生日フラグ  | ○         | 真/偽      | 翌月誕生日である/ではないユーザー  | オープンキャンパス参加フラグ | ○         | 真/偽      | オープンキャンパスに参加した/していないユーザー  |
| 本年_誕生日  | ○         | 指定した月    | 指定した誕生日のユーザー       | 相談会参加フラグ       | ○         | 真/偽      | 相談会に参加した/していないユーザー        |
| 本年_誕生日  | ○         | 指定した日付   | 指定した誕生日のユーザー       | 出願フラグ          | ○         | 真/偽      | 出願した/していないユーザー            |
| エリア   | ○         | 指定したエリア  | 指定したエリアのユーザー       | 入学フラグ          | ○         | 真/偽      | 入学した/していないユーザー            |
| 都道府県  | ○         | 指定した都道府県 | 指定した都道府県のユーザー      | 卒業フラグ          | ○         | 真/偽      | 卒業した/していないユーザー            |
|   |           |          |                    | 初回資料請求日        | ○         | 指定した日付   | 初回資料請求日が指定した日付のユーザー       |
|   |           |          |                    | 初回資料請求からの経過日数  | ○         | 指定した日数   | 初回資料請求からの経過日数が指定した日数のユーザー |



# セグメントデータの作成方法②

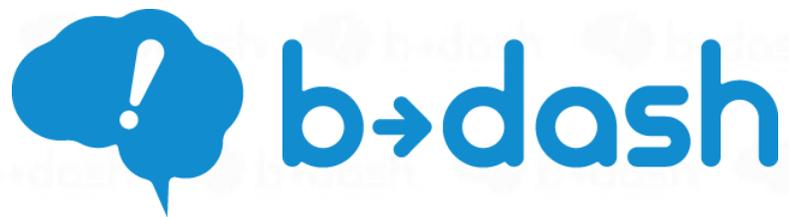
セグメント内容

アプリ未利用のユーザー

## <作成方法>

※ ● : 必須項目 / ○ : 任意項目 になります

| カラム            | 必須/<br>任意 | 絞込み条件      |                            | カラム          | 必須/<br>任意 | 絞込み条件   |                          |
|----------------|-----------|------------|----------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------|
|                |           | 設定内容       | 意味                         |              |           | 設定内容    | 意味                       |
| 初回体験申込日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験申込日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験申込日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験申込日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日        | ○         | 指定した日付     | 初回体験参加日が指定した日付のユーザー        | 第二志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 初回体験参加日からの経過日数 | ○         | 指定した日数     | 初回体験参加日からの経過日数が指定した日数のユーザー | 第二志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 出願日            | ○         | 指定した日付     | 出願日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学部名      | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 出願からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 出願からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学部ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学部を選択したユーザー          |
| 入学日            | ○         | 指定した日付     | 入学日が指定した日付のユーザー            | 第三志望学科名      | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科を選択したユーザー          |
| 入学からの経過日数      | ○         | 指定した日数     | 入学からの経過日数が指定した日数のユーザー      | 第三志望学科ID     | ○         | 指定したID  | 指定した学科を選択したユーザー          |
| キャンパス名         | ○         | 指定したキャンパス名 | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部名        | ○         | 指定した学部名 | 指定した学部に入学したユーザー          |
| キャンパスID        | ○         | 指定したID     | 指定したキャンパスを選択したユーザー         | 入学学部ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学部に入学したユーザー          |
| 第一志望学部名        | ○         | 指定した学部名    | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科名        | ○         | 指定した学科名 | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学部ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学部を選択したユーザー            | 入学学科ID       | ○         | 指定したID  | 指定した学科に入学したユーザー          |
| 第一志望学科名        | ○         | 指定した学科名    | 指定した学科を選択したユーザー            | メールアドレス取得フラグ | ○         | 真/偽     | LINE IDを利用している/していないユーザー |
| 第一志望学科ID       | ○         | 指定したID     | 指定した学科を選択したユーザー            | LINEID 利用フラグ | ○         | 真/偽     | スマホアプリを利用している/していないユーザー  |



～ 免責事項 ～

第三者による、文書の無断転用、引用を禁止いたします。  
本資料に記載している情報は、信頼できる情報ソースから取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性、網羅性を保証するものではありません。  
本資料に記載している情報による意思決定は、貴社の判断及び責任において行うようお願い申し上げます。